

# Γενικοί Όροι Συναλλαγών για ιδιώτες



Η Δική σου Παγκόσμια Τράπεζα



## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

### **ΤΜΗΜΑ Ι**

ΟΡΟΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ..... 2

### **ΤΜΗΜΑ ΙΙ**

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC ..... 17

### **ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ**

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ - ΟΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ ..... 24

### **ΤΜΗΜΑ ΙV**

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
(ΥΠΗΡΕΣΙΑ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC )..... 46

### **ΤΜΗΜΑ V**

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ HSBC PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ..... 48

### **ΤΜΗΜΑ VI**

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ HSBC ADVANCE ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΝΤΩΝ ΓΙΑ  
ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ VISA GOLD ADVANCE ..... 55

### **ΤΜΗΜΑ VII**

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ..... 56

### **ΤΜΗΜΑ VIII**

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ..... 72

## ΤΜΗΜΑ Ι ΟΡΟΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

### 1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

- 1.1 Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών, το παρόν προοίμιο που μαζί με τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που διέπεται από το ν. 3862/2010 (ΦΕΚ Α 113/13.07.2010), η οποία είτε ενσωματώνεται στους παρόντες είτε τυχόν θα παρέχεται ξεχωριστά, συνιστούν μαζί με τις επιμέρους συμβάσεις χορήγησης και χρήσης μέσων πληρωμών και τις επιμέρους τραπεζικές συμβάσεις καθώς και με τους πίνακες: τιμολόγησης υπηρεσιών της Τράπεζας, επιτοκίων καταθέσεων ή/και χορηγήσεων, οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας ή/και τρίτων, οριακών χρονικών σημείων μετατροπής νομίσματος, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC (μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και Internet Banking από την HSBC, όπως εκάστοτε ισχύουν, ενιαίο σύνολο και συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις (στο εξής "Οι Όροι") και διέπουν τις συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ των εκάστοτε υποκαταστημάτων της HSBC Bank plc στην Ελλάδα (στο εξής "η Τράπεζα") και του πελάτη (στο εξής "ο Πελάτης" ή "αυτός", ή "αυτού", ανεξαρτήτως αριθμού ή γένους). Συνιστάται στον Πελάτη να μελετά τους Όρους και να τους φυλάττει με ασφάλεια. Το Ελληνικό κείμενο των Όρων είναι το μόνο δεσμευτικό και κάθε ξενόγλωσση μετάφραση/απόδοση τους δίνεται μόνον για διευκόλυνση και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Ελληνικό κείμενο των Όρων περισιχίει της ξενόγλωσσης μετάφρασης/απόδοσης αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής του σχέσης με την Τράπεζα, να ζητήσει τη χορήγηση και να λαμβάνει αντίγραφο των Όρων καθώς και τις πληροφορίες και τους συμβατικούς όρους που αφορούν υπηρεσίες πληρωμών σε έντυπη μορφή ή σε άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η Τράπεζα έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους Αγγλίας και Ουαλίας και εδρεύει στο Λονδίνο (8, Canada Square London, E14 5HQ) με εποπτεύουσα αρχή την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Authority - FSA), με αριθμό Μητρώου FSA 114216 και αριθμό Μητρώου Εταιριών 14259 και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα δυνάμει σχετικής άδειας από την εποπτεύουσα αρχή της, ήτοι την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ είναι και τακτικό μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, με ΑΦΜ 098031225 και αριθμό BIC/SWIFT MIDLGRAA.
- 1.2 Σύστημα Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Compensation Scheme - FSCS). Η Τράπεζα καλύπτεται από το Σύστημα Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (το FSCS). Το FSCS μπορεί να καταβάλει αποζημίωση σε καταθέτες εάν η Τράπεζα αδυνατεί να εκπληρώσει τις οικονομικές υποχρεώσεις της. Οι περισσότεροι καταθέτες - περιλαμβανομένων των περισσότερων ιδιωτών και μικρών επιχειρήσεων - καλύπτονται από το σύστημα. Σχετικά με καταθέσεις, ένας δικαιούμενος καταθέτης δικαιούται να απαιτήσει μέχρι £85.000. Για κοινούς λογαριασμούς, κάθε δικαιούχος λογαριασμού αντιμετωπίζεται ως έχων απαίτηση σε σχέση με το μερίδιό του, οπότε για έναν κοινό λογαριασμό που τηρείται από δύο δικαιούμενους καταθέτες, το μέγιστο ποσό που θα μπορούσε να απαιτηθεί θα ήταν £85.000 για καθένα, δηλαδή συνολικά £170.000. Το όριο £85.000 αφορά το συνολικό ποσό για όλους τους τηρούμενους στην Τράπεζα λογαριασμούς του δικαιούμενου καταθέτη περιλαμβανομένων των μεριδίων σε οποιονδήποτε κοινό λογαριασμό και όχι σε κάθε λογαριασμό ξεχωριστά. Οι first direct και HSBC είναι εμπορικές επωνυμίες της HSBC Bank plc και πελάτες που τηρούν καταθέσεις και στις δύο εμπορικές επωνυμίες θα δικαιούνται μίας μόνον αξίωσης στο σύνολο μέχρι του ορίου αποζημίωσης επί καταθέσεων που ορίζεται από το FSCS. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σύστημα αποζημίωσης (περιλαμβανομένων των ποσών που καλύπτονται και το δικαίωμα απαίτησης) ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί στο πλησιέστερο σε αυτόν κατάστημα της Τράπεζας, να ανατρέξει στη σχετική ιστοσελίδα του FSCS [www.FSCS.org.uk](http://www.FSCS.org.uk) ή να καλέσει στα τηλέφωνα 020 7741 4100 ή 0800 678 1100.
- 1.3 Η μητρική εταιρεία της Τράπεζας είναι η HSBC Holdings plc, η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Αγγλίας και Ουαλίας (η HSBC Holdings plc, η Τράπεζα και οι άλλες ελληνικές ή παγκόσμιες θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες τους εφεξής θα καλούνται "ο Όμιλος HSBC").
- 1.4 Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιεί επωνυμίες που υποδηλώνουν την ενότητα των επιχειρηματικών κατευθύνσεων του Ομίλου HSBC, παγκοσμίως, όπως HSBC Commercial Services ή συντομογραφίες της επωνυμίας της, όπως HSBC ή HSBC BANK.
- 1.5 Η Τράπεζα δύναται να ασκεί όλες τις τραπεζικές δραστηριότητες που προβλέπονται από το Ν. 3601/2007 "Ανάληψη και άσκηση δραστηριότητας από τα πιστωτικά ιδρύματα, επάρκεια ιδίων κεφαλαίων των πιστωτικών ιδρυμάτων και των επιχειρήσεων παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και λοιπές διατάξεις", όπως ισχύει και να παρέχει όλες τις κύριες ή παρεπόμενες επενδυτικές υπηρεσίες που προβλέπονται από το ν. 3606/2007 'Αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και άλλες διατάξεις', όπως ισχύει. Οι δραστηριότητες της Τράπεζας και η παροχή επενδυτικών υπηρεσιών διέπονται από τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας της Ενώσεως Ελληνικών Τραπεζών και τους κανόνες συμπεριφοράς των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 1.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδεχόμενες τροποποιήσεις των Όρων μπορεί να λάβουν χώρα ως συνέπεια είτε σχετικών αποφάσεων των Διοικητικών, Οικονομικών ή Νομισματικών Αρχών της Ελλάδας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε ευρύτερων αλλαγών στην εν γένει μεθοδολογία των τραπεζικών εργασιών, είτε λόγω συστημικών και διαδικαστικών αλλαγών της Τράπεζας είτε λόγω μεταβολής των συνθηκών αγοράς, είτε επειδή είναι ευνοϊκές για τον Πελάτη είτε για λόγους σαφέστερης διατύπωσης αυτών ή βελτίωσης των υπηρεσιών της Τράπεζας είτε, τέλος, αποφάσεων της ίδιας της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη σε εξατομικευμένη βάση για τους νέους όρους που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις. Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη προθεσμία

τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την αποδοχή ή μη των όρων και προαναγγέλλεται η έναρξη εφαρμογής των νέων όρων. Η έναρξη εφαρμογής των νέων όρων δεν μπορεί να πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της παρασχεθείσας προθεσμίας για την αποδοχή ή μη των όρων αλλά μετά τη λήξη αυτής. Οι εκάστοτε ενημερώσεις/γνωστοποιήσεις προς τον Πελάτη γίνονται με σχετική ειδοποίηση μέσω των αποσπασμάτων κίνησης λογαριασμών ή μέσω επιστολής της Τράπεζας ή/και ανάρτησης ανακοίνωσης στα καταστήματα της Τράπεζας ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή/και άλλοι κατάλληλοι για το σκοπό αυτό μέσου και δεσμεύουν τον Πελάτη, εκτός εάν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών, εγγράφως σε κατάσταση της Τράπεζας εντός της παρασχεθείσας προθεσμίας πριν από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής των νέων όρων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης διαφωνεί με τις τροποποιήσεις αυτό μπορεί να συνεπάγεται τον τερματισμό της συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας χωρίς να δεσμεύεται από τις τροποποιήσεις.

- 1.7 Ήδη ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση τροποποιήσεων όρων της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας και τους πίνακες τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών από την Τράπεζα, ή/και των επιτοκίων καταθέσεων ή/και χορηγήσεων ή/και τους πίνακες για τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών της Τράπεζας ή/και τρίτων ή/και εκείνων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος η σχετική ειδοποίηση ή ανακοίνωση θα λαμβάνει χώρα με τα ανωτέρω μέσα υπό τον 1.6 όρο του παρόντος Τμήματος, δύο (2) μήνες πριν την έναρξη εφαρμογής τους και ο Πελάτης με τους παρόντες όρους δηλώνει και αποδέχεται ότι η μη εναντίωση του εντός δύο μηνών επί των τροποποιήσεων ισοδυναμεί με την εκ μέρους του αποδοχή των νέων όρων που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις. Συνεπώς, σε περίπτωση που ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών που του παρέχει η Τράπεζα δεν προβάλλει εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους, αντιρρήσεις επί των εκάστοτε τροποποιήσεων της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας, η Τράπεζα θα θεωρεί και ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει ότι πράγματι θα έχει αποδεχθεί ρητά και ανεπιφύλακτα τις τροποποιήσεις. Ο Πελάτης δύναται σε κάθε περίπτωση να εναντιωθεί στις εν λόγω τροποποιήσεις, εγγράφως σε κατάσταση της Τράπεζας εντός της παρασχεθείσας προθεσμίας πριν από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής των νέων όρων. Σε περίπτωση που δεν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις ο χρόνος γνωστοποίησης της αντίρρησης του θεωρείται και ο χρόνος της εκ μέρους του καταγγελίας της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που συνεπάγεται κλείσιμο λογαριασμού/ών σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι αλλαγές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση και οι αλλαγές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί. Ο Πελάτης ενημερώνεται το ταχύτερο δυνατόν για κάθε αλλαγή του επιτοκίου. Ωστόσο οι αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκότερες για τον Πελάτη μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

## 2. ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ - ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 2.1 Οι συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη την οργάνωσή της για την εκτέλεση των ποικίλων εντολών του και ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση κατά την έναρξη της σχέσης και καθόλη τη διάρκεια αυτής να θέτει στη διάθεση της Τράπεζας τα απαραίτητα εκ του νόμου και κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση της ταυτότητάς τους και των δημογραφικών στοιχείων του είτε με την προσκόμιση πρωτοτύπων είτε σε επικυρωμένο αντίγραφο δημοσίου εγγράφου σε ισχύ (π.χ. Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου) ή εγγράφων όπως ορίζονται στην απόφαση με αριθμό 281/17.3.2009 της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως εκάστοτε ισχύει:

- Τα πλήρη και ακριβή στοιχεία της ταυτότητας του Πελάτη (ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο του Πελάτη, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, εκδούσα αρχή, ημερομηνία και τόπος γέννησης) και δείγμα υπογραφής
- Την παρούσα διεύθυνση κατοικίας και τον αντίστοιχο αριθμό τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Το ασκούμενο επάγγελμα και την παρούσα επαγγελματική του διεύθυνση
- Τον αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ)

Ο Πελάτης ήδη αποδέχεται ότι η πιστοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων ταυτότητας του πρέπει να πραγματοποιείται πριν από τη σύναψη και, σε κάθε περίπτωση, καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης ή/και πριν τη διενέργεια της εκάστοτε συναλλαγής. Επίσης, ο Πελάτης ήδη αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να ζητήσει από αυτόν επιπρόσθετα στοιχεία και έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης της συλλογής πληροφοριών για τη δημιουργία οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη) καθώς και ότι τα μέτρα της συνήθους ή αυξημένης δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζει η Τράπεζα ως προς τον Πελάτη περιλαμβάνουν τη λήψη κάθε άλλου πρόσφορου μέτρου συμπεριλαμβανομένης της μη κατάρτισης της συναλλαγής και της άρνησης παροχής υπηρεσιών ή άσκησης δραστηριοτήτων ακόμη και διακοπή της συναλλακτικής σχέσης της Τράπεζας με τον Πελάτη, εφόσον δεν έχουν ικανοποιηθεί οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Πελάτη.

Ο Πελάτης ήδη αναλαμβάνει καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα ή/και πριν από την εκάστοτε συναλλαγή την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα με έγγραφη επιστολή, νομίμως υπογεγραμμένη, κάθε μεταβολή οποιωνδήποτε εκ των ανωτέρω στοιχείων του και πληροφοριών που τον αφορούν και να προσκομίσει το αντίστοιχο έγγραφο (πρωτότυπο ή σε επικυρωμένο αντίγραφο) για την πιστοποίηση και επαλήθευση του μεταβαλλόμενου/ων στοιχείου/ων, στο πλαίσιο της ως άνω απόφασης της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η εκάστοτε διεύθυνση αλληλογραφίας που δηλώθηκε στην Τράπεζα νομίμως και με τον εκάστοτε υποδειχθέντα από την Τράπεζα τρόπο θεωρείται νόμιμη οπότε αποστέλλοντας κάθε έγγραφο στη δηλωθείσα διεύθυνση παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα ανωτέρω ισχύουν και εφαρμόζονται και για την τυχόν ηλεκτρονική του διεύθυνση την οποία χορηγεί στην Τράπεζα ιδίως σε περίπτωση που χρησιμοποιεί τα εκάστοτε εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας. Ο Πελάτης υποχρεούται οποτεδήποτε να δηλώσει στην

Τράπεζα την αλλαγή των στοιχείων του καθώς και των στοιχείων επικοινωνίας/αλληλογραφίας του με την Τράπεζα υποβάλλοντας τη δήλωση αυτή εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο τυχόν τρόπο κρίνει κατάλληλο και πρόσφορο η Τράπεζα. Εάν ο Πελάτης αλλάξει διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του μέχρι την ημερομηνία που ενημερώθηκε η Τράπεζα για την αλλαγή της διεύθυνσής του. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Πελάτη σε σχέση με αυτή που έχει χορηγήσει στην Τράπεζα ή/και δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί ηλεκτρονική διεύθυνση ενώ είναι και συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν αποστέλλει στην ορθή ηλεκτρονική διεύθυνση ή δεν αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

- 2.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα με τα στοιχεία που αφορούν εξωτερικές συναλλαγές (δηλαδή συναλλαγές που διακανονίζονται σε ΕΥΡΩ ή ξένο νόμισμα μεταξύ κατοίκων της Ελλάδας και μη κατοίκων αυτής) με σκοπό την στατιστική ενημέρωση της Τράπεζας της Ελλάδος για την κατάρτιση Ισοζυγίου Εξωτερικών Συναλλαγών της Χώρας.
- 2.3 Εάν ο Πελάτης δεν ενεργεί για δικό του λογαριασμό αλλά για λογαριασμό τρίτων, οφείλει να γνωστοποιεί και να αποδεικνύει στην Τράπεζα την πραγματική ταυτότητα των προσώπων για λογαριασμό των οποίων αυτός ενεργεί.
- 2.4 Ο Πελάτης θα φέρει την ευθύνη κάθε ζημίας που θα υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι αυτή, χωρίς υπαιτιότητα της, δεν έλαβε γνώση περιορισμών που έχουν επέλθει στην δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη, του αντιπροσώπου του ή τρίτου με τον οποίο η Τράπεζα έκανε συναλλαγή ύστερα από εντολή του Πελάτη.
- 2.5 Η Τράπεζα και όλα τα μέλη του Ομίλου HSBC έχουν υποχρέωση να ενεργούν σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν σε διάφορα κράτη και έχουν ως αντικείμενο την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και την παροχή χρηματοοικονομικών και άλλων υπηρεσιών σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα εναντίον των οποίων έχουν επιβληθεί κυρώσεις. Η Τράπεζα μπορεί να προβεί, ή να δώσει οδηγίες σε άλλα μέλη του Ομίλου HSBC να προβούν, σε οποιαδήποτε ενέργεια την οποία, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρεί αρμόζουσα σύμφωνα με τους ανωτέρω νόμους και κανονισμούς.

Τέτοιες ενέργειες μπορούν, ενδεικτικά, να περιλαμβάνουν: την παρέμβαση και έρευνα εντολών πληρωμής και άλλων πληροφοριών ή επικοινωνιών που χορηγούνται από ή προς τον Πελάτη ή για λογαριασμό του, μέσω των συστημάτων της Τράπεζας ή μέσω των συστημάτων άλλου μέλους του Ομίλου HSBC. Η Τράπεζα δικαιούται να προβεί σε περαιτέρω έρευνες για να διαπιστώσει εάν κάποιο όνομα που ενδέχεται να σχετίζεται με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, εναντίον του οποίου έχουν επιβληθεί κυρώσεις, πράγματι σχετίζεται με αυτά.

Η Τράπεζα και τα μέλη του Ομίλου HSBC δεν φέρουν ευθύνη για ζημίες (θετικές ή αποθετικές) που προκαλούνται ως αποτέλεσμα:

- (i) καθυστέρησης ή μη εκπλήρωσης από την Τράπεζα ή άλλο μέλος του Ομίλου HSBC των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τους όρους ανοίγματος λογαριασμού ή άλλων υποχρεώσεων, η οποία αποδίδεται, εν όλω ή εν μέρει, σε ενέργειες τις οποίες η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρεί ενδεδειγμένες για τη συμμόρφωσή της με τους ανωτέρω νόμους και κανονισμούς, ή
- (ii) άσκησης από την Τράπεζα δικαιώματος που της δίδει η παρούσα παράγραφος.

Σε ορισμένες περιπτώσεις οι ενέργειες της Τράπεζας μπορεί να εμποδίσουν ή να καθυστερήσουν την επεξεργασία πληροφοριών. Για το λόγο αυτό η Τράπεζα και τα μέλη του Ομίλου HSBC δεν παρέχουν εγγυήσεις ότι οι πληροφορίες στα συστήματα της Τράπεζας που αφορούν μηνύματα πληρωμών και επικοινωνίες, που αποτελούν αντικείμενο ενεργειών που αναλαμβάνονται σύμφωνα με την παρούσα, είναι ακριβείς ή επίκαιρες, κατά το χρόνο που επιχειρείται πρόσβαση σε αυτές, ενόσω διαρκούν οι πιο πάνω ενέργειες. Υπό την προϋπόθεση του επιτρεπτού από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, η Τράπεζα θα καταβάλλει προσπάθειες προκειμένου να ενημερώσει τον Πελάτη για τη συνδρομή των συνθηκών που αναφέρονται πιο πάνω, ευθύς ως αυτό καταστεί εύλογο εφικτό.

- 2.6 Χρήματα του Πελάτη, που παραλαμβάνονται από οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας θα κατατίθενται σε λογαριασμό, με την Τράπεζα να ενεργεί ως πιστωτικό ίδρυμα, που δικαιούται να αποδέχεται καταθέσεις ή άλλα επιστρεπτέα κεφάλαια από το κοινό και όχι ως θεματοφύλακας ή εμπιστευματοδόχος (trustee). Σύμφωνα με τα ανωτέρω επί των χρημάτων που παραλαμβάνει η Τράπεζα δεν έχουν εφαρμογή οι Κανόνες περί των Χρημάτων Πελατών ("Client Money Rules") της Αρχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSA).
- 2.7 Ο Πελάτης ήδη έχει ενημερωθεί και συναινεί και παρέχει την εξουσιοδότηση του σε εκ μέρους της Τράπεζας απευθείας ή μέσω συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τρίτων ή/και εκτελούντων επεξεργασία, ενημέρωση ή/και διαφήμιση ή/και πώληση προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών της Τράπεζας, έρευνα αγοράς για την αναβάθμιση της μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας σχέσης ή/και των προϊόντων ή/και υπηρεσιών της Τράπεζας, ενημέρωση του Πελάτη για ασυνήθεις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με μέσα πληρωμών της Τράπεζας και διαπίστωση της γνώσης τους και έγκρισής τους, πρόσκληση σε εκδηλώσεις που διοργανώνει ή/και συμμετέχει η Τράπεζα καθώς και σε ενημέρωση του Πελάτη όταν καθίσταται οφειλέτης της Τράπεζας για ληξιπρόθεσμες οφειλές από οποιαδήποτε αιτία, μέσω των κατωτέρω μέσων επικοινωνίας που ο ίδιος έχει δηλώσει στην Τράπεζα στο πλαίσιο οποιασδήποτε συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα, δηλαδή μέσω απευθείας κλήσης αριθμών τηλεφώνου (σταθερής και

κινητής τηλεφωνίας), αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail address), αποστολής σύντομου μηνύματος (sms) μέσω κινητής τηλεφωνίας, εκτός εάν ο Πελάτης προβάλει οποιοδήποτε αντιρρήσεις για τον εκάστοτε τύπο ενημέρωσης καλώντας την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC ή/και εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή αποστέλλοντας σε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) ή σε σύντομο μήνυμα (sms) μέσω κινητής τηλεφωνίας κατά τον υποδειχθέντα στο εκάστοτε μέσο τρόπο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβάλει αντιρρήσεις για τη χρήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (e-mail address) για αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή/και της κινητής τηλεφωνίας για αποστολή σύντομου μηνύματος (sms) αυτή η αντίρρηση θα πρέπει να δηλώνεται στην Τράπεζα εγγράφως ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και αφενός η Τράπεζα θα ενημερώσει τα σχετικά της αρχεία ενώ αφετέρου ο Πελάτης με τους παρόντες όρους αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ισχύουν τα συμφωνηθέντα και αναφερόμενα στην τελευταία παράγραφο του ανωτέρω όρου 2.1 του παρόντος Τμήματος των παρόντων Όρων.

- 2.8 Για τα προσφερόμενα προϊόντα και τις παρεχόμενες στον Πελάτη υπηρεσίες η Τράπεζα δικαιούται αμοιβής/ καταβολής εξόδων, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει ο οποίος είναι διαθέσιμος και προσβάσιμος από τον Πελάτη στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και την HSBC Internet Banking. Η μη εναντίωση του Πελάτη σε αμοιβή ή σε έξοδα καθώς και σε τροποποιήσεις αυτών εντός της εκάστοτε τυχόν ορισθείσας προθεσμίας συνεπάγεται και την ανεπιφύλακτη αποδοχή του για τη σχετική χρέωση/σχετικά έξοδα.

### 3. ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- 3.1 Κατά το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμού στην Τράπεζα, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του Πελάτη τραπεζικής κατάθεσης και σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού, ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέλαβε αντίγραφο των Όρων και ενημερώθηκε για τη διαθεσιμότητα, την πρόσβαση και την ισχύ των εκάστοτε πινάκων που αφορούν στην τιμολόγηση υπηρεσιών, στα επιτόκια καταθέσεων και χορηγήσεων, στα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών της Τράπεζας καθώς και τρίτων και στα οριακά χρονικά σημεία μετατροπής νομίσματος που είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και Internet Banking από την HSBC και ότι μελέτησε, κατανόησε και αποδέχθηκε πλήρως τα ανωτέρω στο σύνολο τους.

Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα εγγράφως, τα ονόματα των φυσικών προσώπων που τυχόν είναι εξουσιοδοτημένα να κινούν τον λογαριασμό, την έκταση της εξουσιοδότησης ενός εκάστου εξ αυτών, καθώς και τα δείγματα των υπογραφών τους. Οι εξουσιοδοτήσεις προσώπων για τη διενέργεια συναλλαγών με την Τράπεζα, ή για την εκπροσώπηση τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων που έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα θεωρούνται ότι ισχύουν, εφόσον δεν έχει υποβληθεί έγγραφη ειδοποίηση στα καταστήματα της Τράπεζας για την ανάκληση της ισχύος τους. Τέτοια έγγραφη ειδοποίηση απαιτείται ακόμη και εάν η ανάκληση ή η αλλαγή της εκπροσώπησης προκύπτει από άλλα επίσημα στοιχεία.

Η εξουσιοδότηση/συγκατάθεση του Πελάτη για τη λειτουργία του λογαριασμού και την εκτέλεση της εκάστοτε εντολής του από την Τράπεζα παρέχεται κάθε φορά είτε στα καταστήματα της Τράπεζας με το συνδυασμό της επίδειξης εν ισχύ ταυτότητας ή ισοδύναμου εγγράφου κατά περίπτωση και της υπογραφής του Πελάτη και επιβεβαίωσης της ορθότητας και ακριβείας των στοιχείων και πληροφοριών της εντολής πληρωμής που έδωσε ο Πελάτης στην Τράπεζα είτε μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC απευθείας σε εκπρόσωπο της Τράπεζας ή συνδεδεμένος με το Σύστημα Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης είτε μέσω της υπηρεσίας HSBC Internet Banking ή μέσω των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών της Τράπεζας ή των συνεργαζομένων με αυτήν τραπεζών σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα μέσα πληρωμών/μέσα ταυτοποίησης και της εκάστοτε εντολής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι προϋπόθεση για την εκτέλεση εντολών για συναλλαγές προϋποθέτουν την ύπαρξη επαρκούς για την εκάστοτε εντολή διαθέσιμου υπολοίπου του αντίστοιχου λογαριασμού του ή ορίου υπερανάληψης, εάν έχει συμφωνηθεί. Επίσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό θα πρέπει να υπολογίζει τυχόν προηγούμενες εντολές του που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.

- 3.2 Εάν ο ίδιος Πελάτης τηρεί στο όνομά του πολλούς λογαριασμούς στην Τράπεζα, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, οι λογαριασμοί αυτοί αποτελούν τμήματα ενός ενιαίου και αδιαίρετου λογαριασμού. Η Τράπεζα για όλες τις απαιτήσεις της που απορρέουν από τις κάθε είδους συναλλακτικές σχέσεις της με τον Πελάτη έχει δικαίωμα συμψηφισμού χωρίς περιορισμό προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Πελάτη ακόμη και εάν αυτή προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις σε διαφορετικό νόμισμα και ο Πελάτης με τους παρόντες όρους εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να προβεί σε χρέωση οποιουδήποτε λογαριασμού του ακόμη και κοινού (ανεξαρτήτως νομίσματος) καθώς και να λήξει πρόωρα προθεσμιακή κατάθεση, μετατρέψει το νόμισμα της κατάθεσης σε οποιοδήποτε νόμισμα με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημέρα μετατροπής. Σε κάθε περίπτωση ο παρών όρος δεν αποτρέπει την Τράπεζα να προβαίνει σε οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα συμψηφισμού. Για το σκοπό αυτή η Τράπεζα δικαιούται να διενεργεί οποιοδήποτε μεταφορές υπολοίπων και χρεώσεων από τον ένα λογαριασμό με το ποσό της ανταπαίτησης της Τράπεζας έναντι του Πελάτη καθώς και οποιοδήποτε άλλο συνδικαιούχου του λογαριασμού ή της κατάθεσης ή να προτείνει τον συμψηφισμό απαιτήσεων που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό με αντίθετες απαιτήσεις άλλου. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα είναι υποχρεωμένη να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα συμψηφισμού προκειμένου να ικανοποιήσει απαιτήσεις της από οποιαδήποτε κατά του Πελάτη ή συνδικαιούχου αυτού αιτία.

- 3.3 Κάθε περιουσιακό στοιχείο το οποίο η Τράπεζα έχει στην κατοχή της για λογαριασμό του Πελάτη, αποτελεί εγγύηση

για την εκπλήρωση από τον Πελάτη προς την Τράπεζα των πραγματικών ή ενδεχόμενων υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη η Τράπεζα έχει δικαίωμα επίσχεσης των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη.

- 3.4 Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να απέχει από την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της απέναντι στον Πελάτη, εάν έχει δικές της απαιτήσεις κατ' αυτού, που μπορεί να είναι ληξιπρόθεσμες, μελλοντικές, υπό αίρεση ή να μη στηρίζονται στη συναλλακτική σχέση από την οποία απορρέουν οι δικές της υποχρεώσεις προς τον Πελάτη.
- 3.5 Ο κάθε ένας από τους δικαιούχους χρηματικών καταθέσεων σε κοινό λογαριασμό αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε κοινό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα κατά τις διατάξεις του νόμου 5638/1932 "Περί καταθέσεως εις κοινό λογαριασμό", όπως ισχύει μπορεί κάθε ένας μόνος του α) να διαθέτει ή δεσμεύει ή επιβαρύνει ολόκληρο ή μέρος του ποσού του λογαριασμού, χωρίς τη σύμπραξη των άλλων συνδικαιούχων ή β) να κλείσει το λογαριασμό. Κάθε ένας από τους δικαιούχους ευθύνεται έναντι της Τράπεζας εις ολόκληρο για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον κοινό λογαριασμό. Κάθε ένας από τους συνδικαιούχους δηλώνει ότι σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση και ο σχετικός λογαριασμός περιέρχονται αυτοδικαίως στους λοιπούς επιζώντες συνδικαιούχους του μέχρι του τελευταίου τούτων. Κατά τα λοιπά θα έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του νόμου 5638/1932. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση χρηματικών καταθέσεων σε κοινό λογαριασμό αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους λοιπούς συνδικαιούχους του ανά κατάθεση και λογαριασμό για την ύπαρξη τέτοιων καταθέσεων και αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση κατά την οποία ένας ή το σύνολο των δηλωθέντων από τον Πελάτη συνδικαιούχων του δεν έχουν προσυπογράψει την αίτηση σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού ή/και τους γενικούς όρους συναλλαγών για ιδιώτες, αντιμετωπίζονται και θεωρούνται από την Τράπεζα ως πελάτες αυτής. Η Τράπεζα όμως δικαιούται να αρνηθεί εκτέλεση συναλλαγής με συνδικαιούχο του Πελάτη εάν δεν έχουν γνωστοποιηθεί με απόδειξη αποδεκτή για την Τράπεζα τα πλήρη στοιχεία αυτού ή εάν αυτός ο συνδικαιούχος δεν έχει προσυπογράψει τους Όρους, όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 3.6 Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που επιβάλλεται από το νόμο ή με δικαστική απόφαση, οι καταθέσεις και οι λογαριασμοί δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται, δεν ενεχυράζονται υπέρ τρίτων πλην της Τράπεζας και τέτοια ανεπίτρεπτη εκχώρηση, μεταβίβαση ή επιβάρυνση δεν θα ισχύει έναντι της Τράπεζας χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της.
- 3.7 Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι σε περίπτωση που λάβει χώρα υπέρβαση με την έννοια σιωπηρής αποδοχής υπερανάληψης στο πλαίσιο της οποίας η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμα στον Πελάτη κεφάλαια που υπερβαίνουν το τρέχον υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού του Πελάτη αφενός το επιτόκιο χορήγησης και το επιτόκιο αναφοράς που εφαρμόζεται στο αρχικό επιτόκιο χορηγήσεων καθώς και τυχόν επιβαρύνσεις διατίθενται στον πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών της Τράπεζας που βρίσκεται στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και αφετέρου σε περίπτωση σημαντικής υπέρβασης η οποία διαρκεί πάνω από ένα (1) μήνα, η Τράπεζα θα ενημερώνει χωρίς υπαίτια αμελλητί τον Πελάτη εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου α) για το γεγονός της υπέρβασης, β) για το ποσό της υπέρβασης, γ) για το επιτόκιο χορηγήσεων και δ) για τις εφαρμοζόμενες ποινές, επιβαρύνσεις ή τόκους υπερημερίας.

#### **4. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΕΡΙ ΕΠΙΤΑΓΗΣ**

- 4.1 Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαθέσεως των κεφαλαίων του λογαριασμού του με επιταγές, εκτός εάν η χορήγηση στελέχους επιταγών κατά την εύλογη κρίση της Τράπεζας δεν είναι δυνατή για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν τον Πελάτη. Η απόδειξη παραλαβής του στελέχους επιταγών από τον Πελάτη δημιουργεί τεκμήριο ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.
- 4.2 Οι επιταγές είναι πληρωτέες με την εμφάνιση. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν μεταχρονολογημένες επιταγές του Πελάτη. Σε περίπτωση μη πληρωμής επιταγής του Πελάτη, η Τράπεζα προβαίνει σε αναγγελία στις αρμόδιες διατραπεζικές αρχές.
- 4.3 Η Τράπεζα υποχρεούται στην πληρωμή των εμφανιζόμενων προς πληρωμή στα υποκαταστήματά της επιταγών στον τυπικά νομιμοποιούμενο τελευταίο κομιστή, μόνον εφόσον αθροιστικά η σειρά των οπισθογραφησέων τους είναι αδιάκοπη, ο λογαριασμός έχει επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, το έντυπο των επιταγών προέρχεται από τα χορηγηθέντα από την Τράπεζα στον Πελάτη ή εκτυπώνεται από τον Πελάτη μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας και φέρει τα απαιτούμενα από το νόμο τυπικά στοιχεία της εγκυρότητάς της, η υπογραφή του εκδότη δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της Τράπεζας δείγμα και δεν έχει περιέλθει στην Τράπεζα, μετά την πάροδο της νόμιμης ημερομηνίας εμφανίσεως από τη φερόμενη επί των επιταγών ημερομηνία εκδόσεώς τους, έγγραφη ανάκληση πληρωμής τους από τον Πελάτη. Σε περίπτωση ανάκλησης πληρωμής της επιταγής από τον Πελάτη πριν την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας προς εμφάνιση, η Τράπεζα δεν υποχρεούται στη μη πληρωμή της επιταγής του Πελάτη.
- 4.4 Η ευθύνη της Τράπεζας στην πληρωμή πλαστογραφημένων επιταγών περιορίζεται στην αντιπαραβολή της (εξωτερικής) γενικής εικόνας της υπογραφής του εκδότη επί του σώματος της επιταγής προς το τηρούμενο στα αρχεία της Τράπεζας δείγμα με την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν ευχερώς διαγνώσιμες αποκλίσεις και δίδεται η εντύπωση της γνησιότητας.
- 4.5 Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική εντολή του Πελάτη προς τούτο. Σύμφωνα με το άρθρο 34 του Ν. 5960/1933 "Περί επιταγής" η Τράπεζα επί μερικής πληρωμής μπορεί να απαιτήσει να γίνει μνεία της

πληρωμής αυτής επί της επιταγής και να δοθεί εξόφληση περί αυτής.

- 4.6 Η Τράπεζα δικαιούται να προβαίνει σε επαναχρέωση του λογαριασμού του Πελάτη σε περίπτωση που επιταγές, που διαβιβάστηκαν σε αυτή για είσπραξη ή πιστώθηκαν στο λογαριασμό του Πελάτη, δεν πληρώθηκαν κατά την εμφάνιση για οποιοδήποτε λόγο ή περιορίστηκε η ελεύθερη διάθεση του προϊόντος τους με νομοθετικά, διοικητικά ή δικαστικά μέτρα, ή λόγω ανυπερέβλητων εμποδίων δεν κατέστη δυνατό να εμφανιστούν προς πληρωμή ή για οποιοδήποτε λόγο η Τράπεζα χρεωτών με την αξία αυτών. Σε περιπτώσεις επαναχρέωσης της αξίας των επιταγών η Τράπεζα δικαιούται να ασκήσει, τις από τον τίτλο απορρέουσες αξιώσεις κατά παντός υπόχρεου μέχρι την πλήρη εκκαθάριση της χρέωσης.
- 4.7 Ο Πελάτης υποχρεούται σε ιδιαίτερη επιμέλεια ως προς τον τρόπο χρήσεως και φύλαξης των παραδιδόμενων σε αυτόν ή των εκτυπωμένων από αυτόν κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας με την Τράπεζα εντύπων επιταγών και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος από την πληρωμή ή μη πληρωμή επιταγών, που έχουν κλαπεί, απολεσθούν, πλαστογραφηθεί ή αλλοιωθεί με αφορμή γεγονότα που είτε εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης του είτε δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης της Τράπεζας.
- 4.8 Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των τραπεζών για το συμφηφισμό επιταγών (Δ.Η.Σ.Σ.Ε.: Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμφηφισμού Επιταγών) λόγω μη δυνατότητας της Τράπεζας να ελέγξει τη ομοιότητα ή δεσμευτικότητα της ατομικής ή εταιρικής υπογραφής του εκδότη αφού η επιταγή παραμένει στην αγοράστρια τράπεζα, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του εκδότη, ατομικής ή εταιρικής, και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη και ιδιαίτερα για τυχόν ζημιά του ιδίου λόγω παραποίησης ή αναλήθειας των στοιχείων της επιταγής, καθώς επίσης και από την ευθύνη ελέγχου του γνησίου της ατομικής ή εταιρικής υπογραφής του Πελάτη και αναγνωρίζει ότι κάθε είδους πληρωμή από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά με την υπογραφή των Όρων από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τράπεζας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισης των επιταγών, οι οποίες λόγω του χρόνου προσκόμισης/εμφάνισης τους στην Τράπεζα δεν είναι δυνατόν να σφραγισθούν εντός της νόμιμης προθεσμίας εμφάνισης, για λόγο που ανάγεται είτε στους κανόνες λειτουργίας του συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. είτε στον απαιτούμενο χρόνο διακίνησης του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμφηφισμό, η δε Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

- 4.9 Σε περίπτωση που η Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο, έστω και από αμέλειά της, πληρώσει επιταγές που εκδόθηκαν από τον Πελάτη από λογαριασμό που δεν είχε επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα αμέσως και σε πρώτη ζήτηση της το ποσό των επιταγών αυτών έντοκο, από την ημέρα της πληρωμής, καθώς και άλλες επιβαρύνσεις ή πρόστιμα ή προσαυξήσεις που προβλέπει ο νόμος ή επιβάλλει η Τράπεζα για την πληρωμή τέτοιων ακάλυπτων επιταγών.
- 4.10 Η Τράπεζα σε περίπτωση που ο Πελάτης εκδώσει ακάλυπτη επιταγή προβαίνει σε σφράγιση της επιταγής, εφόσον ζητηθεί από τον κομιστή της, καθώς και σε σχετική αναγγελία προς τις αρμόδιες διατραπεζικές ή άλλες αρχές και δικαιούται να κλείσει το λογαριασμό του και να ζητήσει την επιστροφή των στελεχών των αχρησιμοποίητων επιταγών, που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του, ο δε Πελάτης υποχρεούται στην παράδοσή τους. Ο Πελάτης υποχρεούται επίσης να επιστρέψει τα αχρησιμοποιήτα στελέχη των επιταγών και τα βιβλιάρια επιταγών μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σχέσεώς του με την Τράπεζα καθώς και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία ή νομισματικές ρυθμίσεις ή εποπτικές αρχές.
- 4.11 Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μια επιταγές ή χορηγηθούν εντολές πληρωμής σε μία δεδομένη ημέρα και τα υπάρχοντα διαθέσιμα κεφάλαια δεν επαρκούν για την πληρωμή όλων, η Τράπεζα προβαίνει σε εκτέλεση των σχετικών εντολών κατά χρονολογική σειρά και σε περίπτωση που δεν μπορεί να διαπιστωθεί η χρονολογική σειρά για εμφάνιση επιταγών κατά την κρίση της Τράπεζας. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας, με κάθε μέσο και επιπρόσθετα εγγράφως, για μεσολαβήσασα κλοπή ή απώλεια επιταγών με την προσκόμιση των απαραίτητων επίσημων δημοσίων και άλλων εγγράφων που βεβαιώνουν τη δήλωση κλοπής ή απώλειας. Μέχρι τη λήψη της ειδοποίησης αυτής από την Τράπεζα, ο Πελάτης ευθύνεται ανεξαρτήτως ποσού αποκλειστικά για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση, λόγω ελλείψεως επαρκούς υπολοίπου, των επιταγών αυτών. Η γνωστοποίηση αυτή υποχρεώνει μεν την Τράπεζα σε αυξημένη επιμέλεια ως προς τη νομιμοποίηση του κομιστή, όμως αυτή μόνη δεν της δίδει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή στον τυπικά νομιμοποιούμενο κομιστή της, εκτός αν της επιβληθεί η δικαστική απαγόρευση του άρθρου 781 Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

## **5. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ**

- 5.1 Η εκτέλεση ηλεκτρονικών πληρωμών ή η πληρωμή τραπεζικής επιταγής κατόπιν αιτήσεως του Πελάτη/εντολέα θα γίνει στο νόμισμα της χώρας όπου θα πραγματοποιηθεί η πληρωμή, εκτός εάν υπάρχουν οδηγίες του Πελάτη/εντολέα περί του αντιθέτου. Η συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας δηλαδή η τιμή που βασίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας και που εφαρμόζεται για τη μετατροπή νομισμάτων έναντι του ΕΥΡΩ υπολογίζεται επί ενός ελάχιστου ποσού που εκάστοτε ορίζει και μεταβάλλει η Τράπεζα ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών, οπότε εφαρμόζεται η επικρατούσα συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας κατά την εργάσιμη ημέρα της λήψης εντολής όπως συνδέεται και συσχετίζεται με τα οριακά χρονικά όρια λήξης εργασιών της Τράπεζας ενώ για ποσά πέραν του ως άνω ελάχιστου ποσού υπολογίζεται η συναλλαγματική ισοτιμία ως αντικείμενο διαπραγμάτευσης. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί ότι η συναλλαγματική ισοτιμία διαθέσιμη σε αυτόν πριν τη χορήγηση εντολής στα καταστήματα ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC (και μέσω αντιπροσώπου και μέσω Υπηρεσίας

Αυτόματης Εξυπηρέτησης), στην υπηρεσία HSBC Internet Banking και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

- 5.2 Κατά την εκτέλεση μιας πράξης πληρωμής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου οι και οι δύο πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών (πληρωτή και δικαιούχου) ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών βρίσκονται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα έξοδα της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών βαρύνουν τον Πελάτη/εντολέα ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών, ενώ τα τυχόν έξοδα της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη ως δικαιούχου υπηρεσιών πληρωμών, βαρύνουν το δικαιούχο πληρωμής, χωρίς να συνεπάγεται ότι οι δύο χρεώσεις πρέπει να είναι ισομερείς και δεν παρακρατούνται από το ποσό της πληρωμής. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή ή δικαιούχου υπηρεσιών πληρωμών και τυχόν φορείς που διαμεσολαβούν για λογαριασμό τους (ανταποκρίτριες τράπεζες) υποχρεούνται να μεταφέρουν πλήρες το ποσό της συναλλαγής πληρωμής και να μην αφαιρούν τυχόν χρεώσεις από αυτό.
- 5.3 Όσον αφορά στις ηλεκτρονικές πληρωμές σε νόμισμα μη συναλλάξιμο (exotic/odd currency) από την Τράπεζα, εάν η Τράπεζα αδυνατεί να καθορίσει επακριβώς μια συναλλαγματική ισοτιμία, θα εκτελέσει την ηλεκτρονική πληρωμή με βάση μία κατά προσέγγιση προσωρινή ισοτιμία η οποία θα αναπροσαρμοσθεί όταν προσδιορισθεί η οριστική ισοτιμία. Κάθε διαφορά μεταξύ της κατά προσέγγιση προσωρινής ισοτιμίας και της οριστικής θα χρεωθεί ή πιστωθεί/αποδοθεί (ανάλογα με την περίπτωση) στον εντολέα ή σε λογαριασμό του Πελάτη που χρεώνεται για την ηλεκτρονική πληρωμή.
- 5.4 Η Τράπεζα, οι ανταποκριτές ή οι πράκτορες της Τράπεζας δεν έχουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί από καθυστέρηση της εμφάνισης της σχετικής εντολής στην εκάστοτε πληρώτρια τράπεζα για λόγους που δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ελέγχου της Τράπεζας, ή από παράλειψη της πληρώτριας τράπεζας να εξακριβώσει τα στοιχεία ταυτότητας του δικαιούχου ή οποιουδήποτε άλλου ή εάν δεν μπορεί η πληρώτρια τράπεζα να πληρώσει την επιταγή λόγω νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απαγόρευση δημόσιας αρχής ή Κυβέρνησης de facto ή de jure, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, ή οποιασδήποτε κρατικής υπηρεσίας ή αιτίας που οφείλεται σε πόλεμο, λογοκρισία, αποκλεισμό, επανάσταση, στάση, εμφύλιο πόλεμο ή για κάθε άλλη αιτία που δεν εμπίπτει στη σφαίρα ευθύνης της Τράπεζας, των ανταποκριτών ή πρακτόρων της Τράπεζας.
- 5.5 Εάν η ηλεκτρονική πληρωμή ή η τραπεζική επιταγή δεν πληρωθεί από την πληρώτρια τράπεζα, η επιστροφή του ποσού στον Πελάτη/εντολή θα πραγματοποιηθεί αφού προηγουμένως επιστραφεί στην Τράπεζα το ποσό που είχε κατ' εντολή του Πελάτη εμβάσει ή το σώμα της επιταγής. Σε αυτήν την περίπτωση τυχόν πρόσθετα έξοδα ανταποκριτριών τραπεζών καθώς και διαφορές που θα προκύψουν από τη διακύμανση των συναλλαγματικών ισοτιμιών θα βαρύνουν τον Πελάτη/εντολέα. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την εσφαλμένη ερμηνεία μηνύματος της Τράπεζας σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Η ηλεκτρονική πληρωμή θα αποσταλεί με απόλυτη ευθύνη του Πελάτη ως προς τις υποδείξεις του προς την Τράπεζα, για δε την τραπεζική επιταγή η Τράπεζα δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν λάθη και παραλείψεις των ταχυδρομικών υπηρεσιών, εάν η ταχυδρόμηση αυτής γίνεται κατ' εντολή του Πελάτη.
- 5.6 Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Πελάτη την ώρα διακοπής των εργασιών διεκπεραίωσης για την εκτέλεση Εμβασμάτων ή την έκδοση Τραπεζικών Επιταγών που διατίθενται στον Πελάτη πριν τη λήψη εντολής πληρωμής στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Internet Banking. Οι αιτήσεις για αξία της ίδιας ημέρας εξαρτώνται από το νόμισμα αυτού καθώς και την ώρα διακοπής των εργασιών διεκπεραίωσης, στη χώρα του προορισμού (δεν αφορά σε SEPA Πληρωμές). Ως SEPA πληρωμές ορίζονται οι μη επείγουσες μεταφορές πιστώσεων σε ΕΥΡΩ από λογαριασμό του Πελάτη και πιστώνονται σε λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής και γίνονται μέσω του συστήματος SEPA. Οι SEPA πληρωμές έχουν ημερομηνία αξίας και εκτέλεσης δύο εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης εντολής πληρωμής, όπως αυτή προκύπτει από τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών της Τράπεζας και τα οριακά χρονικά σημεία μετατροπής νομίσματος.
- 5.7 Για την ηλεκτρονική πληρωμή στην Ελλάδα ή σε κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε ΕΥΡΩ ή σε νομίσματα ΕΟΧ, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα το Διεθνή Αριθμό Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) του δικαιούχου πληρωμής και τον Κωδικό Αναγνώρισης Πιστωτικού Ιδρύματος (το BIC) της τράπεζας αυτού και οποιαδήποτε τυχόν στοιχεία απαιτηθούν από την Τράπεζα. Ήδη ο Πελάτης/εντολέας αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι εφόσον εντολή πληρωμής εκτελείται σύμφωνα με το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης αυτή τεκμαίρεται ότι έχει εκτελεστεί ορθά, όσον αφορά στις εντολές πληρωμής που πιστώνονται σε λογαριασμό δικαιούχου.
- 5.8 Για εξωχώριες και ενδοχώριες μεταφορές κεφαλαίων η Τράπεζα εκ του νόμου υποχρεούται να αναφέρει τον Αριθμό Λογαριασμού του εντολέα – πελάτη ή/και διεύθυνση αυτού ή/και τα στοιχεία αυτού ταυτοποίησης του. Ο Πελάτης/εντολέας ήδη με την παρούσα αναγνωρίζει και συναινεί ότι εφόσον για την ολοκλήρωση της συναλλαγής χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες της SWIFT (Society of Worldwide Interbank Financial Telecommunication), που εδρεύει στο Βέλγιο (διαδικτυακός τόπος: [www.swift.com](http://www.swift.com)), τα δεδομένα που αφορούν στη συναλλαγή θα διαβιβαστούν σε αυτή, η οποία στη συνέχεια τα διαβιβάζει για λόγους ασφαλείας σε εφεδρικό αρχείο (back up) που τηρεί στις ΗΠΑ. Στο αρχείο αυτό, στο οποίο καταχωρούνται όμοια δεδομένα από τις τράπεζες όλων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δικαίωμα πρόσβασης έχουν αρχές των ΗΠΑ (όπως το Υπουργείο Οικονομικών) με σκοπό την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- 5.9 Η αίτηση του Πελάτη/εντολέα δίνεται είτε ηλεκτρονικά είτε εγγράφως μέσω καταστήματος, συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το ειδικό έντυπο που χορηγείται από την Τράπεζα. Η έλλειψη ενός ή περισσότερων από τα στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση μιας SEPA Πληρωμής ή/και η μη συμμετοχή της τράπεζας του δικαιούχου πληρωμής στον SEPA δίνει στην Τράπεζα το δικαίωμα να απορρίψει την πληρωμή ως “SEPA πληρωμή” και να τη

διαχειριστεί με διαφορετικό τρόπο (ως μη SEPA). Ο Πελάτης ευθύνεται για την ορθότητα των στοιχείων που χορηγεί και απαιτούνται για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, ενώ η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή σφάλμα το οποίο προκύπτει από ατελή, ασαφή ή εσφαλμένα στοιχεία και εντολές. Σε περίπτωση απώρευσης/ επιστροφής μιας SEPA πληρωμής, η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη/εντολέα για τους λόγους απώρευσης/επιστροφής τηλεφωνικά ή με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) ή μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη/εντολέα.

- 5.10 Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη/εντολέα για τη συγκεκριμένη πράξη πληρωμής την οποία εκκίνησε ο πληρωτής, η Τράπεζα παρέχει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις χρεώσεις που πρέπει να καταβάλλει και εφόσον συντρέχει περίπτωση την ανάλυση των επιμέρους ποσών των τυχόν χρεώσεων. Κάθε πληροφορία σχετικά με κάθε εκτέλεση μιας SEPA πληρωμής αποστέλλεται ή παραμένει διαθέσιμη/ο στον Πελάτη/εντολέα.
- 5.11 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές που εμπíπτουν στον ορισμό της 'πράξης πληρωμής' διέπονται από τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας όπως εκάστοτε ισχύει.

