

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)  
(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

## **1. Εισαγωγή**

Ο SEPA είναι ο ενιαίος χώρος πληρωμών σε ευρώ, ο οποίος περιλαμβάνει 34 χώρες - το σύνολο των 34 χωρών - όλων των 28 κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τρεις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, την Ελβετία, το Μονακό και το Σαν Μαρίνο (μη συμπεριλαμβανομένων των Νήσων της Μάγχης και της Νήσου Μαν).

Τα συστήματα άμεσων χρεώσεων SEPA επιτρέπουν την είσπραξη χρηματικών ποσών στις 34 χώρες του SEPA. Τα συστήματα άμεσων χρεώσεων SEPA έχουν αντικαταστήσει τα προηγούμενα εθνικά συστήματα αυτόματων χρεώσεων στις χώρες της ευρωζώνης. Μερικά συστήματα έχουν χαρακτηριστεί «συστήματα πολύ μικρής χρήσης» και θα παραμείνουν σε ισχύ έως την 1η Φεβρουαρίου 2016.

Υπάρχουν δύο συστήματα άμεσων χρεώσεων SEPA: (i) το «Βασικό» (Core) σύστημα, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσει ο καθένας και (ii) το σύστημα «Business to Business», ή «B2B», το οποίο χρησιμοποιείται μόνον για πληρωμές μεταξύ μη καταναλωτών (νομικά πρόσωπα ή φυσικά πρόσωπο που ενεργούν για επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς).

Στο παρόν ενημερωτικό δελτίο παρουσιάζονται και τα δύο συστήματα και περιγράφεται η εφαρμογή τους στους πελάτες της HSBC οι οποίοι ονομάζονται «Οφειλέτες» που συμφωνούν στην άμεση χρέωση πληρωμών από λογαριασμούς τους στο πλαίσιο των συστημάτων core ή/και B2B.

## **2. Λογαριασμοί**

Άμεσες χρεώσεις SEPA θα πραγματοποιούνται μόνον από λογαριασμούς σε ευρώ.

Η HSBC θα εκτελεί πληρωμές για άμεσες χρεώσεις στο πλαίσιο του συστήματος άμεσων χρεώσεων SEPA στους λογαριασμούς σε ευρώ στις ακόλουθες χώρες:

Βέλγιο  
Γαλλία  
Γερμανία  
Ελλάδα  
Ιρλανδία  
Ιταλία  
Μάλτα  
  
Ολλανδία  
Ισπανία

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, προσφέρονται άμεσες χρεώσεις SEPA από λογαριασμό σε ΕΥΡΩ, περιλαμβανομένων και λογαριασμών πολλαπλών νομισμάτων όπου ένα εκ των νομισμάτων είναι σε ΕΥΡΩ.

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)  
(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να επιλέξουμε Μηχανισμούς Εκκαθάρισης για κάθε χώρα και/ή σύστημα, και μπορεί να μην είναι προσβάσιμοι από όλους τους διαθέσιμους μηχανισμούς σε κάθε χώρα. Μπορούμε να μην προσφέρουμε όλες τις προαιρετικές υπηρεσίες που συσχετίζονται με κάθε χώρα ή Μηχανισμό. Παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το συνεργάτη της Τράπεζας για περισσότερες πληροφορίες.

Μπορείτε να μας ειδοποιήσετε, οποτεδήποτε, ότι δεν επιθυμείτε να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε άμεση χρέωση SEPA σε οποιονδήποτε λογαριασμό σας. Θα απορρίπτουμε κάθε αίτημα άμεσης χρέωσης SEPA το οποίο θα λάβουμε περισσότερο από μία Εργάσιμη Ημέρα μετά την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης από εσάς. Ως «**Εργάσιμη Ημέρα**» νοείται κάθε ημέρα κατά την οποία πραγματοποιούμε συναλλαγές. Επίσης μπορείτε να μας ειδοποιήσετε να μην προβαίνουμε σε άμεσες χρεώσεις SEPA Core (Βασικό) από τους λογαριασμούς σας και να επιτρέπεται SEPA B2B.

