



Όροι και Προϋποθέσεις της Χρεωστικής Κάρτας Ctrl

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΙΤΗΣΗΣ – ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

Ο αιτών (ο Αιτών) με την παρούσα αίτηση ανοίγματος λογαριασμού Ctrl αιτείται ταυτόχρονα τη χορήγηση χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC (η Κάρτα) με τον οποίο και μόνον θα συνδέεται η Κάρτα, δηλώνει, αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

1. Οι παρόντες όροι της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού Ctrl και ταυτόχρονης χορήγησης χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC και οι ειδικοί όροι της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού και χορήγησης και χρήσης της χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC, όπως ακολουθούν αποτελούν ενιαίο σύνολο και αναπόσπαστο μέρος των γενικών όρων συναλλαγών για ιδιώτες καθώς και των ειδικών όρων σύμβασης της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC, όπως εκάστοτε ισχύουν ενώ υπερισχύουν των αντίστοιχων όρων χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας και χρήσης λογαριασμού όπως αναφέρονται στο αντίστοιχο τμήμα των γενικών όρων συναλλαγών για ιδιώτες, όπως εκάστοτε ισχύει καθώς ο συγκεκριμένος λογαριασμός και η συγκεκριμένη χρεωστική κάρτα εξυπηρετούν συγκεκριμένο σκοπό για διενέργεια συναλλαγών μέσω διαδικτύου ή/και τηλεφώνου.

Η συγκεκριμένη χρεωστική κάρτα διαφοροποιείται από το σκοπό οποιουδήποτε άλλου λογαριασμού καθώς και της χρήσης χρεωστικής κάρτας που έχει τυχόν ή θα αποκτήσει ο αιτών το άνοιγμα λογαριασμού Ctrl και την ταυτόχρονη χορήγηση χρεωστικής κάρτας που θα συνδέεται μόνον με το συγκεκριμένο λογαριασμό. Επιπλέον, οι παρόντες όροι της αίτησης και οι ειδικοί όροι της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού και χορήγησης και χρήσης της χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC θα υπερισχύουν των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες, ως προς τα αναφερόμενα στον κατωτέρω όρο 8 της παρούσας αίτησης όσον αφορά στο Λογαριασμό και στις σχετικές πράξεις πληρωμών που σχετίζονται με το Λογαριασμό.

Επίσης, συνιστούν αναπόσπαστο μέρος των ειδικών όρων συναλλαγών της σύμβασης για την υπηρεσία Internet Banking από την HSBC, του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας. Ακόμη, στον πίνακα αυτόν εμφανίζονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών καθώς και των πινάκων οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως εκάστοτε ισχύουν και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και HSBC Internet Banking.

2. Η αίτηση υποβάλλεται είτε μέσω της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC δια της επιλογής άνοιγμα λογαριασμού και ταυτόχρονης χορήγησης χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC, είτε σε κατάσταση της Τράπεζας, είτε κατά τρόπο που τυχόν η Τράπεζα στο μέλλον υποδείξει στον εκάστοτε Αιτούντα.

3. Η Τράπεζα θα προβαίνει κατόπιν αιτήσεως του Αιτούντος στο άνοιγμα του αιτούμενου σε ΕΥΡΩ ατομικού μη έντοκου λογαριασμού (Λογαριασμός), προκειμένου μόνον αυτός ο λογαριασμός να συνδεθεί με την Κάρτα την οποία αιτείται με την παρούσα υπό την προϋπόθεση ότι θα διαπιστωθεί ότι ο Αιτών είναι ενεργός συνδρομητής της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC και πληροί όλες τις λοιπές απαραίτητες προϋποθέσεις που εκάστοτε η Τράπεζα ορίζει.

4. Ο Αιτών μέσω του μενού "Κέντρο Επικοινωνίας" και της επιλογής "Αποστολή μηνύματος" της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC θα ορίζει (αυξάνοντας ή μειώνοντας) κάθε φορά το όριο συναλλαγών της Κάρτας σε ημερήσια βάση πάντοτε στα πλαίσια του ανώτερου ορίου συναλλαγών που εκάστοτε ορίζει η Τράπεζα και θα του γνωστοποιείται μέσω των αποσπασμάτων λογαριασμού ή/και με κάθε πρόσφορο μέσο.