## **6. ΤΟΚΟΙ, ΦΟΡΟΙ, ΕΞΟΔΑ, ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**

- 6.1 Η Τράπεζα αποφασίζει την περιοδικότητα και το επιτόκιο των καταβαλλομένων στους λογαριασμούς καταθέσεων πιστωτικών τόκων, καθώς και των εισπραττομένων από τους πάσης φύσεως λογαριασμούς χορηγήσεων ή υπεραναλήψεων χρεωστικών τόκων, εκτός εάν συμφωνηθεί αλλιώς με τον Πελάτη.
- 6.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει τα επιτόκια και τις δαπάνες κυρίως όταν αλλάζουν οι συνθήκες της χρηματαγοράς, ενημερώνοντας άμεσα τον Πελάτη με ειδοποίηση δύο μηνών εκτός εάν μεταβάλλονται τα επιτόκια ή οι συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς οι οποίες έχουν ήδη συμφωνηθεί με τον Πελάτη και εκτός εάν είναι ευνοϊκά/ευνοϊκές προς τον Πελάτη οπότε εφαρμόζονται αμέσως ενώ είναι διαθέσιμα στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking. Σε κάθε περίπτωση κατά το χρονικό αυτό διάστημα (των δύο μηνών) ο Πελάτης δικαιούται να προβάλει αντιρρήσεις εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας και να καταγγείλει τη συναλλακτική σχέση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Όρους και ιδίως στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.
- 6.3 Οι πρόωρες αναλήψεις προθεσμιακών καταθέσεων υπόκεινται σε συναίνεση της Τράπεζας και επιβαρύνονται με κόστος. Στις περιπτώσεις προθεσμιακών καταθέσεων διάρκειας μέχρι και τριών (3) μηνών το κόστος πρόωρης ανάληψης σε καμία περίπτωση δεν επηρεάζει το αρχικά επενδεδυμένο κεφάλαιο. Για προθεσμιακές καταθέσεις διάρκειας μεγαλύτερης των τριών (3) μηνών επιτρέπεται η πρόωρη ανάληψή τους, με τη συναίνεση, τις προϋποθέσεις και τους όρους που καθορίζει η Τράπεζα. Εάν δεν υπάρχει καταχωρημένη οδηγία λήξεως προθεσμιακής κατάθεσης πρέπει ο Πελάτης να επικοινωνήσει με την Τράπεζα σε κατάσταση ή μέσω των υπηρεσιών Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) ή HSBC Internet Banking πριν τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης προκειμένου να προβεί σε περαιτέρω οδηγίες, άλλως ήδη αναγνωρίζει ότι το προϊόν αυτής θα πιστωθεί στον υποδειχθέντα από τον Πελάτη λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με τις εκάστοτε ανανεώσεις προθεσμιακών καταθέσεων που ανανεώνονται δύναμει πάγιας εντολής ανανέωσης που έχει ο Πελάτης χορηγήσει στην Τράπεζα, προκύπτει σωρευτικά, τουλάχιστον μία φορά το μήνα εγγράφως στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) καθώς και όποτε ζητηθεί από τον Πελάτη και σε κάθε περίπτωση σε τριμηνιαία βάση. Οι τέτοιου είδους ανανεώσεις προθεσμιακών καταθέσεων με πάγια εντολή θεωρούνται ως μία ενιαία συναλλαγή. Η εκάστοτε ανανέωση προθεσμιακής κατάθεσης λαμβάνει χώρα με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο κατά το χρόνο ανανέωσης το οποίο πληροφορείται ο Πελάτης από τα καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και μέσω των υπηρεσιών της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking.
- 6.4 Η Τράπεζα παρακρατεί τους αναλογούντες φόρους επί των τόκων των καταθέσεων και τους αποδίδει στο Δημόσιο. Πλέον των ανωτέρω, οι πάσης φύσεως φόροι όπως ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας, τα τέλη χαρτοσήμου, η εισφορά του Ν. 128/1975 κ.λπ., όπως εκάστοτε ισχύει που επιβάλλονται επί των λογαριασμών καταθέσεων ή χορηγήσεων, καθώς και των πάσης φύσεως τραπεζικών συναλλαγών βαρύνουν τον Πελάτη και χρεώνονται στο λογαριασμό του ή απαιτείται η καταβολή τους σε μετρητά έστω και εάν έχει κλείσει ο λογαριασμός. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τον Πελάτη με έξοδα φύλαξης όσον αφορά τίτλους Ελληνικού Δημοσίου ή άλλους τίτλους που έχει αιτηθεί την αγορά τους και τα οποία (έξοδα) διαπιστώνονται στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στις υπηρεσίες Phone Banking HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) ή/και HSBC Internet Banking.
- 6.5 Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για τη μη διαθεσιμότητα ή μείωση των ποσών που έχουν κατατεθεί στους λογαριασμούς του, ένεκα υποχρεωτικών ή άλλης μορφής καταθέσεων στην Τράπεζα της Ελλάδος, που οφείλονται σε περιορισμούς μετατρεψιμότητας ή άλλους λόγους οι οποίοι καθορίζονται από την Τράπεζα της Ελλάδος ή την Ελληνική Κυβέρνηση ή οποιαδήποτε άλλη αρχή για τη μη επιστροφή ή μετατροπή των χρημάτων που έχουν κατατεθεί.

## **7. ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

- 7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να κινεί ή να ζητά ενημέρωση του λογαριασμού του, προφορικά ή γραπτά, τουλάχιστον μια φορά το χρόνο. Σε αντίθετη περίπτωση, ο λογαριασμός του θα θεωρείται αδρανής και θα τυγχάνει ειδικής

παρακολούθησης. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα υπόλοιπα των καταθέσεων που δεν παρουσιάζουν κίνηση επί μια εικοσαετία περιέρχονται στο Δημόσιο. Επίσης, μετά από χρονικό διάστημα που εκάστοτε ορίζεται από την Τράπεζα και μετά από ενημέρωση του Πελάτη η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει το λογαριασμό που είναι αδρανής ή έχει μηδενικό ή χαμηλό υπόλοιπο κάτω του ορίου που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα και να εξοφλεί όλες τις υποχρεώσεις της από το λογαριασμό με τήρηση αυτού του υπολοίπου σε άτοκο προσωρινό λογαριασμό, εκτός εάν ο Πελάτης τηρεί άλλο λογαριασμό του στην Τράπεζα οπότε η Τράπεζα δικαιούται να πιστώνει αυτόν με το τυχόν υπόλοιπο.

7.2 Οι αναγγελίες συναλλαγών και οι πάσης φύσεως επιστολές της Τράπεζας θεωρούνται έγκυρες εφόσον αποστέλλονται με το ταχυδρομείο στην τελευταία διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας που έχει δηλωθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας καθώς και την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί εγκαίρως στην Τράπεζα εγγράφως κάθε μεταβολή των σχετικών του στοιχείων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μέχρι τη γνωστοποίηση της τυχόν αλλαγής στοιχείων του και διεύθυνσης αλληλογραφίας η Τράπεζα ορθά αποστέλλει οποιαδήποτε ενημέρωση καθώς και πληροφορίες για τις συναλλαγές του Πελάτη στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της ηλεκτρονικής διεύθυνσης επικοινωνίας του (e-mail address), άλλως η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησης της για τη μεταβολή αυτή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα επικαλείται το αντίγραφο του σχετικού εγγράφου που τηρεί στα αρχεία της ως απόδειξη της αποστολής αυτού στον Πελάτη.

7.3 Η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες συναλλαγών, πράξεων πληρωμής και κίνησης λογαριασμών και λογαριασμών πληρωμών που έλαβαν χώρα από οποιοδήποτε κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας όπως αναλήψεις ή/καταθέσεις/τοποθετήσεις μετρητών, χρεώσεις λόγω χρήσης πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας που έχει συνδεθεί με τον εκάστοτε λογαριασμό του Πελάτη, εντολές πληρωμής κλπ., ως εξής:

- α) εγγράφως, χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας με την επιφύλαξη της περίπτωσης που ο Πελάτης είναι συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC οπότε θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά όπως περιγράφεται στην κατωτέρω υπό (β) περίπτωση της παρούσας παραγράφου. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία έγχαρτη ενημέρωση,
- β) σε ηλεκτρονική μορφή (e-statements), χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους για τους συνδρομητές της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας αυτής λαμβάνοντας ένα ασφαλές μήνυμα (secure e-message) κατά την πρόσβαση του στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία ηλεκτρονική ενημέρωση. Επιπλέον, θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά σε μηνιαία βάση κατά την πρόσβαση στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας, από το αρχείο με την ονομασία 'ιστορικότητα συναλλαγών' ('account history') για τους συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC, σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις και μεταβολές, λαμβάνοντας ένα προηγούμενο μηνιαίο και ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη,
- γ) εγγράφως μέσω αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κίνησης λογαριασμού που μπορούν να εκδίδονται τουλάχιστον κάθε ημερολογιακό μήνα αλλά και οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Σε περίπτωση συχνότερης ενημέρωσης ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει σε αντίστοιχη χρέωση όπως θα προκύπτει από τον Πίνακα τιμολόγησης της Τράπεζας όπως αυτός είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και μέσω των υπηρεσιών της Τράπεζας, Phone Banking από την HSBC και Internet Banking από την HSBC,
- δ) όσον αφορά σε εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις καθώς και σε μη εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις -σε περίπτωση έλλειψης διαθέσιμου υπολοίπου για την εκτέλεση αυτών -, εγγράφως (advice) με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη ή ηλεκτρονικά για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC με αποστολή ενημερώσεων (e-advice) στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την έκδοση του e-advice στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC,
- ε) σε περίπτωση που έχει χορηγηθεί βιβλιάριο καταθέσεων για συγκεκριμένο είδος λογαριασμού μέσω ενημερώσεως του εν λόγω βιβλιαρίου κατά την προσκόμιση του σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και επιπλέον σε κάθε περίπτωση κατά τους προαναφερθέντες τρόπους και χρόνους ενημέρωσης,
- στ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας εγγράφως σε μηνιαία βάση με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη και
- ζ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας ηλεκτρονικά (Έκδοση Λογαριασμού πιστωτικής κάρτας - eStatements πιστωτικών καρτών) σε μηνιαία βάση για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την ηλεκτρονική έκδοση του λογαριασμού κίνησης πιστωτικών καρτών (eStatements πιστωτικών καρτών) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του κατόχου της εκάστοτε κύριας

πιστωτικής κάρτας, προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC και να αποκτά πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση.

η) για δάνεια αποστέλλεται μηνιαία εγγράφως ή/και ηλεκτρονικά σχετική ενημέρωση.

Ο Πελάτης στα πλαίσια της με ηλεκτρονικό τρόπο ενημέρωσης του, λαμβάνοντας υπόψη τον ενημερωτικό χαρακτήρα του εκάστοτε μηνύματος (e-mail) που αποστέλλεται στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του και αφετέρου γνωρίζοντας ότι οι απαιτούμενες πληροφορίες για πράξεις πληρωμών αναρτώνται στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC, είτε σε τριμηνιαία βάση είτε σε μηνιαία βάση [αρχείο ιστορικότητας λογαριασμού (account history) και για πιστωτικές κάρτες] είτε κατά περίπτωση (για SEPA άμεσες χρεώσεις) κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω αναφέρεται αλλά και για άλλες συναλλαγές, ο Πελάτης με τους παρόντες Όρους αναλαμβάνει την υποχρέωση, εάν μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος (e-mail) δεν παραλάβει άλλο μήνυμα, να γνωστοποιήσει αυτό το γεγονός/περιστατικό στην Τράπεζα εγγράφως και να μεταβεί στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας όπου με την εισαγωγή των προσωπικών του κωδικών θα αποκτήσει πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την ηλεκτρονική διεύθυνση του (e-mail address) ή/και εάν ο Πελάτης δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί την ηλεκτρονική διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της έναντι του για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν αποστέλλει στην ορθή διεύθυνση αλληλογραφίας ή δεν αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

7.4 Ο Πελάτης έχει ήδη στην αίτηση του συμφωνήσει και αποδεχτεί - και σε κάθε περίπτωση με τους παρόντες όρους - συμφωνεί και αποδεχθεί ότι εφόσον και εάν ο Πελάτης (ή συνδικαιούχος του) έχει καταστεί συνδρομητής της υπηρεσίας HSBC Internet Banking (η Υπηρεσία) για οποιοδήποτε λογαριασμό του, η ενημέρωση επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών όλων των λογαριασμών που τηρεί στην Τράπεζα όπου αυτός είναι (συν)δικαιούχος (που δεν σχετίζονται με προϊόν πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως της Τράπεζας) θα λαμβάνονται μόνον από τον Πελάτη που είναι συνδρομητής της Υπηρεσίας ηλεκτρονικά (eStatements) είτε με αυτόματη διαδικασία κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας είτε κατ' επιλογή του εκάστοτε Πελάτη/συνδρομητή (εφόσον προσφέρεται αυτή η υπηρεσία από την Τράπεζα) οπότε η εκάστοτε ενημέρωση επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών δεν θα παρέχεται πλέον εγγράφως στη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας που είχε γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα.

Η ηλεκτρονική κατάσταση λογαριασμού είναι διαθέσιμη στην κατηγορία 'Καταστάσεις/Ενημερώσεις' μέσω της επιλογής 'Κατάσταση Λογαριασμού'. Σε κάθε τέτοια περίπτωση ο κάθε Πελάτης που είναι συνδρομητής της Υπηρεσίας αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους λοιπούς (συν)δικαιούχους του εκάστοτε λογαριασμού του σχετικά με την εκάστοτε κατάσταση/επιλογή περί τρόπου ενημέρωσης συναλλαγών και πράξεων πληρωμών λογαριασμού. Σε κάθε περίπτωση κάθε ένας από τους συνδικαιούχους λογαριασμού ή λογαριασμών δύναται να επιλέξει εκ νέου τον τρόπο λήψης ενημέρωσης συναλλαγών και πράξεων πληρωμών με σχετική έγγραφη εντολή προς την Τράπεζα. Η επιλογή που έχει ο κάθε συνδικαιούχος στον τρόπο λήψης των αντιγράφων λογαριασμών θα ισχύει για όλους τους λογαριασμούς του και όχι για μερικούς λογαριασμούς. Σε περίπτωση επιλογής λήψης ενημέρωσης σε έντυπη μορφή (paper statements) αυτά θα αποστέλλονται στην ήδη δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα και συμφωνηθέντα στην ανωτέρω παράγραφο 7.3 του παρόντος Τμήματος των Όρων. Ήδη με τους παρόντες όρους ο Πελάτης είτε ως δικαιούχος ατομικού λογαριασμού είτε ως συνδικαιούχος κοινού λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα εκτελέσει την εντολή επιλογής που θα λάβει τελευταία πριν την έκδοση των λογαριασμών έστω και μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν την έκδοση αυτών.

Για την υπηρεσία ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών πιστωτικών καρτών η υπηρεσία αυτή θα είναι διαθέσιμη στην κατηγορία «Καταστάσεις/Ενημερώσεις», μέσω της επιλογής «Έκδοση Λογαριασμού Πιστωτικής Κάρτας». Για το λόγο αυτό και για τη λήψη ηλεκτρονικής έκδοσης κίνησης λογαριασμών, ο Πελάτης δηλώνει και δεσμεύεται να αναλάβει την υποχρέωση να ενημερώνει σε τακτά διαστήματα την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address) στην κατηγορία «Υπηρεσίες», μέσω της επιλογής «Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων».

Ο Πελάτης δικαιούται με αίτημα του να λαμβάνει αντίγραφα κινήσεως λογαριασμού σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τα προβλεπόμενα ανωτέρω ή να ζητά την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει χρεώσεις σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας.

Εάν ο Πελάτης δεν αμφισβητήσει εγγράφως την ακρίβεια των στοιχείων των συναλλαγών του άμεσα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην σύμβαση πλαίσιο για υπηρεσίες πληρωμών της Τράπεζας, θεωρείται ότι αποδέχεται τις συναλλαγές και τις αναγνωρίζει ως απολύτως ακριβείς και ισχυρές,

7.5 Στις έντυπες και ηλεκτρονικές καταστάσεις κίνησης λογαριασμών αναφέρονται σημαντικές σημειώσεις με το ακόλουθο περιεχόμενο:

- Ανάλυση δεν παρέχεται για δάνεια, πλην των στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων και εγγυητικές επιστολές.
- Το ισόποσο σε ευρώ των λογαριασμών σε συνάλλαγμα υπολογίζεται με βάση την ισοτιμία της ημέρας έκδοσης του παρόντος.



- 8.3 Αναλήψεις από τον λογαριασμό του Πελάτη θα γίνονται ανάλογα με την κατηγορία του λογαριασμού είτε με αποδείξεις λήψης χρημάτων από τον ίδιο ή από το νόμιμο πληρεξούσιο του Πελάτη, είτε με επιταγές, είτε με έγγραφη εντολή του με σαφείς οδηγίες για τη μεταφορά ή την καταβολή των χρημάτων σε τρίτους ή για πίστωση σε άλλο λογαριασμό του Πελάτη, είτε σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους όρους 7.8, 7.9 του παρόντος Τμήματος των Όρων και στο Τμήμα IV κατωτέρω των Όρων. Η Τράπεζα μπορεί να δεχθεί εντολές του Πελάτη όπως ενεργήσει πληρωμές σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού εάν το νόμισμα του λογαριασμού είναι ελεύθερα μετατρέψιμο. Σε κάθε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα χρεώνει το λογαριασμό με το ποσό που αντιστοιχεί στο ποσό της εντολής στην τιμή του συναλλάγματος που έχει καθορίσει η Τράπεζα και την οποία έχει διαθέσιμη στον Πελάτη μέσω των καταστημάτων, της ιστοσελίδας της Τράπεζας, της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και της υπηρεσίας HSBC Internet Banking πριν και κατά το χρόνο εκτέλεσης της πληρωμής. Ο Πελάτης ήδη εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει ξεχωριστά τον τυχόν υποδειχθέντα ή οποιοδήποτε λογαριασμό του με έξοδα αποστολής, τέλη χαρτοσήμου ή άλλα συναφή έξοδα ή, εναλλακτικά, τα έξοδα αυτά θα καταβάλλονται από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί σε υπερανάληψη λογαριασμού χωρίς δικαίωμα υπερανάληψης αναγνωρίζει ότι θα χρεώνεται με επιτόκιο υπερανάληψης όπως αυτό εκάστοτε θα ορίζεται στον τιμοκατάλογο της Τράπεζας.
- 8.4 Εάν τυχόν γίνουν εγγραφές πιστώσεων όχι με βάση αντίστοιχες οδηγίες του Πελάτη, αλλά από πλάνη ή λάθος των υπαλλήλων της ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία, η Τράπεζα έχει δικαίωμα να προβεί μονομερώς στον αντιλογισμό αυτών των πιστώσεων. Σε περίπτωση που δημιουργηθεί χρεωστικό υπόλοιπο, αυτό θεωρείται ως ποσό που καταβλήθηκε από την Τράπεζα αχρεωστήτως, και ο Πελάτης έχει υποχρέωση να το επιστρέψει εντόκως.
- 8.5 Οι χρηματοπιστοτολές (συμπεριλαμβανομένης και της διακίνησης αξιόγραφων) με οδηγίες του Πελάτη γίνονται μέσω εταιρειών χρηματοπιστοτών με δαπάνη και ευθύνη του Πελάτη, εκτός εάν υπάρχει ειδική περί του αντιθέτου συμφωνία.
- 8.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για πράξεις πληρωμών σε σχέση με λογαριασμούς πληρωμών ισχύουν και εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι όροι και οι προϋποθέσεις της σύμβασης-πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

## **9. ΑΝΟΙΓΜΑΤΑ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ - ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ**

- 9.1 Η Τράπεζα θεωρείται ότι εκπλήρωσε έγκυρα την υποχρέωση που ανέλαβε για την εκτέλεση εντολής ανοίγματος πίστωσης, πιστωτικής επιστολής ή άλλης εντολής προς πληρωμή, εφόσον κατέβαλε το αντίστοιχο ποσό στο πρόσωπο που θεώρησε δικαιούχο ύστερα από έλεγχο των στοιχείων της ταυτότητάς του που παρουσίασε στην Τράπεζα.
- 9.2 Η ευθύνη της Τράπεζας για καθυστερήσεις, λάθη ή αμέλεια στην εκτέλεση εντολών πληρωμής ή ειδοποιήσεων σχετικών με αυτές, από την οποία προήλθε ζημία του Πελάτη περιορίζεται στην αποκατάσταση μόνο της ζημίας από την απώλεια των τόκων. Σε καμία όμως περίπτωση δεν θα έχει η Τράπεζα την ευθύνη για την αποκατάσταση ζημιών που προήλθαν από μεταβολή στις τιμές του ξένου συναλλάγματος ή στην ισοτιμία του νομίσματος στο οποίο έγινε η πληρωμή, όπως επίσης η Τράπεζα δεν θα έχει γενικά ευθύνη για αποκατάσταση αποθετικών ζημιών, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών, από αυτή την αιτία.
- 9.3 Η Τράπεζα μπορεί κατά την κρίση της να χρησιμοποιεί τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, για την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τις πράξεις των τρίτων εάν η χρησιμοποίησή τους έγινε σύμφωνα με οδηγίες του Πελάτη ή εάν η συναλλαγή, λόγω του αντικειμένου της ή του τόπου στον οποίο επρόκειτο να εκτελεστεί, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση η ευθύνη της Τράπεζας θα διέπεται από το άρθρο 716 του Αστικού Κώδικα.
- 9.4 Για την εκτέλεση εντολών εισπραξης, η Τράπεζα θα προβαίνει στην εκλογή των προσώπων στα οποία θα αναθέτει την εισπραξη. Η Τράπεζα όμως δεν ευθύνεται για το αναξιόχρεο, την πτώχευση, την παράλειψη ή την υπερημερία του προσώπου που, σύμφωνα με τα παραπάνω, επέλεξε για την εισπραξη, ή του τρίτου που χρησιμοποιήθηκε απ' αυτόν.
- 9.5 Η επιλογή του τρόπου αποστολής χρημάτων και χρηματογράφων ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, εκτός αν υπάρχει ειδική περί του αντιθέτου συμφωνία. Ο Πελάτης φέρει πάντοτε τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής.
- 9.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του ή ύστερα από εντολή του. Εάν τούτο δεν είναι δυνατό, ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει σ' αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές.
- 9.7 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για απώλεια ή καθυστέρηση οποιασδήποτε συναλλαγματικής ή άλλου εγγράφου κατά τη διάρκεια της μεταφοράς ή όταν αυτά βρίσκονται στην κατοχή τρίτων.
- 9.8 Οι ενέγγυες πιστώσεις θα διέπονται από τους ομοίμορφους κανόνες και συνήθειες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου, Έκδοση 600 (500) και ISP 98 και οι εισπράξεις από τους ίδιους κανόνες, Έκδοση 522.

## **10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ**

- 10.1 Εάν δεν υπάρχει αντίθετη συμφωνία, η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να συντάσσει διαμαρτυρικό σε περίπτωση μη πληρωμής.

- 10.2 Αν η Τράπεζα προβεί, πριν από την πληρωμή, σε εγγραφή πίστωσης αντίστοιχης με την αξία των συναλλαγματικών και γραμματίων που τυχόν διαβιβάστηκαν σε αυτήν για είσπραξη, αυτή η πίστωση θεωρείται ότι τελεί υπό την αίρεση της πληρωμής και σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα έχει δικαίωμα αναγωγής.
- 10.3 Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να προβεί σε επαναχρέωση του Πελάτη εντόκως στις περιπτώσεις που συναλλαγματικές και γραμμάτια που διαβιβάστηκαν σε αυτήν για την είσπραξη ή προεξοφλήθηκαν από αυτήν, δεν πληρώθηκαν κατά την εμφάνιση για οποιοδήποτε λόγο, περιορίστηκε με νομοθετικά ή διοικητικά ή δικαστικά μέτρα η ελεύθερη διάθεση του προϊόντος των συναλλαγματικών ή γραμματίων, οι παραπάνω τίτλοι είναι αδύνατο να εμφανιστούν λόγω απώλειας ή άλλων ανυπέρβλητων εμποδίων, στη χώρα ή στην περιφέρεια της πληρωμής τους καθιερώθηκε δικαιοστάσιο, και η Τράπεζα χρεωθεί με την αξία συναλλαγματικών και γραμματίων που έχουν πλαστές υπογραφές ή αλλοιώσεις.
- 10.4 Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για τη γνησιότητα της υπογραφής του αποδέκτη συναλλαγματικής, καθώς και για τη νομιμοποίηση ή την ταυτότητα του υπογράφοντος, όταν επιδιώκει την αποδοχή συναλλαγματικών ύστερα από εντολή του Πελάτη.

#### **11. ΔΗΛΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ - ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

Ο Όμιλος HSBC, το προσωπικό της Τράπεζας και τα τρίτα μέρη, τα οποία έχουν εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα στοιχεία του Πελάτη υποχρεούνται ειδικώς σε εχεμύθεια και προκειμένου να εξασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα όλων των στοιχείων που παρέχει ο Πελάτης, η Τράπεζα υιοθετεί τις ακόλουθες αρχές εχεμύθειας:

- 11.1 Η Τράπεζα συλλέγει μόνο τα στοιχεία, που θεωρεί σχετικά και απαιτούμενα, προκειμένου να κατανοήσει τις οικονομικές ανάγκες του Πελάτη και να διεξάγει τις επιχειρηματικές της συναλλαγές.
- 11.2 Η Τράπεζα χρησιμοποιεί τα στοιχεία του Πελάτη προκειμένου να του παρέχει καλύτερες υπηρεσίες και προϊόντα. Ήδη με την υπογραφή της εκάστοτε αίτησης ή/και χρήση/αποδοχή των εκάστοτε παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας και σε κάθε περίπτωση με τους παρόντες όρους, ο Πελάτης αποδέχεται, αναγνωρίζει και συναινεί ρητά ότι η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη για τους σκοπούς επεξεργασίας που αναφέρονται στον όρο 2.7 του Τμήματος Ι των Όρων και στον κατωτέρω όρο 11.5 του παρόντος όρου του παρόντος Τμήματος Όρων, συμπεριλαμβανομένης της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σύντομου μηνύματος μέσω κινητής τηλεφωνίας (sms) που έχει ο ίδιος χορηγήσει στο πλαίσιο οποιασδήποτε συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα.
- 11.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί σχετικά και συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει από την Τράπεζα των στοιχείων του σε άλλες εταιρίες του Ομίλου HSBC και σε συνεργαζόμενες με αυτές εταιρίες, εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε αντιπροσώπους της ή σε φορείς διατραπεζικών συστημάτων συναλλαγών ή άλλες τράπεζες, των οποίων το δίκτυο των ATM χρησιμοποιεί και οι οποίες γνωστοποιούνται στον Πελάτη, τηρώντας τις προϋποθέσεις της σχετικής νομοθεσίας. Ο Πελάτης ήδη εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να απευθυνθεί σε δηλωθείσες εκ μέρους του ως συνεργαζόμενες με αυτόν τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρίες ή διατραπεζικά αρχεία στα πλαίσια της διενέργειας εξακρίβωσης στοιχείων και ελέγχου της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη.
- 11.4 Ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι έχει πλήρως ενημερωθεί από την Τράπεζα ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (τα Προσωπικά Δεδομένα) είναι αναγκαία για την υποστήριξη, εκπλήρωση, προστασία και προώθηση της κάθε συναλλακτικής σχέσης του με την Τράπεζα και μπορεί να είναι διαφορετικά ανάλογα με το είδος της συναλλακτικής σχέσης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν συλλεγεί κατόπιν ενημέρωσης του καθώς και ανά περίπτωση με τη συνδρομή του και με τη συγκατάθεση του. Τα Προσωπικά Δεδομένα που τηρούνται σε αρχείο (ηλεκτρονικό ή μη) και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα είναι όσα στοιχεία και όσες πληροφορίες περιέχονται στην εκάστοτε αίτηση προϊόντος ή παροχής υπηρεσίας της Τράπεζας και που εύλογα ζητούνται από την Τράπεζα για τη λήψη υπηρεσίας ή προϊόντος ή μεταγενέστερα και τα στοιχεία οικονομικής και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη και οι πληροφορίες σχετικά με την κίνηση των λογαριασμών του όπου εμπιρεύεται και η εξέλιξη της συναλλακτικής σχέσης όπως είναι η καταγγελία και γενικά τη χρηματοδότηση του από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τα οποία είναι καταχωρημένα και μπορούν να καταχωρηθούν στο διατραπεζικό αρχείο οικονομικής συμπεριφοράς (σύστημα αθέτησης υποχρεώσεων) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ και όσα περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον στα πλαίσια εκπλήρωσης/λειτουργίας της συναλλακτικής σχέσης με τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι στην εκάστοτε αίτηση χορήγησης δανείου ή πίστωσης δικαιούται να συναινέσει ή να μην συναινέσει στη διαβίβαση, πρόσβαση και άντληση δεδομένων από το διατραπεζικό αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων (σύστημα συγκέντρωσης χορηγήσεων) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ που τηρούνται ή θα τηρούνται στην Τράπεζα ή στα άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα όπου καταχωρούνται δεδομένα επί των ανεξόφλητων/ενήμερων ή σε καθυστέρηση υπολοίπων δανείων ή/και πιστώσεων και στο αρχείο ανακλήσεων στο οποίο καταχωρίζονται τα πρόσωπα που έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν τη μετάδοση προς τα πιστωτικά ιδρύματα των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα συγκέντρωσης χορηγήσεων/κινδύνων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ.

Επίσης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί σχετικά και συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συναινεί ρητά στη διαβίβαση προς συλλογή και επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στην εκάστοτε αίτησή του που θα προκύψουν από τη δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου στον τρεχούμενο λογαριασμό του καθώς και των

δεδομένων που αφορούν σε υπόλοιπα από δάνεια, πιστώσεις ή πιστωτικές κάρτες όπου εμπεριέχεται και η εξέλιξη της συναλλακτικής σχέσης όπως είναι η καταγγελία αυτών, που έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ιδρύματα της χώρας σε διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι μόνο πιστωτικά και χρηματοοικονομικά ιδρύματα. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία "ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.", οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, αριθμός τηλεφώνου εξυπηρέτησης κοινού: 210 36 76700, αριθμός Fax: 210 3676750, ώρες εξυπηρέτησης κοινού: 08.00 π.μ. – 14.00 μ.μ. ή όπως ορίζεται από την Τειρεσίας Α.Ε, όπως επίσης και σε ημεδαπά ή αλλοδαπά διατραπεζικά συστήματα συναλλαγών ή αρχεία πληροφοριών με σκοπό την εκτέλεση συναλλαγών μέσω διατραπεζικών συστημάτων.

- 11.5 Επίσης ο Πελάτης έχει ενημερωθεί και συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα για τους εξής σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων: (α) αξιολόγηση σχετικής αιτήσεως, εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συμβατικών σχέσεων που δημιουργούνται με την υπογραφή των Όρων, της εκάστοτε επιμέρους τραπεζικής σύμβασης και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν (β) προάσπιση των συμφερόντων των εκάστοτε υπεύθυνων επεξεργασίας και εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων τους, (γ) πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων (δ) την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των εντολών, που διαβιβάζει ο Πελάτης τηλεφωνικώς για λόγους προστασίας συναλλαγών ενώ αποδέκτες των δεδομένων είναι ή θα είναι: (i) η Τράπεζα ή/και τρίτοι με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας των Όρων και της εκάστοτε επιμέρους τραπεζικής σύμβασης και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν και (ii) τρίτοι όπως εταιρίες είσπραξης απαιτήσεων, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές κλπ. στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη των απαιτήσεων των υπεύθυνων επεξεργασίας ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα. Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων διατηρείται και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης στα πλαίσια της οποίας παρέχεται και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Τα δικαιώματα του Πελάτη είναι να γνωρίζει εάν τα Προσωπικά Δεδομένα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 2472/1997, όπως εκάστοτε ισχύει) καθώς και να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν (δικαίωμα αντίρρησης άρθρο 13 του ν. 2472/1997 όπως ισχύει). Επίσης έχει δικαίωμα να δώσει την άδεια του/συγκατάθεση στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ για τη μετάδοση των δεδομένων του διατραπεζικού αρχείου συγκέντρωσης χορηγήσεων προς τρίτους αποδέκτες, να μην δώσει την άδεια του στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ για τη μετάδοση των δεδομένων του διατραπεζικού αρχείου συγκέντρωσης χορηγήσεων προς τρίτους αποδέκτες (το οποίο δικαίωμα ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ ή στην Τράπεζα που τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο ως άνω αρχείο), να άρει τη μη μετάδοση των δεδομένου του αρχείου συγκέντρωσης χορηγήσεων προς τρίτους αποδέκτες (το οποίο δικαίωμα ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ ή στην Τράπεζα που τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο ως άνω αρχείο), να δώσει τη συγκατάθεση του για την πρόσβαση της Τράπεζας στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων που τηρείται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ με σχετική σημείωση στην αίτηση χορήγησης του δανείου, να αρνηθεί την πρόσβαση της Τράπεζας στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων που τηρείται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ με σχετική σημείωση στην αίτηση χορήγησης του δανείου, να άρει την άρνηση της πρόσβασης της Τράπεζας στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων που τηρείται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ και να χορηγήσει συγκατάθεση στην άντληση εκ μέρους της Τράπεζας από το αρχείο ανακλήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ ή να ανακαλέσει τη συγκατάθεση του με σχετική αίτηση προς την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ. Για τυχόν άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων του, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή απευθείας στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ εφόσον αφορά σε αυτή.
- 11.6 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί κάθε πληροφορία την οποία λαμβάνει σε σχέση με τους Όρους εμπιστευτική και να μην αποκαλύπτει οποιαδήποτε πληροφορία σε τρίτο πρόσωπο, εκτός αν επιτρέπεται σύμφωνα με τους Όρους ή απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή τους εφαρμοστέους κανονισμούς.
- 11.7 Η Τράπεζα και εν γένει ο Όμιλος HSBC ενίοτε υποχρεούται να αποκαλύπτει τα στοιχεία του Πελάτη σε κυβερνητικές ή δικαστικές αρχές ή στην εποπτεύουσα αρχή της, αλλά μόνο εφόσον οι ως άνω αρχές ενεργούν νομίμως.
- 11.8 Η Τράπεζα θα φροντίζει για την τακτική ενημέρωση των στοιχείων του Πελάτη, ιδίως κατόπιν ενημέρωσης από τον Πελάτη τυχόν μεταβολής των στοιχείων του στην οποία ενημέρωση ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει στα πλαίσια της συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα και καθ' όλη τη διάρκεια αυτής.
- 11.9 Η Τράπεζα διατηρεί αυστηρά συστήματα ασφαλείας σχεδιασμένα να αποτρέπουν τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε στοιχεία του Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτου, συμπεριλαμβανομένου και του μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού της.
- 11.10 Ο Όμιλος HSBC, το προσωπικό της Τράπεζας και τα τρίτα μέρη, τα οποία έχουν εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα στοιχεία του Πελάτη υποχρεούνται ειδικώς σε εχεμύθεια. Δεσμευμένη από τις ως άνω αρχές, η Τράπεζα βεβαιώνει ότι θα σεβαστεί την εγγενή εμπιστοσύνη, με την οποία την τιμά ο Πελάτης.

## 12. ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

Η Τράπεζα μπορεί να παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες, συμβουλές, συστάσεις και μελέτες μέσω διαδικτύου, ιδίως μέσω των υποκαταστημάτων στην Αθήνα ή στο Λονδίνο (μαζί αναφερόμενα ως "Δικτυακοί Τόποι"). Για την παροχή της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών (Internet Banking) με τη χρήση της τεχνολογικής μεθόδου και υποδομής του διαδικτύου (Internet) θα υπογράφεται και θα γίνεται αποδεκτή ηλεκτρονικά ξεχωριστή σύμβαση παροχής και χρήσης της ανωτέρω υπηρεσίας (Υπηρεσία) όπου περιγράφονται οι εκάστοτε υπηρεσίες

καθώς και οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής και χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας και θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Συμφωνείται ότι δεν θα δύναται να εγγραφεί στην υπηρεσία ή/και να προβαίνει σε εντολές μέσω της Υπηρεσίας αυτής χωρίς να έχει αποδεχθεί τους όρους της σύμβασης παροχής υπηρεσίας, αποδεχόμενος κατά τον ίδιο χρόνο και τους γενικούς όρους συναλλαγών για Ιδιώτες και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν. Συμφωνείται ότι για την εγγραφή του Πελάτη στην εν λόγω υπηρεσία θα χρησιμοποιείται ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης (PIN) του Πελάτη για την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μαζί με τον τραπεζικό προσωπικό αριθμό (PBN) του Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο μέσο ή τρόπο τυχόν ανακοινωθεί από την Τράπεζα. Ο Πελάτης ήδη έχει αποδεχτεί τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις συνέπειες σε περίπτωση που ο ίδιος ή συνδικαιούχος του καταστεί συνδρομητής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών της Τράπεζας.

Για τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Πελάτης μέσω της Υπηρεσίας, θα λαμβάνει καταρχήν επιβεβαίωση εντός του ηλεκτρονικού τόπου της ανωτέρω υπηρεσίας ή/και μέσω της εκάστοτε ηλεκτρονικής έκδοσης κατάστασης λογαριασμού ή/και της ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμού πιστωτικών καρτών κατά περίπτωση ή ηλεκτρονικής ενημέρωσης (secure e-message). Η Τράπεζα θα ενημερώνει με μήνυμα τον Πελάτη στο ασφαλές περιβάλλον της ανωτέρω υπηρεσίας (secure e-message) καθώς και με μήνυμα (e-mail) στη δηλωθείσα στην Τράπεζα από τον Πελάτη ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη ανάλογα τον τύπο της συναλλαγής. Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση της κατάστασης λογαριασμού σε μορφή PDF, θα πρέπει ο Πελάτης να έχει το πρόγραμμα Acrobat © Reader (version 6.0 ή βελτιωμένη έκδοση). Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει το αντίστοιχο λογισμικό, η Τράπεζα, μέσω του διαδικτυακού της τόπου, παραπέμπει σε αντίστοιχο ασφαλές σύνδεσμο από όπου μπορεί ο Πελάτης να κατεβάσει το λογισμικό δωρεάν. Εάν ο Πελάτης επιλέξει τη λήψη ενημέρωσης σε έντυπη μορφή, τότε αυτομάτως θα απενεργοποιηθεί η επιλογή ηλεκτρονικής έκδοσης κίνησης λογαριασμού/ών.

Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και με τη χρήση του διαδικτύου συναινεί ότι η εκάστοτε επικοινωνία του Πελάτη μέσω διαδικτύου μπορεί να συνεπάγεται διαβίβαση και υποβολή εκ μέρους του προνομιακών εμπιστευτικών ή απόρρητων στοιχείων ή/και πληροφοριών που τον αφορούν και η εκάστοτε διαβίβαση ή/και ενημέρωση δεν θα χρησιμοποιείται ή αποκαλύπτεται παρά μόνον για το σκοπό για τον οποίο έχει διαβιβασθεί. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συναινεί σε λήψη συγκεκριμένου περιεχομένου μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω διαδικτύου που δεν σχετίζεται με την υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα κατά τον υποδειχθέντα από την Τράπεζα τρόπο. Τυχόν συμβάσεις για λογαριασμό της Τράπεζας θα συνάπτονται μόνον με τις έγγραφες εξουσιοδοτημένες υπογραφές της Τράπεζας και όχι μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail). Κανείς υπάλληλος ή αντιπρόσωπος της Τράπεζας δεν εξουσιοδοτείται να συνάπτει συμβάσεις που συνεπάγονται ανάληψη υποχρεώσεων για την Τράπεζα με οποιοδήποτε αντιπροσωπώμενο μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), χωρίς τη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου της Τράπεζας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και η Τράπεζα δηλώνει ότι ουδέποτε θα ζητήσει προσωπικούς κωδικούς του σε ηλεκτρονική αλληλογραφία. Επίσης συνιστάται στον Πελάτη ότι πρέπει να αποκτά πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Τράπεζας απευθείας και πρωτογενώς και όχι με σύνδεση από άλλες ιστοσελίδες ή από τη διεύθυνση που αναφέρεται ως της Τράπεζας σε ηλεκτρονική αλληλογραφία που τυχόν έχει λάβει και ιδίως να μην καταχωρεί ποτέ σε e-mails τους προσωπικούς του κωδικούς πρόσβασης. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης γνωρίζει ή έστω έχει υπόνοια ότι κωδικοί του έχουν απωλεσθεί ή κλαπεί ή χρησιμοποιούνται ή έχει γίνει απόπειρα να χρησιμοποιηθούν από τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω από την Phone Banking HSBC, μιλώντας μόνον με αντιπρόσωπο της Τράπεζας και όχι με την υπηρεσία φωνητικής εξυπηρέτησης. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη ότι από ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) μπορεί να διαβιβασθούν σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές ιοί. Η διαβίβαση ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) δεν δύναται να είναι εγγυημένα ασφαλής ή απαλλαγμένη από σφάλματα καθώς πληροφορίες δύναται να παραποιηθούν, απωλεσθούν, καταστραφούν, καθυστερήσουν, σταλούν ελλιπείς ή να περιέχουν ιούς.

Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε εύλογη προσοχή και επιμέλεια προκειμένου να διασφαλισθεί ότι δεν υπάρχουν ιοί στα εκάστοτε ηλεκτρονικά μηνύματα. Ούτε η Τράπεζα ούτε ο αποστολέας του εκάστοτε ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ιούς που τυχόν διαβιβασθούν μέσω του ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) και τυχόν επισυναπτόμενων σε αυτό αρχείων καθώς και για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει τυχόν από τη χρήση του ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή των επισυναπτόμενων αρχείων αυτού, η Τράπεζα συμβουλεύει τον Πελάτη πριν από οποιαδήποτε χρήση, να υποβάλει το εκάστοτε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) και οποιαδήποτε τυχόν επισυναπτόμενα σε αυτό αρχεία στο σύστημα ελέγχου του για εμφάνιση τυχόν ιών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το διαδίκτυο δεν συνιστά ασφαλές μέσο επικοινωνίας όσον αφορά ευαίσθητες και εμπιστευτικές πληροφορίες και αναλαμβάνει τον κίνδυνο τυχόν αποκάλυψης των προσωπικών του δεδομένων από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η Τράπεζα έχει λάβει κάθε δυνατό στη συναλλακτική πρακτική μέτρο για την προστασία του λογισμικού συστήματος συναλλαγών μέσω της Υπηρεσίας έναντι της προσβολής του από ιούς και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού των προγραμμάτων ή αρχείων του Πελάτη λόγω ιών χωρίς να δύναται να εγγυηθεί για τη μη ύπαρξη ιών χωρίς να φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, λογισμικού, αρχείων ή άλλης ζημίας που προκαλείται στον Πελάτη από ιό. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία συστήματος, δεδομένων και συναλλαγών όπως αυτά επιβάλλονται από τη συναλλακτική πρακτική. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση λήψης από τον Πελάτη οποιασδήποτε πληροφορίας επί των Δικτυακών Τόπων και για οποιαδήποτε χρήση αυτών από τον Πελάτη θα ευθύνεται ο Πελάτης.

Σχετικά με ορισμένους από τους Δικτυακούς Τόπους της Τράπεζας, θα επιτραπεί στον Πελάτη πρόσβαση, εφόσον έχει εκδοθεί αντίστοιχα κωδικός στον Πελάτη.

Ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι οδηγίες ή/και δεδομένα που η Τράπεζα τυχόν αποστέλλει σε εκείνον μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δύναται να μην είναι ασφαλή ή άνευ σφαλμάτων καθώς υπάρχει δυνατότητα και πιθανότητα να έχουν αλλοιωθεί, απωλεσθεί, καθυστερήσει ή/και να έχουν προσβληθεί από κάθε τύπου ιούς ενώ ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για την τυχόν ως άνω αλλοίωση, απώλεια, καθυστέρηση ή/και προσβολή από ιούς ή για τυχόν σφάλματα ή παραλείψεις σε οδηγίες ή/και δεδομένα που τυχόν αποστέλλονται με το ανωτέρω μέσο.

### **13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα έχει παραβεί τις υποχρεώσεις και δεν έχει ευθύνη για ζημιές που τυχόν προκλήθηκαν από συνολική ή μερική αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων ή/και των καθηκόντων της Τράπεζας λόγω ανωτέρας βίας. Ως λόγοι ανωτέρας βίας συμφωνούνται περιστάσεις που είναι ξένες προς τη βούληση της Τράπεζας, ασυνήθεις και απρόβλεπτες των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν όση επιμέλεια και να είχε καταβληθεί εκ μέρους της Τράπεζας όπως θεομηνία, πυρκαγιά, κυβερνητική ή κρατική ενέργεια, πόλεμος, εμφύλιος, εμπάργκο, αδυναμία επικοινωνίας με τρίτα πρόσωπα για οποιοδήποτε λόγο, αδυναμία συστημάτων, υπολογιστών ή συστήματος εκκαθάρισης/διακανονισμού, αδυναμία ή καθυστέρηση διαβίβασης μηνυμάτων από οποιοδήποτε σχετικό κανάλι, αποτροπή ή κώλυμα τροφοδότησης ή άλλης προμήθειας, εργατικές διαφορές οποιασδήποτε φύσεως, καθυστερημένη ή εσφαλμένη πληρωμή από αντιπρόσωπο, λόγω απεργίας των υπαλλήλων της ή λόγω πράξεων των Ελληνικών ή αλλοδαπών αρχών ή οποιαδήποτε καθυστέρηση, παράλειψη ή αδυναμία για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης, ένεκα οποιοδήποτε νόμου, διαταγής ή άλλης πράξης ή απειλής πράξης οποιασδήποτε αρχής (de jure ή de facto) ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και λόγο (ανεξάρτητα εάν είναι παρόμοιος με τα αναφερθέντα) πέραν του ελέγχου της Τράπεζας ή ακόμη και των αντιπροσώπων ή υπεργολάβων της.

### **14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει την Τράπεζα και τους αντιπροσώπους της, σε πρώτη ζήτηση, και να ικανοποιήσει την Τράπεζα πλήρως και αποτελεσματικά από και έναντι οποιονδήποτε και κάθε ενεργειών, αξιώσεων, απαιτήσεων, υποχρεώσεων, απωλειών, ζημιών, ποινών, αποφάσεων, εξόδων, δαπανών και καταβολών οποιοδήποτε είδους ή φύσης που μπορεί να επιβάλλονται ή να προκύπτουν στην Τράπεζα ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τους Όρους και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύουν, εκτός εάν η Τράπεζα τελεί σε βαρεία αμέλεια ή δόλο. Αναφορές στον όρο "η Τράπεζα" περιλαμβάνουν αναφορές σε οποιονδήποτε σύμβουλο ή υπάλληλο της Τράπεζας.

### **15. ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ**

Με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων καταγγελίας και λήξης της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, ο Πελάτης και η Τράπεζα δικαιούνται κατά την κρίση τους να διακόπτουν την συναλλακτική τους σχέση με μονομερή δήλωση στο άλλο μέρος. Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να διακόπτει τη συναλλακτική σχέση και να ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη οποτεδήποτε συντρέχει σπουδαίος λόγος και ενδεικτικά εάν διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε στοιχεία ή δήλωση ή εγγύηση του Πελάτη σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητας του ή/και με την οικονομική του κατάσταση είναι ή κατέστη αναληθής ή ανακριβής καθ' οιονδήποτε τρόπο, τυχόν ζημιές ή κίνδυνοι ζημιών στα κεφάλαια του Πελάτη ή η παράβαση των Όρων ή παράβαση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή η αδυναμία συμμόρφωσης της Τράπεζας στην νομοθεσία ή υπάρχουν υπόνοιες για διάπραξη αδικήματος σε σχέση με το λογαριασμό του ή δεν έχει εκπληρώσει υποχρεώσεις του σε σχέση με διαδικασίες νομιμοποίησης εξόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών και ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει κάθε απαίτηση της Τράπεζας από οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα δύναται να κλείσει οποτεδήποτε χωρίς σπουδαίο λόγο, το λογαριασμό και τη συναλλακτική σχέση εφόσον έχει ενημερώσει αναλόγως τον Πελάτη δύο μήνες πριν. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη συναλλακτική σχέση και να κλείσει το λογαριασμό του οποτεδήποτε κατόπιν έγγραφης γνωστοποίησης στην Τράπεζα τουλάχιστον ένα μήνα πριν, ο οποίος θα κλείσει σύμφωνα με τα ανωτέρω, εκτός εάν υφίστανται δεσμεύσεις επί του λογαριασμού υπέρ της Τράπεζας ή υπέρ τρίτου ή άλλος λόγος που εμποδίζει τη λειτουργία του λογαριασμού οπότε δεν δύναται να κλείσει ο λογαριασμός. Σε κάθε περίπτωση μέχρι την παρέλευση του μηνός ο Πελάτης θα εξακολουθεί να ενέχεται έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση σε σχέση με το λογαριασμό. Με το κλείσιμο του λογαριασμού ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει κάθε κάρτα, αχρησιμοποίητα στελέχη επιταγών και τα βιβλιάρια επιταγών. Τυχόν χρεώσεις θα υπολογισθούν μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.

### **16. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης, εκτός εάν η Τράπεζα σε συμφωνία με τον εκδοχέα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.

### **17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ- ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

Οι Όροι, οι όροι των επιμέρους συμβάσεων διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Η γλώσσα σύναψης των Όρων, των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων και σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και επικοινωνίας κατά τη διάρκεια

της συμβατικής σχέσης ορίζεται η Ελληνική γλώσσα ή η γλώσσα που ειδικά θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με την Τράπεζα στο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου (Λεωφ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα 115 26).

Για διαχείριση καταγγελιών αρμόδια αρχή ορίζεται η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας. Για εξωδικαστική επίλυση διαφορών για υπηρεσίες πληρωμών καθορίζονται αρμόδιοι φορείς ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει.

Αρμόδια κατά τόπο για την ερμηνεία των όρων και επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους Όρους καθώς και από τους όρους των επιμέρους συμβάσεων ορίζονται μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Δήμου ..... του Νομού ..... Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, αρμόδια κατά τόπο δικαστήρια για την ερμηνεία των όρων και την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους Όρους και από τους όρους των επιμέρους συμβάσεων που αναφέρονται στους Όρους ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

## **ΤΜΗΜΑ II**

### **ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC**

#### **1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ**

Ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της παρούσας επιμέρους σύμβασης ισχύουν και εφαρμόζονται και για τους Πελάτες Advance και για τους Πελάτες Premier με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Internet Banking.

Με την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας VISA Debit Card από την HSBC (η Κάρτα) η Τράπεζα συμφωνεί να χορηγήσει στον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του Κάρτα σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

Η Κάρτα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα αγορών και αναλήψεων μετρητών σε όλο τον κόσμο καθώς και μέσω διαδικτύου, τηλεφωνικών και ταχυδρομικών παραγγελιών, πληρωμών λογαριασμών, συνδρομών κλπ., και τη δυνατότητα σύνδεσης με μέχρι πέντε (5) τραπεζικούς λογαριασμούς για άμεση πρόσβαση από τα ATM στην Ελλάδα 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα. Η χορήγηση και χρήση της Κάρτας διέπονται από τους ακόλουθους όρους, οι οποίοι συμφωνούνται ρητά και συνομολογούνται τόσο από τον Πελάτη ως κύριοι και ουσιώδεις.

#### **2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ / ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ**

- 2.1 Η Κάρτα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και η χρήση της είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η μεταβίβαση, παραχώρηση ή χρήση της από κάθε τρίτο πρόσωπο και πρέπει να επιστραφεί αμέσως σε περίπτωση που ζητηθεί από οποιονδήποτε λειτουργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας.
- 2.2 Η Κάρτα θα παραδίδεται απενεργοποιημένη κάθε φορά (έκδοση, επανέκδοση, ανανέωση) στον Πελάτη ταχυδρομικώς. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει ακριβή διεύθυνση αποστολής της κάρτας ή τυχόν μεταβολές αυτής. Η Κάρτα θα δύναται κατά την κρίση της Τράπεζας να παραδίδεται στον Πελάτη ή σε τυχόν εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο (δυνάμει εξουσιοδοτήσεως που θα φέρει θεώρηση της γνησιότητας της υπογραφής του Πελάτη από αρμόδια αρχή) σε κατάσταση της Τράπεζας. Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, ενεργοποιείται από τον Πελάτη σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας. Για την ενεργοποίηση της Κάρτας ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.
- 2.3 Μετά την παράδοση της Κάρτας θα αποστέλλεται στον Πελάτη σε επόμενο χρονικό σημείο, με απλό ταχυδρομείο, σε ειδικά σφραγισμένο φάκελο, ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης της Κύριας (το PIN Κάρτας), που ισοδυναμεί με την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και δημιουργείται από την Τράπεζα κάτω από τις μέγιστες συνθήκες ασφάλειας. Συμφωνείται ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξουσιοδότησης και χορήγησης εντολής για συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη και συγκεκριμένα εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και την υπογραφή του κατόχου σε σημεία πώλησης ή με τη χρήση της κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας για συναλλαγές σε σημεία πώλησης ή για συναλλαγές μέσω ATM ή με τη χρήση του αριθμού της Κάρτας και σε ορισμένες περιπτώσεις με κωδικό ασφαλείας για συναλλαγές με ταχυδρομείο, τηλέφωνο, διαδίκτυο ή από σύστημα ασφαλείας και εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και υπογραφής του Πελάτη εάν οι άλλου τύπου εξουσιοδοτήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν υποστηρίζονται. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα σύμβαση και να ενημερώνει αμέσως σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του ή ακόμη και τη διεύθυνση αποστολής των Μηνιαίων Λογαριασμών.
- 2.4 Ο Πελάτης υποχρεούται, να υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στον ειδικό επάνω στο σώμα της Κάρτας χώρο, προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, για τη νόμιμη χρήση της και την ακριβή τήρηση των όρων της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας και προστασίας της κάρτας και του PIN Κάρτας, να μην επιτρέπει σε τρίτον την κατοχή και τη χρήση της Κάρτας ή του PIN Κάρτας, να μην αποκαλύπτει σε τρίτο πρόσωπο το PIN Κάρτας. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη, αν η Κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο

πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τέτοια μη εγκεκριμένη χρήση στην Τράπεζα κατά τον συμφωνηθέντα στην παρούσα τρόπο. Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύσει το PIN Κάρτας και να μην το αναγράψει ποτέ πάνω στην Κάρτα ή σε έγγραφο που συνοδεύει την Κάρτα ή τουλάχιστον εάν το αναγράψει να είναι κατά τέτοιον τρόπο (π.χ. αναρίθμηση) ώστε να μην καθίσταται εύληπτο και κατανοητό σε οποιονδήποτε τρίτο προς μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Ο Πελάτης οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί, μόνον μέσω της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι. Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή επανέκδοση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

- 2.5 Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της.. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλεί η Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η χρησιμοποίηση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κάρτας, υποχρεούνται να συμμορφωθεί αμέσως.
- 2.6 Η ισχύς της Κάρτας, θα είναι αρχικά για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσης της Κάρτας και μετά θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε πέντε (5)έτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα, εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της. Η εκάστοτε Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η παρούσα σύμβαση λυθεί, μετά τη λήξη διάρκειας ισχύος της ή εφόσον έχει δηλωθεί απολεσθείσα ή κλαπείσα ή έχει ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της ή σε οποιοδήποτε ATM εσωτερικού ή εξωτερικού, κατά παράβαση των εθνικών κανονισμών της εκάστοτε χώρας.