### **3. Εντολές**

Μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε την πραγματοποίηση άμεσων χρεώσεων SEPA στους λογαριασμούς που τηρείτε στην HSBC συνάπτοντας μια εντολή άμεσης χρέωσης SEPA (**Εντολή**) με ένα άλλο μέρος (τον «**Πιστωτή/Οργανισμό**»). Οι εντολές είναι, επί του παρόντος, έντυπες, παρότι τα συστήματα άμεσων χρεώσεων SEPA εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης ηλεκτρονικών εντολών («**ηλεκτρονική εντολή**») στο μέλλον. Οι εντολές πρέπει να έχουν τη μορφή και να περιέχουν τις πληροφορίες που απαιτούνται βάσει των κανόνων του συστήματος άμεσων χρεώσεων SEPA. Δεν είναι δυνατόν να συναφθούν νέες εντολές τηλεφωνικώς (με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου ο λογαριασμός σας και εκείνος του Πιστωτή/Οργανισμού είναι στην Ιρλανδία σύμφωνα με τοπική εξαιρετική υπηρεσία).

Εάν διαθέτατε υφιστάμενη εντολή άμεσης χρέωσης στο πλαίσιο προηγούμενου συστήματος άμεσων χρεώσεων σε ευρώ, το οποίο δεν είναι σύστημα «πολύ μικρής χρήσης» (niche) θα μπορείτε να συνεχίσετε να βασίζεστε στην εν λόγω εντολή στο πλαίσιο του συστήματος άμεσων χρεώσεων SEPA. Οι Πιστωτές/Οργανισμοί θα πρέπει να σας έχουν ενημερώσει άμεσα όταν ‘μετέφεραν’ τις συναλλαγές από το προηγούμενο σύστημα στο Σύστημα SEPA.

Όταν προβαίνετε σε μια νέα Εντολή σύμφωνα με το SEPA Core, αυτή τηρείται από τον Πιστωτή/Οργανισμό. Δεν θα λαμβάνουμε αντίγραφο της Εντολής (με την εξαίρεση της Ελλάδας σύμφωνα με το SEPA Core σύστημα και την τοπική διατραπεζική συμφωνία) και επομένως, σας συνιστούμε να τηρήσετε ένα αντίγραφο της εντολής σας για το αρχείο σας. Η Εντολή θα περιέχει λεπτομέρειες τις οποίες θα χρειασθείτε, εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε ή να σταματήσετε τις άμεσες χρεώσεις.

Όταν η Εντολή είναι για το Σύστημα B2B θα πρέπει να στείλετε στο κατάστημα της Τράπεζας μας ένα αντίγραφο της υπογεγραμμένης Εντολής τουλάχιστον δύο Εργάσιμες Ημέρες (όπως ορίζεται ανωτέρω) πριν την ημερομηνία πληρωμής της

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)**

**(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

πρώτης είσπραξης. Θα ελέγχουμε ότι ο λογαριασμός έχει τη δυνατότητα να πληρώσει άμεση χρέωση B2B και ότι η Εντολή είναι υπογεγραμμένη σύμφωνα με την εντολή του λογαριασμού. Επιφυλασσόμαστε να μην αποδεχθούμε την Εντολή και ως εκ τούτου να μην πληρώσουμε οποιαδήποτε άμεση χρέωση SEPA B2B που εμφανίζεται σε σχέση με το λογαριασμό σας, χωρίς να απαιτείται ενημέρωση σας προς τούτο.

Σύμφωνα με το σύστημα B2B, εάν η Εντολή δεν ληφθεί και δεν τύχει επεξεργασίας από εμάς κατά την ημερομηνία οποιασδήποτε άμεσης χρέωσης (Ημερομηνία Διακανονισμού), θα απορρίψουμε την άμεση χρέωση, χωρίς περαιτέρω ενημέρωση σας περί τούτου.

Όταν εκτελείτε μια Εντολή με έναν Πιστωτή/Οργανισμό, είστε υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τους όρους της εν λόγω Εντολής.