5. Ο Αιτών δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές μέσω μεταφορών πίστωσης, εμβασμάτων, μεταφορές σε ATM, καταστημάτων, της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC ή της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και θα ευθύνεται καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Κάρτας για την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου ποσού που θα καλύπτει πάντοτε τις συναλλαγές μέσω της Κάρτας μέχρι εκάστοτε ορισθέντος ημερήσιου ορίου συναλλαγών της

Κάρτας πάντοτε υπολογιζομένων και λαμβανομένων υπόψη σωρρευτικά τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί αλλά δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στο Λογαριασμό, των υπό εκτέλεση και εκκαθάριση συναλλαγών, των εκάστοτε και πάσης φύσεως εξόδων για τις αντίστοιχες συναλλαγές συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων που προκύπτουν από τυχόν συναλλαγματικές ισοτιμίες και των εξόδων έκδοσης και κυρίως ότι η Τράπεζα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής (που σημαίνει ότι το ποσό αυτό δεν καθίσταται πλέον διαθέσιμο) έως τη στιγμή της εκκαθάρισης.

Στις τιμές που ορίζει η Visa προστίθενται οι γενόμενες σχετικές χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων, για τη χρεωστική κάρτα, ανερχόμενες σήμερα σε 3%.

Από 19 Απριλίου 2020, ο Πελάτης δύναται να διαπιστώσει πώς το κόστος των συναλλαγών του με χρήση καρτών, εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ή ΕΟΧ, εφόσον ισχύει) συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr/cbpr

6. Το σώμα της Κάρτας θα αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση που έχει ο Αιτών υποδείξει στην αίτηση, με ευθύνη του Αιτούντος, και απενεργοποιημένη ενώ ο Αιτών θα αιτείται ενεργοποίησης της Κάρτας είτε αποστέλλοντας το αντίστοιχο μήνυμα μέσω του μενού "Κέντρο Επικοινωνίας" και της επιλογής "Αποστολή μηνύματος" της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC είτε μέσω καταστήματος και η Κάρτα θα είναι διαθέσιμη προς χρήση για διενέργεια συναλλαγών τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία αίτησης ενεργοποίησης. Επίσης, ο Αιτών μπορεί να αιτείται απενεργοποίησης της Κάρτας είτε αποστέλλοντας το αντίστοιχο μήνυμα μέσω του μενού "Κέντρο Επικοινωνίας" και της επιλογής "Αποστολή μηνύματος" της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC είτε μέσω καταστήματος και αυτό το αίτημα θα συνεπάγεται και το κλείσιμο του Λογαριασμού. Η αίτηση ακύρωσης/απενεργοποίησης της Κάρτας δεν απαλλάσσει τον Αιτούντα από την ταυτόχρονη υποχρέωση του, περί δήλωσης τυχόν απώλειας ή κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας προς την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των ειδικών όρων ανοίγματος λογαριασμού και χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας Ctrl και διαμέσου άλλων καναλιών επικοινωνίας της απώλειας ή κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της.

7. Ο Αιτών δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση αιτήματος κλεισίματος του Λογαριασμού είτε από τον Αιτούντα είτε σε περίπτωση κλεισίματος του Λογαριασμού από την Τράπεζα για οποιοδήποτε λόγο, η Κάρτα θα ακυρώνεται και θα απενεργοποιείται άμεσα.

8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν θα του χορηγείται προσωπικός αριθμός αναγνώρισης (PIN) για τη συγκεκριμένη Κάρτα διότι η εν λόγω Κάρτα δεν θα διαθέτει PIN, οπότε η Κάρτα δεν θα δύναται να χρησιμοποιείται σε ΑΤΜ ή για συναλλαγές που απαιτούν τη χορήγηση PIN. Ο Αιτών προκειμένου να μπορεί να προβαίνει σε συναλλαγή με την Κάρτα θα χρησιμοποιεί συνδυαστικά τον αριθμό της Κάρτας, την ημερομηνία λήξης της καθώς και τον κωδικό ασφαλείας της (CVV2).

9. Ο Λογαριασμός δεν θα θεωρείται και δεν θα συνδέεται ως λογαριασμός εξυπηρέτησης τυχόν δανείου ή οποιαδήποτε είδους χρηματοδότηση που έχει ή θα χορηγηθεί από την Τράπεζα ή για την εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής συνδέεται με άλλο λογαριασμό του Αιτούντος. Επίσης, ο Αιτών δηλώνει ότι (α) δεν θα αιτείται χορήγησης βιβλιαρίου (block) επιταγών και η Τράπεζα δεν θα εκδίδει βιβλιάριο (block) επιταγών οι οποίες θα σύρονται στο συγκεκριμένο Λογαριασμό, (β) δεν θα προβαίνει σε σχέση με το συγκεκριμένο Λογαριασμό σε (i) ανάθεση άμεσων χρεώσεων που συνδέονται με το συγκεκριμένο Λογαριασμό, (ii) εντολές πληρωμών ή (iii) εντολές επενδύσεων κάθε τύπου.

