Γενικοί Όροι Συναλλαγών
για ιδιώτες [1]

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

[1] *συμπεριλαμβανομένων των πολύ μικρών επιχειρήσεων κατά την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς αυτής της σύμβασης πλαίσιο, η οποία δέπεται από τις διατάξεις του νόμου 4537/2018 και με βάση τον ορισμό που περιέχεται στον νόμο αυτό και στη σύμβαση πλαίσιο*

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΜΗΜΑ Ι

ΟΡΟΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 3

ΤΜΗΜΑ ΙΙ

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC 37

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ

ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ - ΟΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ.....51

ΤΜΗΜΑ ΙV

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΥΠΗΡΕΣΙΑ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC) 77

ΤΜΗΜΑ V

ΟΡΟΙ ΓΙΑ HSBC PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ.....82

ΤΜΗΜΑ VI

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ HSBC ADVANCE ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ VISA GOLD ADVANCE 91

ΤΜΗΜΑ VII

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ 91

ΤΜΗΜΑ VIII

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ.....130

ΤΜΗΜΑ IX

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ....172

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ...179

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ΤΜΗΜΑ Ι
ΟΡΟΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Συστήνεται από την Τράπεζα στον Πελάτη να εξετάσει προσεκτικά όλους τους παρόντες Όρους και τις προϋποθέσεις και οποιουσδήποτε όρους αναφέρονται σε αίτηση ανοίγματος λογαριασμού και οποιουδήποτε άλλου προιόντος ή/και υπηρεσίας και να ζητήσει προηγουμένως ανεξάρτητη νομική ή άλλη συμβουλή, επιλογής του.

1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1.1 Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών, το παρόν προοίμιο που μαζί με τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που διέπεται από τον ισχύοντα νόμο 4537/2018 (84Α/ 15.05.2018) περί παροχής υπηρεσιών πληρωμών η οποία ενσωματώνεται σήμερα στους παρόντες όρους ή θα δίδεται ξεχωριστά στο μέλλον, συνιστούν μαζί με τις εκάστοτε αιτήσεις και τις αντίστοιχες επιμέρους συμβάσεις χορήγησης και χρήσης μέσων πληρωμών, τις λοιπές επιμέρους τραπεζικές συμβάσεις καθώς και με τους πίνακες: τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, επιτοκίων καταθέσεων ή/και χορηγήσεων, οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας ή/και τρίτων, οριακών χρονικών σημείων μετατροπής νομίσματος, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC (μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και Online Banking από την HSBC, όπως εκάστοτε ισχύουν, ενιαίο σύνολο και συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις (στο εξής "Οι Όροι") και διέπουν τις συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ των εκάστοτε υποκαταστημάτων της HSBC Continental Europe στην Ελλάδα (στο εξής "η Τράπεζα" ή HSBC) και του υποψήφιου ή/και εν τέλει αντισυμβαλλόμενου πελάτη και δικαιούχου λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας και του εκάστοτε αντισυμβαλλόμενου τρίτου σε οποιαδήποτε επιμέρους σύμβαση της Τράπεζας ακόμη και εάν ο τρίτος δεν τηρεί στην Τράπεζα λογαριασμό (στο εξής ''ο Πελάτης" ή "αυτός", ή "αυτού", ανεξαρτήτως αριθμού ή γένους). Σημειώνεται ότι οι Όροι ισχύουν για όλους τους Πελάτες συμπεριλαμβανομένων των Advance με την επιφύλαξη των ειδικών όρων για τους Πελάτες Premier. Συνιστάται στον Πελάτη να μελετά τους Όρους και να τους φυλάπει με ασφάλεια. Το Ελληνικό κείμενο των Όρων είναι το μόνο δεσμευτικό για την Τράπεζα και τον Πελάτη και κάθε ξενόγλωσση μετάφραση/απόδοση που συμφωνείται συνιστά μόνον διευκόλυνση και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Ελληνικό κείμενο των Όρων υπερισχύει της ξενόγλωσσης μετάφρασης/απόδοσης αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής του σχέσης με την Τράπεζα, να ζητήσει και να λαμβάνει αντίγραφο των Όρων καθώς και τις πληροφορίες και τους συμβατικούς όρους που αφορούν υπηρεσίες πληρωμών σε έντυπη μορφή ή σε άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η HSBC Continental Europe είναι θυγατρική της HSBC Holdings plc. Η HSBC Continental Europe έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας ως ανώνυμη εταιρεία (société anonyme, SIREN number 775 670 284 RCS Paris) και έχει την έδρα της στο Παρίσι Γαλλίας (38, avenue Kleber, 75116 Paris, France).

Η HSBC Continental Europe εδρεύει στο Παρίσι και εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού (Single Supervisory Mechanism-SSM), τη γαλλική αρχή προληπτικής εποπτείας και εξυγίανσης «l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution» (61 rue Taitbout, 75436 Paris) (ACPR) ως γαλλική Αρμόδια Εθνική Εποπτική Αρχή, και τη Γαλλική Αρχή για τις Χρηματαγορές «l'Autorité des Marchés Financiers» (AMF) αναφορικά με τις δραστηριότητες επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή σε χρηματαγορές. Επιπρόσθετα, η HSBC Continental Europe είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας (insurance broker) στο Γαλλικό Οργανισμό Τήρησης του Ενιαίου Μητρώου χρηματοοικονομικών διαμεσολαβητών (Organisme pour le Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance – www.orias.fr) με αριθμό μητρώου 07005894. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την HSBC Continental Europe επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της HSBC Continental Europe στο www.hsbc.fr.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Η HSBC Continental Europe είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος, καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ), με κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων αρ. 109-111. Το ελληνικό υποκατάστημα αυτής, ήτοι HSBC Continental Europe, Greece, εποπτεύεται από την ΕΚΤ, την ACPR και την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ οι τραπεζικές δραστηριότητές του στην Ελλάδα υπόκεινται περαιτέρω σε περιορισμένη εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα) αποκλειστικά σε σχέση με τα θέματα που προβλέπονται στην οικεία νομοθεσία. Ο BIC/SWIFT αριθμός MIDLGRAA, καθώς και η ιστοσελίδα www.hsbc.gr, χρησιμοποιούνται από το ελληνικό υποκατάστημα, HSBC Continental Europe, Greece.

Η Τράπεζα, μεταξύ άλλων, συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας σύμφωνα με τον ν. 4224/2013 όπως ισχύει και τροποποιείται κάθε φορά από τις εκάστοτε αποφάσεις της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

1.2 Η HSBC Continental Europe είναι μέλος του γαλλικού συστήματος εγγύησης καταθέσεων «Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution» (FGDR). Κατά συνέπεια, εφόσον η κατάθεσή σας καλύπτεται οι καταθέσεις σας θα καλύπτονται από το FGDR.
Το FGDR παρέχει αποζημίωση για επιλέξιμες καταθέσεις, σε περίπτωση που ένα μέλος του FGDR δεν είναι πλέον σε θέση να επιστρέψει τις καταθέσεις των πελατών του. Το FGDR προστατεύει τις επιλέξιμες τραπεζικές καταθέσεις μέχρι το ανώτατο όριο των €100.000 (κατά την ημερομηνία της παρούσας επιστολής) ανά καταθέτη ανά πιστωτικό ίδρυμα. Στην περίπτωση κοινού λογαριασμού, κάθε συνδικαιούχος προστατεύεται ατομικά μέχρι το ανώτατο όριο των €100.000 εφαρμόζεται για κάθε συνδικαιούχο χωριστά. Ειδικότερα, το υπόλοιπο του κοινού λογαριασμού επιμερίζεται εξίσου μεταξύ των συνδικαιούχων, το ποσό αυτό που επιμερίζεται σε κάθε συνδικαιούχο και το ανώτατο όριο των € 100.000 εφαρμόζεται επί του αθροίσματος που προκύπτει.

Πιο αναλυτικές πληροφορίες για το FGDR είναι διαθέσιμες στο ***Συνημμένο 1*** στους παρόντες Όρους, ενημερωτικό έντυπο προστασίας καταθέσεων.
Περισσότερες πληροφορίες για την παρεχόμενη από το FGDR αποζημίωση μπορείτε να αντλήσετε από την επίσημη ιστοσελίδα του FGDR: www.garantiedesdepots.fr.

1.3 Η μητρική εταιρεία της Τράπεζας είναι η HSBC Holdings plc, η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Αγγλίας και Ουαλίας η Τράπεζα και άλλες συνδεδεμένες εταιρείες τους εφεξής θα καλούνται "ο Όμιλος HSBC".

1.4 Η Τράπεζα δύναται να ασκεί όλες τις τραπεζικές δραστηριότητες που προβλέπονται από το Ν. 4261/2014, όπως ισχύει και να παρέχει όλες τις κύριες ή παρεπόμενες επενδυτικές υπηρεσίες που προβλέπονται από το ν. 4514/2018 "'Αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και άλλες διατάξεις', όπως ισχύει. Οι δραστηριότητες της Τράπεζας και η παροχή επενδυτικών υπηρεσιών διέπονται από τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας της Ελληνικής Ενώσεως Τραπεζών και τους κανόνες συμπεριφοράς των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών όπως εκάστοτε ισχύουν.

1.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδεχόμενες τροποποιήσεις των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που σήμερα ενσωματώνεται στους Όρους μπορεί να λάβουν χώρα και να ισχύουν άμεσα ως συνέπεια είτε σχετικών αποφάσεων των Διοικητικών, Οικονομικών ή Νομισματικών Αρχών της Ελλάδας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε ευρύτερων νομοθετικών ή κανονιστικών διατάξεων και ρυθμίσεων ή αλλαγών στην εν γένει μεθοδολογία των τραπεζικών εργασιών, είτε λόγω συστημικών και διαδικαστικών αλλαγών της Τράπεζας,είτε λόγω πολιτικής και κατευθυντήριων γραμμών από τον Όμιλο HSBC ιδίως που αφορούν σε συμμόρφωση του Ομίλου HSBC ή/και κάθε μέλους του Ομίλου HSBC έναντι των εκάστοτε αρμοδίων αρχών είτε λόγω μεταβολής των συνθηκών αγοράς, είτε επειδή είναι ευνοϊκές για τον Πελάτη είτε για λόγους σαφέστερης διατύπωσης αυτών ή βελτίωσης των υπηρεσιών της Τράπεζας είτε, τέλος, αποφάσεων της ίδιας της Τράπεζας.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω περιπτώσεων άμεσης εφαρμογής, σε περίπτωση μονομερούς εκ μέρους της Τράπεζας μεταβολής των όρων και με την επιφύλαξη των αναφερομένων κατωτέρω στον όρο 1.7, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την αποδοχή ή μη μονομερούς μεταβολής των όρων, και προαναγγέλλεται η έναρξη εφαρμογής των νέων όρων. Η έναρξη εφαρμογής των νέων όρων δεν μπορεί να πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της παρασχεθείσας προθεσμίας για την αποδοχή ή μη των όρων αλλά μετά τη λήξη αυτής. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη σε εξατομικευμένη βάση για τους νέους όρους που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις χωρίς τέτοιου είδους ενημέρωση να αφορά περιπτώσεις στις οποίες τα κύρια χαρακτηριστικά της λειτουργίας των συμβατικών όρων κατά την αρχική και την μετέπειται εφαρμογή τους προσδιορίζονται με σαφήνεια.
Οι εκάστοτε ενημερώσεις/γνωστοποιήσεις προς τον Πελάτη για την αλλαγή γίνονται με σχετική ειδοποίηση μέσω των αποσπασμάτων κίνησης λογαριασμών ή/και επιστολής της Τράπεζας ή/και ανάρτησης σχετικής ανακοίνωσης στα καταστήματα της Τράπεζας ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε/και μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή/και άλλου κατάλληλου και πρόσφορου για το σκοπό αυτό μέσου, κατά την κρίση της Τράπεζας και δεσμεύουν τον Πελάτη, εκτός εάν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών, εγγράφως σε κατάστημα της Τράπεζας εντός της παρασχεθείσας προθεσμίας πριν από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής των νέων όρων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβάλλει αντιρρήσεις σχετικά με τους εκάστοτε νέους όρους αυτό συνεπάγεται τον εκ μέρους του τερματισμό κάθε συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας χωρίς να δεσμεύεται από τους νέους όρους. Σε περίπτωση που δεν αποδεχθεί ως ανωτέρω τους νέους όρους, ο χρόνος γνωστοποίησης της αντίρρησης του θεωρείται και ο χρόνος της εκ μέρους του καταγγελίας κάθε συναλλακτικής σχέσης καθώς και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που συνεπάγεται κλείσιμο όλων των λογαριασμού/ών με τις συνέπειες που αναφέρονται σχετικά στους παρόντες Όρους συμπεριλαμβανομένης και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών. Διαφορετικά εάν ο Πελάτης δεν προβάλλει αντιρρήσεις εντός της σχετικής προθεσμίας θα θεωρείται ότι αποδέχτηκε τους νέους όρους.

1.6 Ήδη ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση τροποποιήσεων όρων της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας και τους πίνακες τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών από την Τράπεζα, ή/και των επιτοκίων καταθέσεων ή/και χορηγήσεων ή/και τους πίνακες για τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών της Τράπεζας ή/και τρίτων ή/και εκείνων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος η σχετική ειδοποίηση ή ανακοίνωση λαμβάνει χώρα με τα μέσα υπό τον 1.7 και 1.5 όρο του παρόντος Τμήματος, δύο (2) μήνες πριν την έναρξη εφαρμογής τους και ο Πελάτης με τους παρόντες όρους δηλώνει και αποδέχεται ότι η μη εναντίωση του εντός δύο μηνών επί των τροποποιήσεων ισοδυναμεί με την εκ μέρους του αποδοχή των νέων όρων.Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβάλλει αντιρρήσεις εγγράφως σε κατάστημα της Τράπεζας εντός της παρασχεθείσας προθεσμίας πριν από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής των νέων όρων αυτό συνεπάγεται τον εκ μέρους του τερματισμό κάθε συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας χωρίς να δεσμεύεται. Σε περίπτωση που δεν αποδεχθεί τους νέους όρουςο χρόνος γνωστοποίησης της αντίρρησης του θεωρείται και ο χρόνος της εκ μέρους του καταγγελίας της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που συνεπάγεται καταγγελία κάθε συναλλακτικής σχέσης και κλείσιμο λογαριασμού/ών σύμφωνα με τους παρόντες όρους καθώς και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι αλλαγές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση και οι αλλαγές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί. Ο Πελάτης ενημερώνεται το ταχύτερο δυνατόν για κάθε αλλαγή του επιτοκίου. Ωστόσο οι αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκότερες για τον Πελάτη εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

1.7 Οι τροποποιήσεις των Όρων συμπεριλαμβανομένων και τυχόν τροποποιήσεων που αφορούν στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που ενσωματώνεται σήμερα στους Όρους, προαναγγέλονται αναλόγως την περίπτωση και γνωστοποιούνται στον Πελάτη από την Τράπεζα και δεσμεύουν τον Πελάτη. μέσω του πίνακα τιμολόγησης προιόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας όπου ούτως ή άλλως γνωστοποιούνται τροποποιήσεις αμοιβών/χρεώσεων/εξόδων της Τράπεζας όπως αυτός είναι διαθέσιμος σύμφωνα με τα κατωτέρω ή/και μέσω ανάρτησης σχετικής

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ανακοίνωσης σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.hsbc.gr) ή/και μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή/και άλλου κατάλληλου και πρόσφορου κατά την κρίση της Τράπεζας και για το σκοπό αυτό μέσου ήδη με τους παρόντες όρους αποδεχθέντος από τον Πελάτη ή/και κατά την περιοδική ενημέρωση του Πελάτη από την Τράπεζα σε εξατομικευμένη βάση, μέσω σχετικού μηνύματος σε αποσπάσματα κίνησης λογαριασμών που λαμβάνει σε οποιαδήποτε μορφή, ταχυδρομικά ή/και ηλεκτρονικά, και κατά το χρόνο που τους λαμβάνει ή/και μέσω επιστολής της Τράπεζας. Σε περίπτωση αλλαγών επιτοκίων καταθέσεων ή/και χορηγήσεων ή/και οποιωνδήποτε χρεώσεων/αμοιβών για υπηρεσίες και προιόντα της Τράπεζας αυτές θα γνωστοποιούνται στον πίνακα τιμολόγησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει ο οποίος είναι διαθέσιμος και προσβάσιμος από τον Πελάτη στα καταστήματα και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.hsbc.gr) καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και την HSBC Online Banking. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι λόγω της περιοδικότητας μεταβολών στους εκάστοτε πίνακες τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, επιτοκίων καταθέσεων ή/και χορηγήσεων, οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας ή/και τρίτων, οριακών χρονικών σημείων μετατροπής νομίσματος που συνιστούν αναπόσπαστο μέρος των Όρων συμπεριλαμβανομένης και της σύμβασης πλαισίου υπηρεσιών πληρωμών θα πρέπει πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή να ενημερώνεται σχετικά από τα ως άνω κανάλια επικοινωνίας. Η τυχόν, δυνάμει μεταβολής της ισχύουσας νομοθεσίας ή/και αποφάσεων αρμοδίων αρχών, μερική ή ολική ακυρότητα ή ακυρωσία ενός ή περισσοτέρων εκ των όρων των Γενικών Όρων Συναλλαγών συμπεριλαμβανομένης και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμής όπως αυτοί ορίζονται, δεν επηρεάζει την ισχύ ή/και το κύρος των υπόλοιπων όρων ή οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης της Τράπεζας με τον Πελάτη.

2. ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ - ΤΡΑΠΕΖΑΣ

2.1 Οι συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εμπιστευτικότητα και καλύπτονται από το επαγγελματικό και ειδικό τραπεζικό απόρρητο. Επίσης, ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεση του σχετικά με τη γνωστοποίηση των εμπιστευτικών δεδομένων του και πληροφοριών που τον αφορούν και που καλύπτονται από το καθεστώς τραπεζικού απορρήτου ενώ αναγνωρίζει ότι μπορεί να ανακαλέσει οποτεδήποτε αυτή τη συναίνεση καταγγέλλοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη συναλλακτική του σχέση με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη την οργάνωσή της για την εκτέλεση των ποικίλων εντολών του και ο Πελάτης ρητά και ανεπιφύλακτα αναλαμβάνει την υποχρέωση πριν και κατά την έναρξη της σχέσης και σε κάθε περίπτωση καθόλη τη διάρκεια αυτής να χορηγεί στην Τράπεζα τα απαραίτητα, εκ του νόμου και των σχετικών αποφάσεων της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλης αρμόδιας αρχής καθώς και των αποφάσεων της Τράπεζας, κατά την απόλυτη κρίση της, έγγραφα και στοιχεία που ορίζονται ή προκύπτουν από την οικεία νομοθεσία και από την με αριθμό 281/17.3.2009 απόφαση της Επιτροπής Τραπεζικών και Πιστωτικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει, ιδίως μετά την με αριθμό 2652/2012 Πράξη Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και από απόφαση κάθε άλλης αρμόδιας αρχής ή της Τράπεζας, όσον αφορά στην πιστοποίηση και στην επαλήθευση των στοιχείων της ταυτότητας του Πελάτη, των οικονομικών, φορολογικών, δημογραφικών και λοιπών στοιχείων του Πελάτη είτε με την προσκόμιση πρωτοτύπων είτε με την προσκόμιση επικυρωμένου αντιγράφου δημοσίου εγγράφου σε ισχύ (π.χ. Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου κλπ.).

Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η πιστοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων ταυτότητας του Πελάτη, των οικονομικών, φορολογικών, δημογραφικών και λοιπών στοιχείων του Πελάτη πρέπει να πραγματοποιείται πριν από τη σύναψη και, σε κάθε περίπτωση, καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης ή/και πριν τη διενέργεια της εκάστοτε συναλλαγής και αναλαμβάνει ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να προσκομίζει στην Τράπεζα οτιδήποτε τυχόν του ζητηθεί. Επίσης, ο Πελάτης ήδη αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να ζητήσει κατά την κρίση της από αυτόν επιπρόσθετα στοιχεία και έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης της συλλογής πληροφοριών για τη δημιουργία οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη) καθώς και ότι τα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

μέτρα της συνήθους ή αυξημένης δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζει η Τράπεζα ως προς τον Πελάτη περιλαμβάνουν τη λήψη κάθε άλλου πρόσφορου μέτρου συμπεριλαμβανομένης της μη εκτέλεσης τυχόν συναλλαγής και της άρνησης παροχής υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή άσκησης δραστηριοτήτων ακόμη και τη διακοπή της συναλλακτικής σχέσης της Τράπεζας με τον Πελάτη, εφόσον δεν έχουν ικανοποιηθεί οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης των εκάστοτε απαιτούμενων στοιχείων της ταυτότητας, των οικονομικών, φορολογικών, δημογραφικών και λοιπών στοιχείων του Πελάτη.

Ο Πελάτης ήδη αναλαμβάνει καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα ή/και πριν από την εκάστοτε συναλλαγή την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα με έγγραφη επιστολή, νομίμως υπογεγραμμένη, κάθε μεταβολή οποιωνδήποτε εκ των ανωτέρω στοιχείων του και πληροφοριών που τον αφορούν και να προσκομίσει το αντίστοιχο έγγραφο (πρωτότυπο ή σε επικυρωμένο αντίγραφο) για την πιστοποίηση και επαλήθευση του μεταβαλλόμενου/ων στοιχείου/ων, στο πλαίσιο της ως άνω απόφασης της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η εκάστοτε διεύθυνση αλληλογραφίας που δηλώθηκε στην Τράπεζα νομίμως και με τον εκάστοτε υποδειχθέντα από την Τράπεζα τρόπο θεωρείται νόμιμη οπότε αποστέλλοντας κάθε έγγραφο στη δηλωθείσα διεύθυνση παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα ανωτέρω ισχύουν και εφαρμόζονται και για την τυχόν ηλεκτρονική του διεύθυνση την οποία χορηγεί στην Τράπεζα ιδίως σε περίπτωση που χρησιμοποιεί τα εκάστοτε εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας. Ο Πελάτης υποχρεούται οποτεδήποτε να δηλώσει στην Τράπεζα την αλλαγή των στοιχείων του καθώς και των στοιχείων επικοινωνίας/αλληλογραφίας του με την Τράπεζα υποβάλλοντας τη δήλωση αυτή εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο τυχόν τρόπο κρίνει κατάλληλο και πρόσφορο η Τράπεζα. Εάν ο Πελάτης αλλάξει διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του μέχρι την ημερομηνία που ενημερώθηκε η Τράπεζα για την αλλαγή της διεύθυνσής του. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Πελάτη σε σχέση με αυτή που έχει χορηγήσει στην Τράπεζα ή/και δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί ηλεκτρονική διεύθυνση ενώ είναι και συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν αποστέλλει στην ορθή ηλεκτρονική διεύθυνση ή δεν αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

Εφόσον η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνήσουν, θα δύναται να τίθεται ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη όπως η ηλεκτρονική υπογραφή ορίζεται στον Κανονισμό ΕΕ 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου) (εφεξής "Ηλεκτρονική Υπογραφή") αντί της ιδιόχειρης υπογραφής του, σε ηλεκτρονικά έγγραφα/ηλεκτρονικές εντολές που ο Πελάτης καταρχήν θα λαμβάνει από την Τράπεζα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας παρόχων που υποστηρίζουν ηλεκτρονική υπογραφή εγγράφων/εντολών (Ηλεκτρονική Πλατφόρμα).

Ο Πελάτης με τη σειρά του, κατά τη συμφωνημένη διαδικασία, θα αποστείλει στην Τράπεζα υπογεγραμμένα τα εν λόγω έγγραφα/ εντολές, με Ηλεκτρονική Υπογραφή μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας και συμφωνεί ότι αυτά θα φέρουν την κατά τα παραπάνω Ηλεκτρονική Υπογραφή του, η οποία και θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των εγγράφων αυτών.

Ο Πελάτης όταν χρησιμοποιεί με δική του ευθύνη την Ηλεκτρονική Πλατφόρμα δηλώνει υπεύθυνα ότι έλαβε γνώση, κατανόησε πλήρως και αποδέχεται τους όρους χρήσης της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας καθώς και ότι του επεξηγήθηκε η τεχνική δυνατότητα να θέτει Ηλεκτρονική Υπογραφή με χρήση των μέσων αποτύπωσης Ηλεκτρονικής Υπογραφής που προβλέει η Ηλεκτρονική Πλατφόρμα και εκάστοτε θα του υποδεικνύει η Τράπεζα.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, ο Πελάτης πάντοτε διατηρεί το δικαίωμα, πριν από την εκτέλεση οιασδήποτε συναλλαγής να επιλέξει να μην υπογράψει με Ηλεκτρονική Υπογραφή αλλά να υπογράφει επί εγχάρτου εγγράφου, ιδιοχείρως ή/και να δηλώσει εγγράφως στην Τράπεζα ότι δεν επιθυμεί πλέον να λαμβάνει μηνύματα στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας και αυτή η δήλωση θα ισχύει έναντι της Τράπεζας μόνον από την επόμενη εργάσιμη ημέρα κατά την οποία περιήλθε εγγράφως στην Τράπεζα.

Ο Πελάτης, εφόσον η Ηλεκτρονική Πλατφόρμα θα χρησιμοποιείται από αυτόν και θα τίθεται η Ηλεκτρονική Υπογραφή του, δηλώνει και εγγυάται προς την Τράπεζα σε σχέση με οποιαδήποτε Ηλεκτρονική Υπογραφή παρέχεται από τον Πελάτη ότι:
(α) ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται την Ηλεκτρονική Υπογραφή του
(β) συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι η Ηλεκτρονική Υπογραφή του συλλέγεται και/ ή αποθηκεύεται σε τέτοια ηλεκτρονική μορφή ισοδύναμη με τις αντίστοιχες υπογραφές του σε έντυπη μορφή.

Ο Πελάτης δηλώνει στην Τράπεζα, ότι θεωρεί ως έγκυρη, ορθή και ακριβή την τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ e-mail address (στο εξής το “e-mail” για τους σκοπούς του παρόντος όρου) που τηρείται στα αρχεία και συστήματα της Τράπεζας και στο οποίο θα λαμβάνει τα ηλεκτρονικά έγγραφα/ηλεκτρονικές εντολές προς Ηλεκτρονική Υπογραφή του και δηλώνει ότι οποιαδήποτε ενημέρωση/ λήψη/ αποστολή εγγράφων στο, απ’ αυτόν, υποδειχθέν e-mail είναι έγκυρη, ισχυρή και δεσμεύει τον Πελάτη.

Τα έγγραφα/εντολές που δύναται η Τράπεζα να αποστέλλει στον Πελάτη μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας, στην προσφάτως ως ανωτέρω δηλωθείσα και τηρούμενη στα αρχεία και συστήματα της Τράπεζας ηλεκτρονική διεύθυνση του (με την επιφύλαξη τυχόν γνωστοποίησης αλλαγής της διεύθυνσης e-mail σύμφωνα με τις διαδικασίες της Τράπεζας εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση) κατά τη σύνταξή και υπογραφή τους αποτυπώνονται και αποθηκεύονται ψηφιακά σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο ψηφιακό μέσο αποθήκευσης (στο εξής “Η/Υ”) της Τράπεζας, από τον οποίο και δύνανται να αναπαραχθούν.

Μέχρι την ως άνω γνωστοποίηση της αλλαγής e-mail ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα ορθώς αποστέλλει έγγραφα/εντολές μέσω Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μέχρι τώρα τηρεί στα αρχεία και συστήματα της.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας για τη θέση Ηλεκτρονικής Υπογραφής ο Πελάτης θα έχει την δυνατότητα εκτύπωσης ή/και αποθήκευσης του σχετικού ηλεκτρονικού εγγράφου/εντολής που οποίο θα φέρει αποτύπωση της ψηφιοποιημένης κατά τα ανωτέρω Ηλεκτρονική Υπογραφής του.

Το χορηγούμενο στον Πελάτη ηλεκτρονικό έγγραφο/εντολή αποτελεί πιστό και ακριβές αντίγραφο από το ψηφιακό πρωτότυπο που τηρείται στο ηλεκτρονικό αρχείο της Τράπεζας και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη έναντι της Τράπεζας και πλήρη απόδειξη της Τράπεζας έναντι του Πελάτη μετά την Ηλεκτρονική Υπογραφή αυτού.

Σε περίπτωση αιτήματος του Πελάτη για χορήγηση αντιγράφου του σχετικού ηλεκτρονικού εγγράφου σε μεταγενέστερο χρόνο από την ολοκλήρωση της διαδικασίας για τη θέση Ηλεκτρονικής Υπογραφής το αντίγραφο θα χορηγείται αφού καταβληθούν τυχόν προβλεπόμενα έξοδα σύμφωνα με το ισχύον Πίνακα Τιμολόγησης της Τράπεζας.

Ο Πελάτης δηλώνει, επίσης υπεύθυνα και αναγνωρίζει ότι η Ηλεκτρονική Υπογραφή του πιστοποιεί την ταυτότητά του και αποδεικνύει τη βούλησή του αναφορικά με οποιαδήποτε υφιστάμενη ή μελλοντική έννομη σχέση ή/και συναλλαγή με την Τράπεζα, εγχρήματη ή μη, καθώς και την προέλευση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο τον Πελάτη. Η κατά τα παραπάνω Ηλεκτρονική Υπογραφή επιφέρει, δε, τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του Πελάτη σε έγχαρτο μέσο, κατά τα λοιπά ισχυόντων των προβλεπομένων

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες που έχει υπογράψει ή/και αποδεχθεί ο Πελάτης με την Τράπεζα.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει, επίσης, ότι αντίγραφα ή αποσπάσματα από τα ψηφιακώς τηρούμενα αρχεία και συστήματα της Τράπεζας, που εμφανίζουν αναπαραγωγή των εγγράφων/εντολών που φέρουν την Ηλεκτρονική Υπογραφή του αποτελούν πλήρη απόδειξη του περιεχομένου τους και των απαιτήσεων της Τράπεζας έναντι του Πελάτη, που απορρέουν από τα έγγραφα αυτά, επιτρεπομένης της ανταπόδειξης.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα αντίγραφα αυτά θα αναπαράγονται είτε με την ηλεκτρονική μέθοδο κατ΄ αποτύπωση των στοιχείων (δεδομένων) του Η/Υ της Τράπεζας, είτε με οποιονδήποτε άλλον χρησιμοποιούμενο από την Τράπεζα ή την τραπεζική πρακτική, για τις αντίστοιχες συναλλαγές, τρόπο.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και συμφωνεί με τη συλλογή, τήρηση, αποθήκευση και κάθε επεξεργασία των δεδομένων του σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία αποδίδουν τη θέση της Ηλεκτρονική Υπογραφής του με τον ανωτέρω τρόπο στα αρχεία και συστήματα της Τράπεζας σύμφωνα με το χρησιμοποιούμενο προς το σκοπό αυτό ειδικό λογισμικό και υλικό της Τράπεζας (software/hardware). Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα ως άνω τηρούμενα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή αποδεικνύουν πλήρως την προέλευση της σχετικής δικαιοπρακτικής δήλωσής του, παράγουν πλήρεις έννομες συνέπειες ως προς τη δικαιοπρακτική δέσμευση του προσώπου του και της Τράπεζας έναντι αλλήλων και παρέχουν πλήρη δικονομική απόδειξη των σχετικών συναλλαγών σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ.2 π.δ. 150/2001 και 444 παρ.3 ΚΠολΔ, ώστε προσκομίζονται νόμιμα προς το σκοπό αυτό ενώπιον Δικαστηρίων και Αρχών, είτε σε έντυπη (εκτυπώσιμη) μορφή, συνοδευόμενη από βεβαίωση αρμόδιου υπαλλήλου της Τράπεζας ότι αποτελούν ακριβή απεικόνιση των τηρούμενων στα αρχεία και συστήματα της Τράπεζας ηλεκτρονικών δεδομένων, δηλαδή ως ακριβές αντίγραφο από το ψηφιακό πρωτότυπο που τηρείται στο ηλεκτρονικό αρχείο και συστήματα της Τράπεζας ή σε αρχείο μαγνητικού ή ψηφιακού μέσου αποθήκευσης (όπως CD, DVD, HDD, USB κ.α.), είτε σε μορφή αρχείου μαγνητικού ή ψηφιακού μέσου.

Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι τα συστήματα που υποστηρίζουν τους εξοπλισμούς ηλεκτρονικής επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής συμπίεσης και ψηφιοποίησης) ή αποθήκευσης δεδομένων της Τράπεζας είναι συνεχώς εξελισσόμενα, υποκείμενα σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να εξαρτώνται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία. Κατ΄ αναλογία, λοιπόν, η Τράπεζα δικαιούται ενίοτε να μεταβάλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους των εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων, τις απαιτήσεις του εξοπλισμού αυτού, τις μεθόδους και τα συστήματα πιστοποίησης των ψηφιακών δεδομένων του Πελάτη κλπ.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει αναφορικά με την Ηλεκτρονική Πλατφόρμα και με την αποστολή του σχετικού ηλεκτρονικού εγγράφου μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας στο e-mail του Πελάτη.

Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση δυσλειτουργίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλονται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, όπως ενδεικτικά η πτώση ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή της ηλεκτροδότησης κ.ά που μπορεί να συνεπάγεται μη ή πλημμελή εκτέλεση ή/και ολοκλήρωση της διαδικασίας για τη θέση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής κλπ. Η πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του παρόχου που υποστηρίζει την ηλεκτρονική υπογραφή εγγράφων μπορεί να ανασταλεί προσωρινά, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, σε περίπτωση τυχόν βλάβης των συστημάτων του παρόχου κατά τη διάρκεια συντήρησης ή επιδιόρθωσης αυτών ή για λόγους που διαφεύγουν κάθε ελέγχου της Τράπεζας, κατά τα λοιπά ισχυόντων των προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών που έχει υπογράψει ή/και αποδεχθεί ο Πελάτης με την Τράπεζα.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ο Πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι:
(α) δεν θα θεωρήσει την Τράπεζα υπεύθυνη για την καλή πίστη που επέδειξε η Τράπεζα αποδεχομένη οποιοδήποτε υπογεγραμμένο ηλεκτρονικά έγγραφο/ εντολή που δόθηκε μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας,
(β) είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη χρήση της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας,
(γ) η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, κόστος, δαπάνη, τυχόν προκλήθηκε στον Πελάτη από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας ή την τυχόν από μέρους του Πελάτη απώλεια κλειδιών κρυπτογράφησης ή κωδικών πρόσβασης (passwords) κ.ο.κ., καθώς είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να διατηρεί αυτά ιδιωτικά και εμπιστευτικά,
(δ) η Τράπεζα δεν παρέχει καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση σε σχέση με τις υπηρεσίες, τα συστήματα, τις διαδικασίες ή/και τα προϊόντα της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εγγυήσεων καταλληλότητας της.

Η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τον παρόντα όρο ανά πάσα στιγμή. Τυχόν τροποποίηση ή αλλαγή θα ισχύει από την ημερομηνία που ορίζεται από την Τράπεζα. Οι παρόντες όροι που διέπουν την Ηλεκτρονική Υπογραφή διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

2.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα με τα στοιχεία που αφορούν εξωτερικές συναλλαγές (δηλαδή συναλλαγές που διακανονίζονται σε ΕΥΡΩ ή ξένο νόμισμα μεταξύ κατοίκων της Ελλάδας και μη κατοίκων αυτής) με σκοπό την στατιστική ενημέρωση της Τράπεζας της Ελλάδος για την κατάρτιση Ισοζυγίου Εξωτερικών Συναλλαγών της Χώρας. Επίσης, ο Πελάτης συμπληρώνει και νομίμως υπογράφει την Αίτηση Μεταφοράς Κεφαλαίων στο Εξωτερικό για κάθε και για όλες τις μεταφορές από οποιοδήποτε λογαριασμό του στην Ελλάδα σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό στο εξωτερικό για ποσό που υπερβαίνει το ποσό ΕΥΡΩ 50.000,00 (ή το ισοδύναμο σε άλλο νόμισμα), όπως εκάστοτε θα ισχύει.

2.3 Εάν ο Πελάτης δεν ενεργεί για δικό του λογαριασμό αλλά για λογαριασμό τρίτων, οφείλει να γνωστοποιεί και να αποδεικνύει στην Τράπεζα την πραγματική ταυτότητα των προσώπων για λογαριασμό των οποίων αυτός ενεργεί.

2.4 Ο Πελάτης θα φέρει την ευθύνη κάθε ζημίας που θα υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι αυτή, χωρίς υπαιτιότητα της, δεν έλαβε γνώση περιορισμών που έχουν επέλθει στην δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη, του αντιπροσώπου του ή τρίτου με τον οποίο η Τράπεζα έκανε συναλλαγή ύστερα από εντολή του Πελάτη.

2.5 Η Τράπεζα και όλα τα μέλη του Ομίλου HSBC έχουν υποχρέωση να ενεργούν σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν σε διάφορα κράτη και έχουν ως αντικείμενο την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και την παροχή χρηματοοικονομικών και άλλων υπηρεσιών σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα εναντίον των οποίων έχουν επιβληθεί κυρώσεις. Η Τράπεζα μπορεί να προβεί, ή να δώσει οδηγίες σε άλλα μέλη του Ομίλου HSBC να προβούν, σε οποιαδήποτε ενέργεια την οποία, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρεί αρμόζουσα σύμφωνα με τους ανωτέρω νόμους και κανονισμούς.

Τέτοιες ενέργειες μπορούν, ενδεικτικά, να περιλαμβάνουν: την παρέμβαση και έρευνα εντολών πληρωμής και άλλων πληροφοριών ή επικοινωνιών που χορηγούνται από ή προς τον Πελάτη ή για λογαριασμό του, μέσω των συστημάτων της Τράπεζας ή μέσω των συστημάτων άλλου μέλους του Ομίλου HSBC. Η Τράπεζα δικαιούται να προβεί σε περαιτέρω έρευνες για να διαπιστώσει εάν κάποιο όνομα που ενδέχεται να σχετίζεται με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, εναντίον του οποίου έχουν επιβληθεί κυρώσεις, πράγματι σχετίζεται με αυτά.

Η Τράπεζα και τα μέλη του Ομίλου HSBC δεν φέρουν ευθύνη για ζημίες (θετικές ή αποθετικές) που

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

προκαλούνται ως αποτέλεσμα:

(i) καθυστέρησης ή μη εκπλήρωσης από την Τράπεζα ή άλλο μέλος του Ομίλου HSBC των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τους όρους ανοίγματος λογαριασμού ή άλλων υποχρεώσεων, η οποία αποδίδεται, εν όλω ή εν μέρει, σε ενέργειες τις οποίες η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρεί ενδεδειγμένες για τη συμμόρφωσή της με τους ανωτέρω νόμους και κανονισμούς, ή

(ii) άσκησης από την Τράπεζα δικαιώματος που της δίδει η παρούσα παράγραφος.

Σε ορισμένες περιπτώσεις οι ενέργειες της Τράπεζας μπορεί να εμποδίσουν ή να καθυστερήσουν την επεξεργασία πληροφοριών. Για το λόγο αυτό η Τράπεζα και τα μέλη του Ομίλου HSBC δεν παρέχουν εγγυήσεις ότι οι πληροφορίες στα συστήματα της Τράπεζας που αφορούν μηνύματα πληρωμών και επικοινωνίες, που αποτελούν αντικείμενο ενεργειών που αναλαμβάνονται σύμφωνα με την παρούσα, είναι ακριβείς ή επίκαιρες, κατά το χρόνο που επιχειρείται πρόσβαση σε αυτές, ενόσω διαρκούν οι πιο πάνω ενέργειες. Υπό την προϋπόθεση του επιτρεπτού από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, η Τράπεζα θα καταβάλλει προσπάθειες προκειμένου να ενημερώσει τον Πελάτη για τη συνδρομή των συνθηκών που αναφέρονται πιο πάνω, ευθύς ως αυτό καταστεί εύλογα εφικτό.

2.6 Χρήματα του Πελάτη, που παραλαμβάνονται από οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας θα κατατίθενται σε λογαριασμό, με την Τράπεζα να ενεργεί ως πιστωτικό ίδρυμα, που δικαιούται να αποδέχεται καταθέσεις ή άλλα επιστρεπτέα κεφάλαια από το κοινό και όχι ως θεματοφύλακας ή εμπιστευματοδόχος (trustee).

2.7 Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι όσον αφορά σε κάθε μορφής και συχνότητας ληφθέντα ενημερωτικά μηνύματα που σχετίζονται άμεσα είτε με υπηρεσίες είτε με προϊόντα της Τράπεζας ή του Ομίλου HSBC ή/και τρίτων για τις υπηρεσίες ή προϊόντα των οποίων η Τράπεζα διαμεσολαβεί, που ήδη παρέχονται στον Πελάτη (servicing messages) δεν εμπίπτουν σε εκείνα τα μηνύματα για τα οποία δύναται να φέρει αντίρρηση λήψης τους.

2.8 Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει ότι για τα προσφερόμενα προϊόντα και τις παρεχόμενες στον Πελάτη υπηρεσίες η Τράπεζα δικαιούται αμοιβής/ καταβολής εξόδων, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει ο οποίος είναι διαθέσιμος και προσβάσιμος από τον Πελάτη στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και την HSBC Online Banking. Η μη εναντίωση του Πελάτη σε αμοιβή ή σε έξοδα καθώς και σε τροποποιήσεις αυτών εντός της εκάστοτε τυχόν ορισθείσας προθεσμίας συνεπάγεται και την ανεπιφύλακτη αποδοχή του για τη σχετική χρέωση/σχετικά έξοδα. Ο Πελάτης δηλώνει με την υπογραφή και αποδοχή των γενικών όρων συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν ότι εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει οποιοδήποτε λογαριασμό τηρεί στην Τράπεζα με τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα και δαπάνες της Τράπεζας που προκύπτουν από την εκάστοτε συναλλακτική σχέση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των εκάστοτε ισχυόντων γενικών όρων συναλλαγών και εκάστοτε επιμέρους συμβάσεων μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας.

2.9 Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η αδράνεια ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα οποιοδήποτε δικαίωμά της που απορρέει από τους παρόντες όρους δεν σημαίνει παραίτησή της από το δικαίωμα αυτό. Η Τράπεζα δικαιούται να ασκεί κάθε τέτοιο δικαίωμά της οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, κατά την αποκλειστική κρίση της.

2.10 Ο Πελάτης δηλώνει στην Τράπεζα ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχει εκπληρώσει και ότι θα εκπληρώνει καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα, όλες τις φορολογικές του υποχρεώσεις σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή αυτές οι υποχρεώσεις προκύπτουν και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα πρέπει να συμμορφώνεται σε κάθε σχετική υποχρέωση της σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές και εποπτικές υποχρεώσεις

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

της Τράπεζας για γνωστοποίηση, αναφορά ή παρακράτηση κάθε είδους που αφορά στον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του για κάθε σχετικό φόρο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της υποβολής και καταβολής/εξόφλησης φόρων εισοδήματος, φόρων περιουσίας και φόρων ιδιοκτησίας. Η τήρηση λογαριασμού του ή/και επενδύσεων συνδεδεμένων με το λογαριασμό του, καθώς και τα εισοδήματα, οι πρόσοδοι/τα κέρδη και οι διαδικασίες που σχετίζονται και πραγματοποιούνται επί κάθε λογαριασμού του, δύνανται να επιφέρουν για εκείνον φορολογικές συνέπειες που εξαρτώνται από έναν ευρύ αριθμό παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της έδρας του/της, της κατοικίας του/της, της ιθαγένειας/υπηκοότητας του/της ή του τύπου των επενδύσεων που τηρείτε. Σε αυτό το πλαίσιο ορισμένες χώρες ή περιοχές μπορεί να έχουν φορολογική νομοθεσία με συνέπειες/επιπτώσεις επί άλλων (εκτός χώρας ή περιοχής) δικαιοδοσιών (εξω-εδαφική συνέπεια) που επηρεάζουν τον Πελάτη ανεξάρτητα από τον τόπο έδρας ή κατοικίας του. Η Τράπεζα δεν παρέχει οποιαδήποτε νομική ή φορολογική συμβουλή. Συνιστάται συνεπώς στον Πελάτη να ζητήσει νομική ή/και φορολογική συμβουλή από ανεξάρτητο δικηγόρο ή/και φοροτεχνικό ενώ ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Τράπεζα δεν έχει καμία σχετική ευθύνη.

3. ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

3.1 Κατά το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμού στην Τράπεζα, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του Πελάτη τραπεζικής κατάθεσης και σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού, ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέλαβε αντίγραφο των Όρων και ενημερώθηκε για τη διαθεσιμότητα, την πρόσβαση και την ισχύ των εκάστοτε πινάκων που αφορούν στην τιμολόγηση υπηρεσιών, στα επιτόκια καταθέσεων και χορηγήσεων, στα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών της Τράπεζας καθώς και τρίτων και στα οριακά χρονικά σημεία μετατροπής νομίσματος που είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και Online Banking από την HSBC και ότι μελέτησε, κατανόησε και αποδέχθηκε πλήρως τα ανωτέρω στο σύνολο τους.

Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα εγγράφως, τα ονόματα των φυσικών προσώπων που τυχόν είναι εξουσιοδοτημένα να κινούν τον λογαριασμό, την έκταση της εξουσιοδότησης ενός εκάστου εξ αυτών, καθώς και τα δείγματα των υπογραφών τους. Οι εξουσιοδοτήσεις προσώπων για τη διενέργεια συναλλαγών με την Τράπεζα, ή για την εκπροσώπηση τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων που έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα θεωρούνται ότι ισχύουν, εφόσον δεν έχει υποβληθεί έγγραφη ειδοποίηση στα καταστήματα της Τράπεζας για την ανάκληση της ισχύος τους. Τέτοια έγγραφη ειδοποίηση απαιτείται ακόμη και εάν η ανάκληση ή η αλλαγή της εκπροσώπησης προκύπτει από άλλα επίσημα στοιχεία.

Η εξουσιοδότηση του Πελάτη για τη λειτουργία του λογαριασμού πληρωμών και την εκτέλεση της εκάστοτε εντολής του από την Τράπεζα παρέχεται κάθε φορά είτε στα καταστήματα της Τράπεζας με το συνδυασμό της επίδειξης εν ισχύ ταυτότητας ή ισοδύναμου εγγράφου κατά περίπτωση και της υπογραφής του Πελάτη και επιβεβαίωσης της ορθότητας και ακρίβειας των στοιχείων και πληροφοριών της εντολής πληρωμής που έδωσε ο Πελάτης στην Τράπεζα είτε μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC απευθείας σε εκπρόσωπο της Τράπεζας ή συνδεόμενος με το Σύστημα Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης είτε μέσω της υπηρεσίας HSBC Online Banking ή μέσω των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών της Τράπεζας ή των συνεργαζομένων με αυτήν τραπεζών σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα μέσα πληρωμών/μέσα ταυτοποίησης και της εκάστοτε εντολής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι προϋπόθεση για την εκτέλεση εντολών για συναλλαγές προϋποθέτουν την ύπαρξη επαρκούς για την εκάστοτε εντολή διαθεσίμου υπολοίπου του αντίστοιχου λογαριασμού του ή ορίου υπερανάληψης, εάν έχει συμφωνηθεί. Επίσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό θα πρέπει να υπολογίζει τυχόν προηγούμενες εντολές του που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

3.2 Εάν ο ίδιος Πελάτης τηρεί στο όνομά του πολλούς λογαριασμούς στην Τράπεζα, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, οι λογαριασμοί αυτοί αποτελούν τμήματα ενός ενιαίου και αδιαίρετου λογαριασμού. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα για όλες τις απαιτήσεις της, ανεξαρτήτως του ληξιπροθέσμου ή μη αυτών που απορρέουν από τις κάθε είδους συναλλακτικές σχέσεις της με τον Πελάτη έχει δικαίωμα συμψηφισμού, χωρίς περιορισμό, υπό την αυτονόητη προϋπόθεση ότι ο συμψηφισμός δεν προσκρούει σε διατάξεις αναγκαστικού δικαίου, προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Πελάτη ακόμη και εάν αυτή προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις σε διαφορετικό νόμισμα και ο Πελάτης με τους παρόντες όρους εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να προβεί σε χρέωση οποιουδήποτε λογαριασμού του, ακόμη και κοινού λογαριασμού (ήτοι για απαίτηση της κατά του ιδίου του Πελάτη ή/και κατά οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους του), ανεξαρτήτως νομίσματος καθώς και να λήξει πρόωρα προθεσμιακή κατάθεση, μετατρέψει το νόμισμα της κατάθεσης σε οποιοδήποτε νόμισμα με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημέρα μετατροπής. Σε κάθε περίπτωση ο παρών όρος δεν αποτρέπει την Τράπεζα να προβαίνει σε οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα συμψηφισμού. Για το σκοπό αυτή η Τράπεζα δικαιούται να διενεργεί οποτεδήποτε μεταφορές υπολοίπων και χρεώσεων από τον ένα λογαριασμό με το ποσό της ανταπαίτησης της Τράπεζας έναντι του Πελάτη καθώς και οποιουδήποτε άλλου συνδικαιούχου του λογαριασμού ή της κατάθεσης ή να προτείνει τον συμψηφισμό απαιτήσεων που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό με αντίθετες απαιτήσεις άλλου ανεξαρτήτως του ληξιπροθέσμου ή μη αυτών. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα είναι υποχρεωμένη να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα συμψηφισμού προκειμένου να ικανοποιήσει απαιτήσεις της από οποιαδήποτε κατά του Πελάτη ή συνδικαιούχου αυτού αιτία.

3.3 Κάθε περιουσιακό στοιχείο το οποίο η Τράπεζα έχει στην κατοχή της για λογαριασμό του Πελάτη, αποτελεί εγγύηση για την εκπλήρωση από τον Πελάτη προς την Τράπεζα των πραγματικών ή ενδεχόμενων υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη η Τράπεζα έχει δικαίωμα επίσχεσης των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη.

3.4 Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να απέχει από την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της απέναντι στον Πελάτη, εάν έχει δικές της απαιτήσεις κατ' αυτού, που μπορεί να είναι ληξιπρόθεσμες, μελλοντικές, υπό αίρεση ή να μη στηρίζονται στη συναλλακτική σχέση από την οποία απορρέουν οι δικές της υποχρεώσεις προς τον Πελάτη.

3.5 Ο κάθε ένας από τους δικαιούχους χρηματικής κατάθεσης σε κοινό λογαριασμό αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι χρηματική κατάθεση σε κοινό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα αυτή τηρείται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 5638/1932 "Περί καταθέσεως εις κοινό λογαριασμό", όπως εφαρμόζεται και ισχύει μπορεί κάθε ένας μόνος του α) να κάνει χρήση ολόκληρου ή μέρους του ποσού του λογαριασμού, χωρίς τη σύμπραξη των άλλων συνδικαιούχων ή β) να κλείσει το λογαριασμό. Κάθε ένας από τους δικαιούχους ευθύνεται έναντι της Τράπεζας εις ολόκληρο για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον κοινό λογαριασμό. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι παρεχόμενες εντολές και οδηγίες οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού του δεσμεύει κατά το περιεχόμενο και την εκτέλεση τους όλους τους συνδικαιούχους. Κάθε ένας από τους συνδικαιούχους δηλώνει ότι σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση και ο σχετικός λογαριασμός περιέρχονται αυτοδίκαια στους λοιπούς επιζώντες συνδικαιούχους του μέχρι του τελευταίου τούτων, ελευθέρα παντός φόρου κληρονομίας ή άλλου τέλους. Αντιθέτως η απαλλαγή αυτή δεν επεκτείνεται επί των κληρονόμων του τελευταίου απομείναντος δικαιούχου.

3.6 Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που επιβάλλεται από το νόμο ή με δικαστική απόφαση, οι καταθέσεις και οι λογαριασμοί δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται, δεν ενεχυράζονται υπέρ τρίτων πλην της Τράπεζας και τέτοια ανεπίτρεπτη εκχώρηση, μεταβίβαση ή επιβάρυνση δεν θα ισχύει έναντι της Τράπεζας χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της. Η Τράπεζα δικαιούται να δεσμεύει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό ή / και οποιοδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

3.7 Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι σε περίπτωση που λάβει χώρα υπέρβαση με την έννοια σιωπηρής αποδοχής υπερανάληψης στο πλαίσιο της οποίας η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμα στον Πελάτη κεφάλαια που υπερβαίνουν το τρέχον υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού του Πελάτη αφενός το επιτόκιο χορήγησης και το επιτόκιο αναφοράς που εφαρμόζεται στο αρχικό επιτόκιο χορηγήσεων καθώς και τυχόν επιβαρύνσεις διατίθενται στον πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών της Τράπεζας που βρίσκεται στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και αφετέρου σε περίπτωση σημαντικής υπέρβασης η οποία διαρκεί πάνω από ένα (1) μήνα, η Τράπεζα θα ενημερώνει χωρίς υπαίτια βραδύτητα τον Πελάτη εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου α) για το γεγονός της υπέρβασης, β) για το ποσό της υπέρβασης, γ) για το επιτόκιο χορηγήσεων και δ) για τις εφαρμοζόμενες ποινές, επιβαρύνσεις ή τόκους υπερημερίας.

3.8 Ο Πελάτης θα δικαιούται να προβαίνει από και προς λογαριασμό πληρωμών σε συναλλαγές πληρωμών όπως ορίζονται και διέπονται από τους όρους και συμφωνίες της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως αυτή ισχύει και ενσωματώνεται στους παρόντες όρους ή/και παρέχεται ξεχωριστά, κατά την κρίση της Τράπεζας πάντοτε σε συνδυασμό με τους πίνακες τιμολόγησης υπηρεσιών, πίνακες επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και εκείνων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος.

3.9 Η Τράπεζα δικαιούται για οποιανδήποτε απαίτησή της έναντι του Πελάτη, ακόμη και υπό αίρεση ή μελλοντική, να ζητεί από αυτόν οποτεδήποτε, την παροχή εξασφάλισης για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου που εκάστοτε αναλαμβάνει ή την αύξηση εξασφαλίσεων που έχουν ήδη παρασχεθεί εφ όσον κατά την εύλογη κρίση της αυτές δεν επαρκούν πλέον.

4. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΕΡΙ ΕΠΙΤΑΓΗΣ

4.1 Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαθέσεως των κεφαλαίων του λογαριασμού του με επιταγές, εκτός εάν η χορήγηση στελέχους επιταγών κατά την εύλογη κρίση της Τράπεζας δεν είναι δυνατή για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν τον Πελάτη. Η απόδειξη παραλαβής του στελέχους επιταγών από τον Πελάτη δημιουργεί τεκμήριο ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

4.2 Οι επιταγές είναι πληρωτέες με την εμφάνιση. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν μεταχρονολογημένες επιταγές του Πελάτη. Σε περίπτωση μη πληρωμής επιταγής του Πελάτη, η Τράπεζα προβαίνει σε αναγγελία στις αρμόδιες διατραπεζικές αρχές.

4.3 Η Τράπεζα υποχρεούται στην πληρωμή των εμφανιζόμενων προς πληρωμή στα υποκαταστήματά της επιταγών στον τυπικά νομιμοποιούμενο τελευταίο κομιστή, μόνον εφόσον αθροιστικά η σειρά των οπισθογραφήσεών τους είναι αδιάκοπη, ο λογαριασμός έχει επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, το έντυπο των επιταγών προέρχεται από τα χορηγηθέντα από την Τράπεζα στον Πελάτη ή εκτυπώνεται από τον Πελάτη μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας και φέρει τα απαιτούμενα από το νόμο τυπικά στοιχεία της εγκυρότητάς της, η υπογραφή του εκδότη δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της Τράπεζας δείγμα και δεν έχει περιέλθει στην Τράπεζα, μετά την πάροδο της νόμιμης ημερομηνίας εμφανίσεως από τη φερόμενη επί των επιταγών ημερομηνία εκδόσεώς τους, έγγραφη ανάκληση πληρωμής τους από τον Πελάτη. Σε περίπτωση ανάκλησης πληρωμής της επιταγής από τον Πελάτη πριν την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας προς εμφάνιση, η Τράπεζα δεν υποχρεούται στη μη πληρωμή της επιταγής του Πελάτη.

4.4 Η ευθύνη της Τράπεζας στην πληρωμή πλαστογραφημένων επιταγών περιορίζεται στην αντιπαραβολή της (εξωτερικής) γενικής εικόνας της υπογραφής του εκδότη επί του σώματος της επιταγής προς το τηρούμενο στα αρχεία της Τράπεζας δείγμα με την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν ευχερώς διαγνώσιμες αποκλίσεις και δίδεται η εντύπωση της γνησιότητας.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

4.5 Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική εντολή του Πελάτη προς τούτο. Σύμφωνα με το άρθρο 34 του Ν. 5960/1933 "Περί επιταγής" η Τράπεζα επί μερικής πληρωμής μπορεί να απαιτήσει να γίνει μνεία της πληρωμής αυτής επί της επιταγής και να δοθεί εξόφληση περί αυτής.

4.6 Η Τράπεζα δικαιούται να προβαίνει σε επαναχρέωση του λογαριασμού του Πελάτη σε περίπτωση που επιταγές, που διαβιβάστηκαν σε αυτή για είσπραξη ή πιστώθηκαν στο λογαριασμό του Πελάτη, δεν πληρώθηκαν κατά την εμφάνιση για οποιοδήποτε λόγο ή περιορίστηκε η ελεύθερη διάθεση του προϊόντος τους με νομοθετικά, διοικητικά ή δικαστικά μέτρα, ή λόγω ανυπέρβλητων εμποδίων δεν κατέστη δυνατό να εμφανιστούν προς πληρωμή ή για οποιοδήποτε λόγο η Τράπεζα χρεωθεί με την αξία αυτών. Σε περιπτώσεις επαναχρέωσης της αξίας των επιταγών η Τράπεζα δικαιούται να ασκήσει, τις από τον τίτλο απορρέουσες αξιώσεις κατά παντός υπόχρεου μέχρι την πλήρη εκκαθάριση της χρέωσης.

4.7 Ο Πελάτης υποχρεούται σε ιδιαίτερη επιμέλεια ως προς τον τρόπο χρήσεως και φύλαξης των παραδιδόμενων σε αυτόν ή των εκτυπωμένων από αυτόν κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας με την Τράπεζα εντύπων επιταγών και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος από την πληρωμή ή μη πληρωμή επιταγών, που έχουν κλαπεί, απολεσθεί, πλαστογραφηθεί ή αλλοιωθεί με αφορμή γεγονότα που είτε εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης του είτε δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης της Τράπεζας.

4.8 Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των τραπεζών για το συμψηφισμό επιταγών (Δ.Η.Σ.Σ.Ε.: Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών) λόγω μη δυνατότητας της Τράπεζας να ελέγξει τη ομοιότητα ή δεσμευτικότητα της ατομικής ή εταιρικής υπογραφής του εκδότη αφού η επιταγή παραμένει στην αγοράστρια τράπεζα, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του εκδότη, ατομικής ή εταιρικής, και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη και ιδιαίτερα για τυχόν ζημία του ιδίου λόγω παραποίησης ή αναλήθειας των στοιχείων της επιταγής, καθώς επίσης και από την ευθύνη ελέγχου του γνησίου της ατομικής ή εταιρικής υπογραφής του Πελάτη και αναγνωρίζει ότι κάθε είδους πληρωμή από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά με την υπογραφή των Όρων από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τράπεζας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισης των επιταγών, οι οποίες λόγω του χρόνου προσκόμισης/εμφάνισης τους στην Τράπεζα δεν είναι δυνατόν να σφραγισθούν εντός της νόμιμης προθεσμίας εμφάνισης, για λόγο που ανάγεται είτε στους κανόνες λειτουργίας του συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. είτε στον απαιτούμενο χρόνο διακίνησης του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό, η δε Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

4.9 Σε περίπτωση που η Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο, έστω και από αμέλειά της, πληρώσει επιταγές που εκδόθηκαν από τον Πελάτη από λογαριασμό που δεν είχε επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα αμέσως και σε πρώτη ζήτησή της το ποσό των επιταγών αυτών έντοκο, από την ημέρα της πληρωμής, καθώς και άλλες επιβαρύνσεις ή πρόστιμα ή προσαυξήσεις που προβλέπει ο νόμος ή επιβάλλει η Τράπεζα για την πληρωμή τέτοιων ακάλυπτων επιταγών.

4.10 Η Τράπεζα σε περίπτωση που ο Πελάτης εκδώσει ακάλυπτη επιταγή προβαίνει σε σφράγιση της επιταγής, εφόσον ζητηθεί από τον κομιστή της, καθώς και σε σχετική αναγγελία προς τις αρμόδιες διατραπεζικές ή άλλες αρχές και δικαιούται να κλείσει το λογαριασμό του και να ζητήσει την επιστροφή των στελεχών των αχρησιμοποίητων επιταγών, που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του, ο δε Πελάτης υποχρεούται στην παράδοσή τους. Ο Πελάτης υποχρεούται επίσης να επιστρέψει τα αχρησιμοποίητα στελέχη των επιταγών και τα βιβλιάρια επιταγών μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σχέσεώς του με την Τράπεζα καθώς και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία ή νομισματικές ρυθμίσεις ή εποπτικές αρχές.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

4.11 Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μια επιταγές ή χορηγηθούν εντολές πληρωμής σε μία δεδομένη ημέρα και τα υπάρχοντα διαθέσιμα κεφάλαια δεν επαρκούν για την πληρωμή όλων, η Τράπεζα προβαίνει σε εκτέλεση των σχετικών εντολών κατά χρονολογική σειρά και σε περίπτωση που δεν μπορεί να διαπιστωθεί η χρονολογική σειρά για εμφάνιση επιταγών κατά την κρίση της Τράπεζας. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας, με κάθε μέσο και επιπρόσθετα εγγράφως, για μεσολαβήσασα κλοπή ή απώλεια επιταγών με την προσκόμιση των απαραίτητων επίσημων δημοσίων και άλλων εγγράφων που βεβαιώνουν τη δήλωση κλοπής ή απώλειας. Μέχρι τη λήψη της ειδοποίησης αυτής από την Τράπεζα, ο Πελάτης ευθύνεται ανεξαρτήτως ποσού αποκλειστικά για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση, λόγω ελλείψεως επαρκούς υπολοίπου, των επιταγών αυτών. Η γνωστοποίηση αυτή υποχρεώνει μεν την Τράπεζα σε αυξημένη επιμέλεια ως προς τη νομιμοποίηση του κομιστή, όμως αυτή μόνη δεν της δίδει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή στον τυπικά νομιμοποιούμενο κομιστή της, εκτός αν της επιβληθεί η δικαστική απαγόρευση του άρθρου 781 Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

5. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ

5.1 Η εκτέλεση ηλεκτρονικών πληρωμών ή η πληρωμή τραπεζικής επιταγής κατόπιν αιτήσεως του Πελάτη/εντολέα θα γίνει στο νόμισμα της χώρας ή περιοχής όπου θα πραγματοποιηθεί η πληρωμή, εκτός εάν υπάρχουν οδηγίες του Πελάτη/εντολέα περί του αντιθέτου. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ότι η συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας είναι η τιμή που βασίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας και που εφαρμόζεται για τη μετατροπή νομισμάτων έναντι του ΕΥΡΩ και υπολογίζεται επί του ποσού της συναλλαγής οπότε εφαρμόζεται η επικρατούσα συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας κατά την εργάσιμη ημέρα της λήψης εντολής όπως συνδέεται και συσχετίζεται με τα οριακά χρονικά όρια λήξης εργασιών της Τράπεζας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί ότι η συναλλαγματική ισοτιμία είναι διαθέσιμη σε αυτόν πριν τη χορήγηση εντολής στα καταστήματα και μέσω αντιπροσώπου της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC (και όχι μέσω Υπηρεσίας Αυτόματης Εξυπηρέτησης του Phone Banking), στην υπηρεσία HSBC Online Banking και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

5.2 Κατά την εκτέλεση μιας πράξης πληρωμής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και/ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) όπου και οι δύο πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών (πληρωτή και δικαιούχου) ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών στην συναλλαγή υπηρεσιών πληρωμών βρίσκονται σε κράτος μέλος της Ένωσης ή του ΕΟΧ τα έξοδα της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών βαρύνουν τον Πελάτη/εντολέα ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών, ενώ τα τυχόν έξοδα της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη ως του δικαιούχου υπηρεσιών πληρωμών, βαρύνουν το δικαιούχο πληρωμής, χωρίς να συνεπάγεται ότι οι δύο χρεώσεις πρέπει να είναι ισομερείς και δεν παρακρατούνται από το ποσό της πληρωμής. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και/ή ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου υπηρεσιών πληρωμών και τυχόν φορείς που διαμεσολαβούν για λογαριασμό τους (ανταποκρίτριες τράπεζες) θα μεταφέρουν πλήρες το ποσό της συναλλαγής πληρωμής και δεν θα αφαιρούν τυχόν χρεώσεις από αυτό. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της σύμβασης πλαίσιο για υπηρεσίες πληρωμών.

5.3 Όσον αφορά στις ηλεκτρονικές πληρωμές σε νόμισμα μη συναλλάξιμο (exotic/odd currency) από την Τράπεζα, εάν η Τράπεζα αδυνατεί να καθορίσει επακριβώς μια συναλλαγματική ισοτιμία, θα εκτελέσει την ηλεκτρονική πληρωμή με βάση μία κατά προσέγγιση προσωρινή ισοτιμία η οποία θα αναπροσαρμοσθεί όταν προσδιορισθεί η οριστική ισοτιμία. Κάθε διαφορά μεταξύ της κατά προσέγγιση προσωρινής ισοτιμίας και της οριστικής θα χρεωθεί ή πιστωθεί/αποδοθεί (ανάλογα με την περίπτωση) στον εντολέα ή σε λογαριασμό του Πελάτη που χρεώνεται για την ηλεκτρονική πληρωμή.

5.4 Η Τράπεζα, οι ανταποκριτές ή οι πράκτορες της Τράπεζας δεν έχουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί από καθυστέρηση της εμφάνισης της σχετικής εντολής στην εκάστοτε πληρώτρια τράπεζα για λόγους που δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ελέγχου της Τράπεζας, ή

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

από παράλειψη της πληρώτριας τράπεζας να εξακριβώσει τα στοιχεία ταυτότητας του δικαιούχου ή οποιουδήποτε άλλου ή εάν δεν μπορεί η πληρώτρια τράπεζα να πληρώσει την επιταγή λόγω νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απαγόρευση δημόσιας αρχής ή Κυβέρνησης de facto ή de jure, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, ή οποιασδήποτε κρατικής υπηρεσίας ή αιτίας που οφείλεται σε πόλεμο, λογοκρισία, αποκλεισμό, επανάσταση, στάση, εμφύλιο πόλεμο ή για κάθε άλλη αιτία που δεν εμπίπτει στη σφαίρα ευθύνης της Τράπεζας, των ανταποκριτών ή πρακτόρων της Τράπεζας.

5.5 Εάν η ηλεκτρονική πληρωμή ή η τραπεζική επιταγή δεν πληρωθεί από την πληρώτρια τράπεζα, η επιστροφή του ποσού στον Πελάτη/εντολή θα πραγματοποιηθεί αφού προηγουμένως επιστραφεί στην Τράπεζα το ποσό που είχε κατ' εντολή του Πελάτη εμβάσει ή το σώμα της επιταγής. Σε αυτήν την περίπτωση τυχόν πρόσθετα έξοδα ανταποκριτριών τραπεζών καθώς και διαφορές που θα προκύψουν από τη διακύμανση των συναλλαγματικών ισοτιμιών θα βαρύνουν τον Πελάτη/εντολέα. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την εσφαλμένη ερμηνεία μηνύματος της Τράπεζας σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Η ηλεκτρονική πληρωμή θα αποσταλεί με απόλυτη ευθύνη του Πελάτη ως προς τις υποδείξεις του προς την Τράπεζα, για δε την τραπεζική επιταγή η Τράπεζα δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν λάθη και παραλείψεις των ταχυδρομικών υπηρεσιών, εάν η ταχυδρόμηση αυτής γίνεται κατ' εντολή του Πελάτη.

5.6 Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Πελάτη την ώρα διακοπής των εργασιών διεκπεραίωσης για την εκτέλεση Εμβασμάτων ή την έκδοση Τραπεζικών Επιταγών που διατίθενται στον Πελάτη πριν τη λήψη εντολής πληρωμής στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Online Banking. Οι αιτήσεις για αξία της ίδιας ημέρας εξαρτώνται από το νόμισμα αυτού καθώς και την ώρα διακοπής των εργασιών διεκπεραίωσης, στη χώρα ή περιοχή του προορισμού (δεν αφορά σε SEPA Πληρωμές). Ως SEPA πληρωμές ορίζονται οι μη επείγουσες μεταφορές πιστώσεων σε ΕΥΡΩ από λογαριασμό του Πελάτη και πιστώνονται σε λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής και γίνονται μέσω του συστήματος SEPA. Οι SEPA πληρωμές έχουν ημερομηνία αξίας και εκτέλεσης την επόμενη εργάσιμη από την ημερομηνία λήψης εντολής πληρωμής και σε περιπτώσεις που δίδονται σε έντυπη μορφή μέχρι δύο εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης εντολής πληρωμής, όπως αυτή προκύπτει από τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών της Τράπεζας και τα οριακά χρονικά σημεία μετατροπής νομίσματος.

5.7 Για την ηλεκτρονική πληρωμή στην Ελλάδα ή σε κράτη μέλη της Ένωσης ή Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε ΕΥΡΩ ή σε νομίσματα ΕΟΧ, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα το Διεθνή Αριθμό Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) του δικαιούχου πληρωμής και οποιαδήποτε τυχόν στοιχεία απαιτηθούν από την Τράπεζα. Ήδη ο Πελάτης/εντολέας αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι εφόσον εντολή πληρωμής εκτελείται σύμφωνα με το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης αυτή τεκμαίρεται ότι έχει εκτελεστεί ορθά, όσον αφορά στις εντολές πληρωμής που πιστώνονται σε λογαριασμό δικαιούχου και κατά τα λοιπά αναφερόμενα στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών. Σε αυτό το πλαίσιο, δύναται να προστεθούν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με την ισχυρή ταυτοποίηση πελατών που θεσπίσθηκε από την Τράπεζα συμφώνως προς την σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών.

5.8 Για εξωχώριες και ενδοχώριες μεταφορές κεφαλαίων η Τράπεζα εκ του νόμου υποχρεούται να αναφέρει τον Αριθμό Λογαριασμού του εντολέα – πελάτη ή/και διεύθυνση αυτού ή/και τα στοιχεία αυτού ταυτοποίησης του και σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία που επιβάλλονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/847 περί στοιχείων που συνοδεύουν τις μεταφορές χρηματικών ποσών. Ο οργανισμός SWIFT (Society of Worldwide Interbank Financial Telecommunications), που εδρεύει στο Βέλγιο (διαδικτυακός τόπος: www.swift.com), διεκπεραιώνει πληρωμές για λογαριασμό παρόχων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών παγκοσμίως και σήμερα είναι ο μόνος οργανισμός που παρέχει αυτή την υπηρεσία. Για όλες τις συναλλαγές που διεκπεραιώνονται στο Βέλγιο καταχωρούνται όμοια δεδομένα σε εφεδρικό αρχείο/σύστημα (back up) γνωστό ως 'mirror site' στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Η διατήρηση γεωγραφικώς διαχωρισμένου εφεδρικού αρχείου προκειμένου να εξασφαλίζεται απρόσκοπτη λειτουργία πληροί τα διεθνή πρότυπα και τις κανονιστικές και εποπτικές

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

προϋποθέσεις. Στο αρχείο αυτό, δικαίωμα πρόσβασης έχουν αρχές των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή άλλες αρχές με σκοπό την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Συνεπώς χορηγώντας στην Τράπεζα εντολή για εκτέλεση πληρωμής οποιαδήποτε πληροφορία παρέχει ο Πελάτης στην Τράπεζα για την εκτέλεση της δύναται να γνωστοποιηθεί σε αρχές των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να τροποποιήσει οποτεδήποτε την παρούσα γνωστοποίηση.

5.9 Η αίτηση του Πελάτη/εντολέα δίνεται είτε ηλεκτρονικά είτε εγγράφως μέσω καταστήματος, συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το ειδικό έντυπο που χορηγείται από την Τράπεζα. Η έλλειψη ενός ή περισσοτέρων από τα στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση μιας SEPA Πληρωμής ή/και η μη συμμετοχή της τράπεζας του δικαιούχου πληρωμής στον SEPA δίνει στην Τράπεζα το δικαίωμα να απορρίψει την πληρωμή ως "SEPA πληρωμή" και να τη διαχειριστεί με διαφορετικό τρόπο (ως μη SEPA). Ο Πελάτης ευθύνεται για την ορθότητα των στοιχείων που χορηγεί και απαιτούνται για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, ενώ η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή σφάλμα το οποίο προκύπτει από ατελή, ασαφή ή εσφαλμένα στοιχεία και εντολές. Σε περίπτωση απόρριψης/ επιστροφής μιας SEPA πληρωμής, η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη/εντολέα για τους λόγους απόρριψης/επιστροφής τηλεφωνικά ή με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) ή μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη/εντολέα.

5.10 Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη/εντολέα για τη συγκεκριμένη πράξη πληρωμής την οποία εκκίνησε ο πληρωτής, η Τράπεζα παρέχει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις χρεώσεις που πρέπει να καταβάλλει και εφόσον συντρέχει περίπτωση την ανάλυση των επιμέρους ποσών των τυχόν χρεώσεων. Κάθε πληροφορία σχετικά με κάθε εκτέλεση μίας SEPA πληρωμής αποστέλλεται ή παραμένει διαθέσιμη/ο στον Πελάτη/εντολέα.

5.11 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι όροι της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας του Τμήματος VII κατωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, ισχύουν στην έκταση που εφαρμόζονται.

6. ΕΠΙΤΟΚΙΟ, ΤΟΚΟΙ, ΦΟΡΟΙ, ΕΞΟΔΑ, ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

6.1 Η Τράπεζα αποφασίζει την περιοδικότητα και το επιτόκιο (αρνητικό ή θετικό) των τυχόν καταβαλλομένων στους λογαριασμούς καταθέσεων τόκων, καθώς και των εισπραττομένων από τους πάσης φύσεως λογαριασμούς χορηγήσεων ή υπεραναλήψεων χρεωστικών τόκων, εκτός εάν συμφωνηθεί αλλιώς με τον Πελάτη.

