

**Σύμβαση χορήγησης και  
χρήσης Πιστωτικής Κάρτας  
VISA (Classic – Gold) από  
την HSBC**

**HSBC** 

Η Δική σου Παγκόσμια Τράπεζα

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA (Classic – Gold) ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC**

Η παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA (Classic – Gold) από την HSBC με την οποία η Τράπεζα συμφωνεί να χορηγήσει στον πελάτη κατόπιν αιτήσεως του (ο Πελάτης) κύρια πιστωτική κάρτα VISA (Classic – Gold) (Κύρια Κάρτα) από την HSBC και κατόπιν αιτήσεως του/της συζύγου του Πελάτη ή/και συγγενούς πρώτου βαθμού του Πελάτη την οποία συνυπογράφει ο Πελάτης η Τράπεζα δύναται να χορηγήει μέχρι δύο συνολικά πρόσθετες πιστωτικές κάρτες VISA (Classic – Gold) (Πρόσθετη Πιστωτική Κάρτα) στο όνομα του/της συζύγου του Πελάτη ή/και συγγενή του πρώτου βαθμού αντίστοιχα, (Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ρητά και ανεπιφύλακτα δηλώνει και αποδέχεται ότι αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα του παρείχε επαρκείς εξηγήσεις ώστε να μπορεί να αξιολογήσει ότι η παρούσα σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με επεξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που του παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τυχόν υπερημερίας του, οπότε συντάχθηκε η παρούσα η οποία αποτελείται από τα κάτωθι δύο τμήματα - μέρη, το Ειδικό Μέρος και το Γενικό Μέρος τα οποία αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, στην ..... σήμερα την ..... μεταξύ όλων των συμβαλλομένων:

**A. ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ**

Τράπεζα	HSBC Bank plc, Καταστήματα Ελλάδας
Έδρα Διεύθυνση	8, Canada Square , London E14 5HQ [Γεωγραφική διεύθυνση που θα χρησιμοποιεί ο καταναλωτής]
Αριθμός τηλεφώνου	801-801-4722 για κλήσεις από Ελλάδα 210- 6962000 για κλήσεις από το εξωτερικό
Διεύθυνση ιστοτόπου	<a href="http://www.hsbc.gr">www.hsbc.gr</a>

ΠΕΛΑΤΗΣ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ  
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ  
(ΣΕΠΠΕ):

Ανερχόμενο σήμερα σε Ετησίως

**Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος**

Τύπος πίστωσης	Πίστωση αορίστου χρόνου υποκείμενη σε εγκεκριμένο πιστωτικό όριο.
Συνολικό ποσό της πίστωσης Δηλαδή, το ανώτατο όριο ή τα συνολικά ποσά που διατίθενται βάσει της σύμβασης πίστωσης	Για την πιστωτική κάρτα VISA Classic: εγκεκριμένο πιστωτικό όριο ΕΥΡΩ 4.000,00 καθώς και για πελάτες U start! Για την πιστωτική κάρτα VISA Gold: εγκεκριμένο πιστωτικό όριο ΕΥΡΩ 25.000,00.
Όροι που διέπουν την ανάληψη Δηλαδή πώς και πότε θα λάβετε τα χρήματα	Με την παραλαβή της πιστωτικής κάρτας και του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN Κάρτας) μπορείτε να χρησιμοποιείτε την πιστωτική κάρτα για αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών από προμηθευτές ή ανάληψη μετρητών από ΑΤΜ εντός του συμφωνημένου πιστωτικού ορίου για το οποίο θα ενημερώνεστε με επιστολή της Τράπεζας κατά την παραλαβή της πιστωτικής κάρτας και πάντοτε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες.
Διάρκεια της σύμβασης πίστωσης	Αόριστη, με την επιφύλαξη της καταγγελίας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της πιστωτικής κάρτας και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες.
Δόσεις και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, η σειρά με την οποία θα καταναμηθούν οι δόσεις	Θα πρέπει να καταβάλετε τα εξής: Την ελάχιστη μηνιαία καταβολή τουλάχιστον ποσού ΕΥΡΩ 10,00/2,00% επί του εκάστοτε τρέχοντος πιστωτικού υπολοίπου ή τη συμφωνηθείσα ελάχιστη μηνιαία καταβολή.

	<p>Κυμαινόμενο επιτόκιο:  -17,95% για την VISA Classic (Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα) όσον αφορά στις αγορές  -18,95% για την VISA Classic (Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα) όσον αφορά στις Αναλήψεις Μετρητών (λόγω δανείου)  -16,95% για την Gold Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα για τις αγορές και  -17,95% για την Gold Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα για τις Αναλήψεις Μετρητών λόγω δανείου,  Στα παραπάνω επιτόκια δεν συμπεριλαμβάνεται η εισφορά του Ν. 128/75, όπως εκάστοτε ισχύει που σήμερα ανέρχεται σε 0,6% και καταβάλλεται από τον καταναλωτή.  Καταβολές που θα λαμβάνονται θα αφαιρούνται από το διαθέσιμο υπόλοιπο του εκάστοτε συνδεδεμένου λογαριασμού κατά την ακόλουθη σειρά:  Τόκοι και έξοδα από προηγούμενο εκκαθαριστικό σημείωμα  Αναλήψεις ποσών (προϊόν δανείου) περιλαμβανομένων μετρητών από ATM από προηγούμενο εκκαθαριστικό σημείωμα  Αγορές από προηγούμενο εκκαθαριστικό σημείωμα.  Το υπόλοιπο (εάν υπάρχει) θα εφαρμόζεται για συναλλαγές του τρέχοντος λογαριασμού κατά την ακόλουθη σειρά:  Αμοιβές  Αναλήψεις ποσών (προϊόν δανείου)  Αγορές και μεταφορά υπολοίπου</p>
<p>Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί  Δηλαδή, το ποσό του κεφαλαίου δανεισμού συν τους τόκους και τις ενδεχόμενες δαπάνες που σχετίζονται με την πίστωση που λαμβάνετε  Το ποσό, τον αριθμό και την περιοδικότητα των καταβολών που πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον καταναλωτή, και εφόσον συντρέχει περίπτωση τη σειρά με την οποία θα κατανεμηθούν οι δόσεις σε διάφορα τρέχοντα υπόλοιπα στα οποία εφαρμόζονται διαφορετικά επιτόκια χορηγήσεων για τους σκοπούς της εξόφλησης.</p>	<p>Για την πιστωτική κάρτα <b>Visa classic</b>: ΕΥΡΩ 4.340,00  Το άθροισμα του συνολικού ποσού της πίστωσης και του συνολικού κόστους της πίστωσης. Το ανωτέρω ποσό πιθανολογεί ότι θα προβείτε σε αγορές μέχρι την εξάντληση του πιστωτικού ορίου πλέον εισφοράς ν. 125/78, όπως εκάστοτε ισχύει, σήμερα 0.60% - ποσού ΕΥΡΩ 4.000,00 αποπληρώνοντας σε 12 μηνιαίες ισόποσες δόσεις και τα επιτόκια παραμένουν τα ίδια. Επιτόκιο 17,95%.  <b>Για την πιστωτική κάρτα Visa Gold</b>: ΕΥΡΩ 27.010,00  Το άθροισμα του συνολικού ποσού της πίστωσης και του συνολικού κόστους της πίστωσης. Το ανωτέρω ποσό πιθανολογεί ότι θα προβείτε σε αγορές μέχρι την εξάντληση του πιστωτικού ορίου πλέον εισφοράς ν. 125/78 0.60% - ποσού ΕΥΡΩ 25.000,00 αποπληρώνοντας σε 12 μηνιαίες ισόποσες δόσεις και τα επιτόκια παραμένουν τα ίδια. Επιτόκιο 16,95%.</p>
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση:  Απαιτούμενες εγγυήσεις  Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης.</p>	
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση:  Οι εξοφλήσεις δεν συνεπάγονται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου.  Στην περίπτωση σύμβασης πίστωσης στο πλαίσιο της οποίας τα ποσά που καταβάλλει ο καταναλωτής δεν οδηγούν σε άμεση απόσβεση του συνολικού ποσού της πίστωσης αλλά χρησιμοποιούνται για την ανασύσταση του κεφαλαίου κατά τις περιόδους και υπό τους όρους που προβλέπονται στη σύμβαση ή σε συμπληρωματική σύμβαση, οι πληροφορίες που παρέχονται πριν τη σύναψη της σύμβασης <u>πρέπει</u> να περιλαμβάνουν σαφή και συνοπτική επισήμανση ότι αυτές οι συμβάσεις δεν παρέχουν εγγύηση εξόφλησης του συνολικού</p>	

ποσού της πίστωσης που χορηγείται, εκτός εάν δοθεί τέτοια εγγύηση	
---	--

**Κόστος της πίστωσης**

Το επιτόκιο χορηγήσεων, τους όρους που διέπουν την εφαρμογή του και εφόσον είναι διαθέσιμα κάθε δείκτη ή επιτόκιο που εφαρμόζεται στο αρχικό επιτόκιο χορηγήσεων καθώς επίσης και τη διαδικασία τροποποίησης του ή, εφόσον συντρέχει περίπτωση, τα διαφορετικά επιτόκια χορηγήσεων που εφαρμόζονται στη σύμβαση πίστωσης υπό διαφορετικές συνθήκες, τις προαναφερθείσες πληροφορίες σχετικά με όλα τα εφαρμοζόμενα στη σύμβαση πίστωσης

Μόνο Κυμαινόμενο επιτόκιο:  
 - 17,95% για την VISA Classic (Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα) όσον αφορά στις αγορές  
 - 18,95% VISA Classic (Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα) όσον αφορά στις Αναλήψεις Μετρητών (λόγω δανείου) πλέον εισφοράς όπως εκάστοτε ισχύει σήμερα 0,6% ετησίως.  
 Σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου η Τράπεζα κατά καιρούς δύναται να προσφέρει το εκάστοτε προνομιακό επιτόκιο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα για τη μεταφορά χρεωστικού υπολοίπου κατά την κρίση της Τράπεζας από κάρτες άλλων τραπεζών στην Ελλάδα. Στην περίπτωση αυτή ισχύει το προνομιακό επιτόκιο για όσο διάστημα αναφέρει η τρέχουσα προσφορά, υπό τον όρο ότι ο καταναλωτής χρησιμοποιεί την πιστωτική κάρτα μέσα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης. Το εκάστοτε προνομιακό επιτόκιο παρέχεται με την προϋπόθεση ότι ο καταναλωτής εξοφλεί εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή όπως αυτή αναγράφεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργεί το προνομιακό επιτόκιο και να εκτοκίζει το σύνολο της οφειλής από τη μεταφορά υπολοίπου με το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο.  
 Αυτά τα επιτόκια υπόκεινται σε μεταβολές.

Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)  
 Πρόκειται για το συνολικό κόστος/ποσό που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης.  
 Εφόσον ο καταναλωτής πληροφορήσει την Τράπεζα για ένα ή περισσότερα στοιχεία της πίστωσης που προτιμά, όπως η διάρκεια της σύμβασης πίστωσης και το συνολικό ποσό της πίστωσης, η Τράπεζα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα στοιχεία αυτά κατά τον υπολογισμό του ΣΕΠΠΕ. Αν η σύμβαση πίστωσης προβλέπει διαφορετικούς τρόπους ανάληψης με διαφορετικές επιβαρύνσεις ή επιτόκια χορηγήσεων και η Τράπεζα χρησιμοποιεί την παραδοχή του στοιχείου β) του Μέρους II του Παραρτήματος I (υπολογισμός ΣΕΠΠΕ) υποχρεούται να επισημαίνει στον καταναλωτή ότι άλλοι μηχανισμοί ανάληψης για τον εν λόγω τύπο σύμβασης πίστωσης ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα υψηλότερο ΣΕΠΠΕ.  
 Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές

Το ΣΕΠΠΕ για την πιστωτική κάρτα VISA Classic (Κύρια) ανέρχεται σε 18,63% για αγορά ύψους ΕΥΡΩ 3.000 και εξοφλείται σε 12 ισόποσες έντοκες δόσεις, με ετήσιο ονομαστικό επιτόκιο 17,95% πλέον εισφοράς Ν.128/1975 σήμερα 0,60% και ετήσια συνδρομή Κύριας Κάρτας ΕΥΡΩ 30,00, που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση. Επομένως για κεφάλαιο ΕΥΡΩ 3.000,00 σύνολο καταβολών ΕΥΡΩ 3.285,06.  
 Το ΣΕΠΠΕ για την πιστωτική κάρτα Gold Κύρια 19,57% για αγορά ύψους ΕΥΡΩ 3.000 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες έντοκες δόσεις με ετήσιο ονομαστικό επιτόκιο 16,95% πλέον εισφοράς Ν.128/1975 σήμερα 0,60% και ετήσια συνδρομή Κύριας Κάρτας ΕΥΡΩ 60,00 που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση. Επομένως για κεφάλαιο ΕΥΡΩ 3.000,00 σύνολο καταβολών ΕΥΡΩ 3.301,31. με ετήσιο ονομαστικό επιτόκιο 16,95% πλέον εισφοράς Ν.128/1975 σήμερα 0,60% και ετήσια συνδρομή Κύριας Κάρτας ΕΥΡΩ 60,00 που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση.  
 Οι παραδοχές για τον ανωτέρω υπολογισμό ΣΕΠΠΕ είναι οι (γ), (δ) και (θ) – η τελευταία για τη μεταφορά υπολοίπου - του Παραρτήματος I της ΚΥΑ Ζ1-699/2010.

Είναι υποχρεωτική για τη χορήγηση της πίστωσης ή για τη χορήγησή της υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που διαφημίζονται, η λήψη:  
 - ασφάλισης που θα εξασφαλίζει την πίστωση, ή  
 - άλλης συμπληρωματικής υπηρεσίας σχετικής με τη σύμβαση πίστωσης όταν η σύμβαση πίστωσης για την υπηρεσία είναι υποχρεωτική για τη χορήγηση της πίστωσης ή για τη χορήγησης της υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που διαφημίζονται

- Όχι  
 - Όχι

<p>Εάν ο πιστωτικός φορέας δεν γνωρίζει εκ των προτέρων το κόστος αυτών των υπηρεσιών, αυτό δεν περιλαμβάνεται στο ΣΕΠΠΕ</p>	
<p><b>Συναφή Έξοδα/Επιβαρύνσεις</b></p>	
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση: Απαιτείται η τήρηση ενός ή περισσότερων λογαριασμών στους οποίους να εγγράφονται τόσο οι καταβολές όσο και οι αναλήψεις, εκτός εάν το άνοιγμα λογαριασμού είναι προαιρετικό, τις επιβαρύνσεις για τη χρήση μέσου πληρωμών τόσο για τις καταβολές όσο και για τις αναλήψεις καθώς επίσης και τυχόν άλλες επιβαρύνσεις που προκύπτουν και τους όρους υπό τους οποίους οι επιβαρύνσεις αυτές μπορούν να τροποποιηθούν</p>	<p>Υπάρχει επιβάρυνση για τη χρήση του μέσου πληρωμής όταν η συναλλαγή πληρωμής λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό και δεν αφορά ποσό σε ΕΥΡΩ, οπότε μπορεί να απαιτείται μετατροπή νομίσματος και συγκεκριμένα οι χρεώσεις συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζει η Visa International, σε αυτές δε προστίθενται οι γενόμενες σχετικά δαπάνες, οι οποίες ανέρχονται σε ποσοστό 2%, εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η Visa International</p>
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση: Κόστος για τη χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμής (π.χ. πιστωτικής κάρτας)</p>	<p>Υπάρχει επιβάρυνση για τη χρήση του μέσου πληρωμής όταν η συναλλαγή πληρωμής λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό και δεν αφορά ποσό σε ΕΥΡΩ, οπότε μπορεί να απαιτείται μετατροπή νομίσματος και συγκεκριμένα οι χρεώσεις συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζει η Visa International, σε αυτές δε προστίθενται οι γενόμενες σχετικά δαπάνες, οι οποίες ανέρχονται σε ποσοστό 2%, εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η Visa International.</p>
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση: Οποιαδήποτε άλλα έξοδα απορρέουν από τη σύμβαση πίστωσης</p>	<p>Ετήσια συνδρομή Για την πιστωτική κάρτα Visa classic: ΕΥΡΩ 30,00 ενώ για την πρόσθετη πιστωτική κάρτα Visa classic: ΕΥΡΩ 15,00 Για την πιστωτική κάρτα Visa gold: ΕΥΡΩ 60,00 ενώ για την πρόσθετη πιστωτική κάρτα Visa gold: ΕΥΡΩ 30,00 Τόκος υπερημερίας Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί το ποσό της εκάστοτε ελάχιστης καταβολής ή του συνόλου του χρεωστικού υπολοίπου σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας, αυτό επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας ο οποίος υπολογίζεται σήμερα 2,5% ετησίως Εισφορά Νόμου 128/1975 Η εισφορά του Νόμου 128/1975 όπως αρμοδίως εκάστοτε καθορίζεται η οποία ανέρχεται σήμερα σε 0,6% και υπολογίζεται στα μέσα μηνιαία χρεωστικά υπόλοιπα. Έξοδα υπέρβασης ορίου: 5% επι του ποσού υπέρβασης Συμβατικοί τόκοι όπως ορίζονται ανωτέρω.</p>
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση: Προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατόν να τροποποιηθούν τα προαναφερθέντα έξοδα σχετικά με τη σύμβαση πίστωσης</p>	<p>Μείωση σε περιόδους προσφοράς Η Τράπεζα δύναται να μεταβάλλει τα έξοδα σύμφωνα με τη σύμβαση πίστωσης από καιρό σε καιρό και η μεταβολή αυτή θα προκύπτει στους πίνακες τιμολόγησης της Τράπεζας που είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα, στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC και στην υπηρεσία Internet Banking από την HSBC. Οι μεταβολές στα έξοδα συνήθως προκύπτουν από μεταβολές στην αγορά, τροποποιήσεις σε νομικές ή άλλες προϋποθέσεις που επηρεάζουν την Τράπεζα ή άλλους σπουδαίους λόγους. Σε περίπτωση μεταβολής εξόδων θα ενημερωθείτε πριν από την έναρξη ισχύος της μεταβολής προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τη σύμβαση και το νόμο.</p>
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση: Υποχρέωση καταβολής συμβολαιογραφικής αμοιβής</p>	
<p>Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής Προειδοποίηση για την παράλειψη καταβολής: ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς (π.χ. αναγκαστική πώληση) και να καθιστά τη</p>	<p>Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής οποιασδήποτε οφειλής εξ ολοκλήρου ή μερικά, ή υπέρβασης του πιστωτικού ορίου, θα επιβαρυνθείτε αυτοδικαίως πάνω στα καθυστερούμενα ποσά ή το ποσό της υπέρβασης αντίστοιχα, με τόκο υπερημερίας υπέρ της Τράπεζας, με ποσοστό που εκάστοτε θα καθορίζεται από τις</p>

<p>χορήγηση πίστωσης δυσκολότερη</p>	<p>Ελληνικές Αρχές και το οποίο είναι σήμερα 2,5 εκατοστιαίες μονάδες πάνω από το εκάστοτε κυμαινόμενο επιτόκιο χορήγησης. Επίσης η Τράπεζα σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση οπότε θα επιβαρυνθείτε και με δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της σύμβασης πίστωσης.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση καθυστερούμενες ή μη καταβολές επιφέρουν σοβαρές συνέπειες για εσάς και καθιστούν το χορήγηση της πίστωσης δυσκολότερη. Επίσης ο καταναλωτής αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δύναται αιτιολογημένα και για σπουδαίο λόγο να αρνείται σε αυτόν το δικαίωμα να προβαίνει σε μελλοντικές αναλήψεις πιστώσεων από τη σύμβαση πίστωσης. Η Τράπεζα ενημερώνει τον καταναλωτή για την άρνηση και τους λόγους αυτής εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου, εάν είναι δυνατόν πριν από την άρνηση και το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης η Τράπεζα δικαιούται να φέρει σε μείωση των πάσης φύσεως απαιτήσεων της από την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε απαίτηση του καταναλωτή έναντι της Τράπεζας από οποιοδήποτε λόγο και αιτία και ανεξάρτητα από το χρόνο κατά τον οποίο γεννήθηκε η απαίτηση.</p>
--------------------------------------	---

<p><b>Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές</b> Δικαίωμα υπαναχώρησης Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών</p>	<p>Ναι</p>
<p>Πρόωρη εξόφληση Έχετε το δικαίωμα πρόωρης εξόφλησης ανά πάσα στιγμή, εν όλω ή εν μέρει</p>	<p>Έχετε το δικαίωμα εξόφλησης ανά πάσα στιγμή εν όλω ή εν μέρει καταβάλλοντας το σύνολο του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου καθώς και όλες τις εκκρεμείς συναλλαγές της κάρτας (π.χ. δόσεις), αμοιβές, έξοδα και τόκους.</p>
<p>Εφόσον συντρέχει περίπτωση: Η Τράπεζα δικαιούται να λάβει αποζημίωση σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης</p>	<p>Η Τράπεζα δεν δικαιούται να λάβει αποζημίωση σε περίπτωση εξόφλησης</p>

## B. ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

### Στοιχεία ταυτότητας της Τράπεζας

Σημαίνει την αλλοδαπή τραπεζική εταιρία με την επωνυμία **HSBC Bank plc**, που έχει νόμιμα συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου, διατηρεί την καταστατική της έδρα της στο Λονδίνο Αγγλίας (8 Canada Square, London E14 5HQ), είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα και ενεργεί κατά την υπογραφή της παρούσας μέσω των υποκαταστημάτων της στην Ελλάδα, Η Τράπεζα εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο (8, Canada Square London, E14 5HQ) με εποπτεύουσα αρχή την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Authority - FSA), με αριθμό Μητρώου FSA 114216 και αριθμό Μητρώου Εταιριών 14259 και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα δυνάμει σχετικής άδειας από την εποπτεύουσα αρχή της ήτοι την Τράπεζα της Ελλάδος ενώ είναι και τακτικό μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, με ΑΦΜ 098031225 και αριθμό BIC/SWIFT MIDLGRAA.

