

# Σύμβαση χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας VISA από την HSBC

HSBC 

Η Δική σου Παγκόσμια Τράπεζα

## HSBC BANK PLC

### Καταστήματα Ελλάδας

Η παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας Debit Card από την HSBC με την οποία η Τράπεζα συμφωνεί να χορηγήσει στον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του χρεωστική κάρτα (Κάρτα) από την HSBC σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα του παρείχε επαρκείς εξηγήσεις ώστε να μπορεί να αξιολογήσει ότι η παρούσα σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με επεξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που του παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον, οπότε συντάχθηκε η παρούσα η οποία αποτελείται από τα κάτωθι δύο τμήματα - μέρη, το Ειδικό Μέρος και το Γενικό Μέρος τα οποία αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, στην ..... σήμερα την ..... μεταξύ όλων των συμβαλλομένων:

#### A. ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

Τράπεζα	HSBC Bank plc, Καταστήματα Ελλάδας
Έδρα Διεύθυνση	8, Canada Square , London E14 5HQ [Γεωγραφική διεύθυνση που θα χρησιμοποιεί ο καταναλωτής]
Αριθμός τηλεφώνου	801-801-4722 για κλήσεις από Ελλάδα 210- 6962000 για κλήσεις από το εξωτερικό
Διεύθυνση ιστοτόπου	<a href="http://www.hsbc.gr">www.hsbc.gr</a>

#### B. ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

##### ΟΡΙΣΜΟΙ

<b>Στοιχεία ταυτότητας της Τράπεζας</b>	Σημαίνει την αλλοδαπή τραπεζική εταιρία με την επωνυμία <b>HSBC Bank plc</b> , που έχει νόμιμα συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου, διατηρεί την καταστατική της έδρα της στο Λονδίνο Αγγλίας (8 Canada Square, London E14 5HQ), είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα και ενεργεί κατά την υπογραφή της παρούσας μέσω των υποκαταστημάτων της στην Ελλάδα, Η Τράπεζα εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο (8, Canada Square London, E14 5HQ) με εποπτεύουσα αρχή την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Authority - FSA), με αριθμό Μητρώου FSA 114216 και αριθμό Μητρώου Εταιριών 14259 και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα δυνάμει σχετικής άδειας από την εποπτεύουσα αρχή της ήτοι την Τράπεζα της Ελλάδος ενώ είναι και τακτικό μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, με ΑΦΜ 098031225 και αριθμό BIC/SWIFT MIDLGRAA.
---	--

#### 1. Προϊμιο

- 1.1. Η Κάρτα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα αγορών και αναλήψεων μετρητών σε όλο τον κόσμο καθώς και μέσω διαδικτύου, τηλεφωνικών και ταχυδρομικών παραγγελιών, πληρωμών λογαριασμών, συνδρομών κλπ., και τη δυνατότητα σύνδεσης με μέχρι πέντε (5) τραπεζικούς λογαριασμούς για άμεση πρόσβαση από τα ATM στην Ελλάδα 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα. Η χορήγηση και χρήση της Κάρτας διέπονται από τους ακόλουθους όρους, οι οποίοι συμφωνούνται ρητά και συνομολογούνται τόσο από τον Πελάτη ως κύριοι και ουσιώδεις και οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Συναλλαγών για Ιδιώτες και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφανίζονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking.
- 1.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα, με τους όρους της παρούσας σύμβασης, την Τράπεζα, να ενεργήσει οτιδήποτε για την εξακρίβωση των στοιχείων του που αναγράφονται στη σχετική αίτηση για χορήγηση Κάρτας τα οποία κατά ρητή δήλωση του Πελάτη είναι απολύτως αληθή και ακριβή στο σύνολό τους και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των όρων της παρούσας σύμβασης και ενιαίο με αυτή σύνολο.