6.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει τα επιτόκια και τις δαπάνες κυρίως όταν αλλάζουν οι συνθήκες της χρηματαγοράς, ενημερώνοντας άμεσα τον Πελάτη με σχετική ειδοποίηση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, εκτός εάν μεταβάλλονται τα επιτόκια ή οι συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς οι οποίες έχουν ήδη συμφωνηθεί με τον Πελάτη και εκτός εάν είναι ευνοϊκά/ευνοϊκές προς τον Πελάτη οπότε εφαρμόζονται αμέσως ενώ είναι διαθέσιμα στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Online Banking. Σε κάθε περίπτωση κατά το χρονικό αυτό διάστημα ο Πελάτης δικαιούται να προβάλει αντιρρήσεις εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και να καταγγείλει τη συναλλακτική σχέση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Όρους και ιδίως στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

6.3 Οι πρόωρες αναλήψεις προθεσμιακών καταθέσεων υπόκεινται σε συναίνεση της Τράπεζας και επιβαρύνονται με κόστος. Στις περιπτώσεις προθεσμιακών καταθέσεων διάρκειας μέχρι και τριών (3) μηνών το κόστος πρόωρης ανάληψης σε καμία περίπτωση δεν επηρεάζει το αρχικά επενδεδυμένο κεφάλαιο. Για προθεσμιακές καταθέσεις διάρκειας μεγαλύτερης των τριών (3) μηνών επιτρέπεται η πρόωρη ανάληψή τους, με τη συναίνεση, τις προϋποθέσεις και τους όρους που καθορίζει η Τράπεζα. Εάν δεν υπάρχει καταχωρημένη οδηγία λήξεως προθεσμιακής κατάθεσης πρέπει ο Πελάτης να επικοινωνήσει με την Τράπεζα σε κατάστημα ή μέσω των υπηρεσιών Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) ή HSBC Online Banking πριν τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης προκειμένου

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

να προβεί σε περαιτέρω οδηγίες, άλλως ήδη αναγνωρίζει ότι το προϊόν αυτής θα πιστωθεί στον υποδειχθέντα από τον Πελάτη λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με τις εκάστοτε ανανεώσεις προθεσμιακών καταθέσεων που ανανεώνονται δυνάμει πάγιας εντολής ανανέωσης που έχει ο Πελάτης χορηγήσει στην Τράπεζα, προκύπτει σωρρευτικά στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) καθώς και όποτε ζητηθεί από τον Πελάτη και σε κάθε περίπτωση σε τριμηνιαία βάση. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η εντολή πάγιας ανανέωσης ισχύει εκτός εάν ο Πελάτης ενημερώσει εγγράφως διαφορετικά. Οι τέτοιου είδους ανανεώσεις προθεσμιακών καταθέσεων με πάγια εντολή θεωρούνται ως μία ενιαία συναλλαγή. Η εκάστοτε ανανέωση προθεσμιακής κατάθεσης λαμβάνει χώρα με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο κατά το χρόνο ανανέωσης το οποίο πληροφορείται ο Πελάτης από τα καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και μέσω των υπηρεσιών της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Online Banking. Επιπλέον, ο Πελάτης αναγνωρίζει σε περίπτωση που κατά παρέκκλιση των συμφωνηθέντων σε εκάστοτε συμβάσεις περί επιτοκίου, αιτηθεί μετατροπής του συμφωνηθέντος επιτοκίου θα επιβαρυνθεί με το σχετικό κόστος μετατροπής αυτού που σχετίζεται με τυχόν ζημία της Τράπεζας από τη μετατροπή αυτή, για το οποίο κόστος θα ενημερωθεί μετά από σχετική αίτηση του.

6.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα παρακρατεί τους αναλογούντες φόρους επί των τόκων των καταθέσεων και τους αποδίδει στο Δημόσιο. Πλέον των ανωτέρω, οι πάσης φύσεως φόροι όπως ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας, τα τέλη χαρτοσήμου, η εισφορά του Ν. 128/1975 κ.λπ., όπως εκάστοτε ισχύει που επιβάλλονται επί των λογαριασμών καταθέσεων ή χορηγήσεων, καθώς και των πάσης φύσεως τραπεζικών συναλλαγών καθώς και η εκάστοτε ισχύουσα αμοιβή ή /και έξοδα της Τράπεζας όπως αυτή/ά αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των εκάστοτε ισχυόντων γενικών όρων συναλλαγών και εκάστοτε επιμέρους συμβάσεων μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας συμφωνείται ότι βαρύνουν τον Πελάτη και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνονται από οποιοδήποτε λογαριασμό του ή απαιτείται η καταβολή τους σε μετρητά, έστω και εάν έχει κλείσει ο λογαριασμός. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τον Πελάτη με έξοδα φύλαξης όσον αφορά τίτλους Ελληνικού Δημοσίου ή άλλους τίτλους που έχει αιτηθεί την αγορά τους και τα οποία (έξοδα) διαπιστώνονται στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στις υπηρεσίες Phone Banking HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) ή/και HSBC Online Banking. Ο Πελάτης δηλώνει με την υπογραφή και αποδοχή των γενικών όρων συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν ότι εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον τυχόν υποδειχθέντα ή οποιοδήποτε λογαριασμό τηρεί στην Τράπεζα με τους εκάστοτε προαναφερόμενους φόρους, εισφορές, καθώς και με τα ισχύοντα έξοδα και δαπάνες της Τράπεζας που προκύπτουν από την εκάστοτε συναλλακτική σχέση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των εκάστοτε ισχυόντων γενικών όρων συναλλαγών και εκάστοτε επιμέρους συμβάσεων μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας.

6.5 Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για τη μη διαθεσιμότητα ή μείωση των ποσών που έχουν κατατεθεί στους λογαριασμούς του, ένεκα υποχρεωτικών ή άλλης μορφής καταθέσεων στην Τράπεζα της Ελλάδος, που οφείλονται σε περιορισμούς μετατρεψιμότητας ή άλλους λόγους οι οποίοι καθορίζονται από την Τράπεζα της Ελλάδος ή την Ελληνική Κυβέρνηση ή οποιαδήποτε άλλη αρχή για τη μη επιστροφή ή μετατροπή των χρημάτων που έχουν κατατεθεί.

7. ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΟΛΕΣ

7.1 Σύμφωνα με τις διαδικασίες της Τράπεζας και προκειμένου η Τράπεζα να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές υποχρεώσεις της, εάν ο Πελάτης δεν έχει διενεργήσει οποιαδήποτε συναλλαγή χρέωσης λογαριασμού του τουλάχιστον μια φορά το χρόνο, ο λογαριασμός αυτός θα θεωρείται 'αζήτητος' και θα τυγχάνει ειδικής παρακολούθησης. Επίσης, η Τράπεζα, μετά από σχετική

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ενημέρωση του Πελάτη, δικαιούται να κλείνει το λογαριασμό όταν δεν έχει διενεργηθεί συναλλαγή χρέωσης και αφού εξοφλήσει όλες τις υποχρεώσεις από το λογαριασμό, καθιστά το υπόλοιπο διαθέσιμο στον Πελάτη κατά τον τρόπο θα υποδείξει η Τράπεζα, εκτός εάν ο Πελάτης τηρεί άλλο ενεργό λογαριασμό με ίδιους δικαιούχους στην Τράπεζα οπότε η Τράπεζα δικαιούται να πιστώσει αυτόν με το τυχόν υπόλοιπο. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται αναλόγως και σε περίπτωση κλεισίματος λογαριασμού για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Τονίζεται ότι η εικοσαετής παραγραφή υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου και η απόδοση στο Ελληνικό Δημόσιο του τυχόν διαθέσιμου ποσού καταθέσεων διέπεται από το Ν.Δ. 1195/1942 και από το Ν. 4151/2013 όπως ισχύει. Για αυτόν τον υπολογισμό παραγραφής και την έναρξη διαδικασίας ενημέρωσης εκ μέρους της Τράπεζας σημειώνεται ότι οι προθεσμίες του άρθρου 7 και 8 του ν. 4151/2013 (Α΄ 103) είχαν ανασταλεί κατά τα οριζόμενα στην από 18.07.2015 [ημερομηνία έναρξης ισχύος της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (capital controls)] όπως ίσχυε.

7.2 Οι αναγγελίες συναλλαγών και οι πάσης φύσεως επιστολές της Τράπεζας θεωρούνται έγκυρεςεφόσον αποστέλλονται στην τελευταία διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) που έχει δηλωθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα καθ' οιονδήποτε στάδιο της συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας καθώς και την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί εγκαίρως στην Τράπεζα εγγράφως κάθε μεταβολή των σχετικών του στοιχείων.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μέχρι τη γνωστοποίηση της τυχόν αλλαγής στοιχείων του και διεύθυνσης αλληλογραφίας η Τράπεζα ορθά αποστέλλει οποιαδήποτε ενημέρωση καθώς και πληροφορίες για τις συναλλαγές του Πελάτη στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση. Ο Πελάτης και δικαιούχος κάθε λογαριασμού δηλώνει ότι αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ενδέχεται να δηλωθεί από οποιονδήποτε εκ των συνδικαιούχων του, αλλαγή διεύθυνσης λήψης αλληλογραφίας, συμπεριλαμβανομένης και της ηλεκτρονικής διεύθυνσης και ότι η Τράπεζα θα αποδέχεται αυτή την αλλαγή όσον αφορά και σε καταστάσεις λογαριασμών (statements) και γενικά κάθε είδους ενημέρωσης που αποστέλλονται από την Τράπεζα. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο κάθε Πελάτης δικαιούχος λογαριασμού που αλλάζει τη διεύθυνση αλληλογραφίας, αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει όλους τους λοιπούς (συν)δικαιούχους του εκάστοτε λογαριασμού του σχετικά με την αλλαγή αυτή και σε κάθε περίπτωση για τις καταστάσεις ενημέρωσης συναλλαγών λογαριασμών και γνωστοποιήσεις.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της ηλεκτρονικής διεύθυνσης επικοινωνίας του (e-mail address), άλλως η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησης της Τράπεζας για τη μεταβολή αυτή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα επικαλείτα το αντίγραφο του σχετικού εγγράφου που τηρεί στα αρχεία της ως απόδειξη της αποστολής αυτού στον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση οι καταστάσεις λογαριασμών είναι διαθέσιμες εγγράφως στον Πελάτη από τα καταστήματα της Τράπεζας. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αποσπάσματα των λογαριασμών του όπως προκύπτουν από τα αρχεία της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη των συναλλαγών του, επιτρεπομένης πάντοτε της ανταπόδειξης. Σε κάθε περίπτωση εντός των προθεσμιών και προϋποθέσεων για πράξεις πληρωμών σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

7.3 Η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες συναλλαγών, πράξεων πληρωμής και κίνησης λογαριασμών και λογαριασμών πληρωμών που έλαβαν χώρα από οποιοδήποτε κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας όπως αναλήψεις ή/καταθέσεις/τοποθετήσεις μετρητών, χρεώσεις λόγω χρήσης πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας που έχει συνδεθεί με τον εκάστοτε λογαριασμό του Πελάτη, εντολές πληρωμής κλπ., ως εξής:

α) εγγράφως, χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας με την επιφύλαξη της

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

περίπτωσης που ο Πελάτης είναι συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC οπότε θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά όπως περιγράφεται στην κατωτέρω υπό (β) περίπτωση της παρούσας παραγράφου. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία έγχαρτη ενημέρωση,

β) σε ηλεκτρονική μορφή (e-statements), χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους για τους συνδρομητές της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας αυτής λαμβάνοντας ένα ασφαλές μήνυμα (secure e-message) κατά την πρόσβαση του στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία ηλεκτρονική ενημέρωση.
Επιπλέον, θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά σε μηνιαία βάση κατά την πρόσβαση στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας, από το αρχείο με την ονομασία 'ιστορικότητα συναλλαγών' ('account history') για τους συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC, σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις και μεταβολές, λαμβάνοντας ένα προηγούμενο μηνιαίο και ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη,

γ) εγγράφως μέσω αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κίνησης λογαριασμού που μπορούν να εκδίδονται τουλάχιστον κάθε ημερολογιακό μήνα αλλά και οποτεδήποτε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC.

δ) όσον αφορά σε εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις καθώς και σε μη εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις -σε περίπτωση έλλειψης διαθεσίμου υπολοίπου για την εκτέλεση αυτών - εγγράφως (advice) με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη ή ηλεκτρονικά για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC με αποστολή ενημερώσεων (e-advices) στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την έκδοση του e-advice στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC,

ε) σε περίπτωση που έχει χορηγηθεί βιβλιάριο καταθέσεων για συγκεκριμένο είδος λογαριασμού μέσω ενημερώσεως του εν λόγω βιβλιαρίου κατά την προσκόμιση του σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και επιπλέον σε κάθε περίπτωση κατά τους προαναφερθέντες τρόπους και χρόνους ενημέρωσης,

στ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας εγγράφως σε μηνιαία βάση με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη, Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των λογαριασμών στον Πελάτη, είτε εγγράφως είτε ηλεκτρονικά

ζ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας ηλεκτρονικά (Έκδοση Λογαριασμού πιστωτικής κάρτας - eStatements πιστωτικών καρτών) σε μηνιαία βάση για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την ηλεκτρονική έκδοση του λογαριασμού κίνησης πιστωτικών καρτών (eStatements πιστωτικών καρτών) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του κατόχου της εκάστοτε κύριας πιστωτικής κάρτας, προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC και να αποκτά πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των λογαριασμών στον Πελάτη και

η) για δάνεια αποστέλλεται μηνιαία εγγράφως ή/και ηλεκτρονικά σχετική ενημέρωση. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης δανείου παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των λογαριασμών στον Πελάτη, είτε εγγράφως είτε ηλεκτρονικά

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

θ) μεταγενέστερα από τον Οκτώβριο 2018, εγγράφως και ηλεκτρονικά ανάλογα με την περίπτωση, τριμηνιαία, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ν. 4465/2017 και των κατ' εξουσιοδότηση κανονοστικών τεχνικών προτύπων και αποφάσεων

Ο Πελάτης στα πλαίσια της με ηλεκτρονικό τρόπο ενημέρωσης του, λαμβάνοντας υπόψη τον ενημερωτικό χαρακτήρα του εκάστοτε μηνύματος (e-mail) που αποστέλλεται στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του και αφετέρου γνωρίζοντας ότι οι απαιτούμενες πληροφορίες για πράξεις πληρωμών αναρτώνται στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC, είτε σε τριμηνιαία βάση είτε σε μηναία βάση [αρχείο ιστορικότητας λογαριασμού (account history) και για πιστωτικές κάρτες] είτε κατά περίπτωση (για SEPA άμεσες χρεώσεις) κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω αναφέρεται αλλά και για άλλες συναλλαγές, ο Πελάτης με τους παρόντες Όρους αναλαμβάνει την υποχρέωση, εάν μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος (e-mail) δεν παραλάβει άλλο μήνυμα, να γνωστοποιήσει αυτό το γεγονός/περιστατικό στην Τράπεζα εγγράφως και να μεταβεί στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας όπου με την εισαγωγή των προσωπικών του κωδικών θα αποκτήσει πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την ηλεκτρονική διεύθυνση του (e-mail address) ή/και εάν ο Πελάτης δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί την ηλεκτρονική διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της έναντι του για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν δύναται να αποστέλλει στην ορθή διεύθυνση αλληλογραφίας ή δεν δύναται να αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

7.4 Ο Πελάτης έχει ήδη στην αίτηση του συμφωνήσει και αποδεχτεί - και σε κάθε περίπτωση με τους παρόντες όρους - συμφωνεί και αποδεχθεί ότι εφόσον και εάν ο Πελάτης (ή συνδικαιούχος του) έχει καταστεί συνδρομητής της υπηρεσίας HSBC Online Banking (η Υπηρεσία) για οποιοδήποτε λογαριασμό του, η ενημέρωση επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμής όλων των λογαριασμών που τηρεί στην Τράπεζα όπου αυτός είναι (συν)δικαιούχος (που δεν σχετίζονται με προϊόν πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως της Τράπεζας) θα λαμβάνονται μόνον από τον Πελάτη που είναι συνδρομητής της Υπηρεσίας ηλεκτρονικά (eStatements) είτε με αυτόματη διαδικασία κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας είτε κατ' επιλογή του εκάστοτε Πελάτη/συνδρομητή (εφόσον προσφέρεται αυτή η υπηρεσία από την Τράπεζα) οπότε η εκάστοτε ενημέρωση επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών δεν θα παρέχεται πλέον εγγράφως στη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας που είχε γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα.

Η ηλεκτρονική κατάσταση λογαριασμού είναι διαθέσιμη στην κατηγορία 'Καταστάσεις/Ενημερώσεις' μέσω της επιλογής 'Κατάσταση Λογαριασμού'. Σε κάθε τέτοια περίπτωση ο κάθε Πελάτης που είναι συνδρομητής της Υπηρεσίας αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους λοιπούς (συν)δικαιούχους του εκάστοτε λογαριασμού του σχετικά με την εκάστοτε κατάσταση/επιλογή περί τρόπου ενημέρωσης συναλλαγών και πράξεων πληρωμών λογαριασμού. Σε κάθε περίπτωση κάθε ένας από τους συνδικαιούχους λογαριασμού ή λογαριασμών δύναται να επιλέξει εκ νέου τον τρόπο λήψης ενημέρωσης συναλλαγών και πράξεων πληρωμών με σχετική έγγραφη εντολή προς την Τράπεζα. Η επιλογή που έχει ο κάθε συνδικαιούχος στον τρόπο λήψης των αντιγράφων λογαριασμών θα ισχύει για όλους τους λογαριασμούς του και όχι για μερικούς λογαριασμούς. Σε περίπτωση επιλογής λήψης ενημέρωσης σε έντυπη μορφή (paper statements) αυτά θα αποστέλλονται στην ήδηδηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα και συμφωνηθέντα στην ανωτέρω παράγραφο του παρόντος Τμήματος των Όρων. Ήδη με τους παρόντες όρους ο Πελάτης είτε ως δικαιούχος ατομικού λογαριασμού είτε ως συνδικαιούχος κοινού λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα εκτελέσει την

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

εντολή επιλογής που θα λάβει τελευταία πριν την έκδοση των λογαριασμών έστω και μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν την έκδοση αυτών.

Για την υπηρεσία ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών πιστωτικών καρτών η υπηρεσία αυτή θα είναι διαθέσιμη στην κατηγορία «Καταστάσεις/Ενημερώσεις», μέσω της επιλογής «Έκδοση Λογαριασμού Πιστωτικής Κάρτας». Για το λόγο αυτό και για τη λήψη ηλεκτρονικής έκδοσης κίνησης λογαριασμών, ο Πελάτης δηλώνει και δεσμεύεται να αναλάβει την υποχρέωση να ενημερώνει σε τακτά διαστήματα την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address) στην κατηγορία «Υπηρεσίες», μέσω της επιλογής «Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων».

Ο Πελάτης δικαιούται με αίτημα του να λαμβάνει αντίγραφα κινήσεως λογαριασμού σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τα προβλεπόμενα ανωτέρω ή να ζητά την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει χρεώσεις σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, όπως αυτός είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και μέσω των υπηρεσιών της Τράπεζας, Phone Banking από την HSBC και Online Banking από την HSBC.

Εάν ο Πελάτης δεν αμφισβητήσει εγγράφως την ακρίβεια των στοιχείων των συναλλαγών ή οφειλών του άμεσα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην σύμβαση πλαίσιο για υπηρεσίες και πράξεις πληρωμών της Τράπεζας, θεωρείται ότι αποδέχεται τις συναλλαγές και οφειλές και τις αναγνωρίζει ως απολύτως ακριβείς και ισχυρές, επιτρεπομένης της ανταπόδειξης με επιφύλαξη των διατάξεων της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι η λήψη αποδοχή του αντιγράφου / αποσπάσματος του λογαριασμού από τον Πελάτη θα τεκμαίρεται, εφόσον ο Πελάτης δεν ενημερώσει την Τράπεζα εγγράφως εντός μηνός από την αποστολή του, ότι δεν έλαβε γνώση.

7.5 Στις έντυπες και ηλεκτρονικές καταστάσεις κίνησης λογαριασμών αναφέρονται σημαντικές σημειώσεις με το ακόλουθο περιεχόμενο:

- Ανάλυση δεν παρέχεται για δάνεια, πλην των στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων και εγγυητικές επιστολές.
- Το ισόποσο σε ευρώ των λογαριασμών σε συνάλλαγμα υπολογίζεται με βάση την ισοτιμία της ημέρας έκδοσηςτου παρόντος.
- Η ενδεικτική αποτίμηση που αναγράφεται σε ορισμένα προϊόντα αναφέρεται στην ημερομηνία έκδοσης παρόντος, είναι μόνο για πληροφόρηση και δεν ισχύει σε περίπτωση συναλλαγής.
- ΟΙ ΟΣΕΚΑ δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές. Σημείωση: (*) = Τίτλοι προς Έκδοση.
- Ο.Λ. = Οδηγίες Λήξης Προθεσμιακής Κατάθεσης 0 - Δεν υπάρχει καταχωρημένη οδηγία λήξεως οπότε επικοινωνήστε με το κατάστημα ή μέσω των υπηρεσιών Phone Banking από την HSBC ή HSBC Online Banking πριν τη λήξη για να προβείτε σε περαιτέρω οδηγίες, άλλως το προϊόν αυτής θα πιστωθεί στον υποδειχθέντα από εσάς λογαριασμό 1- Αυτόματη Ανανέωση κεφαλαίου και τόκων 2- Αυτόματη Ανανέωση κεφαλαίου και ανάληψη τόκων 3- Ανάληψη κεφαλαίου και τόκων.

7.6 Τυχόν αντιρρήσεις, παράπονο ή ανταπόδειξη του Πελάτη σχετικές με λογαριασμούς κίνησης ή σχετικές με αποσπάσματα λογαριασμών και λογαριασμών κίνησης χρεογράφων μπορούν να υποβάλλονται στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας (Λ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα, 115 26) αμελλητί και εγγράφως. Αντιρρήσεις όσον αφορά σε πράξεις πληρωμών όπως ορίζονται στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει. Αντιρρήσεις σχετικές με επιβεβαιώσεις (confirmations) συναλλαγών ή με ειδοποιήσεις, πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στα καταστήματα της Τράπεζας και άμεσα χωρίς καθυστέρηση με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην σύμβαση πλαίσιο για υπηρεσίες πληρωμών της Τράπεζας. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αποσπάσματα των λογαριασμών του όπως

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

προκύπτουν από τα αρχεία της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη των συναλλαγών του και των κινήσεων και χρεώσεων του κάθε είδους λογαριασμού (τραπεζικού, πληρωμών, δανειακού κλπ), επιτρεπόμενης πάντοτε της ανταπόδειξης σε κάθε περίπτωση για πράξεις πληρωμών εντός των προθεσμιών και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας και άμεσα για λοιπές οφειλές από συμβάσεις πίστωσης ή δανείων.

7.7 Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη της αλληλογραφίας του Πελάτη.

7.8 Οι εντολές του Πελάτη στην Τράπεζα πρέπει να δίδονται εγγράφως, αλλά σε επείγουσα περίπτωση, κατά την κρίση της Τράπεζας, μπορεί να δίδονται καταρχήν τηλεφωνικώς και πρέπει να επιβεβαιώνονται εγγράφως εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, άλλως η Τράπεζα θα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση. Προς αποφυγή αμφιβολίας, σημειώνεται ότι όλες οι προφορικές εντολές θα δίδονται από τον Πελάτη με αποκλειστική ευθύνη του, και η Τράπεζα δεν θα θεωρείται ή καθίσταται υπεύθυνη για τις συνέπειες λαθών ή παρανοήσεων, επειδή αποδέχθηκε καλόπιστα τηλεφωνική εντολή. Προς συμμόρφωση με τους σχετικούς κανόνες δεοντολογίας και αποφυγής παρανοήσεων, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει σε μαγνητοφώνηση και να τηρεί σύστημα μαγνητοφώνησης των τηλεφωνικών συνομιλιών και σε κάθε περίπτωση σε συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Το προϊόν των μαγνητοφωνήσεων της Τράπεζας θα συνιστά και θα παραμένει στην αποκλειστική κυριότητα της Τράπεζας και θα γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη ως αποκλειστικό μέσο απόδειξης των εντολών, οδηγιών ή συνομιλιών που έχουν μαγνητοφωνηθεί. Η Τράπεζα μπορεί να παραδίδει αντίγραφα ή αποσπάσματα αυτών των μαγνητοφωνήσεων σε οποιοδήποτε δικαστήριο, διαιτητική ή κανονιστική αρχή.

7.9. Εντολές Πελάτη διαβιβασθείσες στην Τράπεζα μέσω τηλεομοιοτυπικού μέσου (fax) ή ηλεκτρονικού μηνύματος μέσω δικτύου τρίτου παρόχου δύναται να αποστέλλονται με αποκλειστικό κίνδυνο του Πελάτη παρότι η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να υποβάλλονται στο κατάστημα και σε κάθε περίπτωση σε υφιστάμενα εναλλακτικά και ασφαλή κανάλια διενέργειας συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης θα πρέπει να προσκομίσει άμεσα το σχετικό πρωτότυπο έγγραφο. Σε περίπτωση που επί της πρωτότυπης εντολής/αίτησης δεν υπάρχει σχετική ένδειξη που να υποδεικνύει ότι είναι το πρωτότυπο έγγραφο της ήδη χορηγηθείσας μέσω fax/e-mail εντολής, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για την τυχόν διπλή εκτέλεση της και τις όποιες επιπτώσεις αυτής. Η απαλλαγή της Τράπεζας από τη σχετική ευθύνη καλύπτει και την περίπτωση κατά την οποία η πρωτότυπη εντολή δεν συμπίπτει με την εντολή που χορηγήθηκε μέσω fax/e-mail.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια αποδέχθηκε και ενήργησε καλόπιστα ακολουθώντας τις εντολές που δόθηκαν σύμφωνα με οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω μέσων θεωρώντας ότι προέρχονται πράγματι από τον Πελάτη, οι εντολές αυτές θεωρούνται δεσμευτικές για τον Πελάτη ενώ η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για την εκτέλεση αυτών των εντολών, ανεξάρτητα εάν οι εντολές χορηγήθηκαν ή όχι από τον Πελάτη ή/και παραποιήθηκαν και τροποποιήθηκαν, ούτε ευθύνεται οποιαδήποτε ζημία, όπως και αν προκύψει, στον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δικαιούται της αποζημίωσης, που προβλέπεται στους παρόντες Όρους αναφορικά με οποιαδήποτε ζημία, αξίωση, κόστη, έξοδα ή δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων νομικών εξόδων, αμοιβών και δαπανών) που θα προκύψουν σε σχέση με την εκτέλεση των ως άνω εντολών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δικαιούται να εκτελεί εντολές διαβιβασθείσες μέσω fax/e-mail ενώ δύναται και να μην προβαίνει σε εκτέλεση τους κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Επίσης, επειδή ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το τηλεομοιοτυπικό μέσο (fax)/e-mail δεν συνιστά ασφαλές μέσο επικοινωνίας, δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση λήψης από τον Πελάτη ή εσφαλμένη τελική διαβίβαση οποιασδήποτε πληροφορίας ή/και εγγράφου ζητήθηκε από αυτόν να του αποσταλεί με το εν λόγω επιλεγμένο μέσο. Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να αμφισβητεί ή να διενεργεί έρευνες σχετικά με την αυθεντικότητα των εντολών του Πελάτη που λαμβάνονται με τα ανωτέρω μέσα.

8. ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ, ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ/ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ, ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ/ΣΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

8.1 Κατά τη διάρκεια των συναλλακτικών σχέσεων μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα να λαμβάνει και χορηγεί χρήματα ή να αναλαμβάνει την είσπραξη αξιών για λογαριασμό του Πελάτη. Η εξουσιοδότησητου Πελάτη χορηγείται καταρχήν και ανάλογα με το κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας με το αντίστοιχο μέσο πληρωμών ταυτοποίησης κατά τα προαναφερθέντα στον ανωτέρω όρο 2.1 του παρόντος Τμήματος των Όρων και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως ισχύει. Τοποθετήσεις και αναλήψεις μετρητών σε λογαριασμό του Πελάτη γίνονται μέσω καταστημάτων της Τράπεζας και σημείων πώλησης με αυτοπρόσωπη παρουσία, στις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ΑΤΜ) της Τράπεζας καθώς σε ΑΤΜ των εκάστοτε συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών με τη συνδυασμένη χρήση της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως της Τράπεζας ενώ ο εκάστοτε λογαριασμός πιστώνεται ή χρεώνεται κατά περίπτωση σύμφωνα με τις επιμέρους τραπεζικές συμβάσεις και με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών. Σε περίπτωση τοποθέτησης μετρητών σε λογαριασμό του Πελάτη μέσω καταστήματος της Τράπεζας ο λογαριασμός του Πελάτη θα πιστώνεται και θα καθίσταται αμέσως διαθέσιμο το ποσό της πράξης πληρωμής στον Πελάτη και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει την απαραίτητη βιντεοσκόπηση των συναλλαγών με κάρτα (πιστωτική ή/και χρεωστική) από ΑΤΜ της Τράπεζας καθώς και για τη βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του σε καταστήματα και ταμεία της Τράπεζας, πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

8.2 Κάθε αξία, όπως π.χ. επιταγή γίνεται δεκτή για κατάθεση υπό αίρεση, μέχρι την οριστική είσπραξη του ποσού από την Τράπεζα. Εάν μια αξία επιστραφεί απλήρωτη, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει τον λογαριασμό του Πελάτη με το ισόποσο και με αναδρομική ημερομηνία αξίας (valeur) καθώς και με τα διάφορα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε, όπως έξοδα ανταποκριτών, τηλεγραφικά, τηλεφωνικά, τέλη χαρτοσήμου κ.λπ. Σε αυτήν την περίπτωση τυχόν ζημίες από τη μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών που συμφωνήθηκαν είναι σε βάρος του Πελάτη.

8.3 Αναλήψεις από τον λογαριασμό του Πελάτη θα γίνονται ανάλογα με την κατηγορία του λογαριασμού είτε με αποδείξεις λήψης χρημάτων από τον ίδιο ή από το νόμιμο πληρεξούσιο του Πελάτη, είτε με επιταγές, είτε με έγγραφη εντολή του με σαφείς οδηγίες για τη μεταφορά ή την καταβολή των χρημάτων σε τρίτους ή για πίστωση σε άλλο λογαριασμό του Πελάτη, είτε σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους όρους 7.8 και 7.9 του παρόντος Τμήματος των Όρων και στο Τμήμα IV κατωτέρω των Όρων. Η Τράπεζα μπορεί να δεχθεί εντολές του Πελάτη όπως ενεργήσει πληρωμές σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού εάν το νόμισμα του λογαριασμού είναι ελεύθερα μετατρέψιμο. Σε κάθε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα χρεώνει το λογαριασμό με το ποσό που αντιστοιχεί στο ποσό της εντολής στην τιμή του συναλλάγματος που έχει καθορίσει η Τράπεζα και την οποία έχει διαθέσιμη στον Πελάτη μέσω των καταστημάτων, της ιστοσελίδας της Τράπεζας, της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και της υπηρεσίας HSBC Online Banking πριν και κατά το χρόνο εκτέλεσης της πληρωμής. Ο Πελάτης δηλώνει με την υπογραφή και αποδοχή των γενικών όρων συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν ότι εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον τυχόν υποδειχθέντα ή οποιοδήποτε λογαριασμό τηρεί στην Τράπεζα με τα εκάστοτε ισχύοντα και έξοδα και δαπάνες της Τράπεζας που έχουν συμφωνηθεί και προκύπτουν από την εκάστοτε συναλλακτική σχέση ή/και σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των εκάστοτε ισχυόντων γενικών όρων συναλλαγών και εκάστοτε επιμέρους συμβάσεων μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας.

8.4 Εάν τυχόν γίνουν εγγραφές πιστώσεων όχι με βάση αντίστοιχες οδηγίες του Πελάτη, αλλά από πλάνη ή λάθος των υπαλλήλων της ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία, η Τράπεζα έχει δικαίωμα να προβεί μονομερώς στον αντιλογισμό αυτών των πιστώσεων. Σε περίπτωση που δημιουργηθεί χρεωστικό υπόλοιπο, αυτό θεωρείται ως ποσό που καταβλήθηκε από την Τράπεζα αχρεωστήτως, και ο Πελάτης έχει υποχρέωση να το επιστρέψει εντόκως.

8.5 Οι χρηματαποστολές (συμπεριλαμβανομένης και της διακίνησης αξιόγραφων) με οδηγίες του Πελάτη γίνονται μέσω εταιρειών χρηματαποστολών με δαπάνη και ευθύνη του Πελάτη, εκτός εάν υπάρχει ειδική περί του αντιθέτου συμφωνία.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

8.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για πράξεις πληρωμών σε σχέση με λογαριασμούς πληρωμών ισχύουν και εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι όροι και οι προϋποθέσεις της σύμβασης-πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

9. ΑΝΟΙΓΜΑΤΑ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ - ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ

9.1 Η Τράπεζα θεωρείται ότι εκπλήρωσε έγκυρα την υποχρέωση που ανέλαβε για την εκτέλεση εντολής ανοίγματος πίστωσης, πιστωτικής επιστολής ή άλλης εντολής προς πληρωμή, εφόσον κατέβαλε το αντίστοιχο ποσό στο πρόσωπο που θεώρησε δικαιούχο ύστερα από έλεγχο των στοιχείων της ταυτότητάς του που παρουσίασε στην Τράπεζα με την επιφύλαξη πρόσθετων προϋποθέσεων της Τράπεζας που δύναται να προκύψουν σχετικά με την ισχυρή ταυτοποίηση πελατών όπως ορίζεται από το ενωσιακό δίκαιο και ημεδαπό δίκαιο ενσωμάτωσης και κανονιστικών διατάξεων και τη σύμβαση πλαίσιο για υπηρεσίες πληρωμών.

9.2 Η ευθύνη της Τράπεζας για καθυστερήσεις, λάθη ή αμέλεια στην εκτέλεση εντολών πληρωμής ή ειδοποιήσεων σχετικών με αυτές, από την οποία προήλθε ζημία του Πελάτη περιορίζεται στην αποκατάσταση μόνο της ζημίας από την απώλεια των τόκων. Σε καμία όμως περίπτωση δεν θα έχει η Τράπεζα την ευθύνη για την αποκατάσταση ζημιών που προήλθαν από μεταβολή στις τιμές του ξένου συναλλάγματος ή στην ισοτιμία του νομίσματος στο οποίο έγινε η πληρωμή, όπως επίσης η Τράπεζα δεν θα έχει γενικά ευθύνη για αποκατάσταση αποθετικών ζημιών, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών, από αυτή την αιτία. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να συναλλαχθεί σε ξένο νόμισμα, αναγνωρίζει ότι οι διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών συνεπάγονται κινδύνους τους οποίους και αναλαμβάνει πλήρως όταν προβαίνει σε τέτοια συναλλαγή, η δε Τράπεζα ουδεμία σχετική ευθύνη φέρει.

9.3 Η Τράπεζα μπορεί κατά την κρίση της να χρησιμοποιεί τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, για την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τις πράξεις των τρίτων εάν η χρησιμοποίησή τους έγινε σύμφωνα με οδηγίες του Πελάτη ή εάν η συναλλαγή, λόγω του αντικειμένου της ή του τόπου στον οποίο επρόκειτο να εκτελεστεί, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση η ευθύνη της Τράπεζας θα διέπεται από το άρθρο 716 του Αστικού Κώδικα.

9.4 Για την εκτέλεση εντολών είσπραξης, η Τράπεζα θα προβαίνει στην εκλογή των προσώπων στα οποία θα αναθέτει την είσπραξη. Η Τράπεζα όμως δεν ευθύνεται για το αναξιόχρεο, την πτώχευση, την παράλειψη ή την υπερημερία του προσώπου που, σύμφωνα με τα παραπάνω, επέλεξε για την είσπραξη, ή του τρίτου που χρησιμοποιήθηκε απ' αυτόν.

9.5 Η επιλογή του τρόπου αποστολής χρημάτων και χρηματογράφων ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, εκτός αν υπάρχει ειδική περί του αντιθέτου συμφωνία. Ο Πελάτης φέρει πάντοτε τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής.

9.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του ή ύστερα από εντολή του. Εάν τούτο δεν είναι δυνατό, ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει σ' αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές.

9.7 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για απώλεια ή καθυστέρηση οποιασδήποτε συναλλαγματικής ή άλλου εγγράφου κατά τη διάρκεια της μεταφοράς ή όταν αυτά βρίσκονται στην κατοχή τρίτων.

9.8 Οι ενέγγυες πιστώσεις θα διέπονται από τους ομοιόμορφους κανόνες και συνήθειες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου, Έκδοση 600 (500) και ISP 98 και οι εισπράξεις από τους ίδιους κανόνες, Έκδοση 522.

10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ

10.1 Εάν δεν υπάρχει αντίθετη συμφωνία, η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να συντάσσει

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

διαμαρτυρικό σε περίπτωση μη πληρωμής.

10.2 Αν η Τράπεζα προβεί, πριν από την πληρωμή, σε εγγραφή πίστωσης αντίστοιχης με την αξία των συναλλαγματικών και γραμματίων που τυχόν διαβιβάστηκαν σε αυτήν για είσπραξη, αυτή η πίστωση θεωρείται ότι τελεί υπό την αίρεση της πληρωμής και σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα έχει δικαίωμα αναγωγής.

10.3 Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να προβεί σε επαναχρέωση του Πελάτη εντόκως στις περιπτώσεις που συναλλαγματικές και γραμμάτια που διαβιβάστηκαν σε αυτήν για την είσπραξη ή προεξοφλήθηκαν από αυτήν, δεν πληρώθηκαν κατά την εμφάνιση για οποιοδήποτε λόγο, περιορίστηκε με νομοθετικά ή διοικητικά ή δικαστικά μέτρα η ελεύθερη διάθεση του προϊόντος των συναλλαγματικών ή γραμματίων, οι παραπάνω τίτλοι είναι αδύνατο να εμφανιστούν λόγω απώλειας ή άλλων ανυπέρβλητων εμποδίων, στη χώρα ή στην περιοχή της πληρωμής τους καθιερώθηκε δικαιοστάσιο, και η Τράπεζα χρεωθεί με την αξία συναλλαγματικών και γραμματίων που έχουν πλαστές υπογραφές ή αλλοιώσεις.

10.4 Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για τη γνησιότητα της υπογραφής του αποδέκτη συναλλαγματικής, καθώς και για τη νομιμοποίηση ή την ταυτότητα του υπογράφοντος, όταν επιδιώκει την αποδοχή συναλλαγματικών ύστερα από εντολή του Πελάτη.

11. ΔΗΛΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

11.1 Σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα, των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της (www.hsbc.gr/privacynotice) και στα καταστήματα της εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

11Α. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι όροι που αναγράφονται με κεφαλαία γράμματα και χρησιμοποιούνται στους ακόλουθους όρους του παρόντος 11Α (οι «Παρόντες Όροι») έχουν την ακόλουθη σημασία, εάν δεν προκύπτει κάτι διαφορετικό από τα συμφραζόμενα:

«Αρχές»: σημαίνει κάθε και οποιοσδήποτε δικαστικός, διοικητικός ή εποπτικός/κανονιστικός φορέας, οποιαδήποτε κυβέρνηση κράτους ή δημόσια ή κυβερνητική/κρατική υπηρεσία, όργανο ή αρχή, οποιαδήποτε Φορολογική Αρχή, χρηματιστήριο αξιών ή συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης, δικαστήριο, κεντρική τράπεζα ή όργανο επιβολής του νόμου και κάθε αντιπρόσωπος αυτών, που ασκεί δικαιοδοσία επί οποιουδήποτε τμήματος του Ομίλου HSBC.

«Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης»: σημαίνει υποχρεώσεις οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου HSBC να συμμορφώνεται με : (α) κάθε εφαρμοστέα, ημεδαπή ή αλλοδαπή διάταξη, νομοθεσία, κανονισμός, εγκύκλιος, , κανόνας, απόφαση, διάταγμα , εθελοντικός κώδικας, οδηγία, καθεστώς κυρώσεων, δικαστική εντολή, συμφωνία μεταξύ οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου HSBC και Αρχής, ή συμφωνία ή συνθήκη μεταξύ Αρχών, και εφαρμοστέων στην HSBC ή σε μέλος του Ομίλου HSBC (οι **«Νομοθετικές Προβλέψεις»**), ή οποιεσδήποτε διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και εσωτερικές πολιτικές ή διαδικασίες, (β) κάθε αίτημα Αρχών ή υποχρεώσεις αναφοράς/πληροφόρησης, κανονιστικές υποχρεώσεις δημοσίευσης συναλλαγών, υποχρέωση γνωστοποίησης/αναφοράς ή άλλες υποχρεώσεις με βάση

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Νομοθετικές Προβλέψεις, και (γ) Νομοθετικές Προβλέψεις που απαιτούν από την HSBC να επαληθεύει την ταυτότητα των Πελατών της.

«Συνδεδεμένο Πρόσωπο»: σημαίνει κάθε πρόσωπο ή οντότητα οι πληροφορίες ή τα στοιχεία του οποίου (συμπεριλαμβανομένων Προσωπικών Δεδομένων ή Φορολογικών Πληροφοριών) παρέχονται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη σε οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου HSBC ή άλλως λαμβάνονται από οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου HSBC αναφορικά με την παροχή των Υπηρεσιών. Σε σχέση με τον Πελάτη, ένα **Συνδεδεμένο Πρόσωπο** μπορεί να συμπεριλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τυχόν εγγυητή του Πελάτη, μέλη διοικητικού συμβουλίου ή διευθυντικά στελέχη εταιρίας, εταίρους ή μέλη εταιρικής σχέσης, οποιονδήποτε «βασικό μέτοχο», οποιοδήποτε «ελέγχον πρόσωπο» ή πραγματικό δικαιούχο, εμπιστευματοδόχο, εμπιστευματοπάροχο ή επιβλέποντα εμπιστεύματα (trust), δικαιούχο λογαριασμού, δικαιούχο πληρωμής, εκπρόσωπο, αντιπρόσωπο, προστηθείς ή υποδειχθέν πρόσωπο του Πελάτη, ή οποιαδήποτε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που σχετίζονται με τον Πελάτη κατά τρόπο που παρουσιάζει συνάφεια με την τραπεζική σχέση που ο Πελάτης διατηρεί με τον Όμιλο HSBC.

«Ελέγχοντα πρόσωπα»: κατά κανόνα σημαίνει πρόσωπα που ασκούν έλεγχο επί μιας οντότητας (στην περίπτωση ενός εμπιστεύματος (trust) τα πρόσωπα αυτά είναι ο ιδρυτής, οι εμπιστευματοδόχοι, ο επιβλέπων, οι δικαιούχοι ή κατηγορία δικαιούχων και κάθε άλλο πρόσωπο που ασκεί τον τελικό ουσιαστικό έλεγχο επί του καταπιστεύματος, και στην περίπτωση νομικού προσώπου πέραν εκείνου του εμπιστεύματος, αυτός ο όρος σημαίνει πρόσωπα σε με ισοδύναμες ή παρόμοιες θέσεις άσκησης ελέγχου).

«**Εμπιστευτικές Πληροφορίες»:** σημαίνει οποιαδήποτε και κάθε πληροφορία που χαρακτηρίζεται από τον Πελάτη ή εκ του νόμου (όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, βάσει της νομοθεσίας περί τραπεζικού απορρήτου, αριθμών και υπολοίπων λογαριασμών κ.λπ.), ως εμπιστευτική κατά τη στιγμή της γνωστοποίησης και οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής σχέσης, ή εκείνη η πληροφορία που ένας λογικός άνθρωπος θα θεωρούσε ως εμπιστευτική, μη δημόσια ή εμπιστευτική από τον προορισμό της.

«Πληροφορίες Πελάτη»: σημαίνει Προσωπικά Δεδομένα, Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή/και Φορολογικές Πληροφορίες είτε του Πελάτη είτε Συνδεδεμένου Προσώπου (συμπεριλαμβανομένων, συνοδευτικών δηλώσεων, και δηλώσεων παραίτησης και συναίνεσης/συγκατάθεσης, όπου απαιτούνται).

«Νόμος περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: σημαίνει την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύει και τροποποιείται από καιρό σε καιρό, καθώς και κάθε σχετική απόφαση, εγκύκλιος ή γνωμοδότηση που εκδίδει η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων ή/και κάθε άλλος αρμόδιος φορέας/αρχή.

«Οικονομικό Έγκλημα»: σημαίνει νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, δωροδοκία, διαφθορά, φοροδιαφυγή, απάτη, αποφυγή οικονομικών ή εμπορικών κυρώσεων, ή/και παραβιάσεις ή απόπειρες παράκαμψης ή παραβίασης οποιασδήποτε Νομοθετικής Πρόβλεψης ή κανονιστικών διατάξεων που αφορούν τα θέματα αυτά.

«HSBC»: σημαίνει HSBC Continental Europe που είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος, καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ), με κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων αρ. 109-111. Το ελληνικό υποκατάστημα αυτής, ήτοι HSBC Continental Europe, Greece, εποπτεύεται από την ΕΚΤ, την ACPR και την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ οι τραπεζικές δραστηριότητές του στην Ελλάδα υπόκεινται περαιτέρω σε περιορισμένη εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα) αποκλειστικά σε σχέση με τα θέματα που προβλέπονται στην οικεία νομοθεσία. Ο BIC/SWIFT αριθμός MIDLGRAA, καθώς και η ιστοσελίδα www.hsbc.gr χρησιμοποιούνται από το ελληνικό υποκατάστημα, HSBC Continental Europe, Greece.

«Όμιλος HSBC»: η HSBC Holdings plc, ή/και κάθε συνδεδεμένη, θυγατρική, σχετιζόμενη οντότητα και τα υποκαταστήματα και τα γραφεία τους, και ***«κάθε μέλος του Ομίλου HSBC»*** έχει την ίδια έννοια.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

«Ζημία»: σημαίνει κάθε αξίωση, επιβάρυνση, κόστος (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε νομικής ή άλλης επαγγελματικής αμοιβής), ζημία, χρέος, δαπάνη, φόρος, ευθύνη, υποχρέωση, κατηγορία, μήνυση, αγωγή, αίτημα, προσφυγή, διαδικασία ή απόφαση, ανεξαρτήτως αιτιολογίας ή πρόκλησης και ανεξαρτήτως εάν άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, κατ' αποκοπή ή παρεμπίπτουσα.

«**Προσωπικά Δεδομένα»:** σημαίνει οποιαδήποτε δεδομένα σχετίζονται με ένα πρόσωπο, βάσει των οποίων μπορεί να αναγνωριστεί η ταυτότητα του προσώπου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, [όνομα(-τα), διεύθυνση(-εις) κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας, ηλικία, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, εθνικότητα, υπηκοότητα, προσωπική και οικογενειακή κατάσταση].

«Υπηρεσίες»: σημαίνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, (α) το άνοιγμα, η τήρηση και το κλείσιμο τραπεζικών λογαριασμών του Πελάτη, (β) η παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων και άλλων τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών στον Πελάτη (που συμπεριλαμβάνει επί παραδείγματι, διαπραγμάτευση τίτλων, επενδυτικές συμβουλευτικές υπηρεσίες, μεσιτεία, πρακτορεία, θεματοφυλακή, υπηρεσίες εκκαθάρισης ή παροχής τεχνολογικών λύσεων, υπηρεσιών πληρωμών), επεξεργασία αιτήσεων, η επικουρική πιστοληπτική αξιολόγηση και η αξιολόγηση και διαπίστωση της καταλληλότητας προϊόντων, και (γ) η διαχείριση της συνολικής σχέσης της HSBC με τον Πελάτη, (συμπεριλαμβανομένης της μάρκετινγκ ή εμπορικής προώθησης χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή σχετικών προϊόντων στον Πελάτη, έρευνα αγοράς, ασφάλισης, λογιστικός έλεγχος και διαχειριστικοί σκοποί).

«βασικοί μέτοχοι»: σημαίνει τα φυσικά πρόσωπα που δικαιούνται άνω του 10% των κερδών ή κατέχουν συμφέροντα σε ποσοστό άνω του 10% μιας οντότητας, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

«Φορολογικές Αρχές»: σημαίνει εγχώριες ή αλλοδαπές φορολογικές, εισοδηματικές, δημοσιονομικές ή νομισματικές αρχές.

«Φορολογικές Πληροφορίες»: σημαίνει κάθε έγγραφο ή πληροφορία (και συνοδευτικές δηλώσεις και δηλώσεις παραίτησης και συναίνεσης/συγκατάθεσης, όπου απαιτούνται) που αφορά, άμεσα ή έμμεσα, στη φορολογική κατάσταση ενός Πελάτη (ανεξαρτήτως εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης ή επιχειρηματική, μη κερδοσκοπική ή άλλη εταιρική οντότητα) και κάθε κύριο, «ελέγχον πρόσωπο» «βασικό μέτοχο» ή πραγματικό δικαιούχο ενός Πελάτη, ο οποίος κατά την εύλογη κρίση της HSBC, οφείλει να συμμορφώνεται (ή να επιδεικνύει συμμόρφωση ή να αποφεύγει τη μη συμμόρφωση) με τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου της HSBC προς οποιαδήποτε Φορολογική Αρχή. Οι **«Φορολογικές Πληροφορίες»** περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πληροφορίες σχετικά με: φορολογική κατοικία ή/και τόπο σύστασης (κατά περίπτωση), φορολογική έδρα, αριθμό φορολογικού μητρώου, Έντυπα Φορολογικών Βεβαιώσεων, ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων όνομα(-τα), διεύθυνση(-εις) κατοικίας, ηλικία, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, εθνικότητα, υπηκοότητα).

«Έντυπα Φορολογικών Βεβαιώσεων»: σημαίνει οποιαδήποτε έντυπα ή άλλο έγγραφο που εκδίδεται ή απαιτείται από Φορολογική Αρχή ή από την HSBC, από καιρό σε καιρό, για να επιβεβαιώνει τη φορολογική κατάσταση ενός δικαιούχου λογαριασμού ή Συνδεδεμένου Προσώπου.

Οι λέξεις που αναγράφονται στον ενικό αριθμό θα περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό (και το αντίστροφο).

1. ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Οι Παρόντες Όροι επεξηγούν πώς θα χρησιμοποιεί η HSBC πληροφορίες που αφορούν στον Πελάτη και τα Συνδεδεμένα Πρόσωπα. Κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η HSBC και μέλη του Ομίλου HSBC θα χρησιμοποιούν τις Πληροφορίες Πελάτη.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Οι Πληροφορίες Πελάτη δεν θα γνωστοποιούνται σε κανέναν (συμπεριλαμβανομένων των άλλων μελών του Ομίλου HSBC), παρά μόνον εάν:

- η HSBC υποχρεούται εκ του νόμου να τις γνωστοποιήσει,
- η HSBC έχει δημόσιο καθήκον να τις γνωστοποιήσει,
- σύννομοι επιχειρηματικοί σκοποί της HSBC [ή τρίτου] επιβάλλουν τη γνωστοποίηση,
- η γνωστοποίηση γίνεται με τη συγκατάθεση του Πελάτη, εάν απαιτείται ή
- η γνωστοποίησή τους γίνεται κατά τα οριζόμενα στους ακόλουθους Όρους.

ΣΥΛΛΟΓΗ

1.1. Η HSBC και άλλα μέλη του Ομίλου HSBC μπορούν να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν και να κοινοποιούν Πληροφορίες Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων σχετικών πληροφοριών για τον Πελάτη, για τις συναλλαγές του Πελάτη, για τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της HSBC από τον Πελάτη και για τις σχέσεις του Πελάτη με τον Όμιλο HSBC). Πληροφορίες Πελάτη μπορεί να ζητούνται από τον Πελάτη (ή από πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη), ή μπορεί επίσης να συλλέγονται από ή για λογαριασμό της HSBC, ή μελών του Ομίλου HSBC, από άλλες πηγές (όπως, μεταξύ άλλων, από πληροφορίες διαθέσιμες στο κοινό), παραγόμενες από ή συνδυαζόμενες με άλλες πληροφορίες που βρίσκονται στη διάθεση της HSBC ή άλλου μέλους του Ομίλου HSBC.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

1.2. Η HSBC ή/και μέλη του Ομίλου HSBC θα συλλέγουν, διαβιβάζουν και κοινοποιούν Πληροφορίες Πελάτη για τους ακόλουθους σκοπούς: (α) για την παροχή Υπηρεσιών και για οποιεσδήποτε συναλλαγές τις οποίες ο Πελάτης αιτείται ή εξουσιοδοτεί , (β) για την εκπλήρωση Υποχρεώσεων Συμμόρφωσης, (γ) για την πραγματοποίηση Δραστηριότητας Διαχείρισης Κινδύνου Οικονομικού Εγκλήματος, (δ) για την είσπραξη οποιουδήποτε ποσού οφείλεται από τον Πελάτη, (ε) για τη διενέργεια πιστοληπτικών ελέγχων και τη λήψη ή τη χορήγηση βεβαιώσεων πιστοληπτικής ικανότητας, (στ) για την επιβολή ή την προάσπιση των δικαιωμάτων της HSBC ή μέλους του Ομίλου HSBC, (ζ) για την εκπλήρωση των εσωτερικών διαχειριστικών/λειτουργικών απαιτήσεων της HSBC ή του Ομίλου HSBC (όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για σκοπούς διαχείρισης χρηματοδότησης και κινδύνων, ανάπτυξης και σχεδιασμού συστήματος ή προϊόντος, ασφάλισης, λογιστικού ελέγχου, καθώς και για διαχειριστικούς σκοπούς), (η) διαχείριση της συνολικής σχέσης της HSBC με τον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων του μάρκετινγκ και εμπορικής προώθησης χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή σχετικών προϊόντων στον Πελάτη και της έρευνας αγοράς) (οι **«Σκοποί»**).

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1.3. Κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η HSBC μπορεί (όπως απαιτείται και ενδείκνυται για τους Σκοπούς) να διαβιβάζει και να κοινοποιεί Πληροφορίες Πελάτη στους ακόλουθους αποδέκτες (που μπορεί επίσης να επεξεργάζονται, να διαβιβάζουν και να κοινοποιούν τις εν λόγω Πληροφορίες Πελάτη για τους Σκοπούς):

α. σε οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου HSBC,

β. σε οποιουσδήποτε υπεργολάβους, αντιπροσώπους, παρόχους υπηρεσιών ή συνεργάτες του Ομίλου HSBC [συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων και των μέλη διοικητικού συμβουλίου (διοικητικών) και διευθυντικών στελεχών τους],

γ. σε απάντηση οποιουδήποτε σχετικού αιτήματος από οποιεσδήποτε Αρχές,

δ. σε οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη, αποδέκτες πληρωμών, δικαιούχους, αντιπρόσωποι λογαριασμών, άλλα τρίτα πρόσωπα ρητώς εξουσιοδοτημένα από τον Πελάτη για την κτήση πρόσβασης σε συγκεκριμένες πληροφορίες λογαριασμού του Πελάτη για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και/ή υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμών στον Πελάτη, καθώς και επαλήθευσης της διαθεσιμότητας κεφαλαίων στον λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη για την εκτέλεση εκκινούμενων συναλλαγών πληρωμής

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

με τύπο κάρτας σύμφωνα με τους σχετικούς όρους της σύμβασης πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμής κα τη σχετική νομοθεσία, διαμεσολαβούσες και ανταποκρίτριες τράπεζες, γραφεία συμψηφισμού, συστήματα εκκαθάρισης και συμψηφισμού, αντισυμβαλλόμενους της αγοράς, προηγηθέντες φορείς παρακράτησης, αποθετήρια ανταλλαγής ή συναλλαγών, χρηματιστήρια αξιών, εταιρείες στις οποίες ο Πελάτης κατέχει δικαιώματα επί τίτλων (σε περίπτωση που οι εν λόγω τίτλοι κατέχονται από την HSBC για λογαριασμό του Πελάτη),

ε. σε οποιοδήποτε μέρος/πρόσωπο που αποκτά δικαιώματα ή αναλαμβάνει κινδύνους στο πλαίσιο των Υπηρεσιών ή σε σχέση με αυτές,

στ. σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, φορείς ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας για τη λήψη ή χορήγηση βεβαίωση πιστοληπτικής ικανότητας,

ζ. σε οποιονδήποτε τρίτο διαχειριστή αμοιβαίων κεφαλαίων που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων στον Πελάτη,

η. σε οποιοδήποτε μεσολαβητή (introducing broker) στο οποίο η HSBC παρέχει συστάσεις ή παραπέμπει πελάτες,

θ. σε σχέση με οποιαδήποτε μεταβίβαση, διάθεση, συγχώνευση ή εξαγορά επιχειρηματικής δραστηριότητας της HSBC.

σε οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο, ακόμη και σε δικαιοδοσίες η νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων των οποίων δεν παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας με τη δικαιοδοσία όπου παρέχονται οι Υπηρεσίες.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1.4 Ο Πελάτης συμφωνεί να ενημερώνει εγγράφως την HSBC αμέσως και, σε κάθε περίπτωση, εντός τριάντα (30) ημερών εφόσον επέλθουν αλλαγές στις Πληροφορίες Πελάτη που παρέχει στην HSBC ή σε μέλος του Ομίλου HSBC, από καιρό σε καιρό και να ανταποκρίνεται σε κάθε αίτημα από την HSBC ή μέλος του Ομίλου HSBC.

1.5. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι κάθε Συνδεδεμένο Πρόσωπο/πρόσωπο του οποίου πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων Προσωπικών Δεδομένων, Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Φορολογικών Πληροφοριών) που έχουν χορηγηθεί στην HSBC ή σε μέλος του Ομίλου HSBC, έχει ενημερωθεί για την επεξεργασία, γνωστοποίηση και διαβίβαση των πληροφοριών τους κατά τα οριζόμενα στους Παρόντες Όρους και στη Δήλωση Εχεμύθειας. Ο Πελάτης θα ενημερώσει τα Συνδεδεμένα Πρόσωπα/αυτά τα πρόσωπα ότι δύναται, μεταξύ άλλων, να έχουν δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού στην επεξεργασία, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία, των Προσωπικών Δεδομένων τους κατά τη Δήλωση Εχεμύθειας.

1.6. Σε περίπτωση που:

- ο Πελάτης δεν παρέχει Πληροφορίες Πελάτη που η HSBC ζητά ή
- ο Πελάτης δεν δίδει ή ανακαλεί οποιαδήποτε συγκατάθεσή του που τυχόν απαιτείται την οποία η HSBC χρειάζεται για την επεξεργασία, διαβίβαση ή γνωστοποίηση Πληροφοριών Πελάτη για τους Σκοπούς, ή
- η HSBC ή μέλος του Ομίλου HSBC έχει υπόνοιες για ενδεχόμενη τέλεση Οικονομικού Εγκλήματος, ή ένας Πελάτης συνιστά δυνητικό κίνδυνο τέλεσης Οικονομικού Εγκλήματος για κάποιο μέλος του Ομίλου HSBC,

η HSBC δύναται:

α. να μην είναι σε θέση να παράσχει στον Πελάτη νέες υπηρεσίες ή να συνεχίσει να παρέχει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών, και διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την επαγγελματική της σχέση με τον Πελάτη,

β. να προβεί σε ενέργειες προκειμένου η HSBC ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου HSBC να εκπληρώνει τις Υποχρεώσεις Συμμόρφωσής, ή/και

γ. να προβεί σε δέσμευση, μεταφορά, εξαγορά, ρευστοποίηση ή κλείσιμο λογαριασμού(-ών) του Πελάτη.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παράσχει Φορολογικές Πληροφορίες και συνοδευτικές δηλώσεις/βεβαιώσεις και δηλώσεις παραίτησης και συγκατάθεσης/συναίνεσης όπου απαιτείται που αφορούν στον ίδιο ή σε Συνδεδεμένο Πρόσωπο , αυτό θα έχει ως συνέπεια η HSBC να αποφασίσει η ίδια αναφορικά με την κατάσταση και θέση του Πελάτη , αποφασίζοντας μεταξύ άλλων εάν θα πρέπει να αναφέρει τον εν λόγω Πελάτη σε Φορολογική Αρχή και μπορεί να συνεπάγεται για την HSBC ή άλλα πρόσωπα να παρακρατήσει/ουν χρηματικά ποσά όπως νομίμως θα απαιτηθεί από οποιαδήποτε Φορολογική Αρχή καταβάλλοντας τα εν λόγω ποσά σε οποιαδήποτε Φορολογική Αρχή.

2. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

2.1 Οι Πληροφορίες Πελάτη, ανεξαρτήτως εάν υπόκεινται σε επεξεργασία σε εγχώρια ή αλλοδαπή δικαιοδοσία, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, θα προστατεύονται από αυστηρό κώδικα απορρήτου και ασφάλειας, στον οποίο υπόκεινται όλα τα μέλη του Ομίλου HSBC, το προσωπικό τους αλλά και τρίτοι.

2.2 Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

3. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ

3.1 Η HSBC, και τα μέλη του Ομίλου HSBC, υποχρεούνται και μπορεί να προβούν σε οποιοδήποτε ενέργεια κρίνουν σκόπιμη [κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική ευχέρειά τους] για την εκπλήρωση των Υποχρεώσεων Συμμόρφωσης αναφορικά με τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την πρόληψη του Οικονομικού Εγκλήματος (οι «**Δραστηριότητα Διαχείρισης Κινδύνων Οικονομικού Εγκλήματος**»).
Τα εν λόγω μέτρα ενδέχεται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα ακόλουθα: (α) παρακολούθηση, καταγραφή και διερεύνηση κάθε εντολής, οδηγίας, επικοινωνίας, αιτήματος ανάληψης, αίτησης παροχής Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε πληρωμής προς ή από τον Πελάτη, ή για λογαριασμό του, (β) διερεύνηση της προέλευσης ή του αποδέκτη των κεφαλαίων (γ) συσχέτιση των Πληροφοριών Πελάτη με άλλες σχετικές πληροφορίες που έχει στην κατοχή του ο Όμιλος HSBC, ή/και (δ) περαιτέρω διερεύνηση ως προς τις περιστάσεις φυσικού ή νομικού προσώπου και του κατά πόσον υπόκειται σε καθεστώς κυρώσεων, ή ως προς την επιβεβαίωση της ταυτότητας και των περιστάσεων ενός Πελάτη.

3.2 Στον βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ούτε η HSBC ούτε άλλο μέλος του Ομίλου HSBC θα υπέχουν ευθύνη έναντι του Πελάτη ή άλλου τρίτου για οποιαδήποτε Ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης ή τρίτος σε σχέση με καθυστέρηση, δέσμευση ή άρνηση πληρωμής ή της παροχής του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών, ή άλλως ως αποτέλεσμα της Δραστηριότητας Διαχείρισης Κινδύνων Οικονομικού Εγκλήματος.

4. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Ο Πελάτης και κάθε Συνδεδεμένο Πρόσωπο που ενεργεί υπό την ιδιότητα του ως Συνδεδεμένο Πρόσωπο (και όχι υπό την προσωπική του ιδιότητα) αναγνωρίζουν ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τις φορολογικές υποχρεώσεις τους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της καταβολής φόρων ή η υποβολή φορολογικών δηλώσεων ή άλλων απαιτούμενων εγγράφων σχετικά με την καταβολή όλων των σχετικών φόρων) σε όλες τις δικαιοδοσίες στις οποίες γεννώνται οι εν λόγω υποχρεώσεις και αναφορικά με το άνοιγμα και χρήση λογαριασμού(-ών) ή/και των Υπηρεσιών που παρέχει η HSBC ή/και μέλη του Ομίλου HSBC. Ορισμένες χώρες ή

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

περιοχές ενδέχεται να έχουν φορολογική νομοθεσία που έχει ισχύ και επίδραση και εκτός των συνόρων τους (εξω-εδαφική), ανεξαρτήτως της έδρας, της κατοικίας, της υπηκοότητας ή σύστασης του Πελάτη [ή του Συνδεδεμένου Προσώπου]. Η HSBC ή/και οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου HSBC δεν παρέχει φορολογική συμβουλή. Συστήνεται στον Πελάτη να απευθυνθεί και να ζητήσει ανεξάρτητη φορολογική ή/και νομική συμβουλή. Η HSBC ή/και οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου HSBC δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη αναφορικά με τις φορολογικές υποχρεώσεις του Πελάτη σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία τυχόν γεννώνται στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, υποχρεώσεις που μπορεί να σχετίζονται ειδικότερα με το άνοιγμα και τη χρήση λογαριασμού(-ών) ή/και με τις Υπηρεσίες που παρέχει η HSBC ή/και μέλη του Ομίλου HSBC.

5. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

5.1. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή αντίφασης μεταξύ των Παρόντων Όρων και εκείνων στο πλαίσιο οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας, προϊόντος, επαγγελματικής σχέσης, λογαριασμού ή συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και της HSBC, οι Παρόντες Όροι υπερισχύουν.

5.2. Εάν το σύνολο ή μέρος των διατάξεων των Παρόντων Όρων καταστούν παράνομες, άκυρες ή ανίσχυρες από οποιαδήποτε άποψη σύμφωνα με το δίκαιο οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, τούτο δεν θα επηρεάσει ούτε θα θίξει τη νομιμότητα, εγκυρότητα ή εκτελεστότητα της εν λόγω διάταξης σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία, ή των υπόλοιπων Όρων στη συγκεκριμένη δικαιοδοσία.

6. ΕΠΙΒΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι Παρόντες Όροι θα εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται και μετά τη λήξη τους ή μετά από τη διακοπή/παύση παροχής από την HSBC ή μέλος του Ομίλου HSBC οποιωνδήποτε Υπηρεσιών στον Πελάτη ή το κλείσιμο οποιουδήποτε λογαριασμού του Πελάτη.

12. ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

12.1 Η Τράπεζα μπορεί να παρέχει στον Πελάτη (ή, υπό προϋποθέσεις, σε άλλα τρίτα πρόσωπα ρητώς εξουσιοδοτημένα από τον Πελάτη για την κτήση πρόσβασης σε συγκεκριμένες πληροφορίες λογαριασμού του Πελάτη για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και/ή υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμών στον Πελάτη ή επιβεβαιώνοντας τη διαθεσιμότητα κεφαλαίων στο λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών με κάρτες) πληροφορίες, συμβουλές, συστάσεις και μελέτες μέσω διαδικτύου, ιδίως μέσω των υποκαταστημάτων (μαζί αναφερόμενα ως "Δικτυακοί Τόποι"). Για την παροχή της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών (Online Banking) με τη χρήση της τεχνολογικής μεθόδου και υποδομής του διαδικτύου (Internet) θα υπογράφεται και θα γίνεται αποδεκτή ηλεκτρονικά ξεχωριστή σύμβαση παροχής και χρήσης της ανωτέρω υπηρεσίας (Υπηρεσία) όπου περιγράφονται οι εκάστοτε υπηρεσίες καθώς και οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής και χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας και θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύουν. Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ενσωματωθούν οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης της ανωτέρω υπηρεσίας στους παρόντες Όρους, οι τυχόν τροποποιήσεις που αφορούν αυτή την υπηρεσία θα εμφανίζονται στο περιβάλλον της υπηρεσίας και θα πρέπει να γίνονται αποδεκτές πριν από κάθε συναλλαγή κατά την ημερομηνία ισχύος των τροποποιήσεων αυτών, προκειμένου ο Πελάτης να εξακολουθεί να θεωρείται συνδρομητής της εν λόγω υπηρεσίας. Σε περίπτωση μη αποδοχής αυτών, παύει να παρέχεται σε αυτόν η εν λόγω υπηρεσία.

12.2 Συμφωνείται ότι δεν θα δύναται να εγγραφεί στην υπηρεσία ή/και να προβαίνει σε εντολές μέσω της Υπηρεσίας αυτής χωρίς να έχει αποδεχθεί τους όρους της σύμβασης παροχής υπηρεσίας, αποδεχόμενος κατά τον ίδιο χρόνο και τους γενικούς όρους συναλλαγών για Ιδιώτες και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν. Συμφωνείται ότι για την εγγραφή του Πελάτη στην εν λόγω υπηρεσία θα χρησιμοποιείται ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης (PIN) ή κωδικό αναγνώρισης e-PIN του Πελάτη για την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μαζί με τον τραπεζικό

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

προσωπικό αριθμό (PBN) του Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο μέσο ή τρόπο τυχόν ανακοινωθεί από την Τράπεζα. Ο Πελάτης ήδη έχει αποδεχτεί τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις συνέπειες σε περίπτωση που ο ίδιος ή συνδικαιούχος του καταστεί συνδρομητής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών της Τράπεζας.

12.3 Για τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Πελάτης μέσω της Υπηρεσίας, θα λαμβάνει καταρχήν επιβεβαίωση εντός του ηλεκτρονικού τόπου της ανωτέρω υπηρεσίας ή/και μέσω της εκάστοτε ηλεκτρονικής έκδοσης κατάστασης λογαριασμού ή/και της ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμού πιστωτικών καρτών κατά περίπτωση ή ηλεκτρονικής ενημέρωσης (secure e-message). Η Τράπεζα θα ενημερώνει με μήνυμα τον Πελάτη στο ασφαλές περιβάλλον της ανωτέρω υπηρεσίας (secure e-message) καθώς και με μήνυμα (e-mail) στη δηλωθείσα στην Τράπεζα από τον Πελάτη ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη ανάλογα τον τύπο της συναλλαγής. Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση της κατάστασης λογαριασμού σε μορφή PDF, θα πρέπει ο Πελάτης να έχει το πρόγραμμα Acrobat © Reader (version 6.0 ή βελτιωμένη έκδοση).

12.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει το αντίστοιχο λογισμικό, η Τράπεζα, μέσω του διαδικτυακού της τόπου, παραπέμπει σε αντίστοιχο ασφαλές σύνδεσμο από όπου μπορεί ο Πελάτης να κατεβάσει το λογισμικό δωρεάν. Εάν ο Πελάτης επιλέξει τη λήψη ενημέρωσης σε έντυπη μορφή, τότε αυτομάτως θα απενεργοποιηθεί η επιλογή ηλεκτρονικής έκδοσης κίνησης λογαριασμού/ων.

12.5 Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και με τη χρήση του διαδικτύου αναγνωρίζει ότι η εκάστοτε επικοινωνία του Πελάτη μέσω διαδικτύου μπορεί να συνεπάγεται διάθεση εκ μέρους του προνομιακών εμπιστευτικών ή απόρρητων στοιχείων ή/και πληροφοριών που τον αφορούν. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί πλέον λήψη συγκεκριμένου περιεχομένου μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω διαδικτύου που δεν σχετίζεται με την υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα κατά τον υποδειχθέντα από την Τράπεζα τρόπο. Τυχόν συμβάσεις για λογαριασμό της Τράπεζας θα συνάπτονται μόνον με τις έγγραφες εξουσιοδοτημένες υπογραφές της Τράπεζας και όχι μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail). Κανείς υπάλληλος ή αντιπρόσωπος της Τράπεζας δεν εξουσιοδοτείται να συνάπτει συμβάσεις που συνεπάγονται ανάληψη υποχρεώσεων για την Τράπεζα με οποιοδήποτε αντισυμβαλλόμενο μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), χωρίς τη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου της Τράπεζας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και η Τράπεζα δηλώνει ότι ουδέποτε θα ζητήσει τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του σε ηλεκτρονική αλληλογραφία.
Επίσης συνιστάται στον Πελάτη ότι πρέπει να αποκτά πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Τράπεζας απευθείας και πρωτογενώς και όχι με σύνδεση από άλλες ιστοσελίδες ή από τη διεύθυνση που αναφέρεται ως της Τράπεζας σε ηλεκτρονική αλληλογραφία που τυχόν έχει λάβει και ιδίως να μην καταχωρεί ποτέ σε e-mails τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας του. Τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη του δικαιώματος της χρήσης από τον Πελάτη υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών ή πληροφοριών λογαριασμού μέσω τρίτων παρόχων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και/ή τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, οπότε και η Τράπεζα στην περίπτωση κατά την οποία ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού στο πλαίσιο παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών μέσω τρίτων παρόχων, θα εφαρμόζει τις ίδιες διαδικασίες ταυτοποίησης πελάτη που εφαρμόζει κατά την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών που λαμβάνει από τον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης γνωρίζει ή έστω έχει υπόνοια ότι κωδικοί του έχουν απωλεσθεί ή κλαπεί ή χρησιμοποιούνται ή έχει γίνει απόπειρα να χρησιμοποιηθούν από τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω από την Phone Banking HSBC, μιλώντας μόνον με αντιπρόσωπο της Τράπεζας και όχι με την υπηρεσία φωνητικής εξυπηρέτησης. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη ότι από ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) μπορεί να διαβιβασθούν σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές ιοί. Η διαβίβαση ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) δεν δύναται να είναι εγγυημένα ασφαλής ή απαλλαγμένη από σφάλματα καθώς πληροφορίες δύνανται να παραποιηθούν, απωλεσθούν, καταστραφούν, καθυστερήσουν, σταλούν ελλιπείς ή να περιέχουν ιούς.