<p><b>Επιτόκιο Χορήγησης</b></p>	<p>Σημαίνει το επιτόκιο, εκφραζόμενο ως σταθερό ή</p>
----------------------------------	---

	μεταβλητό ποσοστό, το οποίο εφαρμόζεται σε ετήσια βάση στο ποσό της πίστωσης που αναλαμβάνεται (drawn down),
<b>Σταθερό μέσο</b>	Σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον Πελάτη να αποθηκεύει πληροφορίες απευθυνόμενες προσωπικά σε αυτόν, κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική αναδρομή επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι παρεχόμενες πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών,

## 1. Προϊμίο

- 1.1. Η πιστωτική κάρτα VISA (Classic – Gold) προσφέρει στον Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας τη δυνατότητα αγορών και αναλήψεων μετρητών σε όλο τον κόσμο καθώς και μέσω διαδικτύου, τηλεφωνικών και ταχυδρομικών παραγγελιών, πληρωμών λογαριασμών, συνδρομών κλπ., συμμετοχής σε προγράμματα άτοκων δόσεων, μεταφοράς υπολοίπου από άλλη πιστωτική κάρτα με προνομιακό επιτόκιο και τη δυνατότητα σύνδεσης με μέχρι δύο (2) τραπεζικούς λογαριασμούς για άμεση πρόσβαση από τα ATM στην Ελλάδα και στο εξωτερικό 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα. Η χορήγηση και χρήση της Κύριας Κάρτας και της Πρόσθετης Κάρτας διέπονται από τους ακόλουθους όρους, οι οποίοι συμφωνούνται ρητά και συνομολογούνται τόσο από τον Πελάτη όσο και από τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας ως κύριοι και ουσιώδεις και οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφανίζονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών καθώς και των πινάκων οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως εκάστοτε ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking.
- 1.2. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εξουσιοδοτούν ανέκκλητα, με τους όρους της παρούσας σύμβασης, την Τράπεζα, να ενεργήσει οτιδήποτε για την εξακρίβωση των στοιχείων τους που αναγράφονται στη σχετική αίτηση για χορήγηση Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας τα οποία κατά ρητή δήλωση του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας είναι απολύτως αληθή και ακριβή στο σύνολό τους και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των όρων της παρούσας σύμβασης και ενιαίο με αυτή σύνολο. Επιπλέον, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εξουσιοδοτούν την Τράπεζα, να απευθυνθεί σε δηλωθείσες εκ μέρους τους ως συνεργαζόμενες με αυτούς τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διατραπεζικά αρχεία στα πλαίσια της διενέργειας εξακρίβωσης στοιχείων και ελέγχου της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας.

## 2. Χορήγηση Κάρτας (Κύριας και Πρόσθετης)/Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Κύριας και Πρόσθετης Κάρτας

- 2.1. Η Κύρια και η εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και η χρήση της είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η μεταβίβαση, παραχώρηση ή χρήση της από κάθε τρίτο πρόσωπο και πρέπει να επιστραφεί αμέσως σε περίπτωση που ζητηθεί από οποιονδήποτε λειτουργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας.
- 2.2. Η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα θα παραδίδεται κάθε φορά (έκδοση, επανέκδοση, ανανέωση) στον Πελάτη ταχυδρομικώς. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει ακριβή διεύθυνση αποστολής της κάρτας ή τυχόν μεταβολές αυτής. Η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα θα δύναται κατά την κρίση της Τράπεζας να παραδίδονται στον Πελάτη ή σε τυχόν εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο (δυνάμει εξουσιοδότησεως που θα φέρει θεώρηση της γνησιότητας της υπογραφής του Πελάτη από αρμόδια αρχή) σε κατάσταση της Τράπεζας.
- 2.3. Μετά την παράδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας θα αποστέλλεται στον Πελάτη με απλό ταχυδρομείο, σε ειδικά σφραγισμένο φάκελο, ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας (το PIN Κάρτας), που ισοδυναμεί με την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας και δημιουργείται από την Τράπεζα κάτω από τις μέγιστες συνθήκες ασφάλειας. Συμφωνείται ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξουσιοδότησης και χορήγησης εντολής για συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας και συγκεκριμένα εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και την υπογραφή του Πελάτη σε σημεία πώλησης ή με τη χρήση της κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας για συναλλαγές σε σημεία πώλησης ή για συναλλαγές μέσω ATM ή με τη χρήση του αριθμού της Κύριας Κάρτας ή Πρόσθετης Κάρτας και σε ορισμένες περιπτώσεις με κωδικό ασφαλείας για συναλλαγές με ταχυδρομείο,

τηλέφωνο, διαδίκτυο ή από σύστημα ασφαλείας και εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και υπογραφής του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας εάν οι άλλου τύπου εξουσιοδοτήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν υποστηρίζονται. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να χρησιμοποιούν την εκάστοτε Κάρτα τηρώντας το πιστωτικό όριο αυτής και εντός της περιόδου ισχύος του καθώς και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους από την παρούσα σύμβαση και να ενημερώνουν αμέσως σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων τους ή ακόμη και τη διεύθυνση αποστολής των Μηνιαίων Λογαριασμών.

- 2.4. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται, να υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στον ειδικό επάνω στο σώμα της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας χώρο, αντίστοιχα προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, για τη νόμιμη χρήση της και την ακριβή τήρηση των όρων της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας και προστασίας της πιστωτικής κάρτας και του PIN Κάρτας, να μην επιτρέπει σε τρίτον την κατοχή και τη χρήση της Κάρτας ή του PIN Κάρτας, να μην αποκαλύπτει σε τρίτο πρόσωπο το PIN Κάρτας. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη, αν η Κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τέτοια μη εγκεκριμένη χρήση στην Τράπεζα κατά τον συμφωνηθέντα στην παρούσα τρόπο. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να απομνημονεύσει το PIN Κάρτας και να μην το αναγράφει ποτέ πάνω στην Κύρια ή στην εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα ή σε έγγραφο που συνοδεύει την Κύρια ή την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα ή τουλάχιστον εάν το αναγράφει να είναι κατά τέτοιον τρόπο (π.χ. αναρίθμηση) ώστε να μην καθίσταται εύληπτο και κατανοητό σε οποιονδήποτε τρίτο προς μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί, μόνον μέσω της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι. Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή επανέκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.
- 2.5. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, θα ευθύνονται από κοινού και αδιαίρετα εις ολόκληρον για όλα τα ποσά των οφειλών που θα προκύπτουν από τη χρήση τόσο της Κύριας όσο και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας. Ο Πελάτης δύναται να ζητά οποτεδήποτε από την Τράπεζα την ακύρωση τόσο της Κύριας Κάρτας όσο και κάθε Πρόσθετης Κάρτας, ευθυνόμενος ωστόσο εις ολόκληρον για οφειλές που προκύπτουν από τη χρήση κάθε Πρόσθετης Κάρτας. Ακύρωση ή ανάκληση της Κύριας Κάρτας θα επιφέρει τη συνακόλουθη ακύρωση ή ανάκληση και των Πρόσθετων Καρτών. Επίσης, ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να ζητά οποτεδήποτε από την Τράπεζα την ακύρωση της Πρόσθετης Κάρτας του. Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της ή σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ως πληρωτής σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλούν η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας, υποχρεούνται να συμμορφωθούν αμέσως.
- 2.6. Η ισχύς της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, θα είναι αρχικά για τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης της Κύριας Κάρτας και μετά θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε δύο (2) έτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν επιθυμούν την ανανέωση της Κύριας Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας αντίστοιχα θα πρέπει να ενημερώσουν εγγράφως την Τράπεζα, εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της. Η Τράπεζα δύναται να αποφασίσει τη μη ανανέωση της πιστωτικής κάρτας, χωρίς να υποχρεούται να δηλώσει τους όρους άρνησης ανανέωσης. Η εκάστοτε Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η παρούσα σύμβαση λυθεί, μετά τη λήξη διάρκειας ισχύος της ή εφόσον έχει δηλωθεί απολεσθείσα ή κλαπείσα ή έχει ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της ή σε οποιοδήποτε ATM εσωτερικού ή εξωτερικού, κατά παράβαση των εθνικών κανονισμών της εκάστοτε χώρας.
3. **Υποχρεώσεις και δικαιώματα του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας - Απώλεια/Κλοπή Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας - PIN (Κύριας και Πρόσθετης) Κάρτας**

- 3.1. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται:
- α) να χρησιμοποιούν την Κύρια και την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνουν όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας που επιτρέπει τη χρήση της,
  - β) να ειδοποιούν αμελλητί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη μόλις αντιληφθούν την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κύριας ή της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.
- 3.2. Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί από την Τράπεζα μόνον εάν ο Πελάτης ειδοποίησε αμελλητί αυτήν μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Συναλλαγής που γίνεται μέσω της Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας ως κάρτα εξυπηρέτησης μέσω ATM και όχι για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου, και εφόσον διενεργήσει έλεγχο, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και εφόσον συντρέχει περίπτωση να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής.
- 3.3. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω ο Πελάτης ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ 150,00 για τις ζημίες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν έχει κρατήσει ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας από υπεξαίρεση της εκάστοτε κάρτας. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του (δεν χρησιμοποιήσει την κάρτα σύμφωνα με τους όρους και που διέπουν την έκδοση και χρήση της και δεν ειδοποίησε αμελλητί την Τράπεζα ή το φορέα που αυτή ορίζει μόλις υπέπεσε στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της) από πρόθεση ή βλαβή αμέλεια. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανωτέρω.
- 3.4. Από τον χρόνο της γνωστοποίησης στην Τράπεζα ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν φέρει πλέον ευθύνη για τις ζημίες από την απώλεια ή την κλοπή της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν έχει ενεργήσει με δόλο. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας η οποία προήλθε από κλοπή ή απώλεια της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας και χρήση της στα ATM πριν από τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής στην αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με την παρούσα σύμβαση να καταγράψει σε μαγνητικό μέσο την τηλεφωνική δήλωση του Πελάτη και εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας περί απώλειας ή κλοπής της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας ή άλλου θέματος.
- 3.5. Επανεκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας, θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης αμέσως μετά τη δήλωση απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, η οποία θα αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας ή απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανεκδοση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας ή εκτός εάν ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανεκδοση της Πρόσθετης Κάρτας του.

#### **4. Χρήση Κύριας και Πρόσθετης Κάρτας**

- 4.1. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζουν ότι από τη στιγμή που ενεργοποιήθηκε με τη χρήση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας συναλλαγή αυτή δεν δύναται να ανακληθεί (ανεξάρτητα από τον τρόπο ενεργοποίησης, δηλαδή την υπογραφή δελτίου χρέωσης ή χρήση PIN) αφού η Τράπεζα εγγυάται την πληρωμή με και από την έκδοση Κύριας ή/και Πιστωτικής Κάρτας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν εξουσιοδοτήσει δικαιούχο πληρωμής (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) που αποδέχεται πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας να διαμορφώσει σειρά εντολών πληρωμής/χρέωσης της πιστωτικής κάρτας και επιθυμούν (ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) να ακυρώσουν τη συναλλαγή θα πρέπει να αποστείλουν έγγραφη αίτηση ακύρωσης στον δικαιούχο πληρωμής και να τηρήσουν αντίγραφο αυτής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν εξουσιοδοτήσει πράξη πληρωμής είτε (α) με συνδυασμένη χρήση της εκάστοτε Κάρτας και PIN σε σημεία πώλησης (POS) ή σε ATM στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό είτε (β) με αναφορά/καταχώρηση αριθμού πιστωτικής κάρτας και σε κάποιες περιπτώσεις κωδικό/κωδικούς ασφαλείας [security code(s)] για συναλλαγές μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, διαδικτύου ή χρησιμοποιώντας Ασφαλές Σύστημα, είτε (γ) με συνδυασμένη χρήση Κάρτας και υπογραφής σε περίπτωση που οποιαδήποτε άλλη επιλογή εξουσιοδότησης δεν είναι διαθέσιμη συμφωνείται ότι είναι αποκλειστική απόδειξη ότι η συναλλαγή πληρωμής έχει πράγματι εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας.

- 4.2. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει ότι για τις συναλλαγές του σε σχέση με την πιστωτική κάρτα ως μέσο πληρωμών, η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας οριακά χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων εργασιών (cut-off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και οριακά χρονικά σημεία που σχετίζονται με μετατροπή νομίσματος και καθορίζονται και διαπιστώνονται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC καθώς και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 4.3. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα, θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την με πίστωση του τιμήματος αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της VISA International και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της VISA, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής “Επιχειρήσεις/Επιχείρηση”) μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ και ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει την υποχρέωση να την εξοφλεί στο νόμισμα ΕΥΡΩ. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.
- 4.3.1. Για κάθε συναλλαγή με Επιχείρηση, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας θα υπογράφει ειδικό έντυπο (στο εξής “Δελτίο Χρέωσης”) το οποίο θα εκδίδεται είτε από χειροκίνητο μηχανικό εκτυπωτή (imprinter) είτε από ηλεκτρονική συσκευή αποδοχής της Κύριας Κάρτας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και αποτύπωσης της συναλλαγής (EFT/POS), ή θα πληκτρολογεί το PIN του στις ως άνω συσκευές λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε αυτό να μην αποκαλυφθεί σε τρίτους. Με την υπογραφή του αυτή ή την πληκτρολόγηση του PIN εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώσει το λογαριασμό της Κάρτας του με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση.
- 4.3.2. Τα στοιχεία της συναλλαγής με Επιχείρηση καθώς και το ποσό αυτής, θα συμπληρώνονται στα Δελτία Χρέωσης πάντα παρουσία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας οι οποίοι τα υπογράφουν, εκτός εάν πρόκειται για συναλλαγές με Επιχείρηση από απόσταση για τις οποίες θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον επόμενο όρο. Στα Δελτία Χρέωσης πρέπει να καθορίζονται και οι όροι της εκάστοτε συναλλαγής.
- 4.3.3. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με τους όρους της παρούσας σύμβασης, παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, να εξοφλεί για λογαριασμό του ίδιου και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, τα σχετικά με την Κύρια Κάρτα και την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα Δελτία Χρέωσης, που θα προσκομίζουν οι Επιχειρήσεις και τα οποία θα είναι υπογεγραμμένα από αυτούς ή σε περίπτωση συναλλαγών από απόσταση το αντίτιμο αυτών στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας και των εκάστοτε συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη ή/και Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, για την τυχόν αθέτηση των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας επιλέξει να συναλλαγή από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να παρέχει πάγια ή μη εντολές για εξόφληση επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων υποχρεώσεών του με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας του χωρίς την υπογραφή Δελτίου Χρέωσης, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο.
- 4.3.4. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας των χρημάτων που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη πράξης πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής και (β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης και (γ) εφόσον ζητήσει την επιστροφή μέσα σε οκτώ εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Σε περίπτωση αιτήματος για επιστροφή χρηματικών ποσών ο Πελάτης παρέχει πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με τους όρους αυτούς. Για τον υπολογισμό των δέκα εργάσιμων ημερών που θα πρέπει η Τράπεζα να επιστρέψει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό και για τους σκοπούς του παρόντος όρου το αίτημα του Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει γίνει ορθά όταν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας ο Πελάτης έχει παράσχει τα πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα παραλαβή ή/και εξαγωγή του και η έναρξη υπολογισμού των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος θα λαμβάνει χώρα με την παροχή και αυτών των πληροφοριών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω εντός προθεσμίας των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών (όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω) η Τράπεζα υποχρεούται είτε να επιστρέψει ολόκληρο το ποσό της συναλλαγής πληρωμής είτε να αιτιολογήσει την άρνηση της για ανταπόκριση στο αίτημα επιστροφής υποδεικνύοντας στον Πελάτη σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση, τους φορείς στους οποίους μπορεί να προσφύγει ήτοι τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και για υποβολή καταγγελίας ή το Συνήγορο του

Καταναλωτή, το Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών.

4.3.5. Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι δεν δικαιούται επιστροφή όταν έχει διαβιβάσει τη συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η εντολή πληρωμής απευθείας στο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διαθεση του κατά συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή από το δικαιούχο.

4.4. Επιπλέον, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα θα δύναται να προβαίνει σε αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας σε ταμεία τραπεζών ή σε ATM που συνδέονται με τη VISA. Οι αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) δεν μπορούν να υπερβαίνουν το πιστωτικό όριο που εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα. Το τυχόν υπερβάλλον ποσό θα καθίσταται αμέσως στο σύνολο απαιτητό.

Για τη χρησιμοποίηση των ATM για ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) απαιτείται η συνδυασμένη χρήση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας σύμφωνα με τις τεχνικές και λοιπές οδηγίες που παρέχει η εκάστοτε τράπεζα. Για τις αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) που πραγματοποιούνται μέσω ATM, λόγω του ότι δεν υπογράφεται παραστατικό, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι δεσμεύεται για τις αναλήψεις αυτές όπως αποτυπώνονται στις εκτυπώσεις του ημερολογίου ή του σχετικού ηλεκτρονικού αρχείου της τράπεζας στην οποία ανήκει το ATM, και μόνον εφόσον ο Πελάτης ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα κατά τον υποδειχθέντα στην παρούσα τρόπο μόλις πληροφορηθεί μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών μέσω ATM που θεμελιώνει δικαίωμα απαιτήσεων και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης η Τράπεζα εφόσον διενεργήσει έλεγχο παρέχει επανόρθωση στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας καθυστερήσει να γνωστοποιήσει για μη εγκεκριμένη συναλλαγή, οπότε δεν εκπλήρωσε την υποχρέωση του περί άμεσης ειδοποίησης η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε αποκατάσταση των ζημιών που τυχόν ο Πελάτης υπέστη. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέφει αμέσως στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής και εφόσον η ζημία του Πελάτη δεν οφείλεται σε δόλο αυτού ή σε μη τήρηση μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που υπέχει από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια.

4.5 Τέλος, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, αντίστοιχα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μέχρι δύο τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στο όνομα τους και έχει ο κάθε ένας επιλέξει (στο εξής “Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί”) προκειμένου να διενεργεί τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο, με τη χρήση της Κύριας ή Πρόσθετης Κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας, μέσω των ATM στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό που έχει εγκαταστήσει η Τράπεζα, καθώς και των ATM άλλων τραπεζών με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες θα ανακοινώνονται κάθε φορά εγγράφως στον Πελάτη. Για αυτή τη χρήση της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας ισχύουν τα ακόλουθα:

4.5.1 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας προς αποκλεισμό της χρήσης της Κάρτας, ή/και του PIN ή/και της πρόσβασης τρίτων προσώπων στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού, αν η Κύρια και η εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το αντίστοιχο PIN Κάρτας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς.

4.5.2 Η Τράπεζα δικαιούται και ήδη εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να χρεώνει οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας (που εμφανίζει επαρκές υπόλοιπο), χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή τους, με κάθε ποσό που καταβάλλει ως αμοιβή σε άλλες τράπεζες για τη χρήση των ATM τους ή τυχόν άλλα έξοδα.

4.5.3 Η χρέωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών του Πελάτη ή/και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας για τις αναλήψεις μετρητών, μεταφορές και πληρωμές γίνεται από την υπηρεσία μηχανογράφησης της Τράπεζας, βάσει του ημερολογίου των ATM και αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό των μετρητών που ανέλαβε ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, της ανταπόδειξης πάντοτε επιτρεπομένης εντός των προθεσμιών των 13 μηνών μόνο για συναλλαγές πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας ως μέσο εξυπηρέτησης.

4.5.4 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι έχει δικαίωμα αναλήψεως μετρητών κατά τη διάρκεια όλου του 24ωρου, μόνο εφόσον οι Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί έχουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, το ύψος του οποίου οφείλουν να γνωρίζουν. Σε περίπτωση που τυχόν χορηγηθεί στον Πελάτη δυνατότητα υπερανάληψης ο Πελάτης έχει δικαίωμα ανάληψης μετρητών με χρήση της Κύριας Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας μέχρι του ορίου υπερανάληψης που τυχόν του χορηγηθεί. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα, θα υπολογίζει τυχόν

εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.

- 4.5.5 Σε οποιαδήποτε περίπτωση εμφανίσεως τυχόν χρεωστικού υπολοίπου λόγω υπεραναλήψεως χωρίς την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου ή άλλης αιτίας, για την είσπραξη του οποίου η Τράπεζα επιφυλάσσει κάθε δικαίωμά της, η σχετική απαίτησή της μπορεί να χρεώνεται σε λογαριασμό του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας ή να μεταφέρεται σε προσωπικό χρεωστικό λογαριασμό του Πελάτη ή/και Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας στα βιβλία της Τράπεζας και θα αποδεικνύεται πλήρως με απόσπασμα των μηχανογραφικών της στοιχείων. Η ως άνω οφειλή του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας προς την Τράπεζα επιβαρύνεται με χρεωστικούς τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης με το εκάστοτε ισχύον χρεωστικό επιτόκιο της Τράπεζας.
- 4.5.6 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να τοποθετεί ποσά σε χαρτονομίσματα ΕΥΡΩ στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας την εκάστοτε πιστωτική κάρτα του σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας στα ATM ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή σε ATM στην Ελλάδα, του δικτύου Alphanet ή τυχόν άλλων συνεργαζόμενων τραπεζών (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) που γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως ή/και στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η πίστωση του εκάστοτε Συνδεδεμένου Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM της Τράπεζας με φάκελο γίνεται ως κατωτέρω ανάλογα με το ATM που χρησιμοποιήθηκε και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα τοποθέτησης μέχρι το τέλος της εκάστοτε εργάσιμης ημέρας για τα ATM της Τράπεζας (μέχρι 22:00) εφόσον η τοποθέτηση των μετρητών γίνει πριν τη συλλογή, την καταμέτρηση και τον έλεγχο των χρημάτων από δύο (2) εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας (15:00) και εάν το ποσό τοποθετήθηκε σε ATM Alphanet γίνεται μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση που θα λάβει η Τράπεζα για τα ATM του δικτύου Alphanet. Εάν η τοποθέτηση των μετρητών έλαβε χώρα μετά το χρόνο συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των ATM της Τράπεζας η πίστωση θα γίνει στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας την ημέρα τοποθέτησης ενώ για τα ATM του δικτύου Alphanet θα γίνει στο τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα. Εάν υπάρξει διαφορά μεταξύ του ποσού που καταμετρήθηκε από τα ανωτέρω στελέχη και εκείνου που σημείωσε ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας στον ειδικό φάκελο κατάθεσης ή πληκτρολόγησε, τότε το ποσό με το οποίο θα πιστωθεί τελικά ο εκάστοτε Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός, συμφωνείται και συνομολογείται ότι θα είναι αυτό που καταμετρήθηκε από τα στελέχη της τράπεζας, στο ATM της οποίας πραγματοποιήθηκε η τοποθέτηση μετρητών. Εν προκειμένω θα συντάσσεται πρακτικό που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό που κατατέθηκε και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο για το σκοπό αυτό. Η Τράπεζα όμως διαθέτει και ATM που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Η εργάσιμη ημέρα για τα εναλλακτικά κανάλια όπως είναι τα ATM σε σχέση με τον υπολογισμό της ημερομηνίας αξίας ορίζεται από περίπου 10:00 μέχρι περίπου 22:00.
- 4.5.7 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να καταθέτει επιταγές σε ΕΥΡΩ των οποίων η εκδότρια τράπεζα έχει την έδρα της ή είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα, στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας μόνο τα ATM στην Ελλάδα ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Η πίστωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών με το αντίστοιχο ποσό, γίνεται μέσα σε χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το είδος της επιταγής. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας προβεί σε κατάθεση επιταγής χρησιμοποιώντας ATM ιδιοκτησίας άλλης τράπεζας. Όσον αφορά στην πληρωμή ή στη σφράγιση επιταγής, που κατατέθηκε μέσω ATM, έχει εφαρμογή η Ελληνική νομοθεσία περί επιταγής και τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 4.5.8 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν αυτή είναι αποτέλεσμα δόλου ή βαριάς αμέλειας των υπαλλήλων της.
- 4.6 Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την Κύρια και την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα τραπεζικές υπηρεσίες όλο το 24ωρο και δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη εάν δεν λειτουργούν ATM της ή ATM στην Ελλάδα άλλων συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών ή ATM στο εξωτερικό που οφείλονται σε διάφορους λόγους, όπως π.χ. τεχνικούς συντήρησης, ανωτέρας βίας ή απόφασή της/τους, που μπορεί να ληφθεί χωρίς προειδοποίηση του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας. Ο αριθμός των ATM της Τράπεζας δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Τράπεζας.
- 4.7 Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει ή συμπληρώσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ειδοποιώντας εγγράφως τον Πελάτη δύο μήνες πριν. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και δηλώνει ότι η Τράπεζα θα θεωρεί ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εάν δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν τις αποδέχεται πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Διαφορετικά ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει σύμφωνα με το σχετικό όρο καταγγελίας. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς

προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί. Περαιτέρω, ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη με την παρούσα δηλώνουν ότι συμφωνούν η ενημέρωση για τυχόν μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων η οποία (ενημέρωση) περιλαμβάνει το ποσό των καταβολών μετά την έναρξη ισχύος του νέου επιτοκίου χορηγήσεων καθώς και εάν υπάρξει μεταβολή του αριθμού ή της περιοδικότητας των καταβολών πληροφορίες σχετικά με τη μεταβολή αυτή να παρέχεται εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου σε περιοδική βάση μετά την εφαρμογή του νέου επιτοκίου όταν η μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων οφείλεται σε αλλαγή του επιτοκίου αναφοράς, το νέο επιτόκιο αναφοράς είναι δημόσια διαθέσιμο με κατάλληλα μέσα και στις εγκαταστάσεις/καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC.

## **5. Πιστωτικά Όρια**

- 5.1. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους, πάντα και μέχρι του ύψους του πιστωτικού ορίου που τους παρέχει και τους γνωστοποιεί η Τράπεζα, με την παράδοση της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας. Η Τράπεζα μπορεί να χορηγήσει κατ' εξαίρεση και κατά την κρίση της, όριο συναλλαγών το οποίο θα υπερβαίνει το πιστωτικό όριο, το οποίο δεν θα είναι ανακυκλούμενο και θα είναι πληρωτέο μέχρι την ημερομηνία λήξης του εκάστοτε εκκαθαριστικού σημειώματος που θα αναφέρει τις κινήσεις της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας που θα αποστέλλεται στον Πελάτη.
- 5.2. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη το ανώτατο μηνιαίο όριο ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου) όπς αυτό ορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της Τράπεζας. Τυχόν τροποποίηση της πολιτικής της Τράπεζας ως προς τα ανώτατα πιστωτικά όρια γνωστοποιείται στον Πελάτη, άμεσα και εγγράφως μέσω των Μηνιαίων Λογαριασμών. Τα νέα πιστωτικά όρια θα ισχύουν από τη στιγμή της παραπάνω γνωστοποίησης, εφόσον είναι ευνοϊκότερα (μεγαλύτερα), ενώ σε περίπτωση που είναι μικρότερα από τα ήδη ισχύοντα, θα ισχύουν τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά την ως άνω γνωστοποίηση. Κατ' εξαίρεση, τα μικρότερα νέα πιστωτικά όρια θα ισχύουν άμεσα σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν καταστεί υπερήμεροι έναντι της Τράπεζας ή, κατά τη δικαιολογημένη κρίση της Τράπεζας, αφερέγγυοι. Σε περίπτωση μη αποδοχής των νέων πιστωτικών ορίων από τον Πελάτη ο Πελάτης δικαιούται να φέρει τυχόν αντιρρήσεις του εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της ως άνω γνωστοποίησης ή/και να καταγγείλει αζημίως την παρούσα από τη λήψη της γνωστοποίησης και να επιστρέψει την εκάστοτε πιστωτική κάρτα. Η εκ μέρους του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας συνέχιση της κατοχής ή χρήσης της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας, θεωρείται ότι συνιστά αποδοχή των αντίστοιχων τροποποιήσεων των πιστωτικών ορίων.
- 5.3. Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και λόγω του αυξημένου πιστωτικού κινδύνου και της υψηλότερης δαπάνης που προκαλεί η υπέρβαση αυτή στην Τράπεζα, το ποσό της υπέρβασης θα είναι πληρωτέο μέχρι την ημερομηνία λήξης που θα αναγράφεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα κινήσεων της εκάστοτε κάρτας, και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με έξοδα υπέρβασης σύμφωνα με τον όρο 7.4 της παρούσας σύμβασης.

## **6. Εκκαθαριστικά Σημειώματα (Λογαριασμοί)**

- 6.1. Η Τράπεζα θα αποστέλλει τουλάχιστον μία φορά το μήνα εκκαθαριστικό σημείωμα/ενημέρωση (στο εξής "Μηνιαίος Λογαριασμός/Μηνιαίοι Λογαριασμοί" ή Ενημέρωση (Advices) σχετικά με τις συναλλαγές και πράξεις πληρωμών μέσω της Κύριας Κάρτας καθώς και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλωθεί στην αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας ή/και ή/και εφόσον προσφέρει την σχετική υπηρεσία ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών πιστωτικών καρτών θα είναι διαθέσιμο τουλάχιστον μία φορά το μήνα μέσω καταστημάτων ή της υπηρεσίας HSBC Internet Banking στον Πελάτη και κάτοχο κύριας πιστωτικής κάρτας, εφόσον είναι συνδρομητής της υπηρεσίας HSBC Internet Banking, και σε κάθε περίπτωση όπως ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση διαθεσιμότητας ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητά την κίνηση του λογαριασμού του. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και ήδη αποδέχεται, εκτός εάν προβάλλει αντίρρηση κατά τον κατωτέρω από την Τράπεζα υποδειχθέντα τρόπο, ότι εφόσον και όταν η Τράπεζα αποφασίσει να παράσχει την υπηρεσία ενημέρωσης καταστάσεων κίνησης πιστωτικών καρτών σε ηλεκτρονική μορφή (eStatements πιστωτικών καρτών) η Τράπεζα θα ενεργοποιήσει αυτόματα τη λήψη από τον Πελάτη και κάτοχο Κύριας Πιστωτικής Κάρτας, ηλεκτρονικών καταστάσεων πιστωτικών καρτών (eStatements πιστωτικών καρτών), εφόσον ο Πελάτης είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC οπότε ο Πελάτης και κάτοχος Κύριας Πιστωτικής Κάρτας δεν θα λαμβάνει εγγράφως τους μηνιαίους λογαριασμούς του. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και κάτοχος Κύριας Πιστωτικής Κάρτας επιθυμεί την αλλαγή του τρόπου λήψης των μηνιαίων καταστάσεων πιστωτικών καρτών του θα ενημερώνει αναλόγως την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC ή των καταστημάτων της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο υποδεικνύει σε άλλο χρόνο η Τράπεζα. Η αλλαγή του τρόπου λήψης θα είναι σε ισχύ μετά από πέντε εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της ανωτέρω εντολής του Πελάτη. Κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού πιστωτικών καρτών, ο Πελάτης θα λαμβάνει ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτηση του εγγραφής στην υπηρεσία Internet Banking από την HSBC με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία

κατάσταση του λογαριασμού πιστωτικής κάρτας έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά. Η νέα υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη στην κατηγορία «Καταστάσεις/Ενημερώσεις», μέσω της επιλογής «Ηλεκτρονική Έκδοση Λογαριασμού Πιστωτικής Κάρτας». Για το λόγο αυτό ο Πελάτης δηλώνει και δεσμεύεται να ενημερώνει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address) στην κατηγορία «Υπηρεσίες», μέσω της επιλογής «Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων». Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία ηλεκτρονικής λήψης καταστάσεων κίνησης πιστωτικών καρτών δεν θα παρέχεται με και από την καταγγελία της σύμβασης πιστωτικής κάρτας.

- 6.2. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα αναγράφονται, όλες οι χρεώσεις και συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών, τυχόν αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) που διενεργήθηκαν, ετήσιες συνδρομές, τόκοι, εισφορές, έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις, εφόσον έχουν λογιστικοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του Μηνιαίου Λογαριασμού και κάθε πληροφορία όπως αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία. Επίσης θα αναγράφεται μεταξύ άλλων, το προηγούμενο χρεωστικό υπόλοιπο, η ημερομηνία και η περιγραφή κάθε συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί, πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο διάστημα που καλύπτει ο Μηνιαίος Λογαριασμός, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, το ποσό της ελάχιστης καταβολής, η ημερομηνία πληρωμής του Μηνιαίου Λογαριασμού καθώς και το εκάστοτε ισχύον πιστωτικό όριο όπως και η εκάστοτε συναλλαγματική ισοτιμία που έλαβε χώρα σε περίπτωση μετατροπής νομισμάτων για συναλλαγή πληρωμής.
- 6.3. Συναλλαγές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί, αλλά δεν αναγράφονται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, θα εμφανιστούν στον επόμενο Μηνιαίο Λογαριασμό. Οι κινήσεις ή/και τα υπόλοιπα όλων των καρτών (Κύριας και Πρόσθετων) θα εμφανίζονται στο Μηνιαίο Λογαριασμό.  
Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο 6.4 και 10.4 κατωτέρω, ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν λάβει Μηνιαίο Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο οι υποχρεώσεις του εξακολουθούν να υφίστανται έναντι της Τράπεζας. Η ενημέρωση για οφειλή της τυχόν συμφωνηθείσας ελάχιστης καταβολής ή για τη συνολική οφειλή καθώς και το χρεωστικό υπόλοιπο είναι διαθέσιμη στον Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας κατόπιν επικοινωνίας με την Τράπεζα.
- 6.4. Ο Μηνιαίος Λογαριασμός, πρέπει να αποπληρωθεί είτε στο σύνολο, είτε τμηματικά σε έντοκες μηνιαίες δόσεις. Κάθε μηνιαία δόση, θα περιλαμβάνει ποσοστό του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου (και μέχρι του πιστωτικού ορίου) όπως αυτό ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα και ανέρχεται σήμερα σε ελάχιστο ποσοστό 2%, πλέον προηγούμενων ληξιπρόθεσμων οφειλών, τυχόν ποσό υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και διαφόρων εξόδων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον κατωτέρω όρο 7 και της ετήσιας συνδρομής, με ελάχιστη συνολική δόση ΕΥΡΩ Δέκα (ΕΥΡΩ 10) και τυχόν άλλων εξόδων. Σε περίπτωση μεταβολής του ως άνω ποσοστού από την Τράπεζα, το νέο ελάχιστο ποσοστό μηνιαίας δόσης θα ισχύει ένα (1) μήνα από τη γνωστοποίηση της μεταβολής που θα γίνει με τον σχετικό Μηνιαίο Λογαριασμό. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αποστέλλει Μηνιαίο Λογαριασμό εφόσον δεν υπάρχει χρεωστικό υπόλοιπο και δεν έχει πραγματοποιηθεί κίνηση ή συναλλαγή μέσω της Κύριας Κάρτας ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών.
- 6.5. Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη συμφωνεί ότι η Τράπεζα μέχρι την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2012 (ή μέχρι την ημερομηνία που ορισθεί τυχόν μετά από αυτήν από την ελληνική νομοθεσία ή την αρμόδια αρχή) για όλες τις εκπεφρασμένες σε ΕΥΡΩ πληρωμές ή για εθνικές πράξεις πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεις πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυννοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυννοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ από και προς λογαριασμό πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση και όταν οι φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης ορίζεται και συμφωνείται το αργότερο εντός τριών εργάσιμων ημερών σε συνδυασμό με το χρονικό σημείο λήξης εντολής πληρωμής (cut off times), όπως αυτό ορίζεται και προκύπτει από την Τράπεζα (και γνωστοποιείται στον Πελάτη στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking) με ημερομηνία αξίας της εκτέλεσης. Εάν ο χρόνος λήξης εντολής πληρωμής είναι μετά το οριακό χρονικό σημείο λήξης εργασιών της Τράπεζας τότε ως χρόνος λήξης εντολής πληρωμής ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση αργίας, το ποσό πιστώνεται στον λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Για όλες τις άλλες εντολές πληρωμής το αργότερο εντός τεσσάρων εργάσιμων ημερών. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να εκτελέσει νωρίτερα από τις ως άνω προθεσμίες. Οπότε, όταν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας προβαίνει σε συναλλαγή πληρωμής θα υπολογίζει τουλάχιστον τέσσερις εργάσιμες ημέρες για την επεξεργασία της πληρωμής. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς λαμβανομένων υπόψη των ανωτέρω, μέσω:
- α) αυτόματης εξόφλησης από λογαριασμό. Εφόσον, ο Πελάτης επιθυμεί να ορίσει αυτόματη εξόφληση από λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα οφείλει να αναγράψει τον αριθμό αυτού στη σχετική αίτηση για χορήγηση Κύριας Κάρτας καθώς και να ορίσει εάν επιθυμεί την αυτόματη εξόφληση του συνόλου της οφειλής ή της ελάχιστης δόσης καταβολής όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω. Σε περίπτωση που δεν ορίσει εάν η αυτόματη εξόφληση αφορά στο σύνολο ή στην ελάχιστη δόση καταβολής συμφωνείται ότι θα αφορά στην ελάχιστη δόση καταβολής.

Εάν ο Πελάτης έχει ορίσει αυτόματη εξόφληση από λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα αλλά το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού δεν επαρκεί για την πλήρη εξόφληση τότε ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αναλάβει από τον εν λόγω λογαριασμό όλο το διαθέσιμο υπόλοιπο προς μερική εξόφληση της οφειλής.

β) ταχυπληρωμής στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που κατατίθεται στα ΕΛΤΑ γίνεται μετά την απόδοση/πίστωση των χρημάτων από τα ΕΛΤΑ στην Τράπεζα

γ) του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, εφόσον είναι συνδρομητής

δ) απευθείας σε κατάσταση της Τράπεζας στην Ελλάδα ή με κατάθεση ή μεταφορά από τραπεζικό λογαριασμό στα ATM της Τράπεζας ή των τραπεζών με τις οποίες κάθε φορά συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες του γνωστοποιούνται εγγράφως με την παράδοση της Κύριας Κάρτας. Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM, γίνεται όπως ανωτέρω ορίζεται.

Ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς μέσω:

α) ταχυπληρωμής στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που κατατίθεται στα ΕΛΤΑ γίνεται μετά την απόδοση/πίστωση των χρημάτων από τα ΕΛΤΑ στην Τράπεζα

β) του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, εφόσον είναι συνδρομητής,

γ) απευθείας σε κατάσταση της Τράπεζας στην Ελλάδα ή με κατάθεση ή μεταφορά από τραπεζικό λογαριασμό στα ATM της Τράπεζας ή των τραπεζών με τις οποίες κάθε φορά συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες του γνωστοποιούνται εγγράφως με την παράδοση της Κύριας Κάρτας. Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ATM, γίνεται όπως ανωτέρω ορίζεται.

6.6. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας θα πρέπει να μελετούν προσεκτικά και σε τακτή βάση όλους τους Μηνιαίους Λογαριασμούς ή κινήσεις λογαριασμών που λαμβάνουν και να δηλώνουν στην Τράπεζα άμεσα την αντίρρηση τους επ' αυτών ιδίως εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρούσα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών μέσω ATM ή με εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να αμφισβητήσει ή ανταποδείξει άμεσα, εγγράφως και αιτιολογημένα το περιεχόμενο του Μηνιαίου Λογαριασμού στον οποίο θα υπάρχει υπόμνηση προς τούτο. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση που αμφισβητηθεί οποιαδήποτε συναλλαγή της εκάστοτε κάρτας που αναφέρεται στο Λογαριασμό θα εξακολουθούν να έχουν την υποχρέωση εξόφλησης του εν λόγω Μηνιαίου Λογαριασμού επί του οποίου αμφισβητείται μία ή περισσότερες συναλλαγές. Επίσης, συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι η Τράπεζα, παρά την αμφισβήτηση συναλλαγής ή συναλλαγών εξακολουθεί να δικαιούται δικαστικής επιδίωξης του εκάστοτε μη καταβληθέντος οφειλόμενου ποσού εάν ο Πελάτης δεν προβαίνει σε εξόφληση του Μηνιαίου Λογαριασμού λόγω αμφισβήτησης συναλλαγής ή συναλλαγών. Η Τράπεζα ήδη δηλώνει ότι σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βεβαίως, αμφισβητήθηκε συναλλαγή ή συναλλαγές θα αντλογίσει τα καταβληθέντα ποσά συμπεριλαμβανομένων και των αντίστοιχων τόκων.

6.7. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ATM χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη VISA και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των κατωτέρω επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών συνολικά.

6.8. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων και του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας σχετικά με τις μεταξύ τους συναλλαγές. Εάν για οποιονδήποτε λόγο εκδοθεί πιστωτικό σημείωμα από την Επιχείρηση προς τον Πελάτη, η Τράπεζα θα πιστώνει την εκάστοτε κάρτα με το ποσό που αναγράφεται στο πιστωτικό σημείωμα, εφόσον και όταν λάβει από την Επιχείρηση το σχετικό πιστωτικό σημείωμα. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό του ΕΥΡΩ, η ισοτιμία καθορίζεται από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Πελάτης αποδέχεται τον τρόπο υπολογισμού της ισοτιμίας..

## 7. Επιβαρύνσεις

Σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό, θα αναφέρονται αναλυτικά εκτός από τις συναλλαγές μέσω της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών και οι επιβαρύνσεις από τη χρήση τους. Οι επιβαρύνσεις αυτές αναγράφονται στον επίσημο Πίνακα Τιμολόγησης Παρεχομένων Υπηρεσιών της Τράπεζας και είναι οι εξής:

#### 7.1. **Συνδρομές**

Η ετήσια συνδρομή προσδιορίζεται από την Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της. Τυχόν μεταβολή στο ποσό της συνδρομής αρχίζει να ισχύει δύο μήνες μετά την γνωστοποίησή της. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα λύσης της σύμβασης αυτής σε περίπτωση διαφωνίας και υποχρεούται να επιστρέφει την Κύρια Κάρτα και τις τυχόν Πρόσθετες Κάρτες στην Τράπεζα ακυρωμένες και να εξοφλήσει όλες τις υποχρεώσεις.

#### 7.2. **Τόκος υπερημερίας**

Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί το ποσό της εκάστοτε ελάχιστης καταβολής ή του συνόλου του χρεωστικού υπολοίπου σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας, αυτό επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας ο οποίος υπολογίζεται σήμερα 2,5% ετησίως, πλέον του συμβατικού επιτοκίου, όπως κατωτέρω υπό 7.7 ορίζεται, επί του ανεξόφλητου ποσού μέχρι και την ημερομηνία εξόφλησής του.

#### 7.3. **Εισφορά Νόμου 128/1975**

Η εισφορά του Νόμου 128/1975 όπως αρμοδίως εκάστοτε καθορίζεται η οποία ανέρχεται σήμερα σε 0,6% και υπολογίζεται στα μέσα μηνιαία χρεωστικά υπόλοιπα.

#### 7.4. **Έξοδα υπέρβασης πιστωτικού ορίου**

Τα έξοδα που εισπράττει η Τράπεζα σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου προσδιορίζονται από την Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της.

7.5. Υπάρχει επιβάρυνση για τη χρήση του μέσου πληρωμής όταν η συναλλαγή πληρωμής λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό και δεν αφορά ποσό σε ΕΥΡΩ, οπότε μπορεί να απαιτείται μετατροπή νομίσματος και συγκεκριμένα οι χρεώσεις συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζει η Visa International, σε αυτές δε προστίθενται οι γενόμενες σχετικά δαπάνες, οι οποίες ανέρχονται σε ποσοστό 2%, εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η Visa International.

7.6. Μεταβολή των ανωτέρω υπό 7.1 έως και 7.5 επιβαρύνσεων είναι δυνατή και θα γνωστοποιείται μέσω Μηνιαίων Λογαριασμών ή με απλή ταχυδρομική επιστολή και θα ισχύει μετά από δύο (2) μήνες. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις μέχρι την έναρξη ισχύος τότε θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τις αλλαγές. Εάν ο Πελάτης φέρει αντιρρήσεις επί των μεταβολών μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τον κατωτέρω όρο 10.

#### 7.7. **Συμβατικοί τόκοι**

Σε περίπτωση που εξοφληθεί πλήρως το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, το ποσό αυτό δεν χρεώνεται με τόκο, με εξαίρεση την περίπτωση ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου), όπου χρεώνονται συμβατικοί τόκοι από την ημέρα της ανάληψης. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί μέρος του οφειλόμενου ποσού εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό το σύνολο του οφειλόμενου ποσού καθώς και τυχόν νέες συναλλαγές φέρουν τόκο με κυμαινόμενο επιτόκιο από την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πλήρωσε για τη συναλλαγή αυτή και έγινε η εγγραφή στα επίσημα βιβλία της μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού. Το κυμαινόμενο επιτόκιο είναι το επιτόκιο που εφαρμόζει η Τράπεζα για τη συγκεκριμένη κατηγορία χορηγήσεων και ανέρχεται σήμερα στο ποσοστό 17,95% για την Classic Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα για τις αγορές και 18,95% για τις Αναλήψεις Μετρητών λόγω δανείου και 16,95% για την Gold Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα για τις αγορές και 17,95% για τις Αναλήψεις Μετρητών λόγω δανείου, πλέον της εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα 0,6%). Η Τράπεζα δύναται, κάθε φορά που μεταβάλλεται το ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς για τις πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να μεταβάλλει το επιτόκιο της συγκεκριμένης κατηγορίας χορηγήσεων. Το εκάστοτε εν ισχύ επιτόκιο αναφέρεται σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό. Κατ' εξαίρεση, η ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) φέρει τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης και η μεταφορά υπολοίπου από την ημερομηνία που η Τράπεζα πραγματοποίησε τη μεταφορά. Κάθε μεταβολή του επιτοκίου συμφωνείται ότι θα γνωστοποιείται με καταχώρηση στον ημερήσιο τύπο και με ειδοποίηση στο Μηνιαίο Λογαριασμό. Ο ανατοκισμός ρυθμίζεται από τις διατάξεις του νόμου. Ο τόκος υπολογίζεται με βάση έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών. Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), αποτελεί το συνολικό κόστος του δανείου για τον Πελάτη εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού του πιστωτικού ορίου του Δανείου και εκφράζει σε ετήσια βάση την ισοδυναμία μεταξύ της συνολικής παρούσας αξίας των αναλήψεων αφενός και αφετέρου της συνολικής παρούσας αξίας των εξοφλητικών δόσεων και των πληρωμών επιβαρύνσεων, τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων (δανείων, εξοφλήσεων και επιβαρύνσεων), μελλοντικών ή τρεχουσών. Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής, εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Όρων. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι η σύμβαση πίστωσης εξακολουθεί να ισχύει για όλη τη συμφωνηθείσα διάρκειά της και ότι η Τράπεζα και ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που έχουν καθορισθεί στη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση συμβάσεων πίστωσης που περιέχουν

ρήτρες βάσει των οποίων επιτρέπονται διακυμάνσεις του επιτοκίου χορηγήσεων και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο ΣΕΠΠΕ, των οποίων όμως το ύψος δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς κατά τη στιγμή του υπολογισμού του, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι το επιτόκιο χορηγήσεων και οι λοιπές επιβαρύνσεις παραμένουν σταθερά σε σχέση με το αρχικό τους επίπεδο και ισχύουν μέχρι τη λήξη της σύμβασης πίστωσης. Για το εν λόγω δάνειο το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται με τη χρήση των πρόσθετων παραδοχών (γ), (δ) και (θ)- η τελευταία για τη μεταφορά υπολοίπου - που καθορίζονται στο παράρτημα Ι της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ήτοι επειδή ο καταναλωτής έχει δυνατότητα ελεύθερης επιλογής όσον αφορά τις αναλήψεις αλλά επιβάλλει μεταξύ των διαφόρων τρόπων ανάληψης περιορισμό ως προς το ποσό και τη χρονική περίοδο τεκμαίρεται ότι το ποσό της πίστωσης αναλαμβάνεται κατά την πρώτη ημερομηνία που προβλέπεται στη σύμβαση και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα όρια ανάληψης. Επίσης επειδή δεν καθορίζεται χρονοδιάγραμμα εξόφλησης γίνεται δεκτός ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους και ότι η πίστωση εξοφλείται σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις και επειδή προσφέρονται διαφορετικά επιτόκια και επιβαρύνσεις σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή ποσό ως επιτόκιο και επιβαρύνσεις θεωρούνται τα υψηλότερα για όλη τη διάρκεια της σύμβασης πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε σε περίπτωση που μεταβληθεί ένα τουλάχιστον εκ των στοιχείων κόστους (Επιτόκιο Δανείου, εισφορά Ν.128/75, έξοδα, ασφάλιστρα κλπ). Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής, εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Όρων. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. (Αύγουστος 2009) ανέρχεται σε 17,95% για την Classic Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα και 16,95% για τη Gold Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα.

Παράδειγμα υπολογισμού Σ.Ε.Π.Π.Ε. Classic Κύριας: Για αγορά ύψους ΕΥΡΩ 3.000 που πραγματοποιήθηκε στις 1.6.2009 και εξοφλείται σε 12 ισόποσες έντοκες δόσεις με ετήσιο ονομαστικό επιτόκιο 17,95%, εισφορά Ν.128/1975 - 0,60% και ετήσια συνδρομή Κύριας Κάρτας ΕΥΡΩ Τριάντα (ΕΥΡΩ 30), ετησίως που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο ΕΥΡΩ 3.000, Σύνολο καταβολών ΕΥΡΩ 3.285,06. Σ.Ε.Π.Π.Ε 18,63%.

Περίοδος	Δόση
1 <sup>η</sup> δόση	-280,00
2 <sup>η</sup> δόση	-292,51
3 <sup>η</sup> δόση	-288,65
4 <sup>η</sup> δόση	-284,78
5 <sup>η</sup> δόση	-280,92
6 <sup>η</sup> δόση	-277,05
7 <sup>η</sup> δόση	-273,19
8 <sup>η</sup> δόση	-269,32
9 <sup>η</sup> δόση	-265,46
10 <sup>η</sup> δόση	-261,59
11 <sup>η</sup> δόση	-257,73
12 <sup>η</sup> δόση	-253,86

Παράδειγμα υπολογισμού Σ.Ε.Π.Π.Ε. Gold Κύριας και Πρόσθετης Κάρτας: Για αγορά ύψους ΕΥΡΩ 3.000 που πραγματοποιήθηκε στις 1/6/2009 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες έντοκες δόσεις με ετήσιο ονομαστικό επιτόκιο 16,95%, εισφορά Ν.128/1975 - 0,60% και ετήσια συνδρομή Κύριας Κάρτας ΕΥΡΩ Εξήντα (ΕΥΡΩ 60), ετησίως που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο ΕΥΡΩ 3.000, Σύνολο καταβολών ΕΥΡΩ 3.301,31. Σ.Ε.Π.Π.Ε 19,57%.

Περίοδος	Υπόλοιπο από μεταφορά
1 <sup>η</sup> δόση	-310,00
2 <sup>η</sup> δόση	-290,22
3 <sup>η</sup> δόση	-286,56
4 <sup>η</sup> δόση	-282,91
5 <sup>η</sup> δόση	-279,25
6 <sup>η</sup> δόση	-275,59
7 <sup>η</sup> δόση	-271,94

8 <sup>η</sup> δόση	-268,28
9 <sup>η</sup> δόση	-264,63
10 <sup>η</sup> δόση	-260,97
11 <sup>η</sup> δόση	-257,31
12 <sup>η</sup> δόση	-253,66

Κάθε μεταβολή των συνθηκών του παραδείγματος, όσον αφορά στα ποσά και στη συχνότητα των πληρωμών ή των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχέση με τον συγκεκριμένο Πελάτη ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, θεωρείται αυτονόητο ότι διαφοροποιεί (προς τα κάτω ή προς τα άνω) το ποσοστό του Σ.Ε.Π.Π.Ε. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβάλλεται από την Τράπεζα εάν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, εισφορά Ν. 128/1975, ύψος συνδρομής, ποσοστό ελάχιστης καταβολής), οπότε ο Πελάτης θα ενημερώνεται για το ύψος του μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού που θα του αποστέλλεται.

#### **8. Όροι Μεταφοράς Χρεωστικού Υπολοίπου από άλλες Τράπεζες**

Η Τράπεζα κατά καιρούς δύναται να προσφέρει προνομιακό επιτόκιο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα για τη μεταφορά χρεωστικού υπολοίπου κατά την κρίση της Τράπεζας, στην Κάρτα από κάρτες άλλων τραπεζών στην Ελλάδα. Στην περίπτωση αυτή ισχύει το προνομιακό επιτόκιο για όσο διάστημα αναφέρει η τρέχουσα προσφορά, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας χρησιμοποιούν την κάρτα μέσα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης. Το προνομιακό επιτόκιο παρέχεται με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εξοφλεί εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή όπως αυτή αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργεί το προνομιακό επιτόκιο και να εκτοκίζει το σύνολο της οφειλής από τη μεταφορά υπολοίπου με το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο.

#### **9. Συμψηφισμός**

Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα σύμβαση για το συμψηφισμό των απαιτήσεων της από τη χρήση της εκάστοτε κάρτας προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας από οποιαδήποτε και αν προέρχεται, σε οποιαδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή.

#### **10. Ακύρωση Κύριας Κάρτας και Πρόσθετης Κάρτας - Λήξη της Σύμβασης Χορήγησης και Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας**

10.1. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης χορήγησης και χρήσης κάρτας παραμένει μέχρι τη λήξη αυτής από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να λήξει την παρούσα με έγγραφη γνωστοποίηση ενός μηνός, οπότε επιστρέφει ακυρωμένη/ες την/τις εκάστοτε κάρτες και εξοφλεί κάθε οφειλή από τις κάρτες συμπεριλαμβανομένων των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας ενός μηνός για την ακύρωση της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών, χωρίς επιβάρυνση, αφού επιστρέφει κατεστραμμένα τα σώματα των αντίστοιχων καρτών και έχει εξοφλήσει τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι και την ημερομηνία της κατά τα ανωτέρω υποβολής της έγγραφης αίτησης για ακύρωση. Ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την ακύρωση μόνον της Πρόσθετης Κάρτας του υπό τις ανωτέρω προϋποθέσεις.

10.2. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει οποιαδήποτε Κάρτα, καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, ακυρώσει την Κύρια Κάρτα και συνεπώς και τις εκάστοτε Πρόσθετες Κάρτες σύμφωνα με τους λόγους που αναφέρονται στην παρούσα για κάθε περίπτωση αρνηθεί την έκδοση, ή επανέκδοση ή αντικατάσταση οποιασδήποτε Κάρτας, αμέσως και εγγράφως ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεομοιοτυπικού και του ηλεκτρονικού, σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας παραβεί κάποιον από τους όρους της παρούσας οι οποίοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για σπουδαίο λόγο ήτοι μη εξόφληση τμηματικής καταβολής ή του ποσού που αναγράφεται ως άμεσα πληρωτέο στο Μηνιαίο Λογαριασμό μέχρι την ημερομηνία πληρωμής του Μηνιαίου Λογαριασμού, σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης για κήρυξη σε πτώχευση ή σε περίπτωση πτώχευσης ή κατάσχεσης ακινήτου του Πελάτη ή/και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, ή οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ή πληροφορίες σε σχέση με την παρούσα παραβιασθεί ή καταστεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, αναληθή ή μη ακριβής καθ' οιονδήποτε τρόπο ή εάν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος. Σε αυτήν την περίπτωση η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης ή ακύρωσης της Κύριας Κάρτας και των Πρόσθετων Καρτών, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να απέχουν από κάθε χρήση της/τους, να την/τις καταστρέψουν και να την/τις επιστρέψουν άμεσα στην Τράπεζα και εντός της οριζόμενης από την Τράπεζα προθεσμίας να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους προς την Τράπεζα. Συμφωνείται ότι τυχόν μελλοντικές οφειλές του Πελάτη που προκύπτουν σε χρόνο μεταγενέστερο της καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και σχετίζονται με την πριν την καταγγελία

συναλλακτική σχέση του Πελάτη και της Τράπεζας θα καθίστανται αυτόματα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Ήδη με την παρούσα κάθε ένας από τους Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται αιτιολογημένα και για σπουδαίο λόγο να αρνείται σε κάθε έναν από αυτούς το δικαίωμα να προβαίνει σε μελλοντικές αναλήψεις πιστώσεων από την παρούσα σύμβαση. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση και τους λόγους αυτής εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου εάν είναι δυνατόν πριν την άρνηση και το αργότερο μετά, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε άλλη περίπτωση, με την επιφύλαξη να επιτρέπεται από τη νομοθεσία συντομότερη προθεσμία, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει την παρούσα μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με προηγούμενη προθεσμία ενός μηνός.

10.3. Με την κατά τα ανωτέρω καταγγελία της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των Μηνιαίων Λογαριασμών στον Πελάτη.

10.4. Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής τους μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας όπως έχει οριστεί στην αίτηση για τη χορήγηση της πιστωτικής κάρτας και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.

10.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας συναλλαγή με την Τράπεζα από απόσταση σύναψη σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει μέσα σε δέκα τέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες χωρίς να αναφέρει λόγους υπαναχώρησης. Η προθεσμία αυτή υπαναχώρησης αρχίζει είτε από την ημέρα σύναψης της σύμβασης πίστωσης ή β) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας παραλαμβάνει τους όρους της σύμβασης και τις πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία εάν η ημέρα αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει: (α) για να προβεί στην υπαναχώρηση πριν από τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών, να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα με κάθε τρόπο που μπορεί να αποδειχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η προθεσμία των 14 ημερολογιακών ημερών τεκμαίρεται ότι έχει τηρηθεί υπό την προϋπόθεση ότι η ως άνω κοινοποίηση, εφόσον έχει υποβληθεί εγγράφως συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που διαθέτει η Τράπεζα στα καταστήματα της ή επί άλλου σταθερού μέσου, που τίθεται στη διάθεση της Τράπεζα και στο οποίο η τελευταία έχει πρόσβαση, έχει αποσταλεί πριν από τη λήξη της προθεσμίας, (β) να καταβάλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού από την ημερομηνία ανάληψης της πίστωσης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του κεφαλαίου στην Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα. Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του συμφωνηθέντος επιτοκίου χορηγήσεων και γνωστοποιείται το ποσό των καταβλητέων τόκων σε ημερήσια βάση. Η Τράπεζα δεν δικαιούται άλλης αποζημίωσης από τον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας στην περίπτωση υπαναχώρησης εκτός της αποζημίωσης για μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε η Τράπεζα σε οποιαδήποτε δημόσια διοικητική υπηρεσία.

## 11. Τροποποίηση όρων της παρούσας

Η παρούσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί μόνο με νεότερη έγγραφη συμφωνία των μερών. Κατ' εξαίρεση η Τράπεζα, μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους της παρούσας σύμβασης, με ταυτόχρονη γραπτή ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση δύο μηνών, η οποία μπορεί να γίνεται με απλό ταχυδρομείο ή μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού. Ενδεικτικά, λόγοι μεταβολής μπορεί να είναι η μεταβολή αποφάσεων των πιστωτικών και νομισματικών αρχών και των συνθηκών της αγοράς, η αλλαγή της εκάστοτε εφαρμοζόμενης πιστωτικής πολιτικής από την Τράπεζα, η αναπροσαρμογή των ισχυόντων τραπεζικών και εξωτραπεζικών επιτοκίων, η αύξηση του κόστους της πίστωσης. Οι νέοι όροι θα ισχύουν με έναρξη εφαρμογής σε δύο μήνες από την ειδοποίηση. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δύο μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους τεκμαίρεται ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τη αντίστοιχη συμπλήρωση ή τροποποίηση. Στην αντίθετη περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την σύμβαση σύμφωνα

με όσα περιγράφονται στον όρο 10 της παρούσας σύμβασης.

## 12. Ενημέρωση

Κάθε ενημέρωση της Τράπεζας που αφορά στον Πελάτη ή/και στον Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας πέραν των συμφωνηθέντων για τα εκκαθαριστικά σημειώματα θα απευθύνεται/αποστέλλεται μόνον στον Πελάτη, στη διεύθυνση αποστολής αλληλογραφίας του Πελάτη που αναγράφεται στη σχετική αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας, εκτός εάν η Τράπεζα έχει ήδη ενημερωθεί από τον Πελάτη εγγράφως για την αλλαγή της διότι ο Πελάτης με την υπογραφή της παρούσας δηλώνει και αναγνωρίζει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αντίστοιχα τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημά του στην Τράπεζα στη διεύθυνση και στους αριθμούς τηλεφώνων που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Μηνιαίων Λογαριασμών.

## 13. Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

13.1. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνουν και αναγνωρίζουν ότι έχουν ενημερωθεί ότι η Τράπεζα τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 ως ισχύει περί "Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα". Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά, κατόπιν αιτήσεώς τους σύμφωνα με τις διατάξεις του ως άνω νόμου. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη με την υπογραφή τους συναινούν ρητά και ανεπιφύλακτα στην τήρηση και χρήση των δεδομένων τους από την Τράπεζα. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύνανται να προβαίνουν σε έγγραφες αντιρρήσεις όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 του ανωτέρω νόμου.

13.2. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συναινεί ρητά στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στην εκάστοτε αίτησή του όπως και αυτών που θα προκύψουν από τη δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου στην πιστωτική κάρτα καθώς και των δεδομένων που αφορούν σε υπόλοιπα από δάνεια, πιστώσεις ή πιστωτικές κάρτες που έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ιδρύματα της χώρας, σε διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι μόνο πιστωτικά και χρηματοοικονομικά ιδρύματα. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία "ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.", οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, αριθμός τηλεφώνου εξυπηρέτησης κοινού: 210 36 76700, αριθμός Fax: 210 3676750, ώρες εξυπηρέτησης κοινού: 08.00 π.μ. – 14.00 μ.μ. ή όπως ορίζεται από την Τειρεσίας Α.Ε.

13.3. Ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συναινεί ρητά στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στην εκάστοτε αίτησή του όπως και αυτών που θα προκύψουν από τη δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου στην πιστωτική κάρτα καθώς και των δεδομένων που αφορούν σε υπόλοιπα από δάνεια, πιστώσεις ή πιστωτικές κάρτες που έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ιδρύματα της χώρας, σε διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι μόνο πιστωτικά και χρηματοοικονομικά ιδρύματα. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία "ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.", οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, αριθμός τηλεφώνου εξυπηρέτησης κοινού: 210 36 76700, αριθμός Fax: 210 3676750, ώρες εξυπηρέτησης κοινού: 08.00 π.μ. – 14.00 μ.μ. ή όπως ορίζεται από την Τειρεσίας Α.Ε.

13.4. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με την παρούσα δηλώνουν και αναγνωρίζουν ότι έχουν ενημερωθεί από την Τράπεζα ότι τα προσωπικά τους δεδομένα που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας και θα προκύψουν από τη συναλλακτική σχέση με την Τράπεζα καθώς και άλλα προσωπικά δεδομένα που η Τράπεζα έχει συλλέξει με τη συνδρομή τους ή θα δημιουργηθούν μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύει θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια την Τράπεζα ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία συναινούν ρητά και ανεπιφύλακτα καθόλο το διάστημα της εκάστοτε συναλλακτικής τους σχέσης για τους εξής σκοπούς επεξεργασίας: (α) εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συμβατικών σχέσεων που δημιουργούνται με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύει (β) προάσπιση των συμφερόντων των εκάστοτε υπεύθυνων επεξεργασίας και εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων τους από την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύει, ενώ αποδέκτες των δεδομένων είναι ή θα είναι: (i) η Τράπεζα ή/και τρίτοι με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Όρων και (ii) τρίτοι όπως εταιρίες είσπραξης απαιτήσεων, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές κλπ. στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη των απαιτήσεων των υπεύθυνων επεξεργασίας ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα.

- 13.5. Κάθε ένας από τους Κάτοχο Κύριας Κάρτας και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας ήδη εξουσιοδοτεί την Τράπεζα, να απευθυνθεί σε δηλωθείσες εκ μέρους του ως συνεργαζόμενες με αυτόν τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διατραπεζικά αρχεία στα πλαίσια της διενέργειας εξακριβώσης στοιχείων και ελέγχου της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη.
- 13.6. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνει ότι συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα στη διαβίβαση προς επεξεργασία κατά την έννοια του Ν. 2472/1997 ως ισχύει από από την Τράπεζα των στοιχείων του σε άλλες εταιρείες του Ομίλου HSBC, εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αντιπροσώπους της ή φορείς διατραπεζικών συστημάτων ή άλλες τράπεζες, των οποίων το δίκτυο των ATM χρησιμοποιεί και οι οποίες γνωστοποιούνται στον Πελάτη..
- 13.7. Κάθε ένας από τους Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας συναινεί εκτός εάν υποβληθεί στην Τράπεζα αντίρρηση επ' αυτής της συναίνεσης καθόλο το διάστημα της εκάστοτε συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα στη γνωστοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε οργανισμούς και επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την Τράπεζα και επιθυμούν να αποστείλουν διαφημιστικά ή άλλα φυλλάδια στα πλαίσια προώθησης προϊόντων και των υπηρεσιών της Τράπεζας ή/και του Ομίλου HSBC ή/και να πραγματοποιούν, η Τράπεζα και οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί και επιχειρήσεις πωλήσεις εξ αποστάσεως.
- 13.8. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί τα στοιχεία του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας προκειμένου να του παρέχει καλύτερες υπηρεσίες και προϊόντα. Ήδη με την υπογραφή των όρων και την αίτηση ή/και χρήση/αποδοχή των εκάστοτε παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αποδέχεται, αναγνωρίζει και συναινεί ρητά ότι η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής και ταχυδρομικής διεύθυνσης του καθώς και του αριθμού σταθερής και κινητής τηλεφωνίας του που ο ίδιος ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει παράσχει, προκειμένου η Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του για λόγους που αφορούν στην ενημέρωση ή/και πώληση των υπηρεσιών και των προϊόντων της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει οποιαδήποτε αντίρρηση σε οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση και επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων στα πλαίσια ενημέρωσης για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας ή/και στην ενημέρωσή του με συγκεκριμένο μέσο δύναται, οποτεδήποτε να γνωστοποιήσει τη σχετική αντίρρησή του εγγράφως ή στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

#### 14. Εκχώρηση δικαιωμάτων

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης, εκτός εάν η Τράπεζα σε συμφωνία με τον εκδοχέα εξακολουθεί να διαχειρίζεται την πίστωση έναντι του Πελάτη.

#### 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο- Γλώσσα - Δωσιδικία – Παράπονα - Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Οι παρόντες ειδικοί όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και η επικοινωνία με τον Πελάτη γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Σε κάθε περίπτωση για την υποβολή παραπόνων ο Οφειλέτης μπορεί να απευθύνεται στο αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας (Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, Λεωφ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα). Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών οι οποίες ανακύπτουν μεταξύ Πελάτη και της Τράπεζας και αφορούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που καθορίζονται με τις διατάξεις της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ή όσον αφορά συναλλαγές πληρωμών αρμόδιοι φορείς είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του ν. 2251/1994. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει καταγγελία στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας. Αρμόδια κατά τόπο για την ερμηνεία των όρων και επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους παρόντες όρους ορίζονται μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Δήμου ..... του Νομού ..... Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, αρμόδια κατά τόπο δικαστήρια για την ερμηνεία των όρων και την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους παρόντες ειδικούς όρους ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια Αθηνών..

Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες και της Σύμβασης Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν και τους οποίους έχει αποδεχθεί.

**ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ** συντάχθηκε το παρόν σε αντίστοιχα των συμβαλλομένων ισοδύναμα αντίτυπα, τα οποία υπεγράφησαν από τους συμβαλλομένους ως εξής:

Κατάστημα \_\_\_\_\_

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

**HSBC BANK PLC**

**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**

\_\_\_\_\_  
Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

\_\_\_\_\_  
Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Κάτοχος 1<sup>ης</sup> Πρόσθετης Κάρτας

\_\_\_\_\_  
Όνοματεπώνυμο/υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Κάτοχος 2<sup>ης</sup> Πρόσθετης Κάρτας

\_\_\_\_\_  
Όνοματεπώνυμο/υπογραφή  
Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Copyright. HSBC Bank plc 12/2010 Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Bank plc.