Εάν επιθυμείτε να τροποποιήσετε ή να ακυρώσετε την Εντολή σύμφωνα με το Core σύστημα, η εν λόγω τροποποίηση ή ακύρωση δεν μπορεί να γίνει από εμάς και, επομένως, πρέπει να συμφωνηθεί απευθείας ανάμεσα σε εσάς και στον οικείο Πιστωτή/Οργανισμό.

Για το σύστημα B2B θα πρέπει να μας ενημερώσεις σχετικά με οποιεσδήποτε απαιτήσεις για την ακύρωση της Εντολής.

Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε τον λογαριασμό που θα χρεώνεται στο πλαίσιο των ρυθμίσεων άμεσων χρεώσεων SEPA Core (είτε πρόκειται για άλλον λογαριασμό που τηρείται στην τράπεζά μας είτε για λογαριασμό που τηρείται σε άλλη τράπεζα), θα πρέπει να τροποποιήσετε ή να ακυρώσετε και να επανεκδώσετε τη σχετική εντολή σύμφωνα με τους όρους σας με τον Πιστωτή/Οργανισμό.

Για το σύστημα B2B, θα πρέπει να μας ενημερώσετε σχετικά οποιεσδήποτε τροποποιήσεις της Εντολής τουλάχιστον 2 Εργάσιμες ημέρες πριν από την Ημερομηνία Διακανονισμού της επόμενης άμεσης χρέωσης η οποία θα λάβει χώρα όσον αφορά στην τροποποιημένη Εντολή.

Κάθε διαφορά που αφορά την Εντολή ή οποιαδήποτε άμεση χρέωση SEPA πρέπει να επιλύεται απευθείας ανάμεσα σε εσάς και στον οικείο Πιστωτή/Οργανισμό.

Περιορισμοί εισπράξεων: Μπορείτε να μας γνωστοποιείτε τους Πιστωτές/Οργανισμούς προς τους οποίους επιθυμείτε τη διενέργεια άμεσων χρεώσεων («Λευκή Λίστα») και εκείνους προς τους οποίους δεν επιθυμείτε τη άμεσων χρεώσεων («Μαύρη Λίστα»). Για να μας δώσετε τη δυνατότητα να εκτελέσουμε αυτές τις οδηγίες, θα πρέπει να μας γνωστοποιήσετε τα Αναγνωριστικά Στοιχεία Πιστωτή/Οργανισμού (Creditor Identifier) του συστήματος άμεσων χρεώσεων SEPA για τους αναφερόμενους Πιστωτές/Οργανισμούς. Αυτό δεν εφαρμόζεται στο σύστημα B2B καθώς εκτελούμε όταν λαμβάνουμε αντίγραφο της Εντολής από εσάς. Παρακαλείσθε να σημειώσετε ότι οι Λευκές Λίστες προσωρινά δεν είναι διαθέσιμες σε μη καταναλωτές στη Γαλλία.

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)  
(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

Επίσης, μπορείτε να μας γνωστοποιείτε το ποσό προς πληρωμή στο πλαίσιο οποιασδήποτε Εντολής. Μπορείτε να μας ενημερώνετε για το ακριβές ποσό που πρέπει να πληρωθεί ή το μέγιστο (με εξαίρεση τη Γαλλία). Εισπράξεις που λαμβάνονται αλλά δεν πληρούν ακριβώς τα γνωστοποιημένα κριτήρια, θα απορρίπτονται χωρίς χρέωση του λογαριασμού σας ή επικοινωνία μαζί σας.

Ακόμη, μπορείτε να μας γνωστοποιείτε περιορισμούς σχετικά με τη συχνότητα (περιοδικότητα) των εισπράξεων για οποιαδήποτε συγκεκριμένη εντολή, π.χ. «εβδομαδιαίως» ή «μηνιαίως». Και πάλι, οι άμεσες χρεώσεις που λαμβάνονται αλλά δεν πληρούν τα γνωστοποιημένα κριτήρια, θα απορρίπτονται χωρίς χρέωση του λογαριασμού σας ή επικοινωνία μαζί σας. Σημειώστε ότι αυτή η υπηρεσία προσωρινά δεν είναι διαθέσιμη σε μη καταναλωτές στη Γαλλία.

Προκειμένου να ενεργήσουμε βάσει των οδηγιών για τον περιορισμό του ποσού ή της περιοδικότητας, απαιτείται:

- ο αριθμός του λογαριασμού σας που πρόκειται να χρεωθεί (IBAN)
- το όνομα του Πιστωτή/Οργανισμού
- ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός του Πιστωτή/Οργανισμού (Creditor Identifier) στο πλαίσιο του συστήματος άμεσων χρεώσεων SEPA και
- ο μοναδικός κωδικός αναφοράς της εντολής.

#### **4. Αδράνεια**

Εάν δεν πραγματοποιηθεί καμία άμεση χρέωση βάσει μιας εντολής για διάστημα 36 μηνών, η εντολή καθίσταται «αδρανής» και ο Πιστωτής/Οργανισμός πρέπει να ζητήσει νέα Εντολή προτού προβεί σε περαιτέρω άμεση χρέωση. Θα απορρίπτουμε οποιαδήποτε άμεση χρέωση λάβει χώρα βάσει Εντολής την οποία μπορούμε να χαρακτηρίσουμε ως αδρανή.

#### **5. Προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Οφειλέτη**

Ο Πιστωτής/Οργανισμός οφείλει να σας ειδοποιεί για τις Εισπράξεις που θα πραγματοποιηθούν βάσει της οικείας Εντολής πριν χρεώσει το λογαριασμό σας. Η ειδοποίηση αυτή μπορεί να αποτελεί μέρος άλλου εγγράφου που παρέχεται από τον Πιστωτή/Οργανισμό, όπως μια σύμβαση ή ένα τιμολόγιο. Η συνήθης προθεσμία ειδοποίησης είναι 14 ημέρες, αλλά μπορεί να διαφοροποιηθεί κατόπιν συμφωνίας ανάμεσα σε εσάς και στον Πιστωτή/Οργανισμό.

Ο Πιστωτής/Οργανισμός μπορεί να σας ειδοποιεί κατά καιρούς, όταν πραγματοποιούνται ορισμένες αλλαγές στις ρυθμίσεις άμεσης χρέωσης SEPA, για παράδειγμα εάν αλλάξουν τα συνήθη ποσά ή οι ημερομηνίες χρέωσης.

#### **6. Εισπράξεις**

Ο Πιστωτής/Οργανισμός θα μας αποστέλλει (ως τράπεζά σας) αίτημα χρέωσης του λογαριασμού σας βάσει μιας εντολής (η «Είσπραξη»). Εάν δεν λάβουμε διαφορετική

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)  
(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

ειδοποίηση από εσάς (βλ. άρθρα 3 και 4 ανωτέρω), θα χρεώσουμε, εφόσον μπορούμε να το πράξουμε, τον λογαριασμό σας κατά την Ημερομηνία Διακανονισμού που αναφέρεται στην Είσπραξη (ή την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα) εάν η Ημερομηνία Διακανονισμού δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα.

**7. Καταχωρήσεις κατάστασης λογαριασμού**

Βάσει των κανόνων που ρυθμίζουν το βασικό σύστημα άμεσων χρεώσεων SEPA, υποχρεούμαστε να σας παράσχουμε ορισμένα στοιχεία που αφορούν την Είσπραξη κατά τη χρέωση του λογαριασμού σας. Εάν χρησιμοποιείτε τραπεζικές υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες μέσω της σχετικής υπηρεσίας.

Τα στοιχεία που πρέπει να παράσχουμε (ή έχουμε διαθέσιμα) είναι τα εξής:

- η ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού σας
- το ποσό της χρέωσης σε ευρώ
- το όνομα του Πιστωτή/Οργανισμού
- ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός του Πιστωτή/Οργανισμού
- ο μοναδικός κωδικός αναφοράς της εντολής· και
- ορισμένες πληροφορίες για το έμβασμα οι οποίες αποστέλλονται από τον Πιστωτή/Οργανισμό.

**8. Άρνηση – ακύρωση πληρωμής**

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να σταματήσουμε μια πληρωμή άμεσης χρέωσης SEPA πριν την Ημερομηνία Διακανονισμού. Κάθε διαφορά σχετική με την εν λόγω «άρνηση» θα πρέπει να επιλυθεί απευθείας από εσάς με τον οικείο Πιστωτή/Οργανισμό. Εάν μας ειδοποιήσετε εγγράφως ότι επιθυμείτε τη διακοπή μιας πληρωμής άμεσης χρέωσης SEPA για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα εκτελέσουμε την πληρωμή, υπό τον όρο ότι θα λάβουμε την ειδοποίησή σας τουλάχιστον μία (1) Εργάσιμη Ημέρα πριν από την Ημερομηνία Διακανονισμού.

Η ειδοποίηση πρέπει να περιέχει τις πληροφορίες που ευλόγως απαιτούνται προκειμένου να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε την πληρωμή, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων στοιχείων:

- τον αριθμό του λογαριασμού σας που πρόκειται να χρεωθεί (IBAN),
- το όνομα του Πιστωτή/Οργανισμού·
- τον μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό του Πιστωτή στο πλαίσιο του συστήματος αυτόματων χρεώσεων SEPA και
- τον μοναδικό κωδικό αναφοράς της εντολής.

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)  
(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

Για το σύστημα Core μόνον, όπου οι παρασχεθείσες πληροφορίες δεν μας επιτρέπουν να προσδιορίσουμε πλήρως την άμεση χρέωση, ενδέχεται να πρέπει να διεκπεραιώσουμε τις οδηγίες σας ως Επιστροφή μετά την Ημερομηνία Διακανονισμού

Σε περίπτωση που λάβουμε ειδοποίηση αργότερα από μία Εργάσιμη Ημέρα πριν από την Ημερομηνία Διακανονισμού το αίτημά σας θα εξετασθεί σύμφωνα με τη διαδικασία Αιτημάτων Επιστροφής που περιγράφεται κατωτέρω.

#### **9. Απορριφθείσες Εισπράξεις**

Μπορεί να απορρίψουμε μια Είσπραξη από έναν Πιστωτή/Οργανισμό σε σχέση με τον λογαριασμό σας οποτεδήποτε πριν από την Ημερομηνία Διακανονισμού για οποιονδήποτε επιτρεπόμενο, τεχνικό ή άλλο λόγο βάσει των κανόνων που ρυθμίζουν το σύστημα άμεσων χρεώσεων SEPA.

Στους επιτρεπόμενους λόγους συγκαταλέγεται το γεγονός ότι τα δεδομένα που λήφθηκαν δεν είναι πλήρη ή ότι μας ζητήσατε, πριν από την Ημερομηνία Διακανονισμού, να μην εκτελέσουμε την Είσπραξη. Σε περίπτωση απόρριψης της Είσπραξης, καμία καταχώριση δεν θα εμφανισθεί στον λογαριασμό σας.

#### **10. Αντιλογισμοί και Ακυρώσεις**

Μετά την αποστολή από τον Πιστωτή/Οργανισμό ειδοποίησης σύμφωνα με την οποία προτείνουν να γίνει η Είσπραξη από τον λογαριασμό σας, ο Πιστωτής/Οργανισμός μπορεί να «ακυρώσει ή να αντιλογίσει» την Είσπραξη. Αυτό σημαίνει ότι ο λογαριασμός σας δεν θα χρεωθεί. Εάν ο λογαριασμός σας δεν χρεωθεί όπως αναμενόταν, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Πιστωτή/Οργανισμό.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν ο Πιστωτής/Οργανισμός αντιλογίσει ή ακυρώσει μια Είσπραξη, ο λογαριασμός σας μπορεί να πιστωθεί έως 5 διατραπεζικές εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική χρέωση. **Διατραπεζικές εργάσιμες ημέρες** σημαίνουν οι ημέρες κατά τις οποίες τράπεζες λειτουργούν, εκτός από Σάββατα και Κυριακές και αργίες όπως ορίζονται στο ημερολόγιο TARGET (Trans-European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer System) που δημοσιεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.

#### **11. Επιστροφές**

Εάν, για οποιονδήποτε επιτρεπόμενο λόγο βάσει των κανόνων των συστημάτων άμεσων χρεώσεων SEPA, αποφασίσουμε να μην εκτελέσουμε μια Είσπραξη εντός 5 Διατραπεζικών εργάσιμων ημερών, για το σύστημα Core ή δύο Διατραπεζικών εργάσιμων ημερών για το σύστημα B2B) μετά την Ημερομηνία Διακανονισμού, θα επιστρέψουμε την Είσπραξη και θα πιστώσουμε στον λογαριασμό σας το ποσό που είχε χρεωθεί προηγουμένως.

#### **12. Αιτήματα Επιστροφής – Μόνον σύστημα Core**

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)  
(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

Εάν επιθυμείτε να αξιώσετε επιστροφή για πληρωμή άμεσης χρέωσης SEPA μετά την πραγματοποίηση της πληρωμής στον Πιστωτή/Οργανισμό, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιστροφή στις ακόλουθες δύο περιπτώσεις:

**α) Επιστροφές εγκεκριμένων πληρωμών**

Σύμφωνα με το σύστημα Core, μπορείτε να αξιώσετε επιστροφή οποτεδήποτε έως και 8 εβδομάδες μετά την Ημερομηνία Διακανονισμού. Προκειμένου να αξιώσετε επιστροφή, πρέπει να μας παράσχετε ειδοποίηση που πρέπει να περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- την ημερομηνία της σχετικής χρέωσης του λογαριασμού σας·
- τον αριθμό του λογαριασμού σας που χρεώθηκε (IBAN)
- το ποσό που χρεώθηκε·
- το όνομα του Πιστωτή/Οργανισμού· και
- (εάν υπάρχουν περισσότερες χρεώσεις την ίδια ημέρα από τον ίδιο Πιστωτή/Οργανισμό) τον μοναδικό κωδικό αναφοράς της εντολής.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιστροφή με τον τρόπο αυτό μετά το κλείσιμο του λογαριασμού που τηρείτε στην τράπεζά μας, υπό τον όρο ότι θα λάβουμε ειδοποίηση από εσάς εντός 8 εβδομάδων από την Ημερομηνία Διακανονισμού. Εάν ο λογαριασμός που τηρείτε στην τράπεζά μας έχει κλείσει, θα πρέπει να συμφωνήσετε μαζί μας την παράδοση σε εσάς τυχόν χρημάτων που θα ληφθούν κατόπιν μιας τέτοιας επιστροφής.

**β) Επιστροφές μη εγκεκριμένων πληρωμών**

Εάν χρεώθηκε στον λογαριασμό σας μια πληρωμή άμεσης χρέωσης SEPA, η οποία δεν είχε εγκριθεί από εσάς (για παράδειγμα, εάν η σχετική εντολή προς τον Πιστωτή/Οργανισμό είχε λήξει ή είχε ακυρωθεί προηγουμένως), έχετε το δικαίωμα να αξιώσετε επιστροφή όχι αργότερα από 13 μήνες (ένα μήνα για τη Γαλλία) μετά την Ημερομηνία Διακανονισμού παρέχοντας τις αποδείξεις και άλλες πληροφορίες τις οποίες ενδέχεται να απαιτήσουμε προκειμένου να αποδειχθεί η μη έγκριση της εν λόγω πληρωμής άμεσης χρέωσης SEPA.

Όταν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράττουμε, θα πιστώνουμε τον λογαριασμό σας με το ποσό της αξίωσης, ενόσω η έρευνα βρίσκεται σε εξέλιξη, διατηρώντας το δικαίωμα να χρεώσουμε εκ νέου τα χρηματικά ποσά, εάν η Είσπραξη άμεσης χρέωσης SEPA αποδειχθεί ότι είχε εγκριθεί.

Μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, είτε να σας επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό της σχετικής πληρωμής άμεσης χρέωσης SEPA είτε να σας ειδοποιήσουμε ότι η αξίωση επιστροφής απορρίφθηκε. Η ειδοποίηση απόρριψης θα παρασχεθεί χωρίς καθυστέρηση, κατόπιν ενδεχόμενης διαβούλευσης με την τράπεζα του Πιστωτή/Οργανισμού (διαδικασία η οποία μπορεί να απαιτήσει έως 20 Διατραπεζικές εργάσιμες ημέρες), και θα περιέχει

**Έγγραφο πληροφόρησης Οφειλέτη  
(περιλαμβανομένων Όρων Χρήσης για Ιταλία)**

**(Δεν αφορά σε λογαριασμούς στην HSBC Γερμανίας)**

κάθε δικαιολογητικό στοιχείο το οποίο μας παρέσχε η τράπεζα του Πιστωτή/Οργανισμού.

Κάθε διαφορά σχετική με την έκβαση μιας αξίωσης επιστροφής πρέπει να επιλύεται απευθείας ανάμεσα σε εσάς και στον οικείο Πιστωτή/Οργανισμό.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιστροφή με τον τρόπο αυτό μετά το κλείσιμο του λογαριασμού που τηρείτε στην τράπεζά μας, υπό τον όρο ότι θα λάβουμε ειδοποίηση από εσάς όχι αργότερα από 13 μήνες (έναν για τη Γαλλία) μετά τη χρέωση του λογαριασμού σας. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να συμφωνήσετε μαζί μας την παράδοση σε εσάς τυχόν χρημάτων που θα ληφθούν κατόπιν μιας τέτοιας επιστροφής.

**13. Αιτήματα Επιστροφής – B2B σύστημα μόνον**

Σύμφωνα με το σύστημα B2B, μπορεί να δικαιούστε επιστροφή για εσφαλμένη ή πλημμελή εκτέλεση. Σε αυτή την περίπτωση δικαιούστε να αιτηθείτε επιστροφή χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 13 μήνες (έναν για τη Γαλλία) μετά την Ημερομηνία Διακανονισμού, παρέχοντας τις αποδείξεις και άλλες πληροφορίες προκειμένου να αποδειχθεί ότι η εν λόγω άμεση χρέωση SEPA B2B εκτελέστηκε εσφαλμένα ή πλημμελώς.

Μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, είτε να σας επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό της σχετικής πληρωμής άμεσης χρέωσης SEPA είτε να σας ειδοποιήσουμε ότι η αξίωση επιστροφής απορρίφθηκε. Η ειδοποίηση απόρριψης θα παρασχεθεί χωρίς καθυστέρηση, κατόπιν ενδεχόμενης διαβούλευσης με την τράπεζα του Πιστωτή/Οργανισμού (διαδικασία η οποία μπορεί να απαιτήσει έως 30 ημέρες), και θα περιέχει κάθε δικαιολογητικό στοιχείο το οποίο μας παρέσχε η τράπεζα του Πιστωτή/Οργανισμού.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιστροφή με τον τρόπο αυτό μετά το κλείσιμο του λογαριασμού που τηρείτε στην τράπεζά μας, υπό τον όρο ότι θα λάβουμε ειδοποίηση από εσάς όχι αργότερα από 13 μήνες (έναν για τη Γαλλία) από την Ημερομηνία Διακανονισμού. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να συμφωνήσετε μαζί μας την παράδοση σε εσάς τυχόν χρημάτων που θα ληφθούν κατόπιν μιας τέτοιας επιστροφής.

**14. Οι υποχρεώσεις μας**

Οι υποχρεώσεις μας και εκείνες της τράπεζας του Πιστωτή/Οργανισμό βάσει των κανόνων που ρυθμίζουν το βασικό σύστημα άμεσων χρεώσεων SEPA δεν υπόκεινται σε αξιώσεις ή μέσα άμυνας στις συμβατικές ή άλλες ρυθμίσεις που ενδέχεται να έχετε συνάψει με οποιονδήποτε Πιστωτή/Οργανισμό.