12.6 Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε εύλογη προσοχή και επιμέλεια προκειμένου να διασφαλισθεί ότι δεν υπάρχουν ιοί στα εκάστοτε ηλεκτρονικά μηνύματα. Ούτε η Τράπεζα ούτε ο αποστολέας του εκάστοτε ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ιούς που τυχόν διαβιβασθούν μέσω του ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) και τυχόν επισυναπτόμενων σε αυτό αρχείων

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

καθώς και για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει τυχόν από τη χρήση του ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή των επισυναπτόμενων αρχείων αυτού, η Τράπεζα συμβουλεύει τον Πελάτη πριν από οποιαδήποτε χρήση, να υποβάλει το εκάστοτε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) και οποιαδήποτε τυχόν επισυναπτόμενα σε αυτό αρχεία στο σύστημα ελέγχου του για εμφάνιση τυχόν ιών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το διαδίκτυο δεν συνιστά ασφαλές μέσο επικοινωνίας όσον αφορά ευαίσθητες και εμπιστευτικές πληροφορίες και αναλαμβάνει τον κίνδυνο τυχόν αποκάλυψης των προσωπικών του δεδομένων από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η Τράπεζα έχει λάβει κάθε δυνατό στη συναλλακτική πρακτική μέτρο για την προστασία του λογισμικού συστήματος συναλλαγών μέσω της Υπηρεσίας έναντι της προσβολής του από ιούς και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού των προγραμμάτων ή αρχείων του Πελάτη λόγω ιών χωρίς να δύναται να εγγυηθεί για τη μη ύπαρξη ιών χωρίς να φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, λογισμικού, αρχείων ή άλλης ζημίας που προκαλείται στον Πελάτη από ιό. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία συστήματος, δεδομένων και συναλλαγών όπως αυτά επιβάλλονται από τη συναλλακτική πρακτική και έχει θεσπίσει μέτρα ασφαλείας για την ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των προσωποποιημένων στοιχείων ασφαλείας του Πελάτη και έχει αναπτύξει κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας για τους σκοπούς ασφάλειας της επικοινωνίας με τον Πελάτη και/ή τυχόν τρίτα πρόσωπα στα οποία ο Πελάτης έχει δώσει εντολή να του παρέχουν υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών και/ή πληροφοριών λογαριασμών και/ή επιβεβαίωσης διαθεσιμότητας χρηματικών ποσών στο λογαριασμό πληρωμών του για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών με κάρτα. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμελείας παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση λήψης από τον Πελάτη οποιασδήποτε πληροφορίας επί των Δικτυακών Τόπων και για οποιαδήποτε χρήση αυτών από τον Πελάτη θα ευθύνεται ο Πελάτης.

12.7 Σχετικά με ορισμένους από τους Δικτυακούς Τόπους της Τράπεζας, θα επιτραπεί στον Πελάτη πρόσβαση, εφόσον έχουν εκδοθεί αντίστοιχα διαπιστευτήρια ασφαλείας στον Πελάτη.

12.8 Ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι οδηγίες ή/και δεδομένα που η Τράπεζα τυχόν αποστείλει σε εκείνον μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δύναται να μην είναι ασφαλή ή άνευ σφαλμάτων καθώς υπάρχει δυνατότητα και πιθανότητα να έχουν αλλοιωθεί, απωλεσθεί, καθυστερήσει ή/και να έχουν προσβληθεί από κάθε τύπου ιούς ενώ ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για την τυχόν ως άνω αλλοίωση, απώλεια, καθυστέρηση ή/και προσβολή από ιούς ή για τυχόν σφάλματα ή παραλείψεις σε οδηγίες ή/και δεδομένα που τυχόν αποστέλλονται με το ανωτέρω μέσο.

12.9 Ο Πελάτης δηλώνει ότι σε κάθε περίπτωση γνωρίζει τους όρους χρήσης της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας και την Πολιτική Cookies, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και ότι θα αναγιγνώσκει τους συγκεκριμένους όρους κατά τακτά χρονικά διαστήματα.

12.10 Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα έχει παραβεί τις υποχρεώσεις και δεν έχει ευθύνη για ζημίες που τυχόν προκλήθηκαν από συνολική ή μερική αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων ή/και των καθηκόντων της Τράπεζας λόγω ανωτέρας βίας. Ως λόγοι ανωτέρας βίας συμφωνούνται περιστάσεις που είναι ξένες προς τη βούληση της Τράπεζας, ασυνήθεις και απρόβλεπτες των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν όση επιμέλεια και να είχε καταβληθεί εκ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

μέρους της Τράπεζας όπως θεομηνία, πυρκαγιά, κυβερνητική ή κρατική ενέργεια, πόλεμος, εμφύλιος, εμπάργκο, αδυναμία επικοινωνίας με τρίτα πρόσωπα για οποιοδήποτε λόγο, αδυναμία συστημάτων, υπολογιστών ή συστήματος εκκαθάρισης/διακανονισμού, αδυναμία ή καθυστέρηση διαβίβασης μηνυμάτων από οποιοδήποτε σχετικό κανάλι, αποτροπή ή κώλυμα τροφοδότησης ή άλλης προμήθειας, εργατικές διαφορές οποιασδήποτε φύσεως, καθυστερημένη ή εσφαλμένη πληρωμή από αντιπρόσωπο, ή λόγω απεργίας των υπαλλήλων της ή αντιπροσώπων ή υπεργολάβων της ή λόγω πράξεων των Ελληνικών ή αλλοδαπών αρχών ή οποιαδήποτε καθυστέρηση, παράλειψη ή αδυναμία για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης, ένεκα οποιουδήποτε νόμου, διαταγής ή άλλης πράξης ή απειλής πράξης οποιασδήποτε αρχής (de jure ή de facto) ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και λόγο (ανεξάρτητα εάν είναι παρόμοιος με τα αναφερθέντα) που είναι πέραν του ελέγχου της Τράπεζας ή ακόμη και των αντιπροσώπων ή υπεργολάβων της.

14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει την Τράπεζα και τους αντιπροσώπους της, σε πρώτη ζήτηση, και να ικανοποιήσει την Τράπεζα πλήρως και αποτελεσματικά από και έναντι οποιωνδήποτε και κάθε ενεργειών, αξιώσεων, απαιτήσεων, υποχρεώσεων, απωλειών, ζημιών, ποινών, αποφάσεων, εξόδων, δαπανών και καταβολών οποιουδήποτε είδους ή φύσης που μπορεί να επιβάλλονται ή να προκύπτουν στην Τράπεζα ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τους Όρους και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύουν, εκτός εάν η Τράπεζα τελεί σε βαρεία αμέλεια ή δόλο. Αναφορές στον όρο “η Τράπεζα” περιλαμβάνουν αναφορές σε οποιονδήποτε σύμβουλο ή υπάλληλο της Τράπεζας.

15. ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να διακόπτει άμεσα οποτεδήποτε τη συναλλακτική σχέση και παρεπόμενα τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και όλες τις επιμέρους τραπεζικές συμβάσεις όπως και το αντίστροφο, ενημερώνοντας προηγουμένως εγγράφως τον Πελάτη εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος και ενδεικτικά εάν διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε στοιχεία ή δήλωση ή εγγύηση του Πελάτη σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητας του ή/και με την οικονομική του κατάσταση ή/και με τη δικαιοπρακτική του ικανότητα μεταβλήθηκαν ή είναι ή κατέστησαν αναληθή ή ανακριβή καθ’ οιονδήποτε τρόπο, τυχόν ζημίες ή κίνδυνοι ζημιών στα κεφάλαια του Πελάτη ή η παράβαση των Όρων ή παράβαση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από τους Όρους ή οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή με την επέλευση οποιουδήποτε λόγου έχει συμφωνηθεί ως λόγος καταγγελίας στους παρόντες Όρους ή σε οποιαδήποτε άλλη συναλλακτική σχέση ή σύμβαση του Πελάτη ή παράβαση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή η αδυναμία συμμόρφωσης της Τράπεζας στη νομοθεσία, ή έχει διαπραχθεί ή υπάρχουν υπόνοιες απάτης που αφορά σε λογαριασμούς του Πελάτη ή σε συναλλαγές του Πελάτη ή υπάρχουν υπόνοιες για διάπραξη ύποπτης συναλλαγής ή αδικήματος σε σχέση με το λογαριασμό του ή δεν έχει εκπληρώσει υποχρεώσεις του σε σχέση με διαδικασίες νομιμοποίησης εξόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών και ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει κάθε απαίτηση της Τράπεζας από οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε και χωρίς σπουδαίο λόγο τη συναλλακτική σχέση και να κλείσει το λογαριασμό εφόσον έχει ενημερώσει αναλόγως τον Πελάτη δύο μήνες πριν.
Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη συναλλακτική σχέση και να κλείσει το λογαριασμό του οποτεδήποτε κατόπιν έγγραφης γνωστοποίησης στην Τράπεζα τουλάχιστον ένα μήνα πριν, ο οποίος θα κλείσει σύμφωνα με τα ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση μέχρι την παρέλευση του μηνός ο Πελάτης θα εξακολουθεί να ενέχεται έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση σε σχέση με το λογαριασμό τυχόν χρεώσεις θα υπολογισθούν μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού και θα βαρύνουν τον Πελάτη.
Με το κλείσιμο του λογαριασμού είτε κατόπιν καταγγελίας εκ μέρους της Τράπεζας είτε εκ μέρους του Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να καταστρέφει, κόβοντας τις κάρτες στα δύο στο σημείο της υπογραφής, της ταινίας και του chip & PIN και να επιστρέφει στην Τράπεζα κάθε μέσο πληρωμών/μέσο ταυτοποίησης (πιστωτική/χρεωστική κάρτα, token) που σχετίζεται με το/τους λογαριασμό/λογαριασμούς του καθώς και τα αχρησιμοποίητα στελέχη του βιβλιαρίου (μπλόκ) επιταγών καθώς και τα βιβλιάρια επιταγών. Σε περίπτωση που δεν επιστραφούν τα ανωτέρω η Τράπεζα δεν ενέχει ουδεμία ευθύνη έναντι

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

του Πελάτη σε περίπτωση εμφάνισης και συνεπώς εμφάνισης επιταγής/ων μετά το κλείσιμο του λογαριασμού. Σε κάθε περίπτωση η ανωτέρω διακοπή της συναλλακτικής σχέσης θα συνεπάγεται τη μη πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής και την δυνατότητα απόδοσης διαθέσιμου υπολοίπου καθ' οιονδήποτε κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

16. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί ή μεταβιβάζει σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από τους παρόντες Όρους συμπεριλαμβανομένων και των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης ή μεταβίβασης, εκτός εάν η Τράπεζα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.

17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ- ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΠΑΡΑΠΟΝΑ

17.1 Οι Όροι οι αιτήσεις και οι όροι των επιμέρους συμβάσεων διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο δίκαιο συμπεριλαμβανομένου του ν.δ. της 17ης Ιουλίου/13-8-1923 περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιρειών. Η γλώσσα σύναψης των Όρων, των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων και σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και επικοινωνίας κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης ορίζεται η Ελληνική γλώσσα ή η γλώσσα που ειδικά θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με την Τράπεζα στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας (Λεωφ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα 115 26) με επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών.

17.2 Για διαχείριση καταγγελιών αρμόδια αρχή ορίζεται η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας. Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών οι οποίες ανακύπτουν μεταξύ του Πελάτη, του Οφειλέτη ή/και του Εγγυητή και της Τράπεζας αρμόδιες αρχές είναι ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, ή η Ανεξάρτητη Αρχή "ο Συνήγορος του Καταναλωτή", οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών του άρθρου 11 του ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει, με επιφύλαξη σχετικών διατάξεων της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδος (Εθνικό Σημείο Επαφής Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών, (www.synigoroskatanaloti.gr, τηλ: +30 210 6460862), το αργότερο εντός της νόμιμης προθεσμίας ανά φορέα από την ημερομηνία του αρχικού παραπόνου ή προσφυγής σε ένδικα μέσα, όπως αναφέρονται και επικαιροποιούνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.
17.3 Αρμόδια κατά τόπο για την ερμηνεία των όρων και επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους Όρους καθώς και από τους όρους των επιμέρους συμβάσεων ορίζονται μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια του Δήμου …….…… του Νομού ……..… Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, αρμόδια κατά τόπο δικαστήρια για την ερμηνεία των όρων και την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους Όρους και από τους όρους των επιμέρους συμβάσεων που αναφέρονται στους Όρους ορίζονται τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC

1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1.1 Ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της παρούσας επιμέρους σύμβασης ισχύουν και εφαρμόζονται σε συνδυασμό με τους όρους της σύμβασης πλαίσιο για παροχή υπηρεσιών πληρωμών και χρήσης υπηρεσιών πληρωμών και για τους όλους τους Πελάτες συμπεριλαμβανομένων και των Advance και Premier με την επιφύλαξη των ειδικότερων κατωτέρω όρων και με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Online Banking.

1.2 Με την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας VISA Debit Card από την HSBC (η Κάρτα) η Τράπεζα συμφωνεί να χορηγήσει στον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του η οποία συνιστά αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και των Όρων Κάρτα σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1.3 Η Κάρτα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα αγορών και αναλήψεων μετρητών σε όλο τον κόσμο καθώς και μέσω διαδικτύου, τηλεφωνικών και ταχυδρομικών παραγγελιών, πληρωμών λογαριασμών, συνδρομών κλπ., και τη δυνατότητα σύνδεσης με μέχρι πέντε (5) τραπεζικούς λογαριασμούς για άμεση πρόσβαση από τα ATM στην Ελλάδα 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα. Η χορήγηση και χρήση της Κάρτας διέπονται από τους ακόλουθους όρους, οι οποίοι συμφωνούνται ρητά και συνομολογούνται από τον Πελάτη ως κύριοι και ουσιώδεις.

2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ / ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ

2.1 Η Κάρτα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και η χρήση της είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η μεταβίβαση, παραχώρηση ή χρήση της από κάθε τρίτο πρόσωπο και πρέπει να επιστραφεί αμέσως σε περίπτωση που ζητηθεί από οποιονδήποτε λειτουργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας.

2.2 Η Κάρτα θα παραδίδεται απενεργοποιημένη κάθε φορά (έκδοση, επανέκδοση, ανανέωση) στον Πελάτη ταχυδρομικώς. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει ακριβή διεύθυνση αποστολής της Κάρτας ή τυχόν μεταβολές αυτής. Η Κάρτα θα δύναται κατά την κρίση της Τράπεζας να παραδίδεται στον Πελάτη ή σε τυχόν εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο. Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, ενεργοποιείται από τον Πελάτη σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας. Για την ενεργοποίηση της Κάρτας ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.

2.3 Η Κάρτα μαζί με τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης της Κάρτας (PIN Κάρτας) ισοδυναμεί με την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και δημιουργείται από την Τράπεζα κάτω από τις μέγιστες συνθήκες ασφάλειας θα παραλαμβάνονται από τον Πελάτη επί τόπου με την υποβολή της αίτησης έκδοσης και χορήγησης της Κάρτας στο κατάστημα της Τράπεζας, εκτός εάν εξαιρετικά ζητήσει ο Πελάτης την αποστολή του PIN Κάρτας σε επόμενο χρονικό σημείο, να αποσταλεί με απλό ταχυδρομείο, σε ειδικά σφραγισμένο φάκελο. Συμφωνείται ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξουσιοδότησης και χορήγησης εντολής για συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη και συγκεκριμένα εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και την υπογραφή του κατόχου σε σημεία πώλησης ή με τη χρήση της κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας για συναλλαγές σε σημεία πώλησης ή για συναλλαγές μέσω ATM ή με τη χρήση του αριθμού της Κάρτας και σε ορισμένες περιπτώσεις με κωδικό ασφαλείας για συναλλαγές με ταχυδρομείο, τηλέφωνο, διαδίκτυο ή από σύστημα ασφαλείας και εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και υπογραφής του Πελάτη εάν οι άλλου τύπου εξουσιοδοτήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν υποστηρίζονται. Σε αυτό το πλαίσιο δύνανται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα σύμβαση και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του ή ακόμη και της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών.

2.4 Ο Πελάτης υποχρεούται, να υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στον ειδικό επάνω στο σώμα της Κάρτας χώρο, προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, για τη νόμιμη χρήση της και την ακριβή τήρηση των όρων της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας και προστασίας της κάρτας και του PIN Κάρτας, να μην επιτρέπει σε τρίτον την κατοχή και τη χρήση της Κάρτας ή του PIN Κάρτας, να μην αποκαλύπτει σε τρίτο πρόσωπο το PIN Κάρτας. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη, αν η Κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τέτοια μη εγκεκριμένη χρήση στην Τράπεζα κατά τον συμφωνηθέντα στην παρούσα τρόπο. Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύσει το PIN Κάρτας και να μην το αναγράφει ποτέ πάνω στην Κάρτα ή σε έγγραφο που συνοδεύει την Κάρτα ή τουλάχιστον εάν το αναγράψει να είναι κατά τέτοιον τρόπο (π.χ. αναρίθμηση) ώστε να μην καθίσταται εύληπτο και κατανοητό σε οποιονδήποτε τρίτο προς μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Ο Πελάτης οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί, μόνον μέσω της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι.

Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή επανέκδοση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

2.5 Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλεί η Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κάρτας, υποχρεούνται να συμμορφωθεί αμέσως.

2.6 Η ισχύς του σώματος της Κάρτας, θα είναι αρχικά για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσης της Κάρτας και μετά θα ανανεώνεται κάθε πέντε (5) έτη, μετά από προηγούμενη έγκριση της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα, εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της. Ο Πελάτης δηλώνει ότι αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η εκάστοτε Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η παρούσα σύμβαση λυθεί, μετά τη λήξη διάρκειας ισχύος της ή εφόσον έχει δηλωθεί απολεσθείσα ή κλαπείσα ή έχει ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της ή σε οποιοδήποτε ΑΤΜ εσωτερικού ή εξωτερικού, κατά παράβαση των εθνικών νόμων και κανονισμών της εκάστοτε χώρας ή περιοχής.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ – ΑΠΩΛΕΙΑ/ΚΛΟΠΗ ΚΑΡΤΑΣ - PIN ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται: (α) να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας που επιτρέπει τη χρήση της και (β) να ειδοποιεί αμελητί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

3.2 Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί από την Τράπεζα μόνον εάν ειδοποίησε αμελλητί αυτήν μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω σε περίπτωση μη εγκεκριμένης πράξης (που γίνεται μέσω της Κάρτας ως κάρτα εξυπηρέτησης μέσω ΑΤΜ και όχι για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου) η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και εφόσον

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

συντρέχει περίπτωση να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής.

3.3 Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω ο Πελάτης ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ 50,00 για τις ζημίες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης/υπεξαίρεσης ή κλαπείσας Κάρτας.. Τέτοια ευθύνη δεν θα υφίσταται στις ακόλουθες περιπτώσεις (α) η κλοπή, απώλεια ή υπεξαίρεση της Κάρτας δεν εντοπίσθηκε από τον Πελάτη ως πληρωτή πριν την πραγματοποίηση της συναλλαγής πληρωμής, εκτός εάν ο Πελάτης ενήργησε δολίως ως πληρωτής, (β) η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου καταστήματος της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή νομικής οντότητας στην οποία η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών έχει υπο-αναθέσει τις δραστηριότητές της. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενέργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του (δεν χρησιμοποιήσει την κάρτα σύμφωνα με τους όρους και που διέπουν την έκδοση και χρήση της και δεν ειδοποίησε αμελλητί την Τράπεζα ή το φορέα που αυτή ορίζει μόλις υπέπεσε στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της) από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανωτέρω.

3.4 Από τον χρόνο της γνωστοποίησης στην Τράπεζα ο Πελάτης δεν φέρει πλέον ευθύνη για τις ζημίες από την απώλεια ή υπεξαίρεση ή την κλοπή της Κάρτας, εκτός εάν έχει ενεργήσει με δόλο ή βαρεία αμέλεια. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία του Πελάτη η οποία προήλθε από κλοπή ή απώλεια της Κάρτας και χρήση της στα ΑΤΜ πριν από τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής στην αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με την παρούσα σύμβαση να καταγράφει σε μαγνητικό μέσο την τηλεφωνική δήλωση του Πελάτη περί απώλειας ή κλοπής της ή άλλου θέματος.

3.5 Επανέκδοση της Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας, θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης αμέσως μετά τη δήλωση απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη, η οποία θα αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας ή απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανέκδοση της Κάρτας.

4. ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

4.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει πράξη πληρωμής είτε (α) με συνδυασμένη χρήση της εκάστοτε Κάρτας και PIN σε σημεία πώλησης (POS) ή σε ΑΤΜ είτε (β) με αναφορά/καταχώρηση αριθμού Κάρτας και σε κάποιες περιπτώσεις κωδικό/κωδικούς ασφαλείας [security code(s)] για συναλλαγές μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, διαδικτύου ή χρησιμοποιώντας Ασφαλές Σύστημα, είτε (γ) με συνδυασμένη χρήση Κάρτας και υπογραφής σε περίπτωση που οποιαδήποτε άλλη επιλογή εξουσιοδότησης δεν είναι διαθέσιμη συμφωνείται ότι είναι πλήρης και αποκλειστική απόδειξη ότι η πράξη πληρωμής έχει πράγματι εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη. Η συνδυασμένη εφαρμογή των στοιχείων της Κάρτας του Πελάτη προσδιορίζουν την ταυτότητα του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που επιφέρει η ιδιόχειρη υπογραφή του για τη χορήγηση εντολών συναλλαγών. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση των προσωπικών του κωδικών ή/και στοιχείων της Κάρτας του Πελάτη προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης της ανταπόδειξης τηρουμένων των εκάστοτε διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας. Ο Πελάτης επίσης αναγνωρίζει ότι, σε αυτό το πλαίσιο, δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που πρόκειται να θεσπίσει η Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.

4.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τις συναλλαγές του σε σχέση με την Κάρτα ως μέσο πληρωμών, η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας οριακά χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

εργασιών (cut-off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών, καθώς και χρονικά σημεία που σχετίζονται με μετατροπή νομίσματος και καθορίζονται και διαπιστώνονται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, καθώς και στην υπηρεσία HSBC Online Banking για τους συνδρομητές αυτής πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

4.3 Ο Πελάτης, με την Κάρτα θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της VISA και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της VISA, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής "Επιχειρήσεις/Επιχείρηση") μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό της εκάστοτε συναλλαγής θα ολοκληρώνεται κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον διεθνή οργανισμό VISA, οπότε και θα αποστέλλεται στην Τράπεζα σχετική ενημέρωση για την αντίστοιχη τελική χρέωση του λογαριασμού. Η Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ. Η κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και αναλήψεις και στο εξωτερικό. Ο Πελάτης δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα ή περιοχή στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.

4.3.1 Για κάθε συναλλαγή με Επιχείρηση, ο Πελάτης θα υπογράφει ειδικό έντυπο (στο εξής "Δελτίο Χρέωσης") το οποίο θα εκδίδεται είτε από χειροκίνητο μηχανικό εκτυπωτή (imprinter) είτε από ηλεκτρονική συσκευή αποδοχής της Κάρτας και αποτύπωσης της συναλλαγής (EFT/POS), ή θα πληκτρολογεί το PIN του στις ως άνω συσκευές λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε αυτό να μην αποκαλυφθεί σε τρίτους. Με την υπογραφή του αυτή ή την πληκτρολόγηση του PIN εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώσει το λογαριασμό της Κάρτας του με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση.

4.3.2 Τα στοιχεία της συναλλαγής με Επιχείρηση, καθώς και το ποσό αυτής, θα συμπληρώνονται στα Δελτία Χρέωσης πάντα παρουσία του Πελάτη ο οποίος τα υπογράφει, εκτός εάν πρόκειται για συναλλαγές με Επιχείρηση από απόσταση για τις οποίες θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται τα κατωτέρω. Στα Δελτία Χρέωσης πρέπει να καθορίζονται και οι όροι της εκάστοτε συναλλαγής.

4.3.3 Ο Πελάτης με τους όρους της παρούσας σύμβασης, για κάθε είδος συναλλαγής με την Κάρτα με Επιχείρηση (εξ αποστάσεως ή αυτοπροσώπως) χορηγεί στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί για λογαριασμό του ιδίου και να χρεώνει το συνδεδεμένο με την Κάρτα δηλωθέντα κύριο λογαριασμό του Πελάτη (ακόμη και εάν καθίσταται χρεωστικός) με τα ποσά που αναφέρονται στα δελτία χρέωσης ή αντίστοιχα παραστατικά που θα προσκομίζουν οι Επιχειρήσεις ανάλογα την περίπτωση όπου τα δελτία χρέωσης θα είναι υπογεγραμμένα από αυτόν εκτός από την περίπτωση συναλλαγών από απόσταση, με το αντίτιμο των συναλλαγών που θα διενεργηθούν μέσω της Κάρτας καθώς και με τα τυχόν έξοδα καθώς και τις συναλλαγματικές διαφορές ισοτιμίας που προκύπτουν από το είδος συναλλαγής προκειμένου να εξοφληθεί αντίστοιχα η Επιχείρηση στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας και των εκάστοτε συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη, για την τυχόν αθέτηση των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα. Ο Πελάτης θα ευθύνεται καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Κάρτας για την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου ποσού που θα καλύπτει πάντοτε τις συναλλαγές μέσω της Κάρτας μέχρι εκάστοτε ορισθέντος ημερήσιου ορίου συναλλαγών της Κάρτας πάντοτε υπολογιζομένων και λαμβανομένων υπόψη σωρρευτικά τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί αλλά δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στο Λογαριασμό, των υπό εκτέλεση και εκκαθάριση συναλλαγών, των εκάστοτε και πάσης φύσεως εξόδων για τις αντίστοιχες συναλλαγές συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων που προκύπτουν από τυχόν συναλλαγματικές ισοτιμίες και των εξόδων έκδοσης και κυρίως ότι η Τράπεζα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής (που σημαίνει ότι το ποσό αυτό δεν καθίσταται πλέον διαθέσιμο) έως τη στιγμή της εκκαθάρισης.

Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ΑΤΜ χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες ή περιοχές εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τη Visa, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Επομένως το ποσό το οποίο θα δεσμεύεται μέχρι την εκκαθάριση και τελική χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη, θα συμπεριλαμβάνει και καλύπτει τόσο το ποσό της συναλλαγής όσο και το ανωτέρω ποσοστό κάλυψης τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς, ενώ το ποσό που τελικά θα χρεώνεται στο λογαριασμό του Πελάτη μετά την εκκαθάριση θα συνίσταται στο ποσό της συναλλαγής διαμορφωμένο δυνάμει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που έχει καθοριστεί από τη Visa. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να συναλλαγεί από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναγνωρίζει ότι αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο χορήγησης των σχετικών εντολών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να παρέχει πάγιες ή μη εντολές για εξόφληση επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων υποχρεώσεών του με χρέωση του κύριου λογαριασμού που έχει δηλωθεί ως τέτοιος χωρίς την υπογραφή Δελτίου Χρέωσης, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο.

Στις τιμές που ορίζει η Visa προστίθενται οι γενόμενες σχετικές χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων, για τη χρεωστική κάρτα, ανερχόμενες σήμερα σε 3%.

Ο Πελάτης δύναται να διαπιστώσει πώς το κόστος των συναλλαγών του με χρήση καρτών, εντός ΕΟΧ συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr/cbpr. Για συναλλαγές με κάρτα εντός του ΕΟΧ σε νομίσματα ΕΟΧ εκτός του ΕΥΡΩ, η Τράπεζα θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλέφωνου του Πελάτη με το εκτιμώμενο κόστος μετατροπής νομίσματος εκφρασμένο ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας του ΕΥΡΩ που έχει εκδοθεί από την ΕΚΤ έναντι του νομίσματος της συναλλαγής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτά τα μήνύματα δεν θα αποστέλλονται εάν δεν έχει δηλωθεί στην Τράπεζα έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου του. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει να μην λαμβάνει τέτοια μηνύματα καλώντας την υπηρεσία HSBC Phone Banking. Τέτοια μηνύματα ενδέχεται να επιβαρύνονται με χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας καταβλητέες από τον Πελάτη στον οικείο πάροχο.

4.3.4 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας των χρημάτων που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη πράξης πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω αυτού και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής, (β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης και γ) το αίτημα επιστροφής υποβάλλεται μέσα σε προθεσμία οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού πληρωμών του με τα αντίστοιχα χρηματικά ποσά. Όταν ο Πελάτης αιτείται επιστροφής, ο Πελάτης, κατ' αίτημα της Τράπεζας φέρει το βάρος απόδειξης της εκπλήρωσης των ανωτέρω όρων. Η υποχρέωση επιστροφής χρηματικών ποσών αφορά ολόκληρο το χρηματικό ποσό της εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής. Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού πληρωμών του πληρωτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας χρέωσης του λογαριασμού πληρωμών με το ποσό της πράξης πληρωμής. Για τον υπολογισμό των δέκα εργάσιμων ημερών που θα πρέπει η Τράπεζα να επιστρέψει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό και για τους σκοπούς του παρόντος όρου το αίτημα του Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει γίνει ορθά όταν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας ο Πελάτης έχει παράσχει τα πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του και κάθε απαραίτητη απόδειξη της εκπλήρωσης των προϋποθέσεων της συγκεκριμένης επιστροφής χρημάτων και η έναρξη υπολογισμού των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος θα λαμβάνει χώρα με την παροχή και αυτών των πληροφοριών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω εντός προθεσμίας των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνίας παραλαβής αιτήματος επιστροφής χρηματικών

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ποσών (όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω) η Τράπεζα υποχρεούται είτε να επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της συναλλαγής πληρωμής είτε να αιτιολογήσει την άρνηση της για ανταπόκριση στο αίτημα επιστροφής υποδεικνύοντας στον Πελάτη σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση, τους φορείς στους οποίους μπορεί να προσφύγει ήτοι τη Γενική Γραμματεία Προστασίας Καταναλωτή για εξωδικαστική επίλυση διαφορών στο Συνήγορο του Καταναλωτή, το Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και τις επίσημες ιστοσελίδες των φορέων.
Συμφωνείται ότι ο Πελάτης ως πληρωτής συμφωνεί η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας κατά το χρόνο καταβολής του ποσού επιστροφής και δεν δικαιούται να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, αν εφαρμόστηκε η συναλλαματική ισοτιμία αναφοράς, την οποία έχει συμφωνήσει με τον οικείο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

4.3.5 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι δεν δικαιούται να ζητήσει επιστροφή όταν έχει διαβιβάσει την εντολή και συναίνεση του για να εκτελεστεί η εντολή πληρωμής απευθείας στο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής έχουν παρασχθεί ή έχουν τεθεί στη διάθεση του ως πληρωτή κατά συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία εξόφλησης είτε από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε από τον δικαιούχο.

4.4 Τέλος, ο Πελάτης, έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μέχρι πέντε (5) τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στο όνομα του (στο εξής "Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί") προκειμένου να διενεργεί τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο, με τη χρήση της Κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας, μέσω των ΑΤΜ που έχει εγκαταστήσει η Τράπεζα, καθώς και των ΑΤΜ άλλων τραπεζών με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες θα ανακοινώνονται κάθε φορά εγγράφως στον Πελάτη. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσοτέρων λογαριασμών που συνδέονται με την Κάρτα, ο Πελάτης υποχρεούται να ορίσει με την αίτησή του τον Κύριο Λογαριασμό. Για αυτή τη χρήση της Κάρτας ισχύουν τα ακόλουθα:

4.4.1 Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας προς αποκλεισμό της χρήσης της Κάρτας, ή/και του PIN ή/και της πρόσβασης τρίτων προσώπων στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς συμπεριλαμβανομένης της λήψης κάθε εύλογου μέτρου για την ασφαλή φύλαξη του αριθμού PIN. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού, αν η Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το αντίστοιχο PIN Κάρτας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς.

4.4.2 Η Τράπεζα δικαιούται και ήδη εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να χρεώνει τον εκάστοτε Λογαριασμό του Πελάτη, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, με κάθε ποσό που καταβάλει ως αμοιβή σε άλλες τράπεζες για τη χρήση των ΑΤΜ τους ή τυχόν άλλα έξοδα.

4.4.3 Η χρέωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών του Πελάτη για τις αναλήψεις μετρητών, μεταφορές και πληρωμές γίνεται από την υπηρεσία μηχανογράφησης της Τράπεζας, βάσει του ημερολογίου των ΑΤΜ και αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό των μετρητών που ανέλαβε ο Πελάτης και των ανωτέρω συναλλαγών.

4.4.4 Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι έχει δικαίωμα αναλήψεως μετρητών κατά τη διάρκεια όλου του 24ωρου, μόνο εφόσον οι Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί έχουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, το ύψος του οποίου οφείλει να γνωρίζει. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα, θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.

4.4.5 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να τοποθετεί ποσά σε χαρτονομίσματα ΕΥΡΩ στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας την κάρτα του σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας στα ΑΤΜ ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή σε ΑΤΜ του δικτύου Alphanet ή τυχόν άλλων συνεργαζόμενων

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

τραπεζών (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) που γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως ή/και στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η πίστωση του εκάστοτε Συνδεδεμένου Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ΑΤΜ της Τράπεζας με φάκελο γίνεται ως κατωτέρω ανάλογα με το ΑΤΜ που χρησιμοποιήθηκε και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα τοποθέτησης μέχρι το τέλος της εκάστοτε εργάσιμης ημέρας για τα ΑΤΜ της Τράπεζας (μέχρι 22:00) εφόσον η τοποθέτηση των μετρητών γίνει πριν τη συλλογή, την καταμέτρηση και τον έλεγχο των χρημάτων από δύο (2) εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας (15:00) και εάν το ποσό τοποθετήθηκε σε ΑΤΜ Alphanet γίνεται μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση που θα λάβει η Τράπεζα για τα ΑΤΜ του δικτύου Alphanet. Εάν η τοποθέτηση των μετρητών έλαβε χώρα μετά το χρόνο συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των ΑΤΜ της Τράπεζας η πίστωση θα γίνει στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας την ημέρα τοποθέτησης ενώ για τα ΑΤΜ του δικτύου Alphanet θα γίνει στο τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα. Εάν υπάρξει διαφορά μεταξύ του ποσού που καταμετρήθηκε από τα ανωτέρω στελέχη και εκείνου που σημείωσε ο Πελάτης στον ειδικό φάκελο κατάθεσης ή πληκτρολόγησε, τότε το ποσό με το οποίο θα πιστωθεί τελικά ο εκάστοτε Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός, συμφωνείται και συνομολογείται ότι θα είναι αυτό που καταμετρήθηκε από τα στελέχη της τράπεζας, στο ΑΤΜ της οποίας πραγματοποιήθηκε η τοποθέτηση μετρητών. Εν προκειμένω θα συντάσσεται πρακτικό που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό που κατατέθηκε και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο για το σκοπό αυτό. Η Τράπεζα όμως διαθέτει και ΑΤΜ που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Η εργάσιμη ημέρα για τα εναλλακτικά κανάλια όπως είναι τα ΑΤΜ σε σχέση με τον υπολογισμό της ημερομηνίας αξίας ορίζεται από 10:00 μέχρι 22:00.

4.4.6 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταθέτει επιταγές σε ΕΥΡΩ των οποίων η εκδότρια τράπεζα έχει την έδρα της ή είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα, στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας μόνο τα ΑΤΜ ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Η πίστωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών με το αντίστοιχο ποσό, γίνεται μέσα σε χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το είδος της επιταγής. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί σε κατάθεση επιταγής χρησιμοποιώντας ΑΤΜ ιδιοκτησίας άλλης τράπεζας. Όσον αφορά στην πληρωμή ή στη σφράγιση επιταγής, που κατατέθηκε μέσω ΑΤΜ, έχει εφαρμογή η Ελληνική νομοθεσία περί επιταγής και τα οριζόμενα στους παρόντες Όρους όπως εκάστοτε ισχύουν.

4.4.7 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη, εκτός εάν αυτή είναι αποτέλεσμα δόλου ή βαρείας αμέλειας των υπαλλήλων της.

4.5 Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την Κάρτα τραπεζικές υπηρεσίες όλο το 24ωρο και δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη εάν δεν λειτουργούν ΑΤΜ της ή ΑΤΜ άλλων συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών που οφείλονται σε διάφορους λόγους, όπως π.χ. τεχνικούς συντήρησης, ανωτέρας βίας ή απόφασή της/τους, που μπορεί να ληφθεί χωρίς προειδοποίηση του Πελάτη. Ο αριθμός των ΑΤΜ της Τράπεζας δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Τράπεζας.

4.6 Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει ή συμπληρώσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ειδοποιώντας τον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ότι η Τράπεζα θα θεωρεί ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εάν δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν τις αποδέχεται πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί τα οποία είναι διαθέσιμα στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Online

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Banking. Σε περίπτωση αντίρρησης του Πελάτη, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με η αντίρρηση του συνεπάγεται την εκ μέρους του καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

5. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ (ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ)

5.1 Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση όπως ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύει σήμερα, εγγράφως ή ηλεκτρονικώς, χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες με εκκαθαριστικό σημείωμα/ενημέρωση [στο εξής "Λογαριασμός/Λογαριασμοί" ή Ενημέρωση (Advices)] σχετικά με τις συναλλαγές και τις πράξεις πληρωμών μέσω της Κάρτας στην τελευταία δηλωθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας ή/και εφόσον ο Πελάτης ή οποιοσδήποτε εκ των συνδικαιούχων του κύριου λογαριασμού του είναι συνδρομητής της υπηρεσίας HSBC Online Banking μέσω ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών (eStatements) στη δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας κατά τον τρόπο που ορίζεται κατά τον όρο 7 του Τμήματος Ι των παρόντων Όρων και με τις επιφυλάξεις της επιλογής e-Statements όπως ορίζονται και στους ειδικούς όρους της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC και τους παρόντες όρους ως προς αυτόν τον τύπο ενημέρωσης. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητά και να παραλαμβάνει εγγράφως την κίνηση του λογαριασμού του από τα καταστήματα της Τράπεζας ή την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC.

Στο Λογαριασμό θα αναγράφονται, όλες οι χρεώσεις και συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας, τυχόν αναλήψεις μετρητών που διενεργήθηκαν και κάθε πληροφορία όπως αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία ιδίως για τις πράξεις πληρωμών όπως ορίζονται και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας. Επίσης θα αναγράφεται μεταξύ άλλων η ημερομηνία και η περιγραφή κάθε συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί, πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο διάστημα που καλύπτει ο Λογαριασμός, όπως και η εκάστοτε συναλλαγματική ισοτιμία που έλαβε χώρα κατά το χρόνο χρέωσης του σχετικού λογαριασμού σε περίπτωση μετατροπής νομισμάτων για πράξη πληρωμής.

Συναλλαγές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί, αλλά δεν αναγράφονται στο Λογαριασμό, θα εμφανιστούν στον επόμενο Λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν λάβει Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο οι υποχρεώσεις του εξακολουθούν να υφίστανται έναντι της Τράπεζας.

Ο Πελάτης θα πρέπει να μελετά προσεκτικά και σε τακτή βάση όλους τους Λογαριασμούς ή κινήσεις λογαριασμών του και να δηλώνει στην Τράπεζα άμεσα την αντίρρηση του επ' αυτών ιδίως εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρούσα και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύει σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών μέσω ΑΤΜ ή με εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει ή ανταποδείξει άμεσα, εγγράφως και αιτιολογημένα το περιεχόμενο του Λογαριασμού στον οποίο θα υπάρχει υπόμνηση προς τούτο. Η Τράπεζα ήδη δηλώνει ότι σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βασίμως, αμφισβητήθηκε συναλλαγή ή συναλλαγές θα αντιλογίσει τα καταβληθέντα ποσά κατά τα συμφωνηθέντα και αποδεχθέντα στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

5.2 Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ΑΤΜ χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες ή περιοχές εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Στις τιμές που ορίζει η Visa προστίθενται οι γενόμενες σχετικές χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων, για τη χρεωστική κάρτα, ανερχόμενες σε 3%. Ο Πελάτης δύναται να διαπιστώσει πώς το κόστος των συναλλαγών του με χρήση καρτών εντός ΕΟΧ συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

www.hsbc.gr/cbpr. Για συναλλαγές με κάρτα εντός του ΕΟΧ σε νομίσματα ΕΟΧ εκτός του ΕΥΡΩ, η Τράπεζα θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλέφωνου του Πελάτη με το εκτιμώμενο κόστος μετατροπής νομίσματος εκφρασμένο ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας του ΕΥΡΩ που έχει εκδοθεί από την ΕΚΤ έναντι του νομίσματος της συναλλαγής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτά τα μηνύματα δεν θα αποστέλλονται εάν δεν έχει δηλωθεί στην Τράπεζα έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου του. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει να μην λαμβάνει τέτοια μηνύματα καλώντας την υπηρεσία HSBC Phone Banking. Τέτοια μηνύματα ενδέχεται να επιβαρύνονται με χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας καταβλητέες από τον Πελάτη στον οικείο πάροχο.
Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής από τη Visa, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Επομένως το ποσό το οποίο θα δεσμεύεται μέχρι την εκκαθάριση και τελική χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη, θα συμπεριλαμβάνει και καλύπτει τόσο το ποσό της συναλλαγής όσο και το ανωτέρω ποσοστό κάλυψης τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς, ενώ το ποσό που τελικά θα χρεώνεται στο λογαριασμό του Πελάτη μετά την εκκαθάριση θα συνίσταται στο ποσό της συναλλαγής διαμορφωμένο δυνάμει της συναλλαγματικής ισοτιμίας που έχει καθοριστεί από τη Visa. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη VISA και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των κατωτέρω επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας ή περιοχής που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών ξεχωριστά.

5.3 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι όσον αφορά στο ποσό της πράξης πληρωμής σε ΕΥΡΩ, των εθνικών πράξεων πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεων πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυνοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ από και προς λογαριασμό πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση η Τράπεζα υποχρεούται να μεριμνά να πιστώνεται το ποσό της πράξης πληρωμής στο λογαριασμό πληρωμών του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου το αργότερο στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά το χρονικό σημείο λήψης εντολών πληρωμής (cut off times), όπως αυτό ορίζεται και προκύπτει από την Τράπεζα (και γνωστοποιείται στον Πελάτη /εντολέα στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Online Banking) με ημερομηνία αξίας σύμφωνα με το άρθρο 86 παρ.1 του ν. 4537/2018. Εάν ο χρόνος λήψης εντολής πληρωμής είναι μετά το οριακό χρονικό σημείο λήξης εργασιών της Τράπεζας τότε ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση αργίας, το ποσό πιστώνεται στον λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παρατείνεται κατά μία επιπλέον εργάσιμη ημέρα για τις πράξεις πληρωμής που εκτελούνται σε έντυπη μορφή. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να εκτελέσει νωρίτερα από τις ως άνω προθεσμίες.

5.4 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων και του Πελάτη σχετικά με τις μεταξύ τους συναλλαγές. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό του ΕΥΡΩ, η ισοτιμία καθορίζεται από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Πελάτης αποδέχεται τον τρόπο υπολογισμού της ισοτιμίας και δεν έχει δικαίωμα αμφισβήτησης.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

6. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα σύμβαση για το συμψηφισμό των απαιτήσεών της από τη χρήση της εκάστοτε κάρτας προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη από οπουδήποτε και αν προέρχεται, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή και σύμφωνα με τον όρο 3.2 του Τμήματος Ι των Όρων.

7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

7.1 Η διάρκεια ισχύος της χρήσης κάρτας παραμένει μέχρι τη λήξη αυτής. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να λήξει την παρούσα με έγγραφη γνωστοποίηση στην Τράπεζα τουλάχιστον ενός μηνός, οπότε επιστρέφει ακυρωμένη την Κάρτα και εξοφλεί κάθε οφειλή από την Κάρτα, ενδεικτικά των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας ενός μηνός την ακύρωση της Κάρτας, χωρίς επιβάρυνση, αφού επιστρέψει κατεστραμμένο το σώμα της Κάρτας.

7.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή ακυρώσει την Κάρτα, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τους λόγους που αναφέρονται στην παρούσα για κάθε περίπτωση, να αρνηθεί την έκδοση, ή επανέκδοση ή αντικατάσταση οποιασδήποτε Κάρτας, αμέσως και εγγράφως ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεομοιοτυπικού και του ηλεκτρονικού, για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί κάποιον από τους όρους της παρούσας οι οποίοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης για κήρυξη σε πτώχευση ή σε περίπτωση πτώχευσης ή κατάσχεσης, συμπεριλαμβανομένου ακινήτου του Πελάτη, παράβασης ή αδυναμίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή σχέση ή παράβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ή πληροφορίες σε σχέση με την παρούσα παραβιασθεί ή καταστεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, αναληθή ή μη ακριβής καθ΄ οιονδήποτε τρόπο ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών ή εάν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος. Σε αυτήν την περίπτωση η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης ή ακύρωσης της Κάρτας, ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από κάθε χρήση της, και να την επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα προς καταστροφή. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη ειδοποίηση δύο μηνών. Η παρούσα καταγγέλλεται και σε περίπτωση που ο Πελάτης προβάλει αντιρρήσεις σε τροποποιήσεις της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας.

7.3 Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής τους μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη όπως έχει ορισθεί στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Κατ' εξαίρεση η Τράπεζα, μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους της παρούσας σύμβασης, με ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση δύο μηνών, με οποιονδήποτε από τα μέσα που αναφέρονται στον όρο 1.7 του Τμήματος Ι η οποία μπορεί να γίνεται μέσω του πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας για τον οποίο ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώνεται σε συχνή βάση και σε κάθε περίπτωση πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή ή/και κατά την περιοδική ενημέρωση του Πελάτη σε εξατομικευμένη βάση ή/και με πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπου ή/και με απλό ταχυδρομείο ή/και μέσω καταστάσεων Λογαριασμού. Ενδεικτικά, λόγοι μεταβολής μπορεί να είναι η μεταβολή αποφάσεων των πιστωτικών και νομισματικών αρχών και των συνθηκών της αγοράς, η αναπροσαρμογή των ισχυόντων τραπεζικών και εξωτραπεζικών επιτοκίων. Οι νέοι όροι θα ισχύουν με έναρξη εφαρμογής σε δύο μήνες. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δύο μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους τεκμαίρεται ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τη αντίστοιχη συμπλήρωση ή τροποποίηση. Σε περίπτωση που προβάλλει αντιρρήσεις τότε θεωρείται καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

9. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Κάθε άλλη ενημέρωση της Τράπεζας που αφορά στον Πελάτη πέραν των συμφωνηθέντων για τα εκκαθαριστικά σημειώματα σύμφωνα με τον όρο 7 του Τμήματος Ι των Όρων, θα απευθύνεται/αποστέλλεται στον Πελάτη, στη διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη που έχει τελευταία δηλωθεί στην Τράπεζα εγγράφως. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημά του στην Τράπεζα στη διεύθυνση και στους αριθμούς τηλεφώνων που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των εκάστοτε Λογαριασμών.

10. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

10.1 Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

11. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί ή μεταβιβάζει σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης/μεταβίβασης, εκτός εάν η Τράπεζα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα σύμβαση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της αντίστοιχης αίτησης έκδοσης και χορήγησης Κάρτας, των Όρων συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφαίνονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Online Banking.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

12. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ από την HSBC ΜΕΣΩ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ SMS (Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS ή Υπηρεσία)

Η Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS είναι μία υπηρεσία της Τράπεζας με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας συναλλαγών μέσω χρεωστικής κάρτας από την HSBC και η οποία απευθύνεται και παρέχεται μόνον στον εκάστοτε κάτοχο χρεωστικής κάρτας από την HSBC (στο εξής ο Πελάτης). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία είναι πάντοτε στη διάθεση του, ανεξαρτήτως διενέργειας συναλλαγών μέσω της εκάστοτε χρεωστικής κάρτας. Σε περίπτωση έγκρισης συναλλαγών μέσω της χρεωστικής κάρτας από την HSBC που είναι σε ισχύ, ο Πελάτης θα λαμβάνει σύντομα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) μέσω του προσωπικού του κινητού τηλεφώνου μόνον σχετικά με συναλλαγές ανάληψης μετρητών μέσω ΑΤΜ και αγορών εξ αποστάσεως ή/και από συγκεκριμένα και εγκεκριμένα σημεία πώλησης, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (με φυσική παρουσία) (στο εξής θα καλούνται από κοινού ή/και χωριστά η Συναλλαγή).

Η Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS θα αφορά κάθε και όλες τις χρεωστικές κάρτες του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης σε κάθε περίπτωση δύναται οποτεδήποτε να επιλέξει τη χρεωστική κάρτα για τις κινήσεις της οποίας θέλει να παρέχεται από την Τράπεζα η Υπηρεσία. Επίσης, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να απενεργοποιήσει/διακόψει την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS καλώντας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας. Σε κάθε ενημερωτικό μήνυμα SMS θα αναφέρεται σχετικός αριθμός επικοινωνίας προκειμένου ο Πελάτης να δύναται οποτεδήποτε να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα την επιθυμία του για Απενεργοποίηση Υπηρεσίας (με συντομογραφία ΑΥ). Η απενεργοποίηση της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS μετά από σχετική δήλωση του Πελάτη θα εκτελείται σε μία (1) εργάσιμη ημέρα. Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS θα αποστέλλονται στον προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που ο Πελάτης έχει πρόσφατα δηλώσει στην Τράπεζα στα πλαίσια οποιασδήποτε συναλλακτικής του σχέσης. Προς τούτο ο προσωπικός αριθμός κινητού τηλεφώνου δεν εξακριβώνεται από την Τράπεζα πριν ή μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για να παρέχει η Τράπεζα την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS θα πρέπει να διαθέτει συσκευή κινητής τηλεφωνίας και ισχύουσα συνδρομή με πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών εγκατεστημένο στην Ελλάδα που μπορεί να υποστηρίζει τη λήψη σύντομων μη κρυπτογραφημένων μηνυμάτων (SMS), στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της συσκευής και τις προδιαγραφές και προϋποθέσεις και έξοδα που εκάστοτε θέτει ο πάροχος τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει την ασφαλή χρήση της συσκευής του προσωπικού κινητού του τηλεφώνου και να μην επιτρέπει την πρόσβαση και τη χρήση της συσκευής του προσωπικού κινητού τηλεφώνου από οποιονδήποτε τρίτο. Επίσης, υποχρεούται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της συσκευής κινητού τηλεφώνου ή/και διακοπής της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή/και αλλαγής αριθμού κινητής τηλεφωνίας να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σχετικά με την απώλεια, τη διακοπή, κλοπή, υπεξαίρεση ή την αλλαγή ώστε να απενεργοποιηθεί η Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του μέχρι την ημερομηνία που ενημερώθηκε η Τράπεζα για την αλλαγή των ανωτέρω. Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS της Υπηρεσίας αποστέλλονται μία μόνο φορά οπότε εάν ο Πελάτης ακυρώσει ή διαγράψει το μήνυμα, αυτό δεν μπορεί να αναπαραχθεί ξανά. Ο Πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντάει στα μηνύματα SMS.

Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS της Υπηρεσίας δεν συνιστούν απόδειξη της Συναλλαγής και δεν υποκαθιστούν την εκ μέρους της Τράπεζας ενημέρωση του Πελάτη για τη Συναλλαγή μέσω χρεωστικής κάρτας από την HSBC κατά τον τρόπο που αυτή χορηγείται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες, όπως εκάστοτε ισχύουν. Στα ενημερωτικά μηνύματα SMS μπορεί να αναφέρονται συντομογραφίες επειδή η αποστολή του ενημερωτικού μηνύματος SMS επιτρέπει περιορισμένη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων στην Ελληνική γλώσσα, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ή ζητήσει την λήψη τους στην Αγγλική γλώσσα.
Η παροχή της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την υποχρέωση (α) να διασφαλίζει τη φύλαξη και τη χρήση της εκάστοτε χρεωστικής κάρτας σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση της, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης λήψης κάθε εύλογου μέτρου για την ασφαλή φύλαξη των προσωποποιημένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας του και (β) να δηλώνει

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

αμέσως στην Τράπεζα την απώλεια ή κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της εκάστοτε χρεωστικής κάρτας, όπως αυτή η υποχρέωση απορρέει και περιγράφεται στη σύμβαση χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας από την HSBC και στη σύμβαση πλαίσιο περί υπηρεσιών πληρωμών, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν.
Σε κάθε περίπτωση ανεξάρτητα και ξεχωριστά από την υποχρέωση της δήλωσης απώλειας ή κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της χρεωστικής κάρτας, ο Πελάτης θα πρέπει να προβεί σε ξεχωριστή δήλωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας για τη συγκεκριμένη κάρτα μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Υποστήριξης Πελατών της Τράπεζας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ουδέποτε θα αποστείλει μήνυμα SMS στο οποίο θα ζητά από τον Πελάτη τη γνωστοποίηση προσωπικών κωδικών του Πελάτη ή πληροφοριών σχετικά με την χρεωστική του κάρτα ή οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της Τράπεζας και ότι το μήνυμα που θα αποστέλλει η Τράπεζα δεν θα περιέχει συνδέσμους (hyperlinks) προς την ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Εάν ο Πελάτης λάβει τέτοιο μήνυμα, ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι αυτό το μήνυμα ΔΕΝ θα είναι μήνυμα που έχει αποσταλεί από την Τράπεζα και ο Πελάτης υποχρεούται αμέσως να ενημερώσει την Τράπεζα για αυτό το περιστατικό μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS της Υπηρεσίας δεν είναι κρυπτογραφημένα, θα φέρουν ως ένδειξη αποστολέα το λεκτικό 'HSBC' και θα αναφέρονται στο ποσό, στο νόμισμα, στην ημερομηνία και στην ώρα της Συναλλαγής καθώς και σε ορισμένα στοιχεία της χρεωστικής κάρτας μέσω της οποίας εγκρίθηκε η Συναλλαγή.

Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει ότι οι πληροφορίες και τα στοιχεία που θα αναφέρονται στα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) δύνανται να διαφοροποιούνται κατά την κρίση της Τράπεζας και θα γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω των καταστάσεων κίνησης χρεωστικής κάρτας που λαμβάνει ο Πελάτης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης λάβει ενημερωτικό μήνυμα SMS για Συναλλαγή την οποία δεν αναγνωρίζει ή αμφισβητεί υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC.
Επίσης, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα SMS για διάστημα δύο (2) ημερών ενώ γνωρίζει ότι έχει κατά το χρονικό αυτό διάστημα εγκριθεί Συναλλαγή τότε θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC.

Η λήψη των ενημερωτικών μηνυμάτων SMS της Υπηρεσίας δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης της Τράπεζας αλλά οφείλονται σε τεχνικά προβλήματα του παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη όπως ενδεικτικά, εάν η χωρητικότητα των εισερχομένων μηνυμάτων του προσωπικού κινητού τηλεφώνου του Πελάτη δεν επαρκεί ή η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τέτοιας τεχνολογίας που δεν επιτρέπει τη λήψη μη κρυπτογραφημένων μηνυμάτων SMS ή δεν υπάρχει επαρκής κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε συγκεκριμένη τοποθεσία εντός Ελλάδος ή στο εξωτερικό ή ο Πελάτης δεν έχει εξαιρέσει την Τράπεζα ως αποδεκτό αποστολέα κλπ.

Η Τράπεζα δεν εγγυάται την εμπιστευτικότητα, την ακρίβεια, την ασφάλεια και την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται στα ενημερωτικά μηνύματα SMS ούτε ευθύνεται ενδεικτικά για την αποστολή και λήψη των πληροφοριών που παρέχονται στα μηνύματα SMS της Υπηρεσίας Ειδοποίησης

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

με SMS ή για τυχόν σφάλματα ή για τυχόν χρεώσεις από τον πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη για λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) με τις οποίες επιβαρύνεται ο Πελάτης ή για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή δαπάνες δύναται να προκύψουν στον Πελάτη από τυχόν αδύνατη ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων SMS μέσω της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS ή επειδή βασίστηκε ο Πελάτης σε αυτές τις πληροφορίες για οποιονδήποτε λόγο.

Η Τράπεζα έχει ενημερώσει τον Πελάτη στον οποίο παρέχεται η Υπηρεσία ότι θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά του δεδομένα που αφορούν στην Υπηρεσία προς σκοπό εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της συμβατικής σχέσης που δημιουργείται με την παροχή της Υπηρεσίας, προάσπισης των συμφερόντων της Τράπεζας και εκπλήρωσης των σχετικών υποχρεώσεων της με αποδέκτες αυτών την ίδια την Τράπεζα ή/και των εκτελούντων την επεξεργασία για λογαριασμό της Τράπεζας και της εταιρίας παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην οποία ο Πελάτης είναι συνδρομητής κινητής τηλεφωνίας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το συνολικό κόστος της Υπηρεσίας δηλαδή η συνδρομή και το επιπλέον κόστος της Υπηρεσίας άνω των 10 μηνυμάτων της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS υπολογίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης των υπηρεσιών της Τράπεζας (που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και μέσω της υπηρεσίας της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC). Επίσης ήδη χορηγεί την εντολή χρέωσης με το ποσό της συνδρομής και του εκάστοτε επιπλέον κόστους της Υπηρεσίας του κύριου λογαριασμού με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η αντίστοιχη χρεωστική κάρτας όπως αυτός έχει οριστεί στην αίτηση έκδοσης χρεωστικής κάρτας ή όπως αυτός μπορεί να μεταγενέστερα να τροποποιηθεί και να γνωστοποιηθεί εγγράφως στην Τράπεζα ως Κύριος Λογαριασμός . Η χρέωση θα ισχύει ανεξάρτητα από την ύπαρξη συναλλαγών και σε κάθε περίπτωση για το σύνολο των μηνυμάτων SMS που έχουν αποσταλεί, ανεξάρτητα από τη λήψη τους από τον Πελάτη. Η χρέωση της συνδρομής και του σχετικού κόστους πάνω από 10 μηνύματα θα αφορά τον προηγούμενο μήνα και τις τυχόν συναλλαγές που έλαβαν χώρα κατά το μήνα αυτό. Η Τράπεζα δύναται να αναστέλλει οποτεδήποτε και άμεσα την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS ιδίως για λόγους που ανάγονται στην προστασία των συναλλαγών, την ασφάλεια του Πελάτη και της ίδιας, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο μέσο τον Πελάτη για αυτήν. Επίσης, η Τράπεζα θα διακόπτει οποτεδήποτε και αμέσως την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS σε περίπτωση που (α) λήξει η διάρκεια ισχύος της χρεωστικής κάρτας ή (β) η Τράπεζα ακυρώσει ή αναστείλει τη χρήση της χρεωστικής κάρτας ή καταγγείλει τη σύμβαση χορήγησης και χρήσης χρεωστικής κάρτας για οποιονδήποτε λόγο ή ακόμη τη συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα ή (γ) σε περίπτωση μη καταβολής και συνεπώς μη είσπραξης από την Τράπεζα της συνδρομής και του συνολικού κόστους της Υπηρεσίας για οποιοδήποτε λόγο ή (δ) σε κάθε περίπτωση που εκ του νόμου προκύπτει λόγος καταγγελίας ή οποιοσδήποτε λόγος καταγγελίας της συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δικαιούται να διακόψει την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS οποτεδήποτε. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει το ποσό της συνδρομής ή/και του εκάστοτε επιπλέον κόστους της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS αφού ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν τη μεταβολή της χρέωσης της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS μέσω του πίνακα τιμολόγησης των υπηρεσιών της Τράπεζας ή/και των καταστάσεων κίνησης της χρεωστικής κάρτας. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και από το ν.δ. της 17ης Ιουλίου/13-8-1923 περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιρειών. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που θα προκύψει από τα δικαστήρια όπως ορίζονται στον όρο 17 των Όρων.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ – ΟΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ

Α. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA (Classic – Gold) ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC

ΠΡΟΟΙΜΙΟ – ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1 Ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της παρούσας επιμέρους σύμβασης ισχύουν και εφαρμόζονται σε συνδυασμό με τους όρους της σύμβασης πλαίσιο για παροχή υπηρεσιών πληρωμών και χρήσης υπηρεσιών πληρωμών για όλους τους Πελάτες και για τους Πελάτες Advance οι οποίοι λαμβάνουν την

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

VISA GOLD πιστωτική κάρτα και τους δικαιούχους της υπηρεσίας U-Start με το αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστωτικό όριο, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας και κατηγορία πελατών με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Online Banking.

1.2 Με την παρούσα σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA (Classic – Gold) από την HSBC η Τράπεζα δύναται ννα χορηγήσει στον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του για κύρια πιστωτική κάρτα VISA (Classic – Gold) (Κύρια Κάρτα) από την HSBC και κατόπιν αιτήσεως του/της συζύγου του Πελάτη ή/και συγγενούς πρώτου βαθμού του Πελάτη την οποία συνυπογράφει ο Πελάτης όπου η εκάστοτε αίτηση συνιστά αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και των Όρων η Τράπεζα δύναται να χορηγεί μέχρι δύο συνολικά πρόσθετες πιστωτικές κάρτες VISA (Classic – Gold) (Πρόσθετη Πιστωτική Κάρτα) στο όνομα του/της συζύγου του Πελάτη ή/και συγγενή του πρώτου βαθμού αντίστοιχα, (Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ρητά και ανεπιφύλακτα δηλώνει ότι προέβη στην αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας επειδή η Τράπεζα του παρείχε επαρκείς εξηγήσεις ώστε να αξιολογήσει ότι το εν λόγω προϊόν και η παρούσα σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με επεξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που του παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τυχόν υπερημερίας σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα και αναφερθέντα στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά σε σύμβαση χορήγησης και χρήσης της εν λόγω πιστωτικής κάρτας που χορηγείται και υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας και συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης πιστωτικής κάρτας καθώς και σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

1.3 Η πιστωτική κάρτα VISA (Classic – Gold) προσφέρει στον Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας τη δυνατότητα αγορών και αναλήψεων μετρητών σε όλο τον κόσμο καθώς και μέσω διαδικτύου, τηλεφωνικών και ταχυδρομικών παραγγελιών, πληρωμών λογαριασμών, συνδρομών κλπ., συμμετοχής σε προγράμματα άτοκων δόσεων, μεταφοράς υπολοίπου από άλλη πιστωτική κάρτα με προνομιακό επιτόκιο και τη δυνατότητα σύνδεσης με μέχρι δύο (2) τραπεζικούς λογαριασμούς για άμεση πρόσβαση από τα ΑΤΜ στην Ελλάδα και στο εξωτερικό 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα. Η χορήγηση και χρήση της Κύριας Κάρτας και της Πρόσθετης Κάρτας διέπονται από τους ακόλουθους όρους, οι οποίοι συμφωνούνται ρητά και συνομολογούνται τόσο από τον Πελάτη όσο και από τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας ως κύριοι και ουσιώδεις. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εξουσιοδοτούν ανέκκλητα την Τράπεζα, να απευθυνθεί σε δηλωθείσες εκ μέρους τους ως συνεργαζόμενες με αυτούς τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διατραπεζικά αρχεία στα πλαίσια της διενέργειας εξακρίβωσης στοιχείων και ελέγχου της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας.

2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ) / ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

2.1 Η Κύρια και η εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και η χρήση της είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται η μεταβίβαση, παραχώρηση ή χρήση της από κάθε τρίτο πρόσωπο και πρέπει να επιστραφεί αμέσως σε περίπτωση που ζητηθεί από οποιονδήποτε λειτουργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας.

2.2 Η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα θα παραδίδεται κάθε φορά (έκδοση, επανέκδοση, ανανέωση) στον Πελάτη ταχυδρομικώς. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο και τα έξοδα της αποστολής σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει ακριβή διεύθυνση αποστολής της κάρτας ή τυχόν μεταβολές αυτής. Η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα θα δύναται κατά την κρίση της Τράπεζας να παραδίδονται στον Πελάτη ή σε τυχόν εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο (δυνάμει εξουσιοδοτήσεως που θα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

φέρει θεώρηση της γνησιότητας της υπογραφής του Πελάτη από αρμόδια αρχή) σε κατάστημα της Τράπεζας με την επιφύλαξη επιπλέον προϋποθέσεων που δύναται να προκύψουν σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που θέσπισε η Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.

Μετά την παράδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας θα αποστέλλεται στον Πελάτη με απλό ταχυδρομείο, σε ειδικά σφραγισμένο φάκελο, ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας (το PIN Κάρτας), που ισοδυναμεί με την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας. Ο πελάτης ενημερώνεται από το ειδικό αυτοκόλλητο επί της κάρτας του, προκειμένου αφού παραλάβει ταχυδρομικά τους κωδικούς του, να καλέσει στην ειδική τηλεφωνική γραμμή, στην οποία καταγράφονται οι συνομιλίες για την ενεργοποίηση της κάρτας του. Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται μετά την ταυτοποίηση του πελάτη σε εξατομικευμένα ερωτήματα που αφορούν στοιχεία που ο ίδιος έχει δηλώσει στην Τράπεζα.

2.3 Συμφωνείται ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εξουσιοδότησης και χορήγησης εντολής για συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας και συγκεκριμένα εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και την υπογραφή του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας σε σημεία πώλησης ή με τη χρήση της κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας για συναλλαγές σε σημεία πώλησης ή για συναλλαγές μέσω ΑΤΜ ή με τη χρήση του αριθμού της Κύριας Κάρτας ή Πρόσθετης Κάρτας και σε ορισμένες περιπτώσεις με κωδικό ασφαλείας για συναλλαγές με ταχυδρομείο, τηλέφωνο, διαδίκτυο ή από σύστημα ασφαλείας και εξουσιοδότηση με τη χρήση της Κάρτας και υπογραφής του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας εάν οι άλλου τύπου εξουσιοδοτήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν υποστηρίζονται. Ο Πελάτης και κάθε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ρητά και ανέκκλητα αναγνωρίζουν ότι σε αυτό το πλαίσιο δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που θέσπισε η Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να χρησιμοποιούν την εκάστοτε Κάρτα τηρώντας το πιστωτικό όριο αυτής και εντός της περιόδου ισχύος του καθώς και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους από την παρούσα σύμβαση και να ενημερώνουν αμέσως σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων τους ή ακόμη και της διεύθυνσης αποστολής των Μηνιαίων Λογαριασμών.

2.4 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούται, να υπογράψει αμέσως με στυλό διαρκείας στον ειδικό επάνω στο σώμα της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας χώρο, αντίστοιχα προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, για τη νόμιμη χρήση της και την ακριβή τήρηση των όρων της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας και προστασίας της πιστωτικής κάρτας και του PIN Κάρτας, να μην επιτρέπει σε τρίτον την κατοχή και τη χρήση της Κάρτας ή του PIN Κάρτας, να μην αποκαλύπτει σε τρίτο πρόσωπο το PIN Κάρτας. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη, αν η Κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τέτοια μη εγκεκριμένη χρήση στην Τράπεζα κατά τον συμφωνηθέντα στην παρούσα τρόπο. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούται να απομνημονεύσει το PIN Κάρτας και να μην το αναγράφει ποτέ πάνω στην Κύρια ή στην εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα ή σε έγγραφο που συνοδεύει την Κύρια ή την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα ή τουλάχιστον εάν το αναγράψει να είναι κατά τέτοιον τρόπο (π.χ. αναρίθμηση) ώστε να μην καθίσταται εύληπτο και κατανοητό σε οποιονδήποτε τρίτο προς μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί ή υπεξαιρεθεί, μόνον μέσω της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι. Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

επανέκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

2.5 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, θα ευθύνονται από κοινού και αδιαίρετα εις ολόκληρον για όλα τα ποσά των οφειλών που θα προκύπτουν από τη χρήση τόσο της Κύριας όσο και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας. Ο Πελάτης δύναται να ζητά οποτεδήποτε από την Τράπεζα την ακύρωση τόσο της Κύριας Κάρτας όσο και κάθε Πρόσθετης Κάρτας, ευθυνόμενος ωστόσο εις ολόκληρον για οφειλές που προκύπτουν από τη χρήση κάθε Πρόσθετης Κάρτας. Ακύρωση ή ανάκληση της Κύριας Κάρτας θα επιφέρει τη συνακόλουθη ακύρωση ή ανάκληση και των Πρόσθετων Καρτών. Επίσης, ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να ζητά οποτεδήποτε από την Τράπεζα την ακύρωση της Πρόσθετης Κάρτας του. Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της ή σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ως πληρωτής σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλούν η Κύρια και η Πρόσθετη Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας, υποχρεούνται να συμμορφωθούν αμέσως.

2.6 Η ισχύς του σώματος της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, θα είναι αρχικά για τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης της Κυρίας Κάρτας και μετά θα ανανεώνεται κάθε δύο (2) έτη μετά από προηγούμενη έγκριση της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν επιθυμούν την ανανέωση της Κύριας Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας αντίστοιχα θα πρέπει να ενημερώσουν εγγράφως την Τράπεζα, εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της. Η Τράπεζα δύναται να αποφασίσει τη μη ανανέωση της πιστωτικής κάρτας, χωρίς να υποχρεούται να δηλώσει τους όρους άρνησης ανανέωσης. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πιστωτικής Κάρτας δηλώνει ότι αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η εκάστοτε Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η παρούσα σύμβαση λυθεί ή μετά τη λήξη διάρκειας ισχύος της ή εφόσον έχει δηλωθεί απολεσθείσα ή υπεξαιρεθείσα ή κλαπείσα ή έχει ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της ή σε οποιοδήποτε ΑΤΜ εσωτερικού ή εξωτερικού, κατά παράβαση των εθνικών κανονισμών της εκάστοτε χώρας ή περιοχής.

3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΑΠΩΛΕΙΑ/ΚΛΟΠΗ/ΥΠΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ - PIN (ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ) ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται:

α) να χρησιμοποιούν την Κύρια και την Πρόσθετη Κάρτα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνουν όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας που επιτρέπει τη χρήση της,

β) να ειδοποιούν αμελητί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη μόλις αντιληφθούν την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κύριας ή της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

3.2 Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί από την Τράπεζα μόνον εάν ο Πελάτης ειδοποίησε αμελλητί αυτήν μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Συναλλαγής που γίνεται μέσω της Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας ως κάρτα εξυπηρέτησης μέσω ΑΤΜ και όχι για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου, και εφόσον διενεργήσει έλεγχο, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και εφόσον συντρέχει περίπτωση να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής. Σε περίπτωση τυχόν αποζημίωσης του Πελάτη από την Τράπεζα σύμφωνα με την προηγούμενη ανάλυση χωρίς η Τράπεζα να έχει προβεί σε έλεγχο του αιτήματος αυτού, ο Πελάτης ήδη με την παρούσα σύμβαση δίνει τη ρητή συναίνεση και εντολή να χρεωθεί ο συνδεδεμένος με την κάρτα του λογαριασμός ή οποιοσδήποτε άλλος λογαριασμός τηρείται στο όνομα του στην Τράπεζα με το αχρεωστήτως εν τέλει καταβληθέν ποσό αποζημίωσης.

3.3 Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω ο Πελάτης ευθύνεται σχετικά με μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού που ορίζει η νομοθεσία για παροχή υπηρεσιών πληρωμών ΕΥΡΩ 50,00 για τις ζημίες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθείσας ή υπεξαιρεθείσας κλαπείσας Κάρτας ή εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν έχει κρατήσει ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας. Τέτοια ευθύνη δεν θα υφίσταται στις ακόλουθες περιπτώσεις (α) η κλοπή, απώλεια ή υπεξαίρεση της Κάρτας δεν εντοπίσθηκε από τον Πελάτη ή τον Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας πριν την πραγματοποίηση της συναλλαγής πληρωμής, εκτός εάν ο Πελάτης ενήργησε δολίως ως πληρωτής, (β) η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου καταστήματος της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή νομικής οντότητας στην οποία η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών έχει υπο-αναθέσει τις δραστηριότητές της. Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του (δεν χρησιμοποιήσει την κάρτα σύμφωνα με τους όρους και που διέπουν την έκδοση και χρήση της, δεν έλαβε όλα τα εύλογα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη των προσωποιημένων στοιχείων ασφαλείας του και δεν ειδοποίησε αμελλητί την Τράπεζα ή το φορέα που αυτή ορίζει μόλις υπέπεσε στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της) από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανωτέρω.

3.4 Από τον χρόνο της γνωστοποίησης στην Τράπεζα ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δεν φέρει πλέον ευθύνη για τις ζημίες συναλλαγές από την απώλεια ή την κλοπή ή υπεξαίρεση της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν έχει ενεργήσει με δόλο ή βαρεία αμέλεια. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας η οποία προήλθε από κλοπή ή απώλεια της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας και χρήση της στα ΑΤΜ πριν από τη γνωστοποίηση της απώλειας ή υπεξαίρεσης ή κλοπής στην αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με την παρούσα σύμβαση να καταγράφει σε μαγνητικό μέσο την τηλεφωνική δήλωση του Πελάτη και εκάστοτε Κάτοχου Πρόσθετης Κάρτας περί απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας ή άλλου θέματος.

3.5 Επανέκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας, θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης αμέσως μετά τη δήλωση απώλειας ή κλοπής από τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, η οποία θα αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας ή απολεσθείσας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανέκδοση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας ή εκτός εάν ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ζητήσει εγγράφως ή μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών, τη μη επανέκδοση της Πρόσθετης Κάρτας του.

4. ΧΡΗΣΗ ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

4.1 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζουν ότι από τη στιγμή που ενεργοποιήθηκε με τη χρήση της Κύριας ή/και Πρόσθετης Κάρτας συναλλαγή αυτή δεν δύναται να ανακληθεί (ανεξάρτητα από τον τρόπο ενεργοποίησης, δηλαδή την υπογραφή δελτίου χρέωσης ή χρήση PIN) αφού η Τράπεζα εγγυάται την πληρωμή με και από την έκδοση Κύριας ή/και Πιστωτικής Κάρτας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν εξουσιοδοτήσει δικαιούχο πληρωμής (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) που αποδέχεται πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας να διαμορφώσει σειρά εντολών πληρωμής/χρέωσης της πιστωτικής κάρτας και επιθυμούν (ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) να ακυρώσουν τη συναλλαγή θα πρέπει να αποστείλουν έγγραφη αίτηση ακύρωσης στον δικαιούχο πληρωμής και να τηρήσουν αντίγραφο αυτής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν εξουσιοδοτήσει πράξη πληρωμής είτε (α) με συνδυασμένη χρήση της εκάστοτε Κάρτας και PIN σε σημεία πώλησης (POS) ή σε ATM στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό είτε (β) με αναφορά/καταχώρηση αριθμού πιστωτικής κάρτας και σε κάποιες περιπτώσεις κωδικό/κωδικούς ασφαλείας [security code(s)] για συναλλαγές μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, διαδικτύου ή χρησιμοποιώντας Ασφαλές Σύστημα, είτε (γ) με συνδυασμένη χρήση Κάρτας και υπογραφής σε περίπτωση που οποιαδήποτε άλλη επιλογή εξουσιοδότησης δεν είναι διαθέσιμη ή (δ) με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο δύναται να ορισθεί σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που θέσπισε η Τράπεζα σύμφωνα με την σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, συμφωνείται ότι είναι πλήρης και αποκλειστική απόδειξη ότι η πράξη πληρωμής έχει πράγματι εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας Η συνδυασμένη εφαρμογή των στοιχείων της Κύριας Κάρτας του Πελάτη ή/και Πρόσθετης Κάρτας του κατόχου Πρόσθετης Κάρτας προσδιορίζουν την ταυτότητα του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που επιφέρει η ιδιόχειρη υπογραφή του για τη χορήγηση εντολών συναλλαγών. Ο Πελάτης και ο κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση των προσωπικών του κωδικών ή/και στοιχείων της Κύριας Κάρτας ή/και Πρόσθετης Κάρτας του κατόχου Πρόσθετης Κάρτας προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης της ανταπόδειξης τηρουμένων των εκάστοτε διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζουν ότι δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που θέσπισε η Τράπεζα σύμφωνα με την σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.