## 2. Χορήγηση Κάρτας /Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης

- 2.1 Η Κάρτα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και η χρήση της είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η μεταβίβαση, παραχώρηση ή χρήση της από κάθε τρίτο πρόσωπο και πρέπει να επιστραφεί αμέσως σε περίπτωση που ζητηθεί από οποιονδήποτε λειτουργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας.
- 2.2 Η Κάρτα θα παραδίδεται απενεργοποιημένη κάθε φορά (έκδοση, επανέκδοση, ανανέωση) στον Πελάτη ταχυδρομικώς. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει ακριβή διεύθυνση αποστολής της κάρτας ή τυχόν μεταβολές αυτής. Η Κάρτα θα δύναιτο κατά την κρίση της Τράπεζας να παραδίδονται στον Πελάτη ή σε τυχόν εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο (δυνάμει εξουσιοδότησεως που θα φέρει θεώρηση της γνησιότητας της υπογραφής του Πελάτη από αρμόδια αρχή) σε κατάσταση της Τράπεζας. Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, ενεργοποιείται από τον Πελάτη σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας. Για την ενεργοποίηση της Κάρτας ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC.
- 2.3 Μετά την παράδοση της Κάρτας θα αποστέλλεται στον Πελάτη σε επόμενο χρονικό σημείο, με απλό ταχυδρομείο, σε ειδικά σφραγισμένο φάκελο, ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης της Κύριας (το PIN Κάρτας), που ισοδυναμεί με την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και δημιουργείται από την Τράπεζα κάτω από τις μέγιστες συνθήκες ασφάλειας. Συμφωνείται ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξουσιοδότησης και χορήγησης εντολής για συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη και συγκεκριμένα εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και την υπογραφή του κατόχου σε σημεία πώλησης ή με τη χρήση της κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας για συναλλαγές σε σημεία πώλησης ή για συναλλαγές μέσω ATM ή με τη χρήση του αριθμού της Κάρτας και σε ορισμένες περιπτώσεις με κωδικό ασφαλείας για συναλλαγές με ταχυδρομείο, τηλέφωνο, διαδίκτυο ή από σύστημα ασφαλείας και εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και υπογραφής του Πελάτη εάν οι άλλου τύπου εξουσιοδοτήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν υποστηρίζονται. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα σύμβαση και να ενημερώνει αμέσως σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του ή ακόμη και τη διεύθυνση αποστολής των Μηνιαίων Λογαριασμών.
- 2.4 Ο Πελάτης υποχρεούται, να υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στον ειδικό επάνω στο σώμα της Κάρτας χώρο, προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, για τη νόμιμη χρήση της και την ακριβή τήρηση των όρων της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας και προστασίας της κάρτας και του PIN Κάρτας, να μην επιτρέπει σε τρίτον την κατοχή και τη χρήση της Κάρτας ή του PIN Κάρτας, να μην αποκαλύπτει σε τρίτο πρόσωπο το PIN Κάρτας. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη, αν η Κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τέτοια μη εγκεκριμένη χρήση στην Τράπεζα κατά τον συμφωνηθέντα στην παρούσα τρόπο. Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύσει το PIN Κάρτας και να μην το αναγράφει ποτέ πάνω στην Κάρτα ή σε έγγραφο που συνοδεύει την Κάρτα ή τουλάχιστον εάν το αναγράφει να είναι κατά τέτοιο τρόπο (π.χ. αναρίθμηση) ώστε να μην καθίσταται εύληπτο και κατανοητό σε οποιονδήποτε τρίτο προς μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Ο Πελάτης οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί, μόνον μέσω της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι. Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή επανέκδοση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.
- 2.5 Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της.. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλεί η Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κάρτας, υποχρεούνται να συμμορφωθεί αμέσως.
- 2.6 Η ισχύς της Κάρτας, θα είναι αρχικά για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσης της Κάρτας και μετά θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε πέντε (5)έτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα, εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της. Η εκάστοτε Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η παρούσα σύμβαση λυθεί, μετά τη λήξη διάρκειας ισχύος της ή εφόσον έχει

δηλωθεί απολεσθείσα ή κλαπείσα ή έχει ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της ή σε οποιοδήποτε ATM εσωτερικού ή εξωτερικού, κατά παράβαση των εθνικών κανονισμών της εκάστοτε χώρας.

### **3. Υποχρεώσεις και δικαιώματα του Πελάτη - Απώλεια/Κλοπή Κάρτας - PIN Κάρτας**

#### **3.1. Ο Πελάτης υποχρεούται:**

α) να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας που επιτρέπει τη χρήση της,

β) να ειδοποιεί αμελλητί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

#### **3.2. Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί από την Τράπεζα μόνον εάν ειδοποίησε αμελλητί αυτήν μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω σε περίπτωση μη εγκεκριμένης πράξης (που γίνεται μέσω της Κάρτας ως κάρτα εξυπηρέτησης μέσω ATM και όχι για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου) η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και εφόσον συντρέχει περίπτωση να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής.**

#### **3.3. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω ο Πελάτης ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ 150,00 για τις ζημίες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή εάν ο Πελάτης δεν έχει κρατήσει ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας από υπεξαίρεση της εκάστοτε κάρτας. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενέργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του (δεν χρησιμοποιήσει την κάρτα σύμφωνα με τους όρους και που διέπουν την έκδοση και χρήση της και δεν ειδοποίησε αμελλητί την Τράπεζα ή το φορέα που αυτή ορίζει μόλις υπέπεσε στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της) από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανωτέρω.**

#### **3.4 Από τον χρόνο της γνωστοποίησης στην Τράπεζα ο Πελάτης δεν φέρει πλέον ευθύνη για τις ζημίες από την απώλεια ή την κλοπή της Κάρτας, εκτός εάν έχει ενεργήσει με δόλο. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία του Πελάτη η οποία προήλθε από κλοπή ή απώλεια της Κάρτας και χρήση της στα ATM πριν από τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής στην αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με την παρούσα σύμβαση να καταγράφει σε μαγνητικό μέσο την τηλεφωνική δήλωση του Πελάτη περί απώλειας ή κλοπής της ή άλλου θέματος.**

#### **3.5 Επανεκδοση της Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας, θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης αμέσως μετά τη δήλωση απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη, η οποία θα αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας ή απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανέκδοση της Κάρτας.**

### **4. Χρήση Κάρτας**

#### **4.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει πράξη πληρωμής είτε (α) με συνδυασμένη χρήση της εκάστοτε Κάρτας και PIN σε σημεία πώλησης (POS) ή σε ATM είτε (β) με αναφορά/καταχώρηση αριθμού Κάρτας και σε κάποιες περιπτώσεις κωδικό/κωδικούς ασφαλείας [security code(s)] για συναλλαγές μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, διαδικτύου ή χρησιμοποιώντας Ασφαλές Σύστημα, είτε (γ) με συνδυασμένη χρήση Κάρτας και υπογραφής σε περίπτωση που οποιαδήποτε άλλη επιλογή εξουσιοδότησης δεν είναι διαθέσιμη συμφωνείται ότι είναι αποκλειστική απόδειξη ότι η πράξη πληρωμής έχει πράγματι εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη.**

#### **4.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τις συναλλαγές του σε σχέση με την Κάρτα ως μέσο πληρωμών, η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας οριακά χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων εργασιών (cut-off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών, καθώς και χρονικά σημεία που σχετίζονται με μετατροπή νομίσματος και καθορίζονται και διαπιστώνονται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, καθώς και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking για τους συνδρομητές αυτής πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.**

- 4.3. Ο Πελάτης, με την Κάρτα θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της VISA και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της VISA, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής “Επιχειρήσεις/Επιχείρηση”) μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό της εκάστοτε συναλλαγής θα ολοκληρώνεται κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον διεθνή οργανισμό VISA, οπότε και θα αποστέλλεται στην Τράπεζα σχετική ενημέρωση για την αντίστοιχη τελική χρέωση του λογαριασμού. Η Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ. Η κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και αναλήψεις και στο εξωτερικό. Ο Πελάτης δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.
- 4.3.1. Για κάθε συναλλαγή με Επιχείρηση, ο Πελάτης θα υπογράφει ειδικό έντυπο (στο εξής “Δελτίο Χρέωσης”) το οποίο θα εκδίδεται είτε από χειροκίνητο μηχανικό εκτυπωτή (imprinter) είτε από ηλεκτρονική συσκευή αποδοχής της Κάρτας και αποτύπωσης της συναλλαγής (EFT/POS), ή θα πληκτρολογεί το PIN του στις ως άνω συσκευές λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε αυτό να μην αποκαλυφθεί σε τρίτους. Με την υπογραφή του αυτή ή την πληκτρολόγηση του PIN εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώσει το λογαριασμό της Κάρτας του με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση.
- 4.3.2. Τα στοιχεία της συναλλαγής με Επιχείρηση, καθώς και το ποσό αυτής, θα συμπληρώνονται στα Δελτία Χρέωσης πάντα παρουσία του Πελάτη ο οποίος τα υπογράφει, εκτός εάν πρόκειται για συναλλαγές με Επιχείρηση από απόσταση για τις οποίες θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον επόμενο όρο. Στα Δελτία Χρέωσης πρέπει να καθορίζονται και οι όροι της εκάστοτε συναλλαγής.
- 4.3.3. Ο Πελάτης με τους όρους της παρούσας σύμβασης, παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, να εξοφλεί για λογαριασμό του ιδίου, τα σχετικά με την Κάρτα Δελτία Χρέωσης, που θα προσκομίζουν οι Επιχειρήσεις και τα οποία θα είναι υπογεγραμμένα από αυτόν ή σε περίπτωση συναλλαγών από απόσταση το αντίτιμο αυτών στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας και των εκάστοτε συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη, για την τυχόν αθέτηση των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να συναλλαγή από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να παρέχει πάγιες ή μη εντολές για εξόφληση επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων υποχρεώσεών του με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας του χωρίς την υπογραφή Δελτίου Χρέωσης, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο.
- 4.3.4 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας των χρημάτων που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη πράξης πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής, (β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης και (γ) εφόσον ζητήσει την επιστροφή μέσα σε (8) εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Σε περίπτωση αιτήματος για επιστροφή χρηματικών ποσών ο Πελάτης παρέχει πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με τους όρους αυτούς. Για τον υπολογισμό των δέκα εργάσιμων ημερών που θα πρέπει η Τράπεζα να επιστρέψει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό και για τους σκοπούς του παρόντος όρου το αίτημα του Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει γίνει ορθά όταν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας ο Πελάτης έχει παράσχει τα πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του και η έναρξη υπολογισμού των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος θα λαμβάνει χώρα με την παροχή και αυτών των πληροφοριών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω εντός προθεσμίας των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνίας παραλαβής αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών (όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω) η Τράπεζα υποχρεούται είτε να επιστρέψει ολόκληρο το ποσό της συναλλαγής πληρωμής είτε να αιτιολογήσει την άρνηση της για ανταπόκριση στο αίτημα επιστροφής υποδεικνύοντας στον Πελάτη σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση, τους φορείς στους οποίους μπορεί να προσφύγει ήτοι τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας για υποβολή καταγγελίας ή το Συνήγορο του Καταναλωτή, το Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών.
- 4.3.5 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι δεν δικαιούται επιστροφή όταν έχει διαβιβάσει τη συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η εντολή πληρωμής απευθείας στο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του κατά συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή από το δικαιούχο.

- 4.4 Τέλος, ο Πελάτης, έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μέχρι πέντε (5) τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στο όνομα του (στο εξής “Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί”) προκειμένου να διενεργεί τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο, με τη χρήση της Κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας, μέσω των ATM που έχει εγκαταστήσει η Τράπεζα, καθώς και των ATM άλλων τραπεζών με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες θα ανακοινώνονται κάθε φορά εγγράφως στον Πελάτη. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων λογαριασμών που συνδέονται με την Κάρτα, ο Πελάτης υποχρεούται να ορίσει με την Αίτησή του τον Κύριο Λογαριασμό. Για αυτή τη χρήση της Κάρτας ισχύουν τα ακόλουθα:
- 4.4.1 Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας προς αποκλεισμό της χρήσης της Κάρτας, ή/και του PIN ή/και της πρόσβασης τρίτων προσώπων στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού, αν η Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το αντίστοιχο PIN Κάρτας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς.
- 4.4.2 Η Τράπεζα δικαιούται και ήδη εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να χρεώνει τον εκάστοτε Λογαριασμό του Πελάτη, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή τους, με κάθε ποσό που καταβάλει ως αμοιβή σε άλλες τράπεζες για τη χρήση των ATM τους ή τυχόν άλλα έξοδα.
- 4.4.3 Η χρέωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών του Πελάτη για τις αναλήψεις μετρητών, μεταφορές και πληρωμές γίνεται από την υπηρεσία μηχανογράφησης της Τράπεζας, βάσει του ημερολογίου των ATM και αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό των μετρητών που ανέλαβε ο Πελάτης.
- 4.4.4 Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι έχει δικαίωμα αναλήψεως μετρητών κατά τη διάρκεια όλου του 24ωρου, μόνο εφόσον οι Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί έχουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, το ύψος του οποίου οφείλει να γνωρίζει. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα, θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.
- 4.4.5 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να τοποθετεί ποσά σε χαρτονομίσματα ΕΥΡΩ στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας την κάρτα του σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας στα ATM ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή σε ATM του δικτύου Alphanet ή τυχόν άλλων συνεργαζόμενων τραπεζών (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) που γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως ή/και στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η πίστωση του εκάστοτε Συνδεδεμένου Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM της Τράπεζας με φάκελο γίνεται ως κατωτέρω ανάλογα με το ATM που χρησιμοποιήθηκε και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα τοποθέτησης μέχρι το τέλος της εκάστοτε εργάσιμης ημέρας για τα ATM της Τράπεζας (μέχρι 22:00) εφόσον η τοποθέτηση των μετρητών γίνει πριν τη συλλογή, την καταμέτρηση και τον έλεγχο των χρημάτων από δύο (2) εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας (15:00) και εάν το ποσό τοποθετήθηκε σε ATM Alphanet γίνεται μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση που θα λάβει η Τράπεζα για τα ATM του δικτύου Alphanet. Εάν η τοποθέτηση των μετρητών έλαβε χώρα μετά το χρόνο συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των ATM της Τράπεζας η πίστωση θα γίνει στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας την ημέρα τοποθέτησης ενώ για τα ATM του δικτύου Alphanet θα γίνει στο τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα. Εάν υπάρξει διαφορά μεταξύ του ποσού που καταμετρήθηκε από τα ανωτέρω στελέχη και εκείνου που σημείωσε ο Πελάτης στον ειδικό φάκελο κατάθεσης ή ηλεκτρολόγησε, τότε το ποσό με το οποίο θα πιστωθεί τελικά ο εκάστοτε Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός, συμφωνείται και συνομολογείται ότι θα είναι αυτό που καταμετρήθηκε από τα στελέχη της τράπεζας, στο ATM της οποίας πραγματοποιήθηκε η τοποθέτηση μετρητών. Εν προκειμένω θα συντάσσεται πρακτικό που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό που κατατέθηκε και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο για το σκοπό αυτό. Η Τράπεζα όμως διαθέτει και ATM που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Η εργάσιμη ημέρα για τα εναλλακτικά κανάλια όπως είναι τα ATM σε σχέση με τον υπολογισμό της ημερομηνίας αξίας ορίζεται από 10:00 μέχρι 22:00.
- 4.4.6 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταθέτει επιταγές σε ΕΥΡΩ των οποίων η εκδότρια τράπεζα έχει την έδρα της ή είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα, στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας μόνο τα ATM ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Η πίστωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών με το αντίστοιχο ποσό, γίνεται μέσα σε χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το είδος της επιταγής. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί σε κατάθεση επιταγής χρησιμοποιώντας ATM ιδιοκτησίας άλλης τράπεζας. Όσον αφορά στην πληρωμή ή στη σφράγιση επιταγής, που κατατέθηκε μέσω ATM, έχει εφαρμογή η Ελληνική νομοθεσία περί επιταγής και τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες όπως εκάστοτε ισχύουν.

