

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (Ν. 3862/2010)

Είδος πληρωμής	Προϊόν	Δίκτυο	Χρόνος λήξης ημερήσιων συναλλαγών	Μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης	Όριο πληρωμής	Ημερομηνία αξίας	Διαθεσιμότητα
<b>Τοποθέτηση μετρητών</b>	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC χωρίς λειτουργία BNA*	15:00	16:00	-	αυθημερόν	16:00
		ATM της ALPHA	14:00	16:00	-	την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία κατάθεσης	την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία κατάθεσης
<b>Κατάθεση μετρητών</b>	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC με λειτουργία BNA *	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	-	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Ανάληψη μετρητών</b>	Χρεωστική κάρτα	όλα τα ATM	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας/ δικτύου	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Ανάληψη μετρητών</b>	Πιστωτική κάρτα	όλα τα ATM	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
		Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	αμέσως	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών ιδίου πελάτη στην Τράπεζα</b>	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	όλα τα ATM	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών τρίτων στην Τράπεζα</b>	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Πληρωμή κάρτας με τοποθέτηση μετρητών</b>	Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC	15:00	16:00	-	αυθημερόν	19:30
		ATM της ALPHA	14:00	-	-	την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία κατάθεσης	19:30
<b>Πληρωμή κάρτας με κατάθεση μετρητών</b>	Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC με λειτουργία BNA *	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	-	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Πληρωμή κάρτας με μεταφορά από λογαριασμό</b>	Πιστωτική κάρτα	όλα τα ATM	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Μεταφορά υπολοίπου πιστωτικής κάρτας</b>	Πιστωτική κάρτα	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	την επόμενη εργάσιμη ημέρα	-	την επόμενη εργάσιμη ημέρα	Την επόμενη εργάσιμη μέρα
		Υπηρεσία Internet Banking	14:00	16:00	-	αυθημερόν	αυθημερόν

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (Ν. 3862/2010)

Είδος πληρωμής	Προϊόν	Δίκτυο	Χρόνος λήξης ημερήσιων συναλλαγών	Μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης	Όριο πληρωμής	Ημερομηνία αξίας	Διαθεσιμότητα
		Υπηρεσία Phone Banking της HSBC	14:00	16:00	-	αυθημερόν	αυθημερόν
<b>Πληρωμή πιστωτικής κάρτας μέσω πάγιας εντολής ** ***</b>	Πιστωτική κάρτα	Υποκατάστη μα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	2 εργάσιμες ημέρες πριν την ημερ/νία αυτόματης εξόφλησης	-	Ημερομηνία αυτόματης εξόφλησης	Την επόμενη εργάσιμη μέρα από την ημερομηνία αυτόματης εξόφλησης
<b>Τοποθέτηση μετρητών</b>	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστη μα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Κατάθεση μετρητών</b>	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστη μα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Ανάληψη μετρητών</b>	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστη μα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών ιδίου πελάτη στην Τράπεζα</b>	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστη μα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Internet Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 09:00-18:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία IVR	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών τρίτων στην Τράπεζα</b>	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστη μα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Internet Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€20.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 09:00-18:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€10.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία IVR	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€10,000 σε προδηλωμένους λογαριασμούς ή €3.000 σε μη προδηλωμένους λογαριασμούς	αυθημερόν	Άμεσα
<b>Πληρωμές λογαριασμών (εκτός κάρτας)</b>	Οργανισμοί κοινής ωφέλειας & άλλες εταιρείες	Υπηρεσία Internet Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€20.000	την επόμενη εργάσιμη ημέρα	την επόμενη εργάσιμη ημέρα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 09:00-18:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€10.000	την επόμενη εργάσιμη ημέρα	την επόμενη εργάσιμη ημέρα
		Υπηρεσία IVR	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€10,000 σε προδηλωμένους λογαριασμούς ή €3.000 σε μη προδηλωμένους λογαριασμούς	την επόμενη εργάσιμη ημέρα	την επόμενη εργάσιμη ημέρα

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (Ν. 3862/2010)

Είδος Πληρωμής	Προϊόν	Δίκτυο	Χρόνος Λήξης Ημερήσιων Συναλλαγών	Μέγιστη Προθεσμία Εκτέλεσης	Όριο Πληρωμής	Ημερομηνία Αξίας	Διαθεσιμότητα
<b>Δελτίο συναλλάγματος (μέχρι USD 50k)</b>	Όλα τα νομίσματα	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000 (ή ισόποσο σε άλλο νόμισμα)	αυθημερόν	αυθημερόν
	USD	Υπηρεσία Phone Banking	18:00 Υπηρεσία IVR: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000 Εκτός από υπηρεσίες IVR: €10.000	αυθημερόν	αυθημερόν
	USD	Υπηρεσία Internet Banking	19:00	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000 Εκτός από υπηρεσίες IVR: €10.000	αυθημερόν	αυθημερόν
	GBP. AUD. CAD. DKK. JPY. NOK. SGD. SEK. CHF. HKD. ZAR. AED. SAR. TRY, PLN	Υπηρεσίες Phone & Internet Banking	16:00 Υπηρεσία IVR: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000 Εκτός από υπηρεσίες IVR: €10.000	αυθημερόν	αυθημερόν
<b>Διαπραγμάτευση συναλλάγματος (άνω των USD 50k)</b>	USD	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	αυθημερόν
		Υπηρεσία Phone Banking	17:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	αυθημερόν
	GBP	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	αυθημερόν
		Υπηρεσία Phone Banking	14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	αυθημερόν
	AUD. CAD. DKK. JPY. NOK. SGD. SEK. CHF. HKD. ZAR. AED. SAR. TRY, PLN	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΕΜ 14:30 ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	την επόμενη εργάσιμη ημέρα	την επόμενη εργάσιμη ημέρα
		Υπηρεσία Phone Banking	14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	την επόμενη εργάσιμη ημέρα	την επόμενη εργάσιμη ημέρα

### Ορισμοί:

Πάγιες εντολές: τακτικές πληρωμές από ένα λογαριασμό προς συγκεκριμένο παραλήπτη για ορισμένο ή αόριστο χρονικό διάστημα

\* ATM που αποδέχονται χαρτονομίσματα

\*\* Δυνατότητα διακανονισμού σε μελλοντική ημερομηνία

\*\*\* Ακύρωση (χρόνος λήξης ημερήσιων συναλλαγών): 2 εργάσιμες ημέρες