4.2 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει ότι για τις συναλλαγές του σε σχέση με την πιστωτική κάρτα ως μέσο πληρωμών, η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας οριακά χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων εργασιών (cut-off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και οριακά χρονικά σημεία που σχετίζονται με μετατροπή νομίσματος και καθορίζονται και διαπιστώνονται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC καθώς και στην υπηρεσία HSBC Online Banking πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

4.3 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα, θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την με πίστωση του τιμήματος αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της VISA International και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της VISA, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής "Επιχειρήσεις/Επιχείρηση") μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ και ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει την υποχρέωση να την εξοφλεί στο νόμισμα ΕΥΡΩ. Ο Πελάτης και ο κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα ή περιοχή στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.

4.3.1 Για κάθε συναλλαγή με Επιχείρηση, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας θα υπογράφει ειδικό έντυπο (στο εξής "Δελτίο Χρέωσης") το οποίο θα εκδίδεται είτε από χειροκίνητο μηχανικό εκτυπωτή (imprinter) είτε από ηλεκτρονική συσκευή αποδοχής της Κύριας Κάρτας ή/και

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας και αποτύπωσης της συναλλαγής (EFT/POS), ή θα πληκτρολογεί το PIN του στις ως άνω συσκευές λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας και να μην αποκαλυφθεί σε τρίτους. Με την υπογραφή του αυτή ή την πληκτρολόγηση του PIN εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώσει το λογαριασμό της Κάρτας του με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση.

4.3.2 Τα στοιχεία της συναλλαγής με Επιχείρηση καθώς και το ποσό αυτής, θα συμπληρώνονται στα Δελτία Χρέωσης πάντα παρουσία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας οι οποίοι τα υπογράφουν, εκτός εάν πρόκειται για συναλλαγές με Επιχείρηση από απόσταση για τις οποίες θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον επόμενο όρο. Στα Δελτία Χρέωσης πρέπει να καθορίζονται και οι όροι της εκάστοτε συναλλαγής.

4.3.3 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με τους όρους της παρούσας σύμβασης, παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, να εξοφλεί για λογαριασμό του ιδίου και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, τα σχετικά με την Κύρια Κάρτα και την εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα Δελτία Χρέωσης καθώς και τα τυχόν έξοδα και τις συναλλαγματικές διαφορές ισοτιμίας που προκύπτουν από το είδος συναλλαγής ή άλλα παραστατικά που θα προσκομίζουν οι Επιχειρήσεις προς εξόφληση τους, όπου τα δελτία χρέωσης τα οποία θα είναι υπογεγραμμένα από αυτούς εκτός από την περίπτωση συναλλαγών από απόσταση το αντίτιμο αυτών μαζί με τυχόν έξοδα και συναλλαγματικές διαφορές ισοτιμίας ανάλογα το είδος της συναλλαγής στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας και των εκάστοτε συμφωνηθέντων μεταξύ Επιχείρησης και Πελάτη ή/και Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, για την τυχόν αθέτηση των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα. Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας επιλέξει να συναλλαγεί από απόσταση προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να παρέχει πάγιες ή μη εντολές για εξόφληση επαναλαμβανόμενων ή μεμονωμένων υποχρεώσεών του με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας του χωρίς την υπογραφή Δελτίου Χρέωσης, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη και τον κίνδυνο. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζουν ότι δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που θέσπισε η Τράπεζα σύμφωνα με την σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.

4.3.4 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας των χρημάτων που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη πράξης πληρωμής η οποία κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής και (β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης και (γ) εφόσον ζητήσει την επιστροφή μέσα σε οκτώ εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Σε περίπτωση αιτήματος για επιστροφή χρηματικών ποσών ο Πελάτης παρέχει πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με τους όρους αυτούς και φέρει το βάρος απόδειξης της επιστροφής χρηματικών ποσών. Για τον υπολογισμό των δέκα εργάσιμων ημερών που θα πρέπει η Τράπεζα να επιστρέψει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό και για τους σκοπούς του παρόντος όρου το αίτημα του Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει γίνει ορθά όταν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας ο Πελάτης έχει παράσχει τα πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του και όλες τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία για την ικανοποίηση του αιτήματος επιστροφής και η έναρξη υπολογισμού των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος θα λαμβάνει χώρα με την παροχή και αυτών των πληροφοριών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω εντός προθεσμίας των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνίας παραλαβής αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών (όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω) η Τράπεζα υποχρεούται είτε να επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της συναλλαγής πληρωμής είτε να αιτιολογήσει την άρνηση της για ανταπόκριση στο αίτημα επιστροφής υποδεικνύοντας στον Πελάτη σε

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

περίπτωση που δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση, τους φορείς στους οποίους μπορεί να προσφύγει ήτοι τη Γενική Γραμματεία Προστασίας Καταναλωτή για υποβολή καταγγελίας ή στο Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και το Συνήγορο του Καταναλωτή για εναλλακτική επίλυση διαφορών. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και τις επίσημες ιστοσελίδες των φορέων. Συμφωνείται ότι ο Πελάτης ως πληρωτής συμφωνεί η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας κατά το χρόνο καταβολής του ποσού επιστροφής και δεν δικαιούται να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, αν εφαρμόστηκε η συναλλαματική ισοτιμία αναφοράς, την οποία έχει συμφωνήσει με τον οικείο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

4.3.5 Ο Πελάτης ήδη συμφωνεί ότι δεν δικαιούται επιστροφή όταν έχει διαβιβάσει την εντολή του για να εκτελεστεί η εντολή πληρωμής απευθείας στο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του κατά συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή από το δικαιούχο.

4.4 Επιπλέον, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα θα δύναται να προβαίνει σε αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας σε ταμεία τραπεζών ή σε ATM που συνδέονται με τη VISA. Οι αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) δεν μπορούν να υπερβαίνουν το πιστωτικό όριο που εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα. Το τυχόν υπερβάλλον ποσό θα καθίσταται αμέσως στο σύνολο απαιτητό.

Για τη χρησιμοποίηση των ATM για ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) απαιτείται η συνδυασμένη χρήση της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας και του αντίστοιχου PIN Κάρτας σύμφωνα με τις τεχνικές και λοιπές οδηγίες που παρέχει η εκάστοτε τράπεζα. Για τις αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) που πραγματοποιούνται μέσω ATM, λόγω του ότι δεν υπογράφεται παραστατικό, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι δεσμεύεται για τις αναλήψεις αυτές όπως αποτυπώνονται στις εκτυπώσεις του ημερολογίου ή του σχετικού ηλεκτρονικού αρχείου της τράπεζας στην οποία ανήκει το ATM, και μόνον εφόσον ο Πελάτης ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα κατά τον υποδειχθέντα στην παρούσα τρόπο μόλις πληροφορηθεί μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών μέσω ATM που θεμελιώνει δικαίωμα απαιτήσεων και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης η Τράπεζα εφόσον διενεργήσει έλεγχο παρέχει επανόρθωση στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας καθυστερήσει να γνωστοποιήσει για μη εγκεκριμένη συναλλαγή, οπότε δεν εκπλήρωσε την υποχρέωση του περί άμεσης ειδοποίησης η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε αποκατάσταση των ζημιών που τυχόν ο Πελάτης υπέστη. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω στον όρο 3.2 της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέφει αμέσως στον Πελάτη το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, να επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής και εφόσον η ζημία του Πελάτη δεν οφείλεται σε δόλο αυτού ή σε μη τήρηση μίας ή περισσοτέρων από τις υποχρεώσεις που υπέχει από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια.

4.5 Τέλος, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, αντίστοιχα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μέχρι δύο τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στο όνομα τους και έχει ο κάθε ένας επιλέξει (στο εξής "Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί") προκειμένου να διενεργεί τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο, με τη χρήση της Κύριας ή Πρόσθετης Κάρτας σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας, μέσω των ATM στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό που έχει εγκαταστήσει η Τράπεζα, καθώς και των ATM άλλων τραπεζών με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες θα ανακοινώνονται κάθε φορά εγγράφως στον Πελάτη. Για αυτή τη χρήση της Κύριας και της Πρόσθετης Κάρτας ισχύουν τα ακόλουθα:

4.5.1 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας προς αποκλεισμό της χρήσης της Κάρτας, ή/και του PIN ή/και της πρόσβασης τρίτων προσώπων στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

αυτού, αν η Κύρια και η εκάστοτε Πρόσθετη Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το αντίστοιχο PIN Κάρτας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς.

4.5.2 Η Τράπεζα δικαιούται και ήδη εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να χρεώνει οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας (που εμφανίζει επαρκές υπόλοιπο), χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή τους, με κάθε ποσό που καταβάλει ως αμοιβή σε άλλες τράπεζες για τη χρήση των ΑΤΜ τους ή τυχόν άλλα έξοδα.

4.5.3 Η χρέωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών του Πελάτη ή/και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας για τις αναλήψεις μετρητών, μεταφορές και πληρωμές γίνεται από την υπηρεσία μηχανογράφησης της Τράπεζας, βάσει του ημερολογίου των ΑΤΜ και αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό των μετρητών που ανέλαβε ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, της ανταπόδειξης πάντοτε επιτρεπομένης εντός των προθεσμίας των 13 μηνών μόνο για συναλλαγές πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας ως μέσο εξυπηρέτησης.

4.5.4 Ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι έχει δικαίωμα αναλήψεως μετρητών κατά τη διάρκεια όλου του 24ωρου, μόνο εφόσον οι Συνδεδεμένοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί έχουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, το ύψος του οποίου οφείλουν να γνωρίζουν. Σε περίπτωση που τυχόν χορηγηθεί στον Πελάτη δυνατότητα υπερανάληψης ο Πελάτης έχει δικαίωμα ανάληψης μετρητών με χρήση της Κύριας Κάρτας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας μέχρι του ορίου υπερανάληψης που τυχόν του χορηγηθεί. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα, θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.

4.5.5 Σε οποιαδήποτε περίπτωση εμφανίσεως τυχόν χρεωστικού υπολοίπου λόγω υπεραναλήψεως χωρίς την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου ή άλλης αιτίας, για την είσπραξη του οποίου η Τράπεζα επιφυλάσσει κάθε δικαίωμά της, η σχετική απαίτησή της μπορεί να χρεώνεται σε λογαριασμό του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας ή να μεταφέρεται σε προσωπικό χρεωστικό λογαριασμό του Πελάτη ή/και Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας στα βιβλία της Τράπεζας και θα αποδεικνύεται πλήρως με απόσπασμα των μηχανογραφικών της στοιχείων ή μηχανική απεικόνιση τα οποία ο Πελάτης αναγνωρίζει ως πλήρη απόδειξη συναλλαγών. Η ως άνω οφειλή του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας προς την Τράπεζα επιβαρύνεται με χρεωστικούς τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης με το εκάστοτε ισχύον χρεωστικό επιτόκιο της Τράπεζας.

4.5.6 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να τοποθετεί ποσά σε χαρτονομίσματα ΕΥΡΩ στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας την εκάστοτε πιστωτική κάρτα του σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας στα ΑΤΜ ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή σε ΑΤΜ στην Ελλάδα, του δικτύου Alphanet ή τυχόν άλλων συνεργαζόμενων τραπεζών (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) που γνωστοποιούνται στον Πελάτη εγγράφως ή/και στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η πίστωση του εκάστοτε Συνδεδεμένου Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ΑΤΜ της Τράπεζας με φάκελο γίνεται ως κατωτέρω ανάλογα με το ΑΤΜ που χρησιμοποιήθηκε και με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα τοποθέτησης μέχρι το τέλος της εκάστοτε εργάσιμης ημέρας για τα ΑΤΜ της Τράπεζας (μέχρι 22:00) εφόσον η τοποθέτηση των μετρητών γίνει πριν τη συλλογή, την καταμέτρηση και τον έλεγχο των χρημάτων από δύο (2) εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας (15:00) και εάν το ποσό τοποθετήθηκε σε ΑΤΜ Alphanet γίνεται μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη γνωστοποίηση που θα λάβει η Τράπεζα για τα ΑΤΜ του δικτύου Alphanet. Εάν η τοποθέτηση των μετρητών έλαβε χώρα μετά το χρόνο συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των ΑΤΜ της Τράπεζας η πίστωση θα γίνει στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας την ημέρα τοποθέτησης ενώ για τα ΑΤΜ του δικτύου Alphanet θα γίνει στο τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα. Εάν υπάρξει διαφορά μεταξύ του ποσού που καταμετρήθηκε από τα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ανωτέρω στελέχη και εκείνου που σημείωσε ο Πελάτης ή/και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας στον ειδικό φάκελο κατάθεσης ή πληκτρολόγησε, τότε το ποσό με το οποίο θα πιστωθεί τελικά ο εκάστοτε Συνδεδεμένος Τραπεζικός Λογαριασμός, συμφωνείται και συνομολογείται ότι θα είναι αυτό που καταμετρήθηκε από τα στελέχη της τράπεζας, στο ΑΤΜ της οποίας πραγματοποιήθηκε η τοποθέτηση μετρητών. Εν προκειμένω θα συντάσσεται πρακτικό που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό που κατατέθηκε και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο για το σκοπό αυτό. Η Τράπεζα όμως διαθέτει και ΑΤΜ που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Η εργάσιμη ημέρα για τα εναλλακτικά κανάλια όπως είναι τα ΑΤΜ σε σχέση με τον υπολογισμό της ημερομηνίας αξίας ορίζεται από περίπου 10:00 μέχρι περίπου 22:00.

4.5.7 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να καταθέτει επιταγές σε ΕΥΡΩ των οποίων η εκδότρια τράπεζα έχει την έδρα της ή είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα, στους Συνδεδεμένους Τραπεζικούς Λογαριασμούς χρησιμοποιώντας μόνο τα ΑΤΜ στην Ελλάδα ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Η πίστωση των Συνδεδεμένων Τραπεζικών Λογαριασμών με το αντίστοιχο ποσό, γίνεται μέσα σε χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το είδος της επιταγής. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας προβεί σε κατάθεση επιταγής χρησιμοποιώντας ΑΤΜ ιδιοκτησίας άλλης τράπεζας. Όσον αφορά στην πληρωμή ή στη σφράγιση επιταγής, που κατατέθηκε μέσω ΑΤΜ, έχει εφαρμογή η Ελληνική νομοθεσία περί επιταγής και τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες όπως εκάστοτε ισχύουν.

4.5.8 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, εκτός εάν αυτή είναι αποτέλεσμα δόλου ή βαριάς αμέλειας των υπαλλήλων της.

4.6 Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την Κύρια και την Πρόσθετη Κάρτα τραπεζικές υπηρεσίες όλο το 24ωρο και δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη εάν δεν λειτουργούν ΑΤΜ της ή ΑΤΜ στην Ελλάδα άλλων συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών ή ΑΤΜ στο εξωτερικό που οφείλονται σε διάφορους λόγους, όπως π.χ. τεχνικούς συντήρησης, ανωτέρας βίας ή απόφασή της/τους, που μπορεί να ληφθεί χωρίς προειδοποίηση του Πελάτη και του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας. Ο αριθμός των ΑΤΜ της Τράπεζας δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Τράπεζας.

4.7 Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει ή συμπληρώσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ειδοποιώντας τον Πελάτη δύο μήνες πριν. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και δηλώνει ότι η Τράπεζα θα θεωρεί ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εάν δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν τις αποδέχεται πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Διαφορετικά ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει σύμφωνα με το σχετικό όρο καταγγελίας. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί. Περαιτέρω, ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη με την παρούσα δηλώνουν ότι συμφωνούν η ενημέρωση για τυχόν μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων η οποία (ενημέρωση) περιλαμβάνει το ποσό των καταβολών μετά την έναρξη ισχύος του νέου επιτοκίου χορηγήσεων καθώς και ότι εάν υπάρξει μεταβολή του αριθμού ή της περιοδικότητας των καταβολών πληροφορίες σχετικά με τη μεταβολή αυτή να παρέχεται εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου σε περιοδική βάση μετά την εφαρμογή του νέου επιτοκίου όταν η μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων οφείλεται σε αλλαγή του επιτοκίου αναφοράς, το νέο επιτόκιο αναφοράς είναι δημόσια διαθέσιμο με κατάλληλα μέσα και στις εγκαταστάσεις/καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.

5. ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΟΡΙΑ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

5.1 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους, πάντα και μέχρι του ύψους του πιστωτικού ορίου που τους παρέχει και τους γνωστοποιεί η Τράπεζα, με την παράδοση της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας. Η Τράπεζα μπορεί να χορηγήσει κατ' εξαίρεση και κατά την κρίση της, όριο συναλλαγών το οποίο θα υπερβαίνει το πιστωτικό όριο, το οποίο δεν θα είναι ανακυκλούμενο και θα είναι πληρωτέο μέχρι την ημερομηνία λήξης του εκάστοτε εκκαθαριστικού σημειώματος που θα αναφέρει τις κινήσεις της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας που θα αποστέλλεται στον Πελάτη.

5.2 Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη το ανώτατο μηνιαίο όριο ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου) όπως αυτό ορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της Τράπεζας. Τυχόν τροποποίηση της πολιτικής της Τράπεζας ως προς τα ανώτατα πιστωτικά όρια γνωστοποιείται στον Πελάτη, άμεσα και εγγράφως μέσω των Μηνιαίων Λογαριασμών. Τα νέα πιστωτικά όρια σε περίπτωση που είναι μικρότερα από τα ήδη ισχύοντα, θα ισχύουν τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά την ως άνω γνωστοποίηση. Κατ' εξαίρεση, τα μικρότερα νέα πιστωτικά όρια θα ισχύουν άμεσα σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχουν καταστεί υπερήμεροι έναντι της Τράπεζας ή, κατά τη δικαιολογημένη κρίση της Τράπεζας, αφερέγγυοι. Σε περίπτωση μη αποδοχής των νέων πιστωτικών ορίων από τον Πελάτη ο Πελάτης δικαιούται να φέρει τυχόν αντιρρήσεις του εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της ως άνω γνωστοποίησης ή/και να καταγγείλει αζημίως την παρούσα από τη λήψη της γνωστοποίησης και να επιστρέψει την εκάστοτε πιστωτική κάρτα. Η εκ μέρους του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας συνέχιση της κατοχής ή χρήσης της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας, θεωρείται ότι συνιστά αποδοχή των αντίστοιχων τροποποιήσεων των πιστωτικών ορίων.

5.3 Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και λόγω του αυξημένου πιστωτικού κινδύνου και της υψηλότερης δαπάνης που προκαλεί η υπέρβαση αυτή στην Τράπεζα, το ποσό της υπέρβασης θα είναι πληρωτέο μέχρι την ημερομηνία λήξης που θα αναγράφεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα κινήσεων της εκάστοτε κάρτας, και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με έξοδα υπέρβασης σύμφωνα με τον όρο 7.4 της παρούσας σύμβασης.

6 ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ (ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ)

6.1 Η Τράπεζα θα αποστέλλει τουλάχιστον μία φορά το μήνα εκκαθαριστικό σημείωμα/ενημέρωση (στο εξής "Μηνιαίος Λογαριασμός/Μηνιαίοι Λογαριασμοί" ή Ενημέρωση (Advices) σχετικά με τις συναλλαγές και πράξεις πληρωμών μέσω της Κύριας Κάρτας καθώς και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών στην τελευταία διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη που έχει δηλωθεί στην Τράπεζα ή ηλεκτρονικά (Έκδοση Λογαριασμού πιστωτικής κάρτας - eStatements πιστωτικών καρτών), σε μηνιαία βάση για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC οπότε ο Πελάτης δεν θα λαμβάνει εγγράφως τους μηνιαίους λογαριασμούς του, λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την ηλεκτρονική έκδοση του λογαριασμού κίνησης πιστωτικών καρτών (eStatements πιστωτικών καρτών) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του κατόχου της εκάστοτε κύριας πιστωτικής κάρτας, προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC και να αποκτά πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση και σε κάθε περίπτωση όπως ορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητά την κίνηση του λογαριασμού του. Ο Πελάτης ήδη με την παρούσα αναγνωρίζει ότι εφόσον ζητήσει εκ νέου την κίνηση του λογαριασμού του αυτό σημαίνει ότι αιτείται επανεκτύπωσης του εν λόγω λογαριασμού στην οποία όμως δεν αποτυπώνεται πλέον το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο αγορών και αναλήψεων μετρητών, ουδέποτε θα επικαλεστεί έναντι της Τράπεζας στοιχεία που προκύπτουν από τον επανεκτυπώμενο λογαριασμό ως προς τα επιτόκια. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και κάτοχος Κύριας Πιστωτικής Κάρτας επιθυμεί την αλλαγή του τρόπου λήψης των μηνιαίων καταστάσεων πιστωτικών καρτών του θα ενημερώνει αναλόγως την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή των καταστημάτων της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο υποδείξει σε άλλο χρόνο η Τράπεζα. Η αλλαγή του τρόπου λήψης θα είναι σε ισχύ μετά από πέντε εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της ανωτέρω εντολής του Πελάτη. Κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού πιστωτικών καρτών, ο Πελάτης θα λαμβάνει ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτηση του εγγραφής στην υπηρεσία Online Banking από την HSBC με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού πιστωτικής κάρτας έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά, όπως επίσης και ασφαλές μήνυμα (secure e-message) κατά την πρόσβαση στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας. Η νέα υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη στην κατηγορία «Καταστάσεις/Ενημερώσεις», μέσω της επιλογής «Ηλεκτρονική Έκδοση Λογαριασμού Πιστωτικής Κάρτας». Για το λόγο αυτό ο Πελάτης δηλώνει και δεσμεύεται να ενημερώνει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address) στην κατηγορία «Υπηρεσίες», μέσω της επιλογής «Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων».

6.2 Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα αναγράφονται, όλες οι χρεώσεις και συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών, τυχόν αναλήψεις μετρητών (λόγω δανείου) που διενεργήθηκαν, ετήσιες συνδρομές, τόκοι, εισφορές, έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις, εφόσον έχουν λογιστικοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του Μηνιαίου Λογαριασμού και κάθε πληροφορία όπως αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία. Επίσης θα αναγράφεται μεταξύ άλλων, το προηγούμενο χρεωστικό υπόλοιπο, η ημερομηνία και η περιγραφή κάθε συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί, πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο διάστημα που καλύπτει ο Μηνιαίος Λογαριασμός, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, το ποσό της ελάχιστης καταβολής, η ημερομηνία πληρωμής του Μηνιαίου Λογαριασμού καθώς και το εκάστοτε ισχύον πιστωτικό όριο όπως και η εκάστοτε συναλλαγματική ισοτιμία που έλαβε χώρα σε περίπτωση μετατροπής νομισμάτων για πράξη πληρωμής.

6.3 Συναλλαγές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί, αλλά δεν αναγράφονται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, θα εμφανιστούν στον επόμενο Μηνιαίο Λογαριασμό. Οι κινήσεις ή/και τα υπόλοιπα όλων των καρτών (Κύριας και Πρόσθετων) θα εμφανίζονται στο Μηνιαίο Λογαριασμό.
Με την επιφύλαξη των οριζομένων στο 6.4 και 10.4 κατωτέρω της παρούσας σύμβασης, ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν λάβει Μηνιαίο Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο οι υποχρεώσεις του εξακολουθούν να υφίστανται έναντι της Τράπεζας. Η ενημέρωση για οφειλή της τυχόν συμφωνηθείσας ελάχιστης καταβολής ή για τη συνολική οφειλή καθώς και το χρεωστικό υπόλοιπο είναι διαθέσιμη στον Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας κατόπιν επικοινωνίας με την Τράπεζα.

6.4 Ο Μηνιαίος Λογαριασμός, πρέπει να αποπληρωθεί είτε στο σύνολο, είτε τμηματικά σε έντοκες μηνιαίες δόσεις. Κάθε μηνιαία δόση, θα περιλαμβάνει ποσοστό του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου (και μέχρι του πιστωτικού ορίου) όπως αυτό ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα και ανέρχεται σήμερα σε ελάχιστο ποσοστό 2%, πλέον προηγούμενων ληξιπρόθεσμων οφειλών, τυχόν ποσό υπέρβασης του πιστωτικού ορίου και διαφόρων εξόδων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον κατωτέρω όρο 7 και της ετήσιας συνδρομής, με ελάχιστη συνολική δόση ΕΥΡΩ Δέκα (ΕΥΡΩ 10) και τυχόν άλλων εξόδων. Σε περίπτωση μεταβολής του ως άνω ποσοστού από την Τράπεζα, το νέο ελάχιστο ποσοστό μηνιαίας δόσης θα ισχύει ένα (1) μήνα από τη γνωστοποίηση της μεταβολής που θα γίνει με τον σχετικό Μηνιαίο Λογαριασμό. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αποστέλλει Μηνιαίο Λογαριασμό εφόσον δεν υπάρχει χρεωστικό υπόλοιπο και δεν έχει πραγματοποιηθεί κίνηση ή συναλλαγή μέσω της Κύριας Κάρτας ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών.

6.5 Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ήδη συμφωνεί ότι όσον αφορά στο ποσό της πράξης πληρωμής σε ΕΥΡΩ, των εθνικών πράξεων πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεων πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυνοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ από και προς λογαριασμό πληρωμών στην "Ένωση και όταν οι φορείς

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

παροχής υπηρεσιών πληρωμών είναι εγκατεστημένοι στην Ένωση, η Τράπεζα υποχρεούται να μεριμνά να πιστώνεται το ποσό της πράξης πληρωμής στο λογαριασμό πληρωμών του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου το αργότερο στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά το χρονικό σημείο λήψης εντολών πληρωμής (cut off times), όπως αυτό ορίζεται και προκύπτει από την Τράπεζα (και γνωστοποιείται στον Πελάτη στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Online Banking) με ημερομηνία αξίας εκείνης της εκτέλεσης. Εάν ο χρόνος λήψης εντολής πληρωμής είναι μετά το οριακό χρονικό σημείο λήξης εργασιών της Τράπεζας τότε ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση αργίας, το ποσό πιστώνεται στον λογαριασμό του δικαιούχου πληρωμής την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παρατείνεται κατά μία επιπλέον εργάσιμη ημέρα για τις πράξεις πληρωμής που εκτελούνται σε έντυπη μορφή. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να εκτελέσει νωρίτερα από τις ως άνω προθεσμίες. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς λαμβανομένων υπόψη των ανωτέρω, μέσω:

α) αυτόματης εξόφλησης από λογαριασμό. Εφόσον, ο Πελάτης επιθυμεί να ορίσει αυτόματη εξόφληση από λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα οφείλει να αναγράψει τον αριθμό αυτού στη σχετική αίτηση για χορήγηση Κύριας Κάρτας καθώς και να ορίσει εάν επιθυμεί την αυτόματη εξόφληση του συνόλου της οφειλής ή της ελάχιστης δόσης καταβολής όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω. Σε περίπτωση που δεν ορίσει εάν η αυτόματη εξόφληση αφορά στο σύνολο ή στην ελάχιστη δόση καταβολής συμφωνείται ότι θα αφορά στην ελάχιστη δόση καταβολής. Εάν ο Πελάτης έχει ορίσει αυτόματη εξόφληση από λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα αλλά το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού δεν επαρκεί για την πλήρη εξόφληση τότε ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αναλάβει από τον εν λόγω λογαριασμό όλο το διαθέσιμο υπόλοιπο προς μερική εξόφληση της οφειλής.
β) ταχυπληρωμής στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που κατατίθεται στα ΕΛΤΑ γίνεται μετά την απόδοση/πίστωση των χρημάτων από τα ΕΛΤΑ στην Τράπεζα
γ) του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, εφόσον είναι συνδρομητής
δ) απευθείας σε κατάστημα της Τράπεζας στην Ελλάδα ή με κατάθεση ή μεταφορά από τραπεζικό λογαριασμό στα ΑΤΜ της Τράπεζας ή των τραπεζών με τις οποίες κάθε φορά συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες του γνωστοποιούνται εγγράφως με την παράδοση της Κύριας Κάρτας. Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ΑΤΜ, γίνεται όπως ανωτέρω ορίζεται.

Ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς μέσω:

α) ταχυπληρωμής στα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που κατατίθεται στα ΕΛΤΑ γίνεται μετά την απόδοση/πίστωση των χρημάτων από τα ΕΛΤΑ στην Τράπεζα
β) του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, εφόσον είναι συνδρομητής,
γ) απευθείας σε κατάστημα της Τράπεζας στην Ελλάδα ή με κατάθεση ή μεταφορά από τραπεζικό λογαριασμό στα ΑΤΜ της Τράπεζας ή των τραπεζών με τις οποίες κάθε φορά συνεργάζεται η Τράπεζα και οι οποίες του γνωστοποιούνται εγγράφως με την παράδοση της Κύριας Κάρτας. Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας με το ποσό που τοποθετήθηκε σε ΑΤΜ, γίνεται όπως ανωτέρω ορίζεται.

6.6 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας θα πρέπει να μελετούν προσεκτικά και σε τακτή βάση όλους τους Μηνιαίους Λογαριασμούς ή κινήσεις λογαριασμών που λαμβάνουν και να δηλώνουν στην Τράπεζα άμεσα την αντίρρηση τους επ' αυτών ιδίως εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρούσα και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών μέσω ΑΤΜ ή με εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που κινούνται από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να αμφισβητήσει ή ανταποδείξει άμεσα, εγγράφως και αιτιολογημένα το περιεχόμενο του Μηνιαίου Λογαριασμού στον οποίο θα υπάρχει υπόμνηση προς τούτο. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Κάρτας συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση που αμφισβητηθεί οποιαδήποτε συναλλαγή της εκάστοτε κάρτας που αναφέρεται στο Λογαριασμό θα εξακολουθούν να έχουν την υποχρέωση εξόφλησης του εν λόγω Μηνιαίου Λογαριασμού επί του οποίου αμφισβητείται μία ή περισσότερες συναλλαγές. Επίσης, συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι η Τράπεζα, παρά την αμφισβήτηση συναλλαγής ή συναλλαγών εξακολουθεί να δικαιούται δικαστικής επιδίωξης του εκάστοτε μη καταβληθέντος οφειλόμενου ποσού εάν ο Πελάτης δεν προβαίνει σε εξόφληση του Μηνιαίου Λογαριασμού λόγω αμφισβήτησης συναλλαγής ή συναλλαγών. Η Τράπεζα ήδη δηλώνει ότι σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ορθώς και βασίμως, αμφισβητήθηκε συναλλαγή ή συναλλαγές θα αντιλογίσει τα καταβληθέντα ποσά συμπεριλαμβανομένων και των αντίστοιχων τόκων.

6.7 Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κύριας ή/και της Πρόσθετης Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ΑΤΜ χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες ή περιοχές εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της VISA και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη VISA και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των κατωτέρω επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας ή περιοχής που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών συνολικά.
Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής με κάρτες μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης. Οι γενόμενες σχετικά χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων, οι οποίες ανέρχονται για πιστωτική κάρτα σε ποσοστό 4%.
Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύνανται να διαπιστώσουν πώς το κόστος των συναλλαγών τους με χρήση καρτών εντός ΕΟΧ συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr/cbpr. Για συναλλαγές με κάρτα εντός του ΕΟΧ σε νομίσματα ΕΟΧ εκτός του ΕΥΡΩ, η Τράπεζα θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλέφωνου του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, κατά περίπτωση, με το εκτιμώμενο κόστος μετατροπής νομίσματος εκφρασμένο ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας του ΕΥΡΩ που έχει εκδοθεί από την ΕΚΤ έναντι του νομίσματος της συναλλαγής. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζουν ότι αυτά τα μήνύματα δεν θα αποστέλλονται εάν δεν έχει δηλωθεί στην Τράπεζα έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου τους. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας μπορούν οποτεδήποτε να ζητήσουν να μην λαμβάνουν τέτοια μηνύματα καλώντας την υπηρεσία HSBC Phone Banking. Τέτοια μηνύματα ενδέχεται να επιβαρύνονται με χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας καταβλητέες από τον Πελάτη ή τον Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας στον οικείο πάροχο.

6.8 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων και του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας σχετικά με τις μεταξύ τους συναλλαγές. Εάν για οποιονδήποτε λόγο εκδοθεί πιστωτικό σημείωμα από την Επιχείρηση προς τον Πελάτη, η Τράπεζα θα πιστώνει την εκάστοτε κάρτα με το ποσό που αναγράφεται στο πιστωτικό σημείωμα, εφόσον και όταν λάβει από την Επιχείρηση το σχετικό πιστωτικό σημείωμα. Σε περίπτωση που η συναλλαγή γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό του ΕΥΡΩ, η ισοτιμία καθορίζεται από τις εμπλεκόμενες Τράπεζες

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

και Οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία εκκαθάρισης και ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Πελάτης αποδέχεται τον τρόπο υπολογισμού της ισοτιμίας..

7. Επιβαρύνσεις

Σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό, θα αναφέρονται αναλυτικά εκτός από τις συναλλαγές μέσω της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών και οι επιβαρύνσεις από τη χρήση τους. Οι επιβαρύνσεις αυτές αναγράφονται στον επίσημο Πίνακα Τιμολόγησης Παρεχομένων Υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει και είναι οι εξής:

7.1 **Συνδρομές**

Η ετήσια συνδρομή προσδιορίζεται από την Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της. Τυχόν μεταβολή στο ποσό της συνδρομής αρχίζει να ισχύει δύο μήνες μετά την γνωστοποίησή της. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα λύσης της σύμβασης αυτής σε περίπτωση διαφωνίας και υποχρεούται να επιστρέψει την Κύρια Κάρτα και τις τυχόν Πρόσθετες Κάρτες στην Τράπεζα ακυρωμένες και να εξοφλήσει όλες τις υποχρεώσεις.

7.2 **Τόκος υπερημερίας**

Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί το ποσό της εκάστοτε ελάχιστης καταβολής ή του συνόλου του χρεωστικού υπολοίπου σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας, αυτό επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας ο οποίος υπολογίζεται σήμερα 2,5% ετησίως, πλέον του συμβατικού επιτοκίου, όπως κατωτέρω υπό 7.7 ορίζεται, επί του ανεξόφλητου ποσού μέχρι και την ημερομηνία εξόφλησής του.

7.3 **Εισφορά Νόμου 128/1975**

Η εισφορά του Νόμου 128/1975 όπως αρμοδίως εκάστοτε καθορίζεται η οποία ανέρχεται σήμερα σε 0,6% βαρύνει τον Πελάτη και τον Κάτοχο της Πρόσθετης Κάρτας στους οποίους και επιρρίπτεται και υπολογίζεται στα μέσα μηνιαία χρεωστικά υπόλοιπα.

7.4 **Έξοδα υπέρβασης πιστωτικού ορίου**

Τα έξοδα που εισπράπει η Τράπεζα σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου προσδιορίζονται από την Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της.

7.5 Υπάρχει επιβάρυνση για τη χρήση του μέσου πληρωμής όταν η συναλλαγή πληρωμής λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό και δεν αφορά ποσό σε ΕΥΡΩ, οπότε μπορεί να απαιτείται μετατροπή νομίσματος και συγκεκριμένα οι χρεώσεις συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζει η Visa International, σε αυτές δε προστίθενται οι γενόμενες σχετικά χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων, οι οποίες ανέρχονται για πιστωτική κάρτα σε ποσοστό 4%. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύνανται να διαπιστώσουν πώς το κόστος των συναλλαγών τους με χρήση καρτών εντός ΕΟΧ συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr/cbpr

7.6 Μεταβολή των ανωτέρω υπό 7.1 έως και 7.5 της παρούσας παραγράφου επιβαρύνσεων είναι δυνατή και θα γνωστοποιείται μέσω του πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας για τον οποίο ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας θα πρέπει να ενημερώνεται σε συχνή βάση και κατά την περιοδική ενημέρωση του Πελάτη σε εξατομικευμένη βάση ήτοι μέσω Μηνιαίων Λογαριασμών ή με απλή ταχυδρομική επιστολή ή με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο και θα ισχύει μετά από δύο (2) μήνες από τη γνωστοποίηση. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις μέχρι την έναρξη ισχύος τότε θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τις αλλαγές. Εάν ο Πελάτης φέρει αντιρρήσεις επί των μεταβολών μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τον κατωτέρω όρο 10 της παρούσας σύμβασης.

7.7 **Συμβατικοί τόκοι**

Σε περίπτωση που εξοφληθεί πλήρως το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, το ποσό αυτό δεν χρεώνεται με τόκο, με εξαίρεση την περίπτωση ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου), όπου χρεώνονται συμβατικοί τόκοι από την ημέρα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

της ανάληψης. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί μέρος του οφειλόμενου ποσού εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό το σύνολο του οφειλόμενου ποσού καθώς και τυχόν νέες συναλλαγές φέρουν τόκο με κυμαινόμενο επιτόκιο από την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πλήρωσε για τη συναλλαγή αυτή και έγινε η εγγραφή στα επίσημα βιβλία της μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως του εκάστοτε οφειλομένου ποσού. Το κυμαινόμενο επιτόκιο είναι το επιτόκιο που εφαρμόζει η Τράπεζα για τη συγκεκριμένη κατηγορία χορηγήσεων όπως εκάστοτε ορίζεται στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στη σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας πλέον της εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα 0,6%). Η Τράπεζα δύναται, κάθε φορά που μεταβάλλεται το ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς για τις πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να μεταβάλλει το επιτόκιο της συγκεκριμένης κατηγορίας χορηγήσεων. Το εκάστοτε εν ισχύ επιτόκιο αναφέρεται σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό. Κατ' εξαίρεση, η ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) φέρει τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης και η μεταφορά υπολοίπου από την ημερομηνία που η Τράπεζα πραγματοποίησε τη μεταφορά. Κάθε μεταβολή του επιτοκίου συμφωνείται ότι θα γνωστοποιείται με καταχώρηση στον ημερήσιο τύπο και με ειδοποίηση στο Μηνιαίο Λογαριασμό. Ο ανατοκισμός ρυθμίζεται από τις διατάξεις του νόμου και θα λαμβάνει χώρα κεφαλαιοποίηση ανά εξάμηνο. Ο τόκος υπολογίζεται με βάση έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών.

Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), αποτελεί το συνολικό κόστος του δανείου για τον Πελάτη εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού του πιστωτικού ορίου του Δανείου και εκφράζει σε ετήσια βάση την ισοδυναμία μεταξύ της συνολικής παρούσας αξίας των αναλήψεων αφενός και αφετέρου της συνολικής παρούσας αξίας των εξοφλητικών δόσεων και των πληρωμών επιβαρύνσεων, τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων (δανείων, εξοφλήσεων και επιβαρύνσεων), μελλοντικών ή τρεχουσών. Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής, εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Όρων. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι η σύμβαση πίστωσης εξακολουθεί να ισχύει για όλη τη συμφωνηθείσα διάρκειά της και ότι η Τράπεζα και ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που έχουν καθορισθεί στη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση συμβάσεων πίστωσης που περιέχουν ρήτρες βάσει των οποίων επιτρέπονται διακυμάνσεις του επιτοκίου χορηγήσεων και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο ΣΕΠΠΕ, των οποίων όμως το ύψος δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς κατά τη στιγμή του υπολογισμού του, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι το επιτόκιο χορηγήσεων και οι λοιπές επιβαρύνσεις παραμένουν σταθερά σε σχέση με το αρχικό τους επίπεδο και ισχύουν μέχρι τη λήξη της σύμβασης πίστωσης. Για το εν λόγω δάνειο το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται με τη χρήση των πρόσθετων παραδοχών (γ), (δ) και (θ)- η τελευταία για τη μεταφορά υπολοίπου - που καθορίζονται στο Μέρος ΙΙ παράρτημα Ι της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ήτοι επειδή ο καταναλωτής έχει δυνατότητα ελεύθερης επιλογής όσον αφορά τις αναλήψεις αλλά επιβάλλει μεταξύ των διαφόρων τρόπων ανάληψης περιορισμό ως προς το ποσό και τη χρονική περίοδο τεκμαίρεται ότι το ποσό της πίστωσης αναλαμβάνεται κατά την πρώτη ημερομηνία που προβλέπεται στη σύμβαση και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα όρια ανάληψης. Επίσης επειδή δεν καθορίζεται χρονοδιάγραμμα εξόφλησης γίνεται δεκτός ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους και ότι η πίστωση εξοφλείται σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις και επειδή προσφέρονται διαφορετικά επιτόκια και επιβαρύνσεις σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή ποσό ως επιτόκιο και επιβαρύνσεις θεωρούνται τα υψηλότερα για όλη τη διάρκεια της σύμβασης πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε σε περίπτωση που μεταβληθεί ένα τουλάχιστον εκ των στοιχείων κόστους (Επιτόκιο Δανείου, εισφορά Ν.128/75, έξοδα, ασφάλιστρα κλπ). Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής, εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Το παράδειγμα υπολογισμού Σ.Ε.Π.Π.Ε. Classic Κύριας Κάρτας αναφέρεται στις εκάστοτε ισχύουσες τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στην εν λόγω πιστωτική κάρτα που συνιστούν, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Το ίδιο ισχύει και για το παράδειγμα υπολογισμού ΣΕΠΠΕ Gold Κύριας Κάρτας.

Κάθε μεταβολή των συνθηκών του παραδείγματος, όσον αφορά στα ποσά και στη συχνότητα των πληρωμών ή των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχέση με τον συγκεκριμένο Πελάτη ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας ή/και συνδρομής πρόσθετης κάρτας θεωρείται αυτονόητο ότι διαφοροποιεί (προς τα κάτω ή προς τα άνω) το ποσοστό του Σ.Ε.Π.Π.Ε. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβάλλεται από την Τράπεζα εάν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, εισφορά Ν. 128/1975, ύψος συνδρομής, ποσοστό ελάχιστης καταβολής), οπότε ο Πελάτης θα ενημερώνεται για το ύψος του μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού που θα του αποστέλλεται.

8 Όροι Μεταφοράς Χρεωστικού Υπολοίπου από κάρτες άλλων τραπεζών στην Ελλάδα

Η Τράπεζα κατά την κρίση της Τράπεζας κατά καιρούς δύναται να προσφέρει προνομιακό επιτόκιο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα για τη μεταφορά χρεωστικού υπολοίπου, στην Κάρτα από κάρτες άλλων τραπεζών στην Ελλάδα. Στην περίπτωση αυτή ισχύει το προνομιακό επιτόκιο για όσο διάστημα αναφέρει η τρέχουσα προσφορά και μέχρι αποπληρωμής του ποσού μεταφοράς, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας χρησιμοποιούν την κάρτα μέσα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή όπως αυτή αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό και η κάρτα του είναι σε ισχύ. Το εκάστοτε ισχύον προνομιακό επιτόκιο θα αναφερθεί μία μόνο φορά στον επόμενο της μεταφοράς υπολοίπου Μηνιαίο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα την ελάχιστη καταβολή η Τράπεζα δικαιούται να καταργεί το προνομιακό επιτόκιο και εκτοκίζει το σύνολο της οφειλής από τη μεταφορά υπολοίπου με το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο.

9 Συμψηφισμός

Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα με την παρούσα σύμβαση για το συμψηφισμό των απαιτήσεών της από τη χρήση της εκάστοτε κάρτας προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας από οπουδήποτε και αν προέρχεται, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγματική ισοτιμία και αν συνίσταται αυτή κατά τα αναφερόμενα και συμφωνηθέντα στον όρο 3.2 του Τμήματος Ι των παρόντων Όρων.

10 ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΥΡΙΑΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΛΗΞΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ.

10.1 Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης χορήγησης και χρήσης κάρτας είναι αόριστη μέχρι τη λήξη αυτής από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να λήξει την παρούσα με έγγραφη γνωστοποίηση ενός μηνός, οπότε επιστρέφει ακυρωμένη/ες την/τις εκάστοτε κάρτες και εξοφλεί κάθε οφειλή από τις κάρτες συμπεριλαμβανομένων των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας ενός μηνός την ακύρωση της Κύριας Κάρτας και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών, χωρίς επιβάρυνση, αφού επιστρέψει κατεστραμμένα τα σώματα των αντίστοιχων καρτών και έχει εξοφλήσει τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων των ετησίων συνδρομών, εξόδων και εισφορών κάθε είδους μέχρι και την ημερομηνία εξόφλησης. Ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την ακύρωση μόνον της Πρόσθετης Κάρτας του υπό τις ανωτέρω προϋποθέσεις.

10.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει τη χρήση οποιασδήποτε Κάρτας, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, να ακυρώσει την Κύρια Κάρτα (και συνεπώς τις τυχόν πρόσθετες) ή μειώσει το πιστωτικό όριο και συνεπώς και τις εκάστοτε Πρόσθετες Κάρτες σύμφωνα με τους λόγους που

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

αναφέρονται στην παρούσα και σε κάθε περίπτωση να αρνηθεί την έκδοση, ή επανέκδοση ή αντικατάσταση οποιασδήποτε Κάρτας, αμέσως και εγγράφως ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεομοιοτυπικού και του ηλεκτρονικού, για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας παραβεί κάποιον από τους όρους της παρούσας οι οποίοι συμφωνούνται ως κύριοι και ουσιώδεις, μη εξόφληση τμηματικής καταβολής ή ελάχιστης δόσης ή του ποσού που αναγράφεται ως άμεσα πληρωτέο στο Μηνιαίο Λογαριασμό μέχρι την ημερομηνία πληρωμής του Μηνιαίου Λογαριασμού, το οποίο καθίσταται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης για κήρυξη σε πτώχευση ή σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάλογης κατάστασης ή κατάσχεσης ακινήτου του Πελάτη ή/και του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, ή σε περίπτωση παράβασης ή αδυναμίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ή πληροφορίες σε σχέση με την παρούσα παραβιασθεί ή καταστεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, αναληθή ή μη ακριβής καθ΄ οιονδήποτε τρόπο ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών ή εάν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος ή εάν οποιοδήποτε από τα ανωτέρω συμβεί στο πρόσωπο τυχόν εγγυητή. Η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης ή ακύρωσης της Κύριας Κάρτας και των Πρόσθετων Καρτών, ο Πελάτης και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας υποχρεούνται να απέχουν από κάθε χρήση της/τους, να την/τις καταστρέψουν ή/και να την/τις επιστρέψουν άμεσα στην Τράπεζα και εντός της οριζόμενης από την Τράπεζα προθεσμίας να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους προς την Τράπεζα. Συμφωνείται ότι τυχόν μελλοντικές οφειλές του Πελάτη που προκύπτουν σε χρόνο μεταγενέστερο της καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και σχετίζονται με την πριν την καταγγελία συναλλακτική σχέση του Πελάτη και της Τράπεζας θα καθίστανται αυτόματα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Ήδη με την παρούσα κάθε ένας από τους Πελάτη και Κάτοχο Πρόσθετη Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται αιτιολογημένα και για σπουδαίο λόγο να αρνείται σε κάθε έναν από αυτούς το δικαίωμα να προβαίνει σε μελλοντικές αναλήψεις πιστώσεων από την παρούσα σύμβαση. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση και τους λόγους αυτής εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου εάν είναι δυνατόν πριν την άρνηση και το αργότερο μετά, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει την παρούσα μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με προηγούμενη προθεσμία ενός (1) μηνός εξοφλώντας σε κάθε περίπτωση κάθε απαίτηση της Τράπεζας από την παρούσα. Επίσης τυχόν καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που συνεπάγεται κλείσιμο λογαριασμού/ών πληρωμών συνεπάγεται και καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

10.3 Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της ή λόγω ουσιώδους αυξημένου κινδύνου του Πελάτη (και/ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας) για την αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων πληρωμής του(τους). Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικά και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλεί η Κάρτα ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ένωσης. Μόλις ο Πελάτης ειδοποιηθεί από την Τράπεζα για την επιστροφή της Κάρτας, υποχρεούνται να συμμορφωθεί αμέσως.

10.4 Με την κατά τα ανωτέρω καταγγελία της παρούσας σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των Μηνιαίων Λογαριασμών στον Πελάτη είτε εγγράφως είτε ηλεκτρονικά.

10.5 Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Πρόσθετης Κάρτας, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής τους μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη ή του Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας όπως έχει ορισθεί στην αίτηση για τη χορήγηση της πιστωτικής κάρτας και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.

10.6 Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει μέσα σε δέκα τέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες χωρίς να αναφέρει λόγους υπαναχώρησης. Η προθεσμία αυτή υπαναχώρησης αρχίζει είτε από την ημέρα σύναψης της σύμβασης πίστωσης ή β) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας παραλαμβάνει τους όρους της σύμβασης και τις πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία εάν η ημέρα αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει: (α) για να προβεί στην υπαναχώρηση πριν από τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών, να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα με κάθε τρόπο που μπορεί να αποδειχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η προθεσμία των 14 ημερολογιακών ημερών τεκμαίρεται ότι έχει τηρηθεί υπό την προϋπόθεση ότι η ως άνω κοινοποίηση, εφόσον έχει υποβληθεί εγγράφως συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που διαθέτει η Τράπεζα στα καταστήματα της ή επί άλλου σταθερού μέσου, που τίθεται στη διάθεση της Τράπεζα και στο οποίο η τελευταία έχει πρόσβαση, έχει αποσταλεί πριν από τη λήξη της προθεσμίας, (β) να καταβάλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού από την ημερομηνία ανάληψης της πίστωσης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του κεφαλαίου στην Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα. Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του συμφωνηθέντος επιτοκίου χορηγήσεων και γνωστοποιείται το ποσό των καταβλητέων τόκων σε ημερήσια βάση. Η Τράπεζα δεν δικαιούται άλλης αποζημίωσης από τον Πελάτη ή/και Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας στην περίπτωση υπαναχώρησης εκτός της αποζημίωσης για μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε η Τράπεζα σε οποιαδήποτε δημόσια διοικητική υπηρεσία.

11 Τροποποίηση όρων της παρούσας

Με την επιφύλαξη των αναφερόμενων στον όρο 1.5, 1.6 και 1.7 των Γενικών Όρων Συναλλαγών, η Τράπεζα, μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους της παρούσας σύμβασης, με ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση τουλάχιστον δύο μηνών, η οποία μπορεί να γίνεται μέσω του πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας για τον οποίο ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώνεται σε συχνή βάση ή/και κατά την περιοδική ενημέρωση σε εξατομικευμένη βάση μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού ή με απλό ταχυδρομείο ή με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο όπως αναφέρονται στο Τμήμα Ι των Όρων. Ενδεικτικά, λόγοι μεταβολής μπορεί να είναι η μεταβολή αποφάσεων των πιστωτικών και νομισματικών αρχών και των συνθηκών της αγοράς, η αλλαγή της εκάστοτε εφαρμοζόμενης πιστωτικής πολιτικής από την Τράπεζα, η αναπροσαρμογή των ισχυόντων τραπεζικών και εξωτραπεζικών επιτοκίων, η αύξηση του κόστους της πίστωσης. Οι νέοι όροι θα ισχύουν με έναρξη εφαρμογής σε δύο μήνες από την ειδοποίηση. Εάν ο Πελάτης δεν φέρει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δύο μηνών και πριν την έναρξη ισχύος τους τεκμαίρεται ότι αποδέχεται και δεσμεύεται ρητά και ανεπιφύλακτα τη αντίστοιχη συμπλήρωση ή τροποποίηση. Στην αντίθετη περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

12 Ενημέρωση

Κάθε ενημέρωση της Τράπεζας που αφορά στον Πελάτη ή/και στον Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας συμπεριλαμβανομένων των εκκαθαριστικών σημειωμάτων (Μηνιαίοι Λογαριασμοί) θα απευθύνεται/αποστέλλεται μόνον στον Πελάτη, στη τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη που συνιστά υποχρέωση του Πελάτη και με την παρούσα δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αντίστοιχα τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημά του στην Τράπεζα στη διεύθυνση και στους αριθμούς τηλεφώνων που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Μηνιαίων Λογαριασμών. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνουν ότι έχουν ενημερωθεί και αποδέχονται τα σχετικά αναφερθέντα στο Τμήμα Ι των παρόντων Όρων.

13 Δήλωση Εχεμύθειας - Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

13.1 Ο Πελάτης /Κάτοχος Κύριας Κάρτας και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

14. Εκχώρηση δικαιωμάτων

Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί ή/και μεταβιβάζει σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης/μεταβίβασης, εκτός εάν η Τράπεζα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.

15. Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS (SMS Alerts) για συγκεκριμένες συναλλαγές μέσω της Κάρτας (η Υπηρεσία)

15.1 Η Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS είναι μία υπηρεσία της Τράπεζας με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας συναλλαγών μέσω πιστωτικής κάρτας από την HSBC και η οποία απευθύνεται και παρέχεται μόνον στον εκάστοτε κάτοχο κύριας πιστωτικής κάρτας από την HSBC (στο εξής ο Πελάτης), κατόπιν αιτήσεως του. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία είναι πάντοτε στη διάθεση του, ανεξαρτήτως διενέργειας συναλλαγών μέσω της εκάστοτε πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση έγκρισης συναλλαγών μέσω της κύριας και των τυχόν πρόσθετων πιστωτικών καρτών από την HSBC που είναι σε ισχύ, ο Πελάτης θα λαμβάνει σύντομα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) μέσω του προσωπικού του κινητού τηλεφώνου μόνον σχετικά με συναλλαγές ανάληψης μετρητών από το εκάστοτε πιστωτικό όριο μέσω ΑΤΜ και αγορών εξ αποστάσεως ή/και από συγκεκριμένα και εγκεκριμένα σημεία πώλησης, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (με φυσική παρουσία) (στο εξής θα καλούνται από κοινού ή/και χωριστά η Συναλλαγή).

15.2 Η Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS θα αφορά κάθε και όλες τις πιστωτικές κάρτες του Πελάτη (κύρια και πρόσθετες) ενώ ο Πελάτης σε κάθε περίπτωση δύναται οποτεδήποτε να επιλέξει την πιστωτική κάρτα για τις κινήσεις της οποίας θέλει να παρέχεται από την Τράπεζα η Υπηρεσία. Επίσης, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να απενεργοποιήσει/διακόψει την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS καλώντας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας. Σε κάθε ενημερωτικό μήνυμα SMS θα αναφέρεται σχετικός αριθμός επικοινωνίας προκειμένου ο Πελάτης να δύναται οποτεδήποτε να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα την επιθυμία του για Απενεργοποίηση Υπηρεσίας (με συντομογραφία ΑΥ). Η απενεργοποίηση της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS μετά από σχετική δήλωση του Πελάτη θα εκτελείται σε μία (1) εργάσιμη ημέρα. Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS θα αποστέλλονται στον προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

που ο Πελάτης έχει πρόσφατα δηλώσει στην Τράπεζα στα πλαίσια οποιασδήποτε συναλλακτικής του σχέσης. Προς τούτο ο προσωπικός αριθμός κινητού τηλεφώνου δεν εξακριβώνεται από την Τράπεζα πριν ή μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για να παρέχει η Τράπεζα την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS θα πρέπει να διαθέτει συσκευή κινητής τηλεφωνίας και ισχύουσα συνδρομή με πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών εγκατεστημένο στην Ελλάδα που μπορεί να υποστηρίζει τη λήψη σύντομων μη κρυπτογραφημένων μηνυμάτων (SMS), στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της συσκευής και τις προδιαγραφές και προϋποθέσεις και έξοδα που εκάστοτε θέτει ο πάροχος τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν απαιτείται νέα αίτηση για την παροχή της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS σε περίπτωση ανανέωσης ή επανέκδοσης πιστωτικών καρτών.

15.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει την ασφαλή χρήση της συσκευής του προσωπικού κινητού του τηλεφώνου και να μην επιτρέπει την πρόσβαση και τη χρήση της συσκευής του προσωπικού κινητού τηλεφώνου από οποιονδήποτε τρίτο. Επίσης, υποχρεούται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της συσκευής κινητού τηλεφώνου ή/και διακοπής της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή/και αλλαγής αριθμού κινητής τηλεφωνίας να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σχετικά με την απώλεια, την κλοπή, υπεξαίρεση ή τη διακοπή ή την αλλαγή ώστε να απενεργοποιηθεί η Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του μέχρι την ημερομηνία που ενημερώθηκε η Τράπεζα για την αλλαγή των ανωτέρω. Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS της Υπηρεσίας αποστέλλονται μία μόνο φορά οπότε εάν ο Πελάτης ακυρώσει ή διαγράψει το μήνυμα, αυτό δεν μπορεί να αναπαραχθεί ξανά. Ο Πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντάει στα μηνύματα SMS.

15.4 Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS της Υπηρεσίας δεν συνιστούν απόδειξη της Συναλλαγής και δεν υποκαθιστούν την εκ μέρους της Τράπεζας ενημέρωση του Πελάτη για τη Συναλλαγή μέσω πιστωτικής κάρτας από την HSBC κατά τον τρόπο που αυτή χορηγείται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες, όπως εκάστοτε ισχύουν. Στα ενημερωτικά μηνύματα SMS μπορεί να αναφέρονται συντομογραφίες επειδή η αποστολή του ενημερωτικού μηνύματος SMS επιτρέπει περιορισμένη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων στην Ελληνική γλώσσα, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ή ζητήσει την λήψη τους στην Αγγλική γλώσσα. Η παροχή της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την υποχρέωση (α) να διασφαλίζει τη φύλαξη και τη χρήση της εκάστοτε πιστωτικής κάρτας σύμφωνα με τους όρους έκδοσης και χρήσης της, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης λήψης κάθε εύλογου μέτρου για την ασφαλή φύλαξη των προσωποποιημένων στοιχείων ασφαλείας και (β) να δηλώνει αμέσως στην Τράπεζα την απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της εκάστοτε πιστωτικής κάρτας, όπως αυτή η υποχρέωση απορρέει και περιγράφεται στη σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας από την HSBC και στη σύμβαση πλαίσιο περί υπηρεσιών πληρωμών, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. Σε κάθε περίπτωση ανεξάρτητα και ξεχωριστά από την υποχρέωση της δήλωσης απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της πιστωτικής κάρτας, ο Πελάτης θα πρέπει να προβεί σε ξεχωριστή δήλωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας για τη συγκεκριμένη κάρτα μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Υποστήριξης Πελατών της Τράπεζας.

15.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ουδέποτε θα αποστείλει μήνυμα SMS στο οποίο θα ζητά από τον Πελάτη τη γνωστοποίηση προσωπικών κωδικών του Πελάτη ή πληροφοριών σχετικά με την πιστωτική του κάρτα ή οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της Τράπεζας και ότι το μήνυμα που θα αποστέλλει η Τράπεζα δεν θα περιέχει συνδέσμους προς την ιστοσελίδα της Τράπεζας. Εάν ο Πελάτης λάβει τέτοιο μήνυμα, ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι αυτό το μήνυμα ΔΕΝ θα είναι μήνυμα που έχει αποσταλεί από την Τράπεζα και ο Πελάτης υποχρεούται αμέσως να ενημερώσει την Τράπεζα για αυτό το περιστατικό μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

15.6 Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

15.7 Τα ενημερωτικά μηνύματα SMS της Υπηρεσίας δεν είναι κρυπτογραφημένα, θα φέρουν ως ένδειξη αποστολέα το λεκτικό 'HSBC' και θα αναφέρονται στο ποσό, στο νόμισμα, στην ημερομηνία και στην ώρα της Συναλλαγής καθώς και σε ορισμένα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας μέσω της οποίας εγκρίθηκε η Συναλλαγή. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει ότι οι πληροφορίες και τα στοιχεία που θα αναφέρονται στα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) δύνανται να διαφοροποιούνται κατά την κρίση της Τράπεζας και θα γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω των καταστάσεων κίνησης πιστωτικής κάρτας που λαμβάνει ο Πελάτης. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ειδικά σε περίπτωση αγοράς εξ αποστάσεως ή/και από συγκεκριμένα και εγκεκριμένα σημεία πώλησης (με φυσική παρουσία) μέσω πιστωτικής κάρτας από την HSBC με δόσεις θα αποστέλλεται ενημερωτικό μήνυμα SMS μόνον για την πρώτη δόση της εν λόγω αγοράς και όχι για τις υπόλοιπες δόσεις αυτής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης λάβει ενημερωτικό μήνυμα SMS για Συναλλαγή την οποία δεν αναγνωρίζει ή αμφισβητεί υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Επίσης, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα SMS για διάστημα δύο (2) ημερών ενώ γνωρίζει ότι έχει κατά το χρονικό αυτό διάστημα εγκριθεί Συναλλαγή τότε θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC.

15.8 Η λήψη των ενημερωτικών μηνυμάτων SMS της Υπηρεσίας δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης της Τράπεζας αλλά οφείλονται σε τεχνικά προβλήματα του παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη όπως ενδεικτικά, εάν η χωρητικότητα των εισερχομένων μηνυμάτων του προσωπικού κινητού τηλεφώνου του Πελάτη δεν επαρκεί ή η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τέτοιας τεχνολογίας που δεν επιτρέπει τη λήψη μη κρυπτογραφημένων μηνυμάτων SMS ή δεν υπάρχει επαρκής κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε συγκεκριμένη τοποθεσία εντός Ελλάδος ή στο εξωτερικό ή ο Πελάτης δεν έχει εξαιρέσει την Τράπεζα ως αποδεκτό αποστολέα κλπ.

15.9 Η Τράπεζα δεν εγγυάται την εμπιστευτικότητα, την ακρίβεια, την ασφάλεια και την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται στα ενημερωτικά μηνύματα SMS ούτε ευθύνεται ενδεικτικά για την αποστολή και λήψη των πληροφοριών που παρέχονται στα μηνύματα SMS της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS ή για τυχόν σφάλματα ή για τυχόν χρεώσεις από τον πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη για λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) με τις οποίες επιβαρύνεται ο Πελάτης ή για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή δαπάνες δύναται να προκύψουν στον Πελάτη από τυχόν αδύνατη ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων SMS μέσω της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS ή επειδή βασίστηκε ο Πελάτης σε αυτές τις πληροφορίες για οποιονδήποτε λόγο. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS δεν συνεπάγεται πρόσθετη υποχρέωση ή ευθύνη της Τράπεζας σχετικά με τη χρήση της πιστωτικής κάρτας αλλά ότι η Υπηρεσία παρέχεται ως μέσο ελέγχου του Πελάτη για τη χρήση της πιστωτικής κάρτας.

15.10 Η Τράπεζα έχει ενημερώσει τον Πελάτη στον οποίο παρέχεται η Υπηρεσία ότι θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά του δεδομένα που αφορούν στην Υπηρεσία προς σκοπό εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της συμβατικής σχέσης που δημιουργείται με την παροχή της Υπηρεσίας, προάσπισης των συμφερόντων της Τράπεζας και εκπλήρωσης των σχετικών υποχρεώσεων της με αποδέκτες αυτών την ίδια την Τράπεζα ή/και των εκτελούντων την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας ή/και την εταιρία παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην οποία ο Πελάτης είναι ήδη συνδρομητής κινητής τηλεφωνίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το συνολικό κόστος της Υπηρεσίας δηλαδή η συνδρομή και το επιπλέον κόστος της Υπηρεσίας άνω των 10 μηνυμάτων ή άνω του εκάστοτε ισχύοντος επιπλέον αριθμού μηνυμάτων της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS υπολογίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα τιμολόγησης των υπηρεσιών της Τράπεζας (που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και μέσω της υπηρεσίας της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC). Επίσης

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ήδη χορηγεί την εντολή χρέωσης της αντίστοιχης πιστωτικής κάρτας με τη συνδρομή και το εκάστοτε επιπλέον κόστος της Υπηρεσίας ανεξάρτητα από την ύπαρξη συναλλαγών και σε κάθε περίπτωση για το σύνολο των μηνυμάτων SMS που έχουν αποσταλεί, ανεξάρτητα από τη λήψη τους από τον Πελάτη. Η χρέωση της συνδρομής και του σχετικού κόστους πάνω από 10 μηνύματα ή πάνω από τόσα μηνύματα που εκάστοτε θα ισχύουν και θα έχουν γνωστοποιηθεί μέσω πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, θα αφορά τον προηγούμενο μήνα και τις τυχόν συναλλαγές που έλαβαν χώρα κατά το μήνα αυτό. Η Τράπεζα δύναται να αναστέλλει οποτεδήποτε και άμεσα την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS ιδίως για λόγους που ανάγονται στην προστασία των συναλλαγών, την ασφάλεια του Πελάτη και της ίδιας, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο μέσο τον Πελάτη για αυτήν. Επίσης, η Τράπεζα θα διακόπτει οποτεδήποτε και αμέσως την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS σε περίπτωση που (α) λήξει η διάρκεια ισχύος της πιστωτικής κάρτας, (β) η Τράπεζα ακυρώσει ή αναστείλει τη χρήση της πιστωτικής κάρτας ή καταγγείλει τη σύμβαση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας για οποιονδήποτε λόγο ή ακόμη τη συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα, (γ) σε περίπτωση μη καταβολής και συνεπώς μη είσπραξης από την Τράπεζα της συνδρομής και του σχετικού κόστους για οποιοδήποτε λόγο ή (δ) σε κάθε περίπτωση που εκ του νόμου προκύπτει λόγος καταγγελίας ή οποιοσδήποτε λόγος καταγγελίας της συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να διακόψει την Υπηρεσία Ειδοποίησης με SMS οποτεδήποτε ή δικαιούται να μεταβάλει το ποσό της συνδρομής ή/και του εκάστοτε επιπλέον κόστους της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS, αφού όμως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη μεταβολή της χρέωσης της Υπηρεσίας Ειδοποίησης με SMS μέσω των καταστάσεων κίνησης της εκάστοτε κύριας πιστωτικής κάρτας και σε κάθε περίπτωση μέσω του πίνακα τιμολόγησης των υπηρεσιών της Τράπεζας. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και από το ν.δ. της 17ης Ιουλίου/13-8-1923 περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιρειών. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που θα προκύψει από τα δικαστήρια όπως ορίζονται στον όρο 17 των Όρων.

15.11 Ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η εκάστοτε αίτηση χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας και η παρούσα επιμέρους σύμβαση αποτελεί ενιαίο σύνολο και αναπόσπαστο μέρος των Όρων, συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφαίνονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Online Banking.

Β. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΟΡΙΟΥ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ

Σημειώνεται και τονίζεται ότι οι παρόντες όροι και οποιεσδήποτε αναφορές σε εγκεκριμένο όριο υπερανάληψης, ισχύουν και εφαρμόζονται μόνον για ήδη χορηγηθέντα εγκεκριμένα όρια υπεαρνάληψης αφού δεν παρέχεται αυτό το προϊόν. Ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της παρούσας επιμέρους σύμβασης ισχύουν και εφαρμόζονται και για τους Πελάτες Advance, Premier, και δικαιούχους λογαριασμού Feel Good της Τράπεζας με το αντίστοιχο εγκεκριμένο όριο υπερανάληψης, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας [για πελάτες Advance και Premier, δικαιούχους λογαριασμού Feel Good] με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Online Banking.

Με την παρούσα σύμβαση υπερανάληψης η Τράπεζα συμφώνησε να χορηγήσει στον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του δυνατότητα υπερανάληψης μέχρι του εκάστοτε εγκεκριμένου ορίου. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι προέβη στην αίτηση χορήγησης ορίου υπερανάληψης η οποία συνιστά ενιαίο σύνολο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης επειδή η Τράπεζα προέβη σε επαρκείς εξηγήσεις ώστε να αξιολογήσει ότι το εν λόγω προϊόν και η παρούσα σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με επεξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

του παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τυχόν υπερημερίας σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα και αναφερθέντα στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά σε σύμβαση χορήγησης και χρήσης ορίου υπερανάληψης κάρτας που χορηγείται και υπογράφεται από τον Πελάτη και συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης χορήγησης ορίου υπερανάληψης καθώς και σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

1. Η χρήση του ορίου της υπερανάληψης όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας [(για πελάτες Advance και Premier, δικαιούχους λογαριασμού Feel Good] μέχρι του οποίου η Τράπεζα χορηγεί στον Πελάτη κατόπιν σχετικής αιτήσεως του, τη δυνατότητα ανάληψης χρημάτων πέραν του διαθέσιμου πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα διέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις των αρμοδίων Νομισματικών Αρχών και γίνεται είτε με ανάληψη μετρητών από τα ταμεία της Τράπεζας ή τις Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜ), είτε με πληρωμή από την Τράπεζα εντολών του Πελάτη, είτε με πληρωμή από την Τράπεζα των επιταγών που σύρονται στον ως άνω λογαριασμό, αποκλειομένης της χρήσης του λογαριασμού για εμπορικούς σκοπούς.

2. Ο Πελάτης δύναται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πίστωσης εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης. Η προθεσμία αυτή υπαναχώρησης αρχίζει: α) από την ημέρα σύναψης της σύμβασης πίστωσης ή β) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης παραλαμβάνει τους όρους της σύμβασης και τις πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία, εάν η ημέρα αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εάν ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει: (α) για να προβεί στην υπαναχώρηση πριν από τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών, να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα με κάθε τρόπο που μπορεί να αποδειχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η προθεσμία των 14 ημερολογιακών ημερών τεκμαίρεται ότι έχει τηρηθεί υπό την προϋπόθεση ότι η ως άνω κοινοποίηση, εφόσον έχει υποβληθεί εγγράφως συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που διαθέτει η Τράπεζα στα καταστήματα της ή επί άλλου σταθερού μέσου, που τίθεται στη διάθεση της Τράπεζας και στο οποίο η τελευταία έχει πρόσβαση, έχει αποσταλεί πριν από τη λήξη της προθεσμίας και (β) να καταβάλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού από την ημερομηνία ανάληψης της πίστωσης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του κεφαλαίου στην Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα. Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του συμφωνηθέντος επιτοκίου χορηγήσεων και γνωστοποιείται το ποσό των καταβλητέων τόκων σε ημερήσια βάση. Η Τράπεζα δεν δικαιούται άλλης αποζημίωσης από τον Πελάτη στην περίπτωση υπαναχώρησης εκτός της αποζημίωσης για μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε η Τράπεζα σε οποιαδήποτε δημόσια διοικητική υπηρεσία.

3. Σε κάθε ποσό υπερανάληψης λογίζεται τόκος με κυμαινόμενο επιτόκιο, ίσο με το άθροισμα του εκάστοτε ελάχιστου επιτοκίου προσφοράς για τις πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης των πιστωτικών ιδρυμάτων από το Ευρωσύστημα, όπως αυτό ανακοινώνεται εκάστοτε από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα πλέον περιθωρίου που ορίζεται και συμφωνείται στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στη σύμβαση χορήγησης ορίου υπερανάληψης (το Συμβατικό Επιτόκιο), πλέον εισφοράς ν. 128/75, όπως εκάστοτε αυτή ισχύει. Ήδη με την παρούσα ο Πελάτης δηλώνει ότι συμφωνεί η ενημέρωση για τυχόν μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων η οποία (ενημέρωση) περιλαμβάνει το ποσό των καταβολών μετά την έναρξη ισχύος του νέου επιτοκίου χορηγήσεων καθώς και εάν υπάρξει μεταβολή του αριθμού ή της περιοδικότητας των καταβολών πληροφορίες σχετικά με τη μεταβολή αυτή να παρέχεται εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου σε περιοδική βάση μετά την εφαρμογή του νέου επιτοκίου, όταν η μεταβολή του επιτοκίου χορηγήσεων οφείλεται σε αλλαγή του επιτοκίου αναφοράς, το νέο επιτόκιο αναφοράς είναι δημόσια διαθέσιμο με κατάλληλα μέσα και στις εγκαταστάσεις/καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.

4. Ο τόκος θα υπολογίζεται με το Συμβατικό Επιτόκιο πλέον της εκάστοτε ισχύουσας εισφοράς ν.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

128/75, με βάση έτος 365 ημερών και θα καταλογίζεται δεδουλευμένος στον λογαριασμό του Πελάτη στο τέλος κάθε ημερολογιακού εξαμήνου. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα διά του παρόντος να προβαίνει στην πληρωμή του εκάστοτε οφειλομένου τόκου με χρέωση του λογαριασμού του με το αντίστοιχο ποσό κάνοντας χρήση του εγκεκριμένου ορίου σε περίπτωση βέβαια που υπάρχει διαθέσιμο όριο.