### 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ – ΑΠΩΛΕΙΑ/ΚΛΟΠΗ ΚΑΡΤΑΣ - PIN ΚΑΡΤΑΣ

- 3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται: (α) να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας που επιτρέπει τη χρήση της και (β) να ειδοποιεί αμελλητί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.
- 3.2 Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί από την Τράπεζα μόνον εάν ειδοποίησε αμελλητί αυτήν μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω σε περίπτωση μη εγκεκριμένης πράξης (που γίνεται μέσω της Κάρτας ως κάρτα εξυπηρέτησης μέσω ATM και όχι για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου) η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και εφόσον συντρέχει περίπτωση να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής.
- 3.3 Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω ο Πελάτης ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ 150,00 για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή εάν ο Πελάτης δεν έχει κρατήσει ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας από υπεξαίρεση της εκάστοτε κάρτας. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενέργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του (δεν χρησιμοποιήσει την κάρτα σύμφωνα με τους όρους και που διέπουν την έκδοση και χρήση της και δεν ειδοποίησε αμελλητί την Τράπεζα ή το φορέα που αυτή ορίζει μόλις υπέπεσε στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της) από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανωτέρω.
- 3.4 Από τον χρόνο της γνωστοποίησης στην Τράπεζα ο Πελάτης δεν φέρει πλέον ευθύνη για τις ζημιές από την απώλεια ή την κλοπή της Κάρτας, εκτός εάν έχει ενεργήσει με δόλο. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία του Πελάτη η οποία προήλθε από κλοπή ή απώλεια της Κάρτας και χρήση της στα ATM πριν από τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής στην αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με την παρούσα σύμβαση να καταγράφει σε μαγνητικό μέσο την τηλεφωνική δήλωση του Πελάτη περί απώλειας ή κλοπής της ή άλλου θέματος.
- 3.5 Επανεκδοση της Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας, θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης αμέσως μετά τη δήλωση απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη, η οποία θα αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας ή απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανέκδοση της

Κάρτας.

#### 4 . ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

- 4.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει πράξη πληρωμής είτε (α) με συνδυασμένη χρήση της εκάστοτε Κάρτας και PIN σε σημεία πώλησης (POS) ή σε ATM είτε (β) με αναφορά/καταχώρηση αριθμού Κάρτας και σε κάποιες περιπτώσεις κωδικό/κωδικούς ασφαλείας [security code(s)] για συναλλαγές μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, διαδικτύου ή χρησιμοποιώντας Ασφαλές Σύστημα, είτε (γ) με συνδυασμένη χρήση Κάρτας και υπογραφής σε περίπτωση που οποιαδήποτε άλλη επιλογή εξουσιοδότησης δεν είναι διαθέσιμη συμφωνείται ότι είναι αποκλειστική απόδειξη ότι η πράξη πληρωμής έχει πράγματι εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη.
- 4.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τις συναλλαγές του σε σχέση με την Κάρτα ως μέσο πληρωμών, η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας οριακά χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων εργασιών (cut-off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών, καθώς και χρονικά σημεία που σχετίζονται με μετατροπή νομίσματος και καθορίζονται και διαπιστώνονται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, καθώς και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking για τους συνδρομητές αυτής πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 4.3 Ο Πελάτης, με την Κάρτα θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της VISA και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της VISA, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής “Επιχειρήσεις/Επιχείρηση”) μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό της εκάστοτε συναλλαγής θα ολοκληρώνεται κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον διεθνή οργανισμό VISA, οπότε και θα αποστέλλεται στην Τράπεζα σχετική ενημέρωση για την αντίστοιχη τελική χρέωση του λογαριασμού. Η Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ. Η κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και αναλήψεις και στο εξωτερικό. Ο Πελάτης δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.
- 4.3.1 Για κάθε συναλλαγή με Επιχείρηση, ο Πελάτης θα υπογράψει ειδικό έντυπο (στο εξής “Δελτίο Χρέωσης”) το οποίο θα εκδίδεται είτε από χειροκίνητο μηχανικό εκτυπωτή (imprinter) είτε από ηλεκτρονική συσκευή αποδοχής της Κάρτας και αποτύπωσης της συναλλαγής (EFT/POS), ή θα πληκτρολογεί το PIN του στις ως άνω συσκευές λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε αυτό να μην αποκαλυφθεί σε τρίτους. Με την υπογραφή του αυτή ή την πληκτρολόγηση του PIN εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώσει το λογαριασμό της Κάρτας του με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση.
- 4.3.2 Τα στοιχεία της συναλλαγής με Επιχείρηση, καθώς και το ποσό αυτής, θα συμπληρώνονται στα Δελτία Χρέωσης πάντα παρουσία του Πελάτη ο οποίος τα υπογράφει, εκτός εάν πρόκειται για συναλλαγές με Επιχείρηση από απόσταση για τις οποίες θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον επόμενο όρο. Στα Δελτία Χρέωσης πρέπει να καθορίζονται και οι όροι της εκάστοτε συναλλαγής.
- 4.3.3 Ο Πελάτης με τους όρους της παρούσας σύμβασης, παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, να εξοφλεί για λογαριασμό του ιδίου, τα σχετικά με την Κάρτα Δελτία Χρέωσης, που θα προσκομίζουν οι Επιχειρήσεις και τα οποία θα είναι υπογεγραμμένα από αυτόν ή σε περίπτωση συναλλαγών από απόσταση το αντίτιμο αυτών στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας και των εκάστοτε συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη, για την τυχόν αθέτηση των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να συναλλαγή από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να παρέχει πάγιες ή μη εντολές για εξόφληση επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων υποχρεώσεων του με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας του χωρίς την υπογραφή Δελτίου Χρέωσης, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο.
- 4.3.4 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας των χρημάτων που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη πράξη πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω αυτού και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής, (β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης και (γ) εφόσον ζητήσει την επιστροφή μέσα σε (8) εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Σε περίπτωση αιτήματος για επιστροφή χρηματικών ποσών ο Πελάτης παρέχει πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με τους όρους αυτούς. Για τον υπολογισμό των δέκα εργάσιμων ημερών που θα πρέπει η Τράπεζα να επιστρέψει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό και για τους σκοπούς του παρόντος όρου το αίτημα του Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει γίνει ορθά όταν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας ο Πελάτης έχει παράσχει τα πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του και η έναρξη υπολογισμού των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος θα λαμβάνει χώρα με την παροχή και αυτών των πληροφοριών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω εντός προθεσμίας των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνίας παραλαβής αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών (όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω) η Τράπεζα υποχρεούται είτε να επιστρέψει ολόκληρο το ποσό της συναλλαγής πληρωμής είτε να αιτιολογήσει την άρνηση της για ανταπόκριση στο αίτημα επιστροφής υποδεικνύοντας στον Πελάτη σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση, τους φορείς στους οποίους μπορεί να προσφύγει ήτοι τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και για εξωδικαστική

επίλυση διαφορών στο Συνήγορο του Καταναλωτή, το Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

- 4.3.5 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι δεν δικαιούται επιστροφή όταν έχει διαβιβάσει τη συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η εντολή πληρωμής απευθείας στο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του κατά συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή από το δικαιούχο.
- 4.4 Τέλος, ο Πελάτης, έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μέχρι πέντε (5) τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στο όνομα του (στο εξής “Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί”) προκειμένου να διενεργεί τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο, με τη χρήση της Κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας, μέσω των ATM που έχει εγκαταστήσει η Τράπεζα, καθώς και των ATM άλλων τραπεζών με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες θα ανακινούνται κάθε φορά εγγράφως στον Πελάτη. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων λογαριασμών που συνδέονται με την Κάρτα, ο Πελάτης υποχρεούται να ορίσει με την αίτησή του τον Κύριο Λογαριασμό. Για αυτή τη χρήση της Κάρτας ισχύουν τα ακόλουθα:
- 4.4.1 Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας προς αποκλεισμό της χρήσης της Κάρτας, ή/και του PIN ή/και της πρόσβασης τρίτων προσώπων στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού, αν η Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το αντίστοιχο PIN Κάρτας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς.
- 4.4.2 Η Τράπεζα δικαιούται και ήδη εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να χρεώνει τον εκάστοτε Λογαριασμό του Πελάτη, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή τους, με κάθε ποσό που καταβάλει ως αμοιβή σε άλλες τράπεζες για τη χρήση των ATM τους ή τυχόν άλλα έξοδα.
- 4.4.3 Η χρέωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών του Πελάτη για τις αναλήψεις μετρητών, μεταφορές και πληρωμές γίνεται από την υπηρεσία μηχανογράφησης της Τράπεζας, βάσει του ημερολογίου των ATM και αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό των μετρητών που ανέλαβε ο Πελάτης.
- 4.4.4 Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι έχει δικαίωμα αναλήψεως μετρητών κατά τη διάρκεια όλου του 24ωρου, μόνο εφόσον οι Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί έχουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, το ύψος του οποίου οφείλει να γνωρίζει. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα, θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.
- 4.4.5 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να τοποθετεί ποσά σε χαρτονομίσματα ΕΥΡΩ στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας την κάρτα του σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας στα ATM ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή σε ATM του δικτύου AlphaNet ή τυχόν άλλων συνεργαζόμενων τραπεζών (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) που γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως ή/και στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η πίστωση του εκάστοτε Συνδεδεμένου Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM της Τράπεζας με φάκελο γίνεται ως κατωτέρω ανάλογα με το ATM που χρησιμοποιήθηκε και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα τοποθέτησης μέχρι το τέλος της εκάστοτε εργάσιμης ημέρας για τα ATM της Τράπεζας (μέχρι 22:00) εφόσον η τοποθέτηση των μετρητών γίνει πριν τη συλλογή, την καταμέτρηση και τον έλεγχο των χρημάτων από δύο (2) εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας (15:00) και εάν το ποσό τοποθετήθηκε σε ATM AlphaNet γίνεται μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση που θα λάβει η Τράπεζα για τα ATM του δικτύου AlphaNet. Εάν η τοποθέτηση των μετρητών έλαβε χώρα μετά το χρόνο συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των ATM της Τράπεζας η πίστωση θα γίνει στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας την ημέρα τοποθέτησης ενώ για τα ATM του δικτύου AlphaNet θα γίνει στο τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα. Εάν υπάρξει διαφορά μεταξύ του ποσού που καταμετρήθηκε από τα ανωτέρω στελέχη και εκείνου που σημείωσε ο Πελάτης στον ειδικό φάκελο κατάθεσης ή πληκτρολόγησε, τότε το ποσό με το οποίο θα πιστωθεί τελικά ο εκάστοτε Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός, συμφωνείται και συνομολογείται ότι θα είναι αυτό που καταμετρήθηκε από τα στελέχη της τράπεζας, στο ATM της οποίας πραγματοποιήθηκε η τοποθέτηση μετρητών. Εν προκειμένω θα συντάσσεται πρακτικό που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό που κατατέθηκε και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο για το σκοπό αυτό. Η Τράπεζα όμως διαθέτει και ATM που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Η εργάσιμη ημέρα για τα εναλλακτικά κανάλια όπως είναι τα ATM σε σχέση με τον υπολογισμό της ημερομηνίας αξίας ορίζεται από 10:00 μέχρι 22:00.
- 4.4.6 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταθέτει επιταγές σε ΕΥΡΩ των οποίων η εκδότρια τράπεζα έχει την έδρα της ή είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα, στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας μόνο τα ATM ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Η πίστωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών με το αντίστοιχο ποσό, γίνεται μέσα σε χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το είδος της επιταγής. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί σε κατάθεση επιταγής χρησιμοποιώντας ATM ιδιοκτησίας άλλης τράπεζας. Όσον αφορά στην πληρωμή ή στη σφράγιση επιταγής, που κατατέθηκε μέσω ATM, έχει εφαρμογή η Ελληνική νομοθεσία περί επιταγής και τα οριζόμενα στους παρόντες Όρους όπως εκάστοτε ισχύουν.

- 4.4.7 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη, εκτός εάν αυτή είναι αποτέλεσμα δόλου ή αμέλειας των υπαλλήλων της.
- 4.5 Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την Κάρτα τραπεζικές υπηρεσίες όλο το 24ωρο και δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη εάν δεν λειτουργούν ATM της ή ATM άλλων συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών που οφείλονται σε διάφορους λόγους, όπως π.χ. τεχνικούς συντήρησης, ανωτέρας βίας ή απόφασή της/τους, που μπορεί να ληφθεί χωρίς προειδοποίηση του Πελάτη. Ο αριθμός των ATM της Τράπεζας δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Τράπεζας.
- 4.6 Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει ή συμπληρώσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ειδοποιώντας εγγράφως τον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ότι η Τράπεζα θα θεωρεί ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εάν δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν τις αποδέχεται πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί τα οποία είναι διαθέσιμα στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking. Σε περίπτωση αντίρρησης του Πελάτη, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με η αντίρρηση του συνεπάγεται την εκ μέρους του καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

## 5. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ (ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ)

- 5.1 Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση όπως ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύει σήμερα, εγγράφως, χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες με εκκαθαριστικό σημείωμα/ενημέρωση [στο εξής "Λογαριασμός/Λογαριασμοί" ή Ενημέρωση (Advices)] σχετικά με τις συναλλαγές και τις πράξεις πληρωμών μέσω της Κάρτας στην τελευταία δηλωθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας ή/και εφόσον ο Πελάτης είναι συνδρομητής της υπηρεσίας HSBC Internet Banking στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών (eStatements) στη δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας όπως ορίζεται κατά τον όρο 7 του Τμήματος I των παρόντων Όρων και με τις επιφυλάξεις της επιλογής e-Statements όπως ορίζονται και στους ειδικούς όρους της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC και τους παρόντες όρους ως προς αυτόν τον τύπο ενημέρωσης. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητά και να παραλαμβάνει εγγράφως την κίνηση του λογαριασμού του από τα καταστήματα της Τράπεζας ή την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC.

Στο Λογαριασμό θα αναγράφονται, όλες οι χρεώσεις και συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας, τυχόν αναλήψεις μετρητών που διενεργήθηκαν και κάθε πληροφορία όπως αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία ιδίως για τις πράξεις πληρωμών όπως ορίζονται και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας. Επίσης θα αναγράφεται μεταξύ άλλων η ημερομηνία και η περιγραφή κάθε συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί, πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο διάστημα που καλύπτει ο Λογαριασμός, όπως και η εκάστοτε συναλλαγματική ισοτιμία που έλαβε χώρα σε περίπτωση μετατροπής νομισμάτων για συναλλαγή πληρωμής.

Συναλλαγές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί, αλλά δεν αναγράφονται στο Λογαριασμό, θα εμφανιστούν στον επόμενο Λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν λάβει Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο οι υποχρεώσεις του εξακολουθούν να υφίστανται έναντι της Τράπεζας.

Ο Πελάτης θα πρέπει να μελετά προσεκτικά και σε τακτή βάση όλους τους Λογαριασμούς ή κινήσεις λογαριασμών του και να δηλώνει στην Τράπεζα άμεσα την αντίρρηση του επ' αυτών ιδίως εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρούσα και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύει σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών μέσω ATM ή με εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει ή ανταποδείξει άμεσα, εγγράφως και αιτιολογημένα το περιεχόμενο του Λογαριασμού στον οποίο θα υπάρχει υπόμνηση προς τούτο. Η Τράπεζα ήδη δηλώνει ότι σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βασίμως, αμφισβητήθηκε συναλλαγή ή συναλλαγές θα αντλιογίσει τα καταβληθέντα ποσά κατά τα συμφωνηθέντα και αποδεχθέντα στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

- 5.2 Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ATM χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Στις τιμές που ορίζει η Visa προστίθενται οι γενόμενες σχετικές δαπάνες ανερχόμενες σε 3% εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η ίδια η Visa. Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τη Visa, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Επομένως το ποσό το οποίο θα δεσμεύεται μέχρι την εκκαθάριση και τελική χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη, θα συμπεριλαμβάνει και καλύπτει τόσο το ποσό της συναλλαγής όσο και το ανωτέρω ποσοστό κάλυψης τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς, ενώ το ποσό που τελικά θα χρεώνεται στο λογαριασμό του Πελάτη μετά την εκκαθάριση θα συνίσταται στο ποσό της συναλλαγής διαμορφωμένο δυνάμει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που έχει καθοριστεί από τη Visa. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη VISA και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο

Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των κατωτέρω επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών συνολικά.

- 5.3 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι μέχρι την 1η Ιανουαρίου 2012 (ή μέχρι την ημερομηνία που ορισθεί τυχόν μετά από αυτήν από την ελληνική νομοθεσία ή την αρμόδια αρχή) για όλες τις εκπεφρασμένες σε ΕΥΡΩ πληρωμές ή για εθνικές πράξεις πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεις πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυνοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ από και προς λογαριασμό πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση και όταν οι φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης ορίζεται και συμφωνείται το αργότερο εντός τριών εργάσιμων ημερών μετά το χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής (cut off times), όπως αυτό ορίζεται και προκύπτει από την Τράπεζα (και γνωστοποιείται στον Πελάτη /εντολέα στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Internet Banking) με ημερομηνία αξίας την αναγραφόμενη ή εκείνη της εκτέλεσης. Εάν ο χρόνος λήψης εντολής πληρωμής είναι μετά το οριακό χρονικό σημείο λήξης εργασιών της Τράπεζας τότε ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση αργίας, το ποσό πιστώνεται στον λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Για όλες τις άλλες εντολές πληρωμής το αργότερο εντός τεσσάρων εργάσιμων ημερών. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να εκτελέσει νωρίτερα από τις ως άνω προθεσμίες. Οπότε, όταν ο Πελάτης προβαίνει σε συναλλαγή πληρωμής θα υπολογίζει τουλάχιστον τέσσερις εργάσιμες ημέρες για την επεξεργασία της πληρωμής.
- 5.4 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων και του Πελάτη σχετικά με τις μεταξύ τους συναλλαγές. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό του ΕΥΡΩ, η ισοτιμία καθορίζεται από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Πελάτης αποδέχεται τον τρόπο υπολογισμού της ισοτιμίας και δεν έχει δικαίωμα αμφισβήτησης.

## 6. ΣΥΜΦΗΦΙΣΜΟΣ

Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα σύμβαση για το συμφηφισμό των απαιτήσεων της από τη χρήση της εκάστοτε κάρτας προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη από οπουδήποτε και αν προέρχεται, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή και σύμφωνα με τον όρο 3.2 του Τμήματος Ι των Όρων.

## 7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

- 7.1 Η διάρκεια ισχύος της χρήσης κάρτας παραμένει μέχρι τη λήξη αυτής. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να λήξει την παρούσα με έγγραφη γνωστοποίηση στην Τράπεζα τουλάχιστον ενός μηνός, οπότε επιστρέφει ακυρωμένη την Κάρτα και εξοφλεί κάθε οφειλή από την Κάρτα, ενδεικτικά των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας ενός μηνός την ακύρωση της Κάρτας, χωρίς επιβάρυνση, αφού επιστρέψει κατεστραμμένο το σώμα της Κάρτας.
- 7.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή ακυρώσει την Κάρτα, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τους λόγους που αναφέρονται στην παρούσα για κάθε περίπτωση, να αρνηθεί την έκδοση, ή επανέκδοση ή αντικατάσταση οποιασδήποτε Κάρτας, αμέσως και εγγράφως ως εγγράφως νοουμένου και του τηλεμοιοτυπικού και του ηλεκτρονικού, για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί κάποιον από τους όρους της παρούσας οι οποίοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης για κήρυξη σε πτώχευση ή σε περίπτωση πτώχευσης ή κατάσχεσης ακινήτου του Πελάτη, παράβασης ή αδυναμίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ή πληροφορίες σε σχέση με την παρούσα παραβιασθεί ή καταστεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, αναληθή ή μη ακριβής καθ' οιονδήποτε τρόπο ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών ή εάν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος. Σε αυτήν την περίπτωση η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης ή ακύρωσης της Κάρτας, ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από κάθε χρήση της, να την καταστρέψει και να την επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη ειδοποίηση δύο μηνών. Η παρούσα καταγγέλλεται και σε περίπτωση που ο Πελάτης προβάλει αντιρρήσεις σε τροποποιήσεις της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας.
- 7.3 Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής τους μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη όπως έχει ορισθεί στην

αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.

## **8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

Κατ' εξαίρεση η Τράπεζα, μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους της παρούσας σύμβασης, με ταυτόχρονη γραπτή ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση δύο μηνών, η οποία μπορεί να γίνεται με απλό ταχυδρομείο ή μέσω Λογαριασμού. Ενδεικτικά, λόγοι μεταβολής μπορεί να είναι η μεταβολή αποφάσεων των πιστωτικών και νομισματικών αρχών και των συνθηκών της αγοράς, η αναπροσαρμογή των ισχυόντων τραπεζικών και εξωτραπεζικών επιτοκίων. Οι νέοι όροι θα ισχύουν με έναρξη εφαρμογής σε δύο μήνες από την ειδοποίηση. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δύο μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους τεκμαίρεται ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τη αντίστοιχη συμπλήρωση ή τροποποίηση. Σε περίπτωση που προβάλλει αντιρρήσεις τότε θεωρείται καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

## **9. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

Κάθε ενημέρωση της Τράπεζας που αφορά στον Πελάτη πέραν των συμφωνηθέντων για τα εκκαθαριστικά σημειώματα σύμφωνα με τον όρο 7 του Τμήματος I των Όρων, θα απευθύνεται/αποστέλλεται στον Πελάτη, στη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη που έχει τελευταία δηλωθεί στην Τράπεζα εγγράφως. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημά του στην Τράπεζα στη διεύθυνση και στους αριθμούς τηλεφώνων που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των εκάστοτε Λογαριασμών.

## **10. ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

- 10.1 Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει και αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα ότι τα προσωπικά του δεδομένα που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε αίτηση χορήγησης Κάρτας και θα προκύψουν από τη συναλλακτική σχέση με την Τράπεζα, καθώς και άλλα προσωπικά δεδομένα που η Τράπεζα έχει συλλέξει με τη συνδρομή του ή θα δημιουργηθούν μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης Κάρτας, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια την Τράπεζα ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία για λογαριασμό της Τράπεζας, συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα καθ' όλο το διάστημα της εκάστοτε συναλλακτικής του σχέσης για τους εξής σκοπούς επεξεργασίας: (α) αξιολόγηση της εκάστοτε αίτησης, εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συμβατικών σχέσεων που δημιουργούνται με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης Κάρτας (β) προάσπιση των συμφερόντων των εκάστοτε υπεύθυνων επεξεργασίας και εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων τους από την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης Κάρτας, ενώ αποδέκτες των δεδομένων είναι ή θα είναι: (i) η Τράπεζα ή/και τρίτοι με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης Κάρτας και (ii) τρίτοι όπως εταιρίες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων οφειλών, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές κλπ. στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη των απαιτήσεων των υπεύθυνων επεξεργασίας ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα.
- 10.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέχει την έγκριση του, συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα και δίνει εντολή στην Τράπεζα για τη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει από την Τράπεζα των στοιχείων του σε άλλες εταιρείες του Ομίλου HSBC, εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αντιπροσώπους της ή ημεδαπούς ή αλλοδαπούς φορείς διατραπεζικών συστημάτων συναλλαγών ή άλλες τράπεζες, των οποίων το δίκτυο των ATM χρησιμοποιεί και οι οποίες γνωστοποιούνται στον Πελάτη με σκοπό επεξεργασίας των εκτέλεση συναλλαγών μέσω διατραπεζικών συστημάτων.
- 10.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται τα αναφερόμενα στο Τμήμα I των παρόντων όρων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα.

## **11. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης, εκτός εάν η Τράπεζα σε συμφωνία με τον εκδοχέα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφανίζονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Internet Banking.

## **ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ – ΟΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ**

## **A. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA (Classic – Gold) ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC ΠΡΟΟΙΜΙΟ – ΟΡΙΣΜΟΙ**

Ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της παρούσας επιμέρους σύμβασης ισχύουν και εφαρμόζονται και για τους Πελάτες Advance οι οποίοι λαμβάνουν την VISA GOLD πιστωτική κάρτα και τους δικαιούχους της υπηρεσίας U-Start με το αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστωτικό όριο, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας και κατηγορία πελατών με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Internet Banking.

Με την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA (Classic – Gold) από την HSBC η Τράπεζα συμφωνεί να χορηγήσει στον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του κύρια πιστωτική κάρτα VISA (Classic – Gold) (Κύρια Κάρτα) από την HSBC και κατόπιν αιτήσεως του/της συζύγου του Πελάτη ή/και συγγενούς πρώτου βαθμού του Πελάτη την οποία συνυπογράφει ο Πελάτης η Τράπεζα δύναται να χορηγήσει μέχρι δύο συνολικά πρόσθετες πιστωτικές κάρτες VISA (Classic – Gold) (Πρόσθετη Πιστωτική Κάρτα) στο όνομα του/της συζύγου του Πελάτη ή/και συγγενή του πρώτου βαθμού αντίστοιχα, (Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ρητά και ανεπιφύλακτα δηλώνει ότι προέβη στην αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας επειδή η Τράπεζα του παρείχε επαρκείς εξηγήσεις ώστε να αξιολογήσει ότι το εν λόγω προϊόν και η παρούσα σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με επεξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που του παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τυχόν υπερημερίας σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα και αναφερθέντα στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά σε σύμβαση χορήγησης και χρήσης της εν λόγω πιστωτικής κάρτας που χορηγείται και υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας και συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης πιστωτικής κάρτας καθώς και σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

Η πιστωτική κάρτα VISA (Classic – Gold) προσφέρει στον Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας τη δυνατότητα αγορών και αναλήψεων μετρητών σε όλο τον κόσμο καθώς και μέσω διαδικτύου, τηλεφωνικών και ταχυδρομικών παραγγελιών, πληρωμών λογαριασμών, συνδρομών κλπ., συμμετοχής σε προγράμματα άτοκων δόσεων, μεταφοράς υπολοίπου από άλλη πιστωτική κάρτα με προνομιακό επιτόκιο και τη δυνατότητα σύνδεσης με μέχρι δύο (2) τραπεζικούς λογαριασμούς για άμεση πρόσβαση από τα ATM στην Ελλάδα και στο εξωτερικό 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα. Η χορήγηση και χρήση της Κύριας Κάρτας και της Πρόσθετης Κάρτας διέπονται από τους ακόλουθους όρους, οι οποίοι συμφωνούνται ρητά και συνομολογούνται τόσο από τον Πελάτη όσο και από τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας ως κύριοι και ουσιώδεις.

Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εξουσιοδοτούν ανέκκλητα την Τράπεζα, να απευθυνθεί σε δηλωθείσες εκ μέρους τους ως συνεργαζόμενες με αυτούς τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διατραπεζικά αρχεία στα πλαίσια της διενέργειας εξακρίβωσης στοιχείων και ελέγχου της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας.

## **2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ) / ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

- 2.1 Η Κύρια και η εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και η χρήση της είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η μεταβίβαση, παραχώρηση ή χρήση της από κάθε τρίτο πρόσωπο και πρέπει να επιστραφεί αμέσως σε περίπτωση που ζητηθεί από οποιονδήποτε λειτουργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας.
- 2.2 Η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα θα παραδίδεται κάθε φορά (έκδοση, επανέκδοση, ανανέωση) στον Πελάτη ταχυδρομικώς. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει ακριβή διεύθυνση αποστολής της κάρτας ή τυχόν μεταβολές αυτής. Η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα θα δύναται κατά την κρίση της Τράπεζας να παραδίδονται στον Πελάτη ή σε τυχόν εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο (δυνάμει εξουσιοδότησεως που θα φέρει θεώρηση της γνησιότητας της υπογραφής του Πελάτη από αρμόδια αρχή) σε κατάσταση της Τράπεζας.
- 2.3 Μετά την παράδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας θα αποστέλλεται στον Πελάτη με απλό ταχυδρομείο, σε ειδικά σφραγισμένο φάκελο, ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας (το PIN Κάρτας), που ισοδυναμεί με την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας και δημιουργείται από την Τράπεζα κάτω από τις μέγιστες συνθήκες ασφάλειας. Συμφωνείται ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξουσιοδότησης και χορήγησης εντολής για συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας και συγκεκριμένα εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και την υπογραφή του Πελάτη σε σημεία πώλησης ή με τη χρήση της κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας για συναλλαγές σε σημεία πώλησης ή για συναλλαγές μέσω ATM ή με τη χρήση του αριθμού της Κύριας Κάρτας ή Πρόσθετης Κάρτας και σε ορισμένες περιπτώσεις με κωδικό ασφαλείας για συναλλαγές με ταχυδρομείο, τηλέφωνο, διαδίκτυο ή από σύστημα ασφαλείας και εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και υπογραφής του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας εάν οι άλλοι τύπου εξουσιοδοτήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν υποστηρίζονται. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να χρησιμοποιούν την εκάστοτε Κάρτα τηρώντας το πιστωτικό όριο αυτής και εντός της περιόδου ισχύος του καθώς και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους από την παρούσα σύμβαση και να ενημερώνουν αμέσως σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων τους ή ακόμη και τη διεύθυνση αποστολής των Μηνιαίων Λογαριασμών.

2.4 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούται, να υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στον ειδικό επάνω στο σώμα της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας χώρο, αντίστοιχα προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, για τη νόμιμη χρήση της και την ακριβή τήρηση των όρων της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας και προστασίας της πιστωτικής κάρτας και του PIN Κάρτας, να μην επιτρέπει σε τρίτον την κατοχή και τη χρήση της Κάρτας ή του PIN Κάρτας, να μην αποκαλύπτει σε τρίτο πρόσωπο το PIN Κάρτας. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη, αν η Κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τέτοια μη εγκεκριμένη χρήση στην Τράπεζα κατά τον συμφωνηθέντα στην παρούσα τρόπο. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούται να απομνημονεύσει το PIN Κάρτας και να μην το αναγράφει ποτέ πάνω στην Κύρια ή στην εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα ή σε έγγραφο που συνοδεύει την Κύρια ή την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα ή τουλάχιστον εάν το αναγράψει να είναι κατά τέτοιον τρόπο (π.χ. αναρίθμηση) ώστε να μην καθίσταται εύληπτο και κατανοητό σε οποιονδήποτε τρίτο προς μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί, μόνον μέσω της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι. Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή επανέκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

2.5 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, θα ευθύνονται από κοινού και αδιαίρετα εις ολόκληρον για όλα τα ποσά των οφειλών που θα προκύπτουν από τη χρήση τόσο της Κύριας όσο και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας. Ο Πελάτης δύναται να ζητά οποτεδήποτε από την Τράπεζα την ακύρωση τόσο της Κύριας Κάρτας όσο και κάθε Πρόσθετης Κάρτας, ευθυνόμενος ωστόσο εις ολόκληρον για οφειλές που προκύπτουν από τη χρήση κάθε Πρόσθετης Κάρτας. Ακύρωση ή ανάκληση της Κύριας Κάρτας θα επιφέρει τη συνακόλουθη ακύρωση ή ανάκληση και των Πρόσθετων Καρτών. Επίσης, ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να ζητά οποτεδήποτε από την Τράπεζα την ακύρωση της Πρόσθετης Κάρτας του. Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της ή σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ως πληρωτής σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλούν η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας, υποχρεούνται να συμμορφωθούν αμέσως.

2.6 Η ισχύς της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, θα είναι αρχικά για τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης της Κύριας Κάρτας και μετά θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε δύο (2) έτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν επιθυμούν την ανανέωση της Κύριας Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας αντίστοιχα θα πρέπει να ενημερώσουν εγγράφως την Τράπεζα, εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της. Η Τράπεζα δύναται να αποφασίσει τη μη ανανέωση της πιστωτικής κάρτας, χωρίς να υποχρεούται να δηλώσει τους όρους άρνησης ανανέωσης. Η εκάστοτε Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η παρούσα σύμβαση λυθεί, μετά τη λήξη διάρκειας ισχύος της ή εφόσον έχει δηλωθεί απολεσθείσα ή κλαπείσα ή έχει ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της ή σε οποιοδήποτε ATM εσωτερικού ή εξωτερικού, κατά παράβαση των εθνικών κανονισμών της εκάστοτε χώρας.

### **3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΑΠΩΛΕΙΑ/ΚΛΟΠΗ Ή ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ - PIN (ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ) ΚΑΡΤΑΣ**

3.1 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται:

- α) να χρησιμοποιούν την Κύρια και την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνουν όλα τα προσηκόντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας που επιτρέπει τη χρήση της.
- β) να ειδοποιούν αμελητί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη μόλις αντιληφθούν την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κύριας ή της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

3.2 Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί από την Τράπεζα μόνον εάν ο Πελάτης ειδοποίησε αμελητί αυτήν μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Συναλλαγής που γίνεται μέσω της Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας ως κάρτα εξυπηρέτησης μέσω ATM και όχι για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου, και εφόσον διενεργήσει έλεγχο, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και εφόσον συντρέχει περίπτωση να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που

θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής. Σε περίπτωση τυχόν αποζημίωσης του Πελάτη από την Τράπεζα σύμφωνα με τα ανωτέρω στην παρούσα παράγραφο, χωρίς η Τράπεζα να έχει προβεί σε έλεγχο του αιτήματος αυτού, ο Πελάτης ήδη με την παρούσα σύμβαση δίνει τη ρητή εντολή να χρεωθεί ο συνδεδεμένος με την κάρτα του λογαριασμός ή οποιοσδήποτε άλλος λογαριασμός τηρείται στο όνομα του στην Τράπεζα με το αχρεωστήτως εν τέλει καταβληθέν ποσό αποζημίωσης.

- 3.3 Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω ο Πελάτης ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ 150,00 για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν έχει κρατήσει ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας από υπεξαίρεση της εκάστοτε κάρτας. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του (δεν χρησιμοποιήσει την κάρτα σύμφωνα με τους όρους και που διέπουν την έκδοση και χρήση της και δεν ειδοποίησε αμελλητί την Τράπεζα ή το φορέα που αυτή ορίζει μόλις υπέπεσε στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της) από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανωτέρω.
- 3.4 Από τον χρόνο της γνωστοποίησης στην Τράπεζα ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν φέρει πλέον ευθύνη για τις ζημιές από την απώλεια ή την κλοπή της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν έχει ενεργήσει με δόλο. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας η οποία προήλθε από κλοπή ή απώλεια της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας και χρήση της στα ΑΤΜ πριν από τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής στην αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με την παρούσα σύμβαση να καταγράφει σε μαγνητικό μέσο την τηλεφωνική δήλωση του Πελάτη και εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας περί απώλειας ή κλοπής της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας ή άλλου θέματος.
- 3.5 Επανεκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας, θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης αμέσως μετά τη δήλωση απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, η οποία θα αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας ή απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανεκδοση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας ή εκτός εάν ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανεκδοση της Πρόσθετης Κάρτας του.

#### **4 . ΧΡΗΣΗ ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

- 4.1 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζουν ότι από τη στιγμή που ενεργοποιήθηκε με τη χρήση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας συναλλαγή αυτή δεν δύναται να ανακληθεί (ανεξάρτητα από τον τρόπο ενεργοποίησης, δηλαδή την υπογραφή δελτίου χρέωσης ή χρήση PIN) αφού η Τράπεζα εγγυάται την πληρωμή με και από την έκδοση Κύριας ή/και Πιστωτικής Κάρτας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν εξουσιοδοτήσει δικαιούχο πληρωμής (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) που αποδέχεται πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας να διαμορφώσει σειρά εντολών πληρωμής/χρέωσης της πιστωτικής κάρτας και επιθυμούν (ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) να ακυρώσουν τη συναλλαγή θα πρέπει να αποστείλουν έγγραφη αίτηση ακύρωσης στον δικαιούχο πληρωμής και να τηρήσουν αντίγραφο αυτής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν εξουσιοδοτήσει πράξη πληρωμής είτε (α) με συνδυασμένη χρήση της εκάστοτε Κάρτας και PIN σε σημεία πώλησης (POS) ή σε ΑΤΜ στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό είτε (β) με αναφορά/καταχώρηση αριθμού πιστωτικής κάρτας και σε κάποιες περιπτώσεις κωδικό/κωδικούς ασφαλείας [security code(s)] για συναλλαγές μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, διαδικτύου ή χρησιμοποιώντας Ασφαλές Σύστημα, είτε (γ) με συνδυασμένη χρήση Κάρτας και υπογραφής σε περίπτωση που οποιαδήποτε άλλη επιλογή εξουσιοδότησης δεν είναι διαθέσιμη συμφωνείται ότι είναι αποκλειστική απόδειξη ότι η συναλλαγή πληρωμής έχει πράγματι εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας.
- 4.2 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει ότι για τις συναλλαγές του σε σχέση με την πιστωτική κάρτα ως μέσο πληρωμών, η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας οριακά χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων εργασιών (cut-off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και οριακά χρονικά σημεία που σχετίζονται με μετατροπή νομίσματος και καθορίζονται και διαπιστώνονται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC καθώς και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 4.3 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα, θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την με πίστωση του τιμήματος αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της VISA International και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της VISA, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής "Επιχειρήσεις/Επιχείρηση") μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ και ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει την υποχρέωση να την υποχρέωση να την εξοφλεί στο νόμισμα ΕΥΡΩ. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.
- 4.3.1 Για κάθε συναλλαγή με Επιχείρηση, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας θα υπογράφει ειδικό έντυπο (στο εξής "Δελτίο Χρέωσης") το οποίο θα εκδίδεται είτε από χειροκίνητο μηχανικό εκτυπωτή (imprinter) είτε από ηλεκτρονική συσκευή αποδοχής της Κύριας Κάρτας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και αποτύπωσης της

συναλλαγής (EFT/POS), ή θα πληκτρολογεί το PIN του στις ως άνω συσκευές λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε αυτό να μην αποκαλυφθεί σε τρίτους. Με την υπογραφή του αυτή ή την πληκτρολόγηση του PIN εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώσει το λογαριασμό της Κάρτας του με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρησή.

- 4.3.2 Τα στοιχεία της συναλλαγής με Επιχείρηση καθώς και το ποσό αυτής, θα συμπληρώνονται στα Δελτία Χρέωσης πάντα παρουσία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας οι οποίοι τα υπογράφουν, εκτός εάν πρόκειται για συναλλαγές με Επιχείρηση από απόσταση για τις οποίες θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον επόμενο όρο. Στα Δελτία Χρέωσης πρέπει να καθορίζονται και οι όροι της εκάστοτε συναλλαγής.
- 4.3.3 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με τους όρους της παρούσας σύμβασης, παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, να εξοφλεί για λογαριασμό του ιδίου και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, τα σχετικά με την Κύρια Κάρτα και την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα Δελτία Χρέωσης, που θα προσκομίζουν οι Επιχειρήσεις και τα οποία θα είναι υπογεγραμμένα από αυτούς ή σε περίπτωση συναλλαγών από απόσταση το αντίτιμο αυτών στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας και των εκάστοτε συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη ή/και Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, για την τυχόν αθέτηση των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας επιλέξει να συναλλαγή από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να παρέχει πάγια ή μη εντολές για εξόφληση επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων υποχρεώσεων του με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας του χωρίς την υπογραφή Δελτίου Χρέωσης, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο.
- 4.3.4 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας των χρημάτων που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη πράξη πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής και (β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης και (γ) εφόσον ζητήσει την επιστροφή μέσα σε οκτώ εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Σε περίπτωση αιτήματος για επιστροφή χρηματικών ποσών ο Πελάτης παρέχει πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με τους όρους αυτούς. Για τον υπολογισμό των δέκα εργάσιμων ημερών που θα πρέπει η Τράπεζα να επιστρέψει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό και για τους σκοπούς του παρόντος όρου το αίτημα του Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει γίνει ορθά όταν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας ο Πελάτης έχει παράσχει τα πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του και η έναρξη υπολογισμού των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος θα λαμβάνει χώρα με την παροχή και αυτών των πληροφοριών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω εντός προθεσμίας των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών (όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω) η Τράπεζα υποχρεούται είτε να επιστρέψει ολόκληρο το ποσό της συναλλαγής πληρωμής είτε να αιτιολογήσει την άρνηση της για ανταπόκριση στο αίτημα επιστροφής υποδεικνύοντας στον Πελάτη σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση, τους φορείς στους οποίους μπορεί να προσφύγει ήτοι τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και για υποβολή καταγγελίας ή το Συνήγορο του Καταναλωτή, το Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών.
- 4.3.5 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι δεν δικαιούται επιστροφή όταν έχει διαβιβάσει τη συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η εντολή πληρωμής απευθείας στο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του κατά συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή από το δικαιούχο.
- 4.4 Επιπλέον, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα θα δύναται να προβαίνει σε αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας σε ταμεία τραπεζών ή σε ATM που συνδέονται με τη VISA. Οι αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) δεν μπορούν να υπερβαίνουν το πιστωτικό όριο που εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα. Το τυχόν υπερβάλλον ποσό θα καθίσταται αμέσως στο σύνολο απαιτητό.

Για τη χρησιμοποίηση των ATM για ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) απαιτείται η συνδυασμένη χρήση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας σύμφωνα με τις τεχνικές και λοιπές οδηγίες που παρέχει η εκάστοτε τράπεζα. Για τις αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) που πραγματοποιούνται μέσω ATM, λόγω του ότι δεν υπογράφεται παραστατικό, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι δεσμεύεται για τις αναλήψεις αυτές όπως αποτυπώνονται στις εκτυπώσεις του ημερολογίου ή του σχετικού ηλεκτρονικού αρχείου της τράπεζας στην οποία ανήκει το ATM, και μόνον εφόσον ο Πελάτης ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα κατά τον υποδειχθέντα στην παρούσα τρόπο μόλις πληροφορηθεί μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών μέσω ATM που θεμελιώνει δικαίωμα απαιτήσεων και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης η Τράπεζα εφόσον διενεργήσει έλεγχο παρέχει επανόρθωση στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας καθυστερήσει να γνωστοποιήσει για μη εγκεκριμένη συναλλαγή, οπότε δεν εκπλήρωσε την υποχρέωση του περί άμεσης ειδοποίησης η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε αποκατάσταση των ζημιών που τυχόν ο Πελάτης υπέστη. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω στον όρο 3.2 της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέφει αμέσως στον Πελάτη το ποσό της μη

εγκεκριμένης πράξης πληρωμής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής και εφόσον η ζημία του Πελάτη δεν οφείλεται σε δόλο αυτού ή σε μη τήρηση μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που υπέχει από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια.

- 4.5 Τέλος, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, αντίστοιχα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μέχρι δύο τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στο όνομα τους και έχει ο κάθε ένας επιλέξει (στο εξής “Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί”) προκειμένου να διενεργεί τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο, με τη χρήση της Κύριας ή Πρόσθετης Κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας, μέσω των ATM στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό που έχει εγκαταστήσει η Τράπεζα, καθώς και των ATM άλλων τραπεζών με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες θα ανακοινώνονται κάθε φορά εγγράφως στον Πελάτη. Για αυτή τη χρήση της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας ισχύουν τα ακόλουθα:
- 4.5.1 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας προς αποκλεισμό της χρήσης της Κάρτας, ή/και του PIN ή/και της πρόσβασης τρίτων προσώπων στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού, αν η Κύρια και η εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το αντίστοιχο PIN Κάρτας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς.
- 4.5.2 Η Τράπεζα δικαιούται και ήδη εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να χρεώνει οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας (που εμφανίζει επαρκές υπόλοιπο), χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή τους, με κάθε ποσό που καταβάλει ως αμοιβή σε άλλες τράπεζες για τη χρήση των ATM τους ή τυχόν άλλα έξοδα.
- 4.5.3 Η χρέωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών του Πελάτη ή/και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας για τις αναλήψεις μετρητών, μεταφορές και πληρωμές γίνεται από την υπηρεσία μηχανογράφησης της Τράπεζας, βάσει του ημερολογίου των ATM και αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό των μετρητών που ανέλαβε ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, της ανταπόδειξης πάντοτε επιτρεπομένης εντός των προθεσμίας των 13 μηνών μόνο για συναλλαγές πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας ως μέσο εξυπηρέτησης.
- 4.5.4 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι έχει δικαίωμα αναλήψεως μετρητών κατά τη διάρκεια όλου του 24ωρου, μόνο εφόσον οι Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί έχουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, το ύψος του οποίου οφείλουν να γνωρίζουν. Σε περίπτωση που τυχόν χορηγηθεί στον Πελάτη δυνατότητα υπερανάληψης ο Πελάτης έχει δικαίωμα ανάληψης μετρητών με χρήση της Κύριας Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας μέχρι του ορίου υπερανάληψης που τυχόν του χορηγηθεί. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα, θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.
- 4.5.5 Σε οποιαδήποτε περίπτωση εμφανίσεως τυχόν χρεωστικού υπολοίπου λόγω υπερανάληψης χωρίς την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου ή άλλης αιτίας, για την είσπραξη του οποίου η Τράπεζα επιφυλάσσει κάθε δικαίωμά της, η σχετική απαίτησή της μπορεί να χρεώνεται σε λογαριασμό του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας ή να μεταφέρεται σε προσωπικό χρεωστικό λογαριασμό του Πελάτη ή/και Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας στα βιβλία της Τράπεζας και θα αποδεικνύεται πλήρως με απόσπασμα των μηχανογραφικών της στοιχείων ή μηχανική απεικόνιση τα οποία ο Πελάτης αναγνωρίζει ως πλήρη απόδειξη συναλλαγών. Η ως άνω οφειλή του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας προς την Τράπεζα επιβαρύνεται με χρεωστικούς τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης με το εκάστοτε ισχύον χρεωστικό επιτόκιο της Τράπεζας.
- 4.5.6 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να τοποθετεί ποσά σε χαρτονομίσματα ΕΥΡΩ στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας την εκάστοτε πιστωτική κάρτα του σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας στα ATM ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή σε ATM στην Ελλάδα, του δικτύου Alphanet ή τυχόν άλλων συνεργαζόμενων τραπεζών (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) που γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως ή/και στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η πίστωση του εκάστοτε Συνδεδεμένου Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM της Τράπεζας με φάκελο γίνεται ως κατωτέρω ανάλογα με το ATM που χρησιμοποιήθηκε και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα τοποθέτησης μέχρι το τέλος της εκάστοτε εργάσιμης ημέρας για τα ATM της Τράπεζας (μέχρι 22:00) εφόσον η τοποθέτηση των μετρητών γίνει πριν τη συλλογή, την καταμέτρηση και τον έλεγχο των χρημάτων από δύο (2) εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας (15:00) και εάν το ποσό τοποθετήθηκε σε ATM Alphanet γίνεται μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση που θα λάβει η Τράπεζα για τα ATM του δικτύου Alphanet. Εάν η τοποθέτηση των μετρητών έλαβε χώρα μετά το χρόνο συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των ATM της Τράπεζας η πίστωση θα γίνει στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας την ημέρα τοποθέτησης ενώ για τα ATM του δικτύου Alphanet θα γίνει στο τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα. Εάν υπάρξει διαφορά μεταξύ του ποσού που καταμετρήθηκε από τα ανωτέρω στελέχη και εκείνου που σημείωσε ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας στον ειδικό φάκελο κατάθεσης ή πληκτρολόγησε, τότε το ποσό με το οποίο θα πιστωθεί τελικά ο εκάστοτε Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός, συμφωνείται και συνομολογείται ότι θα είναι αυτό που καταμετρήθηκε από τα στελέχη της τράπεζας, στο ATM της οποίας πραγματοποιήθηκε η τοποθέτηση μετρητών. Εν προκειμένω θα συντάσσεται πρακτικό που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό που κατατέθηκε και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο για το σκοπό αυτό. Η Τράπεζα όμως διαθέτει και ATM που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Η

εργάσιμη ημέρα για τα εναλλακτικά κανάλια όπως είναι τα ATM σε σχέση με τον υπολογισμό της ημερομηνίας αξίας ορίζεται από περίπου 10:00 μέχρι περίπου 22:00.

- 4.5.7 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να καταθέτει επιταγές σε ΕΥΡΩ των οποίων η εκδότρια τράπεζα έχει την έδρα της ή είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα, στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας μόνο τα ATM στην Ελλάδα ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Η πίστωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών με το αντίστοιχο ποσό, γίνεται μέσα σε χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το είδος της επιταγής. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας προβεί σε κατάθεση επιταγής χρησιμοποιώντας ATM ιδιοκτησίας άλλης τράπεζας. Όσον αφορά στην πληρωμή ή στη σφράγιση επιταγής, που κατατέθηκε μέσω ATM, έχει εφαρμογή η Ελληνική νομοθεσία περί επιταγής και τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 4.5.8 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν αυτή είναι αποτέλεσμα δόλου ή βαριάς αμέλειας των υπαλλήλων της.
- 4.6 Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την Κύρια και την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα τραπεζικές υπηρεσίες όλο το 24ωρο και δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη εάν δεν λειτουργούν ATM της ή ATM στην Ελλάδα άλλων συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών ή ATM στο εξωτερικό που οφείλονται σε διάφορους λόγους, όπως π.χ. τεχνικό σφάλμα, ανωτέρας βίας ή απόφασή της/τους, που μπορεί να ληφθεί χωρίς προειδοποίηση του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας. Ο αριθμός των ATM της Τράπεζας δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Τράπεζας.
- 4.7 Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει ή συμπληρώσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ειδοποιώντας εγγράφως τον Πελάτη δύο μήνες πριν. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και δηλώνει ότι η Τράπεζα θα θεωρεί ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εάν δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν τις αποδέχεται πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Διαφορετικά ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει σύμφωνα με το σχετικό όρο καταγγελίας. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί. Περαιτέρω, ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη με την παρούσα δηλώνουν ότι συμφωνούν η ενημέρωση για τυχόν μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων η οποία (ενημέρωση) περιλαμβάνει το ποσό των καταβολών μετά την έναρξη ισχύος του νέου επιτοκίου χορηγήσεων καθώς και εάν υπάρξει μεταβολή του αριθμού ή της περιοδικότητας των καταβολών πληροφορίες σχετικά με τη μεταβολή αυτή να παρέχεται εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου σε περιοδική βάση μετά την εφαρμογή του νέου επιτοκίου όταν η μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων οφείλεται σε αλλαγή του επιτοκίου αναφοράς, το νέο επιτόκιο αναφοράς είναι δημόσια διαθέσιμο με κατάλληλα μέσα και στις εγκαταστάσεις/καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.

## 5 . ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΟΡΙΑ

- 5.1 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους, πάντα και μέχρι του ύψους του πιστωτικού ορίου που τους παρέχει και τους γνωστοποιεί η Τράπεζα, με την παράδοση της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας. Η Τράπεζα μπορεί να χορηγήσει κατ' εξαίρεση και κατά την κρίση της, όριο συναλλαγών το οποίο θα υπερβαίνει το πιστωτικό όριο, το οποίο δεν θα είναι ανακυκλούμενο και θα είναι πληρωτέο μέχρι την ημερομηνία λήξης του εκάστοτε εκκαθαριστικού σημειώματος που θα αναφέρει τις κινήσεις της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας που θα αποστέλλεται στον Πελάτη.
- 5.2 Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη το ανώτατο μηνιαίο όριο ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου) όπως αυτό ορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της Τράπεζας. Τυχόν τροποποίηση της πολιτικής της Τράπεζας ως προς τα ανώτατα πιστωτικά όρια γνωστοποιείται στον Πελάτη, άμεσα και εγγράφως μέσω των Μηνιαίων Λογαριασμών. Τα νέα πιστωτικά όρια θα ισχύουν από τη στιγμή της παραπάνω γνωστοποίησης, εφόσον είναι ευνοϊκότερα (μεγαλύτερα), ενώ σε περίπτωση που είναι μικρότερα από τα ήδη ισχύοντα, θα ισχύουν τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά την ως άνω γνωστοποίηση. Κατ' εξαίρεση, τα μικρότερα νέα πιστωτικά όρια θα ισχύουν άμεσα σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν καταστεί υπερήμεροι έναντι της Τράπεζας ή, κατά τη δικαιολογημένη κρίση της Τράπεζας, αφερέγγυοι. Σε περίπτωση μη αποδοχής των νέων πιστωτικών ορίων από τον Πελάτη ο Πελάτης δικαιούται να φέρει τυχόν αντιρρήσεις του εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της ως άνω γνωστοποίησης ή/και να καταγγείλει αζημίως την παρούσα από τη λήψη της γνωστοποίησης και να επιστρέψει την εκάστοτε πιστωτική κάρτα. Η εκ μέρους του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας συνέχιση της κατοχής ή χρήσης της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας, θεωρείται ότι συνιστά αποδοχή των αντίστοιχων τροποποιήσεων των πιστωτικών ορίων.
- 5.3 Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και λόγω του αυξημένου πιστωτικού κινδύνου και της υψηλότερης δαπάνης που προκαλεί η υπέρβαση αυτή στην Τράπεζα, το ποσό της υπέρβασης θα είναι πληρωτέο μέχρι την ημερομηνία λήξης που θα αναγράφεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα κινήσεων της εκάστοτε κάρτας, και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με έξοδα υπέρβασης σύμφωνα με τον όρο 7.4 της παρούσας σύμβασης.

## 6 ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ (ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ)

- 6.1 Η Τράπεζα θα αποστέλλει τουλάχιστον μία φορά το μήνα εκκαθαριστικό σημείωμα/ενημέρωση (στο εξής “Μηνιαίος Λογαριασμός/Μηνιαίοι Λογαριασμοί” ή Ενημέρωση (Advices) σχετικά με τις συναλλαγές και πράξεις πληρωμών μέσω της Κύριας Κάρτας καθώς και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών στη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας που έχει δηλωθεί στην Τράπεζα ή/και εφόσον προσφέρει την σχετική υπηρεσία ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών πιστωτικών καρτών τουλάχιστον μία φορά το μήνα στον Πελάτη που είναι κάτοχος κύριας πιστωτικής κάρτας και εφόσον είναι συνδρομητής της υπηρεσίας HSBC Internet Banking, και σε κάθε περίπτωση όπως ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητά την κίνηση του λογαριασμού του. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και ήδη αποδέχεται, εκτός εάν προβάλλει αντίρρηση κατά τον κατωτέρω από την Τράπεζα υποδειχθέντα τρόπο, ότι εφόσον και όταν η Τράπεζα αποφασίσει να παράσχει την υπηρεσία ηλεκτρονικής ενημέρωσης καταστάσεων κίνησης πιστωτικών καρτών σε ηλεκτρονική μορφή (eStatements πιστωτικών καρτών) η Τράπεζα θα ενεργοποιήσει αυτόματα τη λήψη από τον Πελάτη και κάτοχο Κύριας Πιστωτικής Κάρτας, ηλεκτρονικών καταστάσεων πιστωτικών καρτών (eStatements πιστωτικών καρτών), εφόσον ο Πελάτης είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC οπότε ο Πελάτης και κάτοχος Κύριας Πιστωτικής Κάρτας δεν θα λαμβάνει εγγράφως τους μηνιαίους λογαριασμούς του. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και κάτοχος Κύριας Πιστωτικής Κάρτας επιθυμεί την αλλαγή του τρόπου λήψης των μηνιαίων καταστάσεων πιστωτικών καρτών του θα ενημερώνει αναλόγως την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή των καταστημάτων της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο υποδεικνύει σε άλλο χρόνο η Τράπεζα. Η αλλαγή του τρόπου λήψης θα είναι σε ισχύ μετά από πέντε εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της ανωτέρω εντολής του Πελάτη. Κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού πιστωτικών καρτών, ο Πελάτης θα λαμβάνει ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτηση του εγγραφής στην υπηρεσία Internet Banking από την HSBC με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού πιστωτικής κάρτας έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά, όπως επίσης και ασφαλές μήνυμα (secure e-message) κατά την πρόσβαση στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας. Η νέα υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη στην κατηγορία «Καταστάσεις/Ενημερώσεις», μέσω της επιλογής «Ηλεκτρονική Έκδοση Λογαριασμού Πιστωτικής Κάρτας». Για το λόγο αυτό ο Πελάτης δηλώνει και δεσμεύεται να ενημερώνει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address) στην κατηγορία «Υπηρεσίες», μέσω της επιλογής «Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων». Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία ηλεκτρονικής λήψης καταστάσεων κίνησης πιστωτικών καρτών δεν θα παρέχεται με και από την καταγγελία της σύμβασης πιστωτικής κάρτας.
- 6.2 Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα αναγράφονται, όλες οι χρεώσεις και συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών, τυχόν αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) που διενεργήθηκαν, ετήσιες συνδρομές, τόκοι, εισφορές, έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις, εφόσον έχουν λογιστικοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του Μηνιαίου Λογαριασμού και κάθε πληροφορία όπως αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία. Επίσης θα αναγράφεται μεταξύ άλλων, το προηγούμενο χρεωστικό υπόλοιπο, η ημερομηνία και η περιγραφή κάθε συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί, πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο διάστημα που καλύπτει ο Μηνιαίος Λογαριασμός, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, το ποσό της ελάχιστης καταβολής, η ημερομηνία πληρωμής του Μηνιαίου Λογαριασμού καθώς και το εκάστοτε ισχύον πιστωτικό όριο όπως και η εκάστοτε συναλλαγματική ισοτιμία που έλαβε χώρα σε περίπτωση μετατροπής νομισμάτων για συναλλαγή πληρωμής.
- 6.3 Συναλλαγές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί, αλλά δεν αναγράφονται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, θα εμφανιστούν στον επόμενο Μηνιαίο Λογαριασμό. Οι κινήσεις ή/και τα υπόλοιπα όλων των καρτών (Κύριας και Πρόσθετων) θα εμφανίζονται στο Μηνιαίο Λογαριασμό.  
Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο 6.4 και 10.3 κατωτέρω της παρούσας σύμβασης, ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν λάβει Μηνιαίο Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο οι υποχρεώσεις του εξακολουθούν να υφίστανται έναντι της Τράπεζας. Η ενημέρωση για οφειλή της τυχόν συμφωνηθείσας ελάχιστης καταβολής ή για τη συνολική οφειλή καθώς και το χρεωστικό υπόλοιπο είναι διαθέσιμη στον Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας κατόπιν επικοινωνίας με την Τράπεζα.
- 6.4 Ο Μηνιαίος Λογαριασμός, πρέπει να αποπληρωθεί είτε στο σύνολο, είτε τμηματικά σε έντοκες μηνιαίες δόσεις. Κάθε μηνιαία δόση, θα περιλαμβάνει ποσοστό του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου (και μέχρι του πιστωτικού ορίου) όπως αυτό ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα και ανέρχεται σήμερα σε ελάχιστο ποσοστό 2%, πλέον προηγούμενων ληξιπρόθεσμων οφειλών, τυχόν ποσό υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και διαφόρων εξόδων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον κατωτέρω όρο 7 και της ετήσιας συνδρομής, με ελάχιστη συνολική δόση ΕΥΡΩ Δέκα (ΕΥΡΩ 10) και τυχόν άλλων εξόδων. Σε περίπτωση μεταβολής του ως άνω ποσοστού από την Τράπεζα, το νέο ελάχιστο ποσοστό μηνιαίας δόσης θα ισχύει ένα (1) μήνα από τη γνωστοποίηση της μεταβολής που θα γίνει με τον σχετικό Μηνιαίο Λογαριασμό. Η Τράπεζα δεν απαιτείται να αποστέλλει Μηνιαίο Λογαριασμό εφόσον δεν υπάρχει χρεωστικό υπόλοιπο και δεν έχει πραγματοποιηθεί κίνηση ή συναλλαγή μέσω της Κύριας Κάρτας ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών.
- 6.5 Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη συμφωνεί ότι μέχρι την 1η Ιανουαρίου 2012 (ή μέχρι την ημερομηνία που οριστεί τυχόν μετά από αυτήν από την ελληνική νομοθεσία ή την αρμόδια αρχή) για όλες τις εκπεφρασμένες σε ΕΥΡΩ πληρωμές ή για εθνικές πράξεις πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεις πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυνοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ από και προς λογαριασμό πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση και όταν οι φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης εκ μέρους της Τράπεζας ορίζεται και συμφωνείται το αργότερο εντός τριών εργάσιμων ημερών σε συνδυασμό με το χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής (cut off times), όπως αυτό ορίζεται

και προκύπτει από την Τράπεζα (και γνωστοποιείται στον Πελάτη στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Internet Banking) με ημερομηνία αξίας εκείνης της εκτέλεσης. Εάν ο χρόνος λήψης εντολής πληρωμής είναι μετά το οριακό χρονικό σημείο λήξης εργασιών της Τράπεζας τότε ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση αργίας, το ποσό πιστώνεται στον λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Για όλες τις άλλες εντολές πληρωμής το αργότερο εντός τεσσάρων εργάσιμων ημερών. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να εκτελέσει νωρίτερα από τις ως άνω προθεσμίες. Οπότε, όταν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας προβαίνει σε συναλλαγή πληρωμής θα υπολογίζει τουλάχιστον τέσσερις εργάσιμες ημέρες για την επεξεργασία της πληρωμής. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς λαμβανομένων υπόψη των ανωτέρω, μέσω:

- α) αυτόματης εξόφλησης από λογαριασμό. Εφόσον, ο Πελάτης επιθυμεί να ορίσει αυτόματη εξόφληση από λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα οφείλει να αναγράψει τον αριθμό αυτού στη σχετική αίτηση για χορήγηση Κύριας Κάρτας καθώς και να ορίσει εάν επιθυμεί την αυτόματη εξόφληση του συνόλου της οφειλής ή της ελάχιστης δόσης καταβολής όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω. Σε περίπτωση που δεν ορίσει εάν η αυτόματη εξόφληση αφορά στο σύνολο ή στην ελάχιστη δόση καταβολής συμφωνείται ότι θα αφορά στην ελάχιστη δόση καταβολής. Εάν ο Πελάτης έχει ορίσει αυτόματη εξόφληση από λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα αλλά το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού δεν επαρκεί για την πλήρη εξόφληση τότε ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αναλάβει από τον εν λόγω λογαριασμό όλο το διαθέσιμο υπόλοιπο προς μερική εξόφληση της οφειλής.
- β) ταχυπληρωμής στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που κατατίθεται στα ΕΛΤΑ γίνεται μετά την απόδοση/πίστωση των χρημάτων από τα ΕΛΤΑ στην Τράπεζα
- γ) του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, εφόσον είναι συνδρομητής
- δ) απευθείας σε κατάσταση της Τράπεζας στην Ελλάδα ή με κατάθεση ή μεταφορά από τραπεζικό λογαριασμό στα ATM της Τράπεζας ή των τραπεζών με τις οποίες κάθε φορά συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες του γνωστοποιούνται εγγράφως με την παράδοση της Κύριας Κάρτας. Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM, γίνεται όπως ανωτέρω ορίζεται.

Ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς μέσω:

- α) ταχυπληρωμής στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που κατατίθεται στα ΕΛΤΑ γίνεται μετά την απόδοση/πίστωση των χρημάτων από τα ΕΛΤΑ στην Τράπεζα
- β) του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, εφόσον είναι συνδρομητής,
- γ) απευθείας σε κατάσταση της Τράπεζας στην Ελλάδα ή με κατάθεση ή μεταφορά από τραπεζικό λογαριασμό στα ATM της Τράπεζας ή των τραπεζών με τις οποίες κάθε φορά συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες του γνωστοποιούνται εγγράφως με την παράδοση της Κύριας Κάρτας. Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM, γίνεται όπως ανωτέρω ορίζεται.

6.6 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας θα πρέπει να μελετούν προσεκτικά και σε τακτή βάση όλους τους Μηνιαίους Λογαριασμούς ή κινήσεις λογαριασμών που λαμβάνουν και να δηλώνουν στην Τράπεζα άμεσα την αντίρρηση τους επί αυτών ιδίως εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρούσα και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών μέσω ATM ή με εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να αμφισβητήσει ή ανταποδείξει άμεσα, εγγράφως και αιτιολογημένα το περιεχόμενο του Μηνιαίου Λογαριασμού στον οποίο θα υπάρχει υπόμνηση προς τούτο. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση που αμφισβητηθεί οποιαδήποτε συναλλαγή της εκάστοτε κάρτας που αναφέρεται στο Λογαριασμό θα εξακολουθούν να έχουν την υποχρέωση εξόφλησης του εν λόγω Μηνιαίου Λογαριασμού επί του οποίου αμφισβητείται μία ή περισσότερες συναλλαγές. Επίσης, συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι η Τράπεζα, παρά την αμφισβήτηση συναλλαγής ή συναλλαγών εξακολουθεί να δικαιούται δικαστικής επιδίωξης του εκάστοτε μη καταβληθέντος οφειλόμενου ποσού εάν ο Πελάτης δεν προβαίνει σε εξόφληση του Μηνιαίου Λογαριασμού λόγω αμφισβήτησης συναλλαγής ή συναλλαγών. Η Τράπεζα ήδη δηλώνει ότι σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βασίμως, αμφισβητήθηκε συναλλαγή ή συναλλαγές θα αντλιογίσει τα καταβληθέντα ποσά συμπεριλαμβανομένων και των αντίστοιχων τόκων.

6.7 Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ATM χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη VISA και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των κατωτέρω επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών συνολικά.

6.8 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων και του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας σχετικά με τις μεταξύ τους συναλλαγές. Εάν για οποιονδήποτε λόγο εκδοθεί πιστωτικό σημείωμα από την Επιχείρηση προς τον Πελάτη, η Τράπεζα θα πιστώνει την εκάστοτε κάρτα με το ποσό που αναγράφεται στο πιστωτικό σημείωμα, εφόσον και όταν λάβει από την Επιχείρηση το σχετικό πιστωτικό σημείωμα. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό του ΕΥΡΩ, η ισοτιμία καθορίζεται από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Πελάτης αποδέχεται τον τρόπο υπολογισμού της ισοτιμίας.

#### 7. **Επιβαρύνσεις**

Σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό, θα αναφέρονται αναλυτικά εκτός από τις συναλλαγές μέσω της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών και οι επιβαρύνσεις από τη χρήση τους. Οι επιβαρύνσεις αυτές αναγράφονται στον επίσημο Πίνακα Τιμολόγησης Παρεχομένων Υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει και είναι οι εξής:

#### 7.1 **Συνδρομές**

Η ετήσια συνδρομή προσδιορίζεται από την Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της. Τυχόν μεταβολή στο ποσό της συνδρομής αρχίζει να ισχύει δύο μήνες μετά την γνωστοποίησή της. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα λύσης της σύμβασης αυτής σε περίπτωση διαφωνίας και υποχρεούται να επιστρέψει την Κύρια Κάρτα και τις τυχόν Πρόσθετες Κάρτες στην Τράπεζα ακυρωμένες και να εξοφλήσει όλες τις υποχρεώσεις.

#### 7.2 **Τόκος υπερημερίας**

Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί το ποσό της εκάστοτε ελάχιστης καταβολής ή του συνόλου του χρεωστικού υπολοίπου σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας, αυτό επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας ο οποίος υπολογίζεται σήμερα 2,5% ετησίως, πλέον του συμβατικού επιτοκίου, όπως κατωτέρω υπό 7.7 ορίζεται, επί του ανεξόφλητου ποσού μέχρι και την ημερομηνία εξόφλησής του.

#### 7.3 **Εισφορά Νόμου 128/1975**

Η εισφορά του Νόμου 128/1975 όπως αρμοδίως εκάστοτε καθορίζεται η οποία ανέρχεται σήμερα σε 0,6% και υπολογίζεται στα μέσα μηνιαία χρεωστικά υπόλοιπα.

#### 7.4 **Έξοδα υπέρβασης πιστωτικού ορίου**

Τα έξοδα που εισπράττει η Τράπεζα σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου προσδιορίζονται από την Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της.

7.5 Υπάρχει επιβάρυνση για τη χρήση του μέσου πληρωμής όταν η συναλλαγή πληρωμής λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό και δεν αφορά ποσό σε ΕΥΡΩ, οπότε μπορεί να απαιτείται μετατροπή νομίσματος και συγκεκριμένα οι χρεώσεις συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζει η Visa International, σε αυτές δε προστίθενται οι γενόμενες σχετικά δαπάνες, οι οποίες ανέρχονται σε ποσοστό 2%, εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η Visa International.

7.6 Μεταβολή των ανωτέρω υπό 7.1 έως και 7.5 της παρούσας παραγράφου επιβαρύνσεων είναι δυνατή και θα γνωστοποιείται μέσω Μηνιαίων Λογαριασμών ή με απλή ταχυδρομική επιστολή και θα ισχύει μετά από δύο (2) μήνες. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις μέχρι την έναρξη ισχύος τότε θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τις αλλαγές. Εάν ο Πελάτης φέρει αντιρρήσεις επί των μεταβολών μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τον κατωτέρω όρο 10 της παρούσας σύμβασης.

#### 7.7 **Συμβατικοί τόκοι**

Σε περίπτωση που εξοφληθεί πλήρως το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, το ποσό αυτό δεν χρεώνεται με τόκο, με εξαίρεση την περίπτωση ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου), όπου χρεώνονται συμβατικοί τόκοι από την ημέρα της ανάληψης. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί μέρος του οφειλόμενου ποσού εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό το σύνολο του οφειλόμενου ποσού καθώς και τυχόν νέες συναλλαγές φέρουν τόκο με κυμαινόμενο επιτόκιο από την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πλήρωσε για τη συναλλαγή αυτή και έγινε η εγγραφή στα επίσημα βιβλία της μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού. Το κυμαινόμενο επιτόκιο είναι το επιτόκιο που εφαρμόζει η Τράπεζα για τη συγκεκριμένη κατηγορία χορηγήσεων όπως εκάστοτε ορίζεται στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στη σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας πλέον της εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα 0,6%). Η Τράπεζα δύναται, κάθε φορά που μεταβάλλεται το ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς για τις πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να μεταβάλλει το επιτόκιο της συγκεκριμένης κατηγορίας χορηγήσεων. Το εκάστοτε εν ισχύ επιτόκιο αναφέρεται σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό. Κατ' εξαίρεση, η ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) φέρει τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης και η μεταφορά υπολοίπου από την ημερομηνία που η Τράπεζα πραγματοποίησε τη μεταφορά. Κάθε μεταβολή του επιτοκίου συμφωνείται ότι θα γνωστοποιείται με καταχώρηση στον ημερήσιο τύπο και με ειδοποίηση στο Μηνιαίο Λογαριασμό. Ο ανατοκισμός ρυθμίζεται από τις διατάξεις του νόμου και θα λαμβάνει χώρα κεφαλοποίηση ανά εξάμηνο. Ο τόκος υπολογίζεται με βάση έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών.

Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), αποτελεί το συνολικό κόστος του δανείου για τον Πελάτη εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού του πιστωτικού ορίου του Δανείου και εκφράζει σε ετήσια βάση την ισοδυναμία μεταξύ της συνολικής παρούσας αξίας των αναλήψεων αφενός και αφετέρου της συνολικής παρούσας αξίας των εξοφλητικών δόσεων και των πληρωμών επιβαρύνσεων, τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων (δανείων, εξοφλήσεων και επιβαρύνσεων), μελλοντικών ή τρεχουσών. Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής,

εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Όρων. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι η σύμβαση πίστωσης εξακολουθεί να ισχύει για όλη τη συμφωνηθείσα διάρκειά της και ότι η Τράπεζα και ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που έχουν καθορισθεί στη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση συμβάσεων πίστωσης που περιέχουν ρήτρες βάσει των οποίων επιτρέπονται διακυμάνσεις του επιτόκιου χορηγήσεων και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο ΣΕΠΠΕ, των οποίων όμως το ύψος δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς κατά τη στιγμή του υπολογισμού του, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι το επιτόκιο χορηγήσεων και οι λοιπές επιβαρύνσεις παραμένουν σταθερά σε σχέση με το αρχικό τους επίπεδο και ισχύουν μέχρι τη λήξη της σύμβασης πίστωσης. Για το εν λόγω δάνειο το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται με τη χρήση των πρόσθετων παραδοχών (γ), (δ) και (θ)- η τελευταία για τη μεταφορά υπολοίπου - που καθορίζονται στο παράρτημα Ι της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ήτοι επειδή ο καταναλωτής έχει δυνατότητα ελεύθερης επιλογής όσον αφορά τις αναλήψεις αλλά επιβάλλει μεταξύ των διαφόρων τρόπων ανάληψης περιορισμό ως προς το ποσό και τη χρονική περίοδο τεκμαίρεται ότι το ποσό της πίστωσης αναλαμβάνεται κατά την πρώτη ημερομηνία που προβλέπεται στη σύμβαση και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα όρια ανάληψης. Επίσης επειδή δεν καθορίζεται χρονοδιάγραμμα εξόφλησης γίνεται δεκτός ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους και ότι η πίστωση εξοφλείται σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις και επειδή προσφέρονται διαφορετικά επιτόκια και επιβαρύνσεις σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή ποσό ως επιτόκιο και επιβαρύνσεις θεωρούνται τα υψηλότερα για όλη τη διάρκεια της σύμβασης πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε σε περίπτωση που μεταβληθεί ένα τουλάχιστον εκ των στοιχείων κόστους (Επιτόκιο Δανείου, εισφορά Ν.128/75, έξοδα, ασφάλιστρα κλπ). Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής, εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης. Το παράδειγμα υπολογισμού Σ.Ε.Π.Π.Ε. Classic Κύριας Κάρτας αναφέρεται στις εκάστοτε ισχύουσες τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στην εν λόγω πιστωτική κάρτα που συνιστούν, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Το ίδιο ισχύει και για το παράδειγμα υπολογισμού ΣΕΠΠΕ Gold Κύριας Κάρτας.

Κάθε μεταβολή των συνθηκών του παραδείγματος, όσον αφορά στα ποσά και στη συχνότητα των πληρωμών ή των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχέση με τον συγκεκριμένο Πελάτη ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας ή/και συνδρομής πρόσθετης κάρτας θεωρείται αυτονόητο ότι διαφοροποιεί (προς τα κάτω ή προς τα άνω) το ποσοστό του Σ.Ε.Π.Π.Ε. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβάλλεται από την Τράπεζα εάν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, εισφορά Ν. 128/1975, ύψος συνδρομής, ποσοστό ελάχιστης καταβολής), οπότε ο Πελάτης θα ενημερώνεται για το ύψος του μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού που θα του αποστέλλεται.

## **8 Όροι Μεταφοράς Χρεωστικού Υπολοίπου από κάρτες άλλων τραπεζών στην Ελλάδα**

Η Τράπεζα κατά καιρούς δύναται να προσφέρει προνομιακό επιτόκιο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα για τη μεταφορά χρεωστικού υπολοίπου κατά την κρίση της Τράπεζας, στην Κάρτα από κάρτες άλλων τραπεζών στην Ελλάδα. Στην περίπτωση αυτή ισχύει το προνομιακό επιτόκιο για όσο διάστημα αναφέρει η τρέχουσα προσφορά, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας χρησιμοποιούν την κάρτα μέσα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης. Το προνομιακό επιτόκιο παρέχεται με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εξοφλεί εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή όπως αυτή αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργεί το προνομιακό επιτόκιο και να εκτοκίζει το σύνολο της οφειλής από τη μεταφορά υπολοίπου με το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο.

## **9 Συμψηφισμός**

Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα σύμβαση για το συμψηφισμό των απαιτήσεων της από τη χρήση της εκάστοτε κάρτας προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας από οποιαδήποτε και αν προέρχεται, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή κατά τα αναφερόμενα και συμφωνηθέντα στο Τμήμα Ι των παρόντων Όρων.

## **10 ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ.**

- 10.1 Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης χορήγησης και χρήσης κάρτας είναι αόριστη μέχρι τη λήξη αυτής από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να λήξει την παρούσα με έγγραφη γνωστοποίηση ενός μηνός, οπότε επιστρέφει ακυρωμένη/ες την/τις εκάστοτε κάρτες και εξοφλεί κάθε οφειλή από τις κάρτες συμπεριλαμβανομένων των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας ενός μηνός την ακύρωση της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών, χωρίς επιβάρυνση, αφού επιστρέφει κατεστραμμένα τα σώματα των αντίστοιχων καρτών και έχει εξοφλήσει τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι και την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την ακύρωση μόνον της Πρόσθετης Κάρτας του υπό τις ανωτέρω προϋποθέσεις.

- 10.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει οποιαδήποτε Κάρτα, καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, ακυρώσει την Κύρια Κάρτα ή μειώσει το πιστωτικό όριο και συνεπώς και τις εκάστοτε Πρόσθετες Κάρτες σύμφωνα με τους λόγους που αναφέρονται στην παρούσα και σε κάθε περίπτωση να αρνηθεί την έκδοση, ή επανέκδοση ή αντικατάσταση οποιασδήποτε Κάρτας, αμέσως και εγγράφως ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεομοιοτυπικού και του ηλεκτρονικού, για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας παραβεί κάποιο από τους όρους της παρούσας οι οποίοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, μη εξόφλησης τμηματικής καταβολής ή του ποσού που αναγράφεται ως άμεσα πληρωτέο στο Μηνιαίο Λογαριασμό μέχρι την ημερομηνία πληρωμής του Μηνιαίου Λογαριασμού, σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης για κήρυξη σε πτώχευση ή σε περίπτωση πτώχευσης ή κατάσχεσης ακινήτου του Πελάτη ή/και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, ή σε περίπτωση παράβασης ή αδυναμίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ή πληροφορίες σε σχέση με την παρούσα παραβιασθεί ή καταστεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, αναληθή ή μη ακριβής καθ' οιονδήποτε τρόπο ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών ή εάν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος. Σε αυτήν την περίπτωση η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης ή ακύρωσης της Κύριας Κάρτας και των Πρόσθετων Καρτών, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να απέχουν από κάθε χρήση της/τους, να την/τις καταστρέψουν και να την/τις επιστρέψουν άμεσα στην Τράπεζα και εντός της οριζόμενης από την Τράπεζα προθεσμίας να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους προς την Τράπεζα. Συμφωνείται ότι τυχόν μελλοντικές οφειλές του Πελάτη που προκύπτουν σε χρόνο μεταγενέστερο της καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και σχετίζονται με την πριν την καταγγελία συναλλακτική σχέση του Πελάτη και της Τράπεζας θα καθίστανται αυτόματα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Ήδη με την παρούσα κάθε ένας από τους Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετη Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται αιτιολογημένα και για σπουδαίο λόγο να αρνείται σε κάθε έναν από αυτούς το δικαίωμα να προβαίνει σε μελλοντικές αναλήψεις πιστώσεων από την παρούσα σύμβαση. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση και τους λόγους αυτής εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου εάν είναι δυνατόν πριν την άρνηση και το αργότερο μετά, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε άλλη περίπτωση, με την επιφύλαξη να επιτρέπεται από τη νομοθεσία συντομότερη προθεσμία, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει την παρούσα μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με προηγούμενη προθεσμία ενός (1) μηνός εξοφλώντας σε κάθε περίπτωση κάθε απαίτηση της Τράπεζας από την παρούσα. Επίσης τυχόν καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που συνεπάγεται κλείσιμο λογαριασμού/ών πληρωμών συνεπάγεται και καταγγελία της παρούσας σύμβασης.
- 10.3 Με την κατά τα ανωτέρω καταγγελία της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των Μηνιαίων Λογαριασμών στον Πελάτη.
- 10.4 Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής τους μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας όπως έχει οριστεί στην αίτηση για τη χορήγηση της πιστωτικής κάρτας και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δικής έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.
- 10.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας συναλλαγή με την Τράπεζα από απόσταση σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει μέσα σε δέκα τέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες χωρίς να αναφέρει λόγους υπαναχώρησης. Η προθεσμία αυτή υπαναχώρησης αρχίζει είτε από την ημέρα σύναψης της σύμβασης πίστωσης ή β) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας παραλαμβάνει τους όρους της σύμβασης και τις πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία εάν η ημέρα αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει: (α) για να προβεί στην υπαναχώρηση πριν από τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών, να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα με κάθε τρόπο που μπορεί να αποδειχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η προθεσμία των 14 ημερολογιακών ημερών τεκμαίρεται ότι έχει τηρηθεί υπό την προϋπόθεση ότι η ως άνω κοινοποίηση, εφόσον έχει υποβληθεί εγγράφως συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που διαθέτει η Τράπεζα στα καταστήματα της ή επί άλλου σταθερού μέσου, που τίθεται στη διάθεση της Τράπεζας και στο οποίο η τελευταία έχει πρόσβαση, έχει αποσταλεί πριν από τη λήξη της προθεσμίας, (β) να καταβάλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού από την ημερομηνία ανάληψης της πίστωσης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του κεφαλαίου στην Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα. Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του συμφωνηθέντος επιτοκίου χορηγήσεων και γνωστοποιείται το ποσό των καταβλητέων τόκων σε ημερήσια βάση. Η Τράπεζα δεν δικαιούται άλλης αποζημίωσης από τον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας

στην περίπτωση υπαναχώρησης εκτός της αποζημίωσης για μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε η Τράπεζα σε οποιαδήποτε δημόσια διοικητική υπηρεσία.

### 11 Τροποποίηση όρων της παρούσας

Η Τράπεζα, μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους της παρούσας σύμβασης, με ταυτόχρονη γραπτή ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση δύο μηνών, η οποία μπορεί να γίνεται με απλό ταχυδρομείο ή μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού. Ενδεικτικά, λόγοι μεταβολής μπορεί να είναι η μεταβολή αποφάσεων των πιστωτικών και νομισματικών αρχών και των συνθηκών της αγοράς, η αλλαγή της εκάστοτε εφαρμοζόμενης πιστωτικής πολιτικής από την Τράπεζα, η αναπροσαρμογή των ισχυόντων τραπεζικών και εξωτραπεζικών επιτοκίων, η αύξηση του κόστους της πίστωσης. Οι νέοι όροι θα ισχύουν με έναρξη εφαρμογής σε δύο μήνες από την ειδοποίηση. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δύο μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους τεκμαίρεται ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τη αντίστοιχη συμπλήρωση ή τροποποίηση. Στην αντίθετη περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την σύμβαση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στον όρο 10 της παρούσας σύμβασης.

### 12 Ενημέρωση

Κάθε ενημέρωση της Τράπεζας που αφορά στον Πελάτη ή/και στον Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας πέραν των συμφωνηθέντων για τα εκκαθαριστικά σημειώματα (Μηνιαίοι Λογαριασμοί) θα απευθύνεται/αποστέλλεται μόνον στον Πελάτη, στη τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη που συνιστά υποχρέωση του Πελάτη και με την παρούσα δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αντίστοιχα τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημά του στην Τράπεζα στη διεύθυνση και στους αριθμούς τηλεφώνων που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Μηνιαίων Λογαριασμών. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνουν ότι έχουν ενημερωθεί και αποδέχονται τα αναφερθέντα στο Τμήμα Ι των παρόντων Όρων.

### 13 Χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

- 13.1 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συναινεί ρητά στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στην εκάστοτε αίτησή του όπως και αυτών που θα προκύψουν από τη δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου στην πιστωτική κάρτα καθώς και των δεδομένων που αφορούν σε υπόλοιπα από δάνεια, πιστώσεις ή πιστωτικές κάρτες που έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ιδρύματα της χώρας, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας ως εξέλιξη της συναλλακτικής σχέσης σε διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι μόνο πιστωτικά και χρηματοοικονομικά ιδρύματα. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία "ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.", οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, αριθμός τηλεφώνου εξυπηρέτησης κοινού: 210 36 76700, αριθμός Fax: 210 3676750, ώρες εξυπηρέτησης κοινού: 08.00 π.μ. – 14.00 μ.μ. ή όπως ορίζεται από την Τειρεσίας Α.Ε. όπως επίσης και σε ημεδαπά ή αλλοδαπά διατραπεζικά συστήματα συναλλαγών ή αρχεία πληροφοριών με σκοπό την εκτέλεση συναλλαγών μέσω διατραπεζικών συστημάτων με σκοπό επεξεργασίας την εκτέλεση συναλλαγών σε διατραπεζικά συστήματα πληρωμών.
- 13.2 Ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συναινεί ρητά στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στην εκάστοτε αίτησή του όπως και αυτών που θα προκύψουν από τη δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου στην πιστωτική κάρτα καθώς και των δεδομένων που αφορούν σε υπόλοιπα από δάνεια, πιστώσεις ή πιστωτικές κάρτες που έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ιδρύματα της χώρας συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας ως εξέλιξη της συναλλακτικής σχέσης σε διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι μόνο πιστωτικά και χρηματοοικονομικά ιδρύματα. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία "ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.", οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, αριθμός τηλεφώνου εξυπηρέτησης κοινού: 210 36 76700, αριθμός Fax: 210 3676750, ώρες εξυπηρέτησης κοινού: 08.00 π.μ. – 14.00 μ.μ. ή όπως ορίζεται από την Τειρεσίας Α.Ε. όπως επίσης και σε ημεδαπά ή αλλοδαπά διατραπεζικά συστήματα συναλλαγών ή αρχεία πληροφοριών με σκοπό την εκτέλεση συναλλαγών μέσω διατραπεζικών συστημάτων.
- 13.3 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με την παρούσα δηλώνουν και αναγνωρίζουν ότι έχουν ενημερωθεί από την Τράπεζα ότι τα προσωπικά τους δεδομένα που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας και θα προκύψουν από τη συναλλακτική σχέση με την Τράπεζα καθώς και άλλα προσωπικά δεδομένα που η Τράπεζα έχει συλλέξει με τη συνδρομή τους ή θα δημιουργηθούν μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύει θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια την Τράπεζα ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία συναινούν ρητά και ανεπιφύλακτα καθ' όλο το διάστημα της εκάστοτε συναλλακτικής τους σχέσης για τους εξής σκοπούς επεξεργασίας: (α) εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συμβατικών σχέσεων που δημιουργούνται με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύει (β) προώθηση των συμφερόντων των εκάστοτε υπεύθυνων επεξεργασίας και εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων τους από την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύει, ενώ αποδέκτες των δεδομένων είναι ή θα είναι: (i) η Τράπεζα ή/και τρίτοι με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Όρων και (ii) τρίτοι όπως εταιρίες γνωστοποίησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές κλπ. στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους με σκοπό την εξώδικη ή

δικαστική είσπραξη των απαιτήσεων των υπεύθυνων επεξεργασίας ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα.

- 13.4 Κάθε ένας από τους Κάτοχο Κύριας Κάρτας και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας ήδη εξουσιοδοτεί την Τράπεζα, να απευθυνθεί σε δηλωθείσες εκ μέρους του ως συνεργαζόμενες με αυτόν τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διατραπεζικά αρχεία στα πλαίσια της διενέργειας εξακρίβωσης στοιχείων και ελέγχου της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη.
- 13.5 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνει ότι συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει από την Τράπεζα των στοιχείων του σε άλλες εταιρείες του Ομίλου HSBC, εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αντιπροσώπους της ή φορείς διατραπεζικών συστημάτων ή άλλες τράπεζες, των οποίων το δίκτυο των ATM χρησιμοποιεί και οι οποίες γνωστοποιούνται στον Πελάτη με σκοπό επεξεργασίας την εκτέλεση συναλλαγών σε διατραπεζικά συστήματα πληρωμών.
- 14. Εκχώρηση δικαιωμάτων**  
Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης, εκτός εάν η Τράπεζα σε συμφωνία με τον εκδοχέα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.
15. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφανίζονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Internet Banking.

## **B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΟΡΙΟΥ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ**

Ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της παρούσας επιμέρους σύμβασης ισχύουν και εφαρμόζονται και για τους Πελάτες Advance, Premier, και δικαιούχους λογαριασμού Feel Good της Τράπεζας με το αντίστοιχο εγκεκριμένο όριο υπερανάλληψης, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας [για πελάτες Advance και Premier, δικαιούχους λογαριασμού Feel Good] με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Internet Banking.

Με την παρούσα σύμβαση υπερανάλληψης η Τράπεζα συμφωνεί να χορηγήσει στον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του δυνατότητα υπερανάλληψης μέχρι του εκάστοτε εγκεκριμένου ορίου. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι προέβη στην αίτηση χορήγησης ορίου υπερανάλληψης επειδή η Τράπεζα προέβη σε επαρκείς εξηγήσεις ώστε να αξιολογήσει ότι το εν λόγω προϊόν και η παρούσα σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με εξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που του παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τυχόν υπερημερίας σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα και αναφερθέντα στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά σε σύμβαση χορήγησης και χρήσης ορίου υπερανάλληψης κάρτας που χορηγείται και υπογράφεται από τον Πελάτη και συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης χορήγησης ορίου υπερανάλληψης καθώς και σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

1. Η χρήση του ορίου της υπερανάλληψης όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας [(για πελάτες Advance και Premier, μισθοδοσίας (payroll), δικαιούχους λογαριασμού Feel Good] μέχρι του οποίου η Τράπεζα χορηγεί στον Πελάτη κατόπιν σχετικής αιτήσεως του, τη δυνατότητα ανάληψης χρημάτων πέραν του διαθέσιμου πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα διέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις των αρμοδίων Νομισματικών Αρχών και γίνεται είτε με ανάληψη μετρητών από τα ταμεία της Τράπεζας ή τις Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM), είτε με πληρωμή από την Τράπεζα εντολών του Πελάτη, είτε με πληρωμή από την Τράπεζα των επιταγών που σύρονται στον ως άνω λογαριασμό, αποκλεισμένης της χρήσης του λογαριασμού για εμπορικούς σκοπούς.
2. Ο Πελάτης δύναται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πίστωσης εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης. Η προθεσμία αυτή υπαναχώρησης αρχίζει: α) από την ημέρα σύναψης της σύμβασης πίστωσης ή β) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης παραλαμβάνει τους όρους της σύμβασης και τις πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία, εάν η ημέρα αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εάν ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει: (α) για να προβεί στην υπαναχώρηση πριν από τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών, να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα με κάθε τρόπο που μπορεί να αποδειχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η προθεσμία των 14 ημερολογιακών ημερών τεκμαίρεται ότι έχει τηρηθεί υπό την προϋπόθεση ότι η ως άνω κοινοποίηση, εφόσον έχει υποβληθεί εγγράφως συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που διαθέτει η Τράπεζα στα καταστήματα της ή επί άλλου σταθερού μέσου, που τίθεται στη διάθεση της Τράπεζας και στο οποίο η τελευταία έχει πρόσβαση, έχει

αποσταλεί πριν από τη λήξη της προθεσμίας και (β) να καταβάλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού από την ημερομηνία ανάληψης της πίστωσης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του κεφαλαίου στην Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα. Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του συμφωνηθέντος επιτοκίου χορηγήσεων και γνωστοποιείται το ποσό των καταβλητέων τόκων σε ημερήσια βάση. Η Τράπεζα δεν δικαιούται άλλης αποζημίωσης από τον Πελάτη στην περίπτωση υπαναχώρησης εκτός της αποζημίωσης για μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε η Τράπεζα σε οποιαδήποτε δημόσια διοικητική υπηρεσία.

3. Σε κάθε ποσό υπερανάληψης λογίζεται τόκος με κυμαινόμενο επιτόκιο, ίσο με το άθροισμα του εκάστοτε ελάχιστου επιτοκίου προσφοράς για τις πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης των πιστωτικών ιδρυμάτων από το Ευρωσύστημα, όπως αυτό ανακοινώνεται εκάστοτε από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα πλέον περιθωρίου που ορίζεται και συμφωνείται στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στη σύμβαση χορήγησης ορίου υπερανάληψης (το Συμβατικό Επιτόκιο), πλέον εισφοράς ν. 128/75, όπως εκάστοτε αυτή ισχύει. Ήδη με την παρούσα ο Πελάτης δηλώνει ότι συμφωνεί η ενημέρωση για τυχόν μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων η οποία (ενημέρωση) περιλαμβάνει το ποσό των καταβολών μετά την έναρξη ισχύος του νέου επιτοκίου χορηγήσεων καθώς και εάν υπάρξει μεταβολή του αριθμού ή της περιοδικότητας των καταβολών πληροφορίες σχετικά με τη μεταβολή αυτή να παρέχεται εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου σε περιοδική βάση μετά την εφαρμογή του νέου επιτοκίου, όταν η μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων οφείλεται σε αλλαγή του επιτοκίου αναφοράς, το νέο επιτόκιο αναφοράς είναι δημόσια διαθέσιμο με κατάλληλα μέσα και στις εγκαταστάσεις/καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.
4. Ο τόκος θα υπολογίζεται με το Συμβατικό Επιτόκιο με βάση έτος 365 ημερών και θα καταλογίζεται στον λογαριασμό του Πελάτη Premier στο τέλος κάθε ημερολογιακού εξαμήνου. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα διά του παρόντος να προβαίνει στην πληρωμή του εκάστοτε οφειλομένου τόκου με χρέωση του λογαριασμού του με το αντίστοιχο ποσό κάνοντας χρήση του εγκεκριμένου ορίου σε περίπτωση βέβαια που υπάρχει διαθέσιμο όριο.
5. Συμφωνείται ότι κάθε ποσό τόκου που οφείλεται καθ' υπέρβαση του ορίου υπερανάληψης πρέπει να καταβάλλεται άμεσα από τον Πελάτη. Σε αντίθετη περίπτωση, θα οφείλεται τόκος υπερημερίας από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης ίσος με το εκάστοτε ισχύον Συμβατικό Επιτόκιο προσαυξημένο κατά 2,5% ετησίως. Συμφωνείται ότι σε κάθε ποσό τόκου που οφείλεται κατά τα ανωτέρω, θα χωρεί ανατοκισμός και κεφαλαιοποίηση ανά εξαμήνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
6. Το ΣΕΠΠΕ που εξισώνει, σε ετήσια βάση, την παρούσα αξία του συνόλου των τρεχουσών ή μελλοντικών υποχρεώσεων (αναλήψεων, εξοφλήσεων και επιβαρύνσεων) που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που αποτυπώνεται στο μέρος I του παραρτήματος I της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010). Για τους σκοπούς υπολογισμού του ΣΕΠΠΕ, προσδιορίζεται το συνολικό κόστος της πίστωσης για τον Πελάτη με την εξαίρεση των εξόδων με τα οποία επιβαρύνεται ο Πελάτης, εφόσον παραβεί οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της σύμβασης πίστωσης, και των επιπλέον της τιμής αγοράς επιβαρύνσεων που οφείλει να πληρώσει κατά την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, είτε αγοράζει επί πιστώσει είτε τοις μετρητοίς. Τα έξοδα για την τήρηση λογαριασμού στον οποίο εγγράφονται ταυτόχρονα καταβολές και αναλήψεις, τα έξοδα για τη χρήση μέσου πληρωμής που επιτρέπεται ταυτόχρονα τη διενέργεια καταβολών και αναλήψεων καθώς και τα λοιπά έξοδα τα σχετικά με καταβολές, περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης εκτός αν το άνοιγμα του λογαριασμού είναι προαιρετικό και τα έξοδα του λογαριασμού έχουν προσδιορισθεί σαφώς και αυτοτελώς στη σύμβαση πίστωσης ή οιαδήποτε άλλη σύμβαση η οποία συνάπτεται με τον Πελάτη. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι η σύμβαση πίστωσης εξακολουθεί να ισχύει για όλη τη συμφωνηθείσα διάρκειά της και ότι η Τράπεζα και ο Πελάτης εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που έχουν καθορισθεί στη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση συμβάσεων πίστωσης που περιέχουν ρήτρες βάσει των οποίων επιτρέπονται διακυμάνσεις του επιτοκίου χορηγήσεων και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο ΣΕΠΠΕ, των οποίων όμως το ύψος δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς κατά τη στιγμή του υπολογισμού του, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι το επιτόκιο χορηγήσεων και οι λοιπές επιβαρύνσεις παραμένουν σταθερά σε σχέση με το αρχικό τους επίπεδο και ισχύουν μέχρι τη λήξη της σύμβασης πίστωσης. Για το εν λόγω δάνειο το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται με τη χρήση της πρόσθετης παραδοχής (δ) που καθορίζεται στο παράρτημα I της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ήτοι επειδή δεν καθορίζεται χρονοδιάγραμμα εξόφλησης γίνεται δεκτό ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους και ότι η πίστωση εξοφλείται σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε σε περίπτωση που μεταβληθεί ένα τουλάχιστον εκ των στοιχείων κόστους (Επιτόκιο Δανείου, εισφορά Ν.128/75, έξοδα, ασφάλιστρα κλπ). Το παράδειγμα ΣΕΠΠΕ ορίζεται στις εκάστοτε ισχύουσες τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης που συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.
7. Περαιτέρω συμφωνείται ειδικά ότι κάθε ποσό κεφαλαίου από υπερανάληψη είναι απαιτητό και άμεσα εξοφλητέο μερικά ή/και ολικά από κάθε χρονικά επόμενη κατάθεση / πίστωση του λογαριασμού. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι κάθε κατάθεση / πίστωση του λογαριασμού θα φέρει ταυτόματα οποτεδήποτε σε μείωση των οφειλών του από τις υπεραναλήψεις και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να προβαίνει στις εκάστοτε απαιτούμενες ενέργειες προς μερική ή/και ολική εξόφληση των απαιτήσεων της.
8. Όλες οι πληροφορίες για τις ως άνω κινήσεις του λογαριασμού και τις πράξεις πληρωμών θα παρέχονται κατά τον τρόπο που ορίζεται και συμφωνείται στον όρο 7 του Τμήματος I των Όρων και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει. Το εκάστοτε απόσπασμα λογαριασμού ή η μηχανική του

απεικόνιση εξάγεται από τα επίσημα και νόμιμα τηρούμενα βιβλία και αρχεία της Τράπεζας και συμφωνείται ότι θα αποτελεί πλήρη απόδειξη των πάσης φύσεως απαιτήσεων της Τράπεζας κατά του Πελάτη από την υπερανάληψη που συμφωνείται δυνάμει της παρούσας και θα επέρχεται αναγνώριση/αποδοχή του υπολοίπου και των κινήσεων (χρεωστικών και πιστωτικών) του λογαριασμού, εφόσον δεν προβληθούν αντιρρήσεις επ' αυτού, επιτρεπομένης πάντως της ανταποδείξεως. Η αποδοχή του αντιγράφου / αποσπάσματος του λογαριασμού από τον Πελάτη θα τεκμαίρεται, εφόσον ο Πελάτης δεν ενημερώσει την Τράπεζα εγγράφως ότι δεν έλαβε γνώση.

9. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση υπερανάληψης χωρίς τήρηση προθεσμίας και να κηρύξει το σύνολο της οφειλής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό στην περίπτωση που το σύνολο της οφειλής που προκύπτει είτε από υπεραναλήψεις κεφαλαίου πέραν του εγκεκριμένου ορίου υπερανάληψης είτε από καθυστερημένους τόκους υπεραναλήψεων πέραν του ορίου υπερανάληψης παραμείνει ανεξόφλητο για διάστημα δύο (2) μηνών.
10. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, επειδή η υπερανάληψη αποτελεί μορφή αλληλόχρεου λογαριασμού, η Τράπεζα δικαιούται, οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα και κατά την κρίση της να κλείσει τον λογαριασμό μετά από προηγούμενη ειδοποίηση δύο (2) μηνών εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι δύναται να καταγγείλει την παρούσα εφόσον ενημερώσει την Τράπεζα ένα (1) μήνα πριν, εξοφλώντας σε κάθε περίπτωση κάθε απαίτηση της Τράπεζας από την παρούσα. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δύναται αιτιολογημένα και για σπουδαίο λόγο να αρνείται στον Πελάτη το δικαίωμα να προβαίνει σε μελλοντικές αναλήψεις πιστώσεων από σύμβαση πίστωσης αόριστης διάρκειας. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση και τους λόγους αυτής εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου, εάν είναι δυνατόν πριν από την άρνηση και το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια. Συμφωνείται επίσης ότι η Τράπεζα δικαιούται να φέρει σε μείωση των πάσης φύσεως απαιτήσεων της από την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε απαίτηση του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιοδήποτε λόγο και αιτία και ανεξάρτητα από το χρόνο κατά τον οποίο γεννήθηκε η απαίτηση. Ειδικότερα ρητά με την παρούσα σύμβαση, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να παρακρατεί άμεσα και αυτόματα από τις τυχόν διενεργούμενες πιστώσεις του Λογαριασμού του Πελάτη τις εκάστοτε οφειλές του που είναι ληξιπρόθεσμες και απαιτητές δυνάμει της παρούσας. Επίσης τυχόν καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που συνεπάγεται κλείσιμο λογαριασμού/ών πληρωμών συνεπάγεται και καταγγελία της παρούσας σύμβασης.
11. Συμφωνείται ότι τον Πελάτη βαρύνουν και του επιρρίπτονται όλοι οι παρόντες ή μελλοντικοί φόροι, τέλη, εισφορές (είτε υπέρ του Δημοσίου είτε υπέρ τρίτων) ή παρακρατήσεις οποιασδήποτε φύσης που μπορεί να επιβληθούν, βεβαιωθούν ή εισπραχθούν από οποιαδήποτε φορολογική ή άλλη αρχή και από τρίτους (με εξαίρεση μόνο τους φόρους στο εισόδημα της Τράπεζας), εισφορές του ν. 128/75, όπως εκάστοτε ισχύουν, όπως επίσης και κάθε άλλο έξοδο/αμοιβή που ήθελε υποστεί η Τράπεζα κατά και για την δικαστική/εξώδικη διεκδίκηση των πάσης φύσεως απαιτήσεων της κατά του Πελάτη από την παρούσα.
12. Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής της μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη όπως έχει οριστεί στην αίτηση για τη χορήγηση του ορίου υπερανάληψης και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.
13. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός είναι κοινός, όλοι οι συνδικαιούχοι αφενός αποδέχονται και αναγνωρίζουν ρητά και ανεπιφύλακτα ότι οι ανωτέρω όροι αφορούν και αυτούς και δηλώνουν ότι θα ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον μεταξύ τους για οποιαδήποτε οφειλή από την παρούσα σύμβαση υπερανάληψης.
14. Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης, εκτός εάν η Τράπεζα σε συμφωνία με τον εκδοχέα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.
15. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα συνιστά αναπόσπαστο μέρος των Όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφανίζονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Internet Banking.

#### **ΤΜΗΜΑ IV**

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
(ΥΠΗΡΕΣΙΑ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC)**

Επιπρόσθετα των λοιπών εναλλακτικών καναλιών παροχής υπηρεσιών, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήσεώς του σε κατάσταση της Τράπεζας ή κατόπιν τηλεφωνικής αιτήσεώς του μιλώντας με αντιπρόσωπο της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC την ευχέρεια να προβαίνει στη διενέργεια ορισμένων τραπεζικών συναλλαγών ή υπηρεσιών που εκάστοτε γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας (στο εξής 'Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης' ή 'Phone Banking από την HSBC') με χρήση τηλεπικοινωνιακού δικτύου σε συνδυασμό με κινητό ή σταθερό τηλέφωνο, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι συμφωνούνται ρητά από τον Πελάτη ως κύριοι και ουσιώδεις μαζί με τους παρόντες Όρους και τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας του οποίους ο Πελάτης ανέγνωσε, μελέτησε, κατανόησε, έλαβε πλήρη γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα πλήρως στο σύνολό τους, με την υπογραφή της αίτησης ή/και την εγγραφή του στην υπηρεσία ή/και με τη χρήση της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι κατά τη συμπλήρωση της αιτήσεως εγγραφής του πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα ακριβείς και αληθείς προσωπικές πληροφορίες καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού ή των λογαριασμών που επιθυμεί να συνδέσει με την παρούσα υπηρεσία.

**1. ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC**

Ο Πελάτης μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες για υφιστάμενες κατά το χρόνο αιτήσεώς του και μεταγενέστερες του χρόνου αιτήσεώς του, υπηρεσίες και προϊόντα της Τράπεζας και να διενεργεί ορισμένες συναλλαγές. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας για τα είδη των συναλλαγών στις οποίες μπορεί να προβαίνει μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Τράπεζα μπορεί να διακόπτει ή να περιορίζει κατά την κρίση της τη λειτουργία του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργιών ή για λόγους ασφαλείας, όπως επίσης και για λόγους που αναφέρονται στον κατωτέρω όρο 5 του παρόντος Τμήματος Όρων ή/και να απενεργοποιήσει τον Κωδικό Αναγνώρισης του Πελάτη εάν δεν τον χρησιμοποιεί για χρονικό διάστημα που εκάστοτε ορίζει η Τράπεζα. Επίσης η Τράπεζα μπορεί να καταργεί ή να προσθέτει επιμέρους υπηρεσίες που παρέχονται ή θα παρέχονται μελλοντικά γνωστοποιώντας αυτές μέσω της ίδιας της υπηρεσίας.

**2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΑΥΤΟΥ**

Για την ασφάλεια των συναλλαγών, η Τράπεζα κατόπιν της σχετικής αιτήσεως του Πελάτη χορηγεί στον Πελάτη προσωπικό αριθμό αναγνώρισης αποκαλούμενος στο εξής 'ο Κωδικός Αναγνώρισης'. Ο Κωδικός Αναγνώρισης αποτελεί το μέσο πρόσβασης του Πελάτη στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης και ισοδυναμεί με την υπογραφή του για την πραγματοποίηση των συναλλαγών. Ο Κωδικός Αναγνώρισης γνωστοποιείται στον Πελάτη με ειδικό έντυπο ασφαλείας της Τράπεζας με οδηγίες για την ενεργοποίηση και χρήση του που χορηγείται απευθείας στον Πελάτη από το κατάστημα με την υπογραφή της αντίστοιχης αίτησης για την υπηρεσία και του εντύπου παραλαβής αυτού ή του αποστέλλεται με συστημένη αλληλογραφία μόνον κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να αντικαταστήσει τον Κωδικό Αναγνώρισης που θα του χορηγήσει η Τράπεζα πριν από την πρώτη του συναλλαγή ή και αργότερα.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Κωδικός Αναγνώρισης είναι μοναδικός και αναλαμβάνει να τον φυλάσσει με κάθε επιμέλεια ώστε να αποτρέπεται η χρήση του από οποιοδήποτε τρίτο. Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί τους κωδικούς του με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του και να ειδοποιεί αμελλητί την Τράπεζα ως πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών ή τον φορέα που αυτή τυχόν ορίσει μόλις υποπέσει στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του μέσου πληρωμών ή μη εγκεκριμένη χρήση του. Προς τούτο ο Πελάτης πρέπει να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του.

Η Τράπεζα εξασφαλίζει ανά πάσα στιγμή στον Πελάτη τα κατάλληλα μέσα για να προβαίνει σε γνωστοποίηση απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης των κωδικών του ή μη εγκεκριμένης χρήσης τους ενώ συμφωνεί ο Πελάτης ότι το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της Τράπεζας είναι το κατάλληλο μέσο για την ανωτέρω γνωστοποίηση.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει αμελλητί την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μόνον απευθείας με αντιπρόσωπο της Τράπεζας και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης, σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι ο Κωδικός Αναγνώρισης (PIN) έχει απωλεσθεί ή κλαπεί ή διαρρεύσει, δηλώνοντας εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι, στον αριθμό επικοινωνίας 800 11 72000/210 69 62 190 ή οποιοδήποτε άλλο αριθμό επικοινωνίας γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη που θα είναι στη διάθεση του Πελάτη κάθε ημέρα 24 ώρες την ημέρα επτά ημέρες την εβδομάδα. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί τη χορήγηση νέου ή/και την ακύρωση Κωδικού Αναγνώρισης ή/και την επέκταση ή περιορισμό συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και την πρόσβαση σε νέες ή τροποποίηση υφιστάμενων υπηρεσιών ή/και για οποιοδήποτε λόγο ο Πελάτης θα προσκομίζει σχετική έγγραφη αίτηση στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μιλώντας με αντιπρόσωπο. Η Τράπεζα ευθύνεται μόνον για τυχόν συναλλαγές που θα διενεργηθούν μετά τη λήψη της πιο πάνω ενημέρωσης διαρροής κλοπής, απώλειας ή μη εγκεκριμένης χρήσης.

Ο Πελάτης οφείλει να ακολουθεί τις οδηγίες και συστάσεις της Τράπεζας για την ασφαλή εκτέλεση των συναλλαγών μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης και κάθε μέσου ταυτοποίησης για τη χορήγηση εντολής προς εκτέλεση συναλλαγών και να συμμορφώνεται με αυτές. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφαλείας, ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση εμπιστευτικών ή απορρήτων πληροφοριών και την πραγματοποίηση από τρίτα πρόσωπα και ουδεμία απαίτηση θα έχει κατά της Τράπεζας.

Για τις εκάστοτε προσφερόμενες υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας, ο Πελάτης θα καταβάλλει, εάν ζητηθεί από την Τράπεζα, επιπλέον αμοιβή στην Τράπεζα με όλες τις επ' αυτής επιβαρύνσεις, μετά από σχετική ειδοποίησή του για αυτές βάσει του εκάστοτε ισχύοντος πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως αυτό διαμορφώνεται από καιρό εις καιρό από την Τράπεζα και υπάρχει στα καταστήματα και στο διαδίκτυο, στις υπηρεσίες Phone Banking HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και από HSBC Internet Banking.

### **3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

Οι συναλλαγές που ο Πελάτης επιθυμεί να πραγματοποιήσει μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης γίνονται καλώντας σε αριθμούς τηλεφώνων και σε ώρες και ημέρες που θα γνωστοποιεί κάθε φορά η Τράπεζα στον Πελάτη οπότε θα απευθύνεται είτε σε εκπρόσωπο της Τράπεζας είτε θα συνδέεται με το Σύστημα Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης και οι συναλλαγές του Πελάτη θα αφορούν και θα σχετίζονται με όλους τους λογαριασμούς που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα με την προϋπόθεση ότι είναι συνδεδεμένοι με τον προσωπικό τραπεζικό αριθμό του Πελάτη (στο εξής το PBN) που θα αποστέλλεται ως κάρτα πρόσβασης με απλή ή συστημένη αλληλογραφία και ανάλογα την εντολή πληρωμής θα πρέπει να υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον εκάστοτε λογαριασμό του ή περιθώριο ορίου υπερανάληψης όπου έχει συμφωνηθεί. Ο Πελάτης ήδη εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να συνδέει κάθε υφιστάμενο αλλά και μελλοντικό λογαριασμό του Πελάτη με το ίδιο PBN. Για τη χρήση του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης απαιτείται τηλεφωνική συσκευή touch tone και κωδικό ασφαλείας για τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω Phone Banking οι οποίες γνωστοποιούνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο κρίνει η Τράπεζα.

Πριν από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής ο Πελάτης οφείλει να πληκτρολογήσει το PBN και τον Κωδικό Αναγνώρισής του τα οποία θα επαληθευτούν αυτόματα από το σύστημα της Τράπεζας. Σε περίπτωση επικοινωνίας του Πελάτη απευθείας με εκπρόσωπο της Τράπεζας θα πρέπει να γνωστοποιήσει τον Κωδικό Αναγνώρισής του. Σε περίπτωση επικοινωνίας με τον Πελάτη με ή χωρίς προηγούμενη επαλήθευση του Κωδικού Αναγνώρισής, ο εκπρόσωπος της Τράπεζας δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη επιπλέον στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την επαλήθευση/πιστοποίηση της ταυτότητάς του πριν προχωρήσει στην πραγματοποίηση της συναλλαγής ή να αρνηθεί την πραγματοποίηση της αιτούμενης συναλλαγής εάν έχει επιφυλάξεις ως προς την ταυτότητα εκείνου που τηλεφωνεί. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η συνδυασμένη εφαρμογή προσωπικών κωδικών του Πελάτη προσδιορίζουν την ταυτότητα του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, οπότε αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης της ανταπόδειξης. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι από τις προφορικά διαβιβασθείσες εντολές του ενδέχεται να προκληθεί αμφισβήτηση σε σχέση με την ύπαρξη ή ακρίβεια του περιεχομένου του και προκειμένου να διασφαλιστεί η ακρίβεια της εντολής και η ποιότητα εξυπηρέτησης του, αποδέχεται και εντέλει την Τράπεζα να καταγράφει όλες τις συνδιαλέξεις του Πελάτη με τους υπαλλήλους ή τους αντιπροσώπους της Τράπεζας μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης θα μαγνητοφωνούνται, οπότε καταγράφονται και αρχειοθετούνται όλες οι εντολές και συνδιαλέξεις του για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων αμφοτέρων των μερών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι ήδη συναινεί το προϊόν της μαγνητοφώνησης να αποτελεί πλήρη απόδειξη της συνδιάλεξης/εντολής και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή, όπως θα προκύπτει από το αυτόματο σύστημα καταγραφής της Τράπεζας και θα μπορεί νόμιμα και παραδεκτά να χρησιμοποιηθεί από την Τράπεζα ενώπιον οποιωνδήποτε αρμοδίων αρχών.

Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβαίνει στην εκτέλεση εντολών που της διαβιβάζει μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στα πλαίσια του παρόντος όρου και των λοιπών όρων, στις οποίες δύναται να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, και εντολές για την εξωχρηματιστηριακή πώληση εντόκων γραμματίων ή ομολόγων του Δημοσίου ή ομολογιών εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών με οποιοσδήποτε ειδικές συμφωνίες, όπως, ενδεικτικά, συμφωνίες επαναγοράς και επαναπώλησεως. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη την έγγραφη επιβεβαίωση των εντολών του που διαβιβάστηκαν μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχονται υπηρεσίες του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή τον αριθμό των διαβιβαζόμενων εντολών μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης που γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας ή/και μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Η προθεσμία εκτέλεσης εντολών για πράξεις πληρωμών προκύπτει από τον πίνακα οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών καθώς και εκείνου σε σχέση με μετατροπή νομίσματος που ο Πελάτης γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι σε αυτόν, όπως εκάστοτε ισχύουν στα καταστήματα, στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

### **4. ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

Λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και το γεγονός ότι η μετάδοση πληροφοριών μέσω τηλεπικοινωνιακών/εναλλακτικών δικτύων ενδέχεται να κρύβει κινδύνους κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης του περιεχομένου και των στοιχείων εντολών του Πελάτη από τρίτους, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας και λήψης κάθε εύλογου στη συναλλακτική πρακτική μέτρου, παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη ή αλλοιωθούν οι εντολές του προς την Τράπεζα.

Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη ή τρίτων σε περίπτωση που η συναλλαγή διενεργηθεί από ή με τρίτο πρόσωπο το οποίο ήταν εν γνώσει των στοιχείων που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη, ιδίως λόγω εξουσιοδότησης του τρίτου προσώπου από τον Πελάτη, είτε λόγω διαρροής του PBN ή του Κωδικού Αναγνώρισης του Πελάτη.

Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη, σε περίπτωση συνδρομής νομίμου λόγου ευθύνης, μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια. Η ευθύνη της Τράπεζας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας.

Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα προβαίνει σε κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να διασφαλίζει την προσήκουσα και άμεση εξυπηρέτηση του Πελάτη μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης χωρίς όμως ουδόλως να ευθύνεται για οποιοδήποτε τεχνικής ή μη φύσης πρόβλημα ή θέμα δημιουργηθεί ή προκύψει στις τηλεφωνικές υπηρεσίες και συνεπώς στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης πριν ή κατά τη διάρκεια τηλεφωνικής συνομιλίας του Πελάτη με την Τράπεζα για το οποίο (πρόβλημα ή θέμα) σε κάθε περίπτωση μόνον ο φορέας παροχής τηλεφωνικής επικοινωνίας ή ηλεκτροδοτήσεως είναι υπεύθυνος. Η υπηρεσία δύναται να μην καθίσταται προσωρινά διαθέσιμη σε περίπτωση συνήθους συντήρησης για την οποία θα ενημερώσει τους πελάτες της είτε πριν από αυτή ή εάν δεν είναι δυνατόν αμέσως μετά κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο.

## **5 ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΡΗΣΗΣ/ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αόριστη. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει τη διακοπή χρήσης του στην υπηρεσία είτε με γνωστοποίηση στην υπηρεσία ή σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας. Η Τράπεζα θα εκτελέσει την εντολή διακοπής χρήσης του Πελάτη όταν αυτή χορηγηθεί εντός εργασιμών ημερών και ωρών της Τράπεζας την ίδια ημέρα.

Επίσης η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει τη χρήση της υπηρεσίας από τον Πελάτη και να καταγγείλει την παρούσα επιμέρους σύμβαση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) αντικανονική χρήση της υπηρεσίας ακόμη και από τον Πελάτη,
- β) παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους ή παράβασης άλλης υποχρέωσης του από διαφορετική αιτία έναντι της Τράπεζας ή έναντι τρίτων,
- γ) αφερεγγυότητα ή μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή αναξιοπιστία του Πελάτη,
- δ) για λόγους ασφαλείας συναλλαγών
- ε) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν τη διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Πελάτη και της Τράπεζας.

Σε κάθε περίπτωση η αναστολή ή η διακοπή της υπηρεσίας εκ μέρους της Τράπεζας θα επέρχεται μετά από έγγραφη προειδοποίηση του Πελάτη που νόμιμα θα κοινοποιείται στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση αλληλογραφίας, τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται σε τριάντα (30) ημέρες από αυτήν, με εξαίρεση την περίπτωση που αποστέλλεται νέο PIN για την τυχόν εκ νέου ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

### **ΤΜΗΜΑ V ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ HSBC PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ**

#### **A. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ HSBC PREMIER**

- 1.1 Οι ακόλουθοι Ειδικοί Όροι για HSBC Premier (στο εξής "Οι Όροι Premier") διέπουν τις ειδικές συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ των υποκαταστημάτων της Τράπεζας και του πελάτη που πληροί τις προϋποθέσεις που εκάστοτε ορίζονται στον κατωτέρω όρο 1.2 του παρόντος Τμήματος των Όρων και επομένως είναι Πελάτης Premier που απορρέουν από την προσφορά υπηρεσιών HSBC Premier, όπως αυτές περιγράφονται και ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους. Οι λοιπές συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη Premier με την Τράπεζα διέπονται από τους Όρους.
- 1.2 Οι Όροι Premier συμπληρώνουν ή τροποποιούν τους Όρους ενώ μαζί αποτελούν ενιαίο σύνολο και συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις, σε περίπτωση δε αντίθεσης μεταξύ τους υπερισχύουν οι Όροι Premier για θέματα που αφορούν στις υπηρεσίες Premier.

Οι υπηρεσίες HSBC Premier παρέχονται στον πελάτη Premier εφόσον ο τελευταίος πληροί τις προϋποθέσεις που από καιρό σε καιρό, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, θέτει η Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τις προϋποθέσεις αυτές ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη Premier. Σε περίπτωση μεταβολής των προϋποθέσεων ένταξης στις υπηρεσίες Premier, η Τράπεζα θα δικαιούται, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη Premier, να παύσει να του παρέχει τις υπηρεσίες HSBC Premier και να αντικαταστήσει τα προϊόντα Premier και την ειδική τιμολόγησή τους με τα αντίστοιχα που προσφέρονται στους πελάτες της Τράπεζας, που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών HSBC Premier. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του Πελάτη Premier με την παραπάνω αντικατάσταση, η Τράπεζα θα δύναται να καταγγείλει τους Όρους Premier, να

διακόψει τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη Premier και να απαιτήσει την ολοσχερή εξόφληση όλων των τυχόν χρεωστικών υπολοίπων του έναντι της Τράπεζας.

- 1.3 Ο Πελάτης Premier με τους παρόντες Όρους συναινεί στη διαβίβαση προς επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν σε άλλες εταιρίες του Ομίλου HSBC, εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης προκειμένου να απολαμβάνει από τον Όμιλο HSBC ορισμένες υπηρεσίες που παρέχονται σε παγκόσμιο επίπεδο σε πελάτες Premier.
- 1.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης Premier προβάλλει εγγράφως οποτεδήποτε αντιρρήσεις ως προς τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν σε εταιρίες του Ομίλου HSBC, κάθε Premier Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ως άνω αντίρρηση του θα συνεπάγεται την παύση της Υπηρεσίας HSBC Premier προς αυτόν, οπότε θα παύσει αυτοδικαίως να θεωρείται και να αντιμετωπίζεται ως Premier πελάτης διότι με την αντίρρηση αυτή εμποδίζεται ουσιαστικά η προσήκουσα και ομοιόμορφη παροχή της Υπηρεσίας HSBC Premier σε παγκόσμιο επίπεδο.

## **B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ PREMIER MASTERCARD ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC**

1. Η Τράπεζα συμφωνεί να χορηγήσει στον πελάτη Premier κατόπιν αιτήσεως του (Πελάτης Premier) κύρια πιστωτική κάρτα Premier MasterCard (Κύρια Κάρτα) από την HSBC ή κατόπιν αιτήσεως του/της συζύγου του Πελάτη Premier ή/και συγγενούς πρώτου βαθμού του Πελάτη Premier την οποία συνοπογράφει ο Πελάτης Premier η Τράπεζα χορηγεί μέχρι δύο συνολικά πρόσθετες πιστωτικές κάρτες Premier MasterCard (Πρόσθετη Πιστωτική Κάρτα) στο όνομα του/της συζύγου του Πελάτη Premier ή/και συγγενή του πρώτου βαθμού αντίστοιχα, (Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) σύμφωνα με ακόλουθους ειδικούς όρους σε συνδυασμό με τους όρους του Μέρους Α του Τμήματος III των Όρων και του Τμήματος VII των Όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν και με το αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστωτικό όριο, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας και κατηγορία πελατών με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking και σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα και αναφερθέντα στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά σε σύμβαση χορήγησης και χρήσης της εν λόγω πιστωτικής κάρτας που χορηγούνται και υπογράφεται από τον Πελάτη και συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης πιστωτικής κάρτας καθώς και σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
2. Ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνει και αποδέχεται ότι αναγνωρίζει ότι προέβη στην εκάστοτε αίτηση επειδή η Τράπεζα τους παρέχει επαρκείς εξηγήσεις ώστε να μπορεί κάθε ένας από αυτούς να αξιολογήσει ότι οι ειδικοί όροι καθώς και όροι σύμβασης χορήγησης πιστωτικής κάρτας του Τμήματος III των Όρων, η σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με επεξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τυχόν υπερημερίας του.
3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης Premier παύσει να πληροί τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας Premier όπως αυτές εκάστοτε ορίζονται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τότε υποχρεούται να μεταφέρει το υπόλοιπο της Κύριας και Πρόσθετης Κάρτας Premier σε λογαριασμό άλλης πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως της Τράπεζας που θα του χορηγηθεί κατόπιν αιτήματος του και εφόσον πληρούνται οι αντίστοιχες προϋποθέσεις. Σε περίπτωση που ο Πελάτης Premier αρνηθεί την ανωτέρω μεταφορά υπολοίπου τότε υποχρεούται να επιστρέψει κάθε πιστωτική κάρτα Premier (Κύρια και τυχόν Πρόσθετη) και να εξοφλήσει άμεσα το χρεωστικό υπόλοιπο με τον πρόσθετο λόγο καταγγελίας την περίπτωση μη τήρησης των προϋποθέσεων παροχής της υπηρεσίας Premier και του παρόντος όρου.
4. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα, θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την με πίστωση του τμήματος αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της MASTERCARD International και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της MASTERCARD, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής "Επιχειρήσεις/Επιχείρηση") μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ και ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει την υποχρέωση να την εξοφλεί στο νόμισμα ΕΥΡΩ. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.. Το ίδιο ισχύει και για ATM που συνδέονται με τη MASTERCARD.
5. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί, μόνον της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 800 11 72000 / 210 69 62 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη Premier, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι. Επίσης, εάν ο Πελάτης Premier δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή επανέκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της

Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη Premier. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη Premier και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

6. Επίσης, ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει να ειδοποιούν αμεληττί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη Premier μόλις αντιληφθούν την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κύριας ή της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.
7. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ATM χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της MASTERCARD και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη MASTERCARD και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης Premier επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των συνήθων επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης Premier να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών συνολικά.
8. Υπάρχει επιβάρυνση για τη χρήση του μέσου πληρωμής όταν η συναλλαγή πληρωμής λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό και δεν αφορά ποσό σε ΕΥΡΩ, οπότε μπορεί να απαιτείται μετατροπή νομίσματος και συγκεκριμένα οι χρεώσεις συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζει η Mastercard International. σε αυτές δε προστίθενται οι γενόμενες σχετικά δαπάνες, οι οποίες ανέρχονται σε ποσοστό 2%, εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η Mastercard International.
9. Ως προς τη συνδρομή η εν λόγω πιστωτική κάρτα προσφέρεται με δωρεάν συνδρομή και για την Κύρια Κάρτα και για την Πρόσθετη Κάρτα.
10. Ως προς του συμβατικούς τόκους: Σε περίπτωση που εξοφληθεί πλήρως το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, το ποσό αυτό δεν χρεώνεται με τόκο, με εξαίρεση την περίπτωση ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου), όπου χρεώνονται συμβατικοί τόκοι από την ημέρα της ανάληψης. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί μέρος του οφειλόμενου ποσού εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό το σύνολο του οφειλόμενου ποσού καθώς και τυχόν νέες συναλλαγές φέρουν τόκο με κυμαινόμενο επιτόκιο από την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πλήρωσε για τη συναλλαγή αυτή και έγινε η εγγραφή στα επίσημα βιβλία της μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού. Το κυμαινόμενο επιτόκιο είναι το επιτόκιο που εφαρμόζει η Τράπεζα για τη συγκεκριμένη κατηγορία χορηγήσεων και ανέρχεται στο εκάστοτε οριζόμενο στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στη σύμβαση της εν λόγω πιστωτικής κάρτας που συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, πλέον της εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα 0,6%). Η Τράπεζα δύναται, κάθε φορά που μεταβάλλεται το ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς για τις πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να μεταβάλλει το επιτόκιο της συγκεκριμένης κατηγορίας χορηγήσεων. Το εκάστοτε εν ισχύ επιτόκιο αναφέρεται σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό. Κατ' εξαίρεση, η ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) φέρει τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης και η μεταφορά υπολοίπου από την ημερομηνία που η Τράπεζα πραγματοποίησε τη μεταφορά. Κάθε μεταβολή του επιτοκίου συμφωνείται ότι θα γνωστοποιείται με καταχώρηση στον ημερήσιο τύπο και με ειδοποίηση στο Μηνιαίο Λογαριασμό. Ο ανατοκισμός ρυθμίζεται από τις διατάξεις του νόμου και θα λαμβάνει χώρα κεφαλοποίηση ανά εξάμηνο. Ο τόκος υπολογίζεται με βάση έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών.

Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), αποτελεί το συνολικό κόστος του δανείου για τον Πελάτη Premier εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού του πιστωτικού ορίου του Δανείου και εκφράζει σε ετήσια βάση την ισοδυναμία μεταξύ της συνολικής παρούσας αξίας των αναλήψεων αφενός και αφετέρου της συνολικής παρούσας αξίας των εξοφλητικών δόσεων και των πληρωμών επιβαρύνσεων, τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων (δανείων, εξοφλήσεων και επιβαρύνσεων), μελλοντικών ή τρεχουσών. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι η σύμβαση πίστωσης εξακολουθεί να ισχύει για όλη τη συμφωνηθείσα διάρκειά της και ότι η Τράπεζα και ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που έχουν καθορισθεί στη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση συμβάσεων πίστωσης που περιέχουν ρήτρες βάσει των οποίων επιτρέπονται διακυμάνσεις του επιτοκίου χορηγήσεων και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο ΣΕΠΠΕ, των οποίων όμως το ύψος δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς κατά τη στιγμή του υπολογισμού του, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι το επιτόκιο χορηγήσεων και οι λοιπές επιβαρύνσεις παραμένουν σταθερά σε σχέση με το αρχικό τους επίπεδο και ισχύουν μέχρι τη λήξη της σύμβασης πίστωσης. Για την εν λόγω σύμβαση, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται με τη χρήση των πρόσθετων παραδοχών (γ), (δ) και (θ)- η τελευταία για τη μεταφορά υπολοίπου - που καθορίζονται στο παράρτημα Ι της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ήτοι επειδή ο καταναλωτής έχει δυνατότητα ελεύθερης επιλογής όσον αφορά τις αναλήψεις αλλά επιβάλλει μεταξύ των

διαφόρων τρόπων ανάληψης περιορισμό ως προς το ποσό και τη χρονική περίοδο τεκμαίρεται ότι το ποσό της πίστωσης αναλαμβάνεται κατά την πρώτη ημερομηνία που προβλέπεται στη σύμβαση και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα όρια ανάληψης. Επίσης επειδή δεν καθορίζεται χρονοδιάγραμμα εξόφλησης γίνεται δεκτός ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους και ότι η πίστωση εξοφλείται σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις και επειδή προσφέρονται διαφορετικά επιτόκια και επιβαρύνσεις σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή ποσό ως επιτόκιο και επιβαρύνσεις θεωρούνται τα υψηλότερα για όλη τη διάρκεια της σύμβασης πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε σε περίπτωση που μεταβληθεί ένα τουλάχιστον εκ των στοιχείων κόστους (Επιτόκιο Δανείου, εισφορά Ν.128/75, έξοδα, ασφάλιστρα κλπ). Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής, εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες. Το παράδειγμα υπολογισμού Σ.Ε.Π.Π.Ε. Κύριας και Πρόσθετης Κάρτας αναφέρεται στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στην εν λόγω πιστωτική κάρτα που συνιστούν, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Το ίδιο ισχύει και για το παράδειγμα υπολογισμού ΣΕΠΠΕ Gold Κύριας Κάρτας.

Κάθε μεταβολή των συνθηκών του παραδείγματος, όσον αφορά στα ποσά και στη συχνότητα των πληρωμών ή των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχέση με τον συγκεκριμένο Πελάτη Premier ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, ή συνδρομή της τυχόν πρόσθετης πιστωτικής κάρτας θεωρείται αυτονόητο ότι διαφοροποιεί (προς τα κάτω ή προς τα άνω) το ποσοστό του Σ.Ε.Π.Π.Ε. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβάλλεται από την Τράπεζα εάν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, εισφορά Ν. 128/1975, ύψος συνδρομής, ποσοστό ελάχιστης καταβολής), οπότε ο Πελάτης Premier θα ενημερώνεται για το ύψος του μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού.

11. Ο Πελάτης Premier έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς πέραν των αναφερόμενων στο Μέρος Α του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων αντί του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, μέσω της Premier Priority Line εφόσον είναι συνδρομητής
12. Επιπλέον, ο Πελάτης Premier δύναται να προβαίνει σε ανάληψη λόγω δανείων σε ATM εξωτερικού και μόνον από ATM εσωτερικού από συνδεδεμένο με την πιστωτική του κάρτα λογαριασμό.
13. Ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας Premier αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφανίζονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Internet Banking.

#### **Γ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ HSBC PREMIER MASTERCARD**

##### **Περιγραφή**

Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη Premier, τη δυνατότητα συμμετοχής του στο "Πρόγραμμα Υπολογισμού Πόντων της HSBC για Επιβράβευση της Χρήσης των Πιστωτικών Καρτών Premier" (στο εξής το "Πρόγραμμα"), μετά από σχετική αίτησή του, υποβαλλόμενη εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης. Μέσω του Προγράμματος αυτού, η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη Premier πόντους (στο εξής οι "Πόντοι") ως επιβράβευση της καλής χρήσης της Κάρτας Premier, σύμφωνα με τους πιο κάτω ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις (στο εξής οι "Παρόντες Όροι"). Οι Πόντοι προσμετρώνται ανάλογα με τη χρήση των Κύριων και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier. Ειδικότερα, συναλλαγή αγορά αξίας ενός ευρώ (1,00€) η οποία πραγματοποιείται μέσω της HSBC Premier MasterCard υπολογίζεται και αντιστοιχεί σε έναν (1) Πόντο. Οι με τον τρόπο αυτόν υπολογιζόμενοι Πόντοι διατίθενται κάθε φορά κατ' επιλογήν του Πελάτη Premier, διαζευκτικά, ως εξής:

- Με μετατροπή τους σε αεροπορικά μίλια (στο εξής "Qmiles") και μεταφορά τους στο ειδικότερο πρόγραμμα "Privilege Club" της Αεροπορικής Εταιρίας "Qatar Airways Q.C.S.C." (στο εξής "Qatar Airways"). Ειδικά για την μετατροπή των πόντων σε Qmiles είναι απαραίτητη η προηγούμενη συμμετοχή του Πελάτη Premier στο ειδικότερο πρόγραμμα "Privilege Club" της "Qatar Airways" και η απόκτηση της ιδιότητας του Μέλους του "Privilege Club", σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που τίθενται από την "Qatar Airways" και περιγράφονται στην ιστοσελίδα της <http://www.qatarairways.com>. Η αντιστοίχιση και μετατροπή των Πόντων σε Qmiles γίνεται με λόγο ένα προς ένα (1:1), δηλαδή ο ένας (1) προσμετρηθείς Πόντος αντιστοιχεί και μετατρέπεται σε ένα (1) Qmile.
- Με την εξαργύρωσή τους και τη διάθεσή τους για την εξυπηρέτηση οποιουδήποτε φιλανθρωπικού σκοπού, όπως αυτός ανακοινώνεται κάθε φορά από την Τράπεζα. Η αντιστοίχιση και εξαργύρωση των Πόντων για την περαιτέρω διάθεσή τους σε φιλανθρωπικό σκοπό γίνεται με λόγο εκατό προς ένα (100:1), δηλαδή οι εκατό (100) προσμετρηθέντες Πόντοι αντιστοιχούν και μετατρέπονται σε ένα ευρώ (1,00€).
- Με την εξαργύρωση ή μετατροπή τους σε οποιαδήποτε άλλη επιλογή εκάστοτε παρέχει η Τράπεζα στον Πελάτη Premier.

Η προσφορά Πόντων από την Τράπεζα προς τον Πελάτη Premier αφορά κάθε αγορά που αυτός πραγματοποιεί από την έκδοση της Κύριας Κάρτας ή/και στις τυχόν πρόσθετες Κάρτες διά χρέωσης του ποσού της αγοράς στην Κύρια Κάρτα Premier ή/και στις τυχόν πρόσθετες Κάρτες Premier, από επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της MasterCard International και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της MasterCard στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής η/οι “συναλλαγές/ές”). Η προσφορά Πόντων αφορά αποκλειστικά και μόνο αγορές, οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής – ενδεικτικά αναφερομένης της αναλήψεως μετρητών- ή χρέωσης αποκλειομένης).

Η προσφορά Πόντων παρέχεται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο προς τον Κάτοχο της Κύριας Κάρτας Premier και το δικαίωμα μετατροπής/εξαργύρωσης των προσμετρηθέντων Πόντων ανήκει και αναγνωρίζεται μόνο σε αυτόν.

Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα διαχείρισης του Προγράμματος από την εγγραφή του Πελάτη Premier σε αυτό, καθώς και να προβαίνει περιοδικά σε αναθεώρησή τους. Τα έξοδα κοινοποιούνται στον Πελάτη Premier μέσω της αναρτήσεώς τους στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας ή/και με άλλον νόμιμο τρόπο που η τελευταία επιλέγει.

#### **Υπολογισμός Πόντων**

Η Τράπεζα υπολογίζει και προσμετρά Πόντους σε μηνιαία βάση, ανάλογα με το ύψος του ποσού των πραγματοποιηθεισών συναλλαγών του Πελάτη Premier του οποίου εμφανίζεται στον εκκαθαριστικό σημείωμα (Μηνιαίο Λογαριασμό). Το ποσό των πραγματοποιηθεισών συναλλαγών του οποίου δεν εμφανίζεται στον Μηνιαίο Λογαριασμό, υπολογίζεται με την εμφάνισή του στον εκάστοτε επόμενο Μηνιαίο Λογαριασμό. Πόντοι για αγορές διά πιστώσεως του τιμήματος σε δόσεις, υπολογίζονται και προσμετρώνται για το ποσό της εκάστοτε δόσεως το οποίο εμφανίζεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό και όχι για το σύνολο του ποσού της συναλλαγής στην οποία αφορούν οι επιμέρους δόσεις.

Για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier, υπολογίζονται και προσμετρώνται Πόντοι υπό τους ίδιους Παρόντες Όρους, οι οποίοι συυπολογίζονται στο σύνολο των Πόντων της Κάρτας Premier.

Στην περίπτωση κατά την οποία το άθροισμα που αντιστοιχεί στο σύνολο των επιμέρους προσμετρηθέντων Πόντων δεν επιφέρει ως αποτέλεσμα ακέραιο αριθμό, επέρχεται στρογγυλοποίηση στον πλησιέστερο ακέραιο. Πιο συγκεκριμένα, κλασματικός αριθμός από 0,01 έως 0,49 στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο ακέραιο προς τα κάτω, ενώ κλασματικός αριθμός από 0,50 έως 0,99 στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο ακέραιο προς τα πάνω.

Στην περίπτωση κατά την οποία εκ παραδρομής προσμετρηθούν ή/και εμφανισθούν στο Μηνιαίο Λογαριασμό Πόντοι υπέρ του Πελάτη Premier κατά τρόπο διάφορο από τον περιγραφόμενο στους Παρόντες Όρους, η Τράπεζα τους απορρίπτει και τους ακυρώνει χωρίς καμία υποχρέωση προηγούμενης ή μεταγενέστερης ειδοποίησής του. Εφόσον οι πιο πάνω εκ παραδρομής Πόντοι έχουν χρησιμοποιηθεί, η Τράπεζα ακυρώνει ισότιμο αριθμό Πόντων από τους Πόντους που αποκτώνται μετά την αναγνώριση της παραδρομής.

Η χρησιμοποίηση των Πόντων που προκύπτουν και εμφανίζονται στον Μηνιαίο Λογαριασμό, με μετατροπή ή εξαργύρωσή τους κατά τα ως άνω αναφερόμενα, συνεπάγεται την αυτόματη ακύρωσή τους.

#### **Ενημέρωση- Διαθεσιμότητα**

Ο Πελάτης Premier λαμβάνει γνώση για τους Πόντους οι οποίοι έχουν αποδοθεί για τη χρήση της Κύριας Κάρτας Premier ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier κατά τα ως άνω, με την παραλαβή του Μηνιαίου Λογαριασμού όπου εμφανίζεται κάθε φορά το σύνολο των Πόντων που προσμετρήθηκαν για τις αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί εντός του διαστήματος που καλύπτει ο Μηνιαίος Λογαριασμός, έχουν λογιστικοποιηθεί και έχουν εμφανιστεί στον λογαριασμό αυτόν.

Εναλλακτικά, ο Πελάτης Premier λαμβάνει γνώση για τα ίδια ως άνω αναφερόμενα με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο επιλέξει κατά καιρούς ή κατά περίπτωση, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, η Τράπεζα. Ο Πελάτης Premier αποδέχεται κάθε τέτοια ενημέρωση ως έγκυρη και ισχυρή.

Στην περίπτωση του πιο πάνω όρου, τα Qmiles που προκύπτουν από την μετατροπή των Πόντων, οι Πόντοι τίθενται στη διαθεσιμότητα του Πελάτη Premier για την εξαργύρωσή τους κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα από την Qatar, με την παρέλευση πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εμφάνισής τους στον Μηνιαίο Λογαριασμό.

#### **Ακύρωση – Μη αναγνώριση – Μεταφορά Πόντων**

- Στην περίπτωση επέλευσης οποιουδήποτε εκ των παρακάτω γεγονότων, η Τράπεζα προβαίνει σε ακύρωση του συνόλου των Πόντων που υπολογίσθηκαν ή και εμφανίσθηκαν στον Μηνιαίο Λογαριασμό έως την επέλευση του γεγονότος αυτού και ο Πελάτης Premier ουδεμία αξίωση έχει για τους Πόντους αυτούς, παύει δε η Τράπεζα να υπολογίζει εφεξής Πόντους:
- Στην περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση οποιουδήποτε ποσού τμηματικής καταβολής ή του ποσού που αναγράφονται ως άμεσα πληρωτέα στον Μηνιαίο Λογαριασμό της Κάρτας Premier πέραν των τριάντα (30) ημερών. Εφόσον οι οφειλές εξοφληθούν, η Τράπεζα υπολογίζει νέους Πόντους αποκλειστικά και μόνο για συναλλαγές πραγματοποιούμενες μία εργάσιμη ημέρα μετά την ημερομηνία έκδοσης του Μηνιαίου Λογαριασμού στον οποίο εμφανίζεται ότι ο Πελάτης Premier έπαψε να είναι σε καθυστέρηση. Οι νέοι Πόντοι δεν προστίθενται στους Πόντους που είχαν υπολογισθεί προς της καθυστέρησης καθότι οι τελευταίοι καθίστανται άκυροι και χωρίς καμία ισχύ.

- Στην περίπτωση κλεισίματος ή ακύρωσης της Κάρτας Premier.
- Στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Χορήγησης και Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας HSBC Premier Master Card.
- Σε οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία συντρέχει δικαίωμα της Τράπεζας για καταγγελία της Συμβάσεως HSBC Premier MasterCard.
- Στην περίπτωση του τρίτου εδαφίου της πρώτης παραγράφου του πιο κάτω ειδικότερου όρου 'Λοιποί Όροι'.

#### **Κλοπή – Απώλεια Κάρτας**

Στην περίπτωση κλοπής ή απώλειας της Κύριας Κάρτας Premier ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών HSBC Premier και εφόσον επανεκδοθεί η αντίστοιχη Κάρτα, οι υπολειπόμενοι Πόντοι μεταφέρονται στην επανεκδοθείσα Κάρτα, υπό την αμέσως πιο κάτω αναφερόμενη επιφύλαξη.

Στην περίπτωση παράνομης χρήσης της κλαπείσας ή απωλεσθείσας Κύριας Κάρτας Premier ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier οι Πόντοι που αναλογούν στις συναλλαγές που έγιναν εξαιτίας της παράνομης χρήσης δεν αναγνωρίζονται εφόσον ο Πελάτης Premier απαλλαγεί από την ευθύνη για τις συναλλαγές αυτές.

#### **Όροι Μετατροπής Πόντων σε QMILES**

Ειδικά για τη μετατροπή των Πόντων σε αεροπορικά μίλια (Qmiles) και τη μεταφορά τους στο Πρόγραμμα "Privilege Club" της "Qatar Airways" ο Πελάτης Premier οικειοθελώς και με δική του πρωτοβουλία επιλέγει να συμβληθεί με την "Qatar Airways", με την οποία αποκτά ειδικότερη και ξεχωριστή συμβατική σχέση, κατ' αντιπαραβολή της σχέσεώς του με την Τράπεζα.

Η απόφαση του Πελάτη Premier να συμβληθεί με την "Qatar Airways" εναπόκειται στη δική του αποκλειστική κρίση και αποτελεί αποκλειστικά και μόνο δική του επιλογή. Η Τράπεζα ουδεμία ανάμειξη έχει στη μεταξύ του Πελάτη Premier και της "Qatar Airways" σχέση και ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει για τη νομιμότητα, καταλληλότητα ή δεσμευτικότητα και για τα αποτελέσματα εφαρμογής των όρων και προϋποθέσεων που τίθενται από την τελευταία για τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα "Privilege Club" της "Qatar Airways" και γενικότερα για οτιδήποτε αφορά τη σχέση αυτή, όπως ενδεικτικά την καλή εκπλήρωση των υπηρεσιών της "Qatar Airways" προς τον Πελάτη Premier.

Κατά τα ως άνω, η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε τυχόν άρνηση, παράλειψη ή καθυστέρηση της "Qatar Airways" για την εξαργύρωση των Πόντων από αυτήν ή/και για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα τυχόν υπάρχει ή προκύψει στο μέλλον αναφορικά με την εξαργύρωση των Πόντων από αυτήν.

#### **Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**

Για την υλοποίηση της επιλογής του Πελάτη Premier να μετατρέψει τους Πόντους σε Qmiles διά της ειδικότερης συνεργασίας του με την "Qatar Airways" ή/και να εξαργυρώσει τους Πόντους με τη διάθεσή τους για κάποιον φιλανθρωπικό σκοπό υπό τους λοιπούς Παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, είναι απαραίτητη η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του προς επεξεργασία από την Τράπεζα προς την "Qatar Airways" ή/και, αντίστοιχα, προς τα εκάστοτε φιλανθρωπικά ιδρύματα ή οργανισμούς κ.λπ. στα οποία διατίθενται τα ποσά εξαργύρωσης των Πόντων του.

Για την εκπλήρωση του ως άνω σκοπού, ο Πελάτης Premier ρητά και ανεπιφύλακτα παρέχει και με τους Παρόντες Όρους την έγκρισή του, συναινεί και δίνει ειδική εντολή στην Τράπεζα για τη διαβίβαση προς επεξεργασία των στοιχείων του σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/97 ως ισχύει, προς την "Qatar Airways" καθώς και προς τα εκάστοτε ως άνω φιλανθρωπικά ιδρύματα ή οργανισμούς κ.λπ.

#### **Λοιποί Όροι**

Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε και χωρίς καμία προειδοποίηση του Πελάτη Premier, να τροποποιεί ή/και να καταργεί, ολικά ή μερικά, κατά την απόλυτη και αποκλειστική της διακριτική της ευχέρεια, οποιοδήποτε από τους όρους για το Πρόγραμμα Επιβράβευσης. Πόντοι που αποκτήθηκαν πριν την τυχόν τροποποίηση των παρόντων όρων, διέπονται από τους νέους όρους, όπως αυτοί διαμορφώνονται μετά την τροποποίηση/κατάργησή τους, ανεξαρτήτως του χρόνου κατά τον οποίο αυτοί αποκτήθηκαν. Ομοίως, Πόντοι που αποκτήθηκαν πριν την καταγγελία των παρόντων όρων, εφόσον δεν έχουν εξαργυρωθεί/μετατραπεί πριν την καταγγελία, καθίστανται και αυτοί άκυροι και χωρίς καμία ισχύ, ο δε Πελάτης Premier ουδεμία αξίωση έχει για εξαργύρωση ή μετατροπή των Πόντων αυτών.

Η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη απέναντι στο Πελάτη Premier στην περίπτωση εξαργύρωσης των Πόντων από μη εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του.

Οι παρόντες όροι του προγράμματος επιβράβευσης δεν γεννούν οποιαδήποτε αξίωση ή απαίτηση του Πελάτη Premier κατά της Τράπεζας, πλην της εξαργύρωσεως Πόντων όπως οι όροι αυτοί προβλέπουν, για όσο χρόνο διαρκεί το Πρόγραμμα ή η συμμετοχή του Πελάτη Premier σε αυτό. Ιδίως, ενδεχόμενη κατάργηση των παρόντων όρων για το μέλλον δε γεννά καμία αξίωση του Πελάτη Premier από τυχόν ματαίωση τυχόν δικαιωμάτων προσδοκίας του.

Η παράλειψη ή η αδράνεια της Τράπεζας να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμά της που απορρέει από τους παρόντες όρους δεν σημαίνει παραίτησή της από αυτό. Η Τράπεζα δικαιούται να ασκεί κάθε τέτοιο δικαίωμά της οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, κατά την αποκλειστική κρίση της.

Όλοι οι λοιποί συνομολογηθέντες όροι που αφορούν την χορήγηση και χρήση της Κύριας ή και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier MasterCard εξακολουθούν να βρίσκονται σε πλήρη ισχύ και να εφαρμόζονται επί των παρόντων όρων εφόσον δεν τροποποιούνται από αυτούς.

Με την υποβολή της αίτησής του προς την Τράπεζα για τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, ο Πελάτης Premier αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη, όρο ή περιορισμό την εφαρμογή όλων των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

#### **Δ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΟΡΙΟΥ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ**

Ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της σύμβασης χορήγησης και χρήσης του ορίου υπερανάληψης του Μέρους Β του Τμήματος III των Όρων, ισχύουν και εφαρμόζονται και για τους Πελάτες Premier με την επιφύλαξη του αντίστοιχου εγκεκριμένου ορίου υπερανάληψης, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια για πελάτες Premier με την επιφύλαξη των τυχόν αντίστοιχων χρεώσεων και επιβαρύνσεων ή απαλλαγών που ισχύουν για πελάτες Premier όπως προκύπτει από τον εκάστοτε σχετικό με την υπηρεσία Premier ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Internet Banking καθώς και με την εξειδίκευση επί του ΣΕΠΠΕ και του παραδείγματος ΣΕΠΠΕ όπως εκάστοτε ορίζεται και συμφωνείται στις εκάστοτε ισχύουσες τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστωσης όσον αφορά στην εν λόγω σύμβαση χορήγησης ορίου υπερανάληψης πάντοτε σε ενιαίο σύνολο με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης χορήγησης και χρήσης του ορίου υπερανάληψης του Μέρους Β του Τμήματος III των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας όπως εκάστοτε ισχύει του Τμήματος VII των Όρων.

#### **ΤΜΗΜΑ VI**

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ HSBC ADVANCE ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ Γ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ V ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ VISA GOLD ADVANCE**

Σχετικά με την πιστωτική κάρτα VISA GOLD που παρέχεται και σε πελάτες Advance όπως αυτοί προκύπτουν κατόπιν σχετικής αιτήσεως και αποδοχής των όρων και προϋποθέσεων της υπηρεσίας HSBC Advance ισχύουν οι όροι της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA του Μέρους Α του Τμήματος III των Όρων με την επιφύλαξη του αντίστοιχου εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια για τους πελάτες Advance και των τυχόν αντίστοιχων χρεώσεων και επιβαρύνσεων ή απαλλαγών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της σχετικής υπηρεσίας της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Internet Banking καθώς και με την επιπλέον παροχή και εφαρμογή του Προγράμματος Υπολογισμού Πόντων για Επιβράβευση της χρήσης των Πιστωτικών Καρτών VISA GOLD ADVANCE όπως οι όροι αυτού του Προγράμματος αναφέρονται στο Μέρος Γ του Τμήματος V των Όρων για τους πελάτες Advance με τη διαφοροποίηση ότι όπου υπάρχει αναφορά σε πελάτες Premier θα αφορά και θα σχετίζεται με τους πελάτες Advance.

Ο Πελάτης εφόσον καταστεί πελάτης Advance και κάτοχος της Κύριας Κάρτας VISA GOLD ADVANCE και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας VISA GOLD ADVANCE ρητά και ανεπιφύλακτα συμφωνούν, συνομολογούν και αποδέχονται ότι η ανωτέρω παράγραφος είναι ειδικότερη και επιπρόσθετη των όρων της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA (Classic ή Gold) του Μέρους Α του Τμήματος III των Όρων και ισχύει συμπληρωματικά ενώ κατά τα λοιπά εφαρμόζονται και ισχύουν οι όροι και οι συμφωνίες του Μέρους Α του Τμήματος III και του Τμήματος VII των Όρων.

#### **ΤΜΗΜΑ VII**

#### **ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ)**

Οι κατωτέρω όροι της παρούσας σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών (όπως ορίζεται κατωτέρω) διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών και τις πράξεις πληρωμών (όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω) μεταξύ των υποκαταστημάτων της Τράπεζας και του πελάτη συμπεριλαμβανομένου του πελάτη Premier Advance πελάτη με την ιδιότητα του ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών από και προς λογαριασμούς πληρωμών (όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω) και οι οποίες παρέχονται όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή όσο και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για την πράξη πληρωμής είναι εγκατεστημένοι στην Κοινότητα και το νόμισμα της πράξης πληρωμής είναι σε ΕΥΡΩ ή στο νόμισμα κράτους μέλους της Κοινότητας που δεν μετέχει στη ζώνη του ΕΥΡΩ σε συνδυασμό με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες ή/ και τους όρους των εκάστοτε επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων που συμπεριλαμβάνονται στους παρόντες όρους ή και ξεχωριστά από αυτούς αποτελώντας όμως αναπόσπαστο μέρος αυτών.

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η μητρική εταιρεία της Τράπεζας είναι η HSBC Holdings plc, η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου και Ουαλίας και ότι η Τράπεζα έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους Αγγλίας και Ουαλίας και εδρεύει στο Λονδίνο (8, Canada Square London, E14 5HQ) με εποπτεύουσα αρχή την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Authority - FSA), με αριθμό Μητρώου FSA 114216 και αριθμό Μητρώου Εταιριών 14259 και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα δυνάμει σχετικής άδειας από την εποπτεύουσα αρχή της, ήτοι την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ είναι και τακτικό μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, με ΑΦΜ 098031225 και αριθμό BIC/SWIFT MIDLGRAA.

Συμφωνείται ότι για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης – πλαισίου υπηρεσιών πληρωμών και πράξεων πληρωμών όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω από και προς λογαριασμούς πληρωμών πελατών της η Τράπεζα θα ορίζεται και θα αναφέρεται και ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών πληρωτή ή/και δικαιούχου και ο Πελάτης θα ορίζεται και θα αναφέρεται και ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών είτε με την ιδιότητα του ως πληρωτή είτε ως δικαιούχου πράξεων πληρωμών.

Ορισμοί:

**«Σύμβαση-πλαίσιο»:** η σύμβαση υπηρεσιών πληρωμών που διέπει τη μελλοντική εκτέλεση ατομικών και διαδοχικών πράξεων πληρωμής και η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την υποχρέωση και τους όρους σύστασης λογαριασμού πληρωμών η οποία μπορεί να ενσωματώνεται στους όρους συναλλαγών της Τράπεζας ή ξεχωριστά συμπεριλαμβανομένων πάντοτε των εντύπων και αιτήσεων και εντολών και οδηγιών, των όρων και προϋποθέσεων για όλα τα κανάλια παροχής υπηρεσιών, των πινάκων τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών, των πινάκων επιτοκίων, των πινάκων ενημέρωσης οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών (cut off times), των πινάκων ενημέρωσης οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών σε σχέση με μετατροπή νομίσματος (currency conversion cut off times) για την πράξη πληρωμής και οποιουδήποτε άλλου εγγράφου αφορά τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, που συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης πλαίσιο, όπως ισχύουν και εκάστοτε τροποποιούνται. Η παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες καθώς και των επιμέρους συμβάσεων χορήγησης και χρήσης μέσων πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν.

**«Πράξη πληρωμής»:** η ενέργεια, στην οποία προβαίνει ο πληρωτής ή ο δικαιούχος, και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου.

**«Πληρωτής»:** το πρόσωπο το οποίο διατηρεί λογαριασμό πληρωμών και επιτρέπει εντολή πληρωμής από αυτόν το λογαριασμό.

**«Δικαιούχος»:** το πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο της πράξης πληρωμής

**«Πάροχος υπηρεσιών πληρωμών»:** η Τράπεζα όταν παρέχει τις υπηρεσίες πληρωμών στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών είτε με την ιδιότητα αυτού ως πληρωτή ή δικαιούχου ή και με τις δύο ιδιότητες.

**«Λογαριασμός πληρωμής»:** ο λογαριασμός που τηρείται στο όνομα ενός ή περισσότερων χρηστών υπηρεσιών πληρωμών και χρησιμοποιείται με σκοπό τη διενέργεια πράξεων πληρωμής.

**«Εντολή πληρωμής»:** κάθε οδηγία εκ μέρους του πληρωτή ή το δικαιούχου προς τον οικείο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μία πράξη πληρωμής

**«Υπηρεσία εμβασμάτων»:** υπηρεσία πληρωμών κατά την οποία λαμβάνονται χρηματικά ποσά από πληρωτή, χωρίς να απαιτείται το άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά ισοδυνάμου ποσού σε δικαιούχο ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου, ή/και αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

**«Άμεση χρέωση»:** η υπηρεσία πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του πληρωτή όταν η πράξη πληρωμής κινείται από το δικαιούχο βάσει της συναίνεσης του πληρωτή προς το δικαιούχο, τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του ίδιου του πληρωτή

**«SEPA Άμεση Χρέωση»:** σημαίνει την άμεση χρέωση η οποία υπόκειται στους SEPA Κανόνες Άμεσων Χρεώσεων που έχουν εκδοθεί από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών, σύμφωνα με τους οποίους οι πληρωμές εκτελούνται σε ΕΥΡΩ από και προς λογαριασμό εντός SEPA.

**«SEPA Βασικό Πρόγραμμα Άμεσων Χρεώσεων (SDD Core Scheme)»:** σημαίνει το βασικό πρόγραμμα άμεσων χρεώσεων όπως περιγράφεται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών και ιδίως το Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων

**«Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων»:** σημαίνει το έγγραφο με τίτλο 'SEPA Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας του Προγράμματος για SEPA Άμεσες Χρεώσεις έκδοση 3.4/2009 (όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει) που θέτει τους κανόνες με τους οποίους τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα που επιθυμούν να συμμετέχουν στο SDD Core Scheme θα πρέπει να συμμορφώνονται και το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του ευρωπαϊκού συμβουλίου πληρωμών (ή στην ελληνική ιστοσελίδα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας) ή σε έντυπη έκδοση αυτών, κατόπιν αιτήματος).

**«Συναλλαγές SEPA Άμεσων Χρεώσεων»:** σημαίνει πληρωμές άμεσων χρεώσεων σε επιχείρηση ή οργανισμό ή τρίτο πρόσωπο με χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη οι οποίες μπορεί να διαφέρουν κάθε φορά σε ποσό ή ημερομηνία. Κάθε ξεχωριστή εντολή πληρωμής θα κινείται από την επιχείρηση ή τον οργανισμό ή το τρίτο πρόσωπο. Εκφράσεις που ορίζονται στο Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων θα έχουν την ίδια έννοια στην παρούσα σύμβαση.

**«Ημερομηνία αξίας»:** το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών που χρεώνεται ή πιστώνεται λογαριασμός πληρωμών.

**«Συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς»:** η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση υπολογισμού για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

**«Εξακρίβωση τιμής γνησιότητας»:** η διαδικασία που επιτρέπει στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών να επαληθεύει τη χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων στοιχείων ασφάλειάς του.

**«Επιτόκιο αναφοράς»:** το επιτόκιο που χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού των τόκων και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό η οποία μπορεί να επαληθευθεί από αμφότερα τα μέρη της σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών.

**«Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης»:** ο συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο χρήστης υπηρεσιών

πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ή/και του λογαριασμού πληρωμών του για μια πράξη πληρωμής.

**«Μέσο πληρωμών»:** κάθε εξατομικευμένος μηχανισμός ή/και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και τα οποία χρησιμοποιεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής.

**«Μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως»:** κάθε μέσο το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών, χωρίς την ταυτόχρονη φυσική παρουσία του παρόχου και του χρήστη των υπηρεσιών.

**«Μέσο ανθεκτικό στο χρόνο»:** κάθε μέσο που επιτρέπει στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών την αποθήκευση των πληροφοριών που να του εξασφαλίζει τη μελλοντική πρόσβαση για χρονικό διάστημα κατάλληλο για το σκοπό της πληροφόρησης και την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.

**«Εργάσιμη ημέρα»:** η ημέρα κατά την οποία ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή ή του δικαιούχου που εμπλέκεται στην εκτέλεση πράξης πληρωμής λειτουργεί ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεση της και οι ημέρες κατά τις οποίες λειτουργεί το σύστημα TARGET 2 (όσον αφορά σε συναλλαγές σε ΕΥΡΩ), όπως οι εργάσιμες ημέρες ορίζονται από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, αντίστοιχα σε συνδυασμό με τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών (cut off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών και ανά τύπο συναλλαγής και με τα οριακά χρονικά σημεία σε σχέση με μετατροπή νομίσματος (currency conversion cut off times) τα οποία είναι διαθέσιμα στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking. Επιπλέον για τα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών δηλαδή όσον αφορά στα ATM της Τράπεζας, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών σχετίζεται με τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών, για τραπεζικές συναλλαγές μέσω Phone Banking από την HSBC 08:00 – 20:00 εργάσιμες ημέρες από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και την υπηρεσία HSBC Internet Banking της Τράπεζας η εργάσιμη ημέρα ορίζεται από περίπου 10:00 μέχρι περίπου 22:00 της ίδιας ημέρας.

## I. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Προηγούμενη γενική ενημέρωση για πράξεις πληρωμής που καλύπτονται από σύμβαση πλαίσιο:

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών παρέχει στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών τις πληροφορίες και τους όρους για πράξεις πληρωμών σε έντυπο ή άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο στην Ελληνική γλώσσα ή στην Αγγλική γλώσσα μετά από αίτηση του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, σε εύθετο χρόνο πριν ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δεσμευθεί από σύμβαση πλαίσιο ή προσφορά, στα καταστήματα, στην υπηρεσία HSBC Internet Banking στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι υποχρεώσεις της Τράπεζας για ενημέρωση εκπληρώνονται με την παροχή αντιγράφου σχεδίου σύμβασης περιλαμβανομένων των πληροφοριών και των όρων που απαιτούνται. Το Ελληνικό κείμενο της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών είναι το μόνο δεσμευτικό και κάθε ξενόγλωσση μετάφραση/απόδοση τους δίνεται μόνον για διευκόλυνση

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

#### Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών

Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι γνωρίζει την ονομασία της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, τη γεωγραφική διεύθυνση κεντρικών γραφείων και υποκαταστημάτων στην Ελλάδα, τη διεύθυνση της κεντρικής της διοίκησης καθώς και τη διεύθυνση και τα μέσα επικοινωνίας του με την Τράπεζα ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, όπως επίσης και τα στοιχεία της αρμόδιας εποπτικής αρχής αυτής όπως αναφέρονται ανωτέρω.

#### Χρήση υπηρεσιών πληρωμών

##### Κύρια χαρακτηριστικά υπηρεσιών πληρωμών και πληροφορίες - αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ενημερώνει τον Πελάτη ότι παρέχει τις κατωτέρω υπηρεσίες πληρωμών μέσω των ακόλουθων καναλιών παροχής υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύουν σήμερα:

1. Υπηρεσίες που επιτρέπουν τις τοποθετήσεις μετρητών σε λογαριασμό πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω ATM της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών που συνεργάζονται με την Τράπεζα με μέσα πληρωμής εκδόσεως της Τράπεζας όπως με την πιστωτική κάρτα ή/και τη χρεωστική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών.
2. Υπηρεσίες που επιτρέπουν τις αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω ATM της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών που συνεργάζονται με την Τράπεζα με μέσα πληρωμής εκδόσεως της Τράπεζας όπως με την πιστωτική κάρτα ή/και τη χρεωστική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών.
3. Εκτέλεση πράξεων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς κεφαλαίων, σε λογαριασμό πληρωμών που έχει ανοίξει ο χρήστης στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω ATM της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών που συνεργάζονται με την Τράπεζα με μέσα πληρωμής εκδόσεως της Τράπεζας όπως την πιστωτική κάρτα ή/και τη χρεωστική κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και μέσω της υπηρεσίας HSBC Internet Banking με τη χρήση του αντίστοιχου μέσου πληρωμών/μέσου ταυτοποίησης και συγκεκριμένα:
  - εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,

- εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,
  - εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.
4. Εκτέλεση πράξεων πληρωμής στο πλαίσιο των οποίων τα χρηματικά ποσά καλύπτονται από πιστωτικό άνοιγμα για το χρήστη υπηρεσιών πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και μέσω της υπηρεσίας HSBC Internet Banking με τη χρήση του αντίστοιχου μέσου πληρωμών, εφόσον είναι συνδρομητές των υπηρεσιών και συγκεκριμένα:
- εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,
  - εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,
  - εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.
5. SEPA πληρωμές μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας ή/και μέσω οποιουδήποτε εναλλακτικού δικτύου παρέχεται τέτοια δυνατότητα
6. Πληρωμές μέσω SWIFT
7. Έκδοση ή/και απόκτηση μέσων πληρωμών
8. Υπηρεσία εμβασμάτων μέσω καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω οποιουδήποτε εναλλακτικού δικτύου παρέχεται τέτοια δυνατότητα.

Οι εντολές πληρωμών θα χορηγούνται είτε σε έντυπο της Τράπεζας είτε εγγράφως σε άλλη μορφή που περιέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής νομίμως υπογεγραμμένες ή σύμφωνα με τους κανόνες χρήσης του εκάστοτε μέσου πληρωμών. Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές SEPA Άμεσων Χρεώσεων εφόσον είναι σύμφωνες με το Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων και εφόσον ο πληρωτής έχει προβεί και συμπληρώσει την Ανάθεση για SEPA Άμεσες Χρεώσεις στο δικαιούχο πληρωμής (επιχείρηση, οργανισμό ή τρίτο πρόσωπο) Η Ανάθεση για SEPA Άμεσες Χρεώσεις θα πρέπει να γίνει εγγράφως. Σε κάθε περίπτωση αυτή ανακαλείται οποτεδήποτε από τον Πελάτη με προηγούμενη γνωστοποίηση στην Τράπεζα πριν από το τέλος της ημέρας κατά την οποία η πληρωμή είναι απαιτητή. Επίσης, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει την τράπεζα του δικαιούχου για την ανάκληση της Ανάθεσης για SEPA Άμεσες Χρεώσεις.

Ο Πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι θα συμμορφώνεται με τους όρους κάθε Ανάθεσης SEPA Άμεσης Χρέωσης που έχει συμφωνήσει με την τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής, θα έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών μόνον σύμφωνα με τους σχετικούς χρόνους που ορίζονται στο Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων, θα επιλύει οποιαδήποτε αμφισβητήσιμα συναλλαγή απευθείας με την τράπεζα του αντίστοιχου δικαιούχου πληρωμής και αποδέχεται ότι οι υποχρεώσεις της τράπεζας του πληρωτή – οφειλέτη και η τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής σύμφωνα με το Πρόγραμμα δεν υπόκειται σε απαιτήσεις ή αξιώσεις ή δικαιώματα προσφυγών σύμφωνα με τη συμβατική ή άλλη συμφωνία μεταξύ οφειλέτη και δικαιούχου πληρωμής. Οι διατάξεις του όρου θα αφορούν τους ειδικούς ή καθολικούς δικαιούχους της τράπεζας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα διασφαλίζει να συμμορφώνεται στις διατάξεις που αφορούν στη μεταφορά λογαριασμού Πελάτη σε άλλη τράπεζα οφειλέτη όπως προβλέπεται από το Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων και θα παρέχει στον Πελάτη τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του οφειλέτη, της τράπεζας του οφειλέτη και της τράπεζας του δικαιούχου πληρωμής σε σχέση με την εκάστοτε SEPA Άμεση Χρέωση πριν τη χρέωση του λογαριασμού του πελάτη οφειλέτη και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Εγχειριδίου Κανόνων Λειτουργίας.

Επίσης η Τράπεζα θα παρέχει υπηρεσία άμεσων χρεώσεων και δύναμι εντολής που ο χρήστης θα παράσχει στην Τράπεζα με υποχρεώσεις και δικαιώματα όμοια με αυτά που εφαρμόζονται στις SEPA άμεσες χρεώσεις σύμφωνα με τα ανωτέρω. Το Σχήμα Άμεσης Χρέωσης του ενιαίου χώρου πληρωμών σε ευρώ («SEPA Direct Debit») επιτρέπει τη διενέργεια συναλλαγών άμεσης χρέωσης στο σύνολο του SEPA. Ο Πελάτης μπορεί να δώσει εντολές άμεσης χρέωσης για οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς που διατηρεί σε ευρώ. Ο Πελάτης μπορεί να δηλώσει ανά πάσα στιγμή στην Τράπεζα ότι δεν επιτρέπει την πραγματοποίηση άμεσων χρεώσεων SEPA από τους λογαριασμούς του. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τους όρους των εντολών του και να επιλύει κάθε διαφορά που ανακύπτει σχετικά με οποιαδήποτε πληρωμή απευθείας με το έτερο μέρος της εντολής. Οι όροι που συμφωνούνται στις εντολές του Πελάτη δεν επηρεάζουν τις υποχρεώσεις της Τράπεζας στο πλαίσιο του Σχήματος Άμεσης Χρέωσης SEPA.

Οι πληροφορίες που απαιτείται ο χρήστης παροχής υπηρεσιών πληρωμών να χορηγήσει στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών προκειμένου να εκτελεστεί ορθά εντολή πληρωμής είναι πέραν του ποσού και του νομίσματος της πράξης πληρωμής, τα ορθά και ακριβή στοιχεία της τράπεζας του δικαιούχου, ο Κωδικός Αναγνώρισης του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών/πιστωτικού ιδρύματος (BIC/SWIFT), ο αριθμός λογαριασμού του δικαιούχου με μορφή IBAN, το όνομα και διεύθυνση του δικαιούχου πληρωμής και το IBAN αυτού, ή οποιοσδήποτε πληροφορίες τυχόν ζητηθούν από την Τράπεζα. Επιπλέον, σε περίπτωση πληρωμής λογαριασμών θα δηλώσει ως ημερομηνία αξίας την ημερομηνία κατά την οποία θα χρεωθεί ο λογαριασμός του για αυτή τη πράξη πληρωμής καθώς και οποιαδήποτε αναφορά/προσδιορισμό της πληρωμής πέραν της αναφοράς του πληρωτή ή δικαιούχου. Σε περίπτωση άμεσων χρεώσεων όπου η Τράπεζα θα είναι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του οφειλέτη (Debtor Bank) μετά την πρώτη φορά λήψης εντολής άμεσης χρέωσης κατά την οποία η Τράπεζα έχει θέσει τα στοιχεία της ανάθεσης τότε η Τράπεζα μπορεί να δύναται να προβεί σε εκτέλεση εντολής χωρίς την χορήγηση των απαιτούμενων στοιχείων, του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών πάντοτε επιφυλασσομένου να ζητήσει τα απαιτούμενα στοιχεία για την εκτέλεση της εντολής. Σε περίπτωση πάγιων εντολών απαιτείται ο χρήστης να ορίσει την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού και πέραν των στοιχείων του δικαιούχου να ορίσει τη συχνότητα και τη διάρκεια εκτέλεσης

πληρωμής, το ποσό αυτής καθώς και οποιαδήποτε αναφορά που προσδιορίζει την πληρωμή. Το IBAN και BIC/SWIFT διαπιστώνονται στα αντίγραφα των λογαριασμών πληρωμών. Για τη διαπίστωση του IBAN και BIC/SWIFT του δικαιούχου ο Πελάτης θα πρέπει να απευθυνθεί στο δικαιούχο από τον οποίο θα αποκτήσει τα στοιχεία αυτά.

Ήδη ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι εφόσον εισερχόμενη εντολή πληρωμής εκτελείται σύμφωνα με το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης αυτή τεκμαίρεται ότι έχει εκτελεστεί ορθά, όσον αφορά το δικαιούχο που προσδιορίζεται σε αυτό. Εάν οι πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση πράξης πληρωμής (όπως το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης) για τις εξερχόμενες εντολές πληρωμών και που παρέχει ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών είναι εσφαλμένες ή ανακριβείς η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την καθυστέρηση ή την πλημμελή εκτέλεση πράξης πληρωμής. Ωστόσο, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορά την πράξη πληρωμής ενώ ήδη ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών ότι η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρέωση σε αυτόν για την αυτή την ανάκτηση χρηματικών ποσών, την οποία θα του γνωστοποιήσει τηλεφωνικά ή απευθείας με χρέωση του λογαριασμού του. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών παράσχει πρόσθετες πληροφορίες η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών θα ευθύνεται μόνο για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής σύμφωνα με το παρασχεθέν από τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης.

#### **Έγκριση πράξεων πληρωμής – Συγκατάθεση - Ανάκληση συγκατάθεσης**

Ο Πελάτης ως χρήστης των υπηρεσιών πληρωμών ήδη δηλώνει και αναγνωρίζει ότι με την ίδια τη χορήγηση της εντολής πληρωμής ή μίας σειράς πράξεων πληρωμών απευθείας μέσω αίτησης σε κατάσταση (με επίδειξη ταυτότητας ή ισοδύναμου εγγράφου κατά περίπτωση και την υπογραφή του) ή σε εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας σε συνδυασμό με τη χρήση του αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης/μέσου πληρωμής - σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της επιμέρους τραπεζικής σύμβασης χορήγησης και χρήσης αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης/μέσου πληρωμών - προς την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών χορηγεί την ανέκκλητη εξουσιοδότηση/συναίνεση του ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για εκτέλεση πράξης πληρωμών στην Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών πληρωμής που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας και τη σύμβαση χορήγησης και χρήσης μέσω πληρωμών, οπότε αναγνωρίζει ήδη ότι η εντολή για πράξη πληρωμής που χορηγήθηκε ως ανωτέρω θεωρείται εγκεκριμένη από αυτόν.

Περαιτέρω, ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει ότι η εκ μέρους της Τράπεζας εκτέλεση εντολών του για πράξεις πληρωμών προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκούς για την εντολή διαθέσιμου υπολοίπου του αντίστοιχου λογαριασμού πληρωμών του ή την ύπαρξη διαθέσιμου ορίου υπερανάληψης ή πιστωτικού ανοίγματος, εφόσον έχει συμφωνηθεί, που ο Πελάτης πρέπει να γνωρίζει και να διασφαλίζει. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει διαθέσιμο υπόλοιπο σε λογαριασμό πληρωμών του ή έχει υπερβεί το όριο υπερανάληψης ή το εγκεκριμένο από την Τράπεζα δυνάμει συμφωνίας πιστωτικό άνοιγμα το οποίο εδικαιούτο, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα δύναται και δεν θα προβαίνει σε εκτέλεση της εκάστοτε εντολής, ενώ ο Πελάτης θα καταβάλει τυχόν έξοδα προέκυψαν. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας υπολοίπου που όμως δεν καλύπτει όλες τις εντολές πληρωμών του Πελάτη, η Τράπεζα θα προβαίνει κατά χρονολογική σειρά ή εφόσον δεν προκύπτει η χρονολογική σειρά κατά την κρίση της Τράπεζας, σε εκτέλεση των εκάστοτε πληρωμών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να έχει χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν. Επίσης η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει άμεση χρέωση ή πάγια εντολή εάν δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο ή διαθέσιμο όριο υπερανάληψης ή πιστωτικό άνοιγμα, εφόσον τέτοιο όριο έχει συμφωνηθεί.

Στην υπηρεσία των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATM) με τη συνδυασμένη χρήση χρεωστικής ή/και πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας και PIN ή/και υπογραφής, οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Τράπεζα μέσω ATM αναφέρονται στην οθόνη των ATM και σε κάθε επιλογή στην ATM οθόνη αναφέρεται εάν μπορεί να εκτελεσθεί η εν λόγω επιλογή καθώς και το λόγο αδυναμίας εκτέλεσης. Όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί ATM συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών ή χρησιμοποιώντας το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ ή εάν για την εκτέλεση εντολής πληρωμής απαιτείται μετατροπή νομίσματος αναγνωρίζει ότι θα χρεωθεί για τη χρήση αυτή. Στην οθόνη ATM ορισμένων τραπεζών εμφανίζεται η σχετική ενημέρωση περί χρέωσης και απόκειται στον Πελάτη να αποδεχθεί τη χρέωση και να συνεχίσει με την ενεργοποίηση της εντολής πράξης πληρωμής. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη, για την αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγής από ATM άλλων τραπεζών, συνεργαζόμενων ή μη.

Επίσης, κατά τη χρήση της υπηρεσίας HSBC Internet Banking ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει ότι δύναται να ενεργοποιήσει ορισμένες μόνον πράξεις πληρωμών όπως αυτές προσφέρονται από την υπηρεσία αυτή με την εγγραφή του στην υπηρεσία χρησιμοποιώντας τον προσωπικό τραπεζικό αριθμό (PBN) και τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης και μετά την εγγραφή του στην υπηρεσία χρησιμοποιεί το προσωπικό όνομα χρήστη (username) μαζί με την επιλεγμένη προσωπική μυστική ερώτηση και την αντίστοιχη μυστική απάντηση (password) σε συνδυασμό με τον πρόσθετο κωδικό ασφαλείας (token). Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών πριν τη χορήγηση εντολής προς εκτέλεση γνωρίζοντας τις επιβαρύνσεις και τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών (cut off times) και εκείνων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος (currency conversion cut off times) όπως επίσης και την ημερομηνία αξίας για τα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών (10:00 – 22:00, περίπου) επιβεβαιώνει τα στοιχεία αυτής και αναγνωρίζει αυτή ως εγκεκριμένη προς εκτέλεση.

Στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι καταγράφονται οι συνομιλίες και χορηγεί εντολή για πράξη πληρωμής είτε απευθείας στον αντιπρόσωπο της Τράπεζας ή μέσω Αυτόματης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης όπου επιβεβαιώνει τα στοιχεία της χορηγηθείσας εντολής και επιβεβαιώνει τη χορήγηση της εντολής. Η υπηρεσία Phone Banking από την HSBC είναι διαθέσιμη στον Πελάτη Δευτέρα – Παρασκευή 08:00 – 20:00 καλώντας τον αριθμό 801 801 4722 (+30 210 696 2000 από κινητό ή το εξωτερικό) και Premier 800 800 4722 (+30 210 696 2150 από κινητό ή το εξωτερικό) ή σε ώρες που η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία δύναται να μην είναι διαθέσιμη οπότε η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ενημερώσει αναλόγως πριν χωρίς να είναι πάντοτε δυνατόν.

Ο Πελάτης ως πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών δικαιούται να ανακαλεί τη συναίνεση του οποτεδήποτε εγγράφως σε κατάσταση ή/και μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή/και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking αλλά όχι αργότερα από το χρονικό σημείο έναρξης ισχύος του ανεκκλήτου όπως αυτό ορίζεται κατωτέρω και στις επιμέρους συμβάσεις μέσω πληρωμών. Το ίδιο ισχύει και για συγκατάθεση που δίνεται για να εκτελεσθεί μια σειρά πράξεων πληρωμής η οποία μπορεί να ανακληθεί με αποτέλεσμα κάθε μελλοντική πράξη πληρωμής να θεωρείται μη εγκεκριμένη.

### **Χρόνος λήψης εντολών πληρωμής**

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών ήδη συμφωνεί με την παρούσα ότι ως χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής η οποία διαβιβάσθηκε απευθείας από τον πληρωτή ή έμμεσα από το δικαιούχο ή μέσω αυτού νοείται το χρονικό σημείο κατά το οποίο η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών λαμβάνει την εντολή πληρωμής. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών (cut –off times) ανά τύπο συναλλαγής και ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή πληρωμής θα λογίζεται ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών καθώς και εκείνα μετατροπής νομίσματος όπως ισχύουν και διαφοροποιούνται ανά τύπο συναλλαγής πληρωμών ανά κανάλι παροχής καθορίζονται και διαπιστώνονται πριν τη χορήγηση εντολής για συναλλαγή πληρωμής στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή/και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking.

Επιπλέον ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι εάν ο χρόνος λήψης δεν είναι μέσα σε εργάσιμη ημέρα του παρόχου υπηρεσιών του πληρωτή, η εντολή πληρωμής λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Όσον αφορά σε τύπους πράξεων πληρωμών που προϋποθέτουν ή συνεπάγονται μετατροπή νομίσματος έχουν περαιτέρω ορισθεί οριακά χρονικά σημεία μετατροπής νομίσματος (currency conversion cut –off times) που διαπιστώνονται από τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών στα καταστήματα ή/και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή/και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εντολή πληρωμής για να εκτελεστεί την ίδια ημέρα που εδόθη θα πρέπει να ληφθεί από την Τράπεζα πριν από το οριακό χρονικό σημείο που είναι νωρίτερο (μεταξύ του οριακού χρονικού σημείου λήξης εργασιών και του οριακού χρονικού σημείου που σχετίζεται με τη μετατροπή του εκάστοτε νομίσματος). Ο Πελάτης και η Τράπεζα ήδη δηλώνουν ότι σε περίπτωση που συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση της εντολής πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο πληρωτής την έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας ως χρονικό σημείο λήψης της εντολής πληρωμής για πράξεις πληρωμής λογίζεται αυτή η συμφωνηθείσα ημέρα. Εάν η συμφωνηθείσα ημέρα δεν είναι εργάσιμη ημέρα για την Τράπεζα η εντολή πληρωμής που θα λαμβάνεται θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

### **Μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης εντολών πληρωμής – Πράξεις πληρωμής προς λογαριασμό πληρωμών**

Ήδη συμφωνείται με την παρούσα σύμβαση πλαίσιο μεταξύ του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Τράπεζας ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ότι μέχρι την 1η Ιανουαρίου 2012 (ή μέχρι την ημερομηνία που οριστεί τυχόν μετά από αυτήν από την ελληνική νομοθεσία ή την αρμόδια αρχή), μετά το χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής το ποσό της πράξης πληρωμής σε ΕΥΡΩ, των εθνικών πράξεων πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεων πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυνοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ η Τράπεζα υποχρεούται να μεριμνά να πιστώνεται το ποσό της πράξης πληρωμής στο λογαριασμό πληρωμών του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου το αργότερο εντός τριών εργάσιμων ημερών. Συγκεκριμένα μέχρι την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2012 (ή μέχρι την ημερομηνία που οριστεί τυχόν μετά από αυτήν από την ελληνική νομοθεσία ή την αρμόδια αρχή) το ποσό της εκάστοτε εντολής για πράξη πληρωμής θα πιστώνεται στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου την τρίτη εργάσιμη ημέρα μετά το χρονικό σημείο λήψης της εντολής πληρωμής ενώ μετά την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2012 ή την εκάστοτε ημερομηνία που οριστεί (μεταγενέστερη) την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από το χρονικό σημείο λήψης της εντολής όπως αυτό έχει οριστεί στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας. Για όλες τις άλλες πληρωμές την τέταρτη εργάσιμη ημέρα από το χρονικό σημείο λήψης της εντολής πληρωμής. Οι ανωτέρω προθεσμίες μπορεί να παρατείνονται κατά μία επιπλέον εργάσιμη ημέρα για τις πράξεις πληρωμής που εκτελούνται σε έντυπη μορφή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όταν δίδει εντολή πληρωμής για πράξη πληρωμής θα υπολογίζει και πρόσθετο χρόνο για την επεξεργασία και εκτέλεση από την τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής, όταν διαφορετικός από την Τράπεζα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την επεξεργασία και την εκτέλεση διεθνών πληρωμών (international payments) όπου η ημερομηνία λήψης της πληρωμής από την τράπεζα ή το ίδρυμα του δικαιούχου πληρωμής ή η ημερομηνία συναλλαγματικής ισοτιμίας δεν είναι εργάσιμη ημέρα.

Για πράξεις πληρωμής προς λογαριασμό πληρωμών που τηρείται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης σε οποιοδήποτε νόμισμα εφόσον η Τράπεζα τις αποδεχθεί θα εκτελούνται σε χρόνο που θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη από την Τράπεζα.

Περαιτέρω, ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει ότι για να εκτελεστεί εντολή πληρωμής του για πράξη πληρωμής θα πρέπει ο λογαριασμός πληρωμών να έχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο ή να καλύπτεται από όριο υπερανάλιψης ή πιστωτικό άνοιγμα, που έχει συμφωνηθεί. Σε κάθε περίπτωση δύναται να υπάρξει καθυστέρηση στην εκτέλεση εντολών πληρωμής λόγω ελέγχων πρόληψης απάτης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου καθορίζει ημερομηνία αξίας και καθιστά διαθέσιμο το ποσό της πράξης πληρωμής στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου μετά την παραλαβή των χρηματικών ποσών από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου υποχρεούται να μεταβιβάζει εντολή πληρωμής, η οποία κινήθηκε από το δικαιούχο ή μέσω αυτού στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε μεταξύ του δικαιούχου και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του, καθιστώντας δυνατή την τακτοποίηση της, όσον αφορά την άμεση χρέωση, κατά τη συμφωνηθείσα ημερομηνία.

#### **Ημερομηνία αξίας και διαθεσιμότητα των χρηματικών ποσών**

Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού πληρωμών δικαιούχου δεν επιτρέπεται να είναι μεταγενέστερη της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία το ποσό της πράξης πληρωμής πιστώνεται στο λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής καθίσταται διαθέσιμο στο δικαιούχο μόλις πιστωθεί στο λογαριασμό πληρωμών του. Η ημερομηνία αξίας για τη χρέωση του λογαριασμού πληρωμών του πληρωτή δεν επιτρέπεται να είναι προγενέστερη του χρονικού σημείου χρέωσης του λογαριασμού πληρωμών με το ποσό της πράξης πληρωμής. Για τον προσδιορισμό της ημερομηνίας αξίας όσον αφορά στα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών ήτοι ATM της Τράπεζας, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και των συνεργαζόμενων τραπεζών ανάλογα με τα οριακά χρονικά όρια λήξης εργασιών, την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC όπου η εργάσιμη ημέρα ορίζεται από 08:00 – 20:00 από Δευτέρα – Παρασκευή και την υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας για την οποία η εργάσιμη ημέρα ορίζεται από περίπου 10:00 μέχρι περίπου 22:00 της ίδιας ημέρας.

#### **Μετρητά που τοποθετούνται σε λογαριασμό πληρωμών**

Όταν ο Πελάτης τοποθετεί μετρητά σε λογαριασμό στο νόμισμα του εν λόγω λογαριασμού πληρωμών η Τράπεζα μεριμνά ώστε το ποσό να καθίσταται διαθέσιμο αμέσως μετά τη λήψη του ποσού με την αντίστοιχη ημερομηνία αξίας. Συγκεκριμένα όμως για τοποθετήσεις μετρητών σε λογαριασμό του Πελάτη που γίνονται σε ATM της Τράπεζας με τη χρήση είτε της χρεωστικής είτε της πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας καθώς σε ATM των συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών με τη χρήση Κάρτας AM συμφωνούνται τα εξής: Σε περίπτωση τοποθέτησης μετρητών σε ATM της Τράπεζας με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) ή των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών με κάρτα πριν το χρονικό σημείο λήξης εργασιών (ώρα 15:00 για ATM της Τράπεζας και 14:00 για Alphanet δίκτυο) αυτά θα πιστώνονται στο λογαριασμό του Πελάτη και θα καθίστανται διαθέσιμα προς το τέλος της ίδιας εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας της ημέρας τοποθέτησης μετρητών για ATM της Τράπεζας και προς το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας για ATM των συνεργαζόμενων τραπεζών. Εάν έχει παρέλθει το χρονικό σημείο λήξης εργασιών και συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των μετρητών, θα πιστωθούν στο λογαριασμό του Πελάτη και θα καταστούν διαθέσιμα στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών την επόμενη εργάσιμη ημέρα με ημερομηνία αξίας της ημέρας τοποθέτησης, όσον αφορά σε ATM της Τράπεζας και προς το τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από το χρόνο τοποθέτησης όσον αφορά σε ATM των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών. Η Τράπεζα διαθέτει και ATM που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα.

Στα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών τίθεται όρια δαπανών που γνωστοποιούνται από την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC, τα καταστήματα και την υπηρεσία HSBC Internet banking και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Ως προς τη χρήση της πιστωτικής κάρτας ως μέσο πληρωμών τα όρια ορίζονται μετά από συμφωνία της Τράπεζας και του Πελάτη ενώ για τη χρεωστική κάρτα ως μέσο ανάληψης από ATM (πέραν χρήσης της σε συνδεδεμένες Επιχειρήσεις) ορίζονται καταρχήν από την Τράπεζα και διαφοροποιούνται από τον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως και εγκρίσεως από την Τράπεζα.

#### **Χρεώσεις, επιτόκια και συναλλαγματική ισοτιμία**

Πληροφορίες σχετικές με επιτόκια καταθέσεων και χορηγήσεων, συναλλαγματική ισοτιμία και χρεώσεις είναι διαθέσιμες και διαπιστώνονται στον πίνακα τιμολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας, σε πίνακες επιτοκίων, σε πίνακες που αναφέρονται στα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών και οριακά χρονικά σημεία εργασιών που σχετίζονται με μετατροπή νομισμάτων, όπως εκάστοτε ισχύουν και εφαρμόζονται και που όλοι συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης πλαίσιο, των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων και των Όρων. Με την επιφύλαξη της μεταβολής επιτοκίου ή συναλλαγματικής ισοτιμίας όπως αμέσως κατωτέρω συμφωνείται, οι τυχόν μεταβολές επί των ανωτέρω στοιχείων εφόσον σχετίζονται και αφορούν πράξεις πληρωμών - όπως αυτές ορίζονται και διέπονται από την Ελληνική νομοθεσία και την παρούσα σύμβαση - και εφόσον η Τράπεζα παρέχει αυτές απαιτείται να γνωστοποιούνται στον Πελάτη με ειδοποίηση δύο μηνών είτε με σχετική γραπτή ειδοποίηση μέσω καταστάσεων κίνησης λογαριασμών ή γνωστοποιήσεων ή/και έμμεσα μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή/και ανάρτησης ανακοίνωσης στους χώρους συναλλαγών της Τράπεζας ή/και άλλου

κατάλληλου για το σκοπό αυτό μέσου και δεσμεύουν τον Πελάτη. Συμφωνείται όμως μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές αφορούν και βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών ενημερώνεται το ταχύτερο δυνατό αναφορικά με κάθε μεταβολή επιτοκίου ή συναλλαγματικής ισοτιμίας μέσω του διαδικτύου ή/και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας ή/και στα καταστήματα ή/και μέσω της υπηρεσίας Phone Banking μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης. Ωστόσο, αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκότερες για τους χρήστες υπηρεσιών πληρωμών μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

Υπό την προϋπόθεση ότι στο λογαριασμό πληρωμών υπάρχει ελεύθερο διαθέσιμο υπόλοιπο λόγω πιστωτικού ανοίγματος, για εξερχόμενες εντολές πληρωμής για πράξεις πληρωμών του Πελάτη θα υπολογίζεται χρεωστικός τόκος επί της συναλλαγής κατά το χρόνο λήψης αυτής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου. Εάν για το λογαριασμό πληρωμών έχει συμφωνηθεί όριο υπερανάληψης, θα υπολογίζεται τόκος επί της πράξης πληρωμής κατά το χρόνο λήψης της εντολής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις θα λαμβάνει τόκο μέχρι τη χρέωση του λογαριασμού πληρωμών. Για εισερχόμενες εντολές πληρωμών το επιτόκιο, όπου εφαρμόζεται θα υπολογίζεται κατά την πίστωση της πράξης πληρωμής σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί. Τα επιτόκια σε σχέση με τους λογαριασμούς και τους λογαριασμούς πληρωμών είναι διαθέσιμα στα καταστήματα και στην υπηρεσία Phone Banking HSBC καθώς και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking για τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτό το κανάλι παροχής υπηρεσιών, όπως ισχύουν.

Για όλες τις συναλλαγές του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σε όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών της Τράπεζας με εξαίρεση τις συναλλαγές του Πελάτη μέσω HSBC ATM εξωτερικού όπου ορίζεται διαφορετικά η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς για τις οποίες προσφέρεται υπηρεσία μετατροπής νομίσματος (κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα κατωτέρω) εφαρμόζεται ως συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας δηλαδή η τιμή που βασίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας πλέον/μείον του περιθωρίου που η Τράπεζα χρεώνει ως προμήθεια και η οποία διαπιστώνεται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στην υπηρεσία Phone Banking της Τράπεζας καθώς και σε οποιοδήποτε ενημερωτικό για τον Πελάτη υλικό πριν τη χορήγηση εντολής πληρωμής.

Η συναλλαγματική ισοτιμία που θα επιβάλλεται σε πληρωμές που συνδέονται με μετατροπή νομίσματος θα είναι η συναλλαγματική ισοτιμία που η Τράπεζα προσφέρει και ενημερώνει πριν και κατά το χρόνο λήψης της εντολής πληρωμής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ορίζει κατά καιρούς το ελάχιστο ποσό μέχρι το οποίο εφαρμόζεται η ισχύουσα/εφαρμοστέα συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας που ισχύει κατά την εργάσιμη ημέρα λήψης της εντολής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, η οποία διαπιστώνεται στα καταστήματα, στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking για τις υπηρεσίες που παρέχει, ενώ πάνω από το ποσό αυτό η συναλλαγματική ισοτιμία που θα υπολογισθεί αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση που επιστραφεί πράξη πληρωμής με μετατροπή νομισμάτων τότε θα μετατρέψει η Τράπεζα το επιστραφέν ποσό στο αρχικό νόμισμα με συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Τράπεζα δηλαδή την τιμή που βασίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας κατά το χρόνο που επιστρέφονται χρηματικά ποσά πράξεων πληρωμής. Επίσης Ο Πελάτης αποδέχεται ότι είναι δυνατόν σε περίπτωση ακύρωσης ή τροποποίησης της συναλλαγής ή σε περίπτωση επιστροφής εισερχομένων πληρωμών στην Τράπεζα που απέστειλε την εντολή λόγω εσφαλμένου μέσου ταυτοποίησης να προκύψουν επιβαρύνσεις για τον Πελάτη.

Για πράξεις πληρωμών που συνεπάγονται μετατροπή νομίσματος και συνεπώς προσδιορισμό συναλλαγματικής ισοτιμίας για τον Πελάτη αυτή υπολογίζεται και προσδιορίζεται από το αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας (Treasury) κατά την έναρξη της εργάσιμης ημέρας και παρέχεται από τα καταστήματα, την ιστοσελίδα της Τράπεζας και τις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking. Συγκεκριμένα, για τις πράξεις πληρωμών που διενεργούνται μέσω της υπηρεσίας HSBC Internet Banking λαμβανομένου υπόψη του εκάστοτε επιτρεπόμενου ορίου, ανά συναλλαγή το οποίο η Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια μεταβάλει και γνωστοποιεί στον Πελάτη κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο και που ο Πελάτης μπορεί να ελέγξει στην υπηρεσία αυτή παρέχεται η δυνατότητα στην υπηρεσία να διαπιστώσει και τη συναλλαγματική ισοτιμία για το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής από πίνακα που εμφανίζεται στην οθόνη πριν τη δέσμευση του Πελάτη να χορηγήσει την εντολή για εκτέλεση πράξης πληρωμής, ενώ παρέχεται σύστημα που ενημερώνει το Πελάτη για τις καθημερινές τιμές συναλλαγματικής ισοτιμίας πριν τη χορήγηση εντολής συναλλαγής και πριν την εκτέλεση της εντολής. Για πράξεις πληρωμών που διενεργούνται μέσω υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC λαμβανομένου υπόψη του εκάστοτε επιτρεπόμενου ορίου, ανά συναλλαγή το οποίο η Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια μεταβάλει και γνωστοποιεί στον Πελάτη κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο όταν συνδέεται με το σύστημα αυτόματης φωνητικής εξυπηρέτησης ενημερώνεται για τη συναλλαγματική ισοτιμία πριν τη χορήγηση εντολής όπως αυτή προκύπτει από το ως άνω αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας και σε κάθε περίπτωση και όταν απευθύνεται σε αντιπρόσωπο της Τράπεζας. Να σημειωθεί ότι υπάρχουν ειδικές συμφωνίες μεταξύ πελατών για την εφαρμοστέα συναλλαγματική ισοτιμία επί πράξεων πληρωμής με μετατροπή νομίσματος που βασίζονται στην ως άνω βάση υπολογισμού μειωμένη κατά το συμφωνηθέν περιθώριο, οπότε η Τράπεζα σε αυτές τις περιπτώσεις εκτελεί πράξεις πληρωμών βασισμένη στην ειδική συμφωνία με τον Πελάτη.

#### **Μετατροπή νομίσματος και συναλλαγματική ισοτιμία**

Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται στο νόμισμα το οποίο έχουν συμφωνήσει τα μέρη. Σε περίπτωση που πριν την έναρξη της πράξης πληρωμής η Τράπεζα προσφέρει υπηρεσία μετατροπής νομισμάτων η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που θα υπολογισθεί θα είναι η τιμή που καθιστά διαθέσιμη στον Πελάτη στα καταστήματα ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC (και μέσω αντιπροσώπου και μέσω Υπηρεσίας Αυτόματης

Εξυπηρέτησης), στην υπηρεσία HSBC Internet Banking, εφόσον είναι συνδρομητής και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, πριν και κατά το χρόνο που παρέχει εντολή πληρωμής. Ο Πελάτης αποδέχεται την παροχή της υπηρεσίας μετατροπής νομισμάτων πάνω σε αυτή τη βάση. Επίσης η Τράπεζα θα του γνωστοποιήσει κάθε σχετική επιβάρυνση καθώς και τη συναλλαγματική ισοτιμία που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για τη μετατροπή, εφόσον είναι δυνατόν κατά περίπτωση.

Σε περίπτωση που επιστραφεί πράξη πληρωμής με μετατροπή νομισμάτων τότε θα μετατρέψει η Τράπεζα το επιστραφέν ποσό στο αρχικό νόμισμα με συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Τράπεζα όταν επιστρέφονται χρηματικά ποσά πράξεων πληρωμής.

#### **Ενημέρωση σχετικά με τυχόν πρόσθετη επιβάρυνση ή έκπτωση σε σχέση με μέσο πληρωμών**

Όταν για τη χρήση ενός συγκεκριμένου μέσου πληρωμών η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ή τρίτος επιβάλλει επιβάρυνση ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών πριν από την έναρξη της πράξης πληρωμής μέσω του πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, στην υπηρεσία HSBC Internet Banking και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.

#### **Χρέωση για την παροχή πληροφοριών – έρευνας**

Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δηλώνουν ότι συμφωνούν για την εύλογη και ανάλογη με το πραγματικό κόστος στο οποίο υποβάλλεται η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, χρέωση για τη χορήγηση πρόσθετων πληροφοριών ή την παροχή πληροφοριών σε συχνότερη βάση ή τη διαβίβαση τους με μέσα διαφορετικά από τα αναφερόμενα στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, εφόσον γίνεται κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών. Επίσης συμφωνείται ότι η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών για έρευνα εντολών πληρωμών, κατόπιν αιτήματος του, για την οποία χρέωση θα ενημερωθεί πριν την έναρξη της έρευνας.

#### **Επικοινωνία – Πληροφορίες – Ενημέρωση**

Η γλώσσα σύναψης της σύμβασης πλαισίου και επικοινωνίας κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης ορίζεται η Ελληνική γλώσσα ή η γλώσσα που ειδικά θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη.

Η Τράπεζα θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον Πελάτη είτε ως πληρωτή ή/και δικαιούχο πράξεων πληρωμών μετά την εκτέλεση των πράξεων πληρωμών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, σήμερα εγγράφως και χωρίς κόστος άπαξ κάθε τρεις μήνες ενώ επιπλέον θα παρέχεται εγγράφως οποτεδήποτε και τουλάχιστον σε μηνιαία βάση στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC ή θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC για τους συνδρομητές και ενεργούς χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας αποστέλλοντας σε αυτόν ασφαλές μήνυμα (secure e-message) στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας ή ανά περίπτωση ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail address). Όσον αφορά σε SEPA άμεσες χρεώσεις η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη εγγράφως αποστέλλοντας την ενημέρωση στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας ή εφόσον είναι συνδρομητής της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC ηλεκτρονικά (e-advice) αμέσως μετά την εκτέλεση ή την μη εκτέλεση αυτής - λόγω έλλειψης επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων - αποστέλλοντας τη σχετική ενημέρωση στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη ή στην τελευταία δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του συνδρομητή της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC, αντίστοιχα σε σωρευτικό συνδυασμό αποστολής ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη και ασφαλούς μηνύματος (secure e-message) κατά την πρόσβαση του στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας ή κατά τον τρόπο που εξαιρετικά ο Πελάτης επιλέξει και υποδείξει εγγράφως στην Τράπεζα. Επίσης, όσον αφορά σε πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως της Τράπεζας η ενημέρωση του Πελάτη – κατόχου της κύριας πιστωτικής κάρτας, εκ μέρους της Τράπεζας θα γίνεται μηνιαία και εγγράφως με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του ή ηλεκτρονικά εφόσον ο Πελάτης ή συνδικαιούχος αυτού είναι συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC σε σωρευτικό συνδυασμό αποστολής ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη.

Συγκεντρωτικά ως εξής:

- α) εγγράφως, χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας με την επιφύλαξη της περίπτωσης που ο Πελάτης είναι συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC οπότε θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά όπως περιγράφεται στην κατωτέρω υπό (β) περίπτωση της παρούσας παραγράφου. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία έγχαρτη ενημέρωση,
- β) σε ηλεκτρονική μορφή (e-statements), χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους για τους συνδρομητές της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας αυτής λαμβάνοντας ένα ασφαλές μήνυμα (secure e-message) κατά την πρόσβαση του στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία ηλεκτρονική ενημέρωση.

Επιπλέον, θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά σε μηνιαία βάση κατά την πρόσβαση στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας, από το αρχείο με την ονομασία 'ιστορικότητα συναλλαγών' ('account history') για τους συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC, σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις και μεταβολές, λαμβάνοντας ένα προηγούμενο μηνιαίο και ενημερωτικό

χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη,

- γ) εγγράφως μέσω αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κίνησης λογαριασμού που μπορούν να εκδίδονται τουλάχιστον κάθε ημερολογιακό μήνα αλλά και οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Σε περίπτωση συχνότερης ενημέρωσης ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει σε αντίστοιχη χρέωση όπως θα προκύπτει από τον πίνακα τιμολόγησης της Τράπεζας όπως αυτός είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και μέσω των υπηρεσιών της Τράπεζας, Phone Banking από την HSBC και Internet Banking από την HSBC,
- δ) όσον αφορά σε εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις καθώς και σε μη εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις - σε περίπτωση έλλειψης διαθέσιμου υπολοίπου για την εκτέλεση αυτών -, εγγράφως (advice) με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη ή ηλεκτρονικά για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC με αποστολή ενημερώσεων (e-advice) στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την έκδοση του e-advice στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC,
- ε) σε περίπτωση που έχει χορηγηθεί βιβλιάριο καταθέσεων για συγκεκριμένο είδος λογαριασμού μέσω ενημερώσεως του εν λόγω βιβλιαρίου κατά την προσκόμιση του σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και επιπλέον σε κάθε περίπτωση κατά τους προαναφερθέντες τρόπους και χρόνους ενημέρωσης,
- στ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας εγγράφως σε μηνιαία βάση με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη και
- ζ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας ηλεκτρονικά (Έκδοση Λογαριασμού πιστωτικής κάρτας - eStatements πιστωτικών καρτών) σε μηνιαία βάση για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την ηλεκτρονική έκδοση του λογαριασμού κίνησης πιστωτικών καρτών (eStatements πιστωτικών καρτών) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του κατόχου της εκάστοτε κύριας πιστωτικής κάρτας, προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC και να αποκτά πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση.
- η) για δάνεια αποστέλλεται μηνιαία εγγράφως ή/και ηλεκτρονικά σχετική ενημέρωση.

Ο Πελάτης στα πλαίσια της με ηλεκτρονικό τρόπο ενημέρωσης του, λαμβάνοντας υπόψη τον ενημερωτικό χαρακτήρα του εκάστοτε μηνύματος (e-mail) που αποστέλλεται στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του και αφετέρου γνωρίζοντας ότι οι απαιτούμενες πληροφορίες για πράξεις πληρωμών αναρτώνται στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC, είτε σε τριμηνιαία βάση είτε σε μηνιαία βάση [αρχείο ιστορικότητας λογαριασμού (account history) και για πιστωτικές κάρτες] είτε κατά περίπτωση (για SEPA άμεσες χρεώσεις) κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω αναφέρεται αλλά και για άλλες συναλλαγές, ο Πελάτης με τους παρόντες Όρους αναλαμβάνει την υποχρέωση, εάν μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος (e-mail) δεν παραλάβει άλλο μήνυμα, να γνωστοποιήσει αυτό το γεγονός/περιστατικό στην Τράπεζα εγγράφως και να μεταβεί στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας όπου με την εισαγωγή των προσωπικών του κωδικών θα αποκτήσει πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την ηλεκτρονική διεύθυνση του (e-mail address) ή/και εάν ο Πελάτης δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί την ηλεκτρονική διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της έναντι του για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν αποστέλλει στην ορθή διεύθυνση αλληλογραφίας ή δεν αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

Συγκεκριμένα όσον αφορά στην πληροφόρηση του πληρωτή πριν από την εκτέλεση μεμονωμένης πράξης πληρωμών που διέπεται από την παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας συμφωνείται ότι, η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ως πληρωτή για τη συγκεκριμένη πράξη πληρωμής την οποία κίνησε ο πληρωτής και η οποία καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας παρέχει στον πληρωτή συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβάλλει ο πληρωτής και ανάλογα με την περίπτωση την ανάλυση των επιμέρους ποσών των τυχόν επιβαρύνσεων.

Ακολούθως, όσον αφορά στην πληροφόρηση του Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών για τις μεμονωμένες πράξεις πληρωμής που διέπονται από τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών μετά τη χρέωση του λογαριασμού του πληρωτή με το ποσό της μεμονωμένης πράξης πληρωμής συμφωνείται ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή θα ενημερώνει τον Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών, κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω ορίζεται ενώ για άμεσες χρεώσεις θα ενημερώνει αμέσως μετά την εκτέλεση ή την μη εκτέλεση αυτής - λόγω έλλειψης επαρκών διαθέσιμων κεφαλαίων - κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω ορίζεται τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) στοιχείο αναφοράς που να επιτρέπει στον πληρωτή να ταυτοποιήσει κάθε πράξη πληρωμής και κατά περίπτωση τις πληροφορίες που αφορούν στο δικαιούχο
- β) το ποσό της πράξης πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο χρεώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του πληρωτή ή στο νόμισμα που χρησιμοποιείται για την εντολή πληρωμής,

- γ) το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων για την πράξη πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση την ανάλυση τους ή τον τόκο που πρέπει να καταβάλει ο πληρωτής σε περίπτωση πιστωτικού ορίου,
- δ) ανάλογα με την περίπτωση τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην πράξη πληρωμής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και το ποσό της πράξης πληρωμής μετά τη μετατροπή νομίσματος και
- ε) την ημερομηνία αξίας της χρέωσης.

Ενώ όσον αφορά στην πληροφόρηση του δικαιούχου για τις μεμονωμένες πράξεις πληρωμής που διέπονται από την σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών μετά την εκτέλεση μεμονωμένης πράξης πληρωμής η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου θα παρέχει στον Πελάτη ως δικαιούχο υπηρεσιών πληρωμών κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω ορίζεται, τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) τα στοιχεία που επιτρέπουν στο δικαιούχο να ταυτοποιήσει την πράξη πληρωμής και, εάν χρειάζεται τον πληρωτή καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με την πράξη πληρωμής,
- β) το ποσό της πράξης πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο πιστώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του δικαιούχου,
- γ) το σύνολο των τυχόν επιβαρύνσεων για την πράξη πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση την ανάλυση τους ή τον τόκο που πρέπει να καταβληθεί, σε περίπτωση πιστωτικού ορίου
- δ) ανάλογα με την περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην πράξη πληρωμής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου και το ποσό της πράξης πληρωμής πριν την μετατροπή του νομίσματος και
- ε) την ημερομηνία αξίας για την πίστωση.

Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης ενημερώνεται για τις πράξεις πληρωμών του εγγράφως άπαξ κάθε τρεις μήνες στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας με εξαίρεση εκείνων των πράξεων πληρωμών (μέσω πιστωτικής κάρτας και SEPA άμεσες χρεώσεις) εγγράφως κάθε μήνα στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν δύναται να εκδίδει ακριβώς μετά τη διενέργεια της πράξης πληρωμής τις πληροφορίες για αυτήν θα παρέχονται μέσω αντιγράφων λογαριασμών σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Σε κάθε περίπτωση απαιτείται και συνιστάται ο Πελάτης να μελετά την πληροφόρηση επί των συναλλαγών του ώστε να υποβάλλει τυχόν αντιρρήσεις σχετικές με επιβεβαιώσεις (confirmations) συναλλαγών ή με ειδοποιήσεις, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται αμελλητί και εγγράφως και πάντως εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης για εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που ενεργοποιούνται από το δικαιούχο αυτής ή μέσω αυτού ή το αργότερο έως 13 μήνες από τη χρέωση του λογαριασμού για μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμής. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αποσπάσματα των λογαριασμών του όπως προκύπτουν από τα αρχεία της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη των συναλλαγών του, επιτρεπόμενης πάντοτε της ανταπόδειξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών μέχρι την ημερομηνία που ενημερώθηκε η Τράπεζα για την αλλαγή της διεύθυνσής του. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Πελάτη σε σχέση με αυτή που έχει χορηγήσει στην Τράπεζα ή/και δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί ηλεκτρονική διεύθυνση ενώ είναι και συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Internet Banking από την HSBC, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν αποστέλλει στην ορθή διεύθυνση αλληλογραφίας ή δεν αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

#### **Υποχρεώσεις του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών όσον αφορά τα μέσα πληρωμών**

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών που έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το μέσο υπέχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- α) να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμών σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του και
- β) να ειδοποιεί αμελλητί τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που αυτός έχει ορίσει, μόλις αντιληφθεί την απώλεια, κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο του μέσου πληρωμών ή τη μη εγκεκριμένη χρήση του μέσω υπηρεσίας Phone Banking όπου παρέχεται σε διαρκή βάση προς το σκοπό αυτό. Προς τούτο ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναλαμβάνει την υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του σε σχέση με το μέσο πληρωμών.

Συγκεκριμένα, για κάθε μέσο πληρωμών όπως αυτά ορίζονται και χρησιμοποιούνται κατά τους ήδη αποδεχθέντες από το χρήστη υπηρεσιών πληρωμών όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε επιμέρους τραπεζικής σύμβασης ο Πελάτης ως χρήστης των υπηρεσιών πληρωμών δηλώνει αναλαμβάνει την υποχρέωση ότι θα εκπληρώνει και θα τηρεί τα συμφωνημένα μέτρα ασφαλούς φύλαξης και χρήσης αυτών.

Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση ότι θα προβαίνει αμελλητί σε ειδοποίηση της Τράπεζας μόλις υποπέσει στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο του μέσου πληρωμής ή μη εγκεκριμένη χρήση του αντίστοιχου μέσου πληρωμής κατά τον ήδη ανωτέρω συμφωνηθέντα τρόπο και τη συμφωνηθείσα διαδικασία στις αντίστοιχες συμβάσεις χορήγησης και χρήσης των εργαλείων πληρωμών καλώντας στον αντίστοιχο αριθμό επικοινωνίας για την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση του μέσου πληρωμών μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης της Τράπεζας όπου είναι διαθέσιμο στο χρήστη σε διαρκή βάση δηλαδή 24 ώρες την ημέρα, όπου δύναται ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για να συνομιλήσει με αντιπρόσωπο της Τράπεζας οπότε και ενεργοποιείται η διαδικασία της Τράπεζας περί μη εκτέλεσης/αποδοχής οποιασδήποτε εντολής που συνδυάζεται με τη χρήση του αντίστοιχου δηλωθέντος ως απωλεσθέντος, κλαπέντος, υπεξαιρεθέντος μέσου πληρωμών ή μη εγκεκριμένης χρήσης του μέσου.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οφείλει να μην αποκαλύπτει τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης της εκάστοτε κάρτας που κατέχει (PIN), σε τρίτους ακόμα και συγγενείς, ούτε σε πρόσωπα τα οποία με οποιονδήποτε τρόπο επιδιώκουν να σας αποσπάσουν αυτή την πληροφορία, ισχυριζόμενοι ότι είναι υπάλληλοι τραπεζών ή άλλων φορέων ή αρχών διότι η Τράπεζα δεν έχει αναθέσει σε υπαλλήλους της, ή τρίτους, ποτέ τέτοια καθήκοντα. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού, αν η εκάστοτε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στο λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης ποτέ δεν πρέπει να καταγράφει το PIN της εκάστοτε κάρτας, ούτε να επιλέγει στοιχεία που συνιστούν το PIN τα οποία είναι εύκολο να υποθέσει τρίτο πρόσωπο, να διαφυλάσσει τη μυστικότητα της πληκτρολόγησης του PIN (σε ATM) και να παραλαμβάνει τις αποδείξεις/επιβεβαιώσεις εκτέλεσης συναλλαγής που εκδίδονται όπου περιέχονται προσωπικά στοιχεία. Συνιστάται στον Πελάτη να αποστηθίζει το PIN και σε κάθε περίπτωση να ελέγχει προσεκτικά το χώρο που βρίσκεται ATM πριν κάνει τη συναλλαγή του. Εάν ο Πελάτης παρατηρήσει ο,τιδήποτε ασυνήθιστο, να μην προβεί σε συναλλαγή, να επικοινωνήσει αμέσως με την Τράπεζα και μόνο στα τηλέφωνα που εμφανίζονται στις οθόνες των ATM. Επίσης ο Πελάτης πρέπει να βεβαιωθεί ότι το PIN του δεν έχει διαρρεύσει. Σε αντίθετη περίπτωση πρέπει να ζητήσει από την Τράπεζα να του αποστείλει νέο PIN ή να τον αλλάξει αμέσως. Συνιστάται στον Πελάτη να αλλάζει συχνά το PIN και μην χρησιμοποιεί το ίδιο για όλες τις κάρτες σας ενώ, ποτέ μην επιλέγει PIN που μπορεί να προβλεφθεί (ημερομηνία γέννησης, αριθμός αυτοκινήτου κλπ.). Τέλος, θα πρέπει ο Πελάτης να προσέχει κατά τη διάρκεια της συναλλαγής εάν υπάρχει επόμενος πελάτης και να βεβαιωθεί ότι βρίσκεται σε απόσταση ασφαλείας ώστε να μην μπορεί να ανιληφθεί στοιχεία πληκτρολόγησης. Σε περίπτωση παρακράτησης της εκάστοτε κάρτας από ATM, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα και μόνο στα τηλέφωνα που εμφανίζονται στις οθόνες των ATM. Ακόμη και σε περίπτωση που η εκάστοτε κάρτα που δηλώθηκε απωλεσθείσα ή κλαπείσα ανευρέθη ο Πελάτης δεν θα πρέπει να τη χρησιμοποιήσει παρότι θα έχει ακυρωθεί ή απενεργοποιηθεί.

Στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC ο Πελάτης θα πρέπει να επιβεβαιώνει τα στοιχεία που συνιστούν κωδικούς ασφαλείας και ταυτοποίησης του. Ο εκπρόσωπος της Τράπεζας δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη επιπλέον στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την επαλήθευση/πιστοποίηση της ταυτότητάς του για την υπηρεσία πριν προχωρήσει στην πραγματοποίηση της συναλλαγής ή να αρνηθεί την πραγματοποίηση της αιτούμενης συναλλαγής εάν έχει επιφυλάξεις ως προς την ταυτότητα εκείνου που τηλεφωνεί.

Στην υπηρεσία HSBC Internet Banking ο Πελάτης θα πρέπει να διαθέτει εξοπλισμό τον οποίο έχει προστατεύσει με επικαιροποιημένα αντι-ιοικά προγράμματα (anti-virus software) και να τηρεί κάθε μέτρο ασφαλείας προστασίας των προγραμμάτων και των αρχείων του. Να διατηρεί τους κωδικούς ασφαλείας πρόσβασης στην υπηρεσία ασφαλείς και μυστικούς ενώ η Τράπεζα ουδέποτε θα ζητήσει για αυτούς σε ηλεκτρονική αλληλογραφία. Ενώ συνιστάται ότι ο Πελάτης πρέπει να αποκτά πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Τράπεζας απευθείας και πρωτογενώς και όχι με σύνδεση από άλλα ή από τη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται σε ηλεκτρονική αλληλογραφία που τυχόν έχει λάβει και ιδίως να μην καταχωρεί τότε τους προσωπικούς του κωδικούς πρόσβασης. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης γνωρίζει ή έστω έχει υπόνοια ότι κωδικοί του έχουν απωλεσθεί ή κλαπεί ή χρησιμοποιούνται ή έχει γίνει απόπειρα να χρησιμοποιηθούν από τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να ενημερώνει αμελλητί την Τράπεζα.

Οι αριθμοί επικοινωνίας του Πελάτη με την Τράπεζα γνωστοποιούνται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση επιφυλάσσεται να ζητήσει έγγραφη επιβεβαίωση επί των ανωτέρω θεμάτων παρά την καταγραφή των συνομιλιών ιδίως σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής καρτών και κωδικών ασφαλείας που σχετίζονται με το εκάστοτε μέσο πληρωμών, την υπηρεσία Phone Banking HSBC και HSBC Internet Banking.

## **II. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

### **A. Γενική διάταξη - Επιβαλλόμενες Χρεώσεις – Μεταβίβαση και λήψη χρηματικών ποσών**

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν χρεώνει τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναφορικά με την ενημέρωση ή τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα που οφείλει να λαμβάνει. Κατ' εξαίρεση επιβάλει χρεώσεις εφόσον αυτές έχουν αποτελέσει αντικείμενο συμφωνίας του χρήστη και παρόχος υπηρεσιών πληρωμών. Η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνούν ότι ο Πελάτης μπορεί να χρεώνεται για παροχή επιπλέον πληροφοριών ή της πιο συχνής αποστολής τους ή της διαβίβασής τους με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που προσδιορίζεται στη σύμβαση πλαίσιο και οι οποίες αποστέλλονται κατόπιν αιτήματος του χρήστη των υπηρεσιών πληρωμών. Επίσης ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα εφαρμόζει την αρχή 'SHARE' ως προς τις επιβαρύνσεις για υπηρεσίες πληρωμών που σημαίνει ότι ο Πελάτης ως πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών πληρωτή ενώ ο Πελάτης ως

δικαιούχος υπηρεσιών πληρωμών θα επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δικαιούχου χωρίς να συνεπάγεται ότι οι δύο χρεώσεις πρέπει να είναι ισομερείς.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δικαιούται να χρησιμοποιεί ανταποκρίτριες τράπεζες και συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού πληρωμών επιλογής της Τράπεζας για την εκτέλεση πράξης πληρωμής. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών από την Τράπεζα που δεν εμπίπτουν στην έννοια πράξεων πληρωμών σύμφωνα με τη νομοθεσία, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται και καθυστέρηση ή αδυναμία που προκλήθηκε από ανταποκρίτρια τράπεζα ή οποιοδήποτε σύστημα εκκαθάρισης και διακανονισμού.

Η Τράπεζα, και τυχόν φορείς που διαμεσολαβούν για λογαριασμό της (ανταποκρίτριες τράπεζες) υποχρεούνται να μεταφέρουν πλήρες το ποσό της πράξης πληρωμής και να μην αφαιρούν επιβαρύνσεις από το μεταφερόμενο ποσό.

Εντούτοις, ο Πελάτης ως δικαιούχος υπηρεσιών πληρωμών και η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών συμφωνούν ότι η τελευταία θα αφαιρεί τη χρέωσή της/αμοιβή της καθώς και τα έξοδα των ανταποκριτριών τραπεζών από το μεταβιβαζόμενο ποσό πράξης πληρωμής πριν αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου, όπου το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και οι επιβαρύνσεις θα εμφανίζονται διακριτά στην ενημέρωση που παρέχεται στο δικαιούχο.

Όταν η πράξη πληρωμής ενεργοποιείται από τον πληρωτή και από το μεταφερόμενο ποσό υπάρχουν επιβαρύνσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται ανωτέρω, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή διασφαλίζει ότι ο δικαιούχος λαμβάνει το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής που κινήθηκε από τον πληρωτή. Όταν η πράξη πληρωμής κινείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο οικείος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών μεριμνά ώστε ο δικαιούχος να λαμβάνει πλήρες το ποσό της πράξης πληρωμής.

#### **Υποχρεώσεις του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών όσον αφορά τα μέσα πληρωμών**

Ο Πελάτης που έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμών οφείλει να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμών οφείλει να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του και να ειδοποιεί αμελλητί την Τράπεζα ως πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών ή τον φορέα που αυτή τυχόν ορίσει μόλις υποπέσει στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του μέσου πληρωμών ή μη εγκεκριμένη χρήση του. Προς τούτο μόλις ο Πελάτης λάβει το μέσο πληρωμών λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του.

#### **Υποχρεώσεις της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών όσον αφορά τα μέσα πληρωμών**

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδει το μέσο πληρωμών υπέχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- α) να μην αποκαλύπτει τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας του μέσου πληρωμών παρά μόνον στο χρήστη του με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων υποχρεώσεων του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών
- β) να μην αποστέλλει μέσο πληρωμών που δεν έχει ζητηθεί εκτός εάν ενεργεί προς αντικατάσταση μέσου πληρωμών που κατέχει ήδη ο Πελάτης ως χρήστη υπηρεσιών,
- γ) να εξασφαλίζει ανά πάσα στιγμή στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών κατάλληλα μέσα για να προβαίνει σε γνωστοποίηση απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης του μέσου πληρωμών ή μη εγκεκριμένης χρήσης του ενώ συμφωνεί ο Πελάτης ότι το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της Τράπεζας είναι το κατάλληλο μέσο για την ανωτέρω γνωστοποίηση. Κατόπιν αιτήσεως του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών παρέχει στον Πελάτη τα μέσα για να αποδείξει εντός 18 μηνών από την ειδοποίηση ότι όντως προέβη στην εν λόγω γνωστοποίηση και
- δ) να αποτρέπει κάθε χρήση του μέσου πληρωμών μόλις πραγματοποιηθεί η ανωτέρω γνωστοποίηση.

#### **Περιορισμοί χρήσης του μέσου πληρωμών**

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται συγκεκριμένο μέσο πληρωμών για την κοινοποίηση της συγκατάθεσης ο Πελάτης ως πληρωτής ήδη συμφωνεί και αποδέχεται ότι αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών έχει θέσει όρια δαπάνης όσον αφορά τις πράξεις πληρωμών που εκτελούνται μέσω αυτού του μέσου. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τα όρια χρήσης του μέσου πληρωμών με ενημερωτική επιστολή κατά την παράδοση του κάθε μέσου πληρωμών για εκτέλεση εντολών πληρωμών ή αυτά είναι διαθέσιμα στα καταστήματα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή από τις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC ή HSBC Internet Banking. Ο Πελάτης ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, συμφωνεί ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δικαιούται να αναστείλει τη χρήση του μέσου πληρωμών για αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια του μέσου πληρωμών, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του μέσου πληρωμών ή στην περίπτωση μέσου πληρωμών με πιστωτικό άνοιγμα, σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Πελάτης ως πληρωτής σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ενημερώνει τον Πελάτη - πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλεί η το μέσο πληρωμών ή το αργότερο αμέσως μετά εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αντικαθιστά με νέο μέσο πληρωμών μόλις οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται.

#### **Γνωστοποίηση μη εγκεκριμένων ή εσφαλμένων πράξεων πληρωμών - Ευθύνη της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής.**

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών παρέχει επανόρθωση στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών μόνον εάν ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών που θεμελιώνει δικαίωμα απαιτήσεως, συμπεριλαμβανομένου του

καθοριζόμενοι στον κατωτέρω όρο 'Μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση' και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ως πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών καθυστερήσει να γνωστοποιήσει μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμών, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν θα υποχρεούται σε αποκατάσταση των ζημιών που τυχόν ο Πελάτης υπέστη. Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή υποχρεούται να επιστρέφει αμέσως στον πληρωτή το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, να επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εφόσον δεν οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

#### **Στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών**

Σε περίπτωση που Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αρνείται ότι έχει εγκρίνει εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής ή ισχυρίζεται ότι η πράξη πληρωμής δεν εκτελέστηκε σωστά η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών υποχρεούται να αποδεικνύει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της πράξης πληρωμής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρήθηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία.

#### **Ευθύνη του Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών**

Κατά παρέκκλιση του ανωτέρω όρου περί ευθύνης της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής, συμφωνείται ότι ο Πελάτης ως πληρωτής ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ Εκατόν Πενήντα (€ 150) για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος μέσου πληρωμών ή εάν ο Πελάτης ως πληρωτής δεν έχει κρατήσει ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας από υπεξαίρεση μέσου πληρωμών. Περαιτέρω, ο Πελάτης ως πληρωτής ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών, εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στα μέσα πληρωμών από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια οπότε δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που καθορίζεται στον παρόντα όρο. Μετά από την ειδοποίηση προς την Τράπεζα ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ο Πελάτης ως πληρωτής δεν φέρει τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή υπεξαيرهθέντος μέσου πληρωμών εκτός εάν ενήργησε με δόλο.

#### **Επιστροφές χρηματικών ποσών για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω αυτού**

Ο Πελάτης ως πληρωτής έχει το δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας των χρημάτων που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη πράξη πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής, β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης - πληρωτής λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαισίου και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης. Για τους σκοπούς του στοιχείου (β) του προηγούμενου εδαφίου, ο Πελάτης - πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους μετατροπής συναλλάγματος εφόσον εφαρμόστηκε η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που έχει συμφωνήσει. Συμφωνείται ότι ο Πελάτης - πληρωτής δεν δικαιούται επιστροφή όταν έχει διαβιβάσει τη συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η εντολή πληρωμής απευθείας στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του πληρωτή κατά τον συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε από το δικαιούχο. Η επιστροφή αφορά ολόκληρο το ποσό της εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής.

#### **Αιτήσεις επιστροφής χρηματικών ποσών για πράξεις πληρωμής που ενεργοποιούνται από δικαιούχο ή μέσω αυτού**

Ο Πελάτης ως πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή χρηματικών ποσών τα οποία αφορούν εγκεκριμένη πράξη πληρωμής η οποία κινήθηκε από το δικαιούχο ή μέσω αυτού μέσα σε οκτώ (8) εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, ο Πελάτης - πληρωτής παρέχει πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του και η έναρξη υπολογισμού των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης επιστροφής θα λαμβάνει χώρα με την παροχή όλων αυτών των πληροφοριών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω δηλαδή της εκ μέρους της Τράπεζας λήψης όλων των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία προσήκουσας παραλαβής αίτησης επιστροφής χρηματικών ποσών (όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω) η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών είτε επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της πράξης πληρωμής είτε αιτιολογεί την άρνηση επιστροφής υποδεικνύοντας τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας στον Πελάτη στην οποία μπορεί να προσφύγει εάν δεν αποδέχεται την αιτιολόγησή.

#### **Άρνηση εκτέλεσης εντολών πληρωμής**

Σε περίπτωση που η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής, η άρνηση και εφόσον είναι εφικτό οι λόγοι της άρνησης και η διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση γνωστοποιούνται στο χρήστη των υπηρεσιών πληρωμών άμεσα μετά την άρνηση εκτέλεσης με τους ακόλουθους τρόπους είτε εγγράφως είτε τηλεφωνικά είτε με τηλεμοιριστικό μέσο, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από την εθνική νομοθεσία ή άλλη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αποστέλλει ή καθιστά διαθέσιμη τη γνωστοποίηση με την πρώτη ευκαιρία και πάντως μέχρι το αργότερο το τέλος της επόμενης της πίστωσης εργάσιμης ημέρας ή εφόσον είναι εκπεφρασμένη σε ΕΥΡΩ ή αφορά εθνική πράξη πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξη πληρωμών που απαιτεί μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος

μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυννοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυννοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ και για το χρονικό διάστημα μέχρι την 01.01.2012 (ή άλλη μεταγενέστερη τυχόν ορισθείσα ημερομηνία) μέχρι το αργότερο τρεις εργάσιμες ημέρες. Ο Πελάτης ως χρήστης των υπηρεσιών πληρωμών αποδέχεται ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δικαιούται να επιβάλλει χρέωση για την γνωστοποίηση αυτή, εάν η άρνηση είναι δικαιολογημένη με αντικειμενικό τρόπο. Σε κάθε περίπτωση εντολή πληρωμής την εκτέλεση της οποίας αρνείται η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών λογίζεται ως μη ληφθείσα.

Ήδη ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής (χωρίς να ευθύνεται για τη μη εκτέλεση) σε περίπτωση που δεν έχουν πληρωθεί οι προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο (όπως επίσης και στην περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία σε αίτημα για υπερανάληψη ή πιστωτικού ανοίγματος) ή δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο ή το μέσο πληρωμών έχει δεσμευθεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης αυτού ή εφόσον δεν έχει ευλόγως διαπιστώσει ότι η συναλλαγή είναι νόμιμη ή εάν η Τράπεζα κρίνει ότι ο λογαριασμός δεν έχει κινηθεί από δικαιούχο ή για σκοπούς πρόληψης απάτης.

Εφόσον πληρούνται όλοι οι όροι της σύμβασης πλαίσιο του πληρωτή, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή δεν αρνείται να εκτελέσει εγκεκριμένη εντολή πληρωμής ανεξάρτητα του εάν η εντολή κινήθηκε από πληρωτή ή από δικαιούχο ή μέσω αυτού, εκτός εάν η εκτέλεση της απαγορεύεται από άλλη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εθνική.

### **Ανεκκλήτο εντολής πληρωμής – προϋποθέσεις επιτρεπτού ανάκλησης**

1. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει ότι δεν μπορεί να ανακαλέσει εντολή πληρωμής εάν ληφθεί από την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή. Όταν η πράξη πληρωμής κινείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού ο Πελάτης – πληρωτής δεν μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής μετά τη διαβίβαση στο δικαιούχο της εντολής πληρωμής ή της συγκατάθεσης του να εκτελεστεί η πράξη πληρωμής.
2. Σε περίπτωση που η πράξη πληρωμής κινείται από δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο Πελάτης ως πληρωτής δεν μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής μετά τη διαβίβαση στο δικαιούχο της εντολής πληρωμής ή της συγκατάθεσης να εκτελεστεί η πράξη πληρωμής.
3. Ωστόσο, στην περίπτωση άμεσης χρέωσης και με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων επιστροφής, ο Πελάτης ως πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που συμφωνήθηκε για τη χρέωση των χρηματικών ποσών.
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών που κίνησε εντολή πληρωμής συμφωνήσει ότι η εκτέλεση εντολής πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο πληρωτής θα έχει χρήματα στη διάθεση της Τράπεζας το χρονικό σημείο λήψης της εντολής θεωρείται η συμφωνηθείσα ημέρα (εάν η συμφωνηθείσα ημέρα δεν είναι εργάσιμη ημέρα για τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών η εντολή πληρωμής που λαμβάνεται θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα) ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών μπορεί να ανακαλέσει εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας ημέρας.
5. Μετά τα ως άνω χρονικά όρια που ορίζονται στην ανωτέρω υπο-παραγράφους 1 έως 4 της παρούσας παραγράφου, η εντολή πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και του οικείου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ενώ στις περιπτώσεις των υπο-παραγράφων 2 και 3 ανωτέρω απαιτείται και η συμφωνία του δικαιούχου.
6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα μπορεί να επιβάλει χρέωση σε περίπτωση ανάκλησης η οποία θα διαπιστώνεται στον πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών που βρίσκεται στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking.
7. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω οριζόμενων για το χρονικό σημείο έναρξης του ανεκκλήτου, ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η συγκατάθεση του για εντολή πράξης πληρωμής ή σειράς εντολών πληρωμής μπορεί να ανακληθεί από τον Πελάτη μέσω των καταστημάτων ή της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή με τρόπο που τυχόν υποδείξει η Τράπεζα και πάντως όχι αργότερα από το χρονικό σημείο έναρξης του ανεκκλήτου, πάντοτε λαμβάνοντας υπόψη τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών προκειμένου η Τράπεζα να δύναται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.

### **Μη εκτέλεση ή πλημμελής εκτέλεση πράξης πληρωμής**

Όταν εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από τον Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων που: ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δεν γνωστοποίησε αμελλητί, εμπροθέσμως και προσηκόντως ότι αντιλήφθηκε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής, το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης ήταν λανθασμένο ή παρείχε πρόσθετες πληροφορίες και περίπτωση απουσίας ευθύνης λόγω ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται όπως ορίζεται κατωτέρω, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνη έναντι του πληρωτή για την ορθή εκτέλεση της πράξης πληρωμής, εκτός αν μπορεί να αποδείξει στον πληρωτή και, ενδεχομένως, στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου, ότι ο τελευταίος έλαβε το ποσό της πράξης πληρωμής οπότε ο πάροχος

υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου είναι υπεύθυνος έναντι του δικαιούχου για την ορθή εκτέλεση της πράξης πληρωμής.

Εάν η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνος σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιστρέφει αμελλητί στον πληρωτή τα χρηματικά ποσά της ανεκτέλεστης ή της εσφαλμένης πράξης πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη πράξη πληρωμής.

Όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ευθύνεται σύμφωνα με τα ανωτέρω θέτει αμέσως το ποσό της πράξης πληρωμής στη διάθεση του δικαιούχου και ανάλογα με την περίπτωση πιστώνει το αντίστοιχο ποσό στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου. Σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από τον Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών και η συναλλαγή δεν εκτελείται ή εκτελείται εσφαλμένα, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του ανεξάρτητα της ευθύνης σύμφωνα με τα ανωτέρω προσπαθεί αμέσως, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη – ως πληρωτή για το αποτέλεσμα.

Όταν εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του με την επιφύλαξη των περιπτώσεων που ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δεν γνωστοποίησε αμελλητί, εμπροθέσμως και προσηκόντως ότι αντιλήφθηκε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής, που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης ήταν λανθασμένο ή παρείχε πρόσθετες πληροφορίες και περίπτωση απουσίας ευθύνης λόγω ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται όπως ορίζεται κατωτέρω, είναι υπεύθυνος έναντι του δικαιούχου για την ορθή διαβίβαση της εντολής πληρωμής στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή. Εάν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ευθύνεται σύμφωνα με τα ανωτέρω, αναδιαβιβάζει αμέσως αυτήν την εντολή πληρωμής στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή.

Επιπλέον, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων που ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δεν γνωστοποίησε αμελλητί, εμπροθέσμως και προσηκόντως ότι αντιλήφθηκε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής, που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης ήταν λανθασμένο ή παρείχε πρόσθετες πληροφορίες και περίπτωση απουσίας ευθύνης λόγω ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται όπως ορίζεται κατωτέρω ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου είναι υπεύθυνος έναντι του δικαιούχου για τη διεκπεραίωση της εντολής πληρωμής σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που υπέχει για ημερομηνία αξίας και διαθεσιμότητα χρηματικών ποσών. Όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου είναι υπεύθυνος σύμφωνα με τα ανωτέρω μεριμνά ώστε το ποσό της πράξης πληρωμής να είναι στη διάθεση του δικαιούχου αμέσως μόλις το ποσό αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου.

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης πράξης πληρωμής για την οποία ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου δεν είναι υπεύθυνος σύμφωνα με τα ανωτέρω ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνος έναντι του πληρωτή. Οσάκις ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνος τότε ανάλογα με την περίπτωση και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση επιστρέφει στον πληρωτή το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης πράξης πληρωμής και επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη πράξη πληρωμής.

Σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από το δικαιούχο ή μέσω του δικαιούχου και η πράξη πληρωμής δεν εκτελείται ή εκτελείται εσφαλμένα, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ανεξάρτητα από την ευθύνη στο πλαίσιο της παρούσας παραγράφου, καταβάλλει αμέσως προσπάθειες να ανιχνεύσει τις πράξεις πληρωμών και ειδοποιεί το δικαιούχο για το αποτέλεσμα. Επιπλέον ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών είναι υπεύθυνος έναντι των αντίστοιχων χρηστών υπηρεσιών πληρωμών για τυχόν χρεώσεις για τις οποίες φέρουν ευθύνη και για τους τόκους που επιβαρύνουν τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ως συνέπεια μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης εκτέλεσης πράξης πληρωμής.

### **III. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

Ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι κάθε περίπτωση τροποποίησης των όρων της σύμβασης πλαίσιο προτείνεται από την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και γνωστοποιείται στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σε έντυπη μορφή ή με άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους και η μη εναντίωση του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών στις τροποποιήσεις των όρων και στους όρους που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις - δηλαδή εάν δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν αποδέχεται τις εν λόγω τροποποιήσεις και τους όρους που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους - ισοδυναμεί με την εκ μέρους του αποδοχή των τροποποιήσεων.

Η περίπτωση μη αποδοχής των τροποποιήσεων και των όρων που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις εκ μέρους του Πελάτη ισοδυναμεί με δικαίωμα και καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών χωρίς επιβάρυνση με την επιφύλαξη των κατωτέρω οριζόμενων για το κλείσιμο λογαριασμού/ών. Ήδη έχει συμφωνηθεί ότι αλλαγές των επιτοκίων ή συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμοζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση, εφόσον οι αλλαγές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν ήδη συμφωνηθεί και είναι διαθέσιμα/ες στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και την HSBC Internet Banking ή εφόσον είναι ευνοϊκές για τον Πελάτη.

Ήδη συμφωνείται ότι τυχόν προσθήκη νέων υπηρεσιών πληρωμών που δεν επιφέρει αλλαγές στους όρους και στις προϋποθέσεις των υφιστάμενων υπηρεσιών πληρωμών όπως ορίζονται στη σύμβαση πλαίσιο δεν θα θεωρείται

τροποποίηση και συνεπώς δεν θα απαιτείται η προηγούμενη ενημέρωση δύο μηνών προκειμένου να ισχύει η νέα υπηρεσία πληρωμών.

Η ενημέρωση του Πελάτη εκ μέρους της Τράπεζας σχετικά με τις τροποποιήσεις της σύμβασης πλαίσιο λαμβάνει χώρα με σχετική ειδοποίηση στην Ελληνική γλώσσα ή τη συμφωνηθείσα με τον Πελάτη κατά περίπτωση γλώσσα, εγγράφως ή ηλεκτρονικά μέσω των τυχόν αποσταλλέντων αποσπασμάτων κίνησης λογαριασμών ή έμμεσα μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή/και ανάρτησης ανακοίνωσης στους χώρους συναλλαγών της Τράπεζας ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking ή/και άλλου κατάλληλου για το σκοπό αυτό μέσου, επιλογής της Τράπεζας και ήδη με τους παρόντες όρους αποδεχθέντος από τον Πελάτη.

#### **IV. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Με την επιφύλαξη του ανωτέρω όρου κατά την οποία ο Πελάτης δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο εφόσον δεν αποδεχθεί τροποποιήσεις της σύμβασης πλαίσιο, ο Πελάτης δύναται να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο και παρεπόμενα σε καταγγελία όλων των επιμέρους συμβάσεων που σχετίζονται με υπηρεσίες πληρωμών με προθεσμία καταγγελίας ενός μηνός και χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση και να κλείσει τον ή τους λογαριασμούς με την επιφύλαξη της ύπαρξης δέσμευσης υπέρ της Τράπεζας ή υπέρ τρίτου ή άλλου λόγου, οποιασδήποτε φύσεως που εμποδίζει τη λειτουργία του λογαριασμού, οπότε δεν θα κλείσει, καταβάλλοντας όμως οποιοσδήποτε χρεώσεις υφίστανται για το μήνα αυτό τις οποίες η Τράπεζα θα αφαιρεί μέχρι να κλείσει το λογαριασμό και επιστρέφεται κάθε μέσο πληρωμών/μέσο ταυτοποίησης (πιστωτική/χρεωστική κάρτα, token) σχετίζεται με το/τους λογαριασμό/λογαριασμούς του καθώς και τα αχρησιμοποίητα στελέχη του βιβλιαρίου (μπλόκ) επιταγών καθώς και τα βιβλιάρια επιταγών. Τυχόν χρεώσεις θα υπολογισθούν μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.

Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση πλαίσιο και να κλείσει τον ή τους λογαριασμούς του Πελάτη υπό τις ανωτέρω επιφυλάξεις αμέσως και οποτεδήποτε συντρέχει σπουδαίος λόγος και ενδεικτικά εάν διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε στοιχεία ή δήλωση ή εγγύηση του Πελάτη σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητας του ή/και με την οικονομική του κατάσταση είναι ή κατέστη αναληθής ή ανακριβής καθ' οιονδήποτε τρόπο, ή τυχόν ζημιές ή κίνδυνοι ζημιών στα κεφάλαια του Πελάτη ή η παράβαση των Όρων ή παράβαση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή ή η αδυναμία συμμόρφωσης της Τράπεζας στην νομοθεσία ή υπάρχει υπόνοια απάτης σχετικά με τους λογαριασμούς ή τις συναλλαγές αυτού ή υπάρχουν υπόνοιες για διάπραξη αδικήματος σε σχέση με το λογαριασμό του ή δεν έχει εκπληρώσει υποχρεώσεις του σε σχέση με διαδικασίες νομιμοποίησης εξόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών οπότε η Τράπεζα θα προβεί στην αντίστοιχη ενημέρωση του Πελάτη εγγράφως μετά το κλείσιμο του λογαριασμού. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης θα εξακολουθεί να ενέχεται έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση σε σχέση με το λογαριασμό.

Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση οποτεδήποτε με προηγούμενη γνωστοποίηση του Πελάτη δύο μηνών πριν με κλείσιμο του λογαριασμού, με την επιφύλαξη λογαριασμών που είναι δεσμευμένοι υπέρ της Τράπεζας ή υπέρ τρίτου ή για άλλο λόγο, οποιασδήποτε φύσεως που εμποδίζει τη λειτουργία του λογαριασμού οπότε δεν θα κλείσει, καταβάλλοντας όμως οποιοσδήποτε χρεώσεις υφίστανται για το μήνα αυτό τις οποίες η Τράπεζα θα αφαιρεί μέχρι να κλείσει το λογαριασμό και επιστρέφεται κάθε μέσο πληρωμών/μέσο ταυτοποίησης (πιστωτική/χρεωστική κάρτα, token) σχετίζεται με το/τους λογαριασμό/λογαριασμούς του καθώς και τα αχρησιμοποίητα στελέχη του βιβλιαρίου (μπλόκ) επιταγών καθώς και τα βιβλιάρια επιταγών. Τυχόν χρεώσεις θα υπολογισθούν μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.

Οι επιβαρύνσεις για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών που χρεώνονται σε τακτική βάση καταβάλλονται από τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών μόνον κατ' αναλογία προς το χρόνο μέχρι τη λύση της σύμβασης. Εάν οι επιβαρύνσεις καταβληθούν προκαταβολικά επιστρέφονται κατ' αναλογία.

#### **V. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

##### **Απουσία Ευθύνης**

Ο Πελάτης ως χρήστης παροχής υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ευθύνη που προβλέπεται για την προθεσμία εκτέλεσης και ημερομηνίας αξίας, μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, μετρητά που τοποθετούνται σε λογαριασμό πληρωμών, ημερομηνία αξίας και διαθεσιμότητα των χρηματικών ποσών, λανθασμένα αποκλειστικά μέσα ταυτοποίησης μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης δεν ισχύει σε περιστάσεις που είναι ασυνήθεις και απρόβλεπτες και ξένες προς τη βούληση της και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρά όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο όπως θεομηνία, πυρκαγιά, κυβερνητική ή κρατική ενέργεια, πόλεμος, εμφύλιος, εμπάργκο, αδυναμία επικοινωνίας με τρίτα πρόσωπα για οποιοδήποτε λόγο, αδυναμία συστημάτων, υπολογιστών ή σύστημα εκκαθάρισης/διακανονισμού, αδυναμία ή καθυστέρηση διαβίβασης μηνυμάτων από οποιοδήποτε σχετικό κανάλι, αποτροπή ή κώλυμα τροφοδότησης ή άλλης προμήθειας, εργατικές διαφορές οποιασδήποτε φύσεως, καθυστερημένη ή εσφαλμένη πληρωμή από αντιπρόσωπο ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο (ανεξάρτητα εάν είναι παρόμοιος με τα αναφερθέντα) πέραν του ελέγχου της Τράπεζας ή ακόμη και των αντιπροσώπων ή υπεργολάβων της Τράπεζας λόγω απεργίας των υπαλλήλων της ή λόγω πράξεων των Ελληνικών ή αλλοδαπών αρχών ή οποιασδήποτε καθυστέρησης, παράλειψης ή αδυναμίας για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης, ένεκα οποιοσδήποτε νόμου, διαταγής ή άλλης πράξης ή απειλής πράξης οποιασδήποτε αρχής (de jure ή de facto) ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας εκτός του ελέγχου της Τράπεζας, ούτε όταν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία ή τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## **Εκχώρηση**

Η Τράπεζα και μόνον αυτή δικαιούται να εκχωρεί τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της από τους Όρους, τις επιμέρους τραπεζικές συμβάσεις καθώς και από τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς τη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, εκτός εάν η Τράπεζα σε συμφωνία με τον εκδοχέα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη..

## **Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα συστήματα πληρωμών και την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών επιτρέπεται και διενεργείται εφόσον είναι αναγκαία για τη διασφάλιση της πρόληψης, τη διερεύνησης και του εντοπισμού περιστατικών απάτης σχετικά με τις πληρωμές σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2472/97, όπως ισχύει.

## **Εξωδικαστική επίλυση διαφορών - Δίκαιο – Δικαιοδοσία – Γλώσσα**

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών έχει το δικαίωμα να υποβάλλει στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις υποχρεώσεων της Τράπεζας ως πάροχου υπηρεσιών πληρωμών ενώ για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών οι οποίες προκύπτουν μεταξύ του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών αρμόδιοι φορείς είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του ν. 2251/1994.

Οι όροι της παρούσας σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών σε συνδυασμό με εκείνους των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων που διέπουν τη χορήγηση και χρήση των μέσων πληρωμών διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια κατά τόπο για την ερμηνεία των όρων και επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους όρους της παρούσας και τους όρους των επιμέρους συμβάσεων ορίζονται μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Δήμου ..... του Νομού ..... Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, αρμόδια κατά τόπο δικαστήρια για την ερμηνεία των όρων και την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους όρους της παρούσας και από τους όρους των επιμέρους συμβάσεων για χορήγηση και χρήση μέσων πληρωμών ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

## **ΤΜΗΜΑ VIII**

### **ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ**

#### **1. Η ΤΡΑΠΕΖΑ HSBC BANK PLC**

- 1.1 Η Τράπεζα ( εφεξής και για τους σκοπούς του παρόντος τμήματος των Όρων “εμείς, εμάς, μας”) έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους Αγγλίας και Ουαλίας και εδρεύει στο Λονδίνο (8, Canada Square London, E14 5HQ) με εποπτεύουσα αρχή την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Authority - FSA), με αριθμό Μητρώου FSA 114216 και αριθμό Μητρώου Εταιριών 14259 και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα δυνάμει σχετικής άδειας από την εποπτεύουσα αρχή της, ήτοι την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ είναι και τακτικό μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, με ΑΦΜ 098031225 και αριθμό BIC/SWIFT MIDLGRAA. Η HSBC Bank plc είναι μέλος του Ομίλου HSBC, της οποίας η απώτατη μητρική εταιρία είναι η HSBC Holdings plc η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου (η HSBC Holdings plc, η Τράπεζα και οι άλλες ελληνικές ή παγκόσμιες θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες τους εφεξής θα καλούνται “ο Όμιλος HSBC”).
- 1.2 Η HSBC Bank plc στην Ελλάδα ελέγχεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (ΕΚ). Η HSBC Bank plc Ηνωμένου Βασιλείου λειτουργεί βάσει αδειας της Αρχής Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (FSA), από την οποία και ελέγχεται για τη διενέργεια επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα.

#### **2. ΓΕΝΙΚΑ**

- 2.1 Εκτός και αν από το περιεχόμενο συνάγεται άλλως, οι λέξεις και οι φράσεις που ορίζονται στο Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ, θα έχουν την ίδια σημασία όταν χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση.
- 2.2 Το παρόν καθορίζει του όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη ( εφεξής και για τους σκοπούς του παρόντος τμήματος των Όρων θα αναφέρεται ή ως Πελάτης ή ‘εσείς’, ‘εσάς’, ‘σας’ ) επενδυτικές υπηρεσίες και επηρεάζει τη νομική σας θέση. Κατά συνέπεια, είναι προς το συμφέρον σας να το διαβάσετε προσεκτικά πριν το αποδεχθείτε. Μετά την αποδοχή των, οι παρόντες όροι συναλλαγών θα αποτελέσουν μια νομικά δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα στην Τράπεζα και εσάς, η οποία θα εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε επενδύσεις χρηματοπιστωτικών μέσων που εκτελεί η Τράπεζα με εσάς, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Θα θεωρήσουμε ότι έχετε αποδεχθεί τους παρόντες όρους συναλλαγών είτε με την υπογραφή των είτε και άνευ αυτής εάν μετά τη λήψη τους καταρτίσετε με την Τράπεζά μας συναλλαγή για επενδύσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα.
- 2.3 Εγγυάστε ότι έχετε όλες τις απαραίτητες άδειες και συναινέσεις που σας επιτρέπουν να υπεισέλθετε σε συναλλαγές σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 2.4 Αναγνωρίζετε ότι δεν βασιστήκατε ή δελεαστήκατε για να αποδεχθείτε τους παρόντες όρους από οποιαδήποτε δήλωση ή παράσταση εκτός εκείνων που ρητά παρατίθενται στους παρόντες όρους.
- 2.5 Η Τράπεζα θα σας αντιμετωπίσει ως ιδιώτη πελάτη. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αλλαγή της κατηγοριοποίησής σας, την οποία η Τράπεζα ενδέχεται να αποδειχθεί υπό προϋποθέσεις.

### 3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3.1 Η Τράπεζα μπορεί, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, να συμφωνήσει να σας παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

(α) να συναλλάσσεται και να διεκπεραιώνει συναλλαγές σχετικά με:

- Αμοιβαία Κεφάλαια της HSBC (ΕΛΛΑΣ) ΑΕΔΑΚ, που λειτουργεί με την άδεια της ΕΚ.
- Αμοιβαία Κεφάλαια και Συλλογικές Επενδύσεις της HSBC όπως ενδεικτικά HSBC Global Investment Funds, HSBC Capital Secured Growth Funds και HSBC Portfolios – World Selection.
- Αμοιβαία Κεφάλαια και Συλλογικές Επενδύσεις τρίτων, που προτείνει η HSBC Fund Selection Unit -π.χ. BlackRock, Schroders, JP Morgan
- Ομόλογα: Ελληνικού Δημοσίου & Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων και άλλα, κατά περίπτωση ομόλογα
- Δομημένα προϊόντα μέσω της HSBC CIBM

(β) όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά (αλλά όχι σε άλλη περίπτωση), Επενδυτικές Συμβουλές σε Επενδύσεις Χρηματοπιστωτικών Μέσων, και

(γ) άλλα προϊόντα/υπηρεσίες, τα οποία μπορείτε να συμφωνήσετε με την Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

3.2 Όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά να σας παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 και υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβει τις πληροφορίες που πρέπει και που παρατίθενται στην παρακάτω παράγραφο 3.3, η Τράπεζα θα λάβει εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι οποιαδήποτε υπόδειξη για Επένδυση ή υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων, είναι κατάλληλη για εσάς. Η Τράπεζα θα κάνει μια υπόδειξη για μια Επένδυση ή υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων, κατόπιν δικής σας αίτησης και σύμφωνα με τις οδηγίες σας, αλλιώς δεν θα είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου των επενδύσεών σας ή για να σας παρέχει γενικές επενδυτικές συμβουλές. Οι πληροφορίες που σας παρέχονται από την Τράπεζα κατά την προώθηση ή πώληση επενδυτικών προϊόντων δεν θεωρούνται επενδυτική συμβουλή

3.3 Όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά να σας παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σύμφωνα με την παράγραφο 3.1, αναλαμβάνετε να παρέχετε στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που σας ζητούνται σχετικά με την οικονομική σας κατάσταση, τους στόχους της επένδυσης και τις γνώσεις και την εμπειρία σας σχετικά με τις Επενδύσεις χρηματοπιστωτικών μέσων ή τις υπηρεσίες που παρέχονται ή αιτούνται, ώστε να επιτρέψετε στην Τράπεζα να προβεί σε μια σύσταση, η οποία είναι η κατάλληλη για εσάς. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν, όπου είναι σχετικό:

- πληροφορίες για τη χρονική διάρκεια για την οποία θέλετε να διατηρήσετε την επένδυση, τις προτιμήσεις σας σε σχέση με τον κίνδυνο, το προφίλ σας σε ότι αφορά τον κίνδυνο και το σκοπό της επένδυσής σας·
- πληροφορίες για την πηγή και το μέγεθος του τακτικού σας εισοδήματος, τα περιουσιακά σας στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των ρευστοποιήσιμων στοιχείων, των επενδύσεων και της ακίνητης περιουσίας) και τις συνήθειες οικονομικές σας υποχρεώσεις· και
- πληροφορίες για τους τύπους των υπηρεσιών, συναλλαγών και επενδύσεων τους οποίους γνωρίζετε, τη φύση, το μέγεθος και τη συχνότητα των συναλλαγών σας και την περίοδο κατά την οποία διενεργήθηκαν και το επίπεδο της μόρφωσής σας, το επάγγελμά σας ή το προηγούμενο επάγγελμά σας.

3.4 Όταν η Τράπεζα σας παρέχει υπηρεσίες εκτός των Επενδυτικών Συμβουλών σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 και υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται πιο κάτω στην παράγραφο 3.5, η Τράπεζα, όπου αυτό απαιτείται από το Νόμο ή/και από τους κανόνες της ΕΚ, θα αξιολογήσει εάν η Επένδυση ή η υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων είναι συμβατή για εσάς. Εάν δεν παρέχετε τις πληροφορίες που παρατίθενται παρακάτω στην παράγραφο 3.5, ή παρέχετε ανεπαρκείς πληροφορίες, παρακαλούμε σημειώστε ότι η Τράπεζα δεν θα είναι ικανή να προσδιορίσει εάν η Επένδυση ή η υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων είναι συμβατή για εσάς και για το λόγο αυτό η συγκεκριμένη υπηρεσία θα αντιμετωπισθεί ως απλή εκτέλεση εντολής σας (execution only).

3.5 Αναλαμβάνετε να παρέχετε κατά παραγγελία στην Τράπεζα, όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις γνώσεις σας και την εμπειρία σας στον σχετικό με την Επένδυση ή την υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων που προσφέρεται ή απαιτείται, επενδυτικό τομέα, ώστε να επιτρέψετε στην Τράπεζα να αξιολογήσει εάν η Επένδυση ή η υπηρεσία είναι κατάλληλη για εσάς. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν, όπου αυτό είναι σχετικό, τις πληροφορίες που περιγράφονται ανωτέρω στην παράγραφο 3.3.

3.6 Αναλαμβάνετε να ειδοποιήσετε την Τράπεζα εάν οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που παρέχονται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 ή την παράγραφο 3.5 ανωτέρω, αλλάξει με οποιοδήποτε τρόπο.

3.7 Οποιαδήποτε χρήματα διατηρεί για εσάς η Τράπεζα, θα διατηρούνται από την Τράπεζα με την ιδιότητα του πιστωτικού ιδρύματος και όχι του θεματοφύλακα, με αποτέλεσμα τα χρήματα να μην διατηρούνται σύμφωνα με τους κανόνες για τα Χρήματα των Πελατών της FSA (client money rules). Τα χρήματά σας θα φυλάσσονται σε έναν ή περισσότερους λογαριασμούς στο όνομά σας και θα αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο όπως οποιαδήποτε χρήματα κατατίθενται σε εμάς.

3.8 Θα φροντίσουμε ώστε όλες οι επενδύσεις σας να καταχωρίζονται στο όνομά σας εκτός εάν ενεργήσουμε ως θεματοφύλακες για λογαριασμό σας και σε αυτή την περίπτωση τα περιουσιακά σας στοιχεία ενδέχεται να καταχωρηθούν σε ένα τρίτο μέρος στο όνομά μας αλλά για λογαριασμό σας. Στις προαναφερόμενες περιπτώσεις τα περιουσιακά στοιχεία του πελάτη θα διαχωρίζονται από τα περιουσιακά στοιχεία της τράπεζας.

3.9 Θα σας αποστείλουμε όλα τα έγγραφα που επιβεβαιώνουν την κυριότητα των επενδύσεών σας το συντομότερο δυνατό μετά την παραλαβή τους. Στην περίπτωση που ένας αριθμός εγγράφων αφορά μια σειρά συναλλαγών, θα φυλάξουμε το κάθε έγγραφο μέχρι να ολοκληρωθούν οι συναλλαγές και στη συνέχεια θα σας το αποστείλουμε. Όλα τα έγγραφα θα σας αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου με δικό σας κίνδυνο.

#### 4. ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

4.1 Τα μόνα καθήκοντα που η Τράπεζα έχει απέναντί σας σύμφωνα με τη Βέλτιστη Εκτέλεση, είναι αυτά που ορίζονται από το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ και οποιαδήποτε άλλα καθήκοντα ρητά αποκλείονται.

4.2 Όταν εκτελεί εντολές για τις Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ή δίνει ή λαμβάνει και διαβιβάζει εντολές σε άλλα πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εταιρείας εντός του Ομίλου HSBC) προς εκτέλεση για λογαριασμό σας, η Τράπεζα θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιτύχει τη Βέλτιστη Εκτέλεση σύμφωνα με το Νόμο ή/και στους κανόνες της ΕΚ.

4.3 Κατά την εκτέλεση της εντολής ενός Πελάτη, θα λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα εύλογα μέτρα προκειμένου να επιτυγχάνουμε τακτικά το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα εκτέλεσης. Συνήθως, το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους Ιδιώτες Πελάτες θα καθορίζεται βάσει του συνολικού ανταλλάγματος και θα αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και τα κόστη που σχετίζονται με την εν λόγω εκτέλεση. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε την εμπορική μας πείρα και κρίση προκειμένου να δώσουμε προτεραιότητα σε άλλους παράγοντες, όπως είναι η ταχύτητα, η πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, η φύση της εντολής, η επίδραση στην αγορά και τα έμμεσα κόστη συναλλαγών, αλλά μόνο εφόσον συμβάλλουν αποφασιστικά στην παροχή της Βέλτιστης Εκτέλεσης.

4.4 Εκτός από τα παραπάνω, θα λάβουμε επίσης υπόψη μας άλλα κριτήρια όπως είναι ο τύπος της εντολής του πελάτη, τα χρηματοπιστωτικά μέσα που υπόκεινται στην εν λόγω εντολή και τους τόπους εκτέλεσης όπου μπορεί να κατευθυνθεί η εντολή του πελάτη.

4.5 Όταν ενεργούμε ως διαμεσολαβητής σχετικά με την αγορά και/ή την εξόφληση μεριδίων συλλογικών επενδύσεων, οι διαδικασίες που υποδεικνύονται από το ενημερωτικό έντυπο θα εφαρμόζονται για την επίτευξη βέλτιστων διαδικασιών.

4.6 Όταν μας δίνετε μια συγκεκριμένη οδηγία ως προς τον τρόπο εκτέλεσης της εντολής σας, θα προσπαθούμε όπου είναι δυνατό να την ακολουθούμε. Ωστόσο, σας επισημαίνουμε ότι όταν μας ζητηθεί να ενεργήσουμε βάσει συγκεκριμένων οδηγιών σας, ενδέχεται μην εκτελέσουμε την εντολή σας εάν δεν είναι σύμφωνη με την Πολιτική Εκτέλεσης της Τράπεζάς μας. Εφόσον ο Πελάτης μας δώσει μια συγκεκριμένη εντολή, θα θεωρείται ότι εκπληρώσαμε την υποχρέωσή μας να λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να επιτύχουμε την Βέλτιστη Εκτέλεση της εντολής του αλλά όσον αφορά τις πλευρές της εκτέλεσης που δεν καλύπτονται από την συγκεκριμένη οδηγία, θα προβούμε στην εκτέλεση της εντολής σύμφωνα με τη δική μας Πολιτική Εκτέλεσης.

4.7 Θα ελέγχουμε τακτικά την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας προκειμένου να διασφαλίσουμε τη Βέλτιστη Εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη σε συστηματική βάση αλλά στην περίπτωση που ο πελάτης έχει ερωτήματα αναφορικά με τις διαδικασίες της HSBC Ελλάδος, τότε θα πρέπει να απευθύνεται στον υπεύθυνο του λογαριασμού του στην Τράπεζα (Relationship Manager).

4.8 Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε την πολιτική μας όπου αυτό είναι αναγκαίο. Θα επανεξετάζουμε την παρούσα πολιτική τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Σε περίπτωση που πραγματοποιείται κάποια ουσιαστική αλλαγή στην εν λόγω πολιτική, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης, θα σας ενημερώνουμε αναλόγως. Οι πληροφορίες μπορεί να σας παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.hsbc.gr](http://www.hsbc.gr) ή μέσω άλλων τρόπων επικοινωνίας που θεωρούνται κατάλληλοι.

4.9 Ακολουθεί κατάλογος των τόπων εκτέλεσης στους οποίους βασιζόμαστε ιδιαίτερα καθώς πιστεύουμε ότι θα σας παρέχουν τις καλύτερες προοπτικές για το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα σε σταθερή βάση. Ο παρών κατάλογος δεν είναι πλήρης και ενδέχεται κατά καιρούς να χρησιμοποιούμε άλλους τόπους εκτέλεσης και υπό την προϋπόθεση της ρητής προηγούμενης συγκατάθεσής σας η Τράπεζα θα εκτελεί εντολές εκτός οργανωμένης αγοράς ή Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης.

##### **Χρηματοπιστωτικά μέσα:**

Ευρωπαϊκά / Διεθνή Ομόλογα

Συλλογικές Επενδύσεις και Αμοιβαία Κεφάλαια

Επενδύσεις σε προϊόντα εξασφαλισμένου αρχικού κεφαλαίου

##### **Τοποθεσίες Εκτέλεσης:**

HSBC GLOBAL MARKETS

Ο Αντίστοιχος Διαχειριστής Κεφαλαίων

Ειδικό Διαπραγματευτές όπως ορίζουν οι σχετικοί όροι και προϋποθέσεις.

#### 5. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ HSBC ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

- 5.1 Ο όμιλος HSBC αποτελεί ένα παγκόσμιο οργανισμό που παρέχει ευρύ φάσμα επενδυτικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Με την πιο πάνω ιδιότητα, ενδέχεται, σε κάποιες περιπτώσεις, είτε η ίδια η HSBC είτε άλλη επιχείρηση που συνδέεται με την HSBC, να έχουν συμφέροντα που συγκρούονται με τα συμφέροντα ορισμένων πελατών ή με την εκπλήρωση των καθηκόντων τους έναντι των πελατών. Τα παραπάνω συμπεριλαμβάνουν συγκρούσεις που αναφέρονται μεταξύ αφενός των συμφερόντων της HSBC, των συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων και των υπαλλήλων της και αφετέρου των πελατών, καθώς επίσης και μεταξύ των ιδίων των πελατών.
- 5.2 Η HSBC έχει θεσπίσει διαδικασίες που στοχεύουν στον εντοπισμό και τη διαχείριση τέτοιων συγκρούσεων. Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν οργανωτικά και διοικητικά μέτρα για τη διαφύλαξη των συμφερόντων των πελατών. Βασικό συστατικό της πολιτικής αυτής είναι ότι τα πρόσωπα που εμπλέκονται σε δραστηριότητες που ενέχουν κίνδυνο συγκρούσεως συμφερόντων ενεργούν ανεξάρτητα μεταξύ των.
- 5.3 Όπου είναι αναγκαίο, η HSBC διατηρεί μηχανισμούς που αποτρέπουν την παροχή πληροφόρησης σε ορισμένους υπαλλήλους προκειμένου να προστατευθούν τα συμφέροντα των πελατών και να αποφευχθεί τυχόν μη επιτρεπόμενη πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τους πελάτες. Σε ορισμένες περιπτώσεις η HSBC ενδέχεται να διαπραγματεύεται για δικό της λογαριασμό και να συναλλάσσεται για το σκοπό αυτό με πελάτες. Για τις περιπτώσεις αυτές η HSBC έχει θεσπίσει διαδικασίες που διασφαλίζουν τα συμφέροντα των πελατών.
- 5.4 Ενόστε οι διαδικασίες και οι μηχανισμοί ελέγχου της HSBC ενδέχεται να μην επαρκούν για να εξασφαλίσουν ότι μια δυνητική σύγκρουση συμφερόντων δεν θα επιφέρει βλάβη στα συμφέροντα των πελατών. Εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση η HSBC μπορεί να θεωρήσει ενδεδειγμένο να αποκαλύψει τη δυνητική σύγκρουση συμφερόντων στον πελάτη και να λάβει επίσημα τη συναίνεση του πελάτη πριν προχωρήσει. Η HSBC δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια εάν εξακολουθεί να υφίσταται κίνδυνος πρόκλησης βλάβης στα συμφέροντα του πελάτη.
- 5.5 Η Τράπεζα θα σας παράσχει πρόσθετες πληροφορίες για την πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων μετά από γραπτό αίτημά σας.

## **6. ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ**

Η Τράπεζα θα σας στείλει ή θα κανονίσει να σας σταλούν, σχετικά με κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται για εσάς ή για λογαριασμό σας, μια βεβαίωση συναλλαγής που επιβεβαιώνει την εκτέλεση της εντολής και αναγράφει λεπτομέρειες της συναλλαγής. Όπου αυτό είναι δυνατόν, η βεβαίωση συναλλαγής θα περιλαμβάνει τα κόστη που είναι σχετικά με τη συναλλαγή και τις υπηρεσίες που παρέχονται για λογαριασμό σας από την Τράπεζα. Οι βεβαιώσεις θα είναι οριστικές (με εξαίρεση την έλλειψη οφθαλμοφανούς σφάλματος) εάν δεν προβάλετε, άμεσα και εγγράφως, αντίρρηση σχετικά με αυτές στην Τράπεζα και θα θεωρήσετε ότι έχετε λάβει και αποδεχθεί τις βεβαιώσεις, πάντοτε επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως. Η Τράπεζα θα παρέχει, κατά παραγγελία, πληροφορίες για την κατάσταση οποιασδήποτε εντολής που δόθηκε από εσάς ή για λογαριασμό σας.

## **7. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Σε κάποιες περιπτώσεις, οι επικοινωνίες (συμπεριλαμβανομένων των email, των voice mail, των τηλεφωνικών κλήσεων και των αρχείων χρήσης ιστοσελίδων) όπως και η έντυπη αλληλογραφία, όπως φάκελοι ή συσκευασίες, μπορεί να παρακολουθούνται, να καταγράφονται ή να επιθεωρούνται (όπου αυτό είναι αρμόζον) χρησιμοποιώντας συσκευές παρακολούθησης ή άλλα τεχνητά ή φυσικά μέσα. Αυτή η παρακολούθηση μπορεί να λάβει χώρα από καιρό σε καιρό, όπου αυτό είναι απαραίτητο και για λόγους που επιτρέπονται από το νόμο, περιλαμβάνοντας, ενδεικτικά, την καταγραφή των στοιχείων των επιχειρηματικών συναλλαγών, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Τράπεζας. Όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες μπορεί να καταγράφονται από την Τράπεζα χωρίς τη χρήση προειδοποιητικού τόνου. Η Τράπεζα μπορεί να ενεργήσει μετά από τηλεφωνικές οδηγίες, πριν από τη λήψη οποιωνδήποτε έγγραφων επιβεβαιώσεων και τα αρχεία των τηλεφωνικών συνομιλιών θα αποτελούν οριστική απόδειξη τέτοιων οδηγιών. Τα αρχεία της Τράπεζας είναι και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της.

## **8. ΚΟΣΤΗ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

- 8.1 Η Τράπεζα θα σας παρέχει πληροφορίες για τα κόστη και τις σχετικές χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνεστε σύμφωνα με τους όρους των Εργασιών των Επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά μέσα που αναφέρονται σε αυτή τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αμοιβών, προμηθειών, χρεώσεων, εξόδων και φόρων πληρωτέων στην Τράπεζα («Χρεώσεις»).
- 8.2 Θα πληρώσετε σε πρώτη ζήτηση στην Τράπεζα, τέτοιες Χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνεστε σύμφωνα με τους όρους συναλλαγών για Επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικά μέσα που αναφέρονται.
- 8.3 Μπορεί επίσης να χρειαστεί να πληρώσετε φόρους που οφείλονται από εσάς για Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 8.4 Η Τράπεζα μπορεί να πληρώσει ή να λάβει αμοιβές, προμήθειες ή μη-χρηματικά οφέλη προς και από μια εταιρεία του Ομίλου της HSBC ή κάποιο άλλο τρίτο, όπου αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή/και του κανόνες της ΕΚ.

## **9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ**

- 9.1 Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο για την ποιότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρει η Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες όρους, μπορείτε να απευθυνθείτε στον συνήθη σύνδεσμό σας με την Τράπεζα ή να γράψετε μια επιστολή σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας. Το παράπονό σας θα αντιμετωπιστεί σύμφωνα με τις Διαδικασίες της Τράπεζας. Εάν δεν δυνηθείτε να επιλύσετε το παράπονό σας, δικαιούστε να το αναφέρετε στην Υπηρεσία του Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών. Αντίγραφο του «Ενημερωτικού Δελτίου» και της «Φόρμας Παραπόνων» που εκδίδονται από το Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών διατίθενται για δική σας χρήση, εάν το επιθυμείτε, σε όλα τα Υποκαταστήματα της Τράπεζας.
- 9.2 Καθώς η Τράπεζα είναι εξουσιοδοτημένη και ελέγχεται από την FSA για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, έχετε το δικαίωμα να διεκδικήσετε αποζημίωση μέσω του Συστήματος Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (το «Σύστημα»), για οποιεσδήποτε απώλειες που προήλθαν από αθέτηση υποχρεώσεων που σας οφείλονται σύμφωνα με το εποπτικό σύστημα. Οι πληρωμές από το Σύστημα για επενδύσεις (Investments) στους Πελάτες της HSBC Bank plc περιορίζονται στο 100% των πρώτων 50.000£ ανά επενδυτή με την HSBC Bank plc, δηλαδή η μέγιστη πληρωμή αποζημίωσης για επενδυτικές υπηρεσίες με την HSBC Bank plc σε οποιονδήποτε πελάτη είναι 50.000£. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα (περιλαμβανομένων των ποσών που καλύπτονται και το δικαίωμα απαίτησης) ο Πελάτης δύναται να ανατρέξει στην ιστοσελίδα του FSCS [www.FSCS.org.uk](http://www.FSCS.org.uk) ή να τηλεφωνήσει εκεί.

## 10. ΛΥΣΗ

- 10.1 Εκτός και αν επιβάλλεται από το Νόμο ή/και από τους κανόνες της ΕΚ, συμβατικές σχέσεις που ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους μπορούν να λυθούν από οποιοδήποτε μέρος με γραπτή καταγγελία προς το άλλο μέρος, η οποία επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από την καταγγελία, κατά τη λήψη της από το μέρος προς το οποίο απευθύνεται, υπό την προϋπόθεση ότι θα διακανονιστούν οι τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές και θα πληρωθούν στην Τράπεζα οποιεσδήποτε χρεώσεις ή οποιεσδήποτε άλλες αμοιβές, έξοδα ή οποιαδήποτε χρηματικά ποσά που προκύπτουν (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιπλέον εξόδων που έχουν προκύψει σε σχέση με αυτή τη λύση), και υπό την επιπλέον προϋπόθεση ότι αυτή η λύση δεν θα επηρεάσει:
- α) οποιεσδήποτε εγγυήσεις ή αποζημιώσεις που έχουν δοθεί ή οφείλονται από εσάς σύμφωνα με τους παρόντες όρους, κάθε μία από τις οποίες θα διατηρηθεί και μετά τη λύση, και
  - β) οποιαδήποτε άλλα νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που προκύπτουν πριν ή μετά τη λύση.
- 10.2 Μετά τη λύση της σχέσεώς σας με την Τράπεζα, όλα τα χρηματικά ποσά πληρωτέα από εσάς προς την Τράπεζα θα καταστούν αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά. Αυτά είναι:
- α) όλες οι εκκρεμείς αμοιβές, χρεώσεις και προμήθειες·
  - β) οποιαδήποτε έξοδα συναλλαγών που προκύπτουν από τη λύση της σχέσεως·
  - γ) οποιεσδήποτε ζημιές και έξοδα που προκύπτουν από την παύση οποιωνδήποτε συναλλαγών ή διακανονισμών ή την περαίωση εκκρεμών υποχρεώσεων που γίνεται για λογαριασμό σας από εμάς·
  - δ) οποιαδήποτε άλλα ποσά τα οποία είναι οφειλόμενα και πληρωτέα από εσάς αλλά τα οποία δεν έχουν πληρωθεί.
- 10.3 Η καταγγελία δεν θα επηρεάσει τα εκκρεμή δικαιώματα και υποχρεώσεις και συναλλαγές τα οποία θα συνεχίσουν να διέπονται από τους παρόντες όρους και τις συγκεκριμένες ρήτρες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας, σχετικά με αυτές τις συναλλαγές, μέχρι να εκπληρωθούν πλήρως όλες οι υποχρεώσεις.

## 11. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

- 11.1 Θα πληρώσετε, σε πρώτη ζήτηση, τόκο στην Τράπεζα πάνω σε οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο οποιωνδήποτε λογαριασμών σας και σε οποιαδήποτε άλλα ποσά που οφείλονται στην Τράπεζα από την ημερομηνία που αυτά είναι οφειλόμενα μέχρι την πλήρη εξόφληση, με το επιτόκιο που η Τράπεζα θα προσδιορίσει από καιρό σε καιρό ή θα συμφωνήσει με εσάς.
- 11.2 Οποιαδήποτε οφειλή ή υποχρέωση προς την Τράπεζα θα είναι, εάν δεν υπάρχει γραπτή συγκατάθεση από την Τράπεζα για το αντίθετο, οφειλόμενη και εκπληρωτέα σε πρώτη ζήτηση.
- 11.3 Στην περίπτωση οποιασδήποτε αδικαιολόγητης καθυστέρησης διακανονισμού, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, εάν το θεωρήσει λογικό, να κλείσει ολόκληρη ή μέρος της εκκρεμούς θέσης.

## 12. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 12.1 Δεδομένου ότι οι αγορές των Επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα υπόκεινται σε απρόβλεπτες διακυμάνσεις, η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί οποιοδήποτε συγκεκριμένο αποτέλεσμα. Ως εκ τούτου, ούτε η Τράπεζα ούτε οποιοσδήποτε διευθυντής, στέλεχος, υπάλληλος ή εκπρόσωπος θα είναι υπεύθυνος για λανθασμένες αποφάσεις που λαμβάνονται με καλή πίστη, ή για ενέργειες ή παραλείψεις κατά τη διάρκεια υπηρεσιών που παρέχονται σύμφωνα με τους παρόντες όρους και η Τράπεζα και οποιοσδήποτε διευθυντής, στέλεχος υπάλληλος ή εκπρόσωπος θα είναι υπεύθυνος για λάθη, ενέργειες ή παραλείψεις ή μη εκπλήρωση που προκύπτουν από αμέλεια, δόλια αθέτηση, απάτη ή κακή πίστη.
- 12.2 Αποδέχεστε να επικυρώσετε και να επιβεβαιώσετε οτιδήποτε η Τράπεζα μπορεί να πράξει ή να φέρεται ότι πράττει για την καλή παροχή των υπηρεσιών της σύμφωνα με τους παρόντες όρους και να αποζημιώσετε την Τράπεζα για οποιαδήποτε απώλειες, κόστη και απαιτήσεις τυχόν προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών, εκτός από τις περιπτώσεις που η ευθύνη προκύπτει άμεσα από αμέλεια, απάτη ή κακή πίστη

οποιοδήποτε διευθυντή, στελέχους, υπαλλήλου ή εκπροσώπου της Τράπεζας. Ωστόσο, τίποτα σε αυτή τη ρήτρα δε θα εξαιρέσει ή θα περιορίσει:

- α) οποιαδήποτε υποχρέωση έχει η Τράπεζα προς εσάς σύμφωνα με το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ·
- β) οποιοδήποτε καθήκον ή υποχρέωση το οποίο μπορεί να έχει η Τράπεζα σύμφωνα με το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ ή οποιαδήποτε τροποποίηση αυτών σχετικά με την παραβίαση μιας τέτοιας υποχρέωσης· ή
- γ) οποιοδήποτε άλλο καθήκον ή υποχρέωση εκτός και αν παρίσταται εύλογο.

### **13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

13.1 Η Τράπεζα θα σας παρέχει τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες τις οποίες η Τράπεζα θα συμφωνήσει ενδεχομένως να σας παρέχει από καιρό σε καιρό. Η παροχή τέτοιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών θα υπόκειται στους παρόντες όρους καθώς και στους όρους που είναι εφαρμόσιμοι σε τέτοιες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες τις οποίες θα σας παρέχει η Τράπεζα.

### **14. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

14.1 Ούτε η Τράπεζα ούτε οποιαδήποτε εταιρεία εντός του Ομίλου HSBC έχει την υποχρέωση να σας γνωστοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει προς όφελός σας οποιοδήποτε γεγονός, ζήτημα ή αντικείμενο που υποπίπτει στην αντίληψη της κατά τη διάρκεια παροχής παρεμφερών υπηρεσιών σε άλλους εάν τέτοια γνωστοποίηση ή χρήση θα συνιστά παραβίαση καθήκοντος εμπιστευτικότητας ή εχεμύθειας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

14.2 Οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με εσάς ή τους αντιπροσώπους σας θα χρησιμοποιείται και θα γνωστοποιείται με τον τρόπο που ορίζεται από τους γενικούς όρους συναλλαγών της HSBC που σας παρέχονται όταν κάνετε αίτηση για να ανοίξετε έναν λογαριασμό στην Τράπεζα ή/και που σας στέλνονται μεταγενέστερα από την Τράπεζα (οι «Γενικοί Όροι Συναλλαγών»). Εάν θέλετε ένα επιπλέον αντίτυπο των Γενικών Όρων Συναλλαγών, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το υποκατάστημά σας της HSBC Bank plc. Συγκεκριμένα και χωρίς περιορισμούς από τους Γενικούς Όρους, οι πληροφορίες που είναι σχετικές με εσάς ή τον αντιπρόσωπό σας μπορεί να γνωστοποιηθούν:

- α) όταν η Τράπεζα (ή οποιοσδήποτε τρίτος που ενεργεί εκ μέρους μας) υποχρεούται από το νόμο να το πράξει·
- β) όταν είναι χρέος μας προς το κοινό να γνωστοποιήσουμε τις σχετικές πληροφορίες·
- γ) όταν τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας ή του Ομίλου HSBC απαιτούν εύλογα τη γνωστοποίηση· ή
- δ) όταν η γνωστοποίηση πραγματοποιείται κατόπιν αίτησής σας ή με τη συγκατάθεση σας.

14.3 Αποδέχεστε και αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα έχει κανονιστικές υποχρεώσεις όσον αφορά οποιοσδήποτε πληροφορίες πριν τη συναλλαγή ή μετά τη συναλλαγή, σχετικά με την εκτέλεση οποιωνδήποτε συναλλαγών και η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για δικούς της εμπορικούς σκοπούς.

### **15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ**

15.1 Οι εν λόγω όροι μπορεί να τροποποιηθούν όπως ορίζεται και προβλέπεται στον όρο 1.6. - Τμήμα Ι - Όροι Γενικής Εφαρμογής.

15.2 Η Τράπεζα θα σας ειδοποιήσει σε εύθετο χρόνο για οποιαδήποτε αλλαγή στις λεπτομέρειες που ορίζονται στους όρους 1.1, 9.1 ή 9.2 του παρόντος Τμήματος, τους διακανονισμούς που περιγράφονται στον όρο 3.7 του παρόντος Τμήματος, τα ζητήματα που περιγράφονται στον όρο 6, την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, την Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων ή τις Χρεώσεις που είναι ουσιώδεις για τους παρόντες όρους.

### **16. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ**

Οι παρόντες όροι και όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με το παρόν διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Όλες οι διαφορές που τυχόν ανακύψουν σε σχέση με τους παρόντες όρους ή από οποιοσδήποτε συναλλαγές που γίνονται σύμφωνα με αυτούς συμφωνείτε ότι θα υπόκεινται στα αρμόδια δικαστήρια του Δήμου ..... του Νομού ..... Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, συμφωνούνται ως αρμόδια τα δικαστήρια Αθηνών για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους παρόντες όρους ή από οποιοσδήποτε συναλλαγές που γίνονται σύμφωνα με αυτούς όπου τόσο εσείς όσο και η Τράπεζα υπάγονται ανεκκλήτως, υπό το όρο ότι αυτό δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα να επιδιώξει απαίτησή της από το παρόν ή οποιαδήποτε συναλλαγή, ενώπιον δικαστηρίου οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας.

### **17. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗ**

17.1 Οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από τους παρόντες όρους είναι δεσμευτικές για, και τα αντίστοιχα δικαιώματα μπορούν να εξασκηθούν από, τα μέρη αυτών των όρων και τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς των.

17.2 Με την επιφύλαξη του παρακάτω όρου 17.3, κανένα μέρος δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχει σύμφωνα με το παρόν, οποιαδήποτε αντίστοιχη συναλλαγή ή οποιαδήποτε σύμβαση χωρίς την συναίνεση του άλλου μέρους.

- 17.3 Με το παρόν δίνετε τη συναίνεσή σας στην Τράπεζα ώστε να μπορεί να μεταβιβάζει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων της ή/και των υποχρεώσεών της, σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη με την Τράπεζα εταιρεία (η κάθε μία «Εκδοχέας»), αποστέλλοντάς σας αναγγελία της μεταβίβασης. Αυτή η μεταβίβαση θα γίνει χωρίς να θιγούνται προϋπάρχοντα δικαιώματα μεταξύ των μερών. Μετά την αναγγελία της υποκατάστασης:
- α) τα δικαιώματα ή/και οι υποχρεώσεις των μερών θα μεταβιβαστούν, τα μέρη των παρόντων όρων θα απαλλαγούν από περαιτέρω υποχρεώσεις του ενός προς το άλλο δυνάμει του παρόντος και τα σχετικά δικαιώματα των μερών θα ακυρωθούν· και
  - β) εσείς και ο Εκδοχέας θα αποκτήσετε ταυτόχρονα τα ίδια δικαιώματα και θα αναλάβετε τις ίδιες υποχρεώσεις μεταξύ σας, όπως θα αποκτούσατε και θα αναλαμβάνατε εάν ο Εκδοχέας ήταν αρχικό μέρος στο παρόν, αντί της Τράπεζας.
- 17.4 Στο μέτρο που απαιτείται από, ή συνεπακόλουθα σε, οποιαδήποτε τέτοια μεταβίβαση, συμφωνείτε να υπογράψετε περαιτέρω έγγραφα ή/και συγκεκριμένους όρους που η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε Εκδοχέας μπορεί να εύλογα να απαιτήσει προκειμένου να τελέσει ή να διευκολύνει την ενέργεια που περιγράφεται στον παραπάνω όρο 17.3 και να υπαισέλθει σε αυτούς τους νέους διακανονισμούς με σας, σχετικά με τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο παρόν.

## 18. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα στη διεύθυνση που παρατίθεται στον όρο 1 αυτής της Σύμβασης μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, τηλετύπου ή τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή αυτοπροσώπως, εκτός και αν υποχρεούστε σύμφωνα με τους παρόντες όρους να επικοινωνήσετε γραπτώς (σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα με επιστολή που παραδίδεται μέσω ταχυδρομείου, τηλετύπου ή με προσωπική παράδοση σε αυτή τη διεύθυνση). Οι οδηγίες και οι άλλες κοινοποιήσεις που δίνονται στην Τράπεζα από εσάς, δε θα τεθούν σε ισχύ μέχρι να παραληφθούν πραγματικά από την Τράπεζα εγγράφως.

## 19. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 19.1 Η Τράπεζα δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τους παρόντες όρους εάν υπάρχει, και δε θα είναι υπόλογη ούτε θα έχει την ευθύνη για, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε σε εσάς ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ολικής ή μερικής αδυναμίας διακοπής ή καθυστέρησης στη εκτέλεση των καθηκόντων της και των υποχρεώσεών της που προέκυψαν από θεομηνία, φωτιά, ενέργεια της κυβέρνησης, του κράτους, κυβερνητικού ή υπερεθνικού σώματος ή αρχής ή οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή/και γραφείου εκκαθαρίσεων συναλλαγών, πόλεμο, εμφύλια αναταραχή, τρομοκρατία, βλάβη οποιουδήποτε υπολογιστικού συστήματος συναλλαγών, διακοπές παροχής ρεύματος, συλλογικές εργατικές διαφορές οποιασδήποτε φύσης ή για οποιοσδήποτε άλλο λόγο (είτε είναι είτε όχι παρεμφερής με οποιοδήποτε από τα παραπάνω) που εκφεύγει του ελέγχου της Τράπεζας.
- 19.2 Εάν προκύψει κάποιο γεγονός από αυτά που περιγράφονται στην παράγραφο 19.1, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να διακόψει και να εκκαθαρίσει οποιαδήποτε συναλλαγή επηρεάζεται από αυτό το γεγονός και υπόκειται στους παρόντες όρους.

## 20. ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ

Εάν οποιαδήποτε διάταξη ή όρος ή οποιοδήποτε μέρος του παρόντος, κηρυχθεί παράνομο, άκυρο ή ανεφάρμοστο για οποιοδήποτε λόγο, αυτός ο όρος, διάταξη ή μέρος θα θεωρείται ότι πρέπει να διαγραφεί από το παρόν χωρίς να θιγούνται οι λοιποί όροι του.

## 21. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΝΔΙΚΑ ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ

Τα δικαιώματα και τα ένδικα βοηθήματα σύμφωνα με το παρόν συντρέχουν με, και δεν αποκλείουν, οποιαδήποτε δικαιώματα ή ένδικα βοηθήματα που προβλέπονται από το νόμο. Τυχόν παράλειψη της άσκησης ή καθυστέρηση στην άσκηση των παραπάνω δεν θα λειτουργήσει ως παραίτηση από αυτό το δικαίωμα, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση αυτού θα εμποδίσει την περαιτέρω ενάσκησή του.

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

#### ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το κείμενο, θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

**Βέλτιστη Εκτέλεση:** σημαίνει, σχετικά με την εκτέλεση μιας εντολής, την ανάθεση ή τη λήψη και τη διαβίβαση εντολών, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για εσάς σύμφωνα με το νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που περιγράφονται σε αυτούς τους κανόνες, όπως εκτελούνται σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας.

**ΕΚ:** Σημαίνει Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, ή οποιαδήποτε διάδοχη εποπτική αρχή, η οποία από κοινού με την Τράπεζα της Ελλάδος ή/και αυτοτελώς μπορεί να εποπτεύει την παροχή υπηρεσιών της HSBC στην Ελλάδα όπως αναφέρεται σε αυτή τη Σύμβαση.

**Επένδυση σε χρηματοπιστωτικά μέσα:** έχει την έννοια όπως αυτή παρατίθεται στο Νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, περιλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό σε αυτές, των μετοχών, ομολογιών, κυβερνητικών ομολόγων, δικαιωμάτων αγοράς ή πώλησης, τίτλων προθεσμιακών χρηματοπιστωτικών συμβάσεων, συμβολαίων για διαφορές και δικαιώματα ή συμφέροντα σε τέτοιες επενδύσεις.

**Εργασίες Επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα:** έχει την έννοια όπως αυτή παρατίθεται στο Νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, περιλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό, των συναλλαγών σε επενδύσεις, όπου η Τράπεζα ενεργεί είτε για ίδιο λογαριασμό είτε ως αντιπρόσωπος, των διακανονισμών που σχετίζονται με συναλλαγές σε επενδύσεις και της διαχείρισης επενδύσεων .

**Επενδυτική Συμβουλή:** έχει την έννοια που της δίνεται από το Νόμο ή/και από του κανόνες της ΕΚ.

**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες:** εννοούνται οι Υπηρεσίες όπως αυτές ορίζονται στους Όρους Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

**Κανόνες της ΕΚ:** εννοούνται οι κανόνες και οι διαδικασίες της ΕΚ που ισχύουν από καιρό σε καιρό, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε σχετικών κοινών αποφάσεων μεταξύ της ΕΚ και της Τράπεζας της Ελλάδος.

**Νόμος:** Νοείται ο Νόμος 3606/2007 και οποιοσδήποτε νόμος, διάταγμα, υπουργική απόφαση ή οποιοδήποτε άλλο νομοθετικό κομμάτι το οποίο εφαρμόζεται στις επενδυτικές υπηρεσίες.

**Όμιλος HSBC:** εννοείται ο όμιλος εταιρειών, του οποίου η απώτατη εταιρεία συμμετοχών είναι η HSBC Holdings plc.

**Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών:** εννοείται η πολιτική της Τράπεζας για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της για την παροχή της Βέλτιστης Εκτέλεσης, όπως αυτή τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Αυτή η ανακοίνωση σας παρέχεται, ως ιδιώτη πελάτη, σε συμμόρφωση προς τους κανόνες της Τράπεζας της Ελλάδος και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Η ανακοίνωση περιέχει πληροφορίες για ορισμένες από τις Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα (όπως ορίζονται στο Νόμο 3606/8.2007), και περιλαμβάνει καθοδήγησεις και προειδοποιήσεις για τους κινδύνους με τους οποίους συνδέονται αυτές οι Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Σας έχει παρασχεθεί ώστε να μπορέσετε να κατανοήσετε τη φύση και τους κινδύνους της υπηρεσίας και του συγκεκριμένου είδους Επενδύσεων σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα που προσφέρονται και, συνεπώς, να λάβετε επενδυτικές αποφάσεις όντας ενημερωμένοι. Η παρούσα ανακοίνωση δε μπορεί να περιγράψει όλους τους κινδύνους και τις σημαντικές πλευρές των Επενδύσεων σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Δε θα πρέπει να διεξάγετε συναλλαγές με αυτά τα προϊόντα εκτός και αν κατανοείτε τη φύση τους και το εύρος της έκθεσής σας στον κίνδυνο και στις πιθανές ζημιές. Επίσης θα πρέπει να σας ικανοποιεί η Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα και να θεωρείτε ότι είναι η κατάλληλη για εσάς με δεδομένο τις προσωπικές σας συνθήκες και την οικονομική σας θέση.

Εάν μια Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα αποτελείται από δύο ή περισσότερες διαφορετικές Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή υπηρεσίες και οι συνδεδεμένοι με αυτές κίνδυνοι θα είναι πιθανώς μεγαλύτεροι από τους κινδύνους που συνδέονται με την κάθε μία επένδυση ξεχωριστά, η HSBC θα παρέχει, την ώρα που προσφέρει την Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, μια επαρκή περιγραφή των επενδύσεων που απαρτίζουν αυτή την Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα και το τρόπο με τον οποίο η αλληλεπίδρασή τους αυξάνει τους κινδύνους. Παρόλο που παράγωγα προϊόντα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του επενδυτικού κινδύνου, μερικά από αυτά τα προϊόντα δεν είναι κατάλληλα για πολλούς επενδυτές. Οι διαφορετικές Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα περιλαμβάνουν διαφορετικά επίπεδα έκθεσης στον κίνδυνο και για να αποφασίσετε εάν θα κάνετε συναλλαγές σε τέτοιες Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, θα πρέπει να γνωρίζετε τα παρακάτω:

#### 1. Μετοχές

Η μετοχή είναι ένα εργαλείο που αντιπροσωπεύει τα δικαιώματα ενός μετόχου σε μια εταιρεία. Οι μετοχές μπορεί να εκδίδονται σε ανώνυμη ή ονομαστική μορφή και μπορεί να εκδοθεί τίτλος ή να είναι αύλη. Μία μετοχή αντιπροσωπεύει ένα μέρος του μετοχικού κεφαλαίου μιας εταιρείας. Οι πληρωμές μερισμάτων και η αύξηση της αξίας της μετοχής είναι πιθανό να συμβούν, αλλά αυτό δεν είναι εγγυημένο. Ο μέτοχος έχει οικονομικά και ιδιοκτησιακά δικαιώματα, τα οποία καθορίζονται από το νόμο και το καταστατικό της εταιρείας. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, οι μεταβιβάσεις ανωνύμων μετοχών δεν περιλαμβάνουν καμία τυπική διαδικασία. Ωστόσο, οι μεταβιβάσεις ονομαστικών μετοχών υπόκεινται συχνά σε περιορισμούς. Οι συναλλαγές με μετοχές μπορεί να ενέχουν κινδύνους οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

- α) Εταιρικός κίνδυνος: Ένας αγοραστής μετοχών δε δανείζει κεφάλαια στην εταιρεία, αλλά γίνεται συνιδιοκτήτης της εταιρείας. Έτσι, αυτός ή αυτή, μετέχει στην ανάπτυξη της εταιρείας, όπως και στις πιθανότητες για κέρδη και ζημιές, κάτι το οποίο καθιστά δύσκολο να γίνει κάποια πρόβλεψη για την απόδοση μιας τέτοιας επένδυσης. Σε μια εξεζητημένη περίπτωση, η εταιρεία μπορεί να κηρύξει πτώχευση, με αποτέλεσμα τον αφανισμό του συνόλου των επενδυμένων ποσών.
- β) Κίνδυνος μεταβολής της τιμής: Οι τιμές των μετοχών μπορεί να υποστούν απρόβλεπτες διακυμάνσεις, προκαλώντας κίνδυνο ζημίας. Οι τιμές αυξομειώνονται βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, χωρίς να είναι δυνατός ο προσδιορισμός της διάρκειας αυτών των περιοδικών κύκλων. Ο γενικός κίνδυνος της αγοράς πρέπει να διαχωριστεί από τον συγκεκριμένο κίνδυνο που συνδέεται με την ίδια την εταιρεία. Και οι δύο κίνδυνοι, από κοινού ή ξεχωριστά, επηρεάζουν τις τιμές των μετοχών.
- γ) Μερισματικός κίνδυνος: Το μέρισμα ανά μετοχή εξαρτάται κυρίως από τα κέρδη που διανέμει η εταιρεία και από τη μερισματική πολιτική της. Στην περίπτωση χαμηλών κερδών ή ζημίας, οι πληρωμές των μερισμάτων μπορεί να μειωθούν ή να μη γίνουν καθόλου.

#### 2. Ομόλογα

Τα ομόλογα είναι διαπραγματεύσιμοι χρεωστικοί τίτλοι οι οποίοι εκδίδονται σε ονομαστική ή ανώνυμη μορφή από μια εταιρεία ή ένα κυβερνητικό σώμα σε πιστωτές. Η διάρκεια του χρέους, όπως και οι όροι και οι προϋποθέσεις της εξόφλησης, καθορίζονται προκαταβολικά. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, το ομόλογο εξοφλείται κατά την ημερομηνία λήξης του. Οι πληρωμές του τόκου των ομολόγων μπορεί να είναι είτε (i) σταθερές για όλη τη διάρκεια, είτε (ii) μεταβλητές και συχνά συνδεδεμένες με δείκτες αναφοράς (πχ. FIBOR ή LIBOR). Ο αγοραστής ενός ομολόγου

(ο πιστωτής) έχει αξίωση απέναντι στον εκδότη (ο οφειλέτης). Οι συναλλαγές με ομόλογα μπορεί να ενέχουν κινδύνους οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

- α) Κίνδυνος αδυναμίας εξόφλησης χρεών (insolvency risk): Ο εκδότης μπορεί να καταστεί προσωρινά ή μόνιμα αφερεγγυός, με αποτέλεσμα την αδυναμία του να πληρώσει τον τόκο ή να εξαγοράσει το ομόλογο. Η φερεγγυότητα ενός εκδότη μπορεί να αλλάξει λόγω ενός ή περισσοτέρων από μια σειρά παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων της ίδιας εκδότριας εταιρείας, τον οικονομικό τομέα δραστηριότητας του εκδότη ή/και την οικονομική και πολιτική κατάσταση των εμπλεκόμενων χωρών. Η επιδείνωση της φερεγγυότητας του εκδότη θα επηρεάσει την τιμή των χρεογράφων που εκδίδει.
- β) Κίνδυνος επιτοκίου (interest rate risk): Η αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει τις κινήσεις των επιτοκίων έχει ως αποτέλεσμα οι αγοραστές των χρεογράφων με σταθερό επιτόκιο να αναλαμβάνουν τον κίνδυνο μιας πτώσης της αξίας των χρεογράφων, εάν ανέβουν τα επιτόκια. Όσο μεγαλύτερη είναι η διάρκεια του δανείου και όσο χαμηλότερο είναι το επιτόκιο, τόσο μεγαλύτερη είναι η ευαισθησία του ομολόγου σε μια άνοδο των επιτοκίων της αγοράς.
- γ) Πιστωτικός κίνδυνος (credit risk): Η αξία ενός ομολόγου θα πέσει στην περίπτωση αθέτησης μιας υποχρέωσης (default) ή της μείωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του εκδότη. Γενικά, όσο υψηλότερο είναι το σχετικό επιτόκιο (εννοείται, σχετικά με το επιτόκιο ενός χρεογράφου μηδενικού κινδύνου, παρεμφερούς λήξης και δομής επιτοκίου) τόσο μεγαλύτερος είναι ο πιστωτικός κίνδυνος που χαρακτηρίζει τον εκδότη.
- δ) Κίνδυνος πρόωρης εξόφλησης: Ο εκδότης ενός ομολόγου μπορεί να συμπεριλάβει έναν όρο που να επιτρέπει την πρόωρη εξόφληση του ομολόγου εάν πέσουν τα επιτόκια της αγοράς. Αυτή η πρόωρη εξόφληση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μια αλλαγή στην αναμενόμενη απόδοση.
- ε) Κίνδυνοι που ενέχονται συγκεκριμένα σε ομόλογα που εξοφλούνται με έκδοση επιταγών: Τα ομόλογα που εξοφλούνται με έκδοση επιταγών έχουν μία λήξη η οποία είναι δύσκολο να προσδιοριστεί, οπότε μπορεί να προκύψουν απροσδόκητες αλλαγές στην απόδοση αυτών των ομολόγων.
- ζ) Κίνδυνοι που ενέχονται σε συγκεκριμένους τύπους ομολόγων: Επιπλέον κίνδυνοι μπορούν να συνδεθούν με ορισμένους τύπους ομολόγων, για παράδειγμα γραμμάτια κυμαινόμενου επιτοκίου, γραμμάτια αντιστρόφως κυμαινόμενου επιτοκίου, ομολογίες χωρίς τοκομερίδια (zero coupon), ομόλογα σε ξένο νόμισμα, μετατρέψιμες ομολογίες, αντιστρόφως μετατρέψιμα χρεόγραφα, τιμαριθμοποιημένες ομολογίες και ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης. Για ότι αφορά αυτές τις ομολογίες, συνίσταται να διερευνήσετε τους κινδύνους που αναφέρονται στο Ενημερωτικό Φυλλάδιο (prospectus) της έκδοσης και να μην αγοράσετε τέτοια χρεόγραφα πριν κατανοήσετε πλήρως όλους τους κινδύνους. Για ότι αφορά τα ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης, συνίσταται να ζητήσετε να μάθετε για την κατάταξη της ομολογίας σε σύγκριση με τις άλλες ομολογίες του εκδότη. Όντως, εάν ο εκδότης χρεοκοπήσει, αυτά τα ομόλογα θα εξοφληθούν μόνο μετά την αποπληρωμή όλων των πιστωτών που βρίσκονται πιο ψηλά στην κατάταξη και ενέχεται ο κίνδυνος να μην αποζημιωθείτε. Στην περίπτωση των αντιστρόφως μετατρέψιμων χρεογράφων, ενέχεται ο κίνδυνος να μην αποζημιωθείτε πλήρως, αλλά να λάβετε ένα ποσό κατά τη λήξη, ίσο με τα υποκείμενα χρεόγραφα.

### 3. Ξένες Αγορές και Τίτλοι Εκφρασμένοι σε Ξένο Νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένες αγορές, οι οποίες περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές αγορές αναπτυσσόμενων χωρών (Αναδυόμενες Αγορές), θα ενέχουν διαφορετικούς κινδύνους από τις συναλλαγές στις αγορές αναπτυσσόμενων χωρών όπως του Η.Β. Σε ορισμένες περιπτώσεις ο κίνδυνος θα είναι μεγαλύτερος. Κατόπιν απαίτησης, η HSBC θα παρέχει μια επεξήγηση για τους σχετικούς κινδύνους και τις προφυλάξεις (εάν υπάρχουν) που υπάρχουν σε οποιαδήποτε ξένη αγορά, συμπεριλαμβανομένου του εάν, και μέχρι ποιο σημείο, θα αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε αθέτηση μιας αλλοδαπής εταιρείας μέσω της οποίας συναλλάσσεται. Το ενδεχόμενο κέρδος ή ζημία από συναλλαγές σε ξένες αγορές ή σε συμβόλαια και τίτλους εκφρασμένα σε ξένο νόμισμα θα επηρεαστεί από τις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Οι επενδύσεις σε Αναδυόμενες Αγορές εκτίθενται σε επιπλέον κινδύνους, συμπεριλαμβανομένου του αυξανόμενου πληθωρισμού, των διακυμάνσεων των επιτοκίων, των δυσμενών νόμων επαναπατρισμού και των δημοσιονομικών μέτρων και του μακροοικονομικού και του πολιτικού κινδύνου.

### 4. Αμοιβαία Κεφάλαια

#### Γενικοί Παράγοντες Κινδύνου:

Η επένδυση σε οποιοδήποτε επιμέρους αμοιβαίο κεφάλαιο ενέχει έναν βαθμό κινδύνου, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κινδύνων που αναφέρονται παρακάτω. Οι πιθανοί επενδυτές πρέπει να μελετήσουν τους ειδικούς παράγοντες κινδύνου όπως αναφέρονται στο Απλοποιημένο Ενημερωτικό Δελτίο και Κανονισμό προτού λάβουν την απόφαση να επενδύσουν. Δεν υφίσταται καμία διασφάλιση ότι τα αμοιβαία κεφάλαια θα επιτύχουν τους επενδυτικούς τους στόχους και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές αποδόσεις. Μια επένδυση ενδέχεται επίσης να επηρεαστεί από οποιαδήποτε αλλαγή σε κανονισμούς συναλλαγματικού ελέγχου, φορολογικές νομοθεσίες, φόρους παρακράτησης και σε οικονομικές ή νομισματικές πολιτικές.

- α) Κίνδυνος αγοράς (Market risk): Η αξία των επενδύσεων και το εισόδημα που προκύπτει από αυτές ενδέχεται να μειωθεί αλλά και να αυξηθεί και οι επενδυτές ίσως δεν ανακτήσουν το αρχικό ποσό που επένδυσαν σε αμοιβαίο κεφάλαιο. Ειδικότερα, η αξία των επενδύσεων μπορεί να επηρεαστεί από αβεβαιότητας, όπως διεθνείς, πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις ή αλλαγές σε κυβερνητικές πολιτικές.
- β) Κίνδυνος επιτοκίων (Interest rate risk): Η αξία ενός επιμέρους κεφαλαίου που επενδύει σε ομολογίες και άλλους τίτλους σταθερού εισοδήματος ενδέχεται να μειωθεί, εάν μεταβληθούν τα επιτόκια. Γενικά, οι τιμές των χρεωστικών τίτλων παρουσιάζουν άνοδο σε περίπτωση πτώσης των επιτοκίων και πτώση σε περίπτωση αύξησής τους. Τα ομόλογα μεγαλύτερης διάρκειας είναι συνήθως πιο ευαίσθητοι σε μεταβολές του επιτοκίου.
- γ) Πιστωτικός κίνδυνος (Credit risk): Ένα επιμέρους κεφάλαιο που επενδύει σε ομολογίες και άλλους τίτλους σταθερού εισοδήματος υπόκειται στον κίνδυνο ότι οι εκδότες ενδεχομένως να μην καταβάλουν τις

πληρωμές για τους τίτλους αυτούς. Ένας εκδότης που υφίσταται δυσμενή μεταβολή της χρηματοοικονομικής του κατάστασης μπορεί να μειώσει την πιστωτική ποιότητα ενός τίτλου, προκαλώντας μεγαλύτερη μεταβλητότητα της τιμής του τίτλου. Μείωση της πιστωτικής αξιολόγησης ενός τίτλου, ενδέχεται να εξουδετερώσει τη ρευστότητα του τίτλου, καθιστώντας δυσκολότερη την πώλησή του. Τα επιμέρους κεφάλαια που επενδύουν σε τίτλους χαμηλότερης ποιότητας είναι πιο επιρρεπή στα προβλήματα αυτά και η αξία τους ενδέχεται να είναι πιο ασαφής.

- δ) Συναλλαγματικός κίνδυνος (Foreign exchange risk): Επειδή το ενεργητικό και οι υποχρεώσεις ενός επιμέρους κεφαλαίου ενδέχεται να διαπραγματεύονται σε νομίσματα διαφορετικά από το Νομίσμα Βάσης (Base currency) του επενδυτού, το επιμέρους κεφάλαιο μπορεί να επηρεάζεται θετικά ή αρνητικά από κανονισμούς συναλλαγματικού ελέγχου ή αλλαγές των ισοτιμιών μεταξύ του Νομίσματος Βάσης και άλλων νομισμάτων. Οι αλλαγές των νομισματικών ισοτιμιών ενδέχεται να επηρεάσουν την αξία των μεριδίων ενός επιμέρους κεφαλαίου, τα μερίσματα ή το δεδουλευμένο τόκο και τα κέρδη και τις απώλειες που πραγματοποιούνται. Οι ισοτιμίες μεταξύ των νομισμάτων καθορίζονται από την προσφορά και τη ζήτηση στις αγορές συναλλάγματος, το διεθνές ισοζύγιο πληρωμών, την κυβερνητική παρέμβαση, την κερδοσκοπία και άλλες οικονομικές και πολιτικές συνθήκες. Εάν το νόμισμα στο οποίο διαπραγματεύεται ένας τίτλος ανατιμηθεί έναντι του Νομίσματος Βάσης, τότε θα αυξηθεί η αξία του τίτλου. Αντιστρόφως, πτώση στην ισοτιμία του νομίσματος θα επηρεάσει δυσμενώς την αξία του τίτλου. Ένα επιμέρους κεφάλαιο δύναται να συμμετάσχει σε συναλλαγές σε συνάλλαγμα, προκειμένου να αντισταθμίσει το συναλλαγματικό κίνδυνο, ωστόσο δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι θα επιτευχθεί η αντιστάθμιση ή η προστασία. Η στρατηγική αυτή ενδέχεται επίσης να περιορίσει το επιμέρους κεφάλαιο να επωφεληθεί από την απόδοση των τίτλων, εάν το νόμισμα στο οποίο διαπραγματεύονται οι τίτλοι του επιμέρους κεφαλαίου σημειώσει άνοδο έναντι του Νομίσματος Βάσης.
- ε) Παράγωγα (Futures & options): Υπό ορισμένες συνθήκες, ο Διαχειριστής αμοιβαίου κεφαλαίου δύναται να χρησιμοποιεί παράγωγα (futures & options) σε μετοχές, δείκτες και επιτόκια με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση χαρτοφυλακίου. Επίσης, δύναται να αντισταθμίζει κινδύνους αγοράς και νομισμάτων χρησιμοποιώντας συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, δικαιώματα προαίρεσης και συναλλαγματικά προθεσμιακά συμβόλαια. Το αμοιβαίο δύναται να επενδύει μόνο εντός των ορίων που καθορίζονται στο Ενημερωτικό Δελτίο. Οι συναλλαγές σε παράγωγα ενέχουν ένα μεγάλο βαθμό κινδύνου. Το ποσό του αρχικού περιθωρίου (initial margin) είναι μικρό σε σχέση με την αξία του συμβολαίου παραγώγων με αποτέλεσμα οι συναλλαγές να είναι «μοχλευμένες» (leveraged ή geared). Μια μικρή σχετικά κίνηση της αγοράς θα έχει αναλογικά μεγαλύτερη επίπτωση υπέρ ή εναντίον του επενδυτή.

Ορισμένες εντολές που αποσκοπούν στον περιορισμό ζημιών σε ορισμένα ποσά δύναται να μην είναι αποτελεσματικές επειδή οι συνθήκες αγοράς καταστούν αδύνατη την εκτέλεση τέτοιων εντολών. Οι συναλλαγές σε δικαιώματα προαίρεσης ενέχουν επίσης μεγάλο βαθμό κινδύνου. Η πώληση δικαιώματος προαίρεσης (“writing” ή “granting”) συνήθως ενέχει σημαντικά μεγαλύτερο κίνδυνο από την αγορά δικαιωμάτων προαίρεσης. Παρόλο που το τίμημα δικαιώματος (premium) του πωλητή είναι σταθερό, ο πωλητής ενδέχεται να υποστεί ζημία που να υπερβαίνει το τίμημα δικαιώματος. Ο πωλητής εκτίθεται στον κίνδυνο της εξάσκησης του δικαιώματος από τον αγοραστή και ο πωλητής θα υποχρεωθεί είτε να διακανονίσει το δικαίωμα σε μετρητά ή να αποκτήσει ή να παραδώσει το υποκείμενο αξιόγραφο. Εάν το δικαίωμα είναι «προστατευμένο» (“covered”) από τον πωλητή, που διατηρεί αντίστοιχη θέση στο υποκείμενο αξιόγραφο ή σε προσθεσμιακή σε άλλο δικαίωμα προαίρεσης, ο κίνδυνος δύναται να μειωθεί.

## 5. Αναβολές των Διαπραγματεύσεων

Υπό ορισμένες συνθήκες διαπραγματεύσεως, μπορεί να είναι δύσκολο ή αδύνατο να ρευστοποιήσετε μια θέση. Αυτό μπορεί να προκύψει, για παράδειγμα, σε περιόδους γρήγορης μεταβολής των τιμών εάν η τιμή ανέβει ή πέσει σε μία συνεδρία διαπραγματεύσεων, σε τέτοιο βαθμό ώστε σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, οι διαπραγματεύσεις να αναβληθούν ή να απαγορευτούν. Το να δώσετε μια εντολή για να σταματήσει η απώλεια, δε θα σταματήσει απαραίτητα τις απώλειές σας στον προσδοκώμενο βαθμό, καθώς οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να καταστήσουν αδύνατο να εκτελεστεί μια τέτοια εντολή στην ορισμένη τιμή.

## 6. Μη Άμεσα Ρευστοποιήσιμες Επενδύσεις

Όταν οι Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα περιλαμβάνουν οποιοσδήποτε επενδύσεις οι οποίες είναι (i) κυβερνητικοί ή δημόσιοι τίτλοι, ή (ii) άλλοι τίτλοι εκτός από αυτούς που είναι ή θα εισαχθούν σε επίσημη λίστα σε ένα κράτος του ΕΟΧ ή που διαπραγματεύονται ή θα διαπραγματεύονται τακτικά σε μία, ή υπό τους κανόνες μίας, εποπτευόμενης αγοράς ή σε άλλο χρηματιστήριο, δεν είναι βέβαιο ότι οι ειδικοί διαπραγματευτές (market makers) θα είναι διαθέσιμοι να διαπραγματεύονται τέτοιες επενδύσεις και μπορεί να μην υπάρχουν διαθέσιμες επαρκείς πληροφορίες για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας τέτοιων επενδύσεων.

## 7. Καταθέσεις Εγγυημένου Κεφαλαίου (Capital Guaranteed Deposits) CGD

Οι Καταθέσεις Εγγυημένου Κεφαλαίου είναι ειδικές προθεσμιακές καταθέσεις με συγκεκριμένη ημερομηνία λήξης. Η διάρκεια της επένδυσης μπορεί να είναι βραχυχρόνια, αλλά σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να διαρκεί μέχρι και πέντε χρόνια.

Υπάρχουν διάφορες πιθανές (δυναμικές) αποδόσεις της κατάθεσης, οι οποίες εξαρτώνται από τη συμπεριφορά κάποιου υποκείμενου δείκτη. Ανάλογα με την συμπεριφορά του υποκείμενου δείκτη οι Καταθέσεις Εγγυημένου Κεφαλαίου μπορούν να προσφέρουν ελκυστικές αποδόσεις. Εάν η κατάθεση ρευστοποιηθεί πριν την λήξη της δεν είναι εγγυημένη η επιστροφή του αρχικού κεφαλαίου. Επειδή συνήθως υπάρχει μόνο ένας διαπραγματευτής (ο εκδότης), δεν είναι δυνατή η εξεύρεση ανταγωνιστικής προσφοράς σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης. Όταν χρησιμοποιείται ο μέσος όρος τακτικών μετρήσεων κατά την διάρκεια της επένδυσης για τον υπολογισμό της τελικής αξίας του δείκτη, σε περίοδο ανοδικής κίνησης της αγοράς του υποκείμενου δείκτη, ενδέχεται να μετριασθεί η τελική

απόδοση του καταθέτη. Επειδή η κάθε έκδοση έχει ειδικούς όρους και χαρακτηριστικά οι επενδυτές πρέπει να μελετήσουν προσεκτικά το ενημερωτικό σημείωμα περιγραφής του προϊόντος (fact sheet) προτού λάβουν την απόφαση να επενδύσουν σε Καταθέσεις Εγγυημένου Κεφαλαίου.

ΕΛΑΒΑ ΕΝΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΠΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣΑ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΩ ΟΤΙ ΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (CUT OFF TIMES) ΛΗΞΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΝΑΛΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ, ΟΠΩΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC ΚΑΙ HSBC INTERNET BANKING, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥΣ.

Κατάστημα

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

**HSBC BANK PLC**

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

**Ο/Η 1<sup>ος</sup> ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ατομικός Αριθμός πελάτη \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

**Ο/Η 2<sup>ος</sup> ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ατομικός Αριθμός πελάτη \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

**Ο/Η 3<sup>ος</sup> ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ατομικός Αριθμός πελάτη \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

**Αριθμός Λογ/σμού** \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)



**ΕΝΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ (έκδοση Σεπτέμβριος 2011) ΠΟΥ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ Ι ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ VIII ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ, ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ADVANCE ΠΕΛΑΤΕΣ, ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ**

Με το παρόν κάθε υπογράφων ως κατωτέρω πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

(α) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες (έκδοσης .....2011)  
(β) μελέτησε, κατανόησε και ρητά και ανεπιφύλακτα αποδέχτηκε στο σύνολο τους, τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες (έκδοσης Σεπτέμβριος 2011) αναγνωρίζοντας ότι οι πίνακες περί τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών, επιτοκίων καταθέσεων και χορηγήσεων, οριακών χρονικών σημείων (cut-off times) λήξης εργασιών ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος όπως εκάστοτε ισχύουν συνιστούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες και οι πίνακες διαπιστώνονται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και μέσω των υπηρεσιών Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking.

Επίσης ο Πελάτης δηλώνει ότι τα στοιχεία και η υπογραφή του που αναφέρονται κατωτέρω είναι ακριβή. Το παρόν έντυπο τηρείται στα αρχεία της Τράπεζας.

Κατάστημα

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

**HSBC BANK PLC**

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

**Ο/Η 1<sup>ος</sup> ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ατομικός Αριθμός πελάτη \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

**Ο/Η 2<sup>ος</sup> ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ατομικός Αριθμός πελάτη \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

**Ο/Η 3<sup>ος</sup> ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ατομικός Αριθμός πελάτη \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

**Αριθμός Λογ/σμού** \_\_\_\_\_  
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Copyright. HSBC Bank plc (2011). Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Bank plc.









