

Πώς μπορώ να συγκρίνω τις χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων όταν χρησιμοποιώ την κάρτα μου στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ);

Γιατί πρέπει να συγκρίνετε τις χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων

Όταν χρησιμοποιείτε την κάρτα σας σε χώρα εκτός ευρωζώνης εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), μπορεί να επιλέξετε να πληρώσετε σε τοπικό νόμισμα ή σε ΕΥΡΩ. Αν αποφασίσετε να πληρώσετε σε ΕΥΡΩ, θα πληρώσετε τις χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων που προσφέρει ο πάροχος του ΑΤΜ ή του σημείου πώλησης (POS) (π.χ. την εταιρεία που παρέχει τη συσκευή για χρήση κάρτας). Αν επιλέξετε να πληρώσετε σε τοπικό νόμισμα, η μετατροπή θα γίνει από εμάς έναντι χρεώσεων.

Τι σημαίνει αυτό για εσάς

Το νόμισμα στο οποίο επιλέγετε να πληρώσετε θα διαφέρει ανάλογα με το ποσό που χρεώνεστε. Σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), όλα τα μέρη πρέπει να δημοσιεύουν τις χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων τους ως ποσοστά προσαύξησης επί της «συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ» που πρόσφατα εκδόθηκε από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ). Μπορείτε να δείτε τα τρέχοντα ποσοστά προσαύξησης για κάθε νόμισμα του ΕΟΧ, παρακάτω. Μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε για να συγκρίνετε τις τιμές μας με τις δημοσιευμένες τιμές άλλων παρόχων.

Πώς να βρείτε τον καλύτερο τρόπο πληρωμής

Αρχικά, σκεφτείτε εάν κάνετε ανάληψη μέσω ΑΤΜ ή πραγματοποιείτε πληρωμή με κάρτα σε νόμισμα του ΕΟΧ (π.χ. πληρωμή σε κατάστημα ή εστιατόριο). Στη συνέχεια, μεταβείτε στον αντίστοιχο πίνακα, βρείτε το τοπικό νόμισμα και επιλέξτε είτε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα και εάν εκδίδεται από τη VISA ή τη MasterCard. Αυτό μπορείτε να το βρείτε στο μπροστινό μέρος της κάρτας σας.

Όσο μικρότερο το ποσοστό, τόσο μικρότερο είναι το ποσοστό προσαύξησης. Αρνητικό ποσοστό προσαύξησης σημαίνει ότι η τιμή στην οποία αναφερόμαστε είναι μικρότερη από την πιο πρόσφατα δημοσιευμένη συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς του ευρώ της ΕΚΤ.

Σχετικά με τις τιμές μας

Οι παρακάτω πίνακες ενημερώνονται τακτικά χρησιμοποιώντας τις πιο πρόσφατα δημοσιευμένες συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς του ευρώ της ΕΚΤ.

Εάν αποφασίσετε να πληρώσετε σε τοπικό νόμισμα, η μετατροπή νομίσματος της πράξης πληρωμής θα πραγματοποιηθεί με τις τιμές που εφαρμόζει η Visa ή η MasterCard.

Τα ποσοστά προσαύξησης που εμφανίζονται παρακάτω ενδέχεται να διαφέρουν από την πραγματική τελική χρέωση μετατροπής νομισμάτων που εφαρμόζεται στην πληρωμή σας, επειδή:

- Οι τιμές της ΕΚΤ, Visa και Mastercard ενδέχεται να αλλάζουν μεταξύ των ενημερώσεων στους πίνακες.
- Η Visa και η Mastercard μετατρέπουν τις συναλλαγές σε ΕΥΡΩ χρησιμοποιώντας την συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς του ευρώ που ισχύει την ημέρα της επεξεργασίας της συναλλαγής. Αυτή η ημερομηνία επεξεργασίας μπορεί να διαφέρει από την ημέρα που μας ζητάτε να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή. Αυτό σημαίνει ότι το ποσοστό προσαύξησης που πράγματι εφαρμόστηκε μπορεί είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από την τιμή που αναφέρεται στους παρακάτω πίνακες.

Ενδεικτικά ποσοστά (%) προσαύξησης για τη χρήση της κάρτας σας στον ΕΟΧ

Χρησιμοποιώντας ένα ΑΤΜ

	VISA		Mastercard	
	Χρεωστική κάρτα	Πιστωτική κάρτα	Χρεωστική κάρτα	Πιστωτική κάρτα
Βουλγαρικό Λεβ (BGN)	3.00%	4.00%	N/A	4.00%
Κροατικό Κούνα (HRK)	3.71%	4.71%	N/A	4.81%
Τσεχική Κορόνα (CZK)	3.28%	4.29%	N/A	4.23%
Δανική Κορόνα (DKK)	3.02%	4.02%	N/A	4.02%
Ουγγρικό Φιορίνι (HUF)	3.59%	4.60%	N/A	4.81%
Ισλανδική Κορόνα (ISK)	3.56%	4.57%	N/A	4.61%
Ελβετικό φράγκο (CHF)	3.18%	4.18%	N/A	4.19%
Νορβηγική Κορόνα (NOK)	3.32%	4.32%	N/A	4.15%
Πολωνικό Ζλότι (PLN)	3.08%	4.08%	N/A	4.08%
Ρουμανικό Λέι (RON)	3.70%	4.71%	N/A	4.81%
Σουηδική Κορόνα (SEK)	3.23%	4.23%	N/A	4.09%

Πραγματοποίηση αγοράς π.χ. σε κατάστημα ή εστιατόριο

	VISA		Mastercard	
	Χρεωστική κάρτα	Πιστωτική κάρτα	Χρεωστική κάρτα	Πιστωτική κάρτα
Βουλγαρικό Λεβ (BGN)	3.00%	4.00%	N/A	4.00%
Κροατικό Κούνα (HRK)	3.71%	4.71%	N/A	4.81%
Τσεχική Κορόνα (CZK)	3.28%	4.29%	N/A	4.23%
Δανική Κορόνα (DKK)	3.02%	4.02%	N/A	4.02%
Ουγγρικό Φιορίνι (HUF)	3.59%	4.60%	N/A	4.81%
Ισλανδική Κορόνα (ISK)	3.56%	4.57%	N/A	4.61%
Ελβετικό φράγκο (CHF)	3.18%	4.18%	N/A	4.19%
Νορβηγική Κορόνα (NOK)	3.32%	4.32%	N/A	4.15%
Πολωνικό Ζλότι (PLN)	3.08%	4.08%	N/A	4.08%
Ρουμανικό Λέι (RON)	3.70%	4.71%	N/A	4.81%
Σουηδική Κορόνα (SEK)	3.23%	4.23%	N/A	4.09%

How can I compare the currency conversion charges when I use my card in the European Economic Area (EEA)?

Why you should compare the currency conversion charges

When you use your card in the European Economic Area (EEA), you may be able to choose to pay in local currency or in Euro. If you decide to pay in Euro, you'll pay the conversion currency charges offered by the ATM or point of sale (POS) service provider (e.g. the company providing the card machine). If you choose to pay in the local currency, the conversion will be done by us for a fee.

What this means for you

The currency you choose to pay in will vary how much you're charged. Under European Union (EU) Regulation, all parties must publish their currency conversion charges as a percentage mark-up over the "reference rate" last issued by the European Central Bank (ECB). You can see our current mark-ups for each EEA currency below. You can use these to compare our rates with the published rates of other providers.

How to find the best way to pay

First consider whether you're making an ATM withdrawal or making a card payment in an EEA currency (e.g. paying in a shop or restaurant). Then go the relevant table, find the local currency and choose either debit or credit card (you can find this information on the front of your card), and if it's issued by Visa or Mastercard.

The lower the percentage, the lower the mark-up. A minus mark-up means the rate we refer to is lower than the most recently published ECB reference rate.

About our rates

The tables below are updated regularly using the most recently published ECB reference exchange rates.

If you decide to pay in local currency, the conversion of the payment transaction will be done at the rates applied by Visa or Mastercard.

The mark-ups displayed below may differ from the actual currency conversion charge applied to your payment because:

- ECB, Visa and Mastercard rates may change between updates to the tables.
- Visa and Mastercard convert transactions into Euro using the exchange rate applicable on the day the transaction is processed. This processing date may be different to the day on which you ask us to make the payment. This means that the actual percentage mark-up applied could be higher or lower than the rate indicated in the tables below.

Indicative % mark-ups for using your card in the EEA

Using an ATM

	VISA		Mastercard	
	Debit Card	Credit Card	Debit Card	Credit Card
Bulgarian Lev (BGN)	3.00%	4.00%	N/A	4.00%
Croatian Kuna (HRK)	3.71%	4.71%	N/A	4.81%
Czech Korona (CZK)	3.28%	4.29%	N/A	4.23%
Danish Krone (DKK)	3.02%	4.02%	N/A	4.02%
Hungarian Forint (HUF)	3.59%	4.60%	N/A	4.81%
Icelandic Króna (ISK)	3.56%	4.57%	N/A	4.61%
Swiss Franc (CHF)	3.18%	4.18%	N/A	4.19%
Norwegian Krone (NOK)	3.32%	4.32%	N/A	4.15%
Polish Zloty (PLN)	3.08%	4.08%	N/A	4.08%
Romanian Lei (RON)	3.70%	4.71%	N/A	4.81%
Swedish Krona (SEK)	3.23%	4.23%	N/A	4.09%

Making a purchase e.g. in a shop or restaurant

	VISA		Mastercard	
	Debit Card	Credit Card	Debit Card	Credit Card
Bulgarian Lev (BGN)	3.00%	4.00%	N/A	4.00%
Croatian Kuna (HRK)	3.71%	4.71%	N/A	4.81%
Czech Korona (CZK)	3.28%	4.29%	N/A	4.23%
Danish Krone (DKK)	3.02%	4.02%	N/A	4.02%
Hungarian Forint (HUF)	3.59%	4.60%	N/A	4.81%
Icelandic Króna (ISK)	3.56%	4.57%	N/A	4.61%
Swiss Franc (CHF)	3.18%	4.18%	N/A	4.19%
Norwegian Krone (NOK)	3.32%	4.32%	N/A	4.15%
Polish Zloty (PLN)	3.08%	4.08%	N/A	4.08%
Romanian Lei (RON)	3.70%	4.71%	N/A	4.81%
Swedish Krona (SEK)	3.23%	4.23%	N/A	4.09%