5. Συμφωνείται ότι κάθε ποσό τόκου που οφείλεται καθ΄ υπέρβαση του ορίου υπερανάληψης πρέπει να καταβάλλεται άμεσα από τον Πελάτη. Σε αντίθετη περίπτωση, θα οφείλεται από τον Πελάτη τόκος υπερημερίας από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης ίσος με το εκάστοτε ισχύον Συμβατικό Επιτόκιο προσαυξημένο κατά 2,5% ετησίως. Συμφωνείται ότι σε κάθε ποσό τόκου που οφείλεται κατά τα ανωτέρω, θα χωρεί ανατοκισμός και κεφαλαιοποίηση ανά εξάμηνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Το ΣΕΠΠΕ που εξισώνει, σε ετήσια βάση, την παρούσα αξία του συνόλου των τρεχουσών ή μελλοντικών υποχρεώσεων (αναλήψεων, εξοφλήσεων και επιβαρύνσεων) που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που αποτυπώνεται στο μέρος ΙΙ του παραρτήματος Ι της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010). Για τους σκοπούς υπολογισμού του ΣΕΠΠΕ, προσδιορίζεται το συνολικό κόστος της πίστωσης για τον Πελάτη με την εξαίρεση των εξόδων με τα οποία επιβαρύνεται ο Πελάτης, εφόσον παραβεί οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της σύμβασης πίστωσης, και των επιπλέον της τιμής αγοράς επιβαρύνσεων που οφείλει να πληρώσει κατά την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, είτε αγοράζει επί πιστώσει είτε τοις μετρητοίς. Τα έξοδα για την τήρηση λογαριασμού στον οποίο εγγράφονται ταυτόχρονα καταβολές και αναλήψεις, τα έξοδα για τη χρήση μέσου πληρωμής που επιτρέπει ταυτόχρονα τη διενέργεια καταβολών και αναλήψεων καθώς και τα λοιπά έξοδα τα σχετικά με καταβολές, περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης εκτός αν το άνοιγμα του λογαριασμού είναι προαιρετικό και τα έξοδα του λογαριασμού έχουν προσδιορισθεί σαφώς και αυτοτελώς στη σύμβαση πίστωσης ή οιαδήποτε άλλη σύμβαση η οποία συνάπτεται με τον Πελάτη. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι η σύμβαση πίστωσης εξακολουθεί να ισχύει για όλη τη συμφωνηθείσα διάρκειά της και ότι η Τράπεζα και ο Πελάτης εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που έχουν καθορισθεί στη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση συμβάσεων πίστωσης που περιέχουν ρήτρες βάσει των οποίων επιτρέπονται διακυμάνσεις του επιτοκίου χορηγήσεων και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο ΣΕΠΠΕ, των οποίων όμως το ύψος δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς κατά τη στιγμή του υπολογισμού του, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι το επιτόκιο χορηγήσεων και οι λοιπές επιβαρύνσεις παραμένουν σταθερά σε σχέση με το αρχικό τους επίπεδο και ισχύουν μέχρι τη λήξη της σύμβασης πίστωσης. Για το εν λόγω δάνειο το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται με τη χρήση της πρόσθετης παραδοχής (δ) που καθορίζεται στο παράρτημα Ι της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ήτοι επειδή δεν καθορίζεται χρονοδιάγραμμα εξόφλησης γίνεται δεκτό ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους και ότι η πίστωση εξοφλείται σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε σε περίπτωση που μεταβληθεί ένα τουλάχιστον εκ των στοιχείων κόστους (Επιτόκιο Δανείου, εισφορά Ν.128/75, έξοδα, ασφάλιστρα κλπ). Το παράδειγμα ΣΕΠΠΕ ορίζεται στις εκάστοτε ισχύουσες τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης που συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

7. Περαιτέρω συμφωνείται ειδικά ότι κάθε ποσό κεφαλαίου από υπερανάληψη είναι απαιτητό και άμεσα εξοφλητέο μερικά ή/και ολικά από κάθε χρονικά επόμενη κατάθεση / πίστωση του λογαριασμού. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι κάθε κατάθεση / πίστωση του λογαριασμού θα φέρεται αυτόματα οποτεδήποτε σε μείωση των οφειλών του από τις υπεραναλήψεις και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να προβαίνει στις εκάστοτε απαιτούμενες ενέργειες προς μερική ή/και ολική εξόφληση των απαιτήσεών της.

8. Όλες οι πληροφορίες για τις ως άνω κινήσεις του λογαριασμού και τις πράξεις πληρωμών θα παρέχονται κατά τον τρόπο που ορίζεται και συμφωνείται στους παρόντες Όρους συμπεριλαμβανομένης και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει. Το εκάστοτε απόσπασμα λογαριασμού ή η μηχανική του απεικόνιση εξάγεται από τα επίσημα και νόμιμα τηρούμενα βιβλία και αρχεία της Τράπεζας και συμφωνείται ότι θα αποτελεί

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

πλήρη απόδειξη των πάσης φύσεως απαιτήσεων της Τράπεζας κατά του Πελάτη από την υπερανάληψη που συμφωνείται δυνάμει της παρούσας και θα επέρχεται αναγνώριση/αποδοχή του υπολοίπου και των κινήσεων (χρεωστικών και πιστωτικών) του λογαριασμού, εφόσον δεν προβληθούν αντιρρήσεις επ' αυτού, επιτρεπομένης πάντως της ανταποδείξεως. Η λήψη του αντιγράφου / αποσπάσματος του λογαριασμού από τον Πελάτη θα τεκμαίρεται, εφόσον ο Πελάτης δεν ενημερώσει την Τράπεζα εγγράφως εντός μηνός από την αποστολή του, ότι δεν έλαβε γνώση.

9. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση υπερανάληψης χωρίς τήρηση προθεσμίας οποτεδήποτε και να κηρύξει το σύνολο της οφειλής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό ενδεικτικά στην περίπτωση που το σύνολο της οφειλής που προκύπτει είτε από υπεραναλήψεις κεφαλαίου πέραν του εγκεκριμένου ορίου υπερανάληψης είτε από καθυστερημένους τόκους υπεραναλήψεων πέραν του ορίου υπερανάληψης παραμείνει ανεξόφλητο για διάστημα δύο (2) μηνών ή σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης για κήρυξη σε πτώχευση ή σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάλογης κατάστασης ή κατάσχεσης ακινήτου του Πελάτη, ή σε περίπτωση παράβασης ή αδυναμίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή παράβασης ή αδυναμίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι τρίτων από οποιαδήποτε αιτία ή οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ή πληροφορίες σε σχέση με την παρούσα παραβιασθεί ή καταστεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, αναληθή ή μη ακριβής καθ΄ οιονδήποτε τρόπο ή για λόγους ασφαλείας συναλλαγών ή εάν οποιοδήποτε από τα ανωτέρω συμβεί στο πρόσωπο τυχόν εγγυητή.

10. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, επειδή η υπερανάληψη αποτελεί μορφή αλληλόχρεου λογαριασμού, η Τράπεζα δικαιούται, οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα και κατά την κρίση της να κλείσει τον λογαριασμό μετά από προηγούμενη ειδοποίηση δύο (2) μηνών εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι δύναται να καταγγείλει την παρούσα εφόσον ενημερώσει την Τράπεζα ένα (1) μήνα πριν, εξοφλώντας σε κάθε περίπτωση κάθε απαίτηση της Τράπεζας από την παρούσα. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δύναται αιτιολογημένα και για σπουδαίο λόγο να αρνείται στον Πελάτη το δικαίωμα να προβαίνει σε μελλοντικές αναλήψεις πιστώσεων από σύμβαση πίστωσης αόριστης διάρκειας. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση και τους λόγους αυτής εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου, εάν είναι δυνατόν πριν από την άρνηση και το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια. Συμφωνείται επίσης ότι η Τράπεζα δικαιούται να φέρει σε μείωση των πάσης φύσεως απαιτήσεών της από την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε απαίτηση του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιοδήποτε λόγο και αιτία και ανεξάρτητα από το χρόνο κατά τον οποίο γεννήθηκε η απαίτηση και να ασκεί δικαίωμα συμψηφισμού σύμφωνα με τους Όρους. Ειδικότερα ρητά με την παρούσα σύμβαση, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να παρακρατεί άμεσα και αυτόματα από τις τυχόν διενεργούμενες πιστώσεις του Λογαριασμού του Πελάτη τις εκάστοτε οφειλές του που είναι ληξιπρόθεσμες και απαιτητές δυνάμει της παρούσας. Επίσης τυχόν καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που συνεπάγεται κλείσιμο λογαριασμού/ών πληρωμών συνεπάγεται και καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

11. Συμφωνείται ότι τον Πελάτη βαρύνουν και του επιρρίπτονται όλοι οι παρόντες ή μελλοντικοί φόροι, τέλη, εισφορές (είτε υπέρ του Δημοσίου είτε υπέρ τρίτων) ή παρακρατήσεις οποιασδήποτε φύσης που μπορεί να επιβληθούν, βεβαιωθούν ή εισπραχθούν από οποιαδήποτε φορολογική ή άλλη αρχή και από τρίτους (με εξαίρεση μόνο τους φόρους στο εισόδημα της Τράπεζας), εισφορές του ν. 128/75, όπως εκάστοτε ισχύουν, όπως επίσης και κάθε άλλο έξοδο/αμοιβή που ήθελε υποστεί η Τράπεζα κατά και για την δικαστική/εξώδικη διεκδίκηση των πάσης φύσεως απαιτήσεων της κατά του Πελάτη από την παρούσα.

12. Δικαστικά έξοδα εν γένει και αμοιβές δικηγόρων και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ήτοι έξοδα κατασχέσεων, αναγγελιών, αμοιβές/δικαιώματα δικαστικών επιμελητών και συμβολαιογράφων, όπως και οποιαδήποτε άλλα εύλογα και αναγκαία έξοδα που έγιναν ή θα γίνουν από την Τράπεζα για και σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης βαρύνουν τον Πελάτη, στους οποίους και επιρρίπτονται. Η Τράπεζα, αν καταβάλει παρόλο που δεν υποχρεούται, τα ανωτέρω ποσά θα χρεώνει με αυτά τον Πελάτη με το επιτόκιο υπερημερίας από την ημερομηνία καταβολής τους μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής τους. Δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα περιλαμβανομένων

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

και των εγγράφων της αναγκαστικής εκτέλεσης μπορούν να επιδίδονται νόμιμα στον/στην αντίκλητο του Πελάτη όπως έχει ορισθεί στην αίτηση για τη χορήγηση του ορίου υπερανάληψης και που διορίζεται ανέκκλητα σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ και του άρθρου 40 παρ. 2 και 57 παρ. 2 του ν.δ. της 17.7.1923 'περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών' ο οποίος εντέλλεται από τον Πελάτη με την παρούσα να παραλαμβάνει κάθε έγγραφο που προέρχεται από την Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα και απευθύνεται στον Πελάτη και ιδιαίτερα αλλά χωρίς περιορισμό ως προς τη γενικότητα των προηγούμενων εισαγωγικά της δίκης έγγραφα, δικόγραφα, γνωστοποιήσεις και δικόγραφα της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κοινοποιούμενα προς τον Πελάτη.

13. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός είναι κοινός, όλοι οι συνδικαιούχοι αφενός αποδέχονται και αναγνωρίζουν ρητά και ανεπιφύλακτα ότι οι ανωτέρω όροι αφορούν και αυτούς και δηλώνουν ότι θα ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον μεταξύ τους για οποιαδήποτε οφειλή από την παρούσα σύμβαση υπερανάληψης.

14. Η Τράπεζα και μόνο αυτή δικαιούται να εκχωρεί ή μεταβιβάζει σε άλλο/ους πιστωτικούς και εν γένει χρηματοοικονομικούς οργανισμούς τις απαιτήσεις και δικαιώματα της από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη τον οποίο όμως η Τράπεζα θα ενημερώνει εγγράφως σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης/μεταβίβασης, εκτός εάν η Τράπεζα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.

15. Η Τράπεζα μπορεί μονομερώς να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους της παρούσας σύμβασης, με ενημέρωση του Πελάτη και προειδοποίηση του σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η οποία μπορεί να γίνεται μέσω του πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας για τον οποίο ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώνεται σε συχνή βάση ή/και κατά την περιοδική ενημέρωση σε εξατομικευμένη βάση μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού ή/και με απλό ταχυδρομείο ή/και με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο όπως αυτά αναφέρονται στο Τμήμα Ι των Όρων από τους οποίους δεσμεύεται ο Πελάτης. Ενδεικτικά, λόγοι μεταβολής μπορεί να είναι η μεταβολή αποφάσεων των πιστωτικών και νομισματικών αρχών και των συνθηκών της αγοράς, η αλλαγή της εκάστοτε εφαρμοζόμενης πιστωτικής πολιτικής από την Τράπεζα, η αναπροσαρμογή των ισχυόντων τραπεζικών και εξωτραπεζικών επιτοκίων, η αύξηση του κόστους της πίστωσης.

16. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

17. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρούσα συνιστά αναπόσπαστο μέρος της αίτησης χορήγησης ορίου υπερανάληψης, των Όρων, συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφαίνονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Online Banking.

ΤΜΗΜΑ IV
ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΥΠΗΡΕΣΙΑ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC)

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Επιπρόσθετα των λοιπών εναλλακτικών καναλιών παροχής υπηρεσιών, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήσεώς του σε κατάστημα της Τράπεζας ή κατόπιν τηλεφωνικής αιτήσεώς του μιλώντας με αντιπρόσωπο της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC την ευχέρεια να προβαίνει στη διενέργεια ορισμένων τραπεζικών συναλλαγών ή υπηρεσιών που εκάστοτε γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας (στο εξής 'Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης' ή 'Phone Banking από την HSBC') με χρήση τηλεπικοινωνιακού δικτύου σε συνδυασμό με κινητό ή σταθερό τηλέφωνο, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι συμφωνούνται ρητά από τον Πελάτη ως κύριοι και ουσιώδεις μαζί με τους παρόντες Όρους και τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας του οποίους ο Πελάτης ανέγνωσε, μελέτησε, κατανόησε, έλαβε πλήρη γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα πλήρως στο σύνολό τους, με την υπογραφή της αίτησης ή/και την εγγραφή του στην υπηρεσία ή/και με τη χρήση της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι κατά τη συμπλήρωση της αιτήσεως εγγραφής του πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα ακριβείς και αληθείς προσωπικές πληροφορίες καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού ή των λογαριασμών που επιθυμεί να συνδέσει με την παρούσα υπηρεσία.

1. ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC

Ο Πελάτης μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες για υφιστάμενες κατά το χρόνο αιτήσεώς του και μεταγενέστερες του χρόνου αιτήσεώς του, υπηρεσίες και προϊόντα της Τράπεζας και να διενεργεί ορισμένες συναλλαγές. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας για τα είδη των συναλλαγών στις οποίες μπορεί να προβαίνει μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Τράπεζα μπορεί να διακόπτει ή να περιορίζει κατά την κρίση της τη λειτουργία του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργιών ή για λόγους ασφαλείας, όπως επίσης και για λόγους που αναφέρονται στον κατωτέρω όρο 5 του παρόντος Τμήματος των Όρων ή/και να απενεργοποιήσει τον Κωδικό Αναγνώρισης ή του Κωδικού Αναγνώρισης e-PIN του Πελάτη εάν δεν τον χρησιμοποιεί για χρονικό διάστημα που εκάστοτε ορίζει η Τράπεζα. Επίσης η Τράπεζα μπορεί να καταργεί ή να προσθέτει επιμέρους υπηρεσίες που παρέχονται ή θα παρέχονται μελλοντικά γνωστοποιώντας αυτές μέσω της ίδιας της υπηρεσίας.

2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΑΥΤΟΥ

Για την ασφάλεια των συναλλαγών, η Τράπεζα κατόπιν της σχετικής έγγραφης ή τηλεφωνικής αιτήσεως του Πελάτη χορηγεί στον Πελάτη προσωπικό αριθμό αναγνώρισης αποκαλούμενος στο εξής 'ο Κωδικός Αναγνώρισης' ή 'Κωδικός Αναγνώρισης e-PIN', αντίστοιχα. Σε αυτό το πλαίσιο δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που εφαρμόζει η Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμής και σε συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Ο Κωδικός Αναγνώρισης γνωστοποιείται στον Πελάτη με ειδικό έντυπο ασφαλείας της Τράπεζας με οδηγίες για την ενεργοποίηση και χρήση του που χορηγείται απευθείας στον Πελάτη από το κατάστημα με την υπογραφή της αντίστοιχης αίτησης για την υπηρεσία και του εντύπου παραλαβής αυτού ή του αποστέλλεται με συστημένη αλληλογραφία μόνον κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη.

Ο Κωδικός Αναγνώρισης e-PIN γνωστοποιείται και αποκρυπτογραφείται από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τον 16ψήφιο κλειδάριθμο που του δόθηκε από εκπρόσωπο της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής πιστοποίησης αυτού σε συνδυασμό με τις οδηγίες για την αποκρυπτογράφηση του κωδικού αναγνώρισης e-PIN που έλαβε από την Τράπεζα ο Πελάτης ηλεκτρονικά μέσω της τελευταίας γνωστοποιηθείσας στην Τράπεζα προσωπικής του ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας (e-mail address).

Ο Πελάτης μπορεί να αντικαταστήσει τον Κωδικό Αναγνώρισης ή τον Κωδικό Αναγνώρισης e-PIN που θα του χορηγήσει η Τράπεζα πριν από την πρώτη του συναλλαγή ή και αργότερα.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Κωδικός Αναγνώρισης ή/και ο Κωδικός Αναγνώρισης e-PIN αποτελεί το μέσο πρόσβασης του Πελάτη στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, το μέσο εγγραφής του Πελάτη στην υπηρεσία Online Banking από την HSBC και ισοδυναμεί με την υπογραφή του για την πραγματοποίηση των συναλλαγών και ότι ο Κωδικός Αναγνώρισης ή Κωδικός Αναγνώρισης e-PIN είναι μοναδικός και αναλαμβάνει να τον φυλάσσει με κάθε επιμέλεια ώστε να αποτρέπεται η χρήση του από οποιοδήποτε τρίτο. Σε αυτό το πλαίσιο δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που εφαρμόζει η Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμής και σε συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί τους κωδικούς του με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του και να ειδοποιεί αμελλητί την Τράπεζα ως πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών ή τον φορέα που αυτή τυχόν ορίσει μόλις υποπέσει στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του μέσου πληρωμών ή μη εγκεκριμένη χρήση του. Προς τούτο ο Πελάτης πρέπει να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας του.

Η Τράπεζα εξασφαλίζει ανά πάσα στιγμή στον Πελάτη τα κατάλληλα μέσα για να προβαίνει σε γνωστοποίηση απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης των κωδικών του ή μη εγκεκριμένης χρήσης τους ενώ συμφωνεί ο Πελάτης ότι το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της Τράπεζας είναι το κατάλληλο μέσο για την ανωτέρω γνωστοποίηση.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει αμελλητί την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μόνον απευθείας με αντιπρόσωπο της Τράπεζας και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης, σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι ο Κωδικός Αναγνώρισης (PIN) ή ο Κωδικός Αναγνώρισης e-PIN έχει απωλεσθεί ή υπεξαιρεθεί ή κλαπεί ή διαρρεύσει, δηλώνοντας εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι, στον αριθμό επικοινωνίας 800 11 72000/210 69 62 190 ή οποιοδήποτε άλλο αριθμό επικοινωνίας γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη που θα είναι στη διάθεση του Πελάτη κάθε ημέρα 24 ώρες την ημέρα επτά ημέρες την εβδομάδα Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί τη χορήγηση νέου ή/και την ακύρωση Κωδικού Αναγνώρισης ή Κωδικού Αναγνώρισης e-PIN ή/και την επέκταση ή περιορισμό συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και την πρόσβαση σε νέες ή τροποποίηση υφιστάμενων υπηρεσιών ή/και για οποιοδήποτε λόγο ο Πελάτης θα προσκομίζει σχετική έγγραφη αίτηση στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης μιλώντας με αντιπρόσωπο. Η Τράπεζα ευθύνεται μόνον για τυχόν συναλλαγές που θα διενεργηθούν μετά τη λήψη της πιο πάνω ενημέρωσης διαρροής κλοπής, απώλειας ή υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης.

Ο Πελάτης οφείλει να ακολουθεί τις οδηγίες και συστάσεις της Τράπεζας για την ασφαλή εκτέλεση των συναλλαγών μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης και κάθε μέσου ταυτοποίησης για τη χορήγηση εντολής προς εκτέλεση συναλλαγών συμπεριλαμβανομένων και αυτών που δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που εφαρμόζει η Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμής και να συμμορφώνεται με αυτές και σε συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφαλείας, ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση εμπιστευτικών ή απορρήτων πληροφοριών και την πραγματοποίηση από τρίτα πρόσωπα και ουδεμία απαίτηση θα έχει κατά της Τράπεζας.

Για τις εκάστοτε προσφερόμενες υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας, ο Πελάτης θα καταβάλλει, εάν ζητηθεί από την Τράπεζα, επιπλέον αμοιβή στην Τράπεζα με όλες τις επ' αυτής επιβαρύνσεις, μετά από σχετική ειδοποίησή του για αυτές βάσει του εκάστοτε ισχύοντος πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως αυτό διαμορφώνεται από καιρό εις καιρό από την Τράπεζα και υπάρχει στα καταστήματα και στο διαδίκτυο, στις υπηρεσίες Phone Banking HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και από HSBC Online Banking.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Οι συναλλαγές που ο Πελάτης επιθυμεί να πραγματοποιήσει μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης γίνονται καλώντας σε αριθμούς τηλεφώνων και σε ώρες και ημέρες που θα γνωστοποιεί κάθε φορά η Τράπεζα στον Πελάτη οπότε θα απευθύνεται είτε σε εκπρόσωπο της Τράπεζας είτε θα συνδέεται με το Σύστημα Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης και οι συναλλαγές του Πελάτη θα αφορούν και θα σχετίζονται με όλους τους λογαριασμούς που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα με την προϋπόθεση ότι είναι συνδεδεμένοι με τον προσωπικό τραπεζικό αριθμό του Πελάτη (στο εξής το PBN) που θα αποστέλλεται ως κάρτα πρόσβασης με απλή ή συστημένη αλληλογραφία και ανάλογα την εντολή πληρωμής θα πρέπει να υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον εκάστοτε λογαριασμό του ή περιθώριο ορίου υπερανάληψης όπου έχει συμφωνηθεί. Ο Πελάτης ήδη εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να συνδέει κάθε υφιστάμενο αλλά και μελλοντικό λογαριασμό του Πελάτη με το ίδιο PBN. Για τη χρήση του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης απαιτείται τηλεφωνική συσκευή touch tone και κωδικό ασφαλείας για τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω Phone Banking οι οποίες γνωστοποιούνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο κρίνει η Τράπεζα.

Πριν από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής ο Πελάτης οφείλει να πληκτρολογήσει το PBN και τον Κωδικό Αναγνώρισής του τα οποία θα επαληθευτούν αυτόματα από το σύστημα της Τράπεζας. Σε περίπτωση επικοινωνίας του Πελάτη απευθείας με εκπρόσωπο της Τράπεζας θα πρέπει να γνωστοποιήσει τον Κωδικό Αναγνώρισης του ή τον Κωδικό Αναγνώρισης e-PIN. Σε περίπτωση επικοινωνίας με τον Πελάτη με ή χωρίς προηγούμενη επαλήθευση του Κωδικού Αναγνώρισης ή του Κωδικού Αναγνώρισης e-PIN, ο εκπρόσωπος της Τράπεζας δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη επιπλέον στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την επαλήθευση/πιστοποίηση της ταυτότητάς του πριν προχωρήσει στην πραγματοποίηση της συναλλαγής ή να αρνηθεί την πραγματοποίηση της αιτουμένης συναλλαγής εάν έχει επιφυλάξεις ως προς την ταυτότητα εκείνου που τηλεφωνεί. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η συνδυασμένη εφαρμογή προσωπικών κωδικών του Πελάτη προσδιορίζουν την ταυτότητα του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, οπότε αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης της ανταπόδειξης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σε κάθε περίπτωση, δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που θα θεσπισθεί από την Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμής. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι από τις προφορικά διαβιβασθείσες εντολές του ενδέχεται να προκληθεί αμφισβήτηση σε σχέση με την ύπαρξη ή ακρίβεια του περιεχομένου του και προκειμένου να διασφαλιστεί η ακρίβεια της εντολής του έχει ενημερωθεί και αποδέχεται και εντέλει την Τράπεζα να καταγράφει όλες τις συνδιαλέξεις του Πελάτη με τους υπαλλήλους ή τους αντιπροσώπους της Τράπεζας μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης και συνεπώς αυτές θα μαγνητοφωνούνται, οπότε καταγράφονται και αρχειοθετούνται όλες οι εντολές και συνδιαλέξεις του για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων αμφοτέρων των μερών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι καταγεγραμμένες και μαγνητοφωνημένες τηλεφωνικές του συνομιλίες τηρούνται σε ειδικό αρχείο τηλεφωνικών συνδιαλέξεων που τηρείται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

Επιπλέον, εκτός από την αναγνώριση του Πελάτη με PBN και PIN της υπηρεσίας Phone Banking, ο Πελάτης θα μπορεί να πιστοποιείται με οποιαδήποτε ενεργή πιστωτική/χρεωστική κάρτα που τηρεί με την Τράπεζα και στη συνέχεια πληκτρολογώντας το PIN της υπηρεσίας Phone Banking (και <u>όχι</u> το pin της Κάρτας)

Ο Πελάτης δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι το προϊόν της μαγνητοφώνησης αποτελεί πλήρη απόδειξη της συνδιάλεξης/εντολής και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή, όπως θα προκύπτει από το αυτόματο σύστημα καταγραφής της Τράπεζας και θα μπορεί νόμιμα και παραδεκτά να χρησιμοποιηθεί από την Τράπεζα ενώπιον οποιωνδήποτε αρμοδίων αρχών.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβαίνει στην εκτέλεση εντολών που της διαβιβάζει μέσω Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στα πλαίσια του παρόντος όρου και των λοιπών όρων, στις οποίες δύναται να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, και εντολές για την εξωχρηματιστηριακή πώληση εντόκων γραμματίων ή ομολόγων του Δημοσίου ή ομολογιών εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών με οποιεσδήποτε ειδικές συμφωνίες, όπως, ενδεικτικά, συμφωνίες επαναγοράς και επαναπωλήσεως. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη την έγγραφη επιβεβαίωση των εντολών του που διαβιβάστηκαν μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχονται υπηρεσίες του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ή τον αριθμό των διαβιβαζομένων εντολών μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης που γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας ή/και μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Η προθεσμία εκτέλεσης εντολών για πράξεις πληρωμών προκύπτει από τον πίνακα οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών καθώς και εκείνου σε σχέση με μετατροπή νομίσματος που ο Πελάτης γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι σε αυτόν, όπως εκάστοτε ισχύουν στα καταστήματα, στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στην υπηρεσία HSBC Online Banking και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

4. ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και το γεγονός ότι η μετάδοση πληροφοριών μέσω τηλεπικοινωνιακών/εναλλακτικών δικτύων ενδέχεται να κρύβει κινδύνους κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης του περιεχομένου και των στοιχείων εντολών του Πελάτη από τρίτους, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας και λήψης κάθε εύλογου στη συναλλακτική πρακτική μέτρου, παραβιασθεί η ακεραιότητα και το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη ή αλλοιωθούν οι εντολές του προς την Τράπεζα.

Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη ή τρίτων σε περίπτωση που η συναλλαγή διενεργηθεί από ή με τρίτο πρόσωπο το οποίο ήταν εν γνώσει των στοιχείων που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη, ιδίως λόγω εξουσιοδότησης του τρίτου προσώπου από τον Πελάτη, είτε λόγω διαρροής του PBN ή του Κωδικού Αναγνώρισης ή Κωδικού Αναγνώρισης e-PIN του Πελάτη.

Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη, σε περίπτωση συνδρομής νομίμου λόγου ευθύνης, μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια. Η ευθύνη της Τράπεζας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας.

Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα προβαίνει σε κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να διασφαλίζει την προσήκουσα και άμεση εξυπηρέτηση του Πελάτη μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης χωρίς όμως ουδόλως να ευθύνεται για οποιοδήποτε τεχνικής ή μη φύσης πρόβλημα ή θέμα δημιουργηθεί ή προκύψει στις τηλεφωνικές υπηρεσίες και συνεπώς στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης πριν ή κατά τη διάρκεια τηλεφωνικής συνομιλίας του Πελάτη με την Τράπεζα για το οποίο (πρόβλημα ή θέμα) σε κάθε περίπτωση μόνον ο φορέας παροχής τηλεφωνικής επικοινωνίας ή ηλεκτροδοτήσεως είναι υπεύθυνος. Η υπηρεσία δύναται να μην καθίσταται προσωρινά διαθέσιμη σε περίπτωση συνήθους συντήρησης για την οποία θα ενημερώσει τους πελάτες της είτε πριν από αυτή ή εάν δεν είναι δυνατόν αμέσως μετά κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΡΗΣΗΣ/ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αόριστη. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει τη διακοπή χρήσης του στην υπηρεσία είτε με γνωστοποίηση στην υπηρεσία ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Η Τράπεζα θα εκτελέσει την εντολή διακοπής χρήσης του Πελάτη όταν αυτή χορηγηθεί εντός εργασίμων ημερών και ωρών της Τράπεζας την ίδια ημέρα.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Επίσης η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει τη χρήση της υπηρεσίας από τον Πελάτη και να καταγγείλει την παρούσα επιμέρους σύμβαση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) αντικανονική χρήση της υπηρεσίας ακόμη και από τον Πελάτη,
β) παράβαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους ή παράβασης άλλης υποχρέωσης του από διαφορετική αιτία έναντι της Τράπεζας ή έναντι τρίτων
γ) αφερεγγυότητα ή μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή αναξιοπιστία του Πελάτη,
δ) για λόγους ασφαλείας συναλλαγών
ε) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν τη διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Πελάτη και της Τράπεζας.
στ) καταγγελία της γενικής συναλλακτικής σχέσης του Πελάτη με την Τράπεζα συμπεριλαμβανομένης και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών

Σε κάθε άλλη περίπτωση η αναστολή ή η διακοπή της υπηρεσίας εκ μέρους της Τράπεζας θα επέρχεται μετά από έγγραφη προειδοποίηση του Πελάτη που νόμιμα θα κοινοποιείται στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση αλληλογραφίας, τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται άμεσα σε τριάντα (30) ημέρες από αυτήν, με εξαίρεση την περίπτωση που αποστέλλεται νέο PIN για την τυχόν εκ νέου ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Όλοι οι όροι του Τμήματος Ι και Τμήματος VII των παρόντων Όρων εφαρμόζονται.

Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

ΤΜΗΜΑ V
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ HSBC PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ
Α. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ HSBC PREMIER

1.1 Οι ακόλουθοι Ειδικοί Όροι για HSBC Premier (στο εξής "Οι Όροι Premier") διέπουν τις ειδικές συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ των υποκαταστημάτων της Τράπεζας και του πελάτη που πληροί τις προϋποθέσεις που εκάστοτε ορίζονται στον κατωτέρω όρο 1.2 του παρόντος Τμήματος των Όρων και επομένως είναι Πελάτης Premier που απορρέουν από την προσφορά υπηρεσιών HSBC Premier, όπως αυτές περιγράφονται και ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους. Οι λοιπές συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη Premier με την Τράπεζα διέπονται από τους Όρους.

1.2 Οι Όροι Premier συμπληρώνουν ή τροποποιούν τους Όρους ενώ μαζί αποτελούν ενιαίο σύνολο και συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις, σε περίπτωση δε αντίθεσης μεταξύ τους υπερισχύουν οι Όροι Premier για θέματα που αφορούν στις υπηρεσίες Premier.

Οι υπηρεσίες HSBC Premier παρέχονται στον πελάτη Premier εφόσον ο τελευταίος πληροί τις προϋποθέσεις που από καιρό σε καιρό, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, θέτει η Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τις προϋποθέσεις αυτές ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη Premier. Σε περίπτωση μεταβολής των προϋποθέσεων ένταξης στις υπηρεσίες Premier, η Τράπεζα θα δικαιούται, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη Premier, να παύσει να του παρέχει τις υπηρεσίες HSBC Premier και να αντικαταστήσει τα προϊόντα Premier και την ειδική τιμολόγησή τους με τα αντίστοιχα που προσφέρονται στους πελάτες της Τράπεζας, που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών HSBC Premier. άλλως η Τράπεζα θα δύναται να καταγγείλει τους Όρους Premier, να διακόψει τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Premier και να απαιτήσει την ολοσχερή εξόφληση όλων των τυχόν χρεωστικών υπολοίπων ή/και οφειλών του έναντι της Τράπεζας.

1.3 Ο Πελάτης Premier με τους παρόντες Όρους γνωρίζει την απαιτούμενη διαβίβαση προς επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν σε άλλες εταιρίες του Ομίλου HSBC, εντός ή εκτός Ένωσης προκειμένου να απολαμβάνει και να μην εμποδίζεται ουσιωδώς η προσήκουσα και ομοιόμορφη παροχή της υπηρεσίας HSBC Premier από τον Όμιλο HSBC ή ορισμένες υπηρεσίες και προνόμια που παρέχονται σε παγκόσμιο επίπεδο σε πελάτες Premier.

Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ PREMIER MASTERCARD ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC

1. Η Τράπεζα δύναται να συμφωνήσει να χορηγήσει στον πελάτη Premier κατόπιν αιτήσεως του (Πελάτης Premier) κύρια πιστωτική κάρτα Premier MasterCard (Κύρια Κάρτα) από την HSBC ή κατόπιν αιτήσεως του/της συζύγου του Πελάτη Premier ή/και συγγενούς πρώτου βαθμού του Πελάτη Premier η οποία αίτηση συνιστά αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης και την οποία (αίτηση) συνυπογράφει ο Πελάτης Premier, η Τράπεζα χορηγεί μέχρι δύο συνολικά πρόσθετες πιστωτικές κάρτες Premier MasterCard (Πρόσθετη Κάρτα) στο όνομα του/της συζύγου του Πελάτη Premier ή/και συγγενή του πρώτου βαθμού αντίστοιχα, (Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) σύμφωνα με ακόλουθους ειδικούς όρους σε συνδυασμό με τους όρους του Μέρους Α του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων και του Τμήματος VII των Όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν και με το αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστωτικό όριο, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά προϊόν της Τράπεζας και κατηγορία πελατών με τις τυχόν αντίστοιχες χρεώσεις και επιβαρύνσεις ή απαλλαγές που ισχύουν για κάθε κατηγορία πελατών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Online Banking και σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα και αναφερθέντα στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά σε σύμβαση χορήγησης και χρήσης της εν λόγω πιστωτικής κάρτας και συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης πιστωτικής κάρτας του Μέρους Α του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων και του Τμήματος VII των Όρων καθώς και σύμφωνα με τους παρόντες ειδικούς όρους.

2. Ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δηλώνει και αποδέχεται ότι αναγνωρίζει ότι προέβη στην εκάστοτε αίτηση επειδή η Τράπεζα τους παρείχε επαρκείς εξηγήσεις ώστε να μπορεί κάθε ένας από αυτούς να αξιολογήσει ότι οι ειδικοί όροι καθώς και όροι σύμβασης χορήγησης πιστωτικής κάρτας του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων και του Τμήματος VII των Όρων, η σύμβαση προσαρμόζεται στις ανάγκες του και στην οικονομική του κατάσταση με επεξήγηση όπου απαιτείτο των πληροφοριών που παρασχέθηκαν πριν από τη σύναψη της παρούσας και με επισήμανση των βασικών χαρακτηριστικών αυτής και των επιπτώσεων που μπορεί να έχουν για εκείνον, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τυχόν υπερημερίας του.

3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης Premier παύσει να πληροί τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας Premier όπως αυτές εκάστοτε ορίζονται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τότε υποχρεούται να μεταφέρει το υπόλοιπο της Κύριας και Πρόσθετης Κάρτας σε λογαριασμό άλλης πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως της Τράπεζας που θα του χορηγηθεί κατόπιν αιτήματος του και εφόσον πληρούνται οι αντίστοιχες προϋποθέσεις έκδοσης αυτής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης Premier αρνηθεί την ανωτέρω μεταφορά υπολοίπου τότε υποχρεούται να επιστρέψει κάθε πιστωτική κάρτα Premier (Κύρια και τυχόν Πρόσθετη) και να εξοφλήσει άμεσα το χρεωστικό υπόλοιπο με τον πρόσθετο λόγο καταγγελίας την περίπτωση μη τήρησης των προϋποθέσεων παροχής της υπηρεσίας Premier και του παρόντος όρου.

4. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, με την Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα, αντίστοιχα, θα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές για την με πίστωση του τιμήματος αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών με όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της MASTERCARD International και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της MASTERCARD, στο εσωτερικό ή στο

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

εξωτερικό (στο εξής "Επιχειρήσεις/Επιχείρηση") μέσα στα πλαίσια της καλής πίστης και των οικονομικών δυνατοτήτων του. Η Κύρια και Πρόσθετη Κάρτα είναι σε ΕΥΡΩ και ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει την υποχρέωση να την εξοφλεί στο νόμισμα ΕΥΡΩ. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύναται να προβαίνει σε πληρωμές και αναλήψεις μετρητών και σε άλλα νομίσματα ανάλογα με τη χώρα ή περιοχή στην οποία εκκινεί την εντολή για τη συναλλαγή, την εθνικότητα του εμπόρου κλπ.. Το ίδιο ισχύει και για ΑΤΜ που συνδέονται με τη MASTERCARD.

5. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει, επίσης, να καταστρέψει το έντυπο γνωστοποίησής του και να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες ότι το αντίστοιχο PIN Κάρτας έχει κλαπεί ή απωλεσθεί ή υπεξαιρεθεί ή διαρρεύσει ή έχει μη εγκεκριμένα χρησιμοποιηθεί, μόνον της υπηρεσίας Phone Banking της Τράπεζας και μόνον μέσω αντιπροσώπου της Τράπεζας στην υπηρεσία αυτή και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης (IVR) της υπηρεσίας αυτής καλώντας τον αριθμό 800 11 72000 / 210 69 62 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη Premier, δηλώνοντας ταυτόχρονα εάν επιθυμεί την άμεση αντικατάστασή του ή όχι. Επίσης, εάν ο Πελάτης Premier δεν λάβει το έντυπο στο οποίο αναγράφεται το αντίστοιχο PIN Κάρτας εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση ή επανέκδοση της Κύριας και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα αμελλητί εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Καρτών καλώντας τον αριθμό 801 11 72000 / 210 69 62 070 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη Premier. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη Premier και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

6. Επίσης, ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας οφείλει να ειδοποιούν αμελητί την Τράπεζα στη Γραμμή Απώλειας Καρτών καλώντας τον αριθμό της Υπηρεσίας Δήλωσης Απώλειας/Κλοπής 800 11 72000 / 210 6962 190 ή οποιονδήποτε άλλο αριθμό γνωστοποιηθεί στον Πελάτη Premier μόλις αντιληφθούν μόλις αντιληφθούν την απώλεια ή κλοπή ή χρήση από μη δικαιούχο ή υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κύριας ή της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας ή του αντίστοιχου PIN Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη Premier και έγγραφη γνωστοποίηση για τα ανωτέρω.

7. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κύριας ή/και της εκάστοτε Πρόσθετης Κάρτας υπόκεινται σε επιβαρύνσεις σε συνάρτηση με τον τόπο εκτέλεσής τους και πραγματοποιούνται μέσα στα ποσοτικά όρια που ορίζονται κάθε φορά από τις τράπεζες των οποίων τα ΑΤΜ χρησιμοποιούνται. Κάθε οφειλή από τέτοιου είδους συναλλαγή σε χώρες ή περιοχές εκτός ζώνης ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που ισχύει κατά την ημερομηνία που η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της MASTERCARD και συνεπώς η ημερομηνία μετατροπής μπορεί να μην είναι η ημερομηνία της συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο και δεν ευθύνεται για το χρόνο επεξεργασίας των στοιχείων από τη MASTERCARD και μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν έξοδα των διαμεσολαβούντων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Τράπεζα θα μπορούσε να δώσει ενδεικτική τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία της συναλλαγής εάν ο Πελάτης Premier επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικότερα αυτή δεν σημαίνει ότι θα είναι η τιμή που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί καθώς οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται από την ημερομηνία της συναλλαγής και την ημερομηνία η συναλλαγή χρεώνεται στο λογαριασμό. Πέραν των συνήθων επιβαρύνσεων δύναται ο Πελάτης Premier να επιβαρυνθεί με αμοιβή συναλλαγής από την τράπεζα της χώρας ή περιοχής που επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το αντίτιμο των παραπάνω συναλλαγών συνολικά.

8. Υπάρχει επιβάρυνση για τη χρήση του μέσου πληρωμής όταν η συναλλαγή πληρωμής λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό και δεν αφορά ποσό σε ΕΥΡΩ, οπότε μπορεί να απαιτείται μετατροπή νομίσματος και συγκεκριμένα οι χρεώσεις συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζει η Mastercard International, σε αυτές δε προστίθενται οι γενόμενες σχετικά χρεώσεις μετατροπής νομισμάτων, οι οποίες ανέρχονται για την πιστωτική κάρτα σε ποσοστό 4%. Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

συναλλαγής με κάρτες μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης.
Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας δύνανται να διαπιστώσουν πώς το κόστος των συναλλαγών τους με χρήση καρτών εντός ΕΟΧ συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr/cbpr. Για συναλλαγές με κάρτα εντός του ΕΟΧ σε νομίσματα ΕΟΧ εκτός του ΕΥΡΩ, η Τράπεζα θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλέφωνου του Πελάτη Premier ή του εκάστοτε Κατόχου Πρόσθετης Κάρτας, κατά περίπτωση, με το εκτιμώμενο κόστος μετατροπής νομίσματος εκφρασμένο ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας του ΕΥΡΩ που έχει εκδοθεί από την ΕΚΤ έναντι του νομίσματος της συναλλαγής. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας αναγνωρίζουν ότι αυτά τα μηνύματα δεν θα αποστέλλονται εάν δεν έχει δηλωθεί στην Τράπεζα έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου τους. Ο Πελάτης Premier και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας μπορούν οποτεδήποτε να ζητήσουν να μην λαμβάνουν τέτοια μηνύματα καλώντας την υπηρεσία HSBC Phone Banking. Τέτοια μηνύματα ενδέχεται να επιβαρύνονται με χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας καταβλητέες από τον Πελάτη Premier ή τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας στον οικείο πάροχο.

9. Ως προς τη συνδρομή η εν λόγω πιστωτική κάρτα προσφέρεται με δωρεάν συνδρομή και για την Κύρια Κάρτα και για την Πρόσθετη Κάρτα, εκτός εάν άλλως ορισθεί στον πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας.

10. Ως προς του συμβατικούς τόκους: Σε περίπτωση που εξοφληθεί πλήρως το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, το ποσό αυτό δεν χρεώνεται με τόκο, με εξαίρεση την περίπτωση ανάληψης μετρητών (λόγω δανείου), όπου χρεώνονται συμβατικοί τόκοι από την ημέρα της ανάληψης. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί μέρος του οφειλόμενου ποσού εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό το σύνολο του οφειλόμενου ποσού καθώς και τυχόν νέες συναλλαγές φέρουν τόκο με κυμαινόμενο επιτόκιο από την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πλήρωσε για τη συναλλαγή αυτή και έγινε η εγγραφή στα επίσημα βιβλία της μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως του εκάστοτε οφειλομένου ποσού. Το κυμαινόμενο επιτόκιο είναι το επιτόκιο που εφαρμόζει η Τράπεζα για τη συγκεκριμένη κατηγορία χορηγήσεων και ανέρχεται στο εκάστοτε οριζόμενο στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στη σύμβαση της εν λόγω πιστωτικής κάρτας που συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, πλέον της εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα 0,6%). Η Τράπεζα δύναται, κάθε φορά που μεταβάλλεται το ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς για τις πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να μεταβάλλει το επιτόκιο της συγκεκριμένης κατηγορίας χορηγήσεων. Το εκάστοτε εν ισχύ επιτόκιο αναφέρεται σε κάθε Μηνιαίο Λογαριασμό. Κατ' εξαίρεση, η ανάληψη μετρητών (λόγω δανείου) φέρει τόκους από την ημερομηνία της ανάληψης και η μεταφορά υπολοίπου από την ημερομηνία που η Τράπεζα πραγματοποίησε τη μεταφορά. Κάθε μεταβολή του επιτοκίου συμφωνείται ότι θα γνωστοποιείται με καταχώρηση στον πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας ή στον ημερήσιο τύπο και κατά την περιοδική ενημέρωση του Πελάτη με ειδοποίηση στο Μηνιαίο Λογαριασμό. Ο ανατοκισμός ρυθμίζεται από τις διατάξεις του νόμου και θα λαμβάνει χώρα κεφαλαιοποίηση ανά εξάμηνο. Ο τόκος υπολογίζεται με βάση έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών.

Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), αποτελεί το συνολικό κόστος του δανείου για τον Πελάτη Premier εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού του πιστωτικού ορίου του Δανείου και εκφράζει σε ετήσια βάση την ισοδυναμία μεταξύ της συνολικής παρούσας αξίας των αναλήψεων αφενός και αφετέρου της συνολικής παρούσας αξίας των εξοφλητικών δόσεων και των πληρωμών επιβαρύνσεων, τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων (δανείων, εξοφλήσεων και επιβαρύνσεων), μελλοντικών ή τρεχουσών. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ γίνεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι η σύμβαση πίστωσης εξακολουθεί να ισχύει για όλη τη συμφωνηθείσα διάρκειά της και ότι η Τράπεζα και ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους όρους και κατά τις ημερομηνίες που έχουν καθορισθεί στη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση συμβάσεων

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

πίστωσης που περιέχουν ρήτρες βάσει των οποίων επιτρέπονται διακυμάνσεις του επιτοκίου χορηγήσεων και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο ΣΕΠΠΕ, των οποίων όμως το ύψος δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς κατά τη στιγμή του υπολογισμού του, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται σύμφωνα με την παραδοχή ότι το επιτόκιο χορηγήσεων και οι λοιπές επιβαρύνσεις παραμένουν σταθερά σε σχέση με το αρχικό τους επίπεδο και ισχύουν μέχρι τη λήξη της σύμβασης πίστωσης. Για την εν λόγω σύμβαση, το ΣΕΠΠΕ υπολογίζεται με τη χρήση των πρόσθετων παραδοχών (γ), (δ) και (θ)- η τελευταία για τη μεταφορά υπολοίπου - που καθορίζονται στο μέρος ΙΙ παράρτημα Ι της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 917Β/23.06.2010) ήτοι επειδή ο καταναλωτής έχει δυνατότητα ελεύθερης επιλογής όσον αφορά τις αναλήψεις αλλά επιβάλλει μεταξύ των διαφόρων τρόπων ανάληψης περιορισμό ως προς το ποσό και τη χρονική περίοδο τεκμαίρεται ότι το ποσό της πίστωσης αναλαμβάνεται κατά την πρώτη ημερομηνία που προβλέπεται στη σύμβαση και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα όρια ανάληψης. Επίσης επειδή δεν καθορίζεται χρονοδιάγραμμα εξόφλησης γίνεται δεκτός ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους και ότι η πίστωση εξοφλείται σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις και επειδή προσφέρονται διαφορετικά επιτόκια και επιβαρύνσεις σε περίπτωση μεταφοράς υπολοίπου για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή ποσό ως επιτόκιο και επιβαρύνσεις θεωρούνται τα υψηλότερα για όλη τη διάρκεια της σύμβασης πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε σε περίπτωση που μεταβληθεί ένα τουλάχιστον εκ των στοιχείων κόστους (Επιτόκιο Δανείου, εισφορά Ν.128/75, έξοδα, ασφάλιστρα κλπ). Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), λόγω της χρήσεως της εκάστοτε κάρτας ως πιστωτικής, εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό και αντιστοιχεί αποκλειστικά και μόνο στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος του οποίου έλαβαν γνώση ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας, και αποδέχτηκαν κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης, της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες. Το παράδειγμα υπολογισμού Σ.Ε.Π.Π.Ε. Κύριας και Πρόσθετης Κάρτας αναφέρεται στις τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης όσον αφορά στην εν λόγω πιστωτική κάρτα που συνιστούν, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Το ίδιο ισχύει και για το παράδειγμα υπολογισμού ΣΕΠΠΕ Gold Κύριας Κάρτας.

Κάθε μεταβολή των συνθηκών του παραδείγματος, όσον αφορά στα ποσά και στη συχνότητα των πληρωμών ή των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχέση με τον συγκεκριμένο Πελάτη Premier ή/και τον εκάστοτε Κάτοχο Πρόσθετης Κάρτας, ή συνδρομή της τυχόν πρόσθετης πιστωτικής κάρτας θεωρείται αυτονόητο ότι διαφοροποιεί (προς τα κάτω ή προς τα άνω) το ποσοστό του Σ.Ε.Π.Π.Ε. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβάλλεται από την Τράπεζα εάν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, εισφορά Ν. 128/1975, ύψος συνδρομής, ποσοστό ελάχιστης καταβολής), οπότε ο Πελάτης Premier θα ενημερώνεται για το ύψος του μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού.

11. Ο Πελάτης Premier έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τους Μηνιαίους Λογαριασμούς πέραν των αναφερόμενων στο Μέρος Α του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων αντί του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, μέσω της Premier Priority Line εφόσον είναι συνδρομητής.

12. Επιπλέον, ο Πελάτης Premier δύναται να προβαίνει σε ανάληψη μετρητών λόγω δανείων σε ΑΤΜ εξωτερικού και μόνον από ΑΤΜ εσωτερικού από συνδεδεμένο με την πιστωτική του κάρτα λογαριασμό.

13 Ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας Premier αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι παρόντες ειδικοί όροι και η σχετική αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας Premier αποτελεί ενιαίο σύνολο και αναπόσπαστο μέρος των Όρων, συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας όπου εμφαίνονται και πρόσθετες πληροφορίες για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, των πινάκων επιτοκίων, των οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών της Τράπεζας και των οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος, όπως ισχύουν τους οποίους ο Πελάτης και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας έχει αποδεχθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

στις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC (μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης) και HSBC Online Banking.

Γ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ HSBC PREMIER MASTERCARD – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΝΤΩΝ ΥΠΕΡ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΩΡΙΩΝ SOS ή άλλου μη κυβερνητικού κοινοφελούς ιδρύματος

1. Περιγραφή

Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη Premier, τη δυνατότητα συμμετοχής του στο "Πρόγραμμα Υπολογισμού Πόντων της HSBC για Επιβράβευση της Χρήσης των Πιστωτικών Καρτών Premier" (στο εξής το "Πρόγραμμα"), μετά από σχετική αίτησή του, υποβαλλόμενη εγγράφως ή μέσω της Υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης. Μέσω του Προγράμματος αυτού, η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη Premier πόντους (στο εξής οι "Πόντοι") ως επιβράβευση της καλής χρήσης της Κάρτας Premier, σύμφωνα με τους πιο κάτω ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις (στο εξής οι "Παρόντες Όροι"). Οι Πόντοι προσμετρώνται ανάλογα με τη χρήση των Κύριων και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier. Ειδικότερα, συναλλαγή αγορά αξίας ενός ευρώ (1,00€) η οποία πραγματοποιείται μέσω της HSBC Premier MasterCard υπολογίζεται και αντιστοιχεί σε έναν (1) Πόντο. Οι με τον τρόπο αυτόν υπολογιζόμενοι Πόντοι διατίθενται κάθε φορά κατ' επιλογήν του Πελάτη Premier, διαζευκτικά, ως εξής:

- Με μετατροπή τους σε αεροπορικά μίλια (στο εξής "Qmiles") και μεταφορά τους στο ειδικότερο πρόγραμμα "Priviliege Club" της Αεροπορικής Εταιρίας "Qatar Airways Q.C.S.C." (στο εξής "Qatar Airways"). Ειδικά για την μετατροπή των πόντων σε Qmiles είναι απαραίτητη η προηγούμενη συμμετοχή του Πελάτη Premier στο ειδικότερο πρόγραμμα "Privilege Club" της "Qatar Airways" και η απόκτηση της ιδιότητας του Μέλους του "Privilege Club", σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που τίθενται από την "Qatar Airways" και περιγράφονται στην ιστοσελίδα της http://www.qatarairways.com. Η αντιστοίχηση και μετατροπή των Πόντων σε Qmiles γίνεται με λόγο ένα προς ένα (1:1), δηλαδή ο ένας (1) προσμετρηθείς Πόντος αντιστοιχεί και μετατρέπεται σε ένα (1) Qmile.

- Με την εξαργύρωσή τους και τη διάθεσή τους για την εξυπηρέτηση οποιουδήποτε φιλανθρωπικού σκοπού, όπως αυτός ανακοινώνεται κάθε φορά από την Τράπεζα. Η αντιστοίχηση και εξαργύρωση των Πόντων για την περαιτέρω διάθεσή τους σε φιλανθρωπικό σκοπό γίνεται με λόγο εκατό προς ένα (100:1), δηλαδή οι εκατό (100) προσμετρηθέντες Πόντοι αντιστοιχούν και μετατρέπονται σε ένα ευρώ (1,00€).

- Με την εξαργύρωση ή μετατροπή τους σε οποιαδήποτε άλλη επιλογή εκάστοτε παρέχει η Τράπεζα στον Πελάτη Premier.

Η προσφορά Πόντων από την Τράπεζα προς τον Πελάτη Premier αφορά κάθε αγορά που αυτός πραγματοποιεί από την έκδοση της Κύριας Κάρτας ή/και στις τυχόν πρόσθετες Κάρτες διά χρεώσεως του ποσού της αγοράς στην Κύρια Κάρτα Premier ή/και στις τυχόν πρόσθετες Κάρτες Premier, από επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της MasterCard International και είναι συμβεβλημένες με το δίκτυο της MasterCard στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό (στο εξής η/οι "συναλλαγή/ές"). Η προσφορά Πόντων αφορά αποκλειστικά και μόνο αγορές, οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής –ενδεικτικά αναφερομένης της αναλήψεως μετρητών- ή χρέωσης αποκλειομένης).

Η προσφορά Πόντων παρέχεται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο προς τον Κάτοχο της Κύριας Κάρτας Premier και το δικαίωμα μετατροπής/εξαργύρωσης των προσμετρηθέντων Πόντων ανήκει και αναγνωρίζεται μόνο σε αυτόν.

Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα διαχείρισης του Προγράμματος από την εγγραφή του Πελάτη Premier σε αυτό, καθώς και να προβαίνει περιοδικά σε αναθεώρησή τους. Τα έξοδα κοινοποιούνται στον

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Πελάτη Premier μέσω της αναρτήσεώς τους στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας ή/και με άλλον νόμιμο τρόπο που η τελευταία επιλέγει.

2.Υπολογισμός Πόντων

Η Τράπεζα υπολογίζει και προσμετρά Πόντους σε μηνιαία βάση, ανάλογα με το ύψος του ποσού των πραγματοποιηθεισών συναλλαγών του Πελάτη Premier το οποίο εμφανίζεται στον εκκαθαριστικό σημείωμα (Μηνιαίο Λογαριασμό). Το ποσό των πραγματοποιηθεισών συναλλαγών το οποίο δεν εμφανίζεται στον Μηνιαίο Λογαριασμό, υπολογίζεται με την εμφάνισή του στον εκάστοτε επόμενο Μηνιαίο Λογαριασμό. Πόντοι για αγορές διά πιστώσεως του τιμήματος σε δόσεις, υπολογίζονται και προσμετρώνται για το ποσό της εκάστοτε δόσεως το οποίο εμφανίζεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό και όχι για το σύνολο του ποσού της συναλλαγής στην οποία αφορούν οι επιμέρους δόσεις.

Για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier, υπολογίζονται και προσμετρώνται Πόντοι υπό τους ίδιους Παρόντες Όρους, οι οποίοι συνυπολογίζονται στο σύνολο των Πόντων της Κάρτας Premier.

Στην περίπτωση κατά την οποία το άθροισμα που αντιστοιχεί στο σύνολο των επιμέρους προσμετρηθέντων Πόντων δεν επιφέρει ως αποτέλεσμα ακέραιο αριθμό, επέρχεται στρογγυλοποίηση στον πλησιέστερο ακέραιο. Πιο συγκεκριμένα, κλασματικός αριθμός από 0,01 έως 0,49 στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο ακέραιο προς τα κάτω, ενώ κλασματικός αριθμός από 0,50 έως ο,99 στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο ακέραιο προς τα πάνω.

Στην περίπτωση κατά την οποία εκ παραδρομής προσμετρηθούν ή/και εμφανισθούν στο Μηνιαίο Λογαριασμό Πόντοι υπέρ του Πελάτη Premier κατά τρόπο διάφορο από τον περιγραφόμενο στους Παρόντες Όρους, η Τράπεζα τους απορρίπτει και τους ακυρώνει χωρίς καμία υποχρέωση προηγούμενης ή μεταγενέστερης ειδοποίησής του. Εφόσον οι πιο πάνω εκ παραδρομής Πόντοι έχουν χρησιμοποιηθεί, η Τράπεζα ακυρώνει ισότιμο αριθμό Πόντων από τους Πόντους που αποκτώνται μετά την αναγνώριση της παραδρομής.

Η χρησιμοποίηση των Πόντων που προκύπτουν και εμφανίζονται στον Μηνιαίο Λογαριασμό, με μετατροπή ή εξαργύρωσή τους κατά τα ως άνω αναφερόμενα, συνεπάγεται την αυτόματη ακύρωσή τους.

3.Ενημέρωση- Διαθεσιμότητα

Ο Πελάτης Premier λαμβάνει γνώση για τους Πόντους οι οποίοι έχουν αποδοθεί για τη χρήση της Κύριας Κάρτας Premier ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier κατά τα ως άνω, με την παραλαβή του Μηνιαίου Λογαριασμού όπου εμφανίζεται κάθε φορά το σύνολο των Πόντων που προσμετρήθηκαν για τις αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί εντός του διαστήματος που καλύπτει ο Μηνιαίος Λογαριασμός, έχουν λογιστικοποιηθεί και έχουν εμφανιστεί στον λογαριασμό αυτόν.

Εναλλακτικά, ο Πελάτης Premier λαμβάνει γνώση για τα ίδια ως άνω αναφερόμενα με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο επιλέξει κατά καιρούς ή κατά περίπτωση, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, η Τράπεζα. Ο Πελάτης Premier αποδέχεται κάθε τέτοια ενημέρωση ως έγκυρη και ισχυρή.

Στην περίπτωση του πιο πάνω όρου, τα Qmiles που προκύπτουν από την μετατροπή των Πόντων, οι Πόντοι τίθενται στη διαθεσιμότητα του Πελάτη Premier για την εξαργύρωσή τους κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα από την Qatar, με την παρέλευση πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εμφάνισής τους στον Μηνιαίο Λογαριασμό.

4. Ακύρωση – Μη αναγνώριση – Μεταφορά Πόντων

- Στην περίπτωση επέλευσης οποιουδήποτε εκ των παρακάτω γεγονότων, η Τράπεζα προβαίνει σε ακύρωση του συνόλου των Πόντων που υπολογίσθηκαν ή και εμφανίσθηκαν στον Μηνιαίο Λογαριασμό έως την επέλευση του γεγονότος αυτού και ο Πελάτης Premier ουδεμία αξίωση έχει για τους Πόντους αυτούς, παύει δε η Τράπεζα να υπολογίζει εφεξής Πόντους:

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

- Στην περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση οποιοδήποτε ποσού τμηματικής καταβολής ή του ποσού που αναγράφονται ως άμεσα πληρωτέα στον Μηνιαίο Λογαριασμό της Κάρτας Premier πέραν των τριάντα (30) ημερών. Εφόσον οι οφειλές εξοφληθούν, η Τράπεζα υπολογίζει νέους Πόντους αποκλειστικά και μόνο για συναλλαγές πραγματοποιούμενες μία εργάσιμη ημέρα μετά την ημερομηνία έκδοσης του Μηνιαίου Λογαριασμού στον οποίο εμφαίνεται ότι ο Πελάτης Premier έπαψε να είναι σε καθυστέρηση. Οι νέοι Πόντοι δεν προστίθενται στους Πόντους που είχαν υπολογισθεί προς της καθυστέρησης καθότι οι τελευταίοι καθίστανται άκυροι και χωρίς καμία ισχύ.
- Στην περίπτωση κλεισίματος ή ακύρωσης της Κάρτας Premier.
- Στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Χορήγησης και Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας HSBC Premier Master Card.
- Σε οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία συντρέχει δικαίωμα της Τράπεζας για καταγγελία της Συμβάσεως HSBC Premier MasterCard.
- Στην περίπτωση του τρίτου εδαφίου της πρώτης παραγράφου του πιο κάτω ειδικότερου όρου 'Λοιποί Όροι'.

5. Κλοπή – Απώλεια /υπεξαίρεση Κάρτας

Στην περίπτωση κλοπής ή απώλειας ή υπεξαίρεσης της Κύριας Κάρτας Premier ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών HSBC Premier και εφόσον επανεκδοθεί η αντίστοιχη Κάρτα, οι υπολειπόμενοι Πόντοι μεταφέρονται στην επανεκδοθείσα Κάρτα, υπό την αμέσως πιο κάτω αναφερόμενη επιφύλαξη.

Στην περίπτωση παράνομης χρήσης της κλαπείσας ή απωλεσθείσας ή υπεξαιρεθείσας Κύριας Κάρτας Premier ή/και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier οι Πόντοι που αναλογούν στις συναλλαγές που έγιναν εξαιτίας της παράνομης χρήσης δεν αναγνωρίζονται εφόσον ο Πελάτης Premier απαλλαγεί από την ευθύνη για τις συναλλαγές αυτές.

6. Όροι Μετατροπής Πόντων σε QMILES

Ειδικά για τη μετατροπή των Πόντων σε αεροπορικά μίλια (Qmiles) και τη μεταφορά τους στο Πρόγραμμα "Privilege Club" της "Qatar Airways" ο Πελάτης Premier οικειοθελώς και με δική του πρωτοβουλία επιλέγει να συμβληθεί με την "Qatar Airways", με την οποία αποκτά ειδικότερη και ξεχωριστή συμβατική σχέση, κατ' αντιπαραβολή της σχέσεώς του με την Τράπεζα.

Η απόφαση του Πελάτη Premier να συμβληθεί με την "Qatar Airways" εναπόκειται στη δική του αποκλειστική κρίση και αποτελεί αποκλειστικά και μόνο δική του επιλογή. Η Τράπεζα ουδεμία ανάμειξη έχει στη μεταξύ του Πελάτη Premier και της "Qatar Airways" σχέση και ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει για τη νομιμότητα, καταλληλότητα ή δεσμευτικότητα και για τα αποτελέσματα εφαρμογής των όρων και προϋποθέσεων που τίθενται από την τελευταία για τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα "Privilege Club" της "Qatar Airways" και γενικότερα για οτιδήποτε αφορά τη σχέση αυτή, όπως ενδεικτικά την καλή εκπλήρωση των υπηρεσιών της "Qatar Airways" προς τον Πελάτη Premier.

Κατά τα ως άνω, η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε τυχόν άρνηση, παράλειψη ή καθυστέρηση της "Qatar Airways" για την εξαργύρωση των Πόντων από αυτήν ή/και για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα τυχόν υπάρχει ή προκύψει στο μέλλον αναφορικά με την εξαργύρωση των Πόντων από αυτήν.

7. Παιδικά Χωριά SOS ή οποιοδήποτε άλλος φορέας ή μη κυβερνητικός κοινοφελές ίδρυμα

Ο Πελάτης Premier (και όχι ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας) μπορεί, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα, όσον αφορά στην επιλογή του για τη προσμέτρηση πόντων υπέρ των Παιδικών Χωριών SOS ή οποιουδήποτε άλλου φορέα κατά καιρούς η Τράπεζα επιλέξει, με βάση τη χρήση της κύριας πιστωτικής κάρτας καθώς και των πρόσθετων καρτών Premier με αντιστοιχία 100€ = 1 πόντος και 100 πόντοι = 1 €.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ο Πελάτης Premier δηλώνει και αποδέχεται ότι μπορεί να επιλέξει μεταξύ των δύο προγραμμάτων της Τράπεζας.

8. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας Premier μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

Ο Πελάτης Premier και ο Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας Premier αναγνωρίζει ότι για την υλοποίηση της επιλογής του να μετατρέψει τους Πόντους σε Qmiles διά της ειδικότερης συνεργασίας του με την "Qatar Airways" ή/και να εξαργυρώσει τους Πόντους με τη διάθεσή τους για κάποιον φιλανθρωπικό σκοπό υπό τους λοιπούς Παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, διαβιβάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του προς την "Qatar Airways" ή/και, αντίστοιχα, προς τα εκάστοτε φιλανθρωπικά ιδρύματα ή οργανισμούς κ.λπ. που επιλέγει και στα οποία διατίθενται τα ποσά εξαργύρωσης των Πόντων του.

9. Λοιποί Όροι

Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε και χωρίς καμία προειδοποίηση του Πελάτη Premier, να τροποποιεί ή/και να καταργεί, ολικά ή μερικά, κατά την απόλυτη και αποκλειστική της διακριτική της ευχέρεια, οποιονδήποτε από τους όρους για το εκάστοτε πρόγραμμα επιβράβευσης. Πόντοι που αποκτήθηκαν πριν την τυχόν τροποποίηση των παρόντων όρων, διέπονται από τους νέους όρους, όπως αυτοί διαμορφώνονται μετά την τροποποίηση/κατάργησή τους, ανεξαρτήτως του χρόνου κατά τον οποίο αυτοί αποκτήθηκαν. Ομοίως, Πόντοι που αποκτήθηκαν πριν την καταγγελία των παρόντων όρων, εφόσον δεν έχουν εξαργυρωθεί/μετατραπεί πριν την καταγγελία, καθίστανται και αυτοί άκυροι και χωρίς καμία ισχύ, ο δε Πελάτης Premier ουδεμία αξίωση έχει για εξαργύρωση ή μετατροπή των Πόντων αυτών.

Η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη απέναντι στο Πελάτη Premier στην περίπτωση εξαργύρωσης των Πόντων από μη εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του.

Οι όροι του εκάστοτε προγράμματος επιβράβευσης δεν γεννούν οποιαδήποτε αξίωση ή απαίτηση του Πελάτη Premier κατά της Τράπεζας, πλην της εξαργυρώσεως Πόντων όπως οι όροι αυτοί προβλέπουν, για όσο χρόνο διαρκεί το εκάστοτε πρόγραμμα ή η συμμετοχή του Πελάτη Premier σε αυτό. Ιδίως, ενδεχόμενη κατάργηση των παρόντων όρων για το μέλλον δε γεννά καμία αξίωση του Πελάτη Premier από τυχόν ματαίωση τυχόν δικαιωμάτων προσδοκίας του.

Η παράλειψη ή η αδράνεια της Τράπεζας να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμά της που απορρέει από τους παρόντες όρους δεν σημαίνει παραίτησή της από αυτό. Η Τράπεζα δικαιούται να ασκεί κάθε τέτοιο δικαίωμά της οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, κατά την αποκλειστική κρίση της.

Όλοι οι λοιποί συνομολογηθέντες όροι που αφορούν την χορήγηση και χρήση της Κύριας ή και των τυχόν Πρόσθετων Καρτών Premier MasterCard εξακολουθούν να βρίσκονται σε πλήρη ισχύ και να εφαρμόζονται επί των παρόντων όρων εφόσον δεν τροποποιούνται από αυτούς.

Με την υποβολή της αίτησής του προς την Τράπεζα για τη συμμετοχή του στο εκάστοτε πρόγραμμα επιβράβευσης, ο Πελάτης Premier αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη, όρο ή περιορισμό την εφαρμογή όλων των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

Δ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΟΡΙΟΥ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ για PREMIER Πελάτες

Με την επιφύλαξη της διάταξης που αναφέρει ότι οι παρόντες όροι ισχύουν για υφιστάμενα χορηγηθέντα όρια υπεραναλήψεων, ήδη συμφωνείται ότι οι όροι της σύμβασης χορήγησης και χρήσης του ορίου

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

υπερανάληψης του Μέρους Β του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων, ισχύουν και εφαρμόζονται και για τους Πελάτες Premier με την επιφύλαξη του αντίστοιχου εγκεκριμένου ορίου υπερανάληψης, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια για πελάτες Premier με την επιφύλαξη των τυχόν αντίστοιχων χρεώσεων και επιβαρύνσεων ή απαλλαγών που ισχύουν για πελάτες Premier όπως προκύπτει από τον εκάστοτε σχετικό με την υπηρεσία Premier ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Online Banking καθώς και με την εξειδίκευση επί του ΣΕΠΠΕ και του παραδείγματος ΣΕΠΠΕ όπως εκάστοτε ορίζεται και συμφωνείται στις εκάστοτε ισχύουσες τυποποιημένες Ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστωσης όσον αφορά στην εν λόγω σύμβαση χορήγησης ορίου υπερανάληψης και όλα τα ανωτέρω πάντοτε σε ενιαίο σύνολο με τους όρους και τα στοιχεία της αίτησης χορήγησης ορίου υπερανάληψης του Πελάτη Premier και με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης χορήγησης και χρήσης του ορίου υπερανάληψης του Μέρους Β του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων και της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας όπως εκάστοτε ισχύει του Τμήματος VII των Όρων.

ΤΜΗΜΑ VI
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ HSBC ADVANCE ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ Γ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ V ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ VISA GOLD ADVANCE

Σχετικά με την πιστωτική κάρτα VISA GOLD που παρέχεται και σε πελάτες Advance όπως αυτοί προκύπτουν κατόπιν σχετικής αιτήσεως και αποδοχής των όρων και προϋποθέσεων της υπηρεσίας HSBC Advance ισχύουν οι όροι της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA του Μέρους Α του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων με την επιφύλαξη του αντίστοιχου εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου, όπως αυτό εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια για τους πελάτες Advance και των τυχόν αντίστοιχων χρεώσεων και επιβαρύνσεων ή απαλλαγών όπως προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της σχετικής υπηρεσίας της Τράπεζας που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης και HSBC Online Banking καθώς και με την επιπλέον παροχή και εφαρμογή του Προγράμματος Υπολογισμού Πόντων για Επιβράβευση της χρήσης των Πιστωτικών Καρτών VISA GOLD ADVANCE όπως οι όροι αυτού του Προγράμματος αναφέρονται στο Μέρος Γ του Τμήματος V των Όρων για τους πελάτες Advance με τη διαφοροποίηση ότι όπου υπάρχει αναφορά σε πελάτες Premier θα αφορά και θα σχετίζεται με τους πελάτες Advance.

Ο Πελάτης εφόσον καταστεί πελάτης Advance και ταυτόχρονα κάτοχος της Κύριας Κάρτας VISA GOLD ADVANCE και ο εκάστοτε Κάτοχος Πρόσθετης Κάρτας VISA GOLD ADVANCE ρητά και ανεπιφύλακτα συμφωνούν, συνομολογούν και αποδέχονται ότι η ανωτέρω παράγραφος είναι ειδικότερη και επιπρόσθετη των όρων της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας VISA (Classic ή Gold) του Μέρους Α του Τμήματος ΙΙΙ των Όρων και ισχύει συμπληρωματικά ενώ κατά τα λοιπά εφαρμόζονται και ισχύουν οι όροι και οι συμφωνίες του Μέρους Α του Τμήματος ΙΙΙ και του Τμήματος VII των Όρων.

ΤΜΗΜΑ VII
ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ)

Οι κατωτέρω όροι της παρούσας σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών (όπως ορίζεται κατωτέρω) διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται στην Ελλάδα και τις πράξεις πληρωμών (όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω) από και προς λογαριασμούς πληρωμών μεταξύ των υποκαταστημάτων της Τράπεζας και του πελάτη συμπεριλαμβανομένου του πελάτη Premier και Advance πελάτη με την ιδιότητα του ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών (όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω) και οι οποίες παρέχονται όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή όσο και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για την πράξη πληρωμής είναι εγκατεστημένοι Ένωση (ΕΕ) και/ή στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΕΑ) και το νόμισμα της πράξης πληρωμής είναι στο

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

νόμισμα κράτους μέλους της ΕΕ και/ή του ΕΕΑ, ως προς το μέρος της συναλλαγής πληρωμής που πραγματοποιείται στην Ελλάδα.
Οι παρόντες Όροι επίσης θα ισχύουν, κατά έναν βαθμό, σε υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται στην Ελλάδα και σε συναλλαγές πληρωμών μεταξύ των καταστημάτων της Τράπεζας και του πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των Premier και Advance Πελατών υπό την ιδιότητά τους ως χρήστες πληρωμών, από και προς λογαριασμούς πληρωμών, που πραγματοποιούνται σε νόμισμα μη Κράτους Μέλους της EU/EEA, και αμφότεροι οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του αποδέκτη της πληρωμής ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμής βρίσκεται/βρίσκονται εντός του ΕΕΑ σε σχέση με εκείνο το τμήμα των συναλλαγών πληρωμών που πραγματοποιείται στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτό, οι διατάξεις των παρόντων Όρων σχετικά με την υποχρέωση πληροφόρησης για τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης εντός του οποίου θα πρέπει να παρασχεθούν οι υπηρεσίες πληρωμής, αποστολής και λήψης ποσών, άρνησης εντολών πληρωμής, μέγιστο χρόνο για την εκτέλεση των εντολών πληρωμής και συναλλαγές πληρωμής προς τον λογαριασμό πληρωμής (όπως επίσης αναφέρεται και στο Άρθρο 2 (3) Ν. 4537/2018) δεν θα εφαρμόζονται.

Οι παρόντες Όροι θα εφαρμόζονται επίσης σε υπηρεσίες πληρωμών και συναλλαγές πληρωμών μεταξύ των καταστημάτων της Τράπεζας και του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των Premier και Advanced Πελατών υπό την ιδιότητά τους ως χρήστες πληρωμών, από και προς λογαριασμούς πληρωμών, που πραγματοποιούνται σε οποιοδήποτε νόμισμα όπου μόνον ο ένας εκ των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών βρίσκετα εντός του ΕΕΑ σε σχέση με εκείνο το τμήμα των συναλλαγών πληρωμών που πραγματοποιείται στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτό, οι διατάξεις των Όρων σχετικά με την υποχρέωση πληροφόρησης για τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης εντός του οποίου θα πρέπει να παρασχεθούν οι υπηρεσίες πληρωμής, της εφαρμογής της αρχής SHARE σε συναλλαγές πληρωμών εντός Κρατών Μελών EU/EEA, και οποιωνδήποτε εξόδων δύναται να επιβληθούν για την χρήση του μέσου πληρωμής, χρόνου κατά τον οποίο λαμβάνονται οι εντολές πληρωμής, επιστροφές χρηματικών ποσών για συναλλαγές πληρωμής που εκκινήθηκαν από ή μέσω του πληρωτή και σχετικά αιτήματα επιστροφής χρηματικών ποσών, αποστολής και λήψης ποσών, προθεσμίας για την πίστωση του λογαριασμού του πληρωτή/ημερομηνία αξίας πίστωσης, ευθύνη για μη εκτέλεση, μη προσήκουσα ή μη έγκαιρη εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής, ευθύνη σε περίπτωση υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών για μη προσήκουσα, ελαπωματική ή μη έγκαιρη εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής, δικαιώματα αναγωγής μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών πληρωμής και τους ανταποκριτές τους (όπως επίσης αναφέρεται και στο Άρθρο 2 (4) Ν. 4537/2018) δεν θα εφαρμόζονται.