10. Η διάρκεια ισχύος του πλαστικού της αιτούμενης χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC θα είναι πέντε (5) ετών με δυνατότητα ανανέωσης αυτής κάθε πέντε (5) έτη μετά από έγκριση της Τράπεζας. Η Κάρτα ισχύει σε κάθε περίπτωση, για όσο χρονικό διάστημα είναι ο Λογαριασμός ενεργός σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της Τράπεζας ή/και την εκάστοτε επιλογή του Αιτούντος.

11. Ο Αιτών αναγνωρίζει ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης λογαριασμού και της χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας που εμπεριέχονται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες που έχει ήδη ή που θα αποκτήσει τυχόν παράλληλα με την παρούσα

αιτούμενη χρεωστική κάρτα και το άνοιγμα συνδεδεμένου λογαριασμού, θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται ανεξάρτητα από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας αίτησης, της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού και των ειδικών όρων σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού και χορήγησης και χρήσης της χρεωστικής κάρτας Ctrl που εξυπηρετεί συγκεκριμένο σκοπό. Κατά τα λοιπά ισχύουν και εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών για Ιδιώτες καθώς και οι ειδικοί όροι υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC, όπως εκάστοτε ισχύουν σύμφωνα με τα προαναφερόμενα στον όρο 1 της παρούσας.

12. Ο Αιτών δηλώνει με την παρούσα υπεύθυνα την αλήθεια και την ακρίβεια των συμπληρωμένων στοιχείων και τη γνησιότητα και ακρίβεια των δικαιολογητικών που προσκόμισε ή θα προσκομίσει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι της Τράπεζας να γνωστοποιεί έγκαιρα και εγγράφως κάθε μεταβολή των στοιχείων του και της ταχυδρομικής και της ηλεκτρονικής διεύθυνσης λήψης αλληλογραφίας/ενημέρωσης. Επίσης, δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί πλήρως και με σαφήνεια για τις προϋποθέσεις και τους όρους χορήγησης και χρήσης της συγκεκριμένης χρεωστικής κάρτας και της σύνδεσης αυτής με συγκεκριμένο λογαριασμό και ότι η υποβολή της παρούσας αίτησης δεν δεσμεύει την Τράπεζα.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ Ctrl ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ Ctrl ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC

Μεταξύ της Τράπεζας και του αιτούντος (για τους σκοπούς των παρόντων όρων αναφερομένου ως Πελάτης) το άνοιγμα λογαριασμού Ctrl και ταυτόχρονης χορήγησης της συνδεδεμένης με συγκεκριμένο λογαριασμό χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC (Κάρτα) κατά τον χρόνο υποβολής της αιτήσεως.

1. Συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

Οι παρόντες ειδικοί όροι συνιστούν ενιαίο σύνολο και αναπόσπαστο μέρος των όρων της ανωτέρω αίτησης ανοίγματος λογαριασμού και ταυτόχρονης χορήγησης και χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τα αναφερόμενα και συμφωνηθέντα στον όρο 1 της ανωτέρω αίτησης. Με τους παρόντες ειδικούς όρους της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού και χορήγησης και χρήσης Κάρτας η Τράπεζα συμφωνεί, κατόπιν της αίτησης του Πελάτη ανοίγματος λογαριασμού και ταυτόχρονης χορήγησης Κάρτας να ανοιχτεί ατομικός λογαριασμός στο όνομα του Πελάτη και να χορηγήσει στον Πελάτη την Κάρτα σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι συμφωνούνται ρητά και συνομολογούνται από τον Πελάτη ως κύριοι και ουσιώδεις.

Η Κάρτα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα αγορών μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου σε αναγνωρισμένα σημεία πώλησης μέσω της χρεωστικής κάρτας Ctrl σε όλο τον κόσμο με τη δυνατότητα σύνδεσης με έναν λογαριασμό σε ΕΥΡΩ (στο εξής Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός) 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα. Headi ng

2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

2.1 Η Κάρτα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και η χρήση της είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η εκ μέρους του Πελάτη μεταβίβαση, παραχώρηση ή χρήση της από κάθε τρίτο πρόσωπο και πρέπει να επιστραφεί αμέσως σε περίπτωση που ζητηθεί από οποιονδήποτε λειτουργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας.

2.2 Η Κάρτα θα αποστέλλεται ταχυδρομικά απενεργοποιημένη κάθε φορά (έκδοση, επανέκδοση, ανανέωση) στη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας/ενημέρωσης του Πελάτη που αναφέρεται στην αίτηση. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο καθώς και τα έξοδα της αποστολής σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει ακριβή διεύθυνση αποστολής της Κάρτας ή τυχόν μεταβολές αυτής.

2.3 Όπως προαναφέρθηκε και στους όρους της αίτησης, ο Πελάτης δεν θα παραλαμβάνει ειδικά σφραγισμένο φάκελο με τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης της Κάρτας (το PIN Κάρτας). Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, ενεργοποιείται από τον Πελάτη σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας και συγκεκριμένα αποστέλλοντας το αντίστοιχο μήνυμα μέσω του μενού της "Κέντρο Επικοινωνίας" και επιλογή "Αποστολή

μηνύματος" της υπηρεσίας Internet Banking από την HSBC ή μέσω καταστήματος και η Κάρτα θα είναι διαθέσιμη προς χρήση για διενέργεια συναλλαγών τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία αίτησης ενεργοποίησης. Συμφωνείται ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξουσιοδότησης και χορήγησης εντολής για συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη και συγκεκριμένα εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας με κωδικό ασφαλείας για συναλλαγές με τηλέφωνο και διαδίκτυο ή από σύστημα ασφαλείας και εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και υπογραφής του Πελάτη εάν οι άλλου τύπου εξουσιοδοτήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν υποστηρίζονται. Προς τούτο, περαιτέρω απαιτήσεις σχετικά τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελάτη που θα διαμορφωθεί από την Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών πληρωμών ενδέχεται να προκύψουν. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες ειδικούς όρους και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του ή ακόμη και της διεύθυνσης λήψης των εκκαθαριστικών σημειωμάτων (λογαριασμών).

2.4 Ο Πελάτης υποχρεούται, να υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στον ειδικό επάνω στο σώμα της Κάρτας χώρο, προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, για τη νόμιμη χρήση της και την ακριβή τήρηση των ειδικών όρων της παρούσας σύμβασης. Απαγορεύεται η χρήση της από τρίτους ενώ η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη, αν η Κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει στοιχεία της Κάρτας ιδίως εφόσον ο Πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τέτοια μη εγκεκριμένη χρήση στην Τράπεζα κατά τον συμφωνηθέντα στην παρούσα τρόπο.

2.5 Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλεί η Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κάρτας, υποχρεούται να συμμορφωθεί αμέσως.

2.6 Η ισχύς του σώματος της Κάρτας, θα είναι αρχικά για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσης της Κάρτας και μετά θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε πέντε (5) έτη μετά από έγκριση της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα, εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της. Η εκάστοτε Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η παρούσα σύμβαση λυθεί, μετά τη λήξη διάρκειας ισχύος της ή εφόσον έχει δηλωθεί απολεσθείσα ή κλαπείσα ή έχει ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της για οποιοδήποτε λόγο.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ – ΑΠΩΛΕΙΑ/ΚΛΟΠΗ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται: (α) να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας που επιτρέπει τη χρήση της και (β) να ειδοποιεί αμεληττί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας, υποχρέωση από την οποία δεν απαλλάσσεται σε περίπτωση που υποβάλει αίτηση ακύρωσης/απενεργοποίησης της Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

3.2 Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί από την Τράπεζα μόνον εάν ο Πελάτης ειδοποίησε αμεληττί αυτήν μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βασίμως αμφισβητήθηκε μη εγκεκριμένη πράξη, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και εφόσον συντρέχει περίπτωση να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη

εγκεκριμένη πράξη πληρωμής κατά τα συμφωνηθέντα και αποδεχθέντα στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

3.3 Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω ο Πελάτης ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ 50,00 για τις ζημίες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθείσας ή κλαπείσας ή υπεξαιρεθείσας Κάρτας. Τέτοια ευθύνη δεν θα εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου (α) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας δεν έχει διαπιστωθεί από τον Πελάτη ως πληρωτή πριν από τη διενέργεια της πράξης πληρωμής, με εξαίρεση την περίπτωση όπου ο Πελάτης ως πληρωτής ενήργησε δόλια ή (β) η απώλεια που προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή καταστήματος της Τράπεζας ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ή ως φορέας στον οποίο η Τράπεζα έχει αναθέσει δραστηριότητες της. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Πελάτης ενέργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του (δεν χρησιμοποιήσει την κάρτα σύμφωνα με τους όρους και που διέπουν την έκδοση και χρήση της και δεν ειδοποίησε αμελλητί την Τράπεζα ή το φορέα που αυτή ορίζει μόλις υπέπεσε στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της) από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανωτέρω.

3.4 Από το χρόνο της γνωστοποίησης στην Τράπεζα ο Πελάτης δεν φέρει πλέον ευθύνη για τις ζημίες από την απώλεια ή την κλοπή ή την υπεξαίρεση της Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενεργήσει με δόλο. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία του Πελάτη η οποία προήλθε από κλοπή ή απώλεια της Κάρτας πριν από τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη στην αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με την παρούσα σύμβαση να καταγράφει σε μαγνητικό μέσο την τηλεφωνική δήλωση του Πελάτη περί απώλειας ή κλοπής της ή άλλου θέματος.

3.5 Επανεκδοση της Κάρτας, θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τήρησης των ειδικών όρων της παρούσας σύμβασης αμέσως μετά τη δήλωση απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη, η οποία θα αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας ή απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας, εκτός εάν η ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανεκδοση της Κάρτας.

4. ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

4.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει πράξη πληρωμής με κωδικό/κωδικούς ασφαλείας [security code(s)] για συναλλαγές μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου ή χρησιμοποιώντας Ασφαλές Σύστημα ή με συνδυασμένη χρήση Κάρτας και υπογραφής σε περίπτωση που οποιαδήποτε άλλη επιλογή εξουσιοδότησης δεν είναι διαθέσιμη συμφωνείται ότι είναι αποκλειστική απόδειξη ότι η πράξη πληρωμής έχει πράγματι εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη. Η συνδυασμένη εφαρμογή των στοιχείων της Κάρτας του Πελάτη προσδιορίζουν την ταυτότητα του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν και εξομοιώνονται τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που επιφέρει η ιδιόχειρη υπογραφή του για τη χορήγηση εντολών συναλλαγών. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση των προσωπικών του κωδικών ή/και στοιχείων της Κάρτας του Πελάτη προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης της ανταπόδειξης. Ο Πελάτης επίσης αναγνωρίζει ότι περαιτέρω απαιτήσεις σχετικά τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελάτη που θα διαμορφωθεί από την Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών πληρωμών ενδέχεται να προκύψουν.

4.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τις συναλλαγές σε σχέση με την Κάρτα ως μέσο πληρωμών, η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας οριακά χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων εργασιών (cut-off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών, το χρόνο εκτέλεσης καθώς και χρονικά σημεία που σχετίζονται με μετατροπή νομίσματος και καθορίζονται και διαπιστώνονται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της

Τράπεζας, καθώς και στην υπηρεσία HSBC Internet Banking για τους συνδρομητές αυτής πέραν των οποίων κάθε ληφθείσα εντολή θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

4.3 Ο Πελάτης, με την Κάρτα θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της VISA και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της VISA, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής “Επιχειρήσεις/Επιχείρηση”) μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό της εκάστοτε συναλλαγής θα ολοκληρώνεται κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον διεθνή οργανισμό VISA, οπότε και θα αποστέλλεται στην Τράπεζα σχετική ενημέρωση για την αντίστοιχη τελική χρέωση του λογαριασμού και με την αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία κατά το χρόνο χρέωσης του λογαριασμού του Πελάτη. Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στο εξωτερικό. Ο Πελάτης δύναται να προβαίνει σε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών και σε άλλα νομίματα ανάλογα με τη χώρα στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.

4.4 Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα με Επιχείρηση εξ αποστάσεως ο Πελάτης με τους παρόντες χορηγεί στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί για λογαριασμό του ιδίου και να χρεώσει το συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό της συναλλαγής και όλα τα έξοδα που θα προκύψουν σε σχέση με τη συναλλαγή που διενεργεί μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου (ακόμη και εάν αυτός καταστεί χρεωστικός) συμπεριλαμβανομένων και εξόδων συναλλαγματικής ισοτιμίας και να εξοφληθεί αντίστοιχα η Επιχείρηση στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας και των εκάστοτε συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη για συναλλαγές από απόσταση.

4.5 Ο Πελάτης θα ευθύνεται καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Κάρτας για την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου ποσού που θα καλύπτει πάντοτε τις συναλλαγές μέσω της Κάρτας μέχρι εκάστοτε ορισθέντος ημερήσιου ορίου συναλλαγών της Κάρτας πάντοτε υπολογιζομένων και λαμβανομένων υπόψη σωρευτικά τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί αλλά δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στο Λογαριασμό, των υπό εκτέλεση και εκκαθάριση συναλλαγών, των εκάστοτε και πάσης φύσεως εξόδων για τις αντίστοιχες συναλλαγές συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων που προκύπτουν από τυχόν συναλλαγματικές ισοτιμίες και των εξόδων έκδοσης και κυρίως ότι η Τράπεζα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής (που σημαίνει ότι το ποσό αυτό δεν καθίσταται πλέον διαθέσιμο) έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ATM χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τη Visa, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Επομένως το ποσό το οποίο θα δεσμεύεται μέχρι την εκκαθάριση και τελική χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη, θα συμπεριλαμβάνει και καλύπτει τόσο το ποσό της συναλλαγής όσο και το ανωτέρω ποσοστό κάλυψης τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς, ενώ το ποσό που τελικά θα χρεώνεται στο λογαριασμό του Πελάτη μετά την εκκαθάριση θα συνίσταται στο ποσό της συναλλαγής διαμορφωμένο δυνάμει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που έχει καθοριστεί από τη Visa. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να συναλλαγεί από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναγνωρίζει ότι αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο χορήγησης των σχετικών εντολών.