4.4.7 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη, εκτός εάν αυτή είναι αποτέλεσμα δόλου ή βαριάς αμέλειας των υπαλλήλων της.

4.5 Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την Κάρτα τραπεζικές υπηρεσίες όλο το 24ωρο και δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη εάν δεν λειτουργούν ATM της ή ATM άλλων συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών που οφείλονται σε διάφορους λόγους, όπως π.χ. τεχνικούς συντήρησης, ανωτέρας βίας ή απόφασή της/τους, που μπορεί να ληφθεί χωρίς προειδοποίηση του Πελάτη. Ο αριθμός των ATM της Τράπεζας δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Τράπεζας.

4.6 Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει ή συμπληρώσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ειδοποιώντας εγγράφως τον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ότι η Τράπεζα θα θεωρεί ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εάν δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν τις αποδέχεται πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί.

## 5. Εκκαθαριστικά Σημειώματα (Λογαριασμοί)

5.1 Η Τράπεζα θα αποστέλλει τουλάχιστον μία φορά το μήνα εκκαθαριστικό σημείωμα/ενημέρωση (στο εξής “Λογαριασμός/Λογαριασμοί” ή Ενημέρωση (Advices) σχετικά με τις συναλλαγές και πράξεις πληρωμών μέσω της Κάρτας στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλωθεί στην αίτηση χορήγησης της Κάρτας ή εφόσον αποφασίσει να το καθιστά διαθέσιμο τουλάχιστον μία φορά το μήνα μέσω καταστημάτων ή της υπηρεσίας HSBC Internet Banking στον Πελάτη, εφόσον είναι συνδρομητής της υπηρεσίας, και σε κάθε περίπτωση όπως ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύει και μία φορά κάθε τρεις μήνες. Σε κάθε περίπτωση διαθεσιμότητας ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητά την κίνηση του λογαριασμού του.

Στο μηνιαίο Λογαριασμό θα αναγράφονται, όλες οι χρεώσεις και συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας, τυχόν αναλήψεις μετρητών που διενεργήθηκαν και κάθε πληροφορία όπως αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία. Επίσης θα αναγράφεται μεταξύ άλλων η ημερομηνία και η περιγραφή κάθε συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί, πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο διάστημα που καλύπτει ο Λογαριασμός, όπως και η εκάστοτε συναλλαγματική ισοτιμία που έλαβε χώρα σε περίπτωση μετατροπής νομισμάτων για συναλλαγή πληρωμής.

Συναλλαγές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί, αλλά δεν αναγράφονται στο Λογαριασμό, θα εμφανιστούν στον επόμενο Λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν λάβει Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο οι υποχρεώσεις του εξακολουθούν να υφίστανται έναντι της Τράπεζας.

Ο Πελάτης θα πρέπει να μελετά προσεκτικά και σε τακτή βάση όλους τους Λογαριασμούς ή κινήσεις λογαριασμών που λαμβάνει και να δηλώνει στην Τράπεζα άμεσα την αντίρρηση του επ’ αυτών ιδίως εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρούσα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών μέσω ATM ή με εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει ή ανταποδείξει άμεσα, εγγράφως και αιτιολογημένα το περιεχόμενο του Λογαριασμού στον οποίο θα υπάρχει υπόμνηση προς τούτο. Η Τράπεζα ήδη δηλώνει ότι σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βασιμώς, αμφισβητήθηκε συναλλαγή ή συναλλαγές θα αντιλογιστεί τα καταβληθέντα ποσά

5.2 Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ATM χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Στις τιμές που ορίζει η Visa προστίθενται οι γενόμενες σχετικές δαπάνες ανερχόμενες σε 3% εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η ίδια η Visa. Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τη Visa, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Επομένως το ποσό το οποίο θα δεσμεύεται μέχρι την εκκαθάριση και τελική χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη, θα συμπεριλαμβάνει και καλύπτει τόσο το ποσό της συναλλαγής όσο και το ανωτέρω ποσοστό κάλυψης τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς, ενώ το ποσό που τελικά θα χρεώνεται στο λογαριασμό του Πελάτη μετά την εκκαθάριση θα συνίσταται στο ποσό της συναλλαγής διαμορφωμένο δυνάμει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που έχει καθοριστεί από τη Visa. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη VISA και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί

καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των κατωτέρω επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών συνολικά.

5.3 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι η Τράπεζα μέχρι την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2012 (ή μέχρι την ημερομηνία που ορισθεί τυχόν μετά από αυτήν από την ελληνική νομοθεσία ή την αρμόδια αρχή) για όλες τις εκτελεσμένες σε ΕΥΡΩ πληρωμές ή για εθνικές πράξεις πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεις πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυνοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ από και προς λογαριασμό πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση και όταν οι φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση, το ποσό της συναλλαγής πληρωμής σε ΕΥΡΩ, η μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης ορίζεται και συμφωνείται το αργότερο εντός τριών εργάσιμων ημερών μετά το χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής (cut off times), όπως αυτό ορίζεται και προκύπτει από την Τράπεζα (και γνωστοποιείται στον Πελάτη /εντολέα στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking για τους συνδρομητές της εκάστοτε υπηρεσίας) με ημερομηνία αξίας την αναγραφόμενη ή της εκτέλεσης. Εάν ο χρόνος λήψης εντολής πληρωμής είναι μετά το οριακό χρονικό σημείο λήξης εργασιών της Τράπεζας τότε ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση αργίας, το ποσό πιστώνεται στον λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Για όλες τις άλλες εντολές πληρωμής το αργότερο εντός τεσσάρων εργάσιμων ημερών. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να εκτελέσει νωρίτερα από τις ως άνω προθεσμίες. Οπότε, όταν ο Πελάτης προβαίνει σε συναλλαγή πληρωμής θα υπολογίζει τουλάχιστον τέσσερις εργάσιμες ημέρες για την επεξεργασία της πληρωμής.

5.4 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων και του Πελάτη σχετικά με τις μεταξύ τους συναλλαγές. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό του ΕΥΡΩ, η ισοτιμία καθορίζεται από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Πελάτης αποδέχεται τον τρόπο υπολογισμού της ισοτιμίας και δεν έχει δικαίωμα αμφισβήτησης.

## 6. Συμψηφισμός

Η Τράπεζα εξοσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα σύμβαση για το συμψηφισμό των απαιτήσεών της από τη χρήση της εκάστοτε κάρτας προς οποιαδήποτε ανταπαιτήση του Πελάτη από οπουδήποτε και αν προέρχεται, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή.

## 7. Ακύρωση Κάρτας

7.1 Η διάρκεια ισχύος της χρήσης κάρτας παραμένει μέχρι τη λήξη αυτής. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να λήξει την παρούσα με έγγραφη γνωστοποίηση τουλάχιστον ενός μηνός, οπότε επιστρέφει ακυρωμένη την Κάρτα. και εξοφλεί κάθε οφειλή από την Κάρτα, ενδεικτικά των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας ενός μηνός για την ακύρωση της Κάρτας, χωρίς επιβάρυνση, αφού επιστρέψει κατεστραμμένο το σώμα της κάρτας.

7.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή ακυρώσει την Κάρτα, καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τους λόγους που αναφέρονται στην παρούσα για κάθε περίπτωση, αρνηθεί την έκδοση, ή επανέκδοση ή αντικατάσταση οποιασδήποτε Κάρτας, αμέσως και εγγράφως ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεομοιοτυπικού και του ηλεκτρονικού, σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί κάποιον από τους όρους της παρούσας οι οποίοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για σπουδαίο λόγο, σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης για κήρυξη σε πτώχευση ή σε περίπτωση πτώχευσης ή κατάσχεσης ακινήτου του Πελάτη, ή οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ή πληροφορίες σε σχέση με την παρούσα παραβιασθεί ή καταστεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, αναληθή ή μη ακριβής καθ' οιονδήποτε τρόπο ή εάν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος. Σε αυτήν την περίπτωση η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης ή ακύρωσης της Κάρτας, ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από κάθε χρήση της, να την καταστρέψει και να την επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα.

7.3 Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής τους μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα

περιλαμβανομένων και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη όπως έχει ορισθεί στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη .

## 8. Τροποποίηση όρων της παρούσας

Η παρούσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί μόνο με νεότερη έγγραφη συμφωνία των μερών. Κατ' εξαίρεση η Τράπεζα, μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους της παρούσας σύμβασης, με ταυτόχρονη γραπτή ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση δύο μηνών, η οποία μπορεί να γίνεται με απλό ταχυδρομείο ή μέσω του μηνιαίου Λογαριασμού. Ενδεικτικά, λόγοι μεταβολής μπορεί να είναι η μεταβολή αποφάσεων των πιστωτικών και νομισματικών αρχών και των συνθηκών της αγοράς, η αναπροσαρμογή των ισχυόντων τραπεζικών και εξωτραπεζικών επιτοκίων. Οι νέοι όροι θα ισχύουν με έναρξη εφαρμογής σε δύο μήνες από την ειδοποίηση. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δύο μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους τεκμαίρεται ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τη αντίστοιχη συμπλήρωση ή τροποποίηση.

## 9. Ενημέρωση

Κάθε ενημέρωση της Τράπεζας που αφορά στον Πελάτη πέραν των συμφωνηθέντων για τα εκκαθαριστικά σημειώματα, θα απευθύνεται/αποστέλλεται στον Πελάτη, στη διεύθυνση αποστολής αλληλογραφίας του Πελάτη που αναγράφεται στη σχετική αίτηση χορήγησης Κάρτας, εκτός εάν η Τράπεζα έχει ήδη ενημερωθεί από τον Πελάτη εγγράφως για την αλλαγή της. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημά του στην Τράπεζα στη διεύθυνση και στους αριθμούς τηλεφώνων που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Μηνιαίων Λογαριασμών.

## 10. Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- 10.1 Ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί ότι η Τράπεζα τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 ως ισχύει περί "Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα". Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά, κατόπιν αιτήσεώς του σύμφωνα με τις διατάξεις του ως άνω νόμου. Ο Πελάτης ήδη με την υπογραφή του συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα στην τήρηση και χρήση των δεδομένων τους από την Τράπεζα. Ο Πελάτης δύναται να προβάλει σε έγγραφες αντιρρήσεις όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 του ανωτέρω νόμου.
- 10.2 Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει και αναγνωρίζει ότι έχουν ενημερωθεί από την Τράπεζα ότι τα προσωπικά του δεδομένα που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε αίτηση χορήγησης Κάρτας και θα προκύψουν από τη συναλλακτική σχέση με την Τράπεζα, καθώς και άλλα προσωπικά δεδομένα που η Τράπεζα έχει συλλέξει με τη συνδρομή τους ή θα δημιουργηθούν μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης Κάρτας ,θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια την Τράπεζα ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία συναινούν ρητά και ανεπιφύλακτα καθ' όλο το διάστημα της εκάστοτε συναλλακτικής του σχέσης για τους εξής σκοπούς επεξεργασίας: (α) εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συμβατικών σχέσεων που δημιουργούνται με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης Κάρτας (β) προώσπιση των συμφερόντων των εκάστοτε υπεύθυνων επεξεργασίας και εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων τους από την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης Κάρτας, ενώ αποδέκτες των δεδομένων είναι ή θα είναι: (i) η Τράπεζα ή/και τρίτοι με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης Κάρτας και (ii) τρίτοι όπως εταιρίες είσπραξης απαιτήσεων, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές κλπ. στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη των απαιτήσεων των υπεύθυνων επεξεργασίας ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα.
- 10.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέχει την έγκριση του, συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα και δίνει εντολή στην Τράπεζα για τη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει από την Τράπεζα των στοιχείων του σε άλλες εταιρείες του Ομίλου HSBC, εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αντιπροσώπους της ή φορείς διατραπεζικών συστημάτων συναλλαγών ή άλλες τράπεζες, των οποίων το δίκτυο των ΑΤΜ χρησιμοποιεί και οι οποίες γνωστοποιούνται στον Πελάτη.
- 10.4 Ο Πελάτης συναινεί εκτός εάν υποβληθεί στην Τράπεζα αντίρρηση επ' αυτής της συναίνεσης καθ' όλο το διάστημα της εκάστοτε συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα στη γνωστοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε οργανισμούς και επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την Τράπεζα και επιθυμούν να αποστείλουν

διαφημιστικά ή άλλα φυλλάδια στα πλαίσια προώθησης προϊόντων και των υπηρεσιών του Ομίλου HSBC ή/και να πραγματοποιούν, η Τράπεζα και οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί και επιχειρήσεις εξ αποστάσεως.

- 10.5 Η Τράπεζα χρησιμοποιεί τα στοιχεία του Πελάτη προκειμένου να του παρέχει καλύτερες υπηρεσίες και προϊόντα. Ήδη με την υπογραφή των όρων και την αίτηση ή/και χρήση/αποδοχή των εκάστοτε παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας ο Πελάτης αποδέχεται, αναγνωρίζει και συναινεί ρητά ότι η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής και ταχυδρομικής διεύθυνσης του καθώς και του αριθμού σταθερής και κινητής τηλεφωνίας του που ο ίδιος ο Πελάτης έχει παράσχει, προκειμένου η Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του για λόγους που αφορούν στην ενημέρωση ή/και πώληση των υπηρεσιών και των προϊόντων της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει οποιαδήποτε αντίρρηση σε οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση και επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων στα πλαίσια ενημέρωσης για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας ή/και στην ενημέρωσή του με συγκεκριμένο μέσο δύναται, οποτεδήποτε να γνωστοποιήσει τη σχετική αντίρρησή του εγγράφως ή στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Καρτών της Τράπεζας.

#### 11. Εκχώρηση δικαιωμάτων

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης.

#### 12. Εφαρμοστέο Δίκαιο- Γλώσσα - Δωσιδικία – Παράπονα - Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Οι παρόντες ειδικοί όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και η επικοινωνία με τον Πελάτη γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.. Σε κάθε περίπτωση για την υποβολή παραπόνων ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας (Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, Λεωφ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα). Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών οι οποίες ανακύπτουν μεταξύ Πελάτη και της Τράπεζας και αφορούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που καθορίζονται με τις διατάξεις της ΚΥΑ Ζ1-699/23.06.2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ή όσον αφορά συναλλαγές πληρωμών αρμόδιοι φορείς είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του ν. 2251/1994. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει καταγγελία στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας. Αρμόδια κατά τόπο για την ερμηνεία των όρων και επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους παρόντες όρους ορίζονται μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Δήμου ..... του Νομού ..... Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, αρμόδια κατά τόπο δικαστήρια για την ερμηνεία των όρων και την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους παρόντες ειδικούς όρους ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια Αθηνών..

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες και της Σύμβασης Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν και τους οποίους έχει αποδεχθεί.

**ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ** συντάχθηκε το παρόν σε αντίστοιχα των συμβαλλομένων ισοδύναμα αντίτυπα, τα οποία υπεγράψαν από τους συμβαλλομένους ως εξής:

Κατάστημα \_\_\_\_\_

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

**HSBC BANK PLC**

**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή \_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή \_\_\_\_\_  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Copyright. HSBC Bank plc (12/2010). Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Bank plc.