Πεδίο Εφαρμογής νόμου 4537/2018 που ενσωματώνει την οδηγία ΕΕ 2016/2366. Ο νόμος αυτός εφαρμόζεται:

(α) σε υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται στην Ελλάδα.

(β) τα Άρθρα 38-101 του Νόμου 4537/2018 περί διαφάνειας των όρων και περί απαιτήσεων ενημέρωσης που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών καθώς και περί δικαιωμάτων και υποχρεώσεων σε σχέση με την παροχή και χρήση υπηρεσιών πληρωμών εφαρμόζονται σε πράξεις πληρωμής πραγματοποιούμενες σε νόμισμα Κράτους Μέλους της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), όπου τόσο ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή όσο και ο πάροχος υπηρεσιών του δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του δικαιούχου βρίσκεται εντός ΕΕ και/ή εντός του ΕΟΧ, σε ό,τι αφορά τα μέρη της συναλλαγής που πραγματοποιούνται στην Ελλάδα.

(β) τα Άρθρα 38-101 του Νόμου 4537/2018 περί διαφάνειας των όρων και περί απαιτήσεων ενημέρωσης που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών καθώς και περί δικαιωμάτων και υποχρεώσεων σε σχέση με την παροχή και χρήση υπηρεσιών πληρωμών εφαρμόζονται σε υπηρεσίες πληρωμών πραγματοποιούμενες σε οποιοδήποτε νόμισμα, που δεν είναι νόμισμα νόμισμα Κράτους Μέλους της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), όπου τόσο ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή όσο και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και του δικαιούχου βρίσκεται εντός του ΕΟΧ, σε ό,τι αφορά τα μέρη της συναλλαγής που πραγματοποιούνται στην Ελλάδα. Σε αυτό το πλαίσιο τα ακόλουθα άρθρα του νόμου 4537/2018 δεν θα εφαρμόζονται: άρθρα 45.1(β), 52.2(ε), 56(α) (σχετικά με την παροχή πληροφόρησης για τον μέγιστο

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμών) και τα άρθρα 81 έως 85 του Νόμου 4537/2018 (σχετικά με τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών προς έναν λογαριασμό πληρωμών και μεταφερόμενων/λαμβανόμενων ποσών).

(γ) τα Άρθρα 38-101 του Νόμου 4537/2018 περί διαφάνειας των όρων και περί απαιτήσεων ενημέρωσης που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών καθώς και περί δικαιωμάτων και υποχρεώσεων σε σχέση με την παροχή και χρήση υπηρεσιών πληρωμών εφαρμόζονται σε υπηρεσίες πληρωμών πραγματοποιούμενες σε οποιοδήποτε νόμισμα, όπου ένας εκ των παρόχων υπηρεσιών πληρωμής είτε του πληρωτή είτε του δικαιούχου βρίσκεται εντός ΕΟΧ. Σε αυτό το πλαίσιο τα ακόλουθα άρθρα του Νόμου 4537/2018 δεν θα εφαρμόζονται: άρθρα 45.1(β), 52.2(ε), 52.5 (ζ) και 56(α) (σχετικά με την παροχή πληροφόρησης για τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμών), 62.2,4 (σχετικά με ισχύουσες επιβαρύνσεις), 76 και 77 (σχετικά με επιστροφές πληρωμών και αιτήματα επιστροφών πληρωμών για συναλλαγές πληρωμών από ή μέσω του δικαιούχου), 81 (σχετικά με μεταφορά και λήψη ποσών), 83.1 (σχετικά με τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών προς τον έναν λογαριασμό πληρωμής του δικαιούχου σε περιπτώσεις πράξεων πληρωμής προς λογαριασμό πληρωμών), 88 και 91 (σχετικά με την ευθύνη για μη εκτέλεση, μη προσήκουσα ή καθυστερημένη εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών, και του δικαιώματος προσφυγής κατά άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών και/ή μεσαζόντων, όταν η ευθύνη αποδίδεται σε αυτόν τον άλλο πάροχο ή μεσάζοντα).

Οι παρόντες Όροι θα εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση σε συνδυασμό με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και/ή τους όρους έκαστης επί μέρους τραπεζικής σύμβασης που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους ή παρέχονται αυτοτελώς, ωστόσο αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων. Προς αποφυγή κάθε αμφιβολίας, οι παρόντες Όροι θα εφαρμόζονται σε υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονονται σε πελάτη που είναι είτε ιδιώτης είτε πολύ μικρή επιχείρηση (όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω).

Επιπλέον στα πλαίσια του ν. 4465/2017 όπως ισχύει και σε εφαρμογή των σχετικών ρυθμιστικών τεχνικών προτύπων που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προς την τυποποιημένη ορολογία της Ένωσης σχετικά με τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών παρατίθενται οι ακόλουθοι όροι και ορισμοί αντίστοιχα των σχετικών υπηρεσιών που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών για τις οποίες θα χορηγούνται δηλώσεις και καταστάσεις τελών των υπηρεσιών πληρωμών μετά τον Οκτώβριο 2018 τριμηνιαία.

Τήρηση του λογαριασμού - Ο πάροχος του λογαριασμού τηρεί τον λογαριασμό προκειμένου να τον χρησιμοποιεί ο πελάτης.

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε 'διατήρηση λογαριασμού' θα σημαίνει τήρηση λογαριασμού σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Παροχή χρεωστικής κάρτας - Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του Πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με τη χρήση της κάρτας λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του Πελάτη.

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε 'χορήγηση χρεωστική κάρτας' θα σημαίνει παροχή χρεωστικής κάρτας σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Παροχή πιστωτικής κάρτας - Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με τη χρήση της κάρτας κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται εν όλω ή εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του Πελάτη προσδιορίζει αν θα χρεώνονται τόκοι στον πελάτη για τον δανεισμό των χρημάτων.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε 'χορήγηση πιστωτικής κάρτας θα σημαίνει παροχή πιστωτικής κάρτας σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Υπερανάληψη - Ο πάροχος του λογαριασμού και ο Πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το ανώτατο ποσό που μπορεί να χορηγηθεί ως δάνειο, και κατά πόσον τέλη και τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε 'υπερανάληψη' θα σημαίνει υπερανάληψη σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Μεταφορά πίστωσης - Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του Πελάτη, από τον λογαριασμό του Πελάτη σε άλλο λογαριασμό.

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε "Εμβασμα' (με εξαίρεση εκείνες τις περιπτώσεις που εκτελείται μεταφορά πίστωσης χωρίς ύπαρξη λογαριασμού στις εξαιρετικές περιπτώσεις που προβλέπονται σε ειδική νομοθεσία και με συγκεκριμένο σκοπό) 'Μεταφορά κεφαλαίων', 'Μεταφορά πίστωσης' θα σημαίνει μεταφορά πίστωσης σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Πάγια εντολή - Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε 'Πάγια εντολή - επαναλαμβανόμενη εντολή λόγω ποσού ή ημερομηνίας – μεταγενέστερης ημερομηνίας εντολή – μελλοντική εντολή – ηλεκτρονική μεταφορά - πληρωμή λογαριασμών (όταν διενεργείται χωρίς Άμεση Χρέωση) θα σημαίνει πάγια εντολή σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Άμεση χρέωση - Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του Πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε 'Πληρωμές λογαριασμών (με άμεση χρέωση) θα σημαίνει Αμεση Χρέωση σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Ανάληψη μετρητών - Ο Πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του.

- Οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους και στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών και σε οποιαδήποτε επιμερους τραπεζική σύμβαση καθώς και σε σχετικές αιτήσεις και ενημερωτικό υλικό σε οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης σε 'Ανάληψη μετρητών' - Ανάληψη από ΑΤΜ - ανάληψη μετρητών από ταμείο - ανάληψη (με επιφύλαξη της έκδοσης επιταγής) θα σημαίνει ανάληψη μετρητών σύμφωνα με τον ανωτέρω ορισμό

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η μητρική εταιρεία της Τράπεζας είναι η HSBC Holdings plc, η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου και Ουαλίας και ότι η HSBC Continental Europe είναι θυγατρική της HSBC Holdings plc. Η HSBC Continental

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Europe έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας ως ανώνυμη εταιρεία (société anonyme, SIREN number 775 670 284 RCS Paris) και έχει την έδρα της στο Παρίσι Γαλλίας (38, avenue Kleber, 75116 Paris, France).

Η HSBC Continental Europe εδρεύει στο Παρίσι και εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού (Single Supervisory Mechanism-SSM), τη γαλλική αρχή προληπτικής εποπτείας και εξυγίανσης «l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution» (61 rue Taitbout, 75436 Paris) (ACPR) ως γαλλική Αρμόδια Εθνική Εποπτική Αρχή, και τη Γαλλική Αρχή για τις Χρηματαγορές «l'Autorité des Marchés Financiers» (AMF) αναφορικά με τις δραστηριότητες επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή σε χρηματαγορές. Επιπρόσθετα, η HSBC Continental Europe είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας (insurance broker) στο Γαλλικό Οργανισμό Τήρησης του Ενιαίου Μητρώου χρηματοοικονομικών διαμεσολαβητών (Organisme pour le Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance – www.orias.fr) με αριθμό μητρώου 07005894. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την HSBC Continental Europe επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της HSBC Continental Europe στο www.hsbc.fr.

Η HSBC Continental Europe είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος, καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ), με κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων αρ. 109-111. Το ελληνικό υποκατάστημα αυτής, ήτοι HSBC Continental Europe, Greece, εποπτεύεται από την ΕΚΤ, την ACPR και την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ οι τραπεζικές δραστηριότητές του στην Ελλάδα υπόκεινται περαιτέρω σε περιορισμένη εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα) αποκλειστικά σε σχέση με τα θέματα που προβλέπονται στην οικεία νομοθεσία. Ο BIC/SWIFT αριθμός MIDLGRAA, καθώς και η ιστοσελίδα www.hsbc.gr, που χρησιμοποιούνται από το ελληνικό υποκατάστημα, HSBC Continental Europe, Greece.

Συμφωνείται ότι για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης – πλαισίου υπηρεσιών πληρωμών σε πελάτες όπως ορίζονται κατωτέρω από και προς λογαριασμούς πληρωμών Πελατών της η Τράπεζα θα ορίζεται και θα αναφέρεται και ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών πληρωτή ή/και δικαιούχου και ο Πελάτης θα ορίζεται και θα αναφέρεται και ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών είτε με την ιδιότητα του ως πληρωτή είτε ως δικαιούχου πράξεων πληρωμών είτε και των δύο (ανάλογα την περίπτωση).

Ορισμοί για τους σκοπούς της σύμβασης πλαίσιο:
«Πελάτης»: το φυσικό πρόσωπο και/ή η «πολύ μικρή επιχείρηση» (όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω) που είναι αντισυμβαλλόμενο μέρος της Τράπεζας στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο και στο οποίο ή στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες πληρωμών από την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης πλαίσιο
«πολύ μικρή επιχείρηση»: επιχείρηση η οποία, κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών, εμπίπτει στην έννοια του άρθρου 2 (9) του ν. 2251/1994 (Α΄ 191), μία επιχείρηση που πληροί δύο από τα κατωτέρω κριτήρια: (α) έχει συνολική αξία ενεργητικού κατά το μέγιστο ΕΥΡΩ 350.000,00 (β) καθαρό κύκλο εργασιών που δεν υπερβαίνει το ποσό ΕΥΡΩ 700.000,00 και (γ) δεν έχει περισσότερους από 10 υπαλλήλους.
«Πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμών» ("ASPSP"): πάροχος υπηρεσιών που παρέχει και διατηρεί έναν λογαριασμό πληρωμών για τον πληρωτή

«**χρηματικά ποσά**»: τραπεζογραμμάτια και κέρματα, λογιστικό ή ηλεκτρονικό χρήμα κατά την έννοια του Άρθρου 10(1) του Νόμου 4021/2011.

«Σύμβαση-πλαίσιο»: η σύμβαση υπηρεσιών πληρωμών που διέπει τη μελλοντική εκτέλεση ατομικών και διαδοχικών πράξεων πληρωμής και η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την υποχρέωση και τους όρους σύστασης/άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών και η οποία μπορεί να ενσωματώνεται στους όρους συναλλαγών της Τράπεζας ή ξεχωριστά συμπεριλαμβανομένων πάντοτε των εντύπων και αιτήσεων και εντολών και οδηγιών, των όρων και προϋποθέσεων για όλα τα κανάλια παροχής υπηρεσιών, των

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

πινάκων τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών, των πινάκων επιτοκίων, των πινάκων ενημέρωσης οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών (cut off times), των πινάκων ενημέρωσης οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών σε σχέση με μετατροπή νομίσματος (currency conversion cut off times) για την πράξη πληρωμής και οποιουδήποτε άλλου εγγράφου αφορά τους όρους της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, που συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης πλαίσιο, όπως ισχύουν και εκάστοτε τροποποιούνται. Σημειώνεται ότι η παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες καθώς και των επιμέρους συμβάσεων χορήγησης και χρήσης μέσων πληρωμών όπως εκάστοτε ισχύουν.

«Πράξη πληρωμής»: η ενέργειαπου εκκινείται από τον πληρωτή ή για λογαριασμό του από το δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου.

«Πληρωτής»: το πρόσωπο το οποίο διατηρεί λογαριασμό πληρωμών και επιτρέπει εντολή πληρωμής από αυτόν το λογαριασμό ή όπου δεν υπάρχει λογαριασμός πληρωμών το πρόσωπο που χορηγεί την εντολή στην τελευταία περίπτωση αποκλειστικά και μόνον εφόσον επιβάλλεται από συγκεκριμένη ειδική νομοθεσία και για συγκεκριμένο επιτρεπόμενο σκοπό

«Δικαιούχος»: το πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο της πράξης πληρωμής

«Πάροχος υπηρεσιών πληρωμών»: το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να παρέχει υπηρεσίες πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της Τράπεζας.

«**Χρήστης υπηρεσιών πληρωμών**»: ο Πελάτης ως πρόσωπο που χρησιμοποιεί μια υπηρεσία πληρωμών ως πληρωτής, δικαιούχος ή και με τις δύο ιδιότητες

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών με έκδοση μέσου πληρωμής υπό τύπο κάρτας**»: ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής που διεξάγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες με τη μορφή εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής μέσω κάρτας πληρωμής ή ανάλογου μέσου, την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής μέσω κάρτας πληρωμής ή ανάλογου μέσου όπου τα κεφάλαια καλύπτονται από γραμμή πίστωσης προς τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμής, την έκδοση μέσων πληρωμής και/ή την κτήση συναλλαγών πληρωμής.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής**» (ή «PISP»): ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής (εκτός της Τράπεζας) που διεξάγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες με τη μορφή υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών λογαριασμού**» (ή «AISP»): ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής (εκτός της Τράπεζας) που διεξάγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες με τη μορφή υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού

«**Τρίτος Πάροχος**» ή «**TPP**»: ο πάροχος υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών («PISP») ή ο πάροχος υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού (AISP) στον οποίο ο Πελάτης παρέχει την εντολή παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής και/ή πληροφορίες λογαριασμού (ανάλογα με την περίπτωση)

«**Υπηρεσία εκκίνησης πληρωμών**»: υπηρεσία εκκίνησης μία εντολής πληρωμής κατόπιν εντολής του χρήστη υπηρεσιών πληρωμής σχετικά με λογαριασμό πληρωμής που τηρείται σε άλλον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής.

«**Υπηρεσία παροχής πληροφοριών λογαριασμού**»: υπηρεσία παρεχόμενη online για την παροχή ενοποιημένων πληροφοριών επί ενός ή περισσότερων λογαριασμών του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμής με έναν ή περισσότερους παρόχους υπηρεσιών λογαριασμού.

«Λογαριασμός πληρωμής»: ο λογαριασμός που τηρείται στο όνομα ενός ή περισσοτέρων χρηστών υπηρεσιών πληρωμών και χρησιμοποιείται με σκοπό τη εκτέλεση πράξεων πληρωμής.

«Εντολή πληρωμής»: κάθε οδηγία εκ μέρους του πληρωτή ή του δικαιούχου προς τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μία πράξη πληρωμής και γενικότερα έκφραση της εξουσιοδότησης που παρέχεται πό τον πληρωτή στο δικαιούχο και (άμεσα ή έμμεσα μέσω του δικαιούχου) στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή για να έχει ο δικαιούχος τη δυναότητα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

να κινήσει είσπραξη για χρέωση του προσδιοριζόμενου λογαριασμού πληρωμών του πληρωτή και για να έχει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή τη δυνατότητα να συμμορφωθεί προς τις οδηγίες αυτές

«Υπηρεσία εμβασμάτων»: υπηρεσία πληρωμών κατά την οποία λαμβάνονται χρηματικά ποσά από πληρωτή, χωρίς να απαιτείται το άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά ισοδυνάμου ποσού σε δικαιούχο ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου, ή/και αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του

«εθνική πράξη πληρωμής» πράξη πληρωμής που δρομολογείται από έναν πληρωτή ή έναν δικαιούχο, όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου βρίσκονται στο ίδιο κράτος μέλος

«διασυνοριακή πράξη πληρωμής» την πράξη πληρωμής που δρομολογείται από έναν πληρωτή ή έναν δικαιούχο, όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου βρίσκονται σε διαφορετικά κράτη μέλη

«μεταφορά πίστωσης» σημαίνει η εθνική ή διασυνοριακή πίστωση λογαριασμού πληρωμών του δικαιούχου με πράξη πληρωμής ή μία σειρά πράξεων πληρωμής από λογαριασμό πληρωμών του πληρωτή μέσω του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής που τηρεί το λογαριασμό αυτό, βάσει εντολής του πληρωτή

«Άμεση χρέωση»: η υπηρεσία πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του πληρωτή όταν η πράξη πληρωμής κινείται από το δικαιούχο βάσει της εξουσιοδότησης του πληρωτή προς το δικαιούχο, τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του ιδίου του πληρωτή

«SEPA Άμεση Χρέωση»: σημαίνει την άμεση χρέωση η οποία υπόκειται στους SEPA Κανόνες Άμεσων Χρεώσεων που έχουν εκδοθεί από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών, σύμφωνα με τους οποίους οι πληρωμές εκτελούνται σε ΕΥΡΩ από και προς λογαριασμό εντός SEPA, όπως εκάστοτε ισχύουν και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες τεχνικές απαιτήσεις και επιχειρηματικούς κανόνες του Κανονισμού 260/2012, όπως ισχύει

«SEPA Μεταφορά Πίστωσης» σημαίνει η μεταφορά πίστωσης η οποία υπόκειται στους SEPA Κανόνες Μεταφοράς Πίστωσης που εκδίδονται από το Ευρωπαικό Συμβούλιο Πληρωμών, όπως εκάστοτε ισχύουν και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες τεχνικές απαιτήσεις και επιχειρηματικούς κανόνες του Κανονισμού 260/2012, όπως ισχύει

«SEPA Βασικό Πρόγραμμα Άμεσων Χρεώσεων (SDD Core Scheme)»: σημαίνει το βασικό πρόγραμμα άμεσων χρεώσεων όπως περιγράφεται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών και ιδίως το εκάστοτε ισχύον Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων, όπως εκάστοτε ισχύει

«Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων»: σημαίνει το έγγραφο με τίτλο 'SEPA Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας του Προγράμματος για SEPA Άμεσες Χρεώσεις όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει που θέτει τους κανόνες με τους οποίους τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα που επιθυμούν να συμμετέχουν στο SDD Core Scheme θα πρέπει να συμμορφώνονται και το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του ευρωπαϊκού συμβουλίου πληρωμών (ή στην ελληνική ιστοσελίδα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας) ή σε έντυπη έκδοση αυτών, κατόπιν αιτήματος.

«Συναλλαγές SEPA Άμεσων Χρεώσεων»: σημαίνει πληρωμές άμεσων χρεώσεων σε επιχείρηση ή οργανισμό ή τρίτο πρόσωπο με χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη οι οποίες μπορεί να διαφέρουν κάθε φορά σε ποσό ή ημερομηνία. Κάθε ξεχωριστή εντολή πληρωμής θα κινείται από την επιχείρηση ή τον οργανισμό ή το τρίτο πρόσωπο. Εκφράσεις που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων θα έχουν την ίδια έννοια στην παρούσα σύμβαση.

«Ημερομηνία αξίας»: το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών που χρεώνεται ή πιστώνεται λογαριασμός πληρωμών.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

«Συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς»: η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

«Εξακρίβωση της γνησιότητας»: η διαδικασία που επιτρέπει στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών να επαληθεύει την ταυτότητα του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ή την εγκυρότητα χρήσης συγκεκριμένου μέσου πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφάλειάς του

«**ισχυρή ταυτοποίηση Πελάτη**": η ταυτοποίηση που βασίζεται στην χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων κατηγοριοποιημένων ως γνώση (στοιχείο που μόνον ο χρήστης γνωρίζει π.χ. ένας κωδικός ή αριθμός PIN), κατοχή (στοιχείο που μόνον ο χρήστης κατέχει, π.χ. μία κάρτα, μία συσκευή κινητού τηλεφώνου, μία συσκευή ασφαλείας συναλλαγών) και και κάποιο μοναδικό εγγενές χαρακτηριστικό του (στοιχείο που είναι εγγενές στον χρήστη π.χ. βιομετρικά δεδομένα όπως λόγου χάριν το δακτυλικό αποτύπωμα ή σάρωση οφθαλμού), τα οποία στοιχεία είναι μεταξύ τους ανεξάρτητα με την έννοια ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπόλοιπων, και είναι σχεδιασμένη με τρόπο που αποσκοπεί στην εμπιστευτικότητα των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας

«**εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας**»: εξατομικευμένα στοιχεία που παρέχει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών σε χρήστη υπηρεσιών πληρωμών με σκοπό την ταυτοποίηση,

«**ευαίσθητα δεδομένα πληρωμής**»: δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, τα οποία δύναται να χρησιμοποιηθούν για την τέλεση απάτης. Διευκρινίζεται ότι για τις δραστηριότητες υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και υπηρεσιών πληροφόρησης λογαριασμού πληρωμών, το όνομα του κατόχου λογαριασμού και ο αριθμός λογαριασμού δεν αποτελούν ευαίσθητα δεδομένα πληρωμής.

«Επιτόκιο αναφοράς»: το επιτόκιο που χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού των τόκων και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό η οποία μπορεί να επαληθευθεί από αμφότερα τα μέρη της σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών.

«Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης»: ο συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ή/και του λογαριασμού πληρωμών του για μια πράξη πληρωμής.

«Μέσο πληρωμών»: κάθε εξατομικευμένος μηχανισμός ή/και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και τα οποία χρησιμοποιεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής.

«Μέσο ανθεκτικό στο χρόνο»: κάθε μέσο που επιτρέπει στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών την αποθήκευση των πληροφοριών που να εξασφαλίζει στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών τη μελλοντική πρόσβαση για χρονικό διάστημα κατάλληλο για το σκοπό της πληροφόρησης και την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.

«Εργάσιμη ημέρα»: η ημέρα κατά την οποία ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή ή του δικαιούχου που εμπλέκεται στην εκτέλεση πράξης πληρωμής λειτουργεί ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεση της και οι ημέρες κατά τις οποίες λειτουργεί το σύστημα TARGET 2 (όσον αφορά σε συναλλαγές σε ΕΥΡΩ), όπως οι εργάσιμες ημέρες ορίζονται από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, αντίστοιχα σε συνδυασμό με τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών (cut off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών και ανά τύπο συναλλαγής και με τα οριακά χρονικά σημεία σε σχέση με μετατροπή νομίσματος (currency conversion cut off times) τα οποία είναι διαθέσιμα στα καταστήματα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στις υπηρεσίες της Τράπεζας Phone Banking από την HSBC και HSBC Online Banking. Επιπλέον για τα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών δηλαδή όσον αφορά στα ATM της Τράπεζας, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών σχετίζεται με τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών, για τραπεζικές συναλλαγές μέσω Phone Banking από την HSBC (09:00 – 16:00 εργάσιμες ημέρες από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή) και την υπηρεσία HSBC Online Banking της Τράπεζας η εργάσιμη ημέρα ορίζεται (από περίπου 10:00 μέχρι περίπου 22:00 της ίδιας ημέρας).

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ι. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

1. Προηγούμενη γενική ενημέρωση για πράξεις πληρωμής που καλύπτονται από σύμβαση πλαίσιο:
Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών παρέχει δωρεάν στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών τις πληροφορίες και τους όρους για πράξεις πληρωμών σε έντυπο ή άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο στην Ελληνική γλώσσα ή στην Αγγλική γλώσσα μετά από αίτηση του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, σε εύθετο χρόνο πριν ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δεσμευθεί από σύμβαση πλαίσιο ή προσφορά, στα καταστήματα, στην υπηρεσία HSBC Online Banking στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι υποχρεώσεις της Τράπεζας για ενημέρωση εκπληρώνονται με την παροχή αντιγράφου σχεδίου σύμβασης περιλαμβανομένων των πληροφοριών και των όρων που απαιτούνται. Το Ελληνικό κείμενο της σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών είναι το μόνο δεσμευτικό και κάθε ξενόγλωσση μετάφραση/απόδοση τους δίνεται μόνον για διευκόλυνση

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

2.1 Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών

Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι γνωρίζει την ονομασία της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, τη γεωγραφική διεύθυνση κεντρικών γραφείων και υποκαταστημάτων και καταστημάτων στην Ελλάδα, τη διεύθυνση της κεντρικής της διοίκησης καθώς και τη διεύθυνση και τα μέσα επικοινωνίας του με την Τράπεζα ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, όπως επίσης και τα στοιχεία της αρμόδιας εποπτικής αρχής αυτής όπως αναφέρονται ανωτέρω.

2.2 Χρήση υπηρεσιών πληρωμών

Κύρια χαρακτηριστικά υπηρεσιών πληρωμών και πληροφορίες - αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ενημερώνει τον Πελάτη ότι παρέχει τις κατωτέρω υπηρεσίες πληρωμών από αυτές που αναφέρονται στο άρθρο 4 (3) του ν. 4537/2018 και σύμφωνα με το άρθρο 103 του ν. 4537/2018 που τροποποίησε το ν. 4261/2014 μέσω των ακόλουθων καναλιών παροχής υπηρεσιών πληρωμών όπως ισχύουν σήμερα:

1. Υπηρεσίες που επιτρέπουν τις τοποθετήσεις μετρητών σε λογαριασμό πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω ΑΤΜ της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών που συνεργάζονται με την Τράπεζα με μέσα πληρωμής εκδόσεως της Τράπεζας όπως με την πιστωτική κάρτα ή/και τη χρεωστική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών.

2. Υπηρεσίες που επιτρέπουν τις αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω ΑΤΜ της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών που συνεργάζονται με την Τράπεζα με μέσα πληρωμής εκδόσεως της Τράπεζας όπως με την πιστωτική κάρτα ή/και τη χρεωστική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών.

3. Εκτέλεση πράξεων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς κεφαλαίων, σε λογαριασμό πληρωμών που τηρεί ο χρήστης στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω ΑΤΜ της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών που συνεργάζονται με την Τράπεζα με μέσα πληρωμής εκδόσεως της Τράπεζας όπως την πιστωτική κάρτα ή/και τη χρεωστική κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και μέσω της υπηρεσίας HSBC Online Banking με τη χρήση του αντίστοιχου μέσου πληρωμών/μέσου ταυτοποίησης και συγκεκριμένα:

   - εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,
   - εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

- εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.

4. Εκτέλεση πράξεων πληρωμής στο πλαίσιο των οποίων τα χρηματικά ποσά καλύπτονται από πιστωτικό άνοιγμα/πιστωτικό όριο για το χρήστη υπηρεσιών πληρωμών μέσω καταστημάτων, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC και μέσω της υπηρεσίας HSBC Online Banking με τη χρήση του αντίστοιχου μέσου πληρωμών, εφόσον είναι συνδρομητές των υπηρεσιών και συγκεκριμένα:

   - εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,
   - εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,
   - εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.

5. SEPA πληρωμές μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας ή/και μέσω οποιουδήποτε εναλλακτικού δικτύου παρέχεται τέτοια δυνατότητα

6. Πληρωμές μέσω SWIFT

7. Έκδοση ή/και απόκτηση μέσων πληρωμών

8. Υπηρεσία εμβασμάτων μέσω καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω οποιουδήποτε εναλλακτικού δικτύου παρέχεται τέτοια δυνατότητα <u>αποκλειστικά και μόνον εφόσον επιβάλλεται από συγκεκριμένη ειδική νομοθεσία και για συγκεκριμένο επιτρεπόμενο σκοπό</u>

Οι εντολές πληρωμών θα χορηγούνται είτε σε έντυπο της Τράπεζας είτε εγγράφως σε άλλη μορφή που περιέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής νομίμως υπογεγραμμένες ή σύμφωνα με τους κανόνες χρήσης του εκάστοτε μέσου πληρωμών/μέσου ταυτοποίησης.

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε συναλλαγές SEPA Άμεσων Χρεώσεων εφόσον είναι σύμφωνες με το Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων και εφόσον ο πληρωτής έχει προβεί και συμπληρώσει την Ανάθεση για SEPA Άμεσες Χρεώσεις στο δικαιούχο πληρωμής (επιχείρηση, οργανισμό ή τρίτο πρόσωπο). Η Ανάθεση για SEPA Άμεσες Χρεώσεις θα πρέπει να γίνει εγγράφως. Σε κάθε περίπτωση αυτή ανακαλείται οποτεδήποτε από τον Πελάτη με προηγούμενη γνωστοποίηση στην Τράπεζα πριν από το τέλος της ημέρας κατά την οποία η πληρωμή είναι απαιτητή. Επίσης, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου για την ανάκληση της Ανάθεσης για SEPA Άμεσες Χρεώσεις.

Ο Πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι θα συμμορφώνεται με τους όρους κάθε Ανάθεσης SEPA Άμεσης Χρέωσης που έχει συμφωνήσει με την τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής, θα έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών μόνον σύμφωνα με τους σχετικούς χρόνους που ορίζονται στο Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων, θα επιλύει οποιαδήποτε αμφισβητηθείσα συναλλαγή απευθείας με την τράπεζα του αντίστοιχου δικαιούχου πληρωμής και αποδέχεται ότι οι υποχρεώσεις της τράπεζας του πληρωτή – οφειλέτη και η τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής σύμφωνα με το Πρόγραμμα δεν υπόκειται σε απαιτήσεις ή αξιώσεις ή δικαιώματα προσφυγών σύμφωνα με τη συμβατική ή άλλη συμφωνία μεταξύ οφειλέτη και δικαιούχου πληρωμής. Οι διατάξεις του όρου θα αφορούν τους ειδικούς ή καθολικούς δικαιούχους της τράπεζας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα διασφαλίζει να συμμορφώνεται στις διατάξεις που αφορούν στη μεταφορά λογαριασμού Πελάτη σε άλλη τράπεζα οφειλέτη όπως προβλέπεται από το Εγχειρίδιο Κανόνων Λειτουργίας των SEPA Άμεσων Χρεώσεων και θα παρέχει στον Πελάτη τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του οφειλέτη, της τράπεζας του οφειλέτη και της τράπεζας του δικαιούχου πληρωμής σε σχέση με την εκάστοτε SEPA Άμεση Χρέωση πριν τη χρέωση του λογαριασμού του πελάτη οφειλέτη και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Εγχειριδίου Κανόνων Λειτουργίας.

Επίσης η Τράπεζα θα παρέχει υπηρεσία άμεσων χρεώσεων και δυνάμει εντολής που ο χρήστης θα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

παράσχει στην Τράπεζα με υποχρεώσεις και δικαιώματα όμοια με αυτά που εφαρμόζονται στις SEPA άμεσες χρεώσεις σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Το Σχήμα Άμεσης Χρέωσης του ενιαίου χώρου πληρωμών σε ευρώ («SEPA Core Direct Debit») επιτρέπει τη διενέργεια συναλλαγών άμεσης χρέωσης στο σύνολο του SEPA. Ο Πελάτης μπορεί να δώσει εντολές άμεσης χρέωσης για οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς που διατηρεί σε ευρώ. Ο Πελάτης μπορεί να δηλώσει ανά πάσα στιγμή στην Τράπεζα ότι δεν επιτρέπει την πραγματοποίηση άμεσων χρεώσεων SEPA από τους λογαριασμούς του. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τους όρους των εντολών του και να επιλύει κάθε διαφορά που ανακύπτει σχετικά με οποιαδήποτε πληρωμή απευθείας με το έτερο μέρος της εντολής. Οι όροι που συμφωνούνται στις εντολές του Πελάτη δεν επηρεάζουν τις υποχρεώσεις της Τράπεζας στο πλαίσιο του Σχήματος Άμεσης Χρέωσης SEPA. Οι πληροφορίες, σχετικά με τη λειτουργία του Σχήματος Άμεσης Χρέωσης SEPA και των δικαιωμάτων και υποχρεώσων του Πελάτη και της Τράπεζας βάσει του Σχήματος Άμεσης Χρέωσης SEPA όπως προβλέπεται στο Έγγραφο Πληροφόρησης του Οφειλέτη με την ονομασία SEPA Direct Debits – CORE & B2B schemes - Debtor Information Document , διατίθενται στην ακόλουθη ιστοσελίδα www.hsbc.gr/sepa.

Οι πληροφορίες που απαιτείται ο χρήστης παροχής υπηρεσιών πληρωμών να χορηγήσει στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών προκειμένου να εκτελεστεί ορθά εντολή πληρωμής είναι πέραν του ποσού και του νομίσματος της πράξης πληρωμής, τα ορθά και ακριβή στοιχεία της τράπεζας του δικαιούχου, ο Κωδικός Αναγνώρισης του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών/πιστωτικού ιδρύματος (BIC/SWIFT), ο αριθμός λογαριασμού του δικαιούχου με μορφή IBAN, το όνομα και διεύθυνση του δικαιούχου πληρωμής και το IBAN αυτού, ή οποιεσδήποτε πληροφορίες τυχόν ζητηθούν από την Τράπεζα. Επιπλέον, σε περίπτωση πληρωμής λογαριασμών θα δηλώσει ως ημερομηνία αξίας την ημερομηνία κατά την οποία θα χρεωθεί ο λογαριασμός του για αυτή τη πράξη πληρωμής καθώς και οποιαδήποτε αναφορά/προσδιορισμό της πληρωμής πέραν της αναφοράς του πληρωτή ή δικαιούχου. Σε περίπτωση άμεσων χρεώσεων όπου η Τράπεζα θα είναι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του οφειλέτη (Debtor Bank) μετά την πρώτη φορά λήψης εντολής άμεσης χρέωσης κατά την οποία η Τράπεζα έχει θέσει τα στοιχεία της ανάθεσης τότε η Τράπεζα μπορεί να δύναται να προβεί σε εκτέλεση εντολής χωρίς την χορήγηση των απαιτούμενων στοιχείων, του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών πάντοτε επιφυλασσομένου να ζητήσει τα απαιτούμενα στοιχεία για την εκτέλεση της εντολής. Σε περίπτωση πάγιων εντολών απαιτείται ο χρήστης να ορίσει την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού και πέραν των στοιχείων του δικαιούχου να ορίσει τη συχνότητα και τη διάρκεια εκτέλεσης πληρωμής, το ποσό αυτής καθώς και οποιαδήποτε αναφορά που προσδιορίζει την πληρωμή. Το IBAN και BIC/SWIFT διαπιστώνονται στα αντίγραφα των λογαριασμών πληρωμών. Για τη διαπίστωση του IBAN και BIC/SWIFT του δικαιούχου ο Πελάτης θα πρέπει να απευθυνθεί στο δικαιούχο από τον οποίο θα αποκτήσει τα στοιχεία αυτά.

Ήδη ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι εφόσον εντολή πληρωμής εκτελείται σύμφωνα με το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών χορηγεί και τη συναίνεσή του για το σκοπό αυτό και τεκμαίρεται ότι αυτή έχει εκτελεστεί ορθά όσον αφορά στις εντολές πληρωμής που πιστώνονται σε λογαριασμό δικαιούχου, υπό τους όρους και σε συμμόρφωση με οποιαδήποτε διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών της Τράπεζας σύμφωνα με το παρόν Τμήμα.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση που το αποκλειστικό αναγνωριστικός κωδικός που παρέχεται από τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών είναι εσφαλμένος, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής δεν θα ευθύνεται για την μη εκτέλεση ή μη ορθή εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής.

Ωστόσο, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή θα καταβάλλει εύλογη προσπάθεια να ανακτήσει τα χρηματικά ποσά που περιλαμβάνει η συναλλαγή πληρωμής. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου επίσης θα συνεργαστεί προς τον σκοπό αυτόν επικοινωνώντας στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής του αποδέκτη της πληρωμής κάθε πληροφορία για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών την οποία θα του γνωστοποιήσει τηλεφωνικά ή απευθείας με την αντίστοιχη συναλλαγή στο λογαριασμό του.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Στην περίπτωση που η ανάκτηση των χρηματικών ποσών δεν είναι εφικτή ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή θα παρέχει στον πληρωτή, μετά από αίτημά του, κάθε πληροφορία διαθέσιμη στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή και σχετική με τον πληρωτή προκειμένου ο πληρωτής να υποβάλει νομικά την αξίωσή του για την επιστροφή των χρηματικών ποσών.

Συμφωνείται ότι η Τράπεζα, ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή, δύναται να χρεώσει τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμής για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμής παρέχει πληροφορίες πλέον των πληροφοριών ή του αποκλειστικού κωδικού αναγνώρισης που όρισε ή έθεσε στη διάθεσή του η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής για την ορθή εκκίνηση ή εκτέλεση μίας εντολής πληρωμής σχετικής με μία μόνη συναλλαγή πληρωμής ή μία συναλλαγή πληρωμής καλυπτόμενη από μία σύμβαση πλαίσιο, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής θα ευθύνεται μόνον για την εκτέλεση των συναλλαγών πληρωμής σύμφωνα με τον αποκλειστικό κωδικό αναγνώρισης που παρείχε ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμής.

3. **Ισχυρή ταυτοποίηση πελάτη, μέτρα ασφαλείας για την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και πρότυπα κοινής και ασφαλούς ανοικτής επικοινωνίας**

Η Τράπεζα εξασφαλίζει ότι εφαρμόζει ισχυρή ταυτοποίηση πελατών, μέτρα ασφαλείας για την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και πρότυπα κοινής και ασφαλούς ανοικτής επικοινωνίας σύμφωνα με την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά του κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 για τα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβση ταυτότητας πελάτη και τα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας, όπως εκάστοτε ισχύει). Η διαδικασία αυτή και/ή τα μέτρα θα ολοκληρωθούν σε εύλογο χρόνο και θα ανακοινωθούν στον Πελάτη και θα σχετίζεται με τα κατωτέρω κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών οπότε και θα τροποποιηθούν οι αντίστοιχοι όροι.

Η Τράπεζα θα εφαρμόζει διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών, επί της αρχής, στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν ο πληρωτής έχει online πρόσβαση στον λογαριασμό του, (β) όταν ο πληρωτής εκκινεί ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμής, και (γ) όταν ο πληρωτής πραγματοποιεί οποιαδήποτε ενέργεια μέσω εξ αποστάσεως καναλιού το οποίο δύναται να συνεπάγεται κινδύνους απάτης πληρωμής ή άλλων καταχρήσεων.

Η ισχυρή ταυτοποίηση πελάτη είναι μια διαδικασία ταυτοποίησης που βασίζεται στην χρήση δύο ή περισσότερων χωριστών στοιχείων από τις ακόλουθες κατηγορίες: (α) ένα στοιχείο που μόνο ο Πελάτης γνωρίζει, (π.χ. ένας κωδικός ή αριθμός PIN), (β) ένα στοιχείο που μόνο ο Πελάτης κατέχει (π.χ. μία κάρτα, μία συσκευή κινητού τηλεφώνου ή μία συσκευή ασφαλείας) και (β) ένα στοιχείο που είναι εγγενές στον χρήστη (π.χ. βιομετρικά δεδομένα όπως λόγου χάριν το δακτυλικό αποτύπωμα ή σάρωση οφθαλμού).

Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που εφαρμόζει είναι πάντοτε σύμφωνες με τις προϋποθέσεις που θέτει ο κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός της Επιτροπής (ΕΕ) 2018/389, όπως εκάστοτε ισχύει και/ή τυχόν άλλη πράξη ή οδηγία οποιασδήποτε αρμόδιας εποπτεύουσας αρχής. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα θα απαιτεί σε κάθε περίπτωση την χρήση εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, εντός του εύρους και των κατηγοριών που προβλέπονται από τον ανωτέρω Κανονισμό, κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται επαρκώς ότι η πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών τελεί σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι διαδικασίες ισχυρής ταυτοποίησης πελάτη της Τράπεζας ενδέχεται να περιλαμβάνουν συνδυασμό διαφόρων στοιχείων, συμπεριλαμβανομένου ονόματος χρήστη, κωδικού πρόσβασης, κωδικού PIN, ή ερωτήσεων βασισμένων στη γνώση με τη χρήση συσκευής ασφαλείας ή άλλης συσκευής ή κάρτας η γνησιότητα της οποίας πιστοποιείται μέσω μηχανής ανάγνωσης ή βιομετρικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης σάρωσης δακτυλικού αποτυπώματος ή αναγνώρισης φωνής, ή οποιοδήποτε

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

άλλο συνδυασμό στοιχείων που θεωρείται συμβατός με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και σύμφωνα με τυχόν οδηγίες αρμοδίων εποπτικών αρχών και/ή τις βέλτιστες πρακτικές.

Η Τράπεζα δύναται, υπό συγκεκριμένες συνθήκες, να αναγνωρίσει μερικές εξαιρέσεις από την εν λόγω ισχυρή ταυτοποίηση πελατών με την επιφύλαξη συγκεκριμένων και περιορισμένων προϋποθέσεων βασισμένων στο επίπεδο κινδύνου, το ποσό και την επανάληψη των συναλλαγών πληρωμής και των καναλιών πληρωμής που χρησιμοποιούνται για την συναλλαγή αυτή.

Επιπλέον η Τράπεζα διαθέτει επαρκή μέτρα ασφαλείας για την προστασία του απορρήτου και της ακεραιότητας των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας των χρηστών υπηρεσιών πληρωμής συμπεριλαμβανομένων των κωδικών ταυτοποίησης, σε όλα τα στάδια της ταυτοποίησης και διασφαλίζει ότι έχει εγκαταστήσει κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας μεταξύ παρόχων υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού, παρόχων υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής, παρόχων υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού, παρόχων υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδουν μέσα πληρωμής με τη μορφή κάρτας, πληρωτών, δικαιούχων και άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένου του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού 2018/389, όπως εκάστοτε ισχύει) προκειμένου να καθίσταται δυνατό στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών να ασκεί τα δικαιώματά του για τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών από Τρίτους Παρόχους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Τράπεζα εφαρμόζει επίσης τις ανωτέρω διαδικασίες ταυτοποίησης πελατών όταν πληρωμές εκκινούνται μέσω παρόχων υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής και/ή όταν ζητούνται πληροφορίες μέσω παρόχων υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού.

4.Έγκριση πράξεων πληρωμής – Εντολή - Ανάκληση εντολής

Μια πράξη πληρωμής θεωρείται ως εγκεκριμένη μόνον εφόσον ο Πελάτης ως πληρωτής έχει δώσει τη συγκατάθεσή του στην εκτέλεσή της. Ο Πελάτης ήδη δηλώνει και αναγνωρίζει ότι με την ίδια τη χορήγηση της εντολής για μια πράξη πληρωμής ή μια σειρά πράξεων πληρωμών απευθείας μέσω αίτησης σε κατάστημα (με επίδειξη ταυτότητας ή ισοδύναμου εγγράφου κατά περίπτωση και την υπογραφή του) ή σε εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας σε συνδυασμό με τη χρήση του αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης/μέσου πληρωμής και/ή κατάλληλων στοιχείων ταυτοποίησης - σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της επιμέρους τραπεζικής σύμβασης χορήγησης και χρήσης αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης/μέσου πληρωμών - προς την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών χορηγεί την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών πληρωμής που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας και τη σύμβαση χορήγησης και χρήσης μέσω πληρωμών, οπότε αναγνωρίζει ήδη ότι η εντολή για πράξη πληρωμής που χορηγήθηκε ως ανωτέρω θεωρείται εγκεκριμένη από αυτόν. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις, σε ορισμένες περιπτώσεις, σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης που θεσπίσθηκε από την Τράπεζα.

Επιπλέον, ο Πελάτης διά του παρόντος δηλώνει και αποδέχεται ότι, με την παροχή της ρητής συναίνεσής του σε ορισμένα τρίτα πρόσωπα (π.χ. τους TPP) τα τελευταία δύνανται να παρέχουν στην Τράπεζα οδηγίες για την παροχή σε αυτά πρόσβασης σε συγκεκριμένες πληροφορίες του λογαριασμού πληρωμής του Πελάτη για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και πληροφοριών λογαριασμού σε αυτόν, υπό την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμής του Πελάτη είναι προσβάσιμος online και ότι ο TPP εκπληρώνει τους όρους που αναφέρονται στα Άρθρα 66 και 67 του Ν. 4537/2018 κατά περίπτωση.

Ο Πελάτης επίσης δηλώνει και αποδέχεται ότι, με την παροχή της ρητής συναίνεσής του σε παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδουν μέσα πληρωμής με μορφή κάρτας, οι τελευταίοι δύνανται να υποβάλλουν στην Τράπεζα αιτήματα για την επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας κεφαλαίων στον λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη και η Τράπεζα θα παρέχει τέτοια επιβεβαίωση (με «ναι» ή «όχι»),

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

υπό την προϋπόθεση ότι εκπληρώνονται συγκεκριμένοι όροι που αναφέρονται στο Άρθρο 65 του Ν. 4537/2018 κατά περίπτωση.

Περαιτέρω, ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει ότι η εκ μέρους της Τράπεζας εκτέλεση εντολών του για πράξεις πληρωμών προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκούς για την εντολή διαθεσίμου υπολοίπου του αντίστοιχου λογαριασμού πληρωμών του ή την ύπαρξη διαθεσίμου ορίου υπερανάληψης ή πιστωτικού ανοίγματος, εφόσον έχει συμφωνηθεί, που ο Πελάτης πρέπει να γνωρίζει και να διασφαλίζει. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει διαθέσιμο υπόλοιπο σε λογαριασμό πληρωμών του ή έχει υπερβεί το όριο υπερανάληψης ή το εγκεκριμένο από την Τράπεζα δυνάμει συμφωνίας πιστωτικό άνοιγμα το οποίο εδικαιούτο, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα δύναται και δεν θα προβαίνει σε εκτέλεση της εκάστοτε εντολής, ενώ ο Πελάτης θα καταβάλει τυχόν έξοδα προέκυψαν. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας υπολοίπου που όμως δεν καλύπτει όλες τις εντολές πληρωμής του Πελάτη, η Τράπεζα θα προβαίνει κατά χρονολογική σειρά ή εφόσον δεν προκύπτει η χρονολογική σειρά κατά την κρίση της Τράπεζας, σε εκτέλεση των εκάστοτε πληρωμών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό πληρωμών η Τράπεζα θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να έχει χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν. Επίσης η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει άμεση χρέωση ή πάγια εντολή εάν δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο ή διαθέσιμο όριο υπερανάληψης ή πιστωτικό άνοιγμα, εφόσον τέτοιο όριο έχει συμφωνηθεί.

Στην υπηρεσία των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) με τη συνδυασμένη χρήση χρεωστικής ή/και πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας και PIN ή/και υπογραφής, οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Τράπεζα μέσω ΑΤΜ αναφέρονται στην οθόνη των ΑΤΜ και σε κάθε επιλογή στην ΑΤΜ οθόνη αναφέρεται εάν μπορεί να εκτελεσθεί η εν λόγω επιλογή καθώς και το λόγο αδυναμίας εκτέλεσης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που έχει θεσπίσει η Τράπεζα. Όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί ΑΤΜ συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών ή χρησιμοποιώντας το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ ή εάν για την εκτέλεση εντολής πληρωμής απαιτείται μετατροπή νομίσματος αναγνωρίζει ότι θα χρεωθεί για τη χρήση αυτή. Στην οθόνη ΑΤΜ ορισμένων τραπεζών εμφανίζεται η σχετική ενημέρωση περί χρέωσης και απόκειται στον Πελάτη να αποδεχθεί τη χρέωση και να συνεχίσει με την ενεργοποίηση της εντολής πράξης πληρωμής. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δεν ευθύνεται και δεν θα θεωρείται ότι δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του Πελάτη, για την αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγής από ΑΤΜ άλλων τραπεζών, συνεργαζόμενων ή μη.

Επίσης, κατά τη χρήση της υπηρεσίας HSBC Online Banking ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει ότι δύναται να ενεργοποιήσει ορισμένες μόνον πράξεις πληρωμών όπως αυτές προσφέρονται από την υπηρεσία αυτή με την εγγραφή του στην υπηρεσία χρησιμοποιώντας τον προσωπικό τραπεζικό αριθμό (PBN) και τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης και μετά την εγγραφή του στην υπηρεσία χρησιμοποιεί το προσωπικό όνομα χρήστη (username) μαζί με την επιλεγμένη προσωπική μυστική ερώτηση και την αντίστοιχη μυστική απάντηση (password) σε συνδυασμό με τον πρόσθετο κωδικό ασφαλείας (token). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που έχει θεσπίσει η Τράπεζα. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών πριν τη χορήγηση εντολής προς εκτέλεση γνωρίζοντας τις επιβαρύνσεις και τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών (cut off times) και εκείνων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος (currency conversion cut off times) όπως επίσης και την ημερομηνία αξίας για τα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών (10:00 – 22:00, περίπου) επιβεβαιώνει τα στοιχεία αυτής και αναγνωρίζει αυτή ως εγκεκριμένη προς εκτέλεση.

Στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι καταγράφονται οι συνομιλίες και χορηγεί εντολή για πράξη πληρωμής είτε απευθείας στον αντιπρόσωπο της Τράπεζας όπου επιβεβαιώνει τα στοιχεία της χορηγηθείσας εντολής και επιβεβαιώνει τη χορήγηση της εντολής.

Η υπηρεσία Phone Banking από την HSBC είναι διαθέσιμη στον Πελάτη Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 16:00 καλώντας τον αριθμό 801 801 4722 (+30 210 696 2000 από κινητό ή το εξωτερικό) και Premier 800 800 4722 (+30 210 696 2150 από κινητό ή το εξωτερικό) ή σε ώρες που η Τράπεζα γνωστοποιεί

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

στον Πελάτη κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία δύναται να μην είναι διαθέσιμη οπότε η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ενημερώσει αναλόγως πριν χωρίς να είναι πάντοτε δυνατόν.

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δικαιούται να ανακαλεί την εντολή του οποτεδήποτε εγγράφως σε κατάστημα ή/και μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή/και στην υπηρεσία HSBC Online Banking αλλά όχι αργότερα από το χρονικό σημείο έναρξης ισχύος του ανεκκλήτου όπως αυτό ορίζεται κατωτέρω και στις επιμέρους συμβάσεις μέσων πληρωμών. Το ίδιο ισχύει και για την εξουσιοδότηση που δίνεται για να εκτελεσθεί μια σειρά πράξεων πληρωμής η οποία μπορεί να ανακληθεί με αποτέλεσμα κάθε μελλοντική πράξη πληρωμής να θεωρείται μη εγκεκριμένη.

5. Πρόσβαση των TPP στον λογαριασμό του Πελάτη για τους σκοπούς παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και πληροφοριών λογαριασμού

Ο Πελάτης ανά πάσα στιγμή δικαιούται να παρέχει την ρητή συναίνεσή του σε τρίτα πρόσωπα (TPP) για να αποκτήσουν πρόσβαση σε συγκεκριμένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό του, για τους σκοπούς παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και πληροφοριών λογαριασμού (ανάλογα με την περίπτωση), και η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει τέτοια πρόσβαση κατά το δυνατό βαθμό, στα πρόσωπα αυτά, με την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμών του Πελάτη είναι διαθέσιμος online, θεωρώντας ότι τα πρόσωπα αυτά εκπληρώνουν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στα Άρθρα 66 και 67 του Ν. 4537/2018.

Κάθε επικοινωνία μεταξύ της Τράπεζας και των TPP θα διενεργείται σύμφωνα με τα εκάστοτε εφαρμοστέα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας (π.χ. διεπαφές πρόσβασης), τα οποία θα επιτρέπουν στους TPP να ταυτοποιούνται προσηκόντως ενώπιον της Τράπεζας, να επικοινωνούν με ασφάλεια με την Τράπεζα για την εκκίνηση εντολής πληρωμής από το λογαριασμό πληρωμών του πληρωτή και να λαμβάνουν κάθε πληροφορία ως προς την εκκίνηση της πράξης πληρωμής και κάθε πληροφορία που είναι διαθέσιμη στην Τράπεζα σε σχέση με την εκτέλεση της πράξης πληρωμής και/ή να ζητούν πληροφορίες για έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών καθ΄υπόδειξη του Πελάτη και για σχετικές πράξεις πληρωμής, ανάλογα με την περίπτωση και να απαντούν σε διαδικασίες ταυτοποίησης που εφαρμόζονται από την Τράπεζα στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών.

Α) Εκτέλεση υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών από PISP

Ο Πελάτης ως πληρωτής δικαιούται να εξουσιοδοτήσει έναν PISP, με την παροχή της ρητής συναίνεσής του σε αυτόν, να αποκτήσει πρόσβαση σε συγκεκριμένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό του, για τους σκοπούς παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, με την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμών του Πελάτη είναι προσβάσιμος διαδικτυακά (online). Όταν ο Πελάτης παρέχει τέτοια ρητή εξουσιοδότηση σε έναν PISP, η Τράπεζα με την ιδιότητά της ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμών θα υπέχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις, θεωρώντας ότι ο PISP εκπληρώνει τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 66 και 67 του Ν. 4537/2018 (και δίχως την υποχρέωση να εξετάσει χωριστά εάν ο PISP εκπληρώνει τις προϋποθέσεις αυτές):

(α) με την λήψη μίας εντολής πληρωμής από έναν PISP, η Τράπεζα θα παρέχει ή καταστήσει διαθέσιμες σε αυτόν όλες τις πληροφορίες για την εκκίνηση μιας συναλλαγής πληρωμής και όλες τις πληροφορίες στις οποίες έχει πρόσβαση για τους σκοπούς της εκτέλεσης μιας συναλλαγής πληρωμής.
(β) η Τράπεζα θα διαχειρίζεται δίχως καμία διάκριση, όλες τις εντολές πληρωμής μέσω υπηρεσιών του PISP (εκτός εάν δικαιολογείται τούτο για αντικειμενικούς λόγους, ειδικά σε σχέση με τον χρόνο, προτεραιότητα ή έξοδα) σε σχέση με τις ετολές πληρωμής μέσω του πληρωτή.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ικανότητα του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών να κάνει χρήση υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών δεν εξαρτάται από την ύπαρξη άμεσης συμβατικής σχέσης μεταξύ της Τράπεζας και του PISP.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Β) Εκτέλεση υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού από AISP

Ο Πελάτης ως πληρωτής δικαιούται να εξουσιοδοτήσει έναν AISP, με την παροχή της ρητής συναίνεσής του σε αυτόν, να αποκτήσει πρόσβαση σε συγκεκριμένες πληροφορίες σε συγκεκριμένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό του, για τους σκοπούς παροχής υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού, με την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμών του Πελάτη είναι διαθέσιμος online. Όταν ο Πελάτης παρέχει τέτοια ρητή εξουσιοδότηση σε έναν AISP, η Τράπεζα με την ιδιότητά της ως παρόχου υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμών θα υπέχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις, θεωρώντας ότι ο AISP εκπληρώνει τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 67 του Ν. 4537/2018 (και δίχως την υποχρέωση να εξετάσει χωριστά εάν ο AISP εκπληρώνει τις προϋποθέσεις αυτές) η Τράπεζα θα διαχειρίζεται τα αιτήματα του AISP δίχως καμία διάκριση, εκτός εάν δικαιολογείται τούτο για αντικειμενικούς λόγους. Σε αυτό το πλαίσιο, η ικανότητα του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών να κάνει χρήση υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού δεν εξαρτάται από την ύπαρξη άμεσης συμβατικής σχέσης της Τράπεζας με τον AISP.

6. Επιβεβαίωση διαθεσιμότητας κεφαλαίων

Σε περίπτωση εκκίνησης πραξης πληρωμής με μέσο πληρωμών υπό μορφή κάρτας από τον Πελάτη υπό την ιδιότητά του ως πληρωτή, και κατόπιν αιτήματος του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδει μέσα πληρωμών με μορφή κάρτας προς την Τράπεζα, η Τράπεζα υπό την ιδιότητα της ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμών αμέσως θα επιβεβαιώσει κατά πόσον το απαραίτητο ποσό για την εκτέλεση συναλλαγής με μέσο πληρωμής με μορφή κάρτας είναι διαθέσιμο στο λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή υπό την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή είναι προσβάσιμος online κατά το χρόνο του αιτήματος, και ότι ο Πελάτης έχει δώσει ρητή συγκατάθεση στην Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσίας πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού να ικανοποιεί τέτοια αιτήματα παρόχων υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδουν μέσα πληρωμών με τη μορφή κάρτας πριν την διενέργεια του πρώτου αιτήματος και στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδουν μέσα πληρωμών με τη μορφή κάρτας να ζητούν τέτοια επιβεβαίωση, θεωρώντας ότι όλες οι προϋποθέσεις του άρθρου 65 του ν. 4537/2018 πληρούνται (χωρίς να χρειάζεται να εξετάσει ξεχωριστά εάν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδει μέσο πληρωμών με μορφή κάρτας πληροί τα κριτήρια). Αυτή η επιβεβαίωση διαθεσιμότητας κεφαλαίων θα χορηγείται από την Τράπεζα στο πλαίσιο που συνιστά μία απλή απάντηση «ναι» ή «όχι» και όχι σε δήλωση υπολοίπου και δεν θα δύναται η Τράπεζα να δεσμεύσει κεφάλαια στο λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη – πληρωτή.

Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Τράπεζα θα γνωστοποιήσει την ταυτότητα του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδει μέσο πληρωμών υπό μορφή κάρτας και την παρασχεθείσα απάντηση στον Πελάτη. Η υποχρέωση της Τράπεζας σύμφωνα με τον παρόντα όρο δεν θα εφαρμόζεται στις συναλλαγές πληρωμών, η εκκίνηση των οποίων διενεργείται από τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών μέσω κάρτας στην οποία αποθηκεύονται /σωρρεύονται ηλεκτρονικά χρήματα.

7. Χρόνος λήψης εντολών πληρωμής

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών ήδη συμφωνεί με την παρούσα ότι ως χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής είναι ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή λαμβάνει την εντολή πληρωμής Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο λογαριασμός πληρωμής του πληρωτή δεν θα χρεωθεί πριν το χρονικό σημείο λήψης της εντολής. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα ορίζει προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών (cut –off times) ανά τύπο συναλλαγής και ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών πληρωμών πέραν των οποίων κάθε λαμβανόμενη εντολή πληρωμής θα λογίζεται ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών καθώς και εκείνα μετατροπής νομίσματος όπως ισχύουν και διαφοροποιούνται ανά τύπο συναλλαγής πληρωμών ανά κανάλι παροχής είναι διαθέσιμα στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή/και στην υπηρεσία HSBC Online Banking και θα πρέπει να ελέγχονται από τον Πελάτη πριν τη χορήγηση εντολής στην Τράπεζα για συναλλαγή πληρωμής.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Επιπλέον ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι εάν ο χρόνος λήψης δεν είναι μέσα σε εργάσιμη ημέρα του παρόχου υπηρεσιών του πληρωτή, η εντολή πληρωμής λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Όσον αφορά σε τύπους πράξεων πληρωμών που προϋποθέτουν ή συνεπάγονται μετατροπή νομίσματος έχουν περαιτέρω ορισθεί οριακά χρονικά σημεία μετατροπής νομίσματος (currency conversion cut -off times) που διαπιστώνονται από τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών στα καταστήματα ή/και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης ή/και στην υπηρεσία HSBC Online Banking καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εντολή πληρωμής για να εκτελεστεί την ίδια ημέρα που εδόθη θα πρέπει να ληφθεί από την Τράπεζα πριν από το οριακό χρονικό σημείο που είναι νωρίτερο (μεταξύ του οριακού χρονικού σημείου λήξης εργασιών και του οριακού χρονικού σημείου που σχετίζεται με τη μετατροπή του εκάστοτε νομίσματος). Ο Πελάτης και η Τράπεζα ήδη δηλώνουν ότι σε περίπτωση που συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση της εντολής πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας ως χρονικό σημείο λήψης της εντολής πληρωμής για πράξεις πληρωμής λογίζεται αυτή η συμφωνηθείσα ημέρα. Εάν η συμφωνηθείσα ημέρα δεν είναι εργάσιμη ημέρα για την Τράπεζα η εντολή πληρωμής που θα λαμβάνεται θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση ηλεκτρονικών πληρωμών για εισερχόμενα κεφάλαια που πιστώνονται από τρίτους (SWIFT, ΔΙΑΣ κλπ.) τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών διαπιστώνονται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

8. Μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης εντολών πληρωμής – Πράξεις πληρωμής προς λογαριασμό πληρωμών

Ήδη συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Τράπεζας ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ότι κατόπιν της λήψης της εντολής κατά την έννοια του ανωτέρω όρου 7, όσον αφορά στο ποσό (α) της πράξης πληρωμής σε ΕΥΡΩ και/ή (β) των εθνικών πράξεων πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και/ή (γ) πράξεων πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυνοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ, η Τράπεζα υποχρεούται να μεριμνά να πιστώνεται το ποσό της πράξης πληρωμής στο λογαριασμό πληρωμών του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά το χρονικό σημείο λήψης εντολών πληρωμής όπως ορίζεται στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών.

Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παρατείνεται κατά μία επιπλέον εργάσιμη ημέρα για τις πράξεις πληρωμής που εκτελούνται σε έντυπη μορφή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όταν δίδει εντολή πληρωμής για πράξη πληρωμής θα υπολογίζει και πρόσθετο χρόνο για την επεξεργασία και εκτέλεση από την τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής, όταν διαφορετικός από την Τράπεζα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την επεξεργασία και την εκτέλεση διεθνών πληρωμών (international payments) όπου η ημερομηνία λήψης της πληρωμής από την τράπεζα ή το ίδρυμα του δικαιούχου πληρωμής ή η ημερομηνία συναλλαγματικής ισοτιμίας δεν είναι εργάσιμη ημέρα.

Συμφωνείται ότι για πράξεις πληρωμής προς λογαριασμό πληρωμών που τηρείται εκτός Ένωσης σε οποιοδήποτε νόμισμα εφόσον η Τράπεζα τις αποδεχθεί θα εκτελούνται σε χρόνο που θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη από την Τράπεζα.

Περαιτέρω, ο Πελάτης ως πληρωτής αναγνωρίζει ότι για να εκτελεστεί εντολή πληρωμής του για πράξη πληρωμής θα πρέπει ο λογαριασμός πληρωμών να έχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο ή να καλύπτεται από επαρκές όριο υπερανάληψης ή πιστωτικό άνοιγμα, που έχει συμφωνηθεί. Σε κάθε περίπτωση δύναται να υπάρχει καθυστέρηση στην εκτέλεση εντολών πληρωμής λόγω ελέγχων πρόληψης απάτης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι για τη διαπίστωση διαθεσιμότητας υπολοίπου στο σχετικό λογαριασμό

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

πληρωμών η Τράπεζα θα υπολογίζει τυχόν εντολές που έχουν εκτελεστεί χωρίς ακόμη να χρεωθεί ο λογαριασμός του Πελάτη ή που έχει συμφωνηθεί να εκτελεστούν.

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου καθορίζει ημερομηνία αξίας και καθιστά διαθέσιμο το ποσό της πράξης πληρωμής στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου μετά την παραλαβή των χρηματικών ποσών από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου υποχρεούται να μεταβιβάζει εντολή πληρωμής, η οποία κινήθηκε από το δικαιούχο ή μέσω αυτού στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε μεταξύ του δικαιούχου και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του, καθιστώντας δυνατή την τακτοποίηση της, όσον αφορά την άμεση χρέωση, κατά τη συμφωνηθείσα ημερομηνία. Σε εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών τίθεται όρια δαπανών που γνωστοποιούνται από την εκάστοτε υπηρεσία και τα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

9. Ημερομηνία αξίας και διαθεσιμότητα των χρηματικών ποσών

Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού πληρωμών του δικαιούχου είναι το αργότερο η εργάσιμη ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο λογαριασμός του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου με το ποσό της πράξης πληρωμής.

Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής είναι στη διάθεση του δικαιούχου αμέσως μόλις ο λογαριασμός του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου πιστωθεί με το ποσό της πράξης πληρωμής, όταν από την πλευρά του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου: α) δεν υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος, ή β) υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ του ευρώ και νομίσματος κράτους - μέλους ή μεταξύ δύο νομισμάτων κρατών - μελών. Η υποχρέωση που προβλέπεται στην παρούσα παράγραφο εφαρμόζεται επίσης στις πληρωμές όπου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου και τουπληρωτή ταυτίζονται.

Η ημερομηνία αξίας για τη χρέωση του λογαριασμούπλη ρωμών του πληρωτή, δεν μπορεί να είναι προγενέστερη του χρόνου κατά τον οποίο γίνεται η χρέωση του εν λόγω λογαριασμού πληρωμών με το ποσό της πράξης πληρωμής.

Για τον προσδιορισμό της ημερομηνίας αξίας όσον αφορά στα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών ήτοι ΑΤΜ της Τράπεζα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και των συνεργαζόμενων τραπεζών ανάλογα με τα οριακά χρονικά όρια λήξης εργασιών, την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC όπου η εργάσιμη ημέρα ορίζεται από 09:00 – 16:00 από Δευτέρα – Παρασκευή και την υπηρεσία Online Banking της Τράπεζας για την οποία η εργάσιμη ημέρα ορίζεται από περίπου 10:00 μέχρι περίπου 22:00 της ίδιας ημέρας.

10. Μετρητά που τοποθετούνται σε λογαριασμό πληρωμών

Όταν ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών τοποθετεί μετρητά σε λογαριασμό πληρωμών τηρούμενο στην Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών στο νόμισμα του εν λόγω λογαριασμού πληρωμών, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών διασφαλίζει ώστε το ποσό να καθίσταται διαθέσιμο αμέσως μετά τη λήψη του ποσού με την αντίστοιχη ημερομηνία αξίας.

Συγκεκριμένα όμως για τοποθετήσεις μετρητών σε λογαριασμό του Πελάτη που γίνονται σε ΑΤΜ της Τράπεζας με τη χρήση είτε της χρεωστικής είτε της πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας καθώς σε ΑΤΜ των συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών με τη χρήση Κάρτας ΑΜ συμφωνούνται τα εξής: Σε περίπτωση τοποθέτησης μετρητών σε ΑΤΜ της Τράπεζας με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας (με εξαίρεση εκείνων που αυτομάτως καταμετρούν και πιστώνουν τα μετρητά) ή των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών με κάρτα πριν το χρονικό σημείο λήξης εργασιών (ώρα 15:00 για ΑΤΜ της Τράπεζας και 14:00 για Alphanet δίκτυο) αυτά θα πιστώνονται στο λογαριασμό του Πελάτη και θα καθίστανται διαθέσιμα προς το τέλος της ίδιας εργάσιμης ημέρας με ημερομηνία αξίας της ημέρας τοποθέτησης μετρητών για ΑΤΜ της Τράπεζας και προς το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας για ΑΤΜ των συνεργαζόμενων τραπεζών. Εάν έχει παρέλθει το χρονικό σημείο λήξης εργασιών και συλλογής, καταμέτρησης και ελέγχου των μετρητών, θα πιστωθούν στο λογαριασμό του Πελάτη και θα καταστούν διαθέσιμα στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών την επόμενη εργάσιμη ημέρα με ημερομηνία αξίας της ημέρας τοποθέτησης, όσον αφορά σε ΑΤΜ της Τράπεζας και προς το τέλος των δύο επόμενων εργάσιμων ημερών από το χρόνο τοποθέτησης όσον αφορά σε ΑΤΜ των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τραπεζών. Η Τράπεζα διαθέτει και ΑΤΜ που με την τοποθέτηση των μετρητών αυτομάτως καταμετρά τα μετρητά που ο Πελάτης τοποθέτησε και πιστώνονται στον

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

υποδειχθέντα λογαριασμό του Πελάτη και καθίστανται αμέσως διαθέσιμα με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα.

Στα εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών πληρωμών τίθεται όρια δαπανών που γνωστοποιούνται από την υπηρεσία Phone Banking από την HSBC, τα καταστήματα και την υπηρεσία HSBC Online banking και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Ως προς τη χρήση της πιστωτικής κάρτας ως μέσο πληρωμών τα όρια ορίζονται μετά από συμφωνία της Τράπεζας και του Πελάτη ενώ για τη χρεωστική κάρτα ως μέσο ανάληψης από ΑΤΜ (πέραν χρήσης της σε συνδεδεμένες Επιχειρήσεις) ορίζονται καταρχήν από την Τράπεζα και διαφοροποιούνται από τον Πελάτη κατόπιν αιτήσεως και εγκρίσεως από την Τράπεζα.

11.Χρεώσεις, επιτόκια και συναλλαγματική ισοτιμία

Πληροφορίες σχετικές με επιτόκια καταθέσεων και χορηγήσεων, συναλλαγματική ισοτιμία και χρεώσεις είναι διαθέσιμες και διαπιστώνονται στον πίνακα τιμολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας, σε πίνακες επιτοκίων, σε πίνακες που αναφέρονται στα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών και οριακά χρονικά σημεία εργασιών που σχετίζονται με μετατροπή νομισμάτων, όπως εκάστοτε ισχύουν και εφαρμόζονται και που όλοι συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης πλαίσιο, των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων και των Όρων. Με την επιφύλαξη της μεταβολής επιτοκίου ή συναλλαγματικής ισοτιμίας όπως αμέσως κατωτέρω συμφωνείται, οι τυχόν μεταβολές επί χρεώσεων εφόσον σχετίζονται και αφορούν πράξεις πληρωμών - όπως αυτές ορίζονται και διέπονται από την Ελληνική νομοθεσία και την παρούσα σύμβασης - και εφόσον η Τράπεζα παρέχει αυτές απαιτείται να γνωστοποιούνται στον Πελάτη με ειδοποίηση δύο μηνών είτε με σχετική γραπτή ειδοποίηση μέσω καταστάσεων κίνησης λογαριασμών ή γνωστοποιήσεων ή/και μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή/και ανάρτησης ανακοίνωσης στους χώρους συναλλαγών της Τράπεζας ή/και άλλου κατάλληλου για το σκοπό αυτό μέσου και δεσμεύουν τον Πελάτη. Συμφωνείται όμως μεταξύ των μερών ότι οι μεταβολές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εφόσον οι μεταβολές αφορούν και βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν συμφωνηθεί. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών ενημερώνεται το ταχύτερο δυνατό αναφορικά με κάθε μεταβολή επιτοκίου ή συναλλαγματικής ισοτιμίας μέσω του διαδικτύου ή/και του πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας ή/και στα καταστήματα ή/και μέσω της υπηρεσίας Phone Banking μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης. Ωστόσο, αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκότερες για τους χρήστες υπηρεσιών πληρωμών μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

Υπό την προϋπόθεση ότι στο λογαριασμό πληρωμών υπάρχει ελεύθερο διαθέσιμο υπόλοιπο λόγω πιστωτικού ανοίγματος, για εξερχόμενες εντολές πληρωμής για πράξεις πληρωμών του Πελάτη θα υπολογίζεται χρεωστικός τόκος επί της συναλλαγής κατά το χρόνο λήψης αυτής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου. Εάν για το λογαριασμό πληρωμών έχει συμφωνηθεί όριο υπερανάληψης, θα υπολογίζεται τόκος επί της πράξης πληρωμής κατά το χρόνο λήψης της εντολής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις θα λαμβάνει τόκο μέχρι τη χρέωση του λογαριασμού πληρωμών. Για εισερχόμενες εντολές πληρωμών το επιτόκιο, όπου εφαρμόζεται θα υπολογίζεται κατά την πίστωση της πράξης πληρωμής σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί. Τα επιτόκια σε σχέση με τους λογαριασμούς και τους λογαριασμούς πληρωμών είναι διαθέσιμα στα καταστήματα και στην υπηρεσία Phone Banking HSBC μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.καθώς και στην υπηρεσία HSBC Online Banking για τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτό το κανάλι παροχής υπηρεσιών, όπως ισχύουν.

Για όλες τις συναλλαγές του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σε όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών της Τράπεζας, με εξαίρεση τις συναλλαγές του Πελάτη μέσω ATM/POSεξωτερικού όπου ορίζεται διαφορετικά η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς για τις οποίες προσφέρεται υπηρεσία μετατροπής νομίσματος (κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα κατωτέρω) εφαρμόζεται ως συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας δηλαδή η τιμή που βασίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας πλέον/μείον του περιθωρίου που η Τράπεζα χρεώνει ως προμήθεια και διαπιστώνεται στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στην υπηρεσία Phone Banking της

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Τράπεζας καθώς και σε οποιοδήποτε ενημερωτικό για τον Πελάτη υλικό πριν τη χορήγηση εντολής πληρωμής.