Από 19 Απριλίου 2020, ο Πελάτης δύναται να διαπιστώσει πώς το κόστος των συναλλαγών του με χρήση καρτών, εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ή ΕΟΧ, εφόσον ισχύει) συγκρίνεται με τις

συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr/cbpr

Για τυχόν αθέτηση των συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης συναλλάγει από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο.

4.6 Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν τραπεζικό λογαριασμό σε ΕΥΡΩ που τηρείται στην Τράπεζα (Συνδεδεμένος Λογαριασμός) προκειμένου να διενεργεί συναλλαγές μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου, όλο το 24ωρο, στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, με τη χρήση της Κάρτας. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας προς αποκλεισμό της χρήσης της Κάρτας ή/και της πρόσβασης τρίτων προσώπων στο Συνδεδεμένο Τραπεζικό Λογαριασμό. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού εάν η Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία τα στοιχεία της Κάρτας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στο Συνδεδεμένο Τραπεζικό Λογαριασμό.

4.7 Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι έχει δικαίωμα συναλλαγών μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου κατά τη διάρκεια όλου του 24ωρου, μόνο εφόσον ο Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός έχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, το ύψος του οποίου οφείλει να γνωρίζει. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό η Τράπεζα, θα υπολογίζει σωρρευτικά τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί αλλά δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στο Λογαριασμό, αυτών που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν, των υπό εκτέλεση και εκκαθάριση συναλλαγών, των εκάστοτε και πάσης φύσεως εξόδων για τις αντίστοιχες συναλλαγές συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων που προκύπτουν από τυχόν συναλλαγματικές ισοτιμίες και των εξόδων έκδοσης.

4.8 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη, εκτός εάν αυτή είναι αποτέλεσμα δόλου ή αμέλειας των υπαλλήλων της.

4.9 Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την Κάρτα τραπεζικές υπηρεσίες όλο το 24ωρο και δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη εάν δεν λειτουργούν τα κανάλια διενέργειας συναλλαγών μέσω Κάρτας που οφείλονται σε διάφορους λόγους, όπως π.χ. τεχνικούς συντήρησης, ανωτέρας βίας ή απόφασή της που μπορεί να ληφθεί χωρίς προειδοποίηση του Πελάτη.

4.10 Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει ή συμπληρώσει τους ειδικούς όρους της παρούσας σύμβασης ειδοποιώντας εγγράφως τον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ότι η Τράπεζα θα θεωρεί ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εάν δεν γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα ότι δεν τις αποδέχεται πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές βασίζονται στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί και που είναι διαθέσιμες στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και τις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Internet Banking. Σε περίπτωση αντίρρησης της του Πελάτη ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η αντίρρηση του συνεπάγεται την εκ μέρους του καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

5. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ (ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ)

5.1 Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση όπως ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύει σήμερα και σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες όσον αφορά στην ηλεκτρονική λήψη εκκαθαριστικού σημειώματος/ενημέρωσης [στο εξής "Λογαριασμός/Λογαριασμοί" ή Ενημέρωση (Advices)] σχετικά με τις συναλλαγές μέσω της Κάρτας στην τελευταία δηλωθείσα από τον Πελάτη ηλεκτρονική διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας. Στο Λογαριασμό θα αναγράφονται, όλες οι χρεώσεις και συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας και κάθε πληροφορία όπως αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία. Επίσης θα αναγράφεται μεταξύ άλλων η ημερομηνία και η περιγραφή κάθε συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί, χρεώσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στο

διάστημα που καλύπτει ο Λογαριασμός, όπως και η εκάστοτε συναλλαγματική ισοτιμία που έλαβε χώρα σε περίπτωση μετατροπής νομισμάτων για συναλλαγή πληρωμής. Συναλλαγές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί, αλλά δεν αναγράφονται στο Λογαριασμό, θα εμφανιστούν στον επόμενο Λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν λάβει Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο οι υποχρεώσεις της εξακολουθούν να υφίστανται έναντι της Τράπεζας και θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σχετικά με τη λήψη του Λογαριασμού. Ο Πελάτης θα πρέπει να μελετά προσεκτικά και σε τακτή βάση όλους τους Λογαριασμούς ή κινήσεις λογαριασμών του και να δηλώνει στην Τράπεζα άμεσα την αντίρρηση του επ' αυτών ιδίως εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρούσα, όπως εκάστοτε ισχύει σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει ή ανταποδείξει άμεσα, εγγράφως και αιτιολογημένα το περιεχόμενο του Λογαριασμού στον οποίο θα υπάρχει υπόμνηση προς τούτο. Η Τράπεζα ήδη δηλώνει ότι σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βασίμως, αμφισβητήθηκε συναλλαγή ή συναλλαγές θα αντιλογίσει τα καταβληθέντα ποσά κατά τα συμφωνηθέντα και αποδεχθέντα στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

5.2 Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης από τη Visa και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Στις τιμές που ορίζει η Visa προστίθενται οι γενόμενες σχετικές δαπάνες ανερχόμενες σε 3%. Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τη Visa, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Επομένως το ποσό το οποίο θα δεσμεύεται μέχρι την εκκαθάριση και τελική χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη θα συμπεριλαμβάνει και καλύπτει τόσο το ποσό της συναλλαγής όσο και το ανωτέρω ποσοστό κάλυψης τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς, ενώ το ποσό που τελικά θα χρεώνεται στο λογαριασμό του Πελάτη μετά την εκκαθάριση θα συνίσταται στο ποσό της συναλλαγής διαμορφωμένο δυνάμει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που έχει καθοριστεί από τη Visa κατά και για την εκκαθάριση αυτής σε ΕΥΡΩ σύμφωνα με ηλεκτρονικό μηχανισμό που χρησιμοποιεί και τον οποίο ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται από την ιστοσελίδα του οργανισμού και δυνάμει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που μεταγενέστερα έχει εφαρμόσει η Τράπεζα κατά το χρόνο χρέωσης του λογαριασμού του Πελάτη σύμφωνα με την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη Visa και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και της ημερομηνίας εκκαθάρισης και της ημερομηνίας που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των κατωτέρω επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών ξεχωριστά.

Από 19 Απριλίου 2020, ο Πελάτης δύναται να διαπιστώσει πώς το κόστος των συναλλαγών του με χρήση καρτών, εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ή ΕΟΧ, εφόσον ισχύει) συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr/cbpr

5.3 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων και του Πελάτη σχετικά με τις μεταξύ τους συναλλαγές. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό του ΕΥΡΩ, η ισοτιμία καθορίζεται από τις εμπλεκόμενες τράπεζες και οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της

συναλλαγής. Ο Πελάτης αποδέχεται τον τρόπο υπολογισμού της ισοτιμίας και δεν έχουν δικαίωμα αμφισβήτησης.

6. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα σύμβαση για το συμψηφισμό των απαιτήσεων της από τη χρήση της κάρτας προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη από οπουδήποτε και αν προέρχεται, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή και σύμφωνα με τον όρο 3.2 του Τμήματος Ι των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες, όπως εκάστοτε ισχύουν.

7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

7.1 Η διάρκεια ισχύος της χρήσης κάρτας παραμένει μέχρι τη λήξη αυτής. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να λήξει την παρούσα με έγγραφη γνωστοποίηση στην Τράπεζα τουλάχιστον ενός μηνός, οπότε επιστρέφει ακυρωμένη την Κάρτα και εξοφλεί κάθε οφειλή από την Κάρτα, ενδεικτικά των τυχόν συνδρομών και εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας ενός μηνός την ακύρωση της Κάρτας, χωρίς επιβάρυνση, αφού επιστραφεί κατεστραμμένο το σώμα της Κάρτας.

7.2 Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε να μειώσει το ημερήσιο όριο της Κάρτας ή να αναστείλει ή ακυρώσει την Κάρτα ή να αρνηθεί την έκδοση, ή επανέκδοση ή αντικατάσταση οποιασδήποτε Κάρτας ή να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και παρεπόμενα τη σύμβαση πλαίσιο και όλες τις επιμέρους τραπεζικές συμβάσεις και να ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη, οποτεδήποτε συντρέχει σπουδαίος λόγος και ενδεικτικά εάν διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε στοιχεία ή δήλωση ή εγγύηση του Πελάτη σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητας του ή/και με την οικονομική του κατάσταση ή/και με τη δικαιοπρακτική του ικανότητα μεταβλήθηκαν ή είναι ή κατέστησαν αναληθή ή ανακριβή καθ' οιονδήποτε τρόπο, τυχόν ζημιές ή κίνδυνοι ζημιών στα κεφάλαια του Πελάτη ή η παράβαση των παρόντων όρων ή των Γενικών Όρων Συναλλαγών ή παράβαση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από τους παρόντες όρους ή τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών ή οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή με την επέλευση οποιουδήποτε λόγου έχει συμφωνηθεί ως λόγος καταγγελίας στους παρόντες όρους ή τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών ή σε οποιαδήποτε άλλη συναλλακτική σχέση ή σύμβαση του Πελάτη ή παράβαση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή η αδυναμία συμμόρφωσης της Τράπεζας στη νομοθεσία, ή έχει διαπραχθεί ή υπάρχουν υπόνοιες απάτης που αφορά σε λογαριασμούς του Πελάτη ή σε συναλλαγές του Πελάτη ή υπάρχουν υπόνοιες για διάπραξη ύποπτης συναλλαγής ή αδικήματος σε σχέση με το λογαριασμό του ή δεν έχει εκπληρώσει υποχρεώσεις του σε σχέση με διαδικασίες νομιμοποίησης εξόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών και ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει κάθε απαίτηση της Τράπεζας από οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης ή ακύρωσης της Κάρτας, ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από κάθε χρήση της, να την καταστρέψει και να την επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη ειδοποίηση δύο μηνών. Η παρούσα καταγγέλλεται αυτόματα και σε περίπτωση που ο Πελάτης προβάλλει αντιρρήσεις σε τροποποιήσεις των Γενικών Όρων Συναλλαγών ή της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας.

7.3 Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, προς και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση προς παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη στον οποίο και επιρρίπτονται και ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει με αυτά το λογαριασμό που συνδέεται με την εν λόγω χρεωστική κάρτα ή οποιοδήποτε λογαριασμό τηρεί στην Τράπεζα (ανεξαρτήτως νομίσματος) ή/και προβαίνοντας σε πρόωρη λήξη τυχόν προθεσμιακής κατάθεσης, μετατρέποντας οποιοδήποτε νόμισμα σε ΕΥΡΩ με

βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημέρα μετατροπής. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής προς μέχρι την ημερομηνία προς πλήρους εξόφλησής προς. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων και των εγγράφων προς αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη προς έχει ορισθεί στην αίτηση για το άνοιγμα λογαριασμού και στη χορήγηση προς Κάρτας και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚπολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. προς 17.7.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών» ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά προς δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα προς διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.

8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Κάθε ενημέρωση της Τράπεζας που αφορά στον Πελάτη πέραν των ανωτέρω συμφωνηθέντων για τα εκκαθαριστικά σημειώματα θα απευθύνεται/αποστέλλεται στον Πελάτη στην ταχυδρομική διεύθυνση ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη που έχει τελευταία δηλωθεί στην Τράπεζα. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημά στην Τράπεζα στη διεύθυνση και στους αριθμούς τηλεφώνων που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων ή/και των εκάστοτε Λογαριασμών.

9. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

10. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί ή μεταβιβάζει σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση καθώς και από κάθε άλλη παρεπόμενη της παρούσας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τους οποίους όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Η Τράπεζα, μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους ειδικούς όρους της παρούσας σύμβασης, με ταυτόχρονη γραπτή ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση δύο μηνών, η οποία μπορεί να γίνεται με απλό ταχυδρομείο ή μέσω Λογαριασμού. Οι νέοι όροι θα ισχύουν με έναρξη εφαρμογής σε δύο μήνες από την ειδοποίηση. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δύο μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους δηλώνει ότι τεκμαίρεται ότι έχει αποδεχθεί ρητά και ανεπιφύλακτα

τη αντίστοιχη συμπλήρωση ή τροποποίηση. Σε περίπτωση που προβάλλει αντιρρήσεις τότε θεωρείται καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

12. ΔΙΕΠΟΝ ΔΙΚΑΙΟ – ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε μελλοντικής διαφοράς, η οποία αναφέρεται στην κατάρτιση ή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας οι συμβαλλόμενοι συνομολογούν ότι αρμόδια κατά τόπο είναι τα καθύλη αρμόδια δικαστήρια του Δήμου και Νομού που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού και αίτησης χορήγησης χρεωστικής κάρτας Ctrl καθώς και οι παρόντες όροι της σύμβασης υπερισχύουν (α) των αντίστοιχων όρων του τμήματος των γενικών όρων συναλλαγών για ιδιώτες που αφορούν στο άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμού και τη χορήγηση και χρήση χρεωστικής κάρτας καθώς και στα αντίστοιχα σημεία που αναφέρονται και διέπονται από τον όρο 8 της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού και χορήγησης της συνδεδεμένης με αυτόν χρεωστικής κάρτας Ctrl από την HSBC που εξυπηρετεί συγκεκριμένο και αποκλειστικό σκοπό ενώ αποτελούν ενιαίο σύνολο και αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Copyright HSBC Continental Europe, Greece 2020. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe, Greece.