

Γενικοί Όροι Συναλλαγών

για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών
σε ιδιώτες πελάτες

HSBC 

Η Δική σου Παγκόσμια Τράπεζα

1. Η ΤΡΑΠΕΖΑ HSBC Bank plc

1.1 Η Τράπεζα εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο (8, Canada Square London, E14 5HQ) με εποπτεύουσα αρχή την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Authority - FSA), με αριθμό Μητρώου FSA 114216 και αριθμό Μητρώου Εταιριών 14259 και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα (Μεσογείων 109-111, Αθήνα 115 26). Δυνάμει σχετικής άδειας από την εποπτεύουσα αρχή της ήτοι την Τράπεζα της Ελλάδος ενώ είναι και τακτικό μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, με ΑΦΜ 098031225 και αριθμό BIC/SWIFT MIDLGRAA. Η HSBC Bank plc είναι μέλος του Ομίλου της HSBC, της οποίας η απώτατη μητρική εταιρία είναι η HSBC Holdings plc η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου (η HSBC Holdings plc, η Τράπεζα και οι άλλες ελληνικές ή παγκόσμιες θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες τους εφεξής θα καλούνται "ο Όμιλος HSBC").

1.2 Η HSBC Bank plc στην Ελλάδα ελέγχεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (**ΕΚ**). Η HSBC Bank plc Ηνωμένου Βασιλείου λειτουργεί βάσει αδειάς της Αρχής Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (FSA), από την οποία και ελέγχεται για τη διενέργεια επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα.

2. ΓΕΝΙΚΑ

2.1 Εκτός και αν από το περιεχόμενο συνάγεται άλλως, οι λέξεις και οι φράσεις που ορίζονται στο Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ, θα έχουν την ίδια σημασία όταν χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση.

2.2 Το παρόν καθορίζει του όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Τράπεζα σας παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες και επηρεάζει τη νομική σας θέση. Κατά συνέπεια, είναι προς το συμφέρον σας να το διαβάσετε προσεκτικά πριν το αποδεχθείτε. Μετά την αποδοχή των, οι παρόντες όροι συναλλαγών θα αποτελέσουν μια νομικά δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα στην Τράπεζα και εσάς, η οποία θα εφαρμόζεται σε οποιοσδήποτε επενδύσεις χρηματοπιστωτικών μέσων που εκτελεί η Τράπεζα με εσάς, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Θα θεωρήσουμε ότι έχετε αποδεχθεί τους παρόντες όρους συναλλαγών είτε με την υπογραφή των είτε και άνευ αυτής εάν μετά τη λήψη τους καταρτίσετε με την Τράπεζά μας συναλλαγή για επενδύσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα.

2.3 Εγγυάστε ότι έχετε όλες τις απαραίτητες άδειες και συναινέσεις που σας επιτρέπουν να υπεισέλθετε σε συναλλαγές σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

2.4 Αναγνωρίζετε ότι δεν βασιστήκατε ή δελεαστήκατε για να αποδεχθείτε τους παρόντες όρους από οποιαδήποτε δήλωση ή παράσταση εκτός εκείνων που ρητά παρατίθενται στους παρόντες όρους.

2.5 Η Τράπεζα θα σας αντιμετωπίσει ως ιδιώτη πελάτη. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αλλαγή της κατηγοριοποίησής σας, την οποία η Τράπεζα ενδέχεται να αποδειχθεί υπό προϋποθέσεις.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3.1 Η Τράπεζα μπορεί, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, να συμφωνήσει να σας παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

(α) να συναλλάσσεται και να διεκπεραιώνει συναλλαγές σχετικά με:

- Αμοιβαία Κεφάλαια της HSBC (ΕΛΛΑΣ) ΑΕΔΑΚ, που λειτουργεί με την άδεια της ΕΚ.
- Αμοιβαία Κεφάλαια και Συλλογικές Επενδύσεις της HSBC όπως ενδεικτικά HSBC Global Investment Funds, HSBC Capital Secured Growth Funds και HSBC Portfolios – World Selection.
- Αμοιβαία Κεφάλαια και Συλλογικές Επενδύσεις τρίτων, που προτείνει η HSBC Fund Selection Unit -π.χ. BlackRock, Schroders, JP Morgan
- Ομόλογα: Ελληνικού Δημοσίου & Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων και άλλα, κατά περίπτωση ομόλογα
- Δομημένα προϊόντα μέσω της HSBC CIBM

(β) όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά (αλλά όχι σε άλλη περίπτωση), Επενδυτικές Συμβουλές σε Επενδύσεις Χρηματοπιστωτικών Μέσων, και

(γ) άλλα προϊόντα/υπηρεσίες, τα οποία μπορείτε να συμφωνήσετε με την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

3.2 Όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά να σας παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 και υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβει τις πληροφορίες που πρέπει και που παρατίθενται στην παρακάτω παράγραφο 3.3, η Τράπεζα θα λάβει εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι οποιαδήποτε υπόδειξη για Επένδυση ή υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων, είναι κατάλληλη για εσάς. Η Τράπεζα θα κάνει μια υπόδειξη για μια Επένδυση ή υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων, κατόπιν δικής σας αίτησης και σύμφωνα με τις οδηγίες σας, αλλιώς δεν θα είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου των επενδύσεών σας ή για να σας παρέχει γενικές επενδυτικές συμβουλές. Οι πληροφορίες που σας παρέχονται από την Τράπεζα κατά την προώθηση ή πώληση επενδυτικών προϊόντων δεν θεωρούνται επενδυτική συμβουλή

3.3 Όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά να σας παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σύμφωνα με την παράγραφο 3.1, αναλαμβάνετε να παρέχετε στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που σας ζητούνται σχετικά με την οικονομική σας κατάσταση, τους στόχους της επένδυσης και τις γνώσεις και την εμπειρία σας σχετικά με τις Επενδύσεις χρηματοπιστωτικών μέσων ή τις υπηρεσίες που παρέχονται ή αιτούνται, ώστε να επιτρέψετε στην Τράπεζα να προβεί σε μια σύσταση, η οποία είναι η κατάλληλη για εσάς. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν, όπου είναι σχετικό:

- πληροφορίες για τη χρονική διάρκεια για την οποία θέλετε να διατηρήσετε την επένδυση, τις προτιμήσεις σας σε σχέση με τον κίνδυνο, το προφίλ σας σε ότι αφορά τον κίνδυνο και το σκοπό της επένδυσής σας·
- πληροφορίες για την πηγή και το μέγεθος του τακτικού σας εισοδήματος, τα περιουσιακά σας στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των ρευστοποιήσιμων στοιχείων, των επενδύσεων και της ακίνητης περιουσίας) και τις συνήθειες οικονομικές σας υποχρεώσεις· και

- πληροφορίες για τους τύπους των υπηρεσιών, συναλλαγών και επενδύσεων τους οποίους γνωρίζετε, τη φύση, το μέγεθος και τη συχνότητα των συναλλαγών σας και την περίοδο κατά την οποία διενεργήθηκαν και το επίπεδο της μόρφωσής σας, το επάγγελμά σας ή το προηγούμενο επάγγελμά σας.

3.4 Όταν η Τράπεζα σας παρέχει υπηρεσίες εκτός των Επενδυτικών Συμβουλών σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 και υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται πιο κάτω στην παράγραφο 3.5, η Τράπεζα, όπου αυτό απαιτείται από το Νόμο ή/και από τους κανόνες της ΕΚ, θα αξιολογήσει εάν η Επένδυση ή η υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων είναι συμβατή για εσάς. Εάν δεν παρέχετε τις πληροφορίες που παρατίθενται παρακάτω στην παράγραφο 3.5, ή παρέχετε ανεπαρκείς πληροφορίες, παρακαλούμε σημειώστε ότι η Τράπεζα δεν θα είναι ικανή να προσδιορίσει εάν η Επένδυση ή η υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων είναι συμβατή για εσάς και για το λόγο αυτό η συγκεκριμένη υπηρεσία θα αντιμετωπισθεί ως απλή εκτέλεση εντολής σας (execution only).

3.5 Αναλαμβάνετε να παρέχετε κατά παραγγελία στην Τράπεζα, όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις γνώσεις σας και την εμπειρία σας στον σχετικό με την Επένδυση ή την υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων που προσφέρεται ή απαιτείται, επενδυτικό τομέα, ώστε να επιτρέψετε στην Τράπεζα να αξιολογήσει εάν η Επένδυση ή υπηρεσία είναι κατάλληλη για εσάς. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν, όπου αυτό είναι σχετικό, τις πληροφορίες που περιγράφονται ανωτέρω στην παράγραφο 3.3.

3.6 Αναλαμβάνετε να ειδοποιήσετε την Τράπεζα εάν οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που παρέχονται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 ή την παράγραφο 3.5 ανωτέρω, αλλάξει με οποιοδήποτε τρόπο.

3.7 Οποιαδήποτε χρήματα διατηρεί για εσάς η Τράπεζα, θα διατηρούνται από την Τράπεζα με την ιδιότητα του πιστωτικού ιδρύματος και όχι του θεματοφύλακα, με αποτέλεσμα τα χρήματα να μην διατηρούνται σύμφωνα με τους κανόνες για τα Χρήματα των Πελατών της FSA (client money rules). Τα χρήματά σας θα φυλάσσονται σε έναν ή περισσότερους λογαριασμούς στο όνομά σας και θα αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο όπως οποιαδήποτε χρήματα κατατίθενται σε εμάς.

3.8 Θα φροντίσουμε ώστε όλες οι επενδύσεις σας να καταχωρίζονται στο όνομά σας εκτός εάν ενεργήσουμε ως θεματοφύλακες για λογαριασμό σας και σε αυτή την περίπτωση τα περιουσιακά σας στοιχεία ενδέχεται να καταχωρηθούν σε ένα τρίτο μέρος στο όνομά μας αλλά για λογαριασμό σας. Στις προαναφερόμενες περιπτώσεις τα περιουσιακά στοιχεία του πελάτη θα διαχωρίζονται από τα περιουσιακά στοιχεία της τράπεζας.

3.9 Θα σας αποστείλουμε όλα τα έγγραφα που επιβεβαιώνουν την κυριότητα των επενδύσεών σας το συντομότερο δυνατό μετά την παραλαβή τους. Στην περίπτωση που ένας αριθμός εγγράφων αφορά μια σειρά συναλλαγών, θα φυλάξουμε το κάθε έγγραφο μέχρι να ολοκληρωθούν οι συναλλαγές και στη συνέχεια θα σας το αποστείλουμε. Όλα τα έγγραφα θα σας αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου με δικό σας κίνδυνο.

4. ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

4.1 Τα μόνα καθήκοντα που η Τράπεζα έχει απέναντί σας σύμφωνα με τη Βέλτιστη Εκτέλεση, είναι αυτά που ορίζονται από το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ και οποιαδήποτε άλλα καθήκοντα ρητά αποκλείονται.

4.2 Όταν εκτελεί εντολές για τις Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ή δίνει ή λαμβάνει και διαβιβάζει εντολές σε άλλα πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εταιρείας εντός του Ομίλου HSBC) προς εκτέλεση για λογαριασμό σας, η Τράπεζα θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιτύχει τη Βέλτιστη Εκτέλεση σύμφωνα με το Νόμο ή/και στους κανόνες της ΕΚ.

4.3 Κατά την εκτέλεση της εντολής ενός Πελάτη, θα λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα εύλογα μέτρα προκειμένου να επιτυγχάνουμε τακτικά το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα εκτέλεσης. Συνήθως, το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους Ιδιώτες Πελάτες θα καθορίζεται βάσει του συνολικού ανταλλάγματος και θα αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και τα κόστη που σχετίζονται με την εν λόγω εκτέλεση. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε την εμπορική μας πείρα και κρίση προκειμένου να δώσουμε προτεραιότητα σε άλλους παράγοντες, όπως είναι η ταχύτητα, η πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, η φύση της εντολής, η επίδραση στην αγορά και τα έμμεσα κόστη συναλλαγών, αλλά μόνο εφόσον συμβάλλουν αποφασιστικά στην παροχή της Βέλτιστης Εκτέλεσης.

4.4 Εκτός από τα παραπάνω, θα λάβουμε επίσης υπόψη μας άλλα κριτήρια όπως είναι ο τύπος της εντολής του πελάτη, τα χρηματοπιστωτικά μέσα που υπόκεινται στην εν λόγω εντολή και τους τρόπους εκτέλεσης όπου μπορεί να κατευθυνθεί η εντολή του πελάτη.

4.5 Όταν ενεργούμε ως διαμεσολαβητής σχετικά με την αγορά και/ή την εξόφληση μεριδίων συλλογικών επενδύσεων, οι διαδικασίες που υποδεικνύονται από το ενημερωτικό έντυπο θα εφαρμόζονται για την επίτευξη βέλτιστων διαδικασιών.

4.6 Όταν μας δίνετε μια συγκεκριμένη οδηγία ως προς τον τρόπο εκτέλεσης της εντολής σας, θα προσπαθούμε όπου είναι δυνατό να την ακολουθούμε. Ωστόσο, σας επισημαίνουμε ότι όταν μας ζητηθεί να ενεργήσουμε βάσει συγκεκριμένων οδηγιών σας, ενδέχεται μην εκτελέσουμε την εντολή σας εάν δεν είναι σύμφωνη με την Πολιτική Εκτέλεσης της Τράπεζάς μας. Εφόσον ο Πελάτης μας δώσει μια συγκεκριμένη εντολή, θα θεωρείται ότι εκπληρώσαμε την υποχρέωσή μας να λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να επιτύχουμε την Βέλτιστη Εκτέλεση της εντολής του αλλά όσον αφορά τις πλευρές της εκτέλεσης που δεν καλύπτονται από την συγκεκριμένη οδηγία, θα προβούμε στην εκτέλεση της εντολής σύμφωνα με τη δική μας Πολιτική Εκτέλεσης.

4.7 Θα ελέγχουμε τακτικά την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας προκειμένου να διασφαλίσουμε τη Βέλτιστη Εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη σε συστηματική βάση αλλά στην περίπτωση που ο πελάτης έχει ερωτήματα αναφορικά με τις διαδικασίες της HSBC Ελλάδος, τότε θα πρέπει να απευθύνεται στον υπεύθυνο του λογαριασμού του στην Τράπεζα (Relationship Manager).

4.8 Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε την πολιτική μας όπου αυτό είναι αναγκαίο. Θα επανεξετάζουμε την παρούσα πολιτική τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Σε

περίπτωση που πραγματοποιείται κάποια ουσιαστική αλλαγή στην εν λόγω πολιτική, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης, θα σας ενημερώνουμε αναλόγως. Οι πληροφορίες μπορεί να σας παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.hsbc.gr ή μέσω άλλων τρόπων επικοινωνίας που θεωρούνται κατάλληλοι.

4.9 Ακολουθεί κατάλογος των τόπων εκτέλεσης στους οποίους βασιζόμαστε ιδιαίτερα καθώς πιστεύουμε ότι θα σας παρέχουν τις καλύτερες προοπτικές για το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα σε σταθερή βάση. Ο παρών κατάλογος δεν είναι πλήρης και ενδέχεται κατά καιρούς να χρησιμοποιούμε άλλους τόπους εκτέλεσης και υπό την προϋπόθεση της ρητής προηγούμενης συγκατάθεσής σας η Τράπεζα θα εκτελεί εντολές εκτός οργανωμένης αγοράς ή Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης.

Χρηματοπιστωτικά μέσα:

Ευρωπαϊκά / Διεθνή Ομόλογα

Συλλογικές Επενδύσεις και Αμοιβαία Κεφάλαια

Επενδύσεις σε προϊόντα εξασφαλισμένου αρχικού κεφαλαίου

Τοποθεσίες Εκτέλεσης

HSBC GLOBAL MARKETS

Ο Αντίστοιχος Διαχειριστής Κεφαλαίων

Ειδικοί Διαπραγματευτές όπως ορίζουν οι σχετικοί όροι και προϋποθέσεις.

5. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ HSBC ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

5.1 Ο όμιλος HSBC αποτελεί ένα παγκόσμιο οργανισμό που παρέχει ευρύ φάσμα επενδυτικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Με την πιο πάνω ιδιότητα, ενδέχεται, σε κάποιες περιπτώσεις, είτε η ίδια η HSBC είτε άλλη επιχείρηση που συνδέεται με την HSBC, να έχουν συμφέροντα που συγκρούονται με τα συμφέροντα ορισμένων πελατών ή με την εκπλήρωση των καθηκόντων τους έναντι των πελατών. Τα παραπάνω συμπεριλαμβάνουν συγκρούσεις που αναφύονται μεταξύ αφενός των συμφερόντων της HSBC, των συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων και των υπαλλήλων της και αφετέρου των πελατών, καθώς επίσης και μεταξύ των ιδίων των πελατών.

5.2 Η HSBC έχει θεσπίσει διαδικασίες που στοχεύουν στον εντοπισμό και τη διαχείριση τέτοιων συγκρούσεων. Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν οργανωτικά και διοικητικά μέτρα για τη διαφύλαξη των συμφερόντων των πελατών. Βασικό συστατικό της πολιτικής αυτής είναι ότι τα πρόσωπα που εμπλέκονται σε δραστηριότητες που ενέχουν κίνδυνο συγκρούσεως συμφερόντων ενεργούν ανεξάρτητα μεταξύ των.

5.3 Όπου είναι αναγκαίο, η HSBC διατηρεί μηχανισμούς που αποτρέπουν την παροχή πληροφόρησης σε ορισμένους υπαλλήλους προκειμένου να προστατευθούν τα συμφέροντα των πελατών και να αποφευχθεί τυχόν μη επιτρεπόμενη πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τους πελάτες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις η HSBC ενδέχεται να διαπραγματεύεται για δικό της λογαριασμό και να συναλλάσσεται για το σκοπό αυτό με πελάτες. Για τις περιπτώσεις αυτές η HSBC έχει θεσπίσει διαδικασίες που διασφαλίζουν τα συμφέροντα των πελατών.

5.4 Ενίοτε οι διαδικασίες και οι μηχανισμοί ελέγχου της HSBC ενδέχεται να μην επαρκούν για να εξασφαλίσουν ότι μια δυνητική σύγκρουση συμφερόντων δεν θα επιφέρει βλάβη στα συμφέροντα των πελατών. Εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση η HSBC μπορεί να θεωρήσει ενδεδεδειγμένο να αποκαλύψει τη δυνητική σύγκρουση συμφερόντων στον πελάτη και να λάβει επίσημα τη συναίνεση του πελάτη πριν προχωρήσει. Η HSBC δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια εάν εξακολουθεί να υφίσταται κίνδυνος πρόκλησης βλάβης στα συμφέροντα του πελάτη.

5.5 Η Τράπεζα θα σας παράσχει πρόσθετες πληροφορίες για την πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων μετά από γραπτό αίτημά σας.

6. ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ

Η Τράπεζα θα σας στείλει ή θα κανονίσει να σας σταλούν, σχετικά με κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται για εσάς ή για λογαριασμό σας, μια βεβαίωση συναλλαγής που επιβεβαιώνει την εκτέλεση της εντολής και αναγράφει λεπτομέρειες της συναλλαγής. Όπου αυτό είναι δυνατόν, η βεβαίωση συναλλαγής θα περιλαμβάνει τα κόστη που είναι σχετικά με τη συναλλαγή και τις υπηρεσίες που παρέχονται για λογαριασμό σας από την Τράπεζα. Οι βεβαιώσεις θα είναι οριστικές (με εξαίρεση την έλλειψη οφθαλμοφανούς σφάλματος) εάν δεν προβάλετε, άμεσα και εγγράφως, αντίρρηση σχετικά με αυτές στην Τράπεζα και θα θεωρήσετε ότι έχετε λάβει και αποδεχθεί τις βεβαιώσεις, πάντοτε επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως. Η Τράπεζα θα παρέχει, κατά παραγγελία, πληροφορίες για την κατάσταση οποιασδήποτε εντολής που δόθηκε από εσάς ή για λογαριασμό σας.

7. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Σε κάποιες περιπτώσεις, οι επικοινωνίες (συμπεριλαμβανομένων των email, των voicemail, των τηλεφωνικών κλήσεων και των αρχείων χρήσης ιστοσελίδων) όπως και η έντυπη αλληλογραφία, όπως φάκελοι ή συσκευασίες, μπορεί να παρακολουθούνται, να καταγράφονται ή να επιθεωρούνται (όπου αυτό είναι αρμόζον) χρησιμοποιώντας συσκευές παρακολούθησης ή άλλα τεχνητά ή φυσικά μέσα. Αυτή η παρακολούθηση μπορεί να λάβει χώρα από καιρού εις καιρόν, όπου αυτό είναι απαραίτητο και για λόγους που επιτρέπονται από το νόμο, περιλαμβάνοντας, ενδεικτικά, την καταγραφή των στοιχείων των επιχειρηματικών συναλλαγών, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Τράπεζας. Όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες μπορεί να καταγράφονται από την Τράπεζα χωρίς τη χρήση προειδοποιητικού τόνου. Η Τράπεζα μπορεί να ενεργήσει μετά από τηλεφωνικές οδηγίες, πριν από τη λήψη οποιωνδήποτε έγγραφων επιβεβαιώσεων και τα αρχεία των τηλεφωνικών συνομιλιών θα αποτελούν οριστική απόδειξη τέτοιων οδηγιών. Τα αρχεία της Τράπεζας είναι και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της.

8. ΚΟΣΤΗ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

8.1 Η Τράπεζα θα σας παρέχει πληροφορίες για τα κόστη και τις σχετικές χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνεστε σύμφωνα με τους όρους των Εργασιών των Επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά μέσα που αναφέρονται σε αυτή τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αμοιβών, προμηθειών, χρεώσεων, εξόδων και φόρων πληρωτέων στην Τράπεζα («Χρεώσεις»).

8.2 Θα πληρώσετε σε πρώτη ζήτηση στην Τράπεζα, τέτοιες Χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνεστε σύμφωνα με τους όρους συναλλαγών για Επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικά μέσα που αναφέρονται.

8.3 Μπορεί επίσης να χρειαστεί να πληρώσετε φόρους που οφείλονται από εσάς για Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

8.4 Η Τράπεζα μπορεί να πληρώσει ή να λάβει αμοιβές, προμήθειες ή μη-χρηματικά οφέλη προς και από μια εταιρεία του Ομίλου της HSBC ή κάποιιο άλλο τρίτο, όπου αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή/και του κανόνες της ΕΚ.

9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

9.1 Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο για την ποιότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρει η Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες όρους, μπορείτε να απευθυνθείτε στον συνήθη σύνδεσμό σας με την Τράπεζα ή να γράψετε μια επιστολή σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας. Το παράπονό σας θα αντιμετωπιστεί σύμφωνα με τις Διαδικασίες της Τράπεζας. Εάν δεν δυνηθείτε να επιλύσετε το παράπονό σας, δικαιούστε να το αναφέρετε στην Υπηρεσία του Τραπεζικού Διαμεσολαβητή. Αντίγραφα του «Ενημερωτικού Δελτίου» και της «Φόρμας Παραπόνων» που εκδίδονται από το Διαμεσολαβητή διατίθενται για δική σας χρήση, εάν το επιθυμείτε, σε όλα τα Υποκαταστήματα της Τράπεζας.

9.2 Καθώς η Τράπεζα είναι εξουσιοδοτημένη και ελέγχεται από την FSA για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, έχετε το δικαίωμα να διεκδικήσετε αποζημίωση μέσω του Συστήματος Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (το «**Σύστημα**»), για οποιεσδήποτε απώλειες που προήλθαν από αθέτηση υποχρεώσεων που σας οφείλονται σύμφωνα με το εποπτικό σύστημα. Οι πληρωμές από το Σύστημα για επενδύσεις (Investments) στους Πελάτες της HSBC Bank plc περιορίζονται στο 100% των πρώτων 50.000£ ανά επενδυτή με την HSBC Bank plc, δηλαδή η μέγιστη πληρωμή αποζημίωσης για επενδυτικές υπηρεσίες με την HSBC Bank plc σε οποιονδήποτε πελάτη είναι 50.000£. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα (περιλαμβανομένων των ποσών που καλύπτονται και το δικαίωμα απαίτησης) ο Πελάτης δύναται να ανατρέξει στην ιστοσελίδα του FSCS www.FSCS.org.uk ή να τηλεφωνήσει εκεί.

10. ΛΥΣΗ

10.1 Εκτός και αν επιβάλλεται από το Νόμο ή/και από τους κανόνες της ΕΚ, συμβατικές σχέσεις που ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους μπορούν να λυθούν από οποιοδήποτε μέρος με γραπτή καταγγελία προς το άλλο μέρος, η οποία επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από την καταγγελία, κατά τη λήψη της από το μέρος προς το οποίο απευθύνεται, υπό την προϋπόθεση ότι θα διακανονιστούν οι τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές και θα πληρωθούν στην Τράπεζα οποιεσδήποτε χρεώσεις ή οποιεσδήποτε άλλες αμοιβές, έξοδα ή οποιαδήποτε χρηματικά ποσά που προκύπτουν (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιπλέον εξόδων που έχουν προκύψει σε σχέση με αυτή τη λύση), και υπό την επιπλέον προϋπόθεση ότι αυτή η λύση δεν θα επηρεάσει:

(α) οποιεσδήποτε εγγυήσεις ή αποζημιώσεις που έχουν δοθεί ή οφείλονται από εσάς σύμφωνα με τους παρόντες όρους, κάθε μία από τις οποίες θα διατηρηθεί και μετά τη λύση, και

(β) οποιαδήποτε άλλα νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που προκύπτουν πριν ή μετά τη λύση.

10.2 Μετά τη λύση της σχέσεώς σας με την Τράπεζα, όλα τα χρηματικά ποσά πληρωτέα από εσάς προς την Τράπεζα θα καταστούν αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά. Αυτά είναι:

(α) όλες οι εκκρεμείς αμοιβές, χρεώσεις και προμήθειες·

(β) οποιαδήποτε έξοδα συναλλαγών που προκύπτουν από τη λύση της σχέσεως·

(γ) οποιεσδήποτε ζημίες και έξοδα που προκύπτουν από την παύση οποιωνδήποτε συναλλαγών ή διακανονισμών ή την περαίωση εκκρεμών υποχρεώσεων που γίνεται για λογαριασμό σας από εμάς·

(δ) οποιαδήποτε άλλα ποσά τα οποία είναι οφειλόμενα και πληρωτέα από εσάς αλλά τα οποία δεν έχουν πληρωθεί.

10.3 Η καταγγελία δεν θα επηρεάσει τα εκκρεμή δικαιώματα και υποχρεώσεις και συναλλαγές τα οποία θα συνεχίσουν να διέπονται από τους παρόντες όρους και τις συγκεκριμένες ρήτρες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας, σχετικά με αυτές τις συναλλαγές, μέχρι να εκπληρωθούν πλήρως όλες οι υποχρεώσεις.

11. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

11.1 Θα πληρώσετε, σε πρώτη ζήτηση, τόκο στην Τράπεζα πάνω σε οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο οποιωνδήποτε λογαριασμών σας και σε οποιαδήποτε άλλα ποσά που οφείλονται στην Τράπεζα από την ημερομηνία που αυτά είναι οφειλόμενα μέχρι την πλήρη εξόφληση, με το επιτόκιο που η Τράπεζα θα προσδιορίσει από καιρού εις καιρόν ή θα συμφωνήσει με εσάς.

11.2 Οποιαδήποτε οφειλή ή υποχρέωση προς την Τράπεζα θα είναι, εάν δεν υπάρχει γραπτή συγκατάθεση από την Τράπεζα για το αντίθετο, οφειλόμενη και εκπληρωτέα σε πρώτη ζήτηση.

11.3 Στην περίπτωση οποιασδήποτε αδικαιολόγητης καθυστέρησης διακανονισμού, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, εάν το θεωρήσει λογικό, να κλείσει ολόκληρη ή μέρος της εκκρεμούς θέσης.

12. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

12.1 Δεδομένου ότι οι αγορές των Επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα υπόκεινται σε απρόβλεπτες διακυμάνσεις, η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί οποιοδήποτε συγκεκριμένο αποτέλεσμα. Ως εκ τούτου, ούτε η Τράπεζα ούτε οποιοσδήποτε διευθυντής, στέλεχος, υπάλληλος ή εκπρόσωπος θα είναι υπεύθυνος για λανθασμένες αποφάσεις που λαμβάνονται με καλή πίστη, ή για ενέργειες ή παραλείψεις κατά τη διάρκεια υπηρεσιών που παρέχονται σύμφωνα με τους

παρόντες όρους και η Τράπεζα και οποιοσδήποτε διευθυντής, στέλεχος υπάλληλος ή εκπρόσωπος θα είναι υπεύθυνοι για λάθη, ενέργειες ή παραλείψεις ή μη εκπλήρωση που προκύπτουν από αμέλεια, δόλια αθέτηση, απάτη ή κακή πίστη.

12.2 Αποδέχεστε να επικυρώσετε και να επιβεβαιώσετε οτιδήποτε η Τράπεζα μπορεί να πράξει ή να φέρεται ότι πράττει για την καλή παροχή των υπηρεσιών της σύμφωνα με τους παρόντες όρους και να αποζημιώσετε την Τράπεζα για οποιοσδήποτε απώλειες, κόστη και απαιτήσεις τυχόν προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών, εκτός από τις περιπτώσεις που η ευθύνη προκύπτει άμεσα από αμέλεια, απάτη ή κακή πίστη οποιουδήποτε διευθυντή, στελέχους, υπαλλήλου ή εκπροσώπου της Τράπεζας. Ωστόσο, τίποτα σε αυτή τη ρήτρα δε θα εξαιρέσει ή θα περιορίσει:

(α) οποιαδήποτε υποχρέωση έχει η Τράπεζα προς εσάς σύμφωνα με το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ·

(β) οποιοδήποτε καθήκον ή υποχρέωση το οποίο μπορεί να έχει η Τράπεζα σύμφωνα με το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ ή οποιαδήποτε τροποποίηση αυτών σχετικά με την παραβίαση μιας τέτοιας υποχρέωσης· ή

(γ) οποιοδήποτε άλλο καθήκον ή υποχρέωση εκτός και αν παρίσταται εύλογο.

13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

13.1 Η Τράπεζα θα σας παρέχει τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες τις οποίες η Τράπεζα θα συμφωνήσει ενδεχομένως να σας παρέχει από καιρού εις καιρόν. Η παροχή τέτοιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών θα υπόκειται στους παρόντες όρους καθώς και στους όρους που είναι εφαρμόσιμοι σε τέτοιες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες τις οποίες θα σας παρέχει η Τράπεζα.

14. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

14.1 Ούτε η Τράπεζα ούτε οποιαδήποτε εταιρεία εντός του Ομίλου HSBC έχει την υποχρέωση να σας γνωστοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει προς όφελός σας οποιοδήποτε γεγονός, ζήτημα ή αντικείμενο που υποπίπτει στην αντίληψη της κατά τη διάρκεια παροχής παρεμφερών υπηρεσιών σε άλλους εάν τέτοια γνωστοποίηση ή χρήση θα συνιστά παραβίαση καθήκοντος εμπιστευτικότητας ή εχεμύθειας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

14.2 Οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με εσάς ή τους αντιπροσώπους σας θα χρησιμοποιείται και θα γνωστοποιείται με τον τρόπο που ορίζεται από τους γενικούς όρους συναλλαγών της HSBC που σας παρέχονται όταν κάνετε αίτηση για να ανοίξετε έναν λογαριασμό στην Τράπεζα ή/και που σας στέλνονται μεταγενέστερα από την Τράπεζα (οι «Γενικοί Όροι Συναλλαγών»). Εάν θέλετε ένα επιπλέον αντίτυπο των Γενικών Όρων Συναλλαγών, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το υποκατάστημά σας της HSBC Bank plc. Συγκεκριμένα και χωρίς περιορισμούς από τους Γενικούς Όρους, οι πληροφορίες που είναι σχετικές με εσάς ή τον αντιπρόσωπό σας μπορεί να γνωστοποιηθούν:

(α) όταν η Τράπεζα (ή οποιοσδήποτε τρίτος που ενεργεί εκ μέρους μας) υποχρεούται από το νόμο να το πράξει·

(β) όταν είναι χρέος μας προς το κοινό να γνωστοποιήσουμε τις σχετικές πληροφορίες·

(γ) όταν τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας ή του Ομίλου HSBC απαιτούν εύλογα τη γνωστοποίηση· ή

(δ) όταν η γνωστοποίηση πραγματοποιείται κατόπιν αίτησής σας ή με τη συγκατάθεση σας.

14.3 Αποδέχστε και αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα έχει κανονιστικές υποχρεώσεις όσον αφορά οποιεσδήποτε πληροφορίες πριν τη συναλλαγή ή μετά τη συναλλαγή, σχετικά με την εκτέλεση οποιωνδήποτε συναλλαγών και η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για δικούς της εμπορικούς σκοπούς.

15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

15.1 Η Τράπεζα μπορεί σε οποιαδήποτε στιγμή να μεταβάλει ή να τροποποιήσει έναν ή περισσότερους από τους παρόντες όρους με σχετική ειδοποίηση προς εσάς σε εύθετο χρόνο πριν από αυτή την μεταβολή ή την τροποποίηση, όπου αυτό είναι εφικτό και θα θεωρούνται ισχυροί και θα εφαρμόζονται άμεσα, εφόσον γνωστοποιήθηκαν άμεσα στον Πελάτη με σχετική ειδοποίηση και σας δεσμεύουν εκτός εάν φέρετε αντιρρήσεις επ' αυτών εγγράφως εντός τριάντα (30) ημερών από τη σχετική γνωστοποίηση. Αυτοί οι αναθεωρημένοι όροι θα τίθενται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στην ειδοποίηση.

15.2 Η Τράπεζα θα σας ειδοποιήσει σε εύθετο χρόνο για οποιαδήποτε αλλαγή στις λεπτομέρειες που ορίζονται στους όρους 1.1, 9.1 ή 9.2, τους διακανονισμούς που περιγράφονται στον όρο 3.7, τα ζητήματα που περιγράφονται στον όρο 6, την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, την Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων ή τις Χρεώσεις που είναι ουσιώδεις για τους παρόντες όρους.

16. ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες όροι και όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με το παρόν διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Όλες οι διαφορές που τυχόν ανακύψουν σε σχέση με τους παρόντες όρους ή από οποιεσδήποτε συναλλαγές που γίνονται σύμφωνα με αυτούς συμφωνείτε ότι θα υπόκεινται στα αρμόδια δικαστήρια του Δήμου του Νομού Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, συμφωνούνται ως αρμόδια τα δικαστήρια Αθηνών για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους παρόντες όρους ή από οποιεσδήποτε συναλλαγές που γίνονται σύμφωνα με αυτούς όπου τόσο εσείς όσο και η Τράπεζα υπάγονται ανεκκλήτως, υπό το όρο ότι αυτό δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα να επιδιώξει απαίτησή της από το παρόν ή οποιαδήποτε συναλλαγή, ενώπιον δικαστηρίου οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας

17. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗ

17.1 Οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από τους παρόντες όρους είναι δεσμευτικές για, και τα αντίστοιχα δικαιώματα μπορούν να εξασκηθούν από, τα μέρη αυτών των όρων και τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς των.

17.2 Με την επιφύλαξη του παρακάτω όρου 17.3, κανένα μέρος δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχει σύμφωνα με το παρόν, οποιαδήποτε αντίστοιχη συναλλαγή ή οποιαδήποτε σύμβαση χωρίς την συναίνεση του άλλου μέρους.

17.3 Με το παρόν δίνετε τη συναίνεσή σας στην Τράπεζα ώστε να μπορεί να μεταβιβάσει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων της ή/και των υποχρεώσεών της, σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη με την Τράπεζα εταιρεία (η κάθε μία «**Εκδοχέας**»), αποστέλλοντάς σας αναγγελία της μεταβίβασης. Αυτή η μεταβίβαση θα γίνει χωρίς να θίγονται προϋπάρχοντα δικαιώματα μεταξύ των μερών. Μετά την αναγγελία της υποκατάστασης:

(α) τα δικαιώματα ή/και οι υποχρεώσεις των μερών θα μεταβιβαστούν, τα μέρη των παρόντων όρων θα απαλλαγούν από περαιτέρω υποχρεώσεις του ενός προς το άλλο δυνάμει του παρόντος και τα σχετικά δικαιώματα των μερών θα ακυρωθούν· και

(β) εσείς και ο Εκδοχέας θα αποκτήσετε ταυτόχρονα τα ίδια δικαιώματα και θα αναλάβετε τις ίδιες υποχρεώσεις μεταξύ σας, όπως θα αποκτούσατε και θα αναλαμβάνατε εάν ο Εκδοχέας ήταν αρχικό μέρος στο παρόν, αντί της Τράπεζας.

17.4 Στο μέτρο που απαιτείται από, ή συνεπακόλουθα σε, οποιαδήποτε τέτοια μεταβίβαση, συμφωνείτε να υπογράψετε περαιτέρω έγγραφα ή/και συγκεκριμένους όρους που η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε Εκδοχέας μπορεί να εύλογα να απαιτήσει προκειμένου να τελέσει ή να διευκολύνει την ενέργεια που περιγράφεται στον παραπάνω όρο 17.3 και να υπεισέλθει σε αυτούς τους νέους διακανονισμούς με σας, σχετικά με τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο παρόν.

18. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα στη διεύθυνση που παρατίθεται στον όρο 1 αυτής της Σύμβασης μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, τηλετύπου ή τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή αυτοπροσώπως, εκτός και αν υποχρεούστε σύμφωνα με τους παρόντες όρους να επικοινωνήσετε γραπτώς (σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα με επιστολή που παραδίδεται μέσω ταχυδρομείου, τηλετύπου ή με προσωπική παράδοση σε αυτή τη διεύθυνση). Οι οδηγίες και οι άλλες κοινοποιήσεις που δίνονται στην Τράπεζα από εσάς, δε θα τεθούν σε ισχύ μέχρι να παραληφθούν πραγματικά από την Τράπεζα εγγράφως.

19. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

19.1 Η Τράπεζα δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τους παρόντες όρους εάν υπάρχει, και δε θα είναι υπόλογη ούτε θα έχει την ευθύνη για, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε σε εσάς ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ολικής ή μερικής αδυναμίας διακοπής ή καθυστέρησης στη εκτέλεση των καθηκόντων της και των υποχρεώσεών της που προέκυψαν από θεομηνία, φωτιά, ενέργεια της κυβέρνησης, του κράτους, κυβερνητικού ή υπερεθνικού σώματος ή αρχής ή οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή/και γραφείου εκκαθαρίσεων συναλλαγών, πόλεμο, εμφύλια αναταραχή, τρομοκρατία, βλάβη οποιουδήποτε υπολογιστικού συστήματος συναλλαγών, διακοπές παροχής ρεύματος, συλλογικές εργατικές διαφορές

οποιασδήποτε φύσης ή για οποιοσδήποτε άλλο λόγο (είτε είναι είτε όχι παρεμφερής με οποιοδήποτε από τα παραπάνω) που εκφεύγει του ελέγχου της Τράπεζας.

19.2 Εάν προκύψει κάποιο γεγονός από αυτά που περιγράφονται στην παράγραφο 19.1, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να διακόψει και να εκκαθαρίσει οποιαδήποτε συναλλαγή επηρεάζεται από αυτό το γεγονός και υπόκειται στους παρόντες όρους.

20. ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ

Εάν οποιαδήποτε διάταξη ή όρος ή οποιοδήποτε μέρος του παρόντος, κηρυχθεί παράνομο, άκυρο ή ανεφάρμοστο για οποιονδήποτε λόγο, αυτός ο όρος, διάταξη ή μέρος θα θεωρείται ότι πρέπει να διαγραφεί από το παρόν χωρίς να θίγονται οι λοιποί όροι του.

21. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΝΔΙΚΑ ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ

Τα δικαιώματα και τα ένδικα βοηθήματα σύμφωνα με το παρόν συντρέχουν με, και δεν αποκλείουν, οποιαδήποτε δικαιώματα ή ένδικα βοηθήματα που προβλέπονται από το νόμο. Τυχόν παράλειψη της άσκησης ή καθυστέρηση στην άσκηση των παραπάνω δεν θα λειτουργήσει ως παραίτηση από αυτό το δικαίωμα, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση αυτού θα εμποδίσει την περαιτέρω ενάσκησή του.

ΕΛΑΒΑ ΕΝΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥΣ ΜΕΛΕΤΗΣΑ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ.

Κατάστημα _____

Ημερομηνία _____

HSBC BANK PLC

ΠΕΛΑΤΗΣ

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή
Ημερομηνία _____

Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή
Ημερομηνία _____

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα Σύμβαση οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το κείμενο, θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

Βέλτιστη Εκτέλεση σημαίνει, σχετικά με την εκτέλεση μιας εντολής, την ανάθεση ή τη λήψη και τη διαβίβαση εντολών, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για εσάς σύμφωνα με το νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που περιγράφονται σε αυτούς τους κανόνες, όπως εκτελούνται σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας.

ΕΚ: Σημαίνει Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, ή οποιαδήποτε διάδοχη εποπτική αρχή, η οποία από κοινού με την Τράπεζα της Ελλάδος ή/και αυτοτελώς μπορεί να εποπτεύει την παροχή υπηρεσιών της HSBC στην Ελλάδα όπως αναφέρεται σε αυτή τη Σύμβαση.

Επένδυση σε χρηματοπιστωτικά μέσα: έχει την έννοια όπως αυτή παρατίθεται στο Νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, περιλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό σε αυτές, των μετοχών, ομολογιών, κυβερνητικών ομολόγων, δικαιωμάτων αγοράς ή πώλησης, τίτλων προθεσμιακών χρηματοπιστωτικών συμβάσεων, συμβολαίων για διαφορές και δικαιώματα ή συμφέροντα σε τέτοιες επενδύσεις.

Εργασίες Επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα: έχει την έννοια όπως αυτή παρατίθεται στο Νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, περιλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό, των συναλλαγών σε επενδύσεις, όπου η Τράπεζα ενεργεί είτε για ίδιο λογαριασμό είτε ως αντιπρόσωπος, των διακανονισμών που σχετίζονται με συναλλαγές σε επενδύσεις και της διαχείρισης επενδύσεων .

Επενδυτική Συμβουλή: έχει την έννοια που της δίνεται από το Νόμο ή/και από του κανόνες της ΕΚ.

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες: εννοούνται οι Υπηρεσίες όπως αυτές ορίζονται στους Όρους Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

Κανόνες της ΕΚ: Εννοούνται οι κανόνες και οι διαδικασίες της ΕΚ που ισχύουν από καιρού εις καιρόν, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε σχετικών κοινών αποφάσεων μεταξύ της ΕΚ και της Τράπεζας της Ελλάδος.

Νόμος: Νοείται ο Νόμος 3606/2007 και οποιοσδήποτε νόμος, διάταγμα, υπουργική απόφαση ή οποιοδήποτε άλλο νομοθετικό κομμάτι το οποίο εφαρμόζεται στις επενδυτικές υπηρεσίες.

Όμιλος HSBC: εννοείται ο όμιλος εταιρειών, του οποίου η απώτατη εταιρεία συμμετοχών είναι η HSBC Holdings plc.

Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών: εννοείται η πολιτική της Τράπεζας για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της για την παροχή της Βέλτιστης Εκτέλεσης, όπως αυτή τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

"Copyright. HSBC Bank plc (05/2010). Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Bank plc."