Για συναλλαγές μέσω ATM/POS εξωτερικού (όπου οι συναλλαγές με χρεωστική κάρτα υπόκεινται σε 3% χρέωση για μετατροπή νομίσματος και με πιστωτική κάρτα σε 4%, χρέωση για μετατροπή νομίσματος όπως ισχύει) για τις οποίες προκύπτει μετατροπή σε περισσότερα του ενός νομίσματα σε ΕΥΡΩ θα μετατραπεί σε ΕΥΡΩ. Ο Πελάτης δύναται να διαπιστώσει πώς το κόστος των συναλλαγών του με χρήση καρτών εντός ΕΟΧ συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας *www.hsbc.gr/cbpr*. Για συναλλαγές με κάρτα εντός του ΕΟΧ σε νομίσματα ΕΟΧ εκτός του ΕΥΡΩ, η Τράπεζα θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλέφωνου του Πελάτη με το εκτιμώμενο κόστος μετατροπής νομίσματος εκφρασμένο ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας του ΕΥΡΩ που έχει εκδοθεί από την ΕΚΤ έναντι του νομίσματος της συναλλαγής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτά τα μήνύματα δεν θα αποστέλλονται εάν δεν έχει δηλωθεί στην Τράπεζα έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου του. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει να μην λαμβάνει τέτοια μηνύματα καλώντας την υπηρεσία HSBC Phone Banking. Τέτοια μηνύματα ενδέχεται να επιβαρύνονται με χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας καταβλητέες από τον Πελάτη στον οικείο πάροχο.

Η Τράπεζα δεν έχει τον έλεγχο και δεν είναι υπεύθυνη για το χρόνο που τα δεδομένα επεξεργάζονται από τους οργανισμούς καρτών και εάν αυτή η διαδικασία /επεξεργασίας μπορεί να επιφέρει δαπάνες πιστωτικών ιδρυμάτων που μεσολαβούν. Η Τράπεζα μπορεί να παράσχει ένα ενδεικτικό κόστος συναλλαγματικής ισοτιμίας κατά την ημερομηνία συναλλαγής εάν ο Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα αλλά γενικά αυτό δεν σημαίνει ότι αυτό θα είναι και το κόστος που πράγματι θα υπολογισθεί και εφαρμοσθεί αφού οι αλλαγές της συναλλαγματικής ισοτιμίας από την ημερομηνία συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία που η συναλλαγή θα χρεωθεί στο λογαριασμό. Επιπρόσθετα σε έξοδα που γνωστοποιούνται στον Πελάτη για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών, μπορεί να ζητηθεί να καταβαλλει έξοδα συναλλαγή από τράπεζα σε χώρα ή περιοχή που η συναλλαγή έτυχε επεξεργασίας. Η κατάσταση λογαριασμού του για τη συναλλαγή θα αναφέρει το ποσό συναλλαγής και τα έξοδα αυτής με λεπτομέρεια.

Η συναλλαγματική ισοτιμία που θα επιβάλλεται σε πληρωμές που συνδέονται με μετατροπή νομίσματος θα είναι η συναλλαγματική ισοτιμία που η Τράπεζα προσφέρει και ενημερώνει πριν και κατά το χρόνο λήψης της εντολής πληρωμής. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ότι η συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας για συναλλαγές, με εξαίρεση τις συναλλαγές του Πελάτη μέσω ATM/POS εξωτερικού όπου ορίζεται διαφορετικά η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς για τις οποίες προσφέρεται υπηρεσία μετατροπής νομίσματος (κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα ανωτέρω) είναι η τιμή που βασίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας και που εφαρμόζεται για τη μετατροπή νομισμάτων έναντι του ΕΥΡΩ και υπολογίζεται επί του ποσού της συναλλαγής, οπότε εφαρμόζεται η επικρατούσα συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας κατά την εργάσιμη ημέρα της λήψης εντολής όπως συνδέεται και συσχετίζεται με τα οριακά χρονικά όρια λήξης εργασιών της Τράπεζας.
Σε περίπτωση που επιστραφεί πράξη πληρωμής με μετατροπή νομισμάτων τότε θα μετατρέψει η Τράπεζα το επιστραφέν ποσό στο αρχικό νόμισμα με συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Τράπεζα δηλαδή την τιμή που βασίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας κατά το χρόνο που επιστρέφονται χρηματικά ποσά πράξεων πληρωμής. Επίσης ο Πελάτης αποδέχεται ότι είναι δυνατόν σε περίπτωση ακύρωσης ή τροποποίησης της συναλλαγής ή σε περίπτωση επιστροφής εισερχομένων πληρωμών στην Τράπεζα που απέστειλε την εντολή λόγω εσφαλμένου μέσου ταυτοποίησης να προκύψουν επιβαρύνσεις για τον Πελάτη. Για την κάλυψη των συναλλαγματικών ισοτιμιών από την ημερομηνία της συναλλαγής με κάρτες μέχρι την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, η Τράπεζα θα δεσμεύει κατά ανώτατο ποσοστό το 5% επί της αξίας της συναλλαγής έως τη στιγμή της εκκαθάρισης.

Για πράξεις πληρωμών που συνεπάγονται μετατροπή νομίσματος και συνεπώς προσδιορισμό συναλλαγματικής ισοτιμίας για τον Πελάτη αυτή υπολογίζεται και προσδιορίζεται από το αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας (Treasury) κατά την έναρξη της εργάσιμης ημέρας και παρέχεται από τα καταστήματα, την ιστοσελίδα της Τράπεζας και τις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC και HSBC Online Banking. Συγκεκριμένα, για τις πράξεις πληρωμών που διενεργούνται μέσω της υπηρεσίας HSBC Online Banking

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

λαμβανομένου υπόψη του εκάστοτε επιτρεπομένου ορίου, ανά συναλλαγή το οποίο η Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια μεταβάλει και γνωστοποιεί στον Πελάτη κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο και που ο Πελάτης μπορεί να ελέγξει στην υπηρεσία αυτή παρέχεται η δυνατότητα στην υπηρεσία να διαπιστώσει και τη συναλλαγματική ισοτιμία για το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής από πίνακα που εμφανίζεται στην οθόνη πριν τη δέσμευση του Πελάτη να χορηγήσει την εντολή για εκτέλεση πράξης πληρωμής, ενώ παρέχεται και σύστημα που ενημερώνει το Πελάτη για τις καθημερινές τιμές συναλλαγματικής ισοτιμίας πριν τη χορήγηση εντολής συναλλαγής και πριν την εκτέλεση της εντολής. Για πράξεις πληρωμών που διενεργούνται μέσω υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC λαμβανομένου υπόψη του εκάστοτε επιτρεπομένου ορίου, ανά συναλλαγή το οποίο η Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια μεταβάλει και γνωστοποιεί στον Πελάτη κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο όταν συνδέεται με αντιπρόσωπο (και όχι μέσω Αυτόματης Εξυπηρέτησης) της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC ενημερώνεται για τη συναλλαγματική ισοτιμία πριν τη χορήγηση εντολής όπως αυτή προκύπτει από το ως άνω αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας και σε κάθε περίπτωση και όταν απευθύνεται σε αντιπρόσωπο της Τράπεζας. Να σημειωθεί ότι υπάρχουν ειδικές συμφωνίες μεταξύ πελατών για την εφαρμοστέα συναλλαγματική ισοτιμία επί πράξεων πληρωμής με μετατροπή νομίσματος που βασίζονται στην ως άνω βάση υπολογισμού μειωμένη κατά το συμφωνηθέν περιθώριο, οπότε η Τράπεζα σε αυτές τις περιπτώσεις εκτελεί πράξεις πληρωμών βασιζόμενη στην ειδική συμφωνία με τον Πελάτη.

12.Μετατροπή νομίσματος και συναλλαγματική ισοτιμία

Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται στο νόμισμα το οποίο έχουν συμφωνήσει τα μέρη. Σε περίπτωση που πριν την έναρξη της πράξης πληρωμής η Τράπεζα προσφέρει υπηρεσία μετατροπής νομισμάτων η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που θα υπολογισθεί θα είναι η τιμή που καθιστά διαθέσιμη στον Πελάτη στα καταστήματα ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC (και μέσω αντιπροσώπου και όχι μέσω Υπηρεσίας Αυτόματης Εξυπηρέτησης), στην υπηρεσία HSBC Online Banking, εφόσον ο Πελάτης είναι συνδρομητής και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, πριν και κατά το χρόνο που παρέχει εντολή πληρωμής. Ο Πελάτης αποδέχεται την παροχή της υπηρεσίας μετατροπής νομισμάτων πάνω σε αυτή τη βάση. Επίσης η Τράπεζα θα του γνωστοποιήσει κάθε σχετική επιβάρυνση καθώς και τη συναλλαγματική ισοτιμία που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για τη μετατροπή, εφόσον είναι δυνατόν κατά περίπτωση.

Σε περίπτωση που επιστραφεί πράξη πληρωμής με μετατροπή νομισμάτων τότε θα μετατρέψει η Τράπεζα το επιστραφέν ποσό στο αρχικό νόμισμα με συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Τράπεζα όταν επιστρέφονται χρηματικά ποσά πράξεων πληρωμής.

Ο Πελάτης δύναται να διαπιστώσει πώς το κόστος των συναλλαγών του με χρήση καρτών εντός ΕΟΧ, συγκρίνεται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας *www.hsbc.gr/cbpr*. Για συναλλαγές με κάρτα εντός του ΕΟΧ σε νομίσματα ΕΟΧ εκτός του ΕΥΡΩ, η Τράπεζα θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλέφωνου του Πελάτη με το εκτιμώμενο κόστος μετατροπής νομίσματος εκφρασμένο ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας του ΕΥΡΩ που έχει εκδοθεί από την ΕΚΤ έναντι του νομίσματος της συναλλαγής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτά τα μήνύματα δεν θα αποστέλλονται εάν δεν έχει δηλωθεί στην Τράπεζα έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου του. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει να μην λαμβάνει τέτοια μηνύματα καλώντας την υπηρεσία HSBC Phone Banking. Τέτοια μηνύματα ενδέχεται να επιβαρύνονται με χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας καταβλητέες από τον Πελάτη στον οικείο πάροχο.

13.Ενημέρωση σχετικά με τυχόν πρόσθετη επιβάρυνση

Όταν για τη χρήση ενός συγκεκριμένου μέσου πληρωμών η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ή τρίτος που περιλαμβάνεται στην προκείμενη συναλλαγή επιβάλλει επιβάρυνση ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών πριν από την έναρξη της πράξης πληρωμής μέσω του πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών που είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, στην υπηρεσία HSBC Online Banking και στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC μιλώντας μόνον σε αντιπρόσωπο και όχι στο Σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης.

14.Χρέωση για την παροχή πληροφοριών – έρευνας

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δηλώνουν ότι συμφωνούν για την εύλογη και ανάλογη με το πραγματικό κόστος στο οποίο υποβάλλεται η

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, χρέωση για τη χορήγηση πρόσθετων πληροφοριών ή την παροχή πληροφοριών σε συχνότερη βάση ή τη διαβίβαση τους με μέσα επικοινωνίας διαφορετικά από τα αναφερόμενα στη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, εφόσον γίνεται κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών. Επίσης συμφωνείται ότι η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών για έρευνα εντολών πληρωμών, κατόπιν αιτήματος του, για την οποία χρέωση θα ενημερωθεί πριν την έναρξη της έρευνας.

15.Επικοινωνία – Πληροφορίες – Ενημέρωση

Η γλώσσα σύναψης της σύμβασης πλαισίου και επικοινωνίας κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης ορίζεται η Ελληνική γλώσσα ή η γλώσσα που ειδικά θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη.

Η Τράπεζα θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον Πελάτη είτε ως πληρωτή ή/και δικαιούχο μετά την εκτέλεση των πράξεων πληρωμών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, σήμερα εγγράφως και χωρίς κόστος άπαξ κάθε τρεις μήνες ενώ επιπλέον θα παρέχεται εγγράφως οποτεδήποτε και τουλάχιστον σε μηνιαία βάση στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC ή θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC για τους συνδρομητές και ενεργούς χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας αποστέλλοντας σε αυτόν ασφαλές μήνυμα (secure e-message) στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας ή ανά περίπτωση ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail address). Όσον αφορά σε SEPA άμεσες χρεώσεις η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη εγγράφως αποστέλλοντας την ενημέρωση στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας ή εφόσον είναι συνδρομητής της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC ηλεκτρονικά (e-advice) αμέσως μετά την εκτέλεση ή την μη εκτέλεση αυτής - λόγω έλλειψης επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων - αποστέλλοντας τη σχετική ενημέρωση στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη ή στην τελευταία δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του συνδρομητή της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC, αντίστοιχα σε σωρρευτικό συνδυασμό αποστολής ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη και ασφαλούς μηνύματος (secure e-message) κατά την πρόσβαση του στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας ή κατά τον τρόπο που εξαιρετικά ο Πελάτης επιλέξει και υποδείξει εγγράφως στην Τράπεζα. Επίσης, όσον αφορά σε πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως της Τράπεζας η ενημέρωση του Πελάτη – κατόχου της κύριας πιστωτικής κάρτας, εκ μέρους της Τράπεζας θα γίνεται μηνιαία και εγγράφως με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του ή ηλεκτρονικά εφόσον ο Πελάτης ή συνδικαιούχος αυτού είναι συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC σε σωρρευτικό συνδυασμό αποστολής ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη.

Συγκεντρωτικά ως εξής:

α) εγγράφως, χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας με την επιφύλαξη της περίπτωσης που ο Πελάτης είναι συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC οπότε θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά όπως περιγράφεται στην κατωτέρω υπό (β) περίπτωση της παρούσας παραγράφου. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία έγχαρτη ενημέρωση,

β) σε ηλεκτρονική μορφή (e-statements), χωρίς κόστος, άπαξ κάθε τρεις μήνες, μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Μάρτιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο κάθε έτους για τους συνδρομητές της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας αυτής λαμβάνοντας ένα ασφαλές μήνυμα (secure e-message) κατά την πρόσβαση του στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την αλλαγή του χρόνου ενημέρωσης σε σχέση με την τριμηνιαία ηλεκτρονική ενημέρωση. Επιπλέον, θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά σε μηνιαία βάση κατά την πρόσβαση στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας, από το αρχείο με την ονομασία 'ιστορικότητα συναλλαγών' ('account history') για τους συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC, σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

και μεταβολές, λαμβάνοντας ένα προηγούμενο μηνιαίο και ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη,

γ) εγγράφως μέσω αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κίνησης λογαριασμού που μπορούν να εκδίδονται τουλάχιστον κάθε ημερολογιακό μήνα αλλά και οποτεδήποτε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω της υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC. Σε περίπτωση συχνότερης ενημέρωσης ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει σε αντίστοιχη χρέωση όπως θα προκύπτει από τον πίνακα τιμολόγησης της Τράπεζας όπως αυτός είναι διαθέσιμος στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και μέσω των υπηρεσιών της Τράπεζας, Phone Banking από την HSBC και Online Banking από την HSBC,

δ) όσον αφορά σε εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις καθώς και σε μη εκτελεσθείσες SEPA άμεσες χρεώσεις -σε περίπτωση έλλειψης διαθεσίμου υπολοίπου για την εκτέλεση αυτών -, εγγράφως (advice) με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας του Πελάτη ή ηλεκτρονικά για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC με αποστολή ενημερώσεων (e-advices) στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την έκδοση του e-advice στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC, Βάσει των κανόνων που ρυθμίζουν το βασικό σύστημα αυτόματων χρεώσεων SEPA (SEPA Core Direct Debit Scheme) η Τράπεζα υποχρεούται να παράσχει ή να καθιστά διαθέσιμα ορισμένα στοιχεία που αφορούν την είσπραξη της άμεσης χρέωσης κατά τη χρέωση του λογαριασμού σας. Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες μέσω της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC, οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες μέσω της σχετικής υπηρεσίας. Τα στοιχεία που η Τράπεζα θα παρέχει ή/και θα καθιστά διαθέσμιμα είναι τα εξής: η ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού, το ποσό της χρέωσης σε ευρώ, το όνομα του Οργανισμού, το μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό του Οργανισμού στο πλαίσιο του συστήματος αυτόματων χρεώσεων SEPA, το μοναδικό κωδικό αναφοράς της εντολής και ορισμένες πληροφορίες για το έμβασμα οι οποίες αποστέλλονται από τον Οργανισμό.

ε) σε περίπτωση που έχει χορηγηθεί βιβλιάριο καταθέσεων για συγκεκριμένο είδος λογαριασμού μέσω ενημερώσεως του εν λόγω βιβλιαρίου κατά την προσκόμιση του σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και επιπλέον σε κάθε περίπτωση κατά τους προαναφερθέντες τρόπους και χρόνους ενημέρωσης,

στ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας εγγράφως σε μηνιαία βάση με αποστολή στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη ενώ σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής κάρτας παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των Μηνιαίων Λογαριασμών στον Πελάτη είτε εγγράφως είτε ηλεκτρονικά ,

ζ) για πράξεις πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας ηλεκτρονικά (Έκδοση Λογαριασμού πιστωτικής κάρτας - eStatements πιστωτικών καρτών) σε μηνιαία βάση για συνδρομητές της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC λαμβάνοντας και ένα προηγούμενο ενημερωτικού χαρακτήρα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) για την ηλεκτρονική έκδοση του λογαριασμού κίνησης πιστωτικών καρτών (eStatements πιστωτικών καρτών) στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του κατόχου της εκάστοτε κύριας πιστωτικής κάρτας, προκειμένου να προβαίνει στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC και να αποκτά πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση.

η) για δάνεια αποστέλλεται μηνιαία εγγράφως ή/και ηλεκτρονικά σχετική ενημέρωση ενώ σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης δανείου παύει αυτοδίκαια η έκδοση και αποστολή των Μηνιαίων Λογαριασμών στον Πελάτη είτε εγγράφως είτε ηλεκτρονικά.

θ) μεταγενέστερα από τον Οκτώβριο 2018, εγγράφως και ηλεκτρονικά ανάλογα με την περίπτωση, τριμηνιαία, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ν. 4465/2017 και των κατ' εξουσιοδότηση κανονοστικών τεχνικών προτύπων και αποφάσεων

Ο Πελάτης στα πλαίσια της με ηλεκτρονικό τρόπο ενημέρωσης του, λαμβάνοντας υπόψη τον ενημερωτικό χαρακτήρα του εκάστοτε μηνύματος (e-mail) που αποστέλλεται στην τελευταία δηλωθείσα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

στην Τράπεζα ηλεκτρονική διεύθυνση του και αφετέρου γνωρίζοντας ότι οι απαιτούμενες πληροφορίες για πράξεις πληρωμών αναρτώνται στον ηλεκτρονικό τόπο της υπηρεσίας Online Banking από την HSBC, είτε σε τριμηνιαία βάση είτε σε μηναία βάση [αρχείο ιστορικότητας λογαριασμού (account history) και για πιστωτικές κάρτες] είτε κατά περίπτωση (για SEPA άμεσες χρεώσεις) κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω αναφέρεται αλλά και για άλλες συναλλαγές, ο Πελάτης με τους παρόντες Όρους αναλαμβάνει την υποχρέωση, εάν μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος (e-mail) δεν παραλάβει άλλο μήνυμα, να γνωστοποιήσει αυτό το γεγονός/περιστατικό στην Τράπεζα εγγράφως και να μεταβεί στον ηλεκτρονικό τόπο της ανωτέρω υπηρεσίας όπου με την εισαγωγή των προσωπικών του κωδικών θα αποκτήσει πρόσβαση στην αντίστοιχη πληροφόρηση.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την ηλεκτρονική διεύθυνση του (e-mail address) ή/και εάν ο Πελάτης δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί την ηλεκτρονική διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της έναντι του για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν αποστέλλει στην ορθή διεύθυνση αλληλογραφίας ή δεν αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

Συγκεκριμένα όσον αφορά στην πληροφόρηση του πληρωτή πριν από την εκτέλεση μεμονωμένης πράξης πληρωμών που διέπεται από την παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας συμφωνείται ότι, η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ως πληρωτή για τη συγκεκριμένη πράξη πληρωμής την οποία κίνησε ο πληρωτής και η οποία καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας παρέχει στον πληρωτή συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβάλλει ο πληρωτής και ανάλογα με την περίπτωση την ανάλυση των επιμέρους ποσών των τυχόν επιβαρύνσεων.

Ακολούθως, όσον αφορά στην πληροφόρηση του Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών για τις μεμονωμένες πράξεις πληρωμής που διέπονται από τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών μετά τη χρέωση του λογαριασμού του πληρωτή με το ποσό της μεμονωμένης πράξης πληρωμής συμφωνείται ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή θα ενημερώνει τον Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών, κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω ορίζεται ενώ για άμεσες χρεώσεις θα ενημερώνει αμέσως μετά την εκτέλεση ή την μη εκτέλεση αυτής - λόγω έλλειψης επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων – κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω ορίζεται τις ακόλουθες πληροφορίες:

α) στοιχείο αναφοράς που να επιτρέπει στον πληρωτή να ταυτοποιήσει κάθε πράξη πληρωμής και κατάπερίπτωση τις πληροφορίες που αφορούν στο δικαιούχο
β) το ποσό της πράξης πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο χρεώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του πληρωτήή στο νόμισμα που χρησιμοποιείται για την εντολή πληρωμής,
γ) το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων για την πράξη πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση την ανάλυσητους ή τον τόκο που πρέπει να καταβάλει ο πληρωτής σε περίπτωση πιστωτικού ορίου,
δ) ανάλογα με την περίπτωση τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην πράξη πληρωμής απότον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή και το ποσό της πράξης πληρωμής μετά τη μετατροπήνομίσματος και
ε) την ημερομηνία αξίας της χρέωσης ή το χρόνο λήψης της εντολής πληρωμής.

Ενώ όσον αφορά στην πληροφόρηση του δικαιούχου για τις μεμονωμένες πράξεις πληρωμής που διέπονται από τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών μετά την εκτέλεση μεμονωμένης πράξης πληρωμής η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου θα παρέχει στον Πελάτη ως δικαιούχο υπηρεσιών πληρωμών κατά τον εκάστοτε τρόπο που ανωτέρω ορίζεται, τις ακόλουθες πληροφορίες:

α) τα στοιχεία που επιτρέπουν στο δικαιούχο να ταυτοποιήσει την πράξη πληρωμής και, εάν χρειάζεται τον πληρωτή καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με την πράξη πληρωμής,

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

β) το ποσό της πράξης πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο πιστώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του δικαιούχου,
γ) το σύνολο των τυχόν επιβαρύνσεων για την πράξη πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση την ανάλυση τους ή τον τόκο που πρέπει να καταβληθεί, σε περίπτωση πιστωτικού ορίου
δ) ανάλογα με την περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην πράξη πληρωμής από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου και το ποσό της πράξης πληρωμής πριν την μετατροπή του νομίσματος και
ε) την ημερομηνία αξίας για την πίστωση.

Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης ενημερώνεται για τις πράξεις πληρωμών του εγγράφως άπαξ κάθε τρεις μήνες στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας με εξαίρεση εκείνων των πράξεων πληρωμών (μέσω πιστωτικής κάρτας και SEPA άμεσες χρεώσεις) εγγράφως κάθε μήνα στην τελευταία δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν δύναται να εκδίδει ακριβώς μετά τη διενέργεια της πράξης πληρωμής τις πληροφορίες για αυτήν θα παρέχονται μέσω αντιγράφων λογαριασμών σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Σε κάθε περίπτωση απαιτείται και συνιστάται ο Πελάτης να μελετά την πληροφόρηση επί των συναλλαγών του ώστε να υποβάλλει τυχόν αντιρρήσεις σχετικές με επιβεβαιώσεις (confirmations) συναλλαγών ή με ειδοποιήσεις, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται αμελλητί και εγγράφως και πάντως εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης για εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών που ενεργοποιούνται από το δικαιούχο αυτής ή μέσω αυτού ή το αργότερο έως 13 μήνες από τη χρέωση του λογαριασμού για μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμής. Ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αποσπάσματα των λογαριασμών του όπως προκύπτουν από τα αρχεία της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη των συναλλαγών του, επιτρεπομένης πάντοτε της ανταπόδειξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει διεύθυνση λήψης αλληλογραφίας χωρίς να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα όπως υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης, ο Πελάτης ήδη αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ενέργειες και τις αποφάσεις της Τράπεζας που επιβαρύνουν το λογαριασμό του και οι οποίες του είχαν γνωστοποιηθεί καθώς και ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι του στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών μέχρι την ημερομηνία που ενημερώθηκε η Τράπεζα για την αλλαγή της διεύθυνσής του. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Πελάτη σε σχέση με αυτή που έχει χορηγήσει στην Τράπεζα ή/και δεν χορηγήσει ή παύσει να χορηγεί ηλεκτρονική διεύθυνση ενώ είναι και συνδρομητής της υπηρεσίας της Τράπεζας Online Banking από την HSBC, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα προσηκόντως εκπληρώνει κάθε υποχρέωση της για ενημέρωση συναλλαγών ή έκδοσης καταστάσεων λογαριασμού/ων του αφού με δική του υπαιτιότητα η Τράπεζα δεν αποστέλλει στην ορθή διεύθυνση αλληλογραφίας ή δεν αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την ηλεκτρονική έκδοση οποιασδήποτε φύσεως ενημέρωσης επί συναλλαγών και πράξεων πληρωμών.

Ο Πελάτης ενημερώνεται και αναγνωρίζει ότι σε περιπτώσεις που η Τράπεζα έχει υπόνοιες απάτης ή απειλής ασφάλειας, η Τράπεζα ερευνά και/ή παύει την επεξεργασία προς εκτέλεση πληρωμών προς και από το λογαριασμό του Πελάτη και/ή αναστέλει ή κλείνει τον/τους λογαριασμό/ούς. Η Τράπεζα δύναται να επικοινωνεί απευθείας με τον Πελάτη, μέσω διαδικασίας τηλεφωνικών κλήσεων για επιβεβαίωση την εντολή πληρωμής, πριν από την εκτέλεση.

Συμφωνείται ότι τα ανωτέρω καθώς και οποιαδήποτε αποτυχία ως προς τη διαδικασία εκ μέρους του Πελάτη και/ή αποτυχημένες από υπαιτιότητα του Πελάτη τηλεφωνικές προσπάθειες της Τράπεζας να επικοινωνήσει μαζί του με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει ο ίδιος γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που παρά τις προσπάθειες της, η Τράπεζα δεν καταφέρει να επικοινωνήσει καθόλου με τον Πελάτη για παράδειγμα για περίοδο D+1 δηλαδή μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία εντολής) μπορεί να επιφέρουν ως αποτέλεσμα πληρωμές προς και από το λογαριασμό του Πελάτη να καθυστερήσουν ή/και να τις αρνηθεί η Τράπεζα και συνεπώς να μην εκτελεστούν ενώ ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα δεν θα έχει καμία ευθύνη για την μη εκτέλεση ή μη

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

έγκαιρη εκτέλεση πληρωμή ούτε για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια τυχόν προκληθεί στον Πελάτη εξ αυτού.

II. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Α. 1.Γενική διάταξη - Επιβαλλόμενες Χρεώσεις – Μεταβίβαση και λήψη χρηματικών ποσών

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν χρεώνει τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του αναφορικά με την ενημέρωση και/ή τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα που οφείλει να λαμβάνει δυνάμει του παρόντος Τμήματος VII. Κατ΄ εξαίρεση ενδέχεται να επιβάλει χρεώσεις σε ορισμένες περιπτώσεις και εφόσον αυτό επιτρέπεται δυνάμει των διατάξεων του νόμου 4537/2018, υπό την προυπόθεση ότι αυτές έχουν αποτελέσει αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, και τελούν σε συνάρτηση με το πραγματικό κόστος της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών. Η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνούν ότι ο Πελάτης μπορεί να χρεώνεται για παροχή επιπλέον πληροφοριών ή της πιο συχνής αποστολής τους ή της διαβίβασης τους με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που προσδιορίζεται στη σύμβαση πλαίσιο και οι οποίες αποστέλλονται κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Επίσης ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα εφαρμόζει την αρχή 'SHARE' ως προς τις επιβαρύνσεις για υπηρεσίες πληρωμών συναλλαγών πληρωμών που παρέχονται εντός Κράτους Μέλους της ΕΕ και/ή του ΕΕΑ όπου αμφότεροι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή και του αποδέκτη της πληρωμής βρίσκονται, ή ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμής στην συναλλαγή πληρωμής βρίσκεται εντός Κράτους Μέλους της ΕΕ και/ή του ΕΕΑ. Με βάση αυτή την αρχή, ο αποδέκτης της πληρωμής επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλει ο δικός του πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και ο πληρωτής επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλει ο δικός του πάροχος υπηρεσιών πληρωμών. Έτσι, ο Πελάτης επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών πληρωτή ενώ ο Πελάτης ως δικαιούχος υπηρεσιών πληρωμών θα επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλει η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δικαιούχου χωρίς να συνεπάγεται ότι οι δύο χρεώσεις πρέπει να είναι ισομερείς.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δικαιούται να χρησιμοποιεί ανταποκρίτριες τράπεζες και συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού πληρωμών επιλογής της Τράπεζας για την εκτέλεση πράξης πληρωμής. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών από την Τράπεζα που δεν εμπίπτουν στην έννοια πράξεων πληρωμών σύμφωνα με τη νομοθεσία, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται και καθυστέρηση ή αδυναμία που προκλήθηκε από ανταποκρίτρια τράπεζα ή οποιοδήποτε σύστημα εκκαθάρισης και διακανονισμού.

Η Τράπεζα, και τυχόν φορείς που διαμεσολαβούν για λογαριασμό της (ανταποκρίτριες τράπεζες) υποχρεούνται να μεταφέρουν πλήρες το ποσό της πράξης πληρωμής και να μην αφαιρούν επιβαρύνσεις από το μεταφερόμενο ποσό.

Εντούτοις, ο Πελάτης ως δικαιούχος υπηρεσιών πληρωμών και η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών συμφωνούν ότι η τελευταία θα αφαιρεί τη χρέωσή της/αμοιβή της καθώς και τα έξοδα των ανταποκριτριών τραπεζών από το μεταβιβαζόμενο ποσό πράξης πληρωμής πριν αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου, όπου το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και οι επιβαρύνσεις θα εμφαίνονται διακριτά στην ενημέρωση που παρέχεται στο δικαιούχο.

Όταν η πράξη πληρωμής ενεργοποιείται από τον Πελάτη ως πληρωτή και από το μεταφερόμενο ποσό υπάρχουν επιβαρύνσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται ανωτέρω, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή διασφαλίζει ότι ο δικαιούχος λαμβάνει το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής που κινήθηκε από τον πληρωτή. Όταν η πράξη πληρωμής κινείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο οικείος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών μεριμνά ώστε ο δικαιούχος να λαμβάνει πλήρες το ποσό της πράξης πληρωμής.

2.Υποχρεώσεις του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών όσον αφορά τα μέσα πληρωμών και τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών που έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το μέσο υπέχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

α) να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμών σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση αυτού συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης για την λήψη κάθε εύλογου μέτρου για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και
β) να ειδοποιεί αμελλητί τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που αυτός έχει ορίσει, μόλις αντιληφθεί την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση ή χρήση από μη δικαιούχο του μέσου πληρωμών ή τη μη εγκεκριμένη χρήση του μέσω υπηρεσίας Phone Banking όπου παρέχεται σε διαρκή βάση προς το σκοπό αυτό.

Συγκεκριμένα, για κάθε μέσο πληρωμών όπως αυτά διέπονται από τους ήδη αποδεχθέντες από το χρήστη υπηρεσιών πληρωμών όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε επιμέρους τραπεζικής σύμβασης, ο Πελάτης ως χρήστης των υπηρεσιών πληρωμών δηλώνει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση ότι θα εκπληρώνει και θα τηρεί τα συμφωνημένα μέτρα ασφαλούς φύλαξης και χρήσης αυτών των μέσων πληρωμών.

Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση ότι θα προβαίνει αμελλητί σε ειδοποίηση της Τράπεζας μόλις υποπέσει στην αντίληψή του απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση του αντίστοιχου μέσου πληρωμής κατά τον ήδη ανωτέρω συμφωνηθέντα τρόπο και τη συμφωνηθείσα διαδικασία στις αντίστοιχες επιμέρους συμβάσεις χορήγησης και χρήσης των εργαλείων πληρωμών καλώντας στον αντίστοιχο αριθμό επικοινωνίας για την απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση του μέσου πληρωμών μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης της Τράπεζας όπου είναι διαθέσιμο στο χρήστη σε διαρκή βάση δηλαδή 24 ώρες την ημέρα, όπου δύναται ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για να συνομιλήσει με αντιπρόσωπο της Τράπεζας οπότε και ενεργοποιείται η διαδικασία της Τράπεζας περί μη εκτέλεσης/αποδοχής οποιασδήποτε εντολής που συνδυάζεται με τη χρήση του αντίστοιχου δηλωθέντος ως απωλεσθέντος, κλαπέντος, υπεξαιρεθέντος μέσου πληρωμών ή μη εγκεκριμένης χρήσης του μέσου.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οφείλει να μην αποκαλύπτει τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης της εκάστοτε κάρτας που κατέχει (PIN), ή άλλα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας σε οποιονδήποτε, συμπεριλαμβανομένης της Τράπεζας, και/ή σε τρίτους ακόμα και συγγενείς, ούτε σε πρόσωπα τα οποία με οποιονδήποτε τρόπο επιδιώκουν να σας αποσπάσουν αυτή την πληροφορία, ισχυριζόμενοι ότι είναι υπάλληλοι τραπεζών ή άλλων φορέων ή αρχών διότι η Τράπεζα δεν έχει αναθέσει σε υπαλλήλους της, ή τρίτους, ποτέ τέτοια καθήκοντα Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι αυτού, αν η εκάστοτε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που γνωρίζει ή συνθέτει τυχαία το PIN του Πελάτη ή άλλα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας, αποκτώντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στο λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης ποτέ δεν πρέπει να καταγράφει το PIN της εκάστοτε κάρτας ή άλλα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας, ούτε να επιλέγει στοιχεία που συνιστούν το PIN ή άλλα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας τα οποία είναι εύκολο να υποθέσει τρίτο πρόσωπο, να διαφυλάσσει τη μυστικότητα της πληκτρολόγησης του PIN (σε ΑΤΜ) και να παραλαμβάνει τις αποδείξεις/επιβεβαιώσεις εκτέλεσης συναλλαγής που εκδίδονται όπου περιέχονται προσωπικά στοιχεία. Συνιστάται στον Πελάτη να αποστηθίζει το PIN και σε κάθε περίπτωση να ελέγχει προσεκτικά το χώρο που βρίσκεται ΑΤΜ πριν κάνει τη συναλλαγή του. Εάν ο Πελάτης παρατηρήσει οτιδήποτε ασυνήθιστο, να μην προβεί σε συναλλαγή, να επικοινωνήσει αμέσως με την Τράπεζα και μόνο στα τηλέφωνα που εμφανίζονται στις οθόνες των ΑΤΜ. Επίσης ο Πελάτης πρέπει να βεβαιωθεί ότι το PIN του δεν έχει διαρρεύσει σε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Σε αντίθετη περίπτωση πρέπει να ζητήσει από την Τράπεζά να του αποστείλει νέο PIN ή να τον αλλάξει αμέσως. Συνιστάται στον Πελάτη να αλλάζει συχνά το PIN και μην χρησιμοποιεί το ίδιο για όλες τις κάρτες σας ενώ, ποτέ μην επιλέγει PIN που μπορεί να προβλεφθεί (ημερομηνία γέννησης, αριθμός αυτοκινήτου κλπ.). Τέλος, θα πρέπει ο Πελάτης να προσέχει κατά τη διάρκεια της συναλλαγής εάν υπάρχει επόμενος πελάτης και να βεβαιωθεί ότι βρίσκεται σε απόσταση ασφαλείας ώστε να μην μπορεί να αντιληφθεί στοιχεία πληκτρολόγησης. Σε περίπτωση παρακράτησης της εκάστοτε κάρτας από ΑΤΜ, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα και μόνο στα τηλέφωνα που εμφανίζονται στις οθόνες των ΑΤΜ. Ακόμη και σε περίπτωση που

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

η εκάστοτε κάρτα που δηλώθηκε απωλεσθείσα ή κλαπείσα ή υπεξαιρεσθείσα ανευρέθη ο Πελάτης δεν θα πρέπει να τη χρησιμοποιήσει παρότι θα έχει ακυρωθεί ή απενεργοποιηθεί.

Στην υπηρεσία Phone Banking από την HSBC ο Πελάτης θα πρέπει να επιβεβαιώνει τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας του. Σε αυτό το πλαίσιο δύναται να προκύψουν επιπλέον προϋποθέσεις σύμφωνα με την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών που έχει θεσπίσει η Τράπεζα. Ο εκπρόσωπος της Τράπεζας δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη επιπλέον στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την επαλήθευση/πιστοποίηση της ταυτότητάς του για την υπηρεσία πριν προχωρήσει στην πραγματοποίηση της συναλλαγής ή να αρνηθεί την πραγματοποίηση της αιτουμένης συναλλαγής εάν έχει επιφυλάξεις ως προς την ταυτότητα εκείνου που τηλεφωνεί.

Στην υπηρεσία HSBC Online Banking ο Πελάτης θα πρέπει να διαθέτει εξοπλισμό τον οποίο έχει προστατεύσει με επικαιροποιημένα αντι-ιοικά προγράμματα (anti-virus software) και να τηρεί κάθε μέτρο ασφαλείας προστασίας των προγραμμάτων και των αρχείων του. Να διατηρεί τους κωδικούς ασφαλείας πρόσβασης στην υπηρεσία ασφαλείς και μυστικούς ενώ η Τράπεζα ουδέποτε θα ζητήσει για αυτούς σε ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με άλλο τρόπο. Ενώ συνιστάται ότι ο Πελάτης πρέπει να αποκτά πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Τράπεζας απευθείας και πρωτογενώς και όχι με σύνδεση από άλλα ή από τη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται σε ηλεκτρονική αλληλογραφία που τυχόν έχει λάβει και ιδίως να μην καταχωρεί πουθενά τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης γνωρίζει ή έστω έχει υπόνοια ότι τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του έχουν απωλεσθεί ή κλαπεί ή χρησιμοποιούνται ή έχει γίνει απόπειρα να χρησιμοποιηθούν από τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να ενημερώνει αμελλητί την Τράπεζα.

Τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη του δικαιώματος χρήσης από τον Πελάτη υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και/ή πληροφοριών λογαριασμού μέσω τρίτων παρόχων, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και/ή τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, οπότε και η Τράπεζα στην περίπτωση κατά την οποία ενεργεί ως πάροχος πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού και στο πλαίσιο παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών μέσω τρίτων παρόχων, θα εφαρμόζει τις ίδιες διαδικασίες ταυτοποίησης πελάτη που περιγράφονται στους παρόντες όρους, ήτοι ταυτοποίηση μέσω εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας.

Οι αριθμοί επικοινωνίας του Πελάτη με την Τράπεζα γνωστοποιούνται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση επιφυλάσσεται να ζητήσει έγγραφη επιβεβαίωση επί των ανωτέρω θεμάτων παρά την καταγραφή των συνομιλιών ιδίως σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή χρήσης από τρίτους καρτών και διαπιστευτηρίων ασφαλείας που σχετίζονται με το εκάστοτε μέσο πληρωμών, την υπηρεσία Phone Banking HSBC και HSBC Online Banking.

3.Υποχρεώσεις της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών όσον αφορά τα μέσα πληρωμών

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που εκδίδει το μέσο πληρωμών υπέχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

α) να διασφαλίζει ότι τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας του δεν είναι προσβάσιμα σε τρίτους παρά μόνον στο χρήστη του μέσου πληρωμών που νομιμοποιείται να κάνει χρήση του μέσου πληρωμών, με την επιφύλαξη των προαναφερόμενων υποχρεώσεων του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών

β) να μην αποστέλλει μέσο πληρωμών που δεν έχει ζητηθεί εκτός εάν ενεργεί προς αντικατάσταση μέσου πληρωμών που κατέχει ήδη ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών,

γ) να διασφαλίζει ανά πάσα στιγμή στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών κατάλληλα μέσα για να προβαίνει σε γνωστοποίηση απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης του μέσου πληρωμών προς την Τράπεζα και υποβάλει αίτημα παύσης της αναστολής χρήσης του μέσου πληρωμών σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου ΙΙ.4 κατωτέρω ενώ συμφωνεί ο Πελάτης ότι το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της Τράπεζας είναι το κατάλληλο μέσο για την ανωτέρω γνωστοποίηση. Κατόπιν αιτήσεως του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών παρέχει στον Πελάτη τα μέσα για να αποδείξει εντός 18 μηνών από την ειδοποίηση ότι όντως ο Πελάτης προέβη στην εν λόγω γνωστοποίηση

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

δ) και/ή να παρέχει στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών την επιλογή να προβαίνει σε γνωστοποίηση προς την Τράπεζα κλοπής, απώλειας ή μη εγκεκριμένης χρήσης του μέσου πληρωμής χωρίς έξοδα και σε περίπτωση εξόδων αυτά θα αντιστοιχούν μόνον στα έξοδα αντικατάστασης ευθέως συνδεόμενα με το μέσο πληρωμής και

ε) να αποτρέπει κάθε χρήση του μέσου πληρωμών μόλις πραγματοποιηθεί η ανωτέρω γνωστοποίηση.

Η Τράπεζα επωμίζεται τον κίνδυνο αποστολής μέσου πληρωμών στον πληρωτή ή αποστολής κάθε εξατομικευμένου στοιχείου ασφαλείας του.

4. Περιορισμοί χρήσης του μέσου πληρωμών και πρόσβασης σε λογαριασμούς πληρωμών

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται συγκεκριμένο μέσο πληρωμών για το σκοπό παροχής συναίνεσης ο Πελάτης ως πληρωτής ήδη συμφωνεί και αποδέχεται ότι αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών έχει θέσει όρια δαπάνης όσον αφορά τις πράξεις πληρωμών που εκτελούνται μέσω αυτού του μέσου πληρωμών. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τα εκάστοτε ισχύοντα όρια χρήσης του μέσου πληρωμών με ενημερωτική επιστολή κατά την παράδοση του κάθε μέσου πληρωμών για εκτέλεση εντολών πληρωμών ή αυτά είναι διαθέσιμα στα καταστήματα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή από τις υπηρεσίες Phone Banking από την HSBC ή HSBC Online Banking. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών, συμφωνεί ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δικαιούται να αναστείλει τη χρήση του μέσου πληρωμών για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια του μέσου πληρωμών, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του μέσου πληρωμών ή στην περίπτωση μέσου πληρωμών με πιστωτικό άνοιγμα, σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Πελάτης ως πληρωτής σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ενημερώνει τον Πελάτη - πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών τηλεφωνικά για την αναστολή του μέσου πληρωμών και τους λόγους της και εφόσον είναι εφικτό πριν ανασταλεί το μέσο πληρωμών ή το αργότερο αμέσως μετά εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την εθνική νομοθεσία ή άλλη συναφή νομοθεσία της Ένωσης. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών είτε θα παύει την αναστολή της χρήσης του μέσου πληρωμών ή θα αντικαθιστά με νέο μέσο πληρωμών μόλις οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται.

Επιπλέον ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμής δύναται να αρνηθεί σε έναν AISP ή PISP την πρόσβαση στον λογαριασμό πληρωμής του Πελάτη για αντικειμενικούς λόγους δεόντως δικαιολογημένους και αποδεδειγμένους σχετιζόμενους με μη εγκεκριμένη ή απατηλή πρόσβαση στον λογαριασμό πληρωμής από τον AISP ή τον PISP, συμπεριλαμβανομένης της μη εγκεκριμένης ή απατηλής εκκίνησης μίας συναλλαγής πληρωμής. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμής θα ενημερώσει τον Πελάτη ως πληρωτή για την άρνηση πρόσβασης και τους λόγους αυτής τηλεφωνικώς και, εφόσον είναι δυνατόν, πριν την άρνηση πρόσβασης ή σε κάθε περίπτωση αμέσως μετά την άρνηση πρόσβασης, εκτός εάν τέτοια ενημέρωση αντίκειται στους αντικειμενικά δικαιολογημένους λόγους ασφάλειας ή απαγορεύεται ρητώς από την εθνική νομοθεσία ή οποιαδήποτε σχετική νομοθεσία της Ένωσης. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμής θα παρέχει πρόσβαση στον λογαριασμό πληρωμής μόλις εκλείψουν οι λόγοι άρνησης πρόσβασης.

5. Περιορισμοί εισπράξεων άμεσων χρεώσεων

Από 1η Αυγούστου 2014, ο Πελάτης μπορεί να γνωστοποιεί στην Τράπεζα τους Οργανισμούς προς τους οποίους επιθυμεί τη διενέργεια πληρωμών («Λευκή Λίστα») και εκείνους προς τους οποίους δεν επιθυμεί τη διενέργεια πληρωμών («Μαύρη Λίστα»). Για να δώσει στην Τράπεζα τη δυνατότητα να εκτελέσει αυτές τις οδηγίες, θα πρέπει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τα Αναγνωριστικά Πιστωτή του συστήματος αυτόματων χρεώσεων SEPA για τους εκάστοτε Οργανισμούς. Επίσης, μπορεί να γνωστοποιεί στην Τράπεζα το ποσό προς πληρωμή στο πλαίσιο κάθε εντολής του συστήματος αυτόματων χρεώσεων SEPA - το ακριβές ποσό που πρέπει να πληρωθεί ή το μέγιστο ποσό. Εισπράξεις που λαμβάνονται αλλά δεν πληρούν ακριβώς τα γνωστοποιημένα κριτήρια, θα απορρίπτονται χωρίς χρέωση του λογαριασμού ή επικοινωνία μαζί με τον Πελάτη. Ακόμη, ο Πελάτης μπορεί να γνωστοποιεί στην Τράπεζα περιορισμούς σχετικά με τη συχνότητα (περιοδικότητα) των εισπράξεων για οποιαδήποτε

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

συγκεκριμένη εντολή. Και πάλι, οι εισπράξεις που λαμβάνονται αλλά δεν πληρούν τα γνωστοποιημένα κριτήρια, θα απορρίπτονται χωρίς χρέωση του λογαριασμού ή επικοινωνία μαζί με τον Πελάτη.
Προκειμένου η Τράπεζα να ενεργήσει βάσει των οδηγιών για τον περιορισμό του ποσού ή της περιοδικότητας, απαιτείται: ο αριθμός του λογαριασμού του Πελάτη που πρόκειται να χρεωθεί (κωδικός IBAN, εάν τον γνωρίζετε), το όνομα του Οργανισμού, ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός του Οργανισμού στο πλαίσιο του συστήματος αυτόματων χρεώσεων SEPA και το μοναδικό κωδικό αναφοράς της εντολής.

6.Γνωστοποίηση και αποκατάσταση μη εγκεκριμένων ή εσφαλμένων πράξεων πληρωμών - Ευθύνη της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής.
Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών παρέχει επανόρθωση στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες πράξεις πληρωμών, μόνον εάν ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών που θεμελιώνει δικαίωμα απαιτήσεως, συμπεριλαμβανομένου του σχετικού δικαιώματος καθοριζόμενου στον κατωτέρω όρο 'Ευθύνη για μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση ή μη έγκαιρη εκτέλεση' και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ως πληρωτής καθυστερήσει να γνωστοποιήσει έγκαιρα την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμής για τη μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν θα υποχρεούται σε αποκατάσταση των ζημιών που τυχόν ο Πελάτης υπέστη στο πλαίσιο αυτό. Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή υποχρεούται να επιστρέφει αμέσως στον πληρωτή το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής εκτός εάν έχει βάσιμες υπόνοιες απάτης και γνωστοποιεί αυτές στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.
Κατά περίπτωση, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών λογαριασμού πληρωμής του πληρωτή θα διασφαλίσει επίσης ότι η ημερομηνία αξίας πίστωσης του λογαριασμού πληρωμής δεν θα είναι αργότερα από την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό της συναλλαγής πληρωμής χρεώθηκε στον λογαριασμό πληρωμής.
Σε περίπτωση που η μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένη συναλλαγή εκκινείται μέσω ενός PISP η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμής θα προβεί στην επιστροφή του ποσού στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ενημερώσει την Τράπεζα για τέτοια μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη εντός 13 μηνών το αργότερο από την ημερομηνία χρέωσης. Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμής θα επιστρέψει αμέσως, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, στον πληρωτή το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής πληρωμής, και, ανάλογα με την περίπτωση, θα επαναφέρει τον χρεωστικό λογαριασμό πληρωμής στην κατάσταση που θα ήταν εάν δεν είχε λάβει χώρα η μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

7.Στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών
Σε περίπτωση που Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αρνείται ότι έχει εγκρίνει εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής ή ισχυρίζεται ότι η πράξη πληρωμής εκτελέστηκε εσφαλμένα η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών υποχρεούται να αποδεικνύει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της πράξης πληρωμής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρήθηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάσθηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία η υπηρεσία που παρασχέθηκε από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που η συναλλαγή πληρωμής εκκινείται μέσω παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, ο τελευταίος θα φέρει το βάρος απόδειξης ότι, εντός της σφαίρας των δυνατοτήτων του, η συναλλαγή πληρωμής εξακριβώθηκε ως γνήσια., καταγράφηκε επακριβώς και δεν επηρεάσθηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία σχετιζόμενη με την υπηρεσία πληρωμής την οποία΄παρείχε ο πάροχος υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

8. Ευθύνη του Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών
Κατά παρέκκλιση του ανωτέρω όρου περί ευθύνης της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής, συμφωνείται ότι ο Πελάτης ως πληρωτής ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού που ορίζεται στη νομοθεσία παροχής υπηρεσιών πληρωμών ΕΥΡΩ 50,00 για τις ζημίες

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

που απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος υπεξαιρεθέντος μέσου πληρωμών Τέτοια ευθύνη δεν θα υφίσταται στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του μέσου πληρωμής δεν ήταν ανιχνεύσιμη από τον Πελάτη ως πληρωτή πριν την πραγματοποίηση της συναλλαγής πληρωμής, εκτός εάν ο Πελάτης ως πληρωτής ενήργησε δόλια ή (β) η απώλεια προκλήθηκε εξαιτίας πράξεων ή παραλείψεων ενός υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή καταστήματος της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή οποιασδήποτε οντότητας στην οποία η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών έχει υποαναθέσει τις δραστηριότητές της.

Περαιτέρω, ο Πελάτης ως πληρωτής ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών, εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή βαρεία αμέλεια ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στα μέσα πληρωμών και τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια οπότε δεν ισχύει το ανώτατο ποσό που καθορίζεται στον παρόντα όρο. Μετά από την ειδοποίηση προς την Τράπεζα ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ο Πελάτης ως πληρωτής δεν φέρει τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή υπεξαιρεθέντος μέσου πληρωμών εκτός εάν ενήργησε με δόλο.

Επιπλέον, συμφωνείται ότι σε περίπτωση που η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή δεν απαιτήσει την ισχυρή ταυτοποίηση πελατών, ο Πελάτης δεν θα υποστεί οποιεσδήποτε οικονομικές συνέπειες, εκτός εάν ενήργησε δολίως. Όταν ο δικαιούχος πληρωμής ή η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής στον δικαιούχου πληρωμής δεν αποδεχθεί την διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελατών θα αποκαταστήσει την οικονομική ζημία που υπέστη ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή.

Από το χρονικό σημείο που η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής ενημερωθεί από τον Πελάτη, ο Πελάτης ως πληρωτής σύμφωνα με τον σχετικό ανωτέρω όρο δεν θα επιβαρυνθεί με τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από την χρήση του απωλεσθέντος ή κλαπέντος ή υπεξαιρεθέντος μέσου πληρωμής, εκτός εάν ενήργησε δολίως. Σε περίπτωση που η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή δεν παρέχει κατάλληλα μέσα για την ενημέρωση, ανά πάσα στιγμή, ενός απωλεσθέντος, κλαπέντος ή υπεξαιρεθέντος μέσου πληρωμής, ο Πελάτης ως πληρωτής δεν θα ευθύνεται για τις οικονομικές συνέπειες που σχετίζονται με την χρήση αυτού του μέσου πληρωμής, εκτός εάν ενήργησε δολίως.

Ο Πελάτης ενημερώνεται και αναγνωρίζει ότι σε περιπτώσεις που η Τράπεζα έχει υπόνοιες απάτης ή απειλής ασφάλειας, η Τράπεζα ερευνά και/ή παύει την επεξεργασία προς εκτέλεση πληρωμών προς και από το λογαριασμό του Πελάτη και/ή αναστέλει ή κλείνει τον/τους λογαριασμό/ούς. Η Τράπεζα δύναται να επικοινωνεί απευθείας με τον Πελάτη, μέσω διαδικασίας τηλεφωνικών κλήσεων για επιβεβαίωση την εντολή πληρωμής, πριν από την εκτέλεση.

Συμφωνείται ότι τα ανωτέρω καθώς και οποιαδήποτε αποτυχία ως προς τη διαδικασία εκ μέρους του Πελάτη και/ή αποτυχημένες από υπαιτιότητα του Πελάτη τηλεφωνικές προσπάθειες της Τράπεζας να επικοινωνήσει μαζί του με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει ο ίδιος γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που παρά τις προσπάθειες της, η Τράπεζα δεν καταφέρει να επικοινωνήσει καθόλου με τον Πελάτη για παράδειγμα για περίοδο D+1 δηλαδή μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία εντολής) μπορεί να επιφέρουν ως αποτέλεσμα πληρωμές προς και από το λογαριασμό του Πελάτη να καθυστερήσουν ή/και να τις αρνηθεί η Τράπεζα και συνεπώς να μην εκτελεστούν ενώ ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα δεν θα έχει καμία ευθύνη για την μη εκτέλεση ή μη έγκαιρη εκτέλεση πληρωμή ούτε για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια τυχόν προκληθεί στον Πελάτη εξ αυτού.

9. Συναλλαγές πληρωμής όταν το ποσό συναλλαγής δεν είναι εκ των προτέρων γνωστό

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι όταν η συναλλαγή πληρωμής εκκινείται από ή μέσω του αποδέκτη πληρωμής στο πλαίσιο μέσου πληρωμής με τη μορφή κάρτας και το ακριβές ποσό δεν είναι γνωστό κατά το χρονικό σημείο που ο Πελάτης ωςπληρωτής παρέχει την συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή δύναται να

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

δεσμεύσει τα κεφάλαια στον λογαριασμό του Πελάτη ωςπληρωτή μόνον όταν αυτός έχει συναινέσει στο ακριβές ποσό των κεφαλαίων που δεσμεύονται.

Επιπλέον, συμφωνείται ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή θα ελευθερώσει τα δεσμευμένα κεφάλαια στον λογαριασμό πληρωμής του Πελάτη-πληρωτή δίχως αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις λάβει την σχετική πληροφορία για το ακριβές ποσό της συναλλαγής πληρωμής και το αργότερο αμέσως μόλις λάβει την εντολή πληρωμής.

10.Επιστροφές χρηματικών ποσών για πράξεις πληρωμής οι οποίες κινούνται από δικαιούχο ή μέσω αυτού

Ο Πελάτης ως πληρωτής έχει το δικαίωμα επιστροφής εκ μέρους της Τράπεζας ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών πληρωτή χρηματικών ποσών που αφορούν εγκεκριμένη πράξη πληρωμής η οποία εκκινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις: α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής, β) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης ως πληρωτής λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες συνήθεις εξόδων του, τους όρους της σύμβασης πλαισίου και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης. Για τους σκοπούς του στοιχείου (β) του προηγούμενου εδαφίου, ο Πελάτης ωςπληρωτής υπηρεσιών πληρωμών δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους μετατροπής συναλλάγματος εφόσον εφαρμόσθηκε η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που έχει συμφωνήσει η οποία θα είναι εκείνη της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Τράπεζας κατά το χρόνο επιστροφής του ποσού. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι με αίτημα της Τράπεζας ο Πελάτης-πληρωτής θα φέρει το βάρος απόδειξης της εκπλήρωσης των εν λόγω προϋποθέσεων υπό (α) και (β). Η επιστροφή αυτή θα αφορά στο πλήρες ποσό της εκτελεσθείσας συναλλαγής πληρωμής. Η ημερομηνία αξίας πίστωσης στον λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη ως πληρωτή δεν θα υπερβαίνει την ημερομηνία κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.

Συμφωνείται ότι ο Πελάτης ως πληρωτής δεν δικαιούται επιστροφή όταν έχει χορηγήσει την συναίνεσή του για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής απευθείας στην Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του πληρωτή κατά τον συμφωνηθέντα τρόπο τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία είτε από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε από το δικαιούχο. Η επιστροφή αφορά ολόκληρο το ποσό της εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής.

11.Αιτήσεις επιστροφής χρηματικών ποσών για πράξεις πληρωμής που ενεργοποιούνται από δικαιούχο ή μέσω αυτού

Ο Πελάτης ως πληρωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή χρηματικών ποσών που αναφέρεται στον όρο II. 10 της παρούσας, τα οποία αφορούν εγκεκριμένη πράξη πληρωμής η οποία κινήθηκε από το δικαιούχο ή μέσω αυτού μέσα σε οκτώ (8) εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, ο Πελάτης ως πληρωτής παρέχει πραγματικά στοιχεία αναφορικά με αυτά τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του του και θα φέρει το βάρος απόδειξης για την εκπλήρωση των προϋποθέσεων της επιστροφής του ποσού Εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την προσήκουσα λήψη του αιτήματος του Πελάτη για την επιστροφή χρηματικού ποσού (όπως ορίζεται κατωτέρω) η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών είτε επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της πράξη πληρωμής είτε αιτιολογεί την άρνηση επιστροφής υποδεικνύοντας στον Πελάτη ως πληρωτή τα όργανα στα οποία μπορεί να καταγγείλει το γεγονός σύμφωνα με τα Άρθρα 99 έως 102 του νόμου 4537/2018 εάν δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η χρονική περίοδος των 10 εργασίμων ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος επιστροφής χρηματικού ποσού, εντός του οποίου η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής θα ανταποκριθεί σε τέτοιο αίτημα επιστροφής (είτε με την επιστροφή του χρηματικού ποσού είτε με δικαιολογημένη άρνηση) θα άρχεται από την ημερομηνία της προσήκουσας υποβολής από τον Πελάτη ωςπληρωτή (προς απαλλαγή του από το βάρος απόδειξης) όλων των αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με την εκπλήρωση των προϋποθέσεων ώστε να εγείρει το αίτημα επιστροφής χρημάτων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής οποιασδήποτε εύλογης/σχετικής πληροφορίας που δύναται να απαιτήσει η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής από τον Πελάτη σε αυτό το πλαίσιο και για τον σκοπό αυτόν.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

12.Άρνηση εντολών πληρωμής

Σε περίπτωση που η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής ή να εκκινήσει πράξη πληρωμής, η άρνηση και εφόσον είναι εφικτό οι λόγοι της άρνησης και η διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση γνωστοποιούνται στο χρήστη των υπηρεσιών πληρωμών άμεσα μετά την άρνηση εκτέλεσης με τους ακόλουθους τρόπους είτε εγγράφως είτε τηλεφωνικά είτε με τηλεομοιοτυπικό μέσο, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από την εθνική νομοθεσία ή άλλη σχετική νομοθεσία της Ένωσης.

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αποστέλλει ή καθιστά διαθέσιμη τη γνωστοποίηση στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών με την πρώτη ευκαιρία και πάντως μέχρι το αργότερο το τέλος της επόμενης του χρονικού σημείου λήψης της εντολής πληρωμής. Ο Πελάτης ως χρήστης των υπηρεσιών πληρωμών αποδέχεται ότι η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δικαιούται να επιβάλλει εύλογη χρέωση για την γνωστοποίηση αυτή, εάν η άρνηση είναι αντικειμενικώς αιτιολογημένη.

Ήδη ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής (χωρίς να ευθύνεται για τη μη εκτέλεση) σε περίπτωση που δεν έχουν πληρωθεί οι προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο (όπως επίσης και στην περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία σε αίτημα για υπερανάληψη ή πιστωτικού ανοίγματος) ή δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο ή το μέσο πληρωμών έχει δεσμευθεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης αυτού ή εφόσον δεν έχει ευλόγως διαπιστώσει ότι η συναλλαγή πληρωμής είναι νόμιμη ή εάν η Τράπεζα κρίνει ότι ο λογαριασμός πληρωμής δεν έχει κινηθεί από δικαιούχο ή για σκοπούς πρόληψης απάτης.

Εφόσον πληρούνται όλοι οι όροι της σύμβασης πλαίσιο του πληρωτή, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού του πληρωτή δεν αρνείται να εκτελέσει εγκεκριμένη εντολή πληρωμής ανεξάρτητα του εάν η εντολή πληρωμής κινήθηκε από πληρωτή ή μέσω ενός PISP ή από δικαιούχο ή μέσω αυτού, εκτός εάν η εκτέλεση της απαγορεύεται από άλλη σχετική εθνική νομοθεσία ή νομοθεσία της Ένωσης. Σε κάθε περίπτωση εντολή πληρωμής την εκτέλεση της οποίας η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αρνείται να εκτελέσει λογίζεται ως μη ληφθείσα.

Ο Πελάτης ενημερώνεται και αναγνωρίζει ότι σε περιπτώσεις που η Τράπεζα έχει υπόνοιες απάτης ή απειλής ασφάλειας, η Τράπεζα δύναται να ερευνά και/ή να παύει την επεξεργασία προς εκτέλεση πληρωμών προς και από το λογαριασμό του Πελάτη και/ή να αναστέλει ή κλείνει τον/τους λογαριασμό/ούς πληρωμών. Η Τράπεζα δύναται να επικοινωνεί απευθείας με τον Πελάτη, μέσω διαδικασίας τηλεφωνικών κλήσεων για επιβεβαίωση την εντολή πληρωμής, πριν από την εκτέλεση.

Συμφωνείται ότι τα ανωτέρω καθώς και οποιαδήποτε αποτυχία της Τράπεζας να επικοινωνήσει μαζί με τον Πελάτη με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει ο ίδιος γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που παρά τις προσπάθειες της, η Τράπεζα δεν καταφέρει να επικοινωνήσει καθόλου με τον Πελάτη για παράδειγμα για περίοδο D+1 δηλαδή μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία εντολής) μπορεί να επιφέρουν ως αποτέλεσμα πληρωμές προς και από το λογαριασμό του Πελάτη να καθυστερήσουν ή/και να τις αρνηθεί η Τράπεζα και συνεπώς να μην εκτελεστούν ενώ ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα δεν θα έχει καμία ευθύνη για την μη εκτέλεση ή μη έγκαιρη εκτέλεση πληρωμή ούτε για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια τυχόν προκληθεί στον Πελάτη εξ αυτού.

13.Ανέκκλητο εντολής πληρωμής – προϋποθέσεις επιτρεπτού ανάκλησης

1. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών αναγνωρίζει ότι δεν μπορεί να ανακαλέσει εντολή πληρωμής εάν ληφθεί από την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή.

2. Σε περίπτωση που η πράξη πληρωμής εκκινείται από PISP ή από τον δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο Πελάτης ως πληρωτής δεν μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής ύστερα από την χορήγηση της συγκατάθεσής του στον PISP για την εκκίνηση της εντολής εκτέλεση ή την παραχώρηση της συγκατάθεσής του να εκτελεστεί η πράξη πληρωμής προς τον δικαιούχο.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

3. Ωστόσο, στην περίπτωση άμεσης χρέωσης και με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων επιστροφής, ο Πελάτης ως πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που συμφωνήθηκε για τη χρέωση των χρηματικών ποσών.

4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών που εκκίνησε εντολή πληρωμής και η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση εντολής πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο πληρωτής θα έχει χρήματα στη διάθεση του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών το χρονικό σημείο λήψης της εντολής θεωρείται η συμφωνηθείσα ημέρα (εάν η συμφωνηθείσα ημέρα δεν είναι εργάσιμη ημέρα για τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών η εντολή πληρωμής που λαμβάνεται θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα) ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών μπορεί να ανακαλέσει εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας ημέρας.

5. Μετά τα ως άνω χρονικά όρια που ορίζονται στην ανωτέρω υπο-παραγράφους 1 έως 4 της παρούσας παραγράφου , η εντολή πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και του οικείου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ενώ στις περιπτώσεις των υπο-παραγράφων 2 και 3 ανωτέρω απαιτείται και η συμφωνία του δικαιούχου.

6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα μπορεί να επιβάλει χρέωση σε περίπτωση ανάκλησης η οποία θα διαπιστώνεται στον πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών που βρίσκεται στα καταστήματα ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας

7. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω οριζομένων για το χρονικό σημείο έναρξης του ανεκκλήτου, ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η συγκατάθεση του για εντολή πράξης πληρωμής ή σειράς εντολών πληρωμής μπορεί να ανακληθεί από τον Πελάτη μέσω των καταστημάτων ή με τρόπο που τυχόν υποδείξει η Τράπεζα πάντοτε λαμβάνοντας υπόψη τα ισχύοντα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών προκειμένου η Τράπεζα να δύναται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.

14. Ευθύνη για μη εκτέλεση ή ελαττωματική ή μη έγκαιρη εκτέλεση πράξης πληρωμής

Με την επιφύλαξη ορισμένων περιπτώσεων (ήτοι γνωστοποίησης και αποκατάστασης μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής, εντολών πληρωμής που εκτελέστηκαν με βάση λανθασμένο αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που χορηγήθηκε από τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών κατέβαλε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορούν την πράξη πληρωμής, και εντολών πληρωμής σε περίπτωση ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται), όταν η συναλλαγή πληρωμής εκκινείται απευθείας από τον Πελάτη ως πληρωτή, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη ως πληρωτή για την ορθή εκτέλεση της πράξης πληρωμής, εκτός αν μπορεί να αποδείξει στον πληρωτή και, ενδεχομένως, στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου, ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου έλαβε το ποσό της πράξης πληρωμής σύμφωνα με τον όρο Ι.9 του παρόντος Τμήματος VII, οπότε ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου είναι υπεύθυνος έναντι του δικαιούχου για την ορθή εκτέλεση της πράξης πληρωμής.

Όταν η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνη σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιστρέφει αμελλητί στον πληρωτή τα χρηματικά ποσά της μη εκτελεσθείσας ή της πλημμελώς εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

εσφαλμένη πράξη πληρωμής. Η ημερομηνία αξίας της πίστωσης για τον λογαριασμό πληρωμών του πληρωτή δεν θα είναι αργότερα από την ημερομηνία κατά την οποία χρεώθηκε ο λογαριασμός.

Όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ευθύνεται σύμφωνα με τα ανωτέρω θέτει αμέσως το ποσό της πράξης πληρωμής στη διάθεση του δικαιούχου και ανάλογα με την περίπτωση πιστώνει το αντίστοιχο ποσό στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου. Η ημερομηνία αξίας της πίστωσης για τον λογαριασμό πληρωμών του πληρωτή δεν θα είναι αργότερα από την ημερομηνία κατά την το ποσό θα είχε λάβει ως ημερομηνία αξίας εάν η συναλλαγή είχε εκτελεσθεί ορθά, σύμφωνα με τον όρο Ι.9 του παρόντος Τμήματος VII.

Όταν μία συναλλαγή πληρωμής δεν εκτελείται έγκαιρα, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του αποδέκτη της πληρωμής θα διασφαλίσει ότι, με αίτημα του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή ενεργώντας για λογαριασμό του πληρωτή, ότι η ημερομηνία αξίας πίστωσης για τον λογαριασμό πληρωμών του πληρωτή δεν θα είναι αργότερα από την ημερομηνία κατά την το ποσό θα είχε λάβει ως ημερομηνία αξίας εάν η συναλλαγή είχε εκτελεσθεί ορθά.

Σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από τον Πελάτη ως πληρωτή υπηρεσιών πληρωμών και η συναλλαγή δεν εκτελείται ή εκτελείται εσφαλμένα, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του ανεξάρτητα της ευθύνης σύμφωνα με τα ανωτέρω προσπαθεί αμέσως, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη ως πληρωτή για το αποτέλεσμα. Ο πελάτης ως πληρωτής δεν θα επιβαρυνθεί με έξοδα.

Με την επιφύλαξη ορισμένων περιπτώσεων (ήτοι γνωστοποίησης και αποκατάστασης μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής, εντολών πληρωμής που εκτελέστηκαν με βάση λανθασμένο αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που χορηγήθηκε από τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών κατέβαλε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορούν την πράξη πληρωμής, και εντολών πληρωμής σε περίπτωση ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται), όταν η συναλλαγή πληρωμής εκκινείται απευθείας από τον Πελάτη ως πληρωτή, όταν εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του αποδέκτη της πληρωμής είναι υπεύθυνος έναντι του δικαιούχου για την ορθή διαβίβαση της εντολής πληρωμής στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή. Εάν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ευθύνεται σύμφωνα με τα ανωτέρω, αναδιαβιβάζει αμέσως αυτήν την εντολή πληρωμής στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή.

Σε περίπτωση μη έγκαιρης διαβίβασης της εντολής πληρωμής, το ποσό θα λαμβάνει ημερομηνία αξίας στον λογαριασμό του αποδέκτη της πληρωμής όχι αργότερα από την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό αυτό θα λάμβανε ως ημερομηνία αξίας εάν η συναλλαγή είχε εκτελεσθεί ορθά.

Επιπλέον, με την επιφύλαξη ορισμένων περιπτώσεων (ήτοι γνωστοποίησης και αποκατάστασης μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής, εντολών πληρωμής που εκτελέστηκαν με βάση λανθασμένο αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που χορηγήθηκε από τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών κατέβαλε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορούν την πράξη πληρωμής, και εντολών πληρωμής σε περίπτωση ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται), ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου είναι υπεύθυνος έναντι του δικαιούχου για τη διεκπεραίωση της εντολής πληρωμής σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που υπέχει για ημερομηνία αξίας και διαθεσιμότητα χρηματικών ποσών, σύμφωνα με τον όρο Ι.9 του Τμήματος VII. Όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου είναι υπεύθυνος σύμφωνα με τα ανωτέρω μεριμνά ώστε το ποσό της πράξης πληρωμής να είναι στη διάθεση του δικαιούχου αμέσως μόλις το ποσό αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου. Το ποσό αυτό θα λαμβάνει ημερομηνία αξίας στον λογαριασμό του αποδέκτη της πληρωμής όχι αργότερα από την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό αυτό θα λάμβανε ως ημερομηνία αξίας εάν η συναλλαγή είχε εκτελεσθεί ορθά.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης πράξης πληρωμής για την οποία ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου δεν είναι υπεύθυνος σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνη έναντι του πληρωτή. Οσάκις η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή είναι υπεύθυνη τότε ανάλογα με την περίπτωση και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση επιστρέφει στον πληρωτή το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης πράξης πληρωμής και επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη πράξη πληρωμής. Η ημερομηνία αξίας στον λογαριασμό του πληρωτή δεν θα είναι αργότερα από την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό αυτό χρεώθηκε.

Η τελευταία υποχρέωση δεν θα ισχύει για τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή όταν αυτός πουσυναλλαγής πληρωμής, ακόμη και εάν η εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής καθυστέρησε μόλις. Σε αυτήν την περίπτωση, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του αποδέκτη της πληρωμής θα προσδώσει στο ποσό ημερομηνία αξίας στον λογαριασμό πληρωμών του αποδέκτη της πληρωμής όχι αργότερα από την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό θα είχε λάβει ως ημερομηνία αξίας εάν η συναλλαγή πληρωμής είχε εκτελεσθεί ορθά.

Σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από το δικαιούχο ή μέσω του δικαιούχου και η πράξη πληρωμής δεν εκτελείται ή εκτελείται εσφαλμένα, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου, κατόπιν αιτήματος και ανεξάρτητα από την ευθύνη στο πλαίσιο της παρούσας παραγράφου, καταβάλει αμέσως προσπάθειες να ανιχνεύσει τις πράξεις πληρωμών και ειδοποιεί το δικαιούχο για το αποτέλεσμα. Ο αποδέκτης της πληρωμής δεν θα επιβαρυνθεί με έξοδα.

Επιπλέον ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών είναι υπεύθυνος έναντι των αντίστοιχων χρηστών υπηρεσιών πληρωμών για τυχόν χρεώσεις για τις οποίες φέρουν ευθύνη και για τους τόκους που επιβαρύνουν τον χρήση υπηρεσιών πληρωμών ως συνέπεια μη εκτέλεσης ή ελαττωματικής ή μη έγκαιρης εκτέλεσης πράξης πληρωμής.

15. Ευθύνη σε περίπτωση υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών για την μη εκτέλεση, ελαττωματική ή μη έγκαιρη εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής

Με την επιφύλαξη ορισμένων περιπτώσεων (ήτοι γνωστοποίησης και αποκατάστασης μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής, εντολών πληρωμής που εκτελέστηκαν με βάση λανθασμένο αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που χορηγήθηκε από τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών κατέβαλε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορούν την πράξη πληρωμής, και εντολών πληρωμής σε περίπτωση ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται), όταν μία εντολή πληρωμής εκκινείται από τον Πελάτη ως πληρωτή μέσω παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμών θα επιστρέψει στον Πελάτη ως πληρωτή το χρηματικό ποσό της μη εκτελεσθείσας ή ελαπτωματικής συναλλαγής και, κατά περίπτωση, θα επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα ήταν εάν η ελαπτωματική/εσφαλμένη συναλλαγή πληρωμής δεν είχε λάβει χώρα. Αυτό υπόκειται στην επιφύλαξη των ακόλουθων περιπτώσεων: που ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δεν γνωστοποίησε αμελλητί, εμπροθέσμως και προσηκόντως ότι αντιλήφθηκε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμής, που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που παρείχε ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμής ήταν λανθασμένο και σε περίπτωση απουσίας ευθύνης λόγω ασυνήθων και απρόβλεπτων περιστάσεων ξένων προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται.

Ο πάροχος υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής φέρει το βάρος απόδειξης ότι η εντολή πληρωμής παρελήφθη από τον πάροχο υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού πληρωμών σύμφωνα με τις διατάξεις σχετικά με τον χρόνο λήψης οδηγίας πληρωμής και ότι, εντός της σφαίρας δυνατοτήτων του, η συναλλαγή πληρωμής ταυτοποιήθηκε, καταγράφηκε με ακρίβεια και δεν επηρεάσθηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία σχετιζόμενη μη την μη εκτέλεση, ελατωματική ή μη έγκαιρη εκτέλεση της συναλλαγής. Όταν ο PISP ευθύνεται για την μη εκτέλεση, ελατωματική ή μη έγκαιρη εκτέλεση της συναλλαγής, θα αποζημιώσει άμεσα την Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών εξυπηρέτησης λογαριασμού

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

πληρωμών, κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, για τη ζημία που υπέστη ή τα χρηματικά ποσά που κατέβαλλε ως αποτέλεσμα της επιστροφής ποσών στον πληρωτή.

III. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Με την επιφύλαξη των αναφερομένων και συμφωνηθέντων στον όρο 1.6 του Τμήματος Ι των Όρων περί άμεσης εφαρμογής τροποποίησης, ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι κάθε περίπτωση τροποποίησης των όρων της σύμβασης πλαισίου ή στις πληροφορίες και όρους που θα παρασχεθούν στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, προτείνεται από την Τράπεζα ως πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και γνωστοποιείται στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σε έντυπη μορφή ή με άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους και ο Πελάτης μπορεί είτε να αποδεχθεί είτε να απορρίψει αυτές τις αλλαγές πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία ισχύος τους. Εάν ο πελάτης δεν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα ότι δεν αποδέχεται τις εν λόγω τροποποιήσεις και τους όρους που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους, θα θεωρείται ότι τις έχει αποδεχθεί - ισοδυναμεί με την εκ μέρους του αποδοχή των τροποποιήσεων.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης απορρίψει τις τροποποιήσεις και τους όρους που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις έχει δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών χωρίς επιβάρυνση και με ισχύ από οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία θα είχε εφαρμοστεί η τροποποίηση, υπό τους κατωτέρω όρους για την καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο και το κλείσιμο λογαριασμού/ών πληρωμών. Ήδη έχει συμφωνηθεί ότι αλλαγές των επιτοκίων ή συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση, εφόσον οι αλλαγές βασίζονται στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που έχουν ήδη συμφωνηθεί και είναι διαθέσιμα/ες στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στις υπηρεσίας Phone Banking από την HSBC μιλώντας με αντιπρόσωπο (και όχι μέσω του Συστήματος Αυτόματης Φωνητικής Εξυπηρέτησης - IVR) και την HSBC Online Banking. Αλλαγές στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοικότερες για τον Πελάτη μπορεί να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

Ήδη συμφωνείται ότι τυχόν προσθήκη νέων υπηρεσιών πληρωμών στις υφιστάμενες υπηρεσίες πληρωμών όπως ορίζονται στη σύμβαση πλαίσιο δεν θα θεωρείται τροποποίηση στους όρους της παρούσας σύμβασης πλαίσιο και συνεπώς δεν θα απαιτείται η προηγούμενη ενημέρωση δύο μηνών προκειμένου να ισχύει η νέα υπηρεσία πληρωμών.

Η ενημέρωση του Πελάτη εκ μέρους της Τράπεζας σχετικά με τις τροποποιήσεις της σύμβασης πλαίσιο λαμβάνει χώρα με σχετική ειδοποίηση στην Ελληνική γλώσσα ή τη συμφωνηθείσα με τον Πελάτη κατά περίπτωση γλώσσα, εγγράφως ή ηλεκτρονικά κατά τα αναφερόμενα στο Τμήμα 1 των παρόντων Όρων μέσω των τυχόν αποσταλλόμενων στον Πελάτη αποσπασμάτων κίνησης λογαριασμών ή έμμεσα μέσω ανακοίνωσης προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή/και μέσω του πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας (τον οποίο ο Πελάτης θα πρέπει μελετά πριν την εκκίνηση οποιασδήποτε εντολής πληρωμής) ή/και ανάρτησης ανακοίνωσης στους χώρους συναλλαγών της Τράπεζας ή/και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και στην υπηρεσία HSBC Online Banking ή/και άλλου κατάλληλου για το σκοπό αυτό μέσου, επιλογής της Τράπεζας και ήδη με τους παρόντες όρους αποδεχθέντος από τον Πελάτη.

IV. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Η σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών είναι αορίστου διάρκειας. Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών δικαιούται να προβεί αυτομάτως σε καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο εφόσον δεν αποδεχθεί εντός της ταχθείσας προθεσμίας τροποποιήσεις της σύμβασης πλαίσιο. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται να προβεί οποτεδήποτε σε καταγγελία με προθεσμία προηγούμενης ειδοποίησης ενός μηνός (1) προς την Τράπεζα της σύμβασης πλαίσιο και παρεπόμενα σε καταγγελία της γενικής συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα καθώς και όλων των επιμέρους συμβάσεων που σχετίζονται με υπηρεσίες πληρωμών και χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση και να κλείσει τον ή τους λογαριασμούς καταβάλλοντας όμως

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

οποιεσδήποτε τυχόν χρεώσεις τις οποίες η Τράπεζα θα χρεώνει μέχρι το κλείσιμο του/των λογαριασμού/ων. Τυχόν χρεώσεις θα υπολογίζονται μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού. Ο Πελάτης επίσης θα επιστρέφει κάθε μέσο πληρωμών/μέσο ταυτοποίησης (πιστωτική/χρεωστική κάρτα, token) που σχετίζεται με το/τους λογαριασμό/λογαριασμούς του καθώς και τα αχρησιμοποίητα στελέχη του βιβλιαρίου (μπλόκ) επιταγών καθώς και τα βιβλιάρια επιταγών. Σε περίπτωση που δεν επιστραφούν τα ανωτέρω η Τράπεζα δεν ενέχει ουδεμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση εμφάνισης και συνεπώς εμφάνισης επιταγής/ων μετά το κλείσιμο του λογαριασμού. Η διακοπή της συναλλακτικής σχέσης θα συνεπάγεται τη μη πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής και την δυνατότητα απόδοσης καθ' οιονδήποτε κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση πλαίσιο και να κλείσει τον ή τους λογαριασμούς του Πελάτη υπό τις ανωτέρω επιφυλάξεις αμέσως και οποτεδήποτε συντρέχει σπουδαίος λόγος όπως αυτός αναφέρεται στον όρο 15 του Τμήματος Ι των παρόντων όρων, οπότε η Τράπεζα θα προβεί στην αντίστοιχη ενημέρωση του Πελάτη εγγράφως μετά το κλείσιμο του λογαριασμού οπότε και ο Πελάτης επιστρέφει στην Τράπεζα κάθε μέσο πληρωμών/μέσο ταυτοποίησης (πιστωτική/χρεωστική κάρτα, token) που σχετίζεται με το/τους λογαριασμό/λογαριασμούς του καθώς και τα αχρησιμοποίητα στελέχη του βιβλιαρίου (μπλόκ) επιταγών καθώς και τα βιβλιάρια επιταγών. Σε περίπτωση που δεν επιστραφούν τα ανωτέρω η Τράπεζα δεν ενέχει ουδεμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση εμφάνισης και συνεπώς εμφάνισης επιταγής/ων μετά το κλείσιμο του λογαριασμού. Η διακοπή της συναλλακτικής σχέσης θα συνεπάγεται τη μη πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής και την δυνατότητα απόδοσης καθ' οιονδήποτε κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο. Τυχόν χρεώσεις θα υπολογισθούν μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.

Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση πλαίσιο οποτεδήποτε με προηγούμενη γνωστοποίηση του Πελάτη δύο μηνών πριν το κλείσιμο του λογαριασμού, καταβάλλοντας όμως ο Πελάτης οποιεσδήποτε χρεώσεις υφίστανται για το διάστημα αυτό τις οποίες η Τράπεζα θα χρεώνει μέχρι να κλείσει το λογαριασμό και επιστρέφεται στην Τράπεζα από τον Πελάτη κάθε μέσο πληρωμών/μέσο ταυτοποίησης (πιστωτική/χρεωστική κάρτα, token) που σχετίζεται με το/τους λογαριασμό/λογαριασμούς του καθώς και τα αχρησιμοποίητα στελέχη του βιβλιαρίου (μπλόκ) επιταγών καθώς και τα βιβλιάρια επιταγών. Τυχόν χρεώσεις θα υπολογισθούν μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.
Σε περίπτωση που δεν επιστραφούν τα ανωτέρω η Τράπεζα δεν ενέχει ουδεμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση εμφάνισης και συνεπώς εμφάνισης επιταγής/ων μετά το κλείσιμο του λογαριασμού. Η διακοπή της συναλλακτικής σχέσης θα συνεπάγεται τη μη πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής και την δυνατότητα απόδοσης καθ' οιονδήποτε κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.
Οι επιβαρύνσεις για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών που χρεώνονται σε τακτική βάση καταβάλλονται από τον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών μόνον κατ΄ αναλογία προς το χρόνο μέχρι τη λύση της σύμβασης. Εάν οι επιβαρύνσεις καταβληθούν προκαταβολικά επιστρέφονται κατ΄ αναλογία.

V. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

1.Απουσία Ευθύνης

Η ευθύνη που προβλέπεται για την έγκριση και την εκτέλεση πράξης πληρωμής δεν ισχύει σε περιστάσεις που είναι ασυνήθεις και απρόβλεπτες και ξένες προς τη βούληση του μέρους που τις επικαλείται και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρά όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο ούτε όταν η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία ή τη νομοθεσία της Ένωσης.

2.Εκχώρηση

Η Τράπεζα και μόνον αυτή δικαιούται να εκχωρεί ή μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της από τους Όρους, τις επιμέρους τραπεζικές συμβάσεις καθώς και από τη σύμβαση πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς τη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, εκτός εάν η Τράπεζα εξακολουθεί να διαχειρίζεται τη συναλλακτική σχέση έναντι του Πελάτη.

3. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.
Περαιτέρω αναγνωρίζεται ότι οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής θα έχουν πρόσβαση, θα επεξεργάζονται και θα αποθηκεύουν μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την παροχή υπηρεσιών πληρωμής, με την ρητή συναίνεση του χρήστη υπηρεσιών πληρωμής.

Ενόψει του παραπάνω, ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμής με την υπογραφή του ή/και την αποδοχή των παρόντων όρων ή/και τον Όρων (ανεξαρτήτως εάν χρησιμοποιείται μαζί με άλλους όρους ή όχι), χορηγεί τη ρητή συναίνεσή του στην Τράπεζα ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών για την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων του και των δεδομένων προσώπων που σχετίζονται με αυτό και με την εντολή και πράξη πληρωμής καθεαυτή, για σκοπούς επεξεργασίας σχετικούς με την εκπλήρωση των σχετικών υπηρεσιών και την απαλλαγή από οποιαδήποτε νομική υποχρέωση που περιλαμβάνεται στη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, η οποία (επεξεργασία) καταλαβάνει επίσης την επεξεργασία δεδομένων που συνιστάται στην παροχή από την Τράπεζα πρόσβασης σε συγκεκριμένες πληροφορίες του λογαριασμού πληρωμών του Πελάτη σε Τρίτους Παρόχους, ρητώς εξουσιοδοτημένη προς τούτο από τον Πελάτη με το παρόν, για τον σκοπό της παροχής υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και πληροφοριών λογαριασμού στον Πελάτη και την υποβολή αιτημάτων στην Τράπεζα από παρόχους υπηρεσιών πληρωμής που εκδίδουν μέσα πληρωμής με μορφή κάρτας, ρητώς εξουσιοδοτημένων από τον Πελάτη, για την επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας των κεφαλαίων στους λογαριασμούς του Πελάτη προκειμένου για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής με κάρτα. Ανάκληση της συναίνεσης αυτής γίνεται με το κλείσιμο του/των λογαριασμού/ών. Σε περίπτωση ανάκλησης η Τράπεζα θα παύσει να χρησιμοποιεί τα δεδομένα του Πελάτη για αυτό το σκοπό αλλά δύναται να συνεχίσει να επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για άλλους σκοπούς.

4. Διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών - Δίκαιο – Δικαιοδοσία – Γλώσσα
Ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμών έχει το δικαίωμα να υποβάλλει στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας καταγγελίες σχετικά με ισχυρισμούς για παραβιάσεις υποχρεώσεων της Τράπεζας ως πάροχου υπηρεσιών πληρωμών σύμφωνα με το ν. 4537/2018 (ήτοι τυχόν ισχυρισμούς για φερόμενες παραβιάσεις των Άρθρων 38-103 του Νόμου 4537/2018 περί διαφάνειας των όρων και απαιτήσεις ενημέρωσης που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών καθώς και οποιαδήποτε δικαιώματα και υποχρεώσεις σε σχέση με την παροχή και χρήση υπηρεσιών πληρωμών – εκτός από τα Άρθρα 68(6), 94-96 του Νόμου 4537/2018 - και των όρων της παρούσας σύμβασης πλαίσιο) ενώ για εναλλακτική επίλυση διαφορών μεταξύ του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, ο Πελάτης μπορεί να προσφύγει και να υπόκειται στους αρμόδιους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών οι οποίοι περιλαμβάνουν την Ανεξάρτητη Αρχή Συνήγορος του Καταναλωτή, και τον Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών, καταχωρισμένους στο Μητρώο Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών ή το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδος (Εθνικό Σημείο Επαφής Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών) σύμφωνα με την 70330/3.9.2015 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και τις επίσημες ιστοσελίδες των φορέων.

Περαιτέρω, η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία διαχείρισης παραπόνων για την επαρκή και αποτελεσματική διευθέτηση τυχόν παραπόνων Πελατών ως χρηστών υπηρεσιών πληρωμών σχετικά με τη διαφάνεια των όρων και πληροφοριών που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών και τα δικαιώματα και υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών. Η γλώσσα που διέπει την επικοινωνία στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής είναι η Ελληνική ή οποιαδήποτε άλλη γλώσσα δύναται να συμφωνηθεί ενίοτε μεταξύ της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών. Σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή, οποιοσδήποτε χρήστης υπηρεσιών πληρωμών που επιθυμεί να εκφράσει ένα παράπονο σε σχέση με τις υπηρεσίες

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

πληρωμών που του παρέχονται από την Τράπεζα δικαιούται να καταθέσει εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο ένα παράπονο σε κατάστημα ή ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.hsbc.gr.

Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στα παράπονα του χρήστη υπηρεσιών πληρωμής εγγράφως ή, εφόσον αυτό συμφωνηθεί μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής και του χρήστη υπηρεσιών πληρωμής, με οποιοδήποτε σταθερό μέσο, επί όλων των σημείων που έχει εγείρει ο Πελάτης στα παράπονα αυτά ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμής, εντός επαρκούς προθεσμίας και το αργότερο εντός 15 εργασίμων ημερών από την λήψη του παραπόνου. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εφόσον η απάντηση δεν δύναται να παρασχεθεί εντός 15 εργασίμων ημερών για λόγους πέραν του ελέγχου της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμής, η Τράπεζα θα αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμής, αναφέροντας σαφώς τους λόγους καθυστέρησης και ορίζοντας την προθεσμία εντός της οποίας ο Πελάτης ως χρήστης υπηρεσιών πληρωμής θα λάβει την τελική απάντηση. Σε κάθε περίπτωση η προθεσμία προκειμένου ο Πελάτης να λάβει την τελική απάντηση δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις 35 ημέρες.

Η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών θα διασφαλίζει ανά πάσα στιγμή ότι οι πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα του καταναλωτή αναφορικά με υπηρεσίες πληρωμών (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ηλεκτρονικού εντύπου που θα εκπονηθεί από την Επιτροπή σε επίπεδο Ένωσης) θα είναι άμεσα διαθέσιμες με ευχερώς προσβάσιμο τρόπο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, εφόσον υφίσταται, καθώς και σε έγχαρτη μορφή στα καταστήματα, εκπροσώπους και οντότητες στις οποίες έχει υποαναθέσει δραστηριότητές της**.**

Οι όροι της παρούσας σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών σε συνδυασμό με εκείνους των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων που διέπουν τη χορήγηση και χρήση των μέσων πληρωμών διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια κατά τόπο για την ερμηνεία των όρων και επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους όρους της παρούσας και τους όρους των επιμέρους συμβάσεων ορίζονται μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Δήμου ……..…… του Νομού ……..…… Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, αρμόδια κατά τόπο δικαστήρια για την ερμηνεία των όρων και την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους όρους της παρούσας και από τους όρους των επιμέρους συμβάσεων για χορήγηση και χρήση μέσων πληρωμών ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

Η γλώσσα που διέπει την συνολική σχέση μεταξύ της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων (όπως η σύμβαση πλαίσιο), της επικοινωνίας και των πληροφοριών που ανταλλάσσονται σε αυτό το πλαίσιο, είναι η Ελληνική ή άλλη γλώσσα που θα συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμής και του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμής.

ΤΜΗΜΑ VIII

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ

1. Η ΤΡΑΠΕΖΑ HSBC CONTINENTAL EUROPE

1.1 Η HSBC Continental Europe (εφεξής καλούμενη και ως «Τράπεζα»), η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας ως ανώνυμη εταιρεία (société anonyme, SIREN number 775 670 284 RCS Paris) και έχει την έδρα της στο Παρίσι Γαλλίας (38, avenue Kleber, 75116 Paris, France) (η "HSBC Continental Europe"), είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος (το «Ελληνικό Υποκατάστημα, HSBC Continental Europe, Greece»), καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ), με κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων αρ. 109-111. Το Ελληνικό Υποκατάστημα, HSBC Continental Europe, Greece, εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα («ΕΚΤ»), τη Γαλλική Αρχή Προληπτικής Εποπτείας και Διευθέτησης (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61 rue Taitbout, 75436 Paris) («ACPR») και την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ οι τραπεζικές δραστηριότητές του στην Ελλάδα υπόκεινται περαιτέρω σε περιορισμένη εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

(Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα), αποκλειστικά σε σχέση με τα θέματα που προβλέπονται στην οικεία νομοθεσία.

1.2 Η HSBC Continental Europe εδρεύει στο Παρίσι και εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού (Single Supervisory Mechanism-SSM), τη Γαλλική Αρχή Προληπτικής Εποπτείας και Διευθέτησης (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61 rue Taitbout, 75436 Paris) (ACPR) ως γαλλική Αρμόδια Εθνική Εποπτική Αρχή, και τη Γαλλική Αρχή για τις Χρηματαγορές (l'Autorité des Marchés Financiers) (AMF) αναφορικά με τις δραστηριότητες επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή σε χρηματαγορές. Επιπρόσθετα, η HSBC Continental Europe είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας (insurance broker) στον Γαλλικό Οργανισμό Τήρησης του Ενιαίου Μητρώου χρηματοοικονομικών διαμεσολαβητών (Organisme pour le Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance – www.orias.fr) με αριθμό μητρώου 07005894.

1.3 Η HSBC Continental Europe είναι μέλος του Ομίλου HSBC, της οποίας η απώτατη μητρική εταιρία είναι η HSBC Holdings plc η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου (η HSBC Holdings plc, η Τράπεζα και οι άλλες ελληνικές ή παγκόσμιες θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες τους εφεξής θα καλούνται "ο Όμιλος HSBC").

2. ΓΕΝΙΚΑ

2.1 Εκτός και αν από το περιεχόμενο συνάγεται άλλως, οι λέξεις και οι φράσεις που ορίζονται στο Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ, θα έχουν την ίδια σημασία όταν χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση. Νόμος σημαίνει ιδίως την Οδηγία 2014/65 ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, τον ελληνικό Νόμο 4514/2018 που την ενσωματώνει, τις εφαρμοστέες διατάξεις του Νόμου 4920/2022 (ΜΕΡΟΣ Ζ), τις εκάστοτε εν ισχύ αποφάσεις και πράξεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τον Κανονισμό (ΕΕ) 600/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/565 της Επιτροπής της 25ης Απριλίου 2016 για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όπως σήμερα ισχύει μετά την τροποποίηση του από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1253 όσον αφορά την ενσωμάτωση παραγόντων κινδύνων και προτιμήσεων βιωσιμότητας σε ορισμένες οργανωτικές απαιτήσεις και ορισμένους όρους λειτουργίας των επιχειρήσεων επενδύσεων και εν γένει τους εν ισχύ κανονισμούς για τις Ρυθμιζόμενες Αγορές.

2.2 Το παρόν καθορίζει του όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη (εφεξής και για τους σκοπούς του παρόντος τμήματος των Όρων θα αναφέρεται ή ως Πελάτης ή 'εσείς', 'εσάς', 'σας') επενδυτικές υπηρεσίες και επηρεάζει τη νομική σας θέση. Κατά συνέπεια, είναι προς το συμφέρον σας να το διαβάσετε προσεκτικά πριν το αποδεχθείτε. Μετά την αποδοχή των, οι παρόντες όροι συναλλαγών θα αποτελέσουν μια νομικά δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα στην Τράπεζα και εσάς, η οποία θα εφαρμόζεται σε οποιεσδήποτε επενδύσεις χρηματοπιστωτικών μέσων που εκτελεί η Τράπεζα με εσάς, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Θα θεωρήσουμε ότι έχετε αποδεχθεί τους παρόντες όρους συναλλαγών είτε με την υπογραφή των είτε και άνευ αυτής εάν μετά τη λήψη τους καταρτίσετε με την Τράπεζά μας συναλλαγή για επενδύσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα.

2.3 Εγγυάστε ότι έχετε όλες τις απαραίτητες άδειες και συναινέσεις που σας επιτρέπουν να υπεισέλθετε σε συναλλαγές σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

2.4 Αναγνωρίζετε ότι δεν βασιστήκατε ή δελεαστήκατε για να αποδεχθείτε τους παρόντες όρους από οποιαδήποτε δήλωση ή παράσταση εκτός εκείνων που ρητά παρατίθενται στους παρόντες όρους.

2.5 **Κατηγοριοποίηση Πελάτη:** Η Τράπεζα θα σας αντιμετωπίσει ως ιδιώτη Πελάτη. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αλλαγή της κατηγοριοποίησής σας, την οποία η Τράπεζα ενδέχεται να αποδειχθεί υπό τις προϋποθέσεις του Νόμου. Συνεπώς πελάτες μπορούν να παραιτηθούν από την προστασία του ιδιώτη Πελάτη με την διαδικασία που ορίζεται στο Παρ/μα ΙΙ Τμήμα ΙΙ του Νόμου 4514/2018, η

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

οποία έχει ως εξής: (α) οι πελάτες γνωστοποιούν γραπτώς στην Τράπεζα την επιθυμία τους να αντιμετωπιστούν ως πελάτες επαγγελματίες, είτε γενικά, είτε για μια συγκεκριμένη επενδυτική υπηρεσία ή συναλλαγή, είτε για ένα είδος συναλλαγών ή προϊόντων, (β) η Τράπεζα τους αποστέλλει γραπτή προειδοποίηση στην οποία διευκρινίζει σαφώς τις προστασίες και τα δικαιώματα αποζημίωσης που ενδέχεται να απολέσουν και (γ) οι πελάτες δηλώνουν γραπτώς σε έγγραφο χωριστό από τη σύμβαση, ότι έχουν επίγνωση των συνεπειών που έχει η απώλεια αυτών των προστασιών. Πριν αποφασίσει να δεχθεί την παραίτηση από την προστασία αυτή, η Τράπεζα πρέπει να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να βεβαιωθεί ότι ο Πελάτης που επιθυμεί να αντιμετωπιστεί ως επαγγελματίας Πελάτης πληροί τουλάχιστον δύο από τα κατωτέρω αναφερόμενα στο Νόμο κριτήρια, ήτοι: (i) ο Πελάτης να έχει πραγματοποιήσει κατά μέσο όρο δέκα συναλλαγές επαρκούς όγκου ανά τρίμηνο στη σχετική αγορά στη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων τριμήνων, (ii) η αξία του χαρτοφυλακίου των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη, ήτοι καταθέσεις μετρητών και χρηματοπιστωτικά μέσα, να υπερβαίνει τις πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 500.000) και (iii) ο Πελάτης να κατέχει ή να κατείχε επί ένα έτος τουλάχιστον επαγγελματική θέση στον χρηματοπιστωτικό τομέα, η οποία απαιτεί γνώση των σχεδιαζόμενων συναλλαγών ή υπηρεσιών.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3.1 Η Τράπεζα μπορεί, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, να συμφωνήσει να σας παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

(α) να συναλλάσσεται και να διεκπεραιώνει συναλλαγές σχετικά με:
- Αμοιβαία Κεφάλαια και Συλλογικές Επενδύσεις της HSBC όπως ενδεικτικά HSBC Global Investment Funds, HSBC Select Funds και HSBC Portfolios – World Selection.
- Αμοιβαία Κεφάλαια και Συλλογικές Επενδύσεις τρίτων, που επιλέγει η HSBC Global Fund Approvals & Research Team -π.χ. BlackRock, Schroders, JP Morgan Asset Management, PIMCO, Franklin Templeton, Legg Mason κ.α.
- Ομόλογα: Ελληνικού Δημοσίου & Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων και άλλα, κατά περίπτωση, εταιρικά και κρατικά ομόλογα
- Σύνθετα προϊόντα μέσω της HSBC Global Markets

Διατίθεται επικαιροποιημένος κατάλογος με τα προϊόντα τα οποία μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαπραγμάτευσης ή συναλλαγής από την Τράπεζα στην ακόλουθη διαδικτυακή διεύθυνση www.hsbc.gr

(β) όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά (αλλά όχι σε άλλη περίπτωση), Επενδυτικές Συμβουλές σε Επενδύσεις Χρηματοπιστωτικών Μέσων, και

(γ) άλλα προϊόντα/υπηρεσίες, τα οποία μπορείτε να συμφωνήσετε με την Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

3.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στην Τράπεζα όταν του ζητήσει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις γνώσεις και την εμπειρία του στον επενδυτικό τομέα που σχετίζεται με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή υπηρεσία που προσφέρεται ή ζητείται, ώστε η Τράπεζα να είναι σε θέση να αξιολογήσει εάν το Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή η υπηρεσία είναι συμβατά με τον Πελάτη (έλεγχος συμβατότητας). Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα εάν οποιαδήποτε από τις πληροφορίες αυτές τροποποιηθεί με οποιοδήποτε τρόπο. Εφόσον η Τράπεζα κρίνει ότι βάσει των εν λόγω πληροφοριών το Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή η υπηρεσία δεν είναι συμβατά με τον Πελάτη οφείλει να τον προειδοποιήσει σχετικά εγγράφως ή με σταθερό μέσο. Όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά να σας παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 και υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβει τις πληροφορίες που πρέπει και που παρατίθενται στην παρακάτω παράγραφο 3.3, η Τράπεζα θα λάβει εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι οποιαδήποτε υπόδειξη για Επένδυση ή υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων, είναι κατάλληλη για εσάς. Η Τράπεζα θα κάνει μια υπόδειξη για μια Επένδυση ή υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων, κατόπιν δικής σας αίτησης και σύμφωνα με τις οδηγίες σας, αλλιώς δεν θα είναι υπεύθυνη για τη

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

διαχείριση του χαρτοφυλακίου των επενδύσεών σας ή για να σας παρέχει γενικές επενδυτικές συμβουλές. Οι πληροφορίες που σας παρέχονται από την Τράπεζα κατά την προώθηση ή πώληση επενδυτικών προϊόντων δεν θεωρούνται επενδυτική συμβουλή. Αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σε ΜΗ ανεξάρτητη βάση (ήτοι η Τράπεζα μπορεί να σας προτείνει συγκεκριμένο / περιορισμένο αριθμό επενδυτικών προϊόντων, τα οποία εκδίδονται από συγκεκριμένο / περιορισμένο αριθμό εκδοτών, ανάμεσα στους οποίους συμπεριλαμβάνονται μέλη του Ομίλου HSBC ή προτείνονται από τα αρμόδια τμήματα του Ομίλου HSBC, όπως είναι το Τμήμα Έγκρισης και Έρευνας Κεφαλαίων της HSBC (Global Fund Approvals & Research Team) και το Τμήμα που ασχολείται με τις Παγκόσμιες Αγορές (Global Markets). Περαιτέρω, αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα μπορεί να προσφέρει Επενδυτικές Συμβουλές για συγκεκριμένο / περιορισμένο αριθμό και σε συγκεκριμένα / περιορισμένα είδη επενδυτικών προϊόντων.

3.3 (α) Όταν η Τράπεζα συμφωνήσει ρητά να σας παρέχει Επενδυτικές Συμβουλές σύμφωνα με την παράγραφο 3.1, αναλαμβάνετε να παρέχετε στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που σας ζητούνται σχετικά με την οικονομική σας κατάσταση, την ανοχή σας στον κίνδυνο, τυχόν προτιμήσεις βιωσιμότητας σας και το συμβατό προφίλ του προϊόντος, τους στόχους της επένδυσης και τις γνώσεις και την εμπειρία σας σχετικά με τις Επενδύσεις χρηματοπιστωτικών μέσων ή τις υπηρεσίες που παρέχονται ή αιτούνται, ώστε να επιτρέψετε στην Τράπεζα να προβεί σε μια σύσταση, η οποία είναι η κατάλληλη για εσάς. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν, όπου είναι σχετικό:

- πληροφορίες για τη χρονική διάρκεια για την οποία θέλετε να διατηρήσετε την επένδυση, τις προτιμήσεις σας τον κίνδυνο και την ανοχή σας στον κίνδυνο, το προφίλ σας σε ό,τι αφορά στον κίνδυνο και τον σκοπό της επένδυσης σας και τυχόν προτιμήσεις βιωσιμότητας σας
- πληροφορίες για την πηγή και το μέγεθος του τακτικού σας εισοδήματος, τα περιουσιακά σας στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των ρευστοποιήσιμων στοιχείων, των επενδύσεων και της ακίνητης περιουσίας)
- και τις συνήθεις οικονομικές σας υποχρεώσεις· και πληροφορίες για τους τύπους των υπηρεσιών, συναλλαγών και επενδύσεων τους οποίους γνωρίζετε, τη φύση, το μέγεθος και τη συχνότητα των συναλλαγών σας και την περίοδο κατά την οποία διενεργήθηκαν αυτές και το επίπεδο της μόρφωσής σας, το εν ισχύ επάγγελμά σας ή το προηγούμενο επάγγελμά σας.

Ως **«προτιμήσεις βιωσιμότητας»** ορίζονται σύμφωνα με τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/565 της Επιτροπής της 25ης Απριλίου 2016 για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως ισχύει μετά την τροποποίηση του από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1253: η επιλογή ενός πελάτη ή δυνητικού πελάτη σχετικά με το αν και κατά πόσον ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα χρηματοπιστωτικά μέσα θα πρέπει να περιληφθούν στην επένδυσή του: α) χρηματοπιστωτικό μέσο για το οποίο ο πελάτης ή ο δυνητικός πελάτης καθορίζει ότι μια ελάχιστη αναλογία επενδύεται σε περιβαλλοντικά βιώσιμες επενδύσεις όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, β) χρηματοπιστωτικό μέσο για το οποίο ο πελάτης ή ο δυνητικός πελάτης καθορίζει ότι μια ελάχιστη αναλογία επενδύεται σε αειφόρες επενδύσεις όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 17) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, γ) χρηματοπιστωτικό μέσο που λαμβάνει υπόψη τις κύριες δυσμενείς επιπτώσεις στους παράγοντες βιωσιμότητας, στο οποίο τα ποιοτικά ή ποσοτικά στοιχεία που αποδεικνύουν την εν λόγω συνεκτίμηση καθορίζονται από τον πελάτη ή τον δυνητικό πελάτη.

Ως **«παράγοντες βιωσιμότητας»** ορίζονται σύμφωνα με τον ανωτέρω Κανονισμό: οι παράγοντες αειφορίας κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2 σημείο 24) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088· και ως **«κίνδυνοι βιωσιμότητας»** : οι κίνδυνοι βιωσιμότητας κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2 σημείο 22) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088.

-

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

(β) Κατά την παροχή επενδυτικής υπηρεσίας επενδυτικών συμβουλών η Τράπεζα δεν συνιστά επενδυτικές υπηρεσίες, ούτε αποφασίζει να πραγματοποιήσει συναλλαγή όταν καμία από τις υπηρεσίες ή κανένα από τα μέσα δεν είναι κατάλληλα για τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν διατυπώνει συστάσεις για χρηματοπιστωτικά μέσα ούτε αποφασίζει να πραγματοποιήσει συναλλαγή με τέτοια μέσα ως μέσα που πληρούν τις προτιμήσεις βιωσιμότητας του Πελάτη όταν τα εν λόγω χρηματοπιστωτικά μέσα δεν πληρούν τις προτιμήσεις αυτές. Η Τράπεζα εξηγεί στον Πελάτη τους λόγους για τους οποίους δεν ακολουθεί αυτήν την πρακτική και τηρεί αρχείο των λόγων αυτών. Όταν κανένα χρηματοπιστωτικό μέσο δεν πληροί τις προτιμήσεις βιωσιμότητας του Πελάτη και ο Πελάτης αποφασίσει να προσαρμόσει τις προτιμήσεις του όσον αφορά τη βιωσιμότητα, η Τράπεζα τηρεί αρχείο της απόφασης του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των λόγων της απόφασης αυτής.

3.4 Όταν η Τράπεζα σας παρέχει υπηρεσίες εκτός των Επενδυτικών Συμβουλών σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 και υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται πιο κάτω στην παράγραφο 3.5, η Τράπεζα, όπου αυτό απαιτείται από το Νόμο ή/και από τους κανόνες της ΕΚ, θα αξιολογήσει εάν η Επένδυση ή η υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων είναι συμβατή για εσάς. Εάν δεν παρέχετε τις πληροφορίες που παρατίθενται παρακάτω στην παράγραφο 3.5, ή παρέχετε ανεπαρκείς πληροφορίες, παρακαλούμε σημειώστε ότι η Τράπεζα δεν θα είναι ικανή να προσδιορίσει εάν η Επένδυση ή η υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων είναι συμβατή για εσάς και για το λόγο αυτό η συγκεκριμένη υπηρεσία θα αντιμετωπισθεί ως απλή εκτέλεση εντολής σας (execution only) αποκλειστικά με δική σας πρωτοβουλία και κίνδυνο. Η Τράπεζα θα σας το γνωστοποιήσει αυτό εγγράφως με την υποβολή σχετικής έγγραφης προειδοποίησης σε εσάς.

3.5 Αναλαμβάνετε να παρέχετε κατά παραγγελία στην Τράπεζα, όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις γνώσεις σας και την εμπειρία σας στον σχετικό με την Επένδυση ή την υπηρεσία χρηματοπιστωτικών μέσων που προσφέρεται ή απαιτείται, επενδυτικό τομέα, ώστε να επιτρέψετε στην Τράπεζα να αξιολογήσει εάν η Επένδυση ή υπηρεσία είναι κατάλληλη για εσάς. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν, όπου αυτό είναι σχετικό, τις πληροφορίες που περιγράφονται ανωτέρω στην παράγραφο 3.3.

3.6 Αναλαμβάνετε να ειδοποιήσετε την Τράπεζα εάν οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που παρέχονται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 ή την παράγραφο 3.5 ανωτέρω, αλλάξει με οποιοδήποτε τρόπο. Αναγνωρίζετε ότι εάν δεν προσκομίσετε άμεσα όλες τις πληροφορίες που ζητά η Τράπεζα, δυνάμει των άρθρων 3.3 έως 3.5, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση οιασδήποτε εντολής (ακόμα και σε περιπτώσεις υπηρεσιών που αφορούν στην απλή εκτέλεση εντολής σας) και αποδέχεστε κάθε σχετικό κίνδυνο, κόστος ή ζημία.

3.7 Οποιαδήποτε χρήματα διατηρεί για εσάς η Τράπεζα, θα διατηρούνται από την Τράπεζα με την ιδιότητα του πιστωτικού ιδρύματος και όχι του θεματοφύλακα,. Τα χρήματά σας θα φυλάσσονται σε έναν ή περισσότερους λογαριασμούς στο όνομά σας και θα αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο όπως οποιαδήποτε χρήματα κατατίθενται σε εμάς.

3.8 Θα φροντίσουμε ώστε όλες οι επενδύσεις σας να καταχωρίζονται στο όνομά σας εκτός εάν ενεργήσουμε ως θεματοφύλακες για λογαριασμό σας και σε αυτή την περίπτωση τα περιουσιακά σας στοιχεία ενδέχεται να καταχωρηθούν σε ένα τρίτο μέρος στο όνομά μας αλλά για λογαριασμό σας. Στις προαναφερόμενες περιπτώσεις τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη θα διαχωρίζονται από τα περιουσιακά στοιχεία της τράπεζας.

3.9 Θα σας αποστείλουμε όλα τα έγγραφα που επιβεβαιώνουν την κυριότητα των επενδύσεών σας , το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση ή, εάν λαμβάνουμε την επιβεβαίωση από τρίτο, το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά τη λήψη της επιβεβαίωσης που μας αποστέλλει ο τρίτος. Στην περίπτωση που ένας αριθμός εγγράφων αφορά μια σειρά συναλλαγών, θα φυλάξουμε το κάθε έγγραφο μέχρι να ολοκληρωθούν οι συναλλαγές και στη συνέχεια θα σας το αποστείλουμε. Όλα τα έγγραφα θα σας αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου με δικό σας κίνδυνο στην τελευταία εν ισχύ ταχυδρομική διεύθυνση σας που η Τράπεζα γνωρίζει.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

3.10 Με την παροχή υπηρεσιών θεματοφυλακής η Τράπεζα αναλαμβάνει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση που αφορά σε κάθε εταιρική πράξη (περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε γεγονότων σχετικών με αποπληρωμή κεφαλαίου, πληρωμή τοκομεριδίου, συγχωνεύσεις, άλλες προσφορές ή αναδιοργανώσεις κεφαλαίου, και την άσκηση δικαιωμάτων εγγραφής και μετατροπής ή απαιτήσεων, καθώς και περιορισμών συμμετοχής) σχετική με τους τίτλους που φυλάσσονται από αυτήν, εφόσον η εν λόγω πληροφόρηση είναι διαθέσιμη από το συνεργαζόμενο θεματοφύλακα της Τράπεζας. Αναγνωρίζω/ουμε ότι πέραν της υποχρέωσης για τη μεταβίβαση των σχετικών πληροφοριών η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε συμβουλή αφορά σε τυχόν περαιτέρω ενέργειες για τη νόμιμη άσκηση δικαιωμάτων μου/μας, όπως ενδεικτικά για διεκδικήσεις μου σε περιπτώσεις πτώχευσης του εκδότη των τίτλων και θα πρέπει να αναζητήσω/ουμε ανεξάρτητη νομική ή/και φορολογική συμβουλή. Τέλος, στην περίπτωση που οι σχετικές εταιρικές πράξεις δεν διεκπεραιώνονται μέσω του θεματοφύλακα της Τράπεζας και έχω ενημερωθεί σχετικά, τυχόν ενέργειες, θα λαμβάνονται από εμένα/εμάς ανεξάρτητα, χωρίς τη συμβολή της Τράπεζας στη διαδικασία.

3.11 Συμφωνείται μεταξύ της Τράπεζας και των Πελατών ότι για τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έχουν εκδοθεί στην αλλοδαπή και έχουν καταχωριστεί σε λογαριασμό στην Τράπεζα εφαρμόζονται οι διατάξεις περί κοινού λογαριασμού ν. 5638/1932 (Α΄ 307) σύμφωνα με τις προβλέψεις άρθρου 95Α ν. 4514/2018. Κάθε ένας από τους δικαιούχους τέτοιων χρηματοπιστωτικών μέσων αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, κατά τις διατάξεις του νόμου 5638/1932 "Περί καταθέσεως εις κοινό λογαριασμό", όπως ισχύει, μπορεί μόνος του να κάνει χρήση ολόκληρου ή μέρους των χρηματοπιστωτικών μέσων του λογαριασμού, χωρίς τη σύμπραξη των άλλων συνδικαιούχων και συνεπώς οποιοσδήποτε από τους συνδικαιούχους, θα έχει το δικαίωμα να δίνει στην τράπεζα εντολές αγοράς ή πώλησης των χρηματοπιστωτικών μέσων του λογαριασμού.
Κάθε ένας από τους συνδικαιούχους δηλώνει ότι σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έχουν εκδοθεί στην αλλοδαπή και καταχωριστεί σε λογαριασμό στην Τράπεζα ως ανωτέρω περιέρχονται αυτοδίκαια στους λοιπούς επιζώντες συνδικαιούχους του μέχρι του τελευταίου τούτων, ελευθέρα παντός φόρου κληρονομίας ή άλλου τέλους. Αντιθέτως η απαλλαγή αυτή δεν επεκτείνεται επί των κληρονόμων του τελευταίου απομείναντος δικαιούχου.
Οι διατάξεις περί κοινού λογαριασμού και οι ανωτέρω δηλώσεις ισχύουν και εφαρμόζονται και σε μερίδια ΟΣΕΚΑ κατά τις διατάξεις άρθρου 6 παρ. 8 του ν. 4099/2012 όπως επίσης και σε άυλους τίτλους Ελληνικού Δημοσίου κατά τις διατάξεις άρθρου 12 παρ. 1 του ν. 2198/1994, όπως ισχύει.
Ο τυχόν απαιτούμενος έλεγχος καταλληλότητας ή συμβατότητας στις περιπτώσεις αυτές θα γίνεται στο πρόσωπο του συνδικαιούχου που δίνει την εντολή κάθε φορά. Ολες οι εντολές που δίνονται με τον πιο πάνω τρόπο είναι ισχυρές και δεσμευτικές για όλους τους συνδικαιούχους και κάθε ένας από τους δικαιούχους ευθύνεται έναντι της Τράπεζας εις ολόκληρο για κάθε υποχρέωση του απορρέουσα από τις εν λόγω εντολές. Η Τράπεζα θα αποδέχεται εντολές για την αγορά ή πώληση χρηματοπιστωτικών μέσων που δίδονται από τον ίδιο τον κάτοχο των χρηματοπιστωτικών μέσων/δικαιούχο του λογαριασμού ατομικώς ενώ δεν θα αποδέχεται τέτοιες εντολές εφόσον δίδονται από τρίτον που ενεργεί δυνάμει πληρεξουσίου ή άλλη σχέση αντιπροσώπευσης.

3.12 Η Τράπεζα έχει θεσπίσει κατάλληλες εσωτερικές διαδικασίες, ώστε να διασφαλίζει την απόκτηση επαρκών πληροφοριών σχετικά με τη σχεδιαζόμενη αγορά-στόχο, για κάθε ένα από τα χρηματοπιστωτικά μέσα που πωλεί στους Πελάτες της. Η Τράπεζα για κάθε Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή υπηρεσία που προσφέρει στους πελάτες της οφείλει να προσδιορίσει την αγορά στόχο (target market) και το αντίστοιχο Χρηματοπιστωτικό Μέσο, βασιζόμενη στις πληροφορίες του κατασκευαστή του και να διαθέτει επαρκείς ρυθμίσεις παρακολούθησης των προϊόντων για να διασφαλίσει ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προσφέρει είναι συμβατά με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους μιας προσδιορισμένης αγοράς-στόχου. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα σας ενημερώνει ότι προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που θα παρέχει είναι συμβατά με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους των πελατών μίας προσδιορισμένης αγοράς στόχου, απαιτείται η αξιολόγηση των εξής παραμέτρων: Τύπος Πελάτη (ιδιώτης, επαγγελματίας, επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος), γνώση και εμπειρία, οικονομική κατάσταση με ιδιαίτερη εστίαση στην ικανότητα να υποστεί ζημίες, ανοχή στον κίνδυνο και συμβατό

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.
PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

προφίλ του προϊόντος, επενδυτικοί στόχοι και ανάγκες Πελάτη. Τα ως άνω δεν θα τυχγάνουν εφαρμογής σε περίπτωση υπηρεσιών που θα παρέχονται από την Τράπεζα και αντιμετωπίζονται ως απλή εκτέλεση εντολής σας (execution only) αποκλειστικά με δική σας πρωτοβουλία και κίνδυνο.

4. ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

4.1 Τα μόνα καθήκοντα που η Τράπεζα έχει απέναντί σας σύμφωνα με τη Βέλτιστη Εκτέλεση, είναι αυτά που ορίζονται από το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ και οποιαδήποτε άλλα καθήκοντα ρητά αποκλείονται.

4.2 Όταν εκτελεί εντολές για τις Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ή δίνει ή λαμβάνει και διαβιβάζει εντολές σε άλλα πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εταιρείας εντός του Ομίλου HSBC) προς εκτέλεση για λογαριασμό σας, η Τράπεζα θα λάβει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα Βέλτιστης Εκτέλεσης σύμφωνα με το Νόμο ή/και τους ισχύοντες κανόνες.

4.3 Για να λάβει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση εντολών Πελάτη, η Τράπεζα λαμβάνει τους ακόλουθους παράγοντες υπόψη:

- Το συνολικό κόστος εκκαθάρισης μετά την εκτέλεση της εντολής (η τιμή του εν θέματι χρηματοπιστωτικού μέσου, κόστη σχετιζόμενα με την εκτέλεση συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών, κόστη τόπων διαπραγμάτευσης, εκκαθάρισης καθώς και άλλα κόστη που μπορεί να πληρωθούν σε τρίτους που σχετίζονται με την εκτέλεση της εντολής)
- Η τιμή με την οποία θα μπορούσε να εκτελεστεί μία εντολή
- Η ταχύτητα και η πιθανότητα εκτέλεσης και εκκαθάρισης μίας εντολής
- Το μέγεθος και ο τύπος της εντολής, ή
- Όλοι οι άλλοι παράγοντες που σχετίζονται με την εκτέλεση μίας εντολής

Για να καθορίσει την σημαντικότητα των ανωτέρω παραγόντων, η Τράπεζα λαμβάνει υπόψη της κριτήρια όπως τα παρακάτω:

- Το συνολικό κόστος για μη-επαγγελματίες πελάτες
- Τα στοιχεία των ληφθεισών εντολών
- Τα στοιχεία του Πελάτη
- Τα στοιχεία των χρηματοπιστωτικών μέσων που αφορά η εντολή

4.4 Εκτός από τα παραπάνω, θα λάβουμε επίσης υπόψη μας άλλα κριτήρια όπως είναι ο τύπος της εντολής του Πελάτη, τα χρηματοπιστωτικά μέσα που υπόκεινται στην εν λόγω εντολή και τους τόπους εκτέλεσης όπου μπορεί να κατευθυνθεί η εντολή του Πελάτη.

4.5 Όταν ενεργούμε ως διαμεσολαβητής σχετικά με την αγορά και/ή την εξόφληση μεριδίων συλλογικών επενδύσεων, οι διαδικασίες που υποδεικνύονται από το ενημερωτικό έντυπο θα εφαρμόζονται για την επίτευξη βέλτιστων διαδικασιών.

4.6 Όταν μας δίνετε μια συγκεκριμένη οδηγία ως προς τον τρόπο εκτέλεσης της εντολής σας, θα προσπαθούμε όπου είναι δυνατό να την ακολουθούμε. Ωστόσο, σας επισημαίνουμε ότι όταν μας ζητηθεί να ενεργήσουμε βάσει συγκεκριμένων οδηγιών σας, ενδέχεται μην εκτελέσουμε την εντολή σας εάν δεν είναι σύμφωνη με την Πολιτική Εκτέλεσης της Τράπεζάς μας. Εφόσον ο Πελάτης μας δώσει μια συγκεκριμένη εντολή, θα θεωρείται ότι εκπληρώσαμε την υποχρέωσή μας να λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να επιτύχουμε την Βέλτιστη Εκτέλεση της εντολής του αλλά όσον αφορά τις πλευρές της εκτέλεσης που δεν καλύπτονται από την συγκεκριμένη οδηγία, θα προβούμε στην εκτέλεση της εντολής σύμφωνα με τη δική μας Πολιτική Εκτέλεσης.

4.7 Θα ελέγχουμε τακτικά την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας προκειμένου να διασφαλίσουμε τη Βέλτιστη Εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη σε συστηματική βάση αλλά στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει ερωτήματα αναφορικά με τις διαδικασίες της HSBC Ελλάδος, τότε

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

θα πρέπει να απευθύνεται στον υπεύθυνο του λογαριασμού του στην Τράπεζα (Relationship Manager).

4.8 Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε την πολιτική μας όπου αυτό είναι αναγκαίο. Θα επανεξετάζουμε την παρούσα πολιτική τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Σε περίπτωση που πραγματοποιείται κάποια ουσιαστική αλλαγή στην εν λόγω πολιτική, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης, θα σας ενημερώνουμε αναλόγως. Οι λεπτομερείς διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής μας περί βέλτιστης εκτέλεσης είναι διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας μας, στη διεύθυνση www.hsbc.gr.

4.9 Ακολουθεί κατάλογος των τόπων εκτέλεσης στους οποίους βασιζόμαστε ιδιαίτερα καθώς πιστεύουμε ότι θα σας παρέχουν τις καλύτερες προοπτικές για το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα σε σταθερή βάση. Ο παρών κατάλογος δεν είναι πλήρης και ενδέχεται κατά καιρούς να χρησιμοποιούμε άλλους τόπους εκτέλεσης και υπό την προϋπόθεση της ρητής προηγούμενης συγκατάθεσής σας η Τράπεζα θα εκτελεί εντολές εκτός οργανωμένης αγοράς ή Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης. Μετά την εκτέλεση συναλλαγής για λογαριασμό Πελάτη, η Τράπεζα πληροφορεί τον Πελάτη σε ποιον τόπο εκτελέστηκε η εντολή.

Χρηματοπιστωτικό μέσο	**Τόπος εκτέλεσης εντολής**
Ευρωπαϊκά / Διεθνή Ομόλογα	Bloomberg MTF μέσω HSBC Global Markets
Οργανισμοί Συλλογικών Επενδύσεων	Διαχειρίστρια εταιρεία/ Transfer agent του Οργανισμού Συλλογικών Επενδύσεων
Δομημένες Καταθέσεις	1. HSBC Global Markets 2. Ειδικοί Διαπραγματευτές, όπως ορίζουν οι σχετικοί όροι και προϋποθέσεις

5. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ HSBC ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

5.1 Η σύγκρουση συμφερόντων είναι μια κατάσταση κατά την οποία ο όμιλος της HSBC ή μια εταιρία με την οποία έχει διασύνδεση και/ή κάποιοι εργαζόμενοι της υπόκεινται σε πολλαπλές επιρροές, η σύγκρουση των οποίων ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την λήψη αποφάσεων ή το αποτέλεσμα οποιασδήποτε επαγγελματικής δραστηριότητας. Μια σύγκρουση μπορεί να προκύψει ως αποτέλεσμα ανταγωνισμού μεταξύ νόμιμων ενεργειών (όπως η προσπάθεια δραστηριοποίησης για πολλαπλούς πελάτες) ή εξαιτίας της παρουσίας αθέμιτων επιρροών (όπως το προσωπικό κέρδος). Επειδή παρέχει μεγάλο εύρος υπηρεσιών, η HSBC μπορεί από καιρό σε καιρό να έχει συμφέροντα τα οποία συγκρούονται με αυτά των πελατών της ή με τις υποχρεώσεις που έχει προς τους πελάτες της.

Οι συγκρούσεις μπορεί να προκύψουν μεταξύ:
1. Πελατών
2. Της HSBC και ενός Πελάτη της
3. Ενός υπαλλήλου και ενός Πελάτη
4. Ενός υπαλλήλου και της HSBC
5. Διαφορετικών τμημάτων της HSBC

Η HSBC έχει θεσπίσει διαδικασίες και πολιτικές που είναι σχεδιασμένες ώστε να εντοπίζουν και να αποτρέπουν ή να διαχειρίζονται συγκρούσεις συμφερόντων. Οι εν λόγω πολιτικές αναθεωρούνται σε ετήσια τουλάχιστον βάση. Αυτές οι διαδικασίες και πολιτικές περιλαμβάνουν ειδικές ρυθμίσεις με στόχο την διασφάλιση των συμφερόντων των πελατών και αποσκοπούν στον εντοπισμό των μορφών σύγκρουσης συμφερόντων που προκύπτουν κατά την άσκηση δραστηριοτήτων που

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ενέχουν κίνδυνο πρόκλησης ζημίας στα συμφέροντα ενός πελάτη, συμπεριλαμβανομένων και των προτιμήσεων βιωσιμότητας του.

5.2 Οι οργανωτικές δομές της HSBC είναι σχεδιασμένες ώστε συμπεριφορές που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε συγκρούσεις συμφερόντων να μην επιβραβεύονται. Όπου καθίσταται αναγκαίο, η HSBC περιορίζει την ροή της πληροφορίας σε συγκεκριμένους υπαλλήλους ώστε να προστατεύει τα συμφέροντα των πελατών της. Η HSBC έχει θεσπίσει διαδικασίες ώστε:

- Να εντοπίζει όλους τους τύπους δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων που θα μπορούσαν ευλόγως να προκύψουν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της,
- Να διατηρεί αρχείο όλων των καταγεγραμμένων δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων,
- Να αποκαλύπτει συγκρούσεις συμφερόντων όπου απαιτείται, και
- Να διατηρεί απόδεικτικά όλων των περιστατικών συγκρούσεων συμφερόντων που δεν μπορεί να διαχειριστεί

5.3 Απαιτείται από κάθε τμήμα της HSBC να αξιολογήσει τους τύπους συγκρούσεων συμφερόντων οι οποίοι είναι σχετικοί με τις συγκεκριμένες υπηρεσίες και δραστηριότητες που κάθε τμήμα εκτελεί. Για παράδειγμα, δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων αξιολογούνται όταν:

- Αναπτύσσεται ένα νέο προϊόν,
- Υπογράφεται ή τροποποιείται οποιαδήποτε συμφωνία σύστασης μεταξύ τμημάτων, διαμοιρασμού εσόδων ή κοινοπραξίας, ή
- Μεταφέρονται τμήματα, δραστηριότητες ή λειτουργίες (ή μέρη αυτών) σε άλλο μέρος του Ομίλου

Όταν δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων εμπλέκουν πελάτες, η αξιολόγησή τους συμπεριλαμβάνει κατά πόσο ο Όμιλος ή/και οι υπάλληλοί του:

- Είναι πιθανό να πραγματοποιήσουν ένα χρηματικό όφελος ή να αποφύγουν μια χρηματική ζημιά εις βάρος του Πελάτη,
- Έχουν συμφέρον στην κατάληξη μιας παρεχόμενης υπηρεσίας προς τον Πελάτη ή μιας συναλλαγής που διεκπεραιώνεται για λογαριασμό του, που είναι ξεχωριστή από το συμφέρον του Πελάτη σε αυτή
- Έχουν ένα χρηματικό ή άλλο κίνητρο, τέτοιο ώστε να επηρεάσουν τα συμφέροντα ενός Πελάτη (ή μίας ομάδας πελατών) έναντι κάποιου άλλου
- Εκτελούν την ίδια επιχειρηματική δραστηριότητα με τον Πελάτη, καί/ή
- Λαμβάνουν ή αναμένουν να λάβουν στο μέλλον μια αντιπαροχή σε σχέση με την παρεχόμενη προς τον Πελάτη υπηρεσία, από ένα άτομο διαφορετικό από τον Πελάτη.

Η HSBC διατηρεί εσωτερικά αρχεία στα οποία καταγράφει και αξιολογεί όλες τις εξακριβομένες δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων. Επιπρόσθετα, αυτά τα αρχεία καταγράφουν και τους εγκατεστημένους υπάρχοντες ελέγχους που ως στόχο έχουν να αποτρέπουν ή να διαχειρίζονται κάθε τύπο σύγκρουσης συμφερόντων, και οι οποίοι υπόκεινται σε τακτική επίβλεψη και αναθεώρηση από την διοίκηση της Τράπεζας.

5.4 Η HSBC δομεί την πολιτική ανταμοιβών και την εποπτεία των υπαλλήλων κατά τέτοιον τρόπο που ελαχιστοποιεί συγκρούσεις συμφερόντων. Οι διαδικασίες εκκαθάρισης των συγκρούσεων συμφερόντων διαβεβαιώνουν ότι, όπου είναι απαραίτητο, η ενημέρωση για δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων κλιμακώνεται προς την διοίκηση της Τράπεζας ενώ τα περαστατικά διευθετούνται προτού η Τράπεζα δεσμευτεί στη διενέργεια μιας συναλλαγής. Σε κάποιες περιπτώσεις, η Τράπεζα μπορεί να αξιολογήσει ότι θα πρέπει να αρνηθεί να δράσει για έναν ή και περισσότερους πελάτες. Για παράδειγμα, αν:

- Μία σύγκρουση συμφερόντων είναι πολύ μεγάλη,
- Υποχρεώσεις τήρησης εχεμύθειας αποτρέπουν την επαρκή αποκάλυψη συγκρούσεων συμφερόντων, ή/και
- Δεν μπορεί να ληφθεί η κατόπιν ενημέρωσης συγκατάθεση του Πελάτη, ή αυτή θεωρείται μη-επαρκές μέτρο για τη διαχείριση μιας σύγκρουσης συμφερόντων

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Το εξειδικευμένο *Γραφείο Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων* το οποίο αναφέρεται στο τμήμα Κανονιστικής Συμμορφωσης, είναι το σημείο αναφοράς για σημαντικές συγκρούσεις συμφερόντων και επίλυσης διατμηματικών υποθέσεων που καταφθάνουν σε αυτό. Γραπτές αναφορές για τις δραστηριότητες και υπηρεσίες που απεικονίζονται στο αρχείο σύγκρουσης συμφερόντων, παρουσιάζονται στην διοίκηση της Τράπεζας τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

5.5 Η Τράπεζα μπορεί να κάνει γενικές επισημάνσεις στους πελάτες σχετικά με συγκεκριμένους τύπους δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων, εξηγώντας τον τρόπο με τον οποίο αυτά διαχειρίζονται (για παράδειγμα, μέσα από τον διαχωρισμό των επιχειρηματικών τμημάτων ή μέτρων που λαμβάνονται με στόχο την αποτροπή μη-εξουσιοδοτημένης χρήσης εμπιστευτικών πληροφοριών) ώστε να ελαχιστοποιήσουν το ρίσκο ζημιάς στα συμφέροντα των πελατών. Ωστόσο, όπου η Τράπεζα έχει καταβάλει κάθε προσπάθεια να αποτρέψει ή να διαχειριστεί μία σύγκρουση συμφερόντων, αλλά το ρίσκο ζημιάς στα συμφέροντα του Πελάτη παραμένει, θα γίνει προς τον Πελάτη συγκεκριμένη επισήμανση σχετικά με την ύπαρξη κάποιας σύγκρουσης συμφερόντων. Συγκεκριμένες επισημάνσεις θα γίνονται πριν την σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας, σε σταθερό μέσο, οι οποίες θα συμπεριλαμβάνουν επαρκείς λεπτομέρειες, λαμβάνοντας υπόψη την φύση του Πελάτη, που θα επιτρέψουν σε αυτόν να πάρει μία επαρκώς ενημερωμένη απόφαση. Κατά καιρούς, το καθήκον της εμπιστευτικότητας προς έναν Πελάτη ενδέχεται να περιορίσει τις επισημάνσεις που μπορεί να γίνουν προς κάποιον άλλον.

5.6 Η Τράπεζα απαιτεί από τους υπαλλήλους της να ενεργούν καλοπίστως και να δρούν με ακεραιότητα, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα βήματα ώστε:

- Να αποφεύγουν προσωπικές συγκρούσεις (για παράδειγμα, στις προσωπικές τους επενδυτικές συναλλαγές) και
- Να ενημερώνουν με δική τους πρωτοβουλία για όποια περαστατικά προσωπικών συμφερόντων προκύπτουν

6. ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ

Η Τράπεζα θα σας στείλει ή θα κανονίσει να σας σταλούν, σχετικά με κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται για εσάς ή για λογαριασμό σας, μια βεβαίωση συναλλαγής που επιβεβαιώνει την εκτέλεση της εντολής και αναγράφει λεπτομέρειες της συναλλαγής. Όπου αυτό είναι δυνατόν, η βεβαίωση συναλλαγής θα περιλαμβάνει τα κόστη που είναι σχετικά με τη συναλλαγή και τις υπηρεσίες που παρέχονται για λογαριασμό σας από την Τράπεζα. Οι βεβαιώσεις θα είναι οριστικές (με εξαίρεση την έλλειψη οφθαλμοφανούς σφάλματος) εάν δεν προβάλετε, άμεσα και εγγράφως, αντίρρηση σχετικά με αυτές στην Τράπεζα και θα θεωρείστε ότι έχετε λάβει και αποδεχθεί τις βεβαιώσεις, πάντοτε επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως. Η Τράπεζα θα παρέχει, κατά παραγγελία, πληροφορίες για την κατάσταση οποιασδήποτε εντολής που δόθηκε από εσάς ή για λογαριασμό σας. Η Τράπεζα εφόσον κατέχει Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή/και χρήματα του Πελάτη θα του αποστέλλει σε τριμηνιαία βάση μέσω σταθερού μέσου κατάσταση των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη, εκτός και εάν ο Πελάτης είναι χρήστης των υπηρεσιών Online Banking της Τράπεζας καθώς κάθε τέτοια κατάσταση ή/και πληροφορία του είναι προσβάσιμη με δικές του ενέργειες μέσω του online banking συστήματος της Τράπεζας.

.

7. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Σε περίπτωση που οι εντολές του Πελάτη για επενδυτικές υπηρεσίες δίνονται στην Τράπεζα τηλεφωνικά, αποσαφηνίζεται ότι η καταγραφή των συνομιλιών σχετικά με την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών είναι υποχρεωτική από το νόμο. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι όλες οι εισερχόμενες και εξερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις καταγράφονται. Περαιτέρω, πριν από την έναρξη της τηλεφωνικής συνομιλίας, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για το γεγονός ότι η κλήση του θα καταγραφεί με σκοπό την παροχή αποδεικτικών στοιχείων της συγκεκριμένης επικοινωνίας/συναλλαγής και ότι τα σχετικά δεδομένα θα τηρηθούν για περίοδο από πέντε (5) έτη (για αίτημα Πελάτη) έως και επτά (7) έτη (όταν ζητείται από αρχή) σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 76 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2017/565 της Επιτροπής της 25ης Απριλίου 2016 για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις οργανωτικές απαιτήσεις και τους όρους λειτουργίας

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

των επιχειρήσεων επενδύσεων, καθώς και τους ορισμούς που ισχύουν για τους σκοπούς της εν λόγω οδηγίας. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει αντίγραφο της καταγραφής. Η Τράπεζα μπορεί να ενεργήσει μετά από τηλεφωνικές οδηγίες, πριν από τη λήψη οποιωνδήποτε έγγραφων επιβεβαιώσεων και τα αρχεία των τηλεφωνικών συνομιλιών θα αποτελούν οριστική απόδειξη τέτοιων οδηγιών. Τα αρχεία της Τράπεζας είναι και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της.

8. ΚΟΣΤΗ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΕΣ

8.1 Η Τράπεζα θα σας παρέχει πληροφορίες για τα κόστη και τις σχετικές χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνεστε σύμφωνα με τους όρους των Εργασιών των Επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά μέσα που αναφέρονται σε αυτή τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αμοιβών, προμηθειών, χρεώσεων, εξόδων και φόρων πληρωτέων στην Τράπεζα ή σε τρίτους («Χρεώσεις»).

8.2 Θα πληρώσετε σε πρώτη ζήτηση στην Τράπεζα , τέτοιες Χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνεστε σύμφωνα με τους όρους συναλλαγών για Επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικά μέσα που αναφέρονται.

8.3 Μπορεί επίσης να χρειαστεί να πληρώσετε φόρους που οφείλονται από εσάς για Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

8.4 **ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΕΣ**. **Αντιπαροχή:** σημαίνει οποιαδήποτε αμοιβή ή προμήθεια που ενδέχεται να εισπράπει ή να καταβάλει καθώς και οποιοδήποτε μη χρηματικό όφελος που ενδέχεται να παρέχει ή να αποδέχεται η Τράπεζα/Όμιλος HSBC προς ή από οποιοδήποτε μέρος πλην του Πελάτη, ή ενός προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη, σε σχέση με την παροχή επενδυτικής ή παρεπόμενης υπηρεσίας υπό την προϋπόθεση ότι α) έχει σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσίας προς τον Πελάτη και β) δεν εμποδίζει τη συμμόρφωση της Τράπεζας με την υποχρέωση να ενεργεί με τρόπο έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό σύμφωνα με τα συμφέροντα του Πελάτη. Η Αντιπαροχή δεν επιτρέπεται να ωφελεί άμεσα την Τράπεζα, τους μετόχους της ή τους υπαλλήλους της χωρίς απτό όφελος για τον σχετικό Πελάτη και η Αντιπαροχή πρέπει να δικαιολογείται από την παροχή ενός εν εξελίξει οφέλους στον Πελάτη σε σχέση με την εν εξελίξει αντιπαροχή.

Η Τράπεζα μπορεί να πληρώσει ή να λάβει αμοιβές, προμήθειες ή μη-χρηματικά οφέλη προς και από μια εταιρεία του Ομίλου της HSBC ή κάποιο άλλο τρίτο, όπου αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή/και του κανόνες της ΕΚ. Η Τράπεζα έχει θεσπίσει κατάλληλες εσωτερικές διαδικασίες, ώστε να διασφαλίσει ότι σε κάθε περίπτωση – και ιδιαίτερα σε περιπτώσεις παροχής Επενδυτικών Συμβουλών – η Τράπεζα δεν λαμβάνει αμοιβές, προμήθειες ή άλλες παροχές, οι οποίες δεν επιτρέπονται δια νόμου λ.χ. εάν η παροχή των σχετικών υπηρεσιών προς τον Πελάτη είναι μεροληπτική ή στρεβλωμένη ως αποτέλεσμα της αμοιβής, της προμήθειας ή του μη χρηματικού οφέλους. Η Τράπεζα μπορεί να αποδέχεται την καταβολή προμηθειών ή άλλων παροχών από τρίτους, στο βαθμό που η λήψη των εν λόγω προμηθειών ή παροχών δεν επηρεάζει τα συμφέροντα των Πελατών της, ενώ διασφαλίζει ότι οι εν λόγω χρηματικές και μη-χρηματικές παροχές χρησιμοποιούνται για την βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Η Τράπεζα οφείλει να κατέχει αποδεικτικά στοιχεία ότι οιαδήποτε Αντιπαροχή έχει σχεδιαστεί για την βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας προς τον Πελάτη. Ειδικώτερα η Τράπεζα κατά την παροχή των ως άνω υπηρεσιών: α) τηρεί εσωτερικό κατάλογο με όλες τις Αντιπαροχές που εισπράπτει από τρίτο σε σχέση με την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενης υπηρεσιών και β) καταγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι Αντιπαροχές που καταβάλλονται ή εισπράπτονται από την Τράπεζα ή που προτίθεται αυτή να χρησιμοποιήσει βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στον Πελάτη καθώς και τα μέτρα που λαμβάνονται προκειμένου να μη θιγεί το καθήκον της Τράπεζας να ενεργεί με εντιμότητα, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό ώστε να εξυπηρετεί με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα του Πελάτη. Πριν την παροχή της σχετικής επενδυτικής ή παρεπόμενης υπηρεσίας η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη και του παρέχει πληροφορίες σχετικά με την οικεία Αντιπαροχή και ειδικώτερα την ύπαρξη, τη φύση και το ποσό αυτής ή εφόσον το ποσό

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

δεν μπορεί να προσδιοριστεί τη μέθοδο υπολογισμού του με περιεκτικό, ακριβή και κατανοητό τρόπο και σαφήνεια. Τα άλλα μη χρηματικά οφέλη που εισπράττονται ή καταβάλλονται στην Τράπεζα τιμολογούνται και γνωστοποιούνται χωριστά στον Πελάτη. Εάν η Τράπεζα αδυνατεί να εξακριβώσει εκ των προτέρων το ποσό Αντιπαροχής, γνωστοποιώντας ούτως στον Πελάτη τη μέθοδο υπολογισμού του, τότε θα ενημερώνει τον Πελάτη για το ακριβές ποσό της Αντιπαροχής εκ των υστέρων. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη σε ατομική βάση τουλάχιστον ετησίως για το πραγματικό ποσό των εν εξελίξει Αντιπαροχών που εισπράπει στο πλαίσιο της παροχής επενδυτικών ή παρεπομένων υπηρεσιών προς αυτόν. Τα ήσσονος σημασίας μη χρηματικά οφέλη περιγράφονται με γενικό τρόπο.

8.5 Ανεξάρτητα από τις πληροφορίες που σας παρέχονται σχετικά με τις Χρεώσεις πριν από την εκτέλεση των εντολών, η Τράπεζα θα σας παρέχει λεπτομερή κατάσταση πραγματοποιηθειθών Χρεώσεων, για όλες τις επενδυτικές συναλλαγές, σε ετήσια βάση ή συχνότερα. Συναφώς η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη πλήρη ενημέρωση για όλα τα κόστη και τις επιβαρύνσεις και για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και για τα χρηματοπιστωτικά μέσα (τα συνολικά κόστη και επιβαρύνσεις προστίθενται και εκφράζονται ως χρηματικό ποσό και ως ποσοστό) και εφόσον το ζητήσει ο Πελάτης παρέχεται αναλυτικός επιμερισμός του κόστους.

9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

9.1 Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο για την ποιότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρει η Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες όρους, μπορείτε να απευθυνθείτε στον συνήθη σύνδεσμό σας με την Τράπεζα ή να γράψετε μια επιστολή σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας. Το παράπονό σας θα αντιμετωπιστεί σύμφωνα με τις Διαδικασίες της Τράπεζας. Εάν δεν δυνηθείτε να επιλύσετε το παράπονό σας, δικαιούστε να το αναφέρετε στην Υπηρεσία του Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών. Αντίγραφα του «Ενημερωτικού Δελτίου» και της «Φόρμας Παραπόνων» που εκδίδονται από το Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών διατίθενται για δική σας χρήση, εάν το επιθυμείτε, σε όλα τα Υποκαταστήματα της Τράπεζας.

9.2 Εφόσον η Τράπεζα είναι μέλος του Γαλλικού Συστήματος Εγγύησης Επενδυτών, δικαιούστε να διεκδικήσετε αποζημίωση μέσω του Γαλλικού Συστήματος Εγγύησης Καταθέσεων (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution) (FGDR) – αντί του Ελληνικού Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων – για οιαδήποτε απώλεια την οποία τυχόν υποστείτε λόγω αθέτησης υποχρεώσεων που σας οφείλονται, σύμφωνα με το σύστημα εποπτείας. Το FGDR καταβάλλει αποζημίωση μόνο σε περίπτωση που η Γαλλική Αρχή Προληπτικής Εποπτείας και Διευθέτησης (Autorité de Contrôle Prudentiel et de resolution) κρίνει ότι ο σχετικός πάροχος επενδυτικών υπηρεσιών αδυνατεί να επιστρέψει στους πελάτες του τα χρηματοπιστωτικά μέσα που κατέχει για λογαριασμό τους. Το FGDR καταβάλλει αποζημίωση βάσει της αγοραίας αξίας των χρηματοπιστωτικών μέσων κατά την ημερομηνία που αυτά κατέστησαν μη διαθέσιμα, έως το ανώτατο ποσό των €70.000 (κατά την ημερομηνία έκδοσης των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών) ανά επενδυτή και ανά πάροχο επενδυτικών υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες για το Γαλλικό Σύστημα Εγγύησης Επενδυτών μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα του FGDR στη διεύθυνση www.garantiedesdepots.fr.

10. ΛΥΣΗ

10.1 Εκτός και αν επιβάλλεται από το Νόμο ή/και από τους κανόνες της ΕΚ, συμβατικές σχέσεις που ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους μπορούν να λυθούν από οποιοδήποτε μέρος με γραπτή καταγγελία προς το άλλο μέρος, η οποία επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από την καταγγελία, κατά τη λήψη της από το μέρος προς το οποίο απευθύνεται, υπό την προϋπόθεση ότι θα διακανονιστούν οι τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές και θα πληρωθούν στην Τράπεζα οποιεσδήποτε χρεώσεις ή οποιεσδήποτε άλλες αμοιβές, έξοδα ή οποιαδήποτε χρηματικά ποσά που προκύπτουν (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιπλέον εξόδων που έχουν προκύψει σε σχέση με αυτή τη λύση), και υπό την επιπλέον προϋπόθεση ότι αυτή η λύση δεν θα επηρεάσει:

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

α) οποιεσδήποτε εγγυήσεις ή αποζημιώσεις που έχουν δοθεί ή οφείλονται από εσάς σύμφωνα με τουςπαρόντες όρους, κάθε μία από τις οποίες θα διατηρηθεί και μετά τη λύση, και
β) οποιαδήποτε άλλα νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που προκύπτουν πριν ή μετά τη λύση.

10.2 Μετά τη λύση της σχέσεώς σας με την Τράπεζα, όλα τα χρηματικά ποσά πληρωτέα από εσάς προς την Τράπεζα θα καταστούν αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά. Αυτά είναι:
α) όλες οι εκκρεμείς αμοιβές, χρεώσεις και προμήθειες·
β) οποιαδήποτε έξοδα συναλλαγών που προκύπτουν από τη λύση της σχέσεως·
γ) οποιεσδήποτε ζημίες και έξοδα που προκύπτουν από την παύση οποιωνδήποτε συναλλαγών ή διακανονισμών ή την περαίωση εκκρεμών υποχρεώσεων που γίνεται για λογαριασμό σας από εμάς·
δ) οποιαδήποτε άλλα ποσά τα οποία είναι οφειλόμενα και πληρωτέα από εσάς αλλά τα οποία δεν έχουν πληρωθεί.

10.3 Η καταγγελία δεν θα επηρεάσει τα εκκρεμή δικαιώματα και υποχρεώσεις και συναλλαγές τα οποία θα συνεχίσουν να διέπονται από τους παρόντες όρους και τις συγκεκριμένες ρήτρες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας, σχετικά με αυτές τις συναλλαγές, μέχρι να εκπληρωθούν πλήρως όλες οι υποχρεώσεις.

11. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

11.1 Θα πληρώσετε, σε πρώτη ζήτηση, τόκο στην Τράπεζα πάνω σε οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο οποιωνδήποτε λογαριασμών σας και σε οποιαδήποτε άλλα ποσά που οφείλονται στην Τράπεζα από την ημερομηνία που αυτά είναι οφειλόμενα μέχρι την πλήρη εξόφληση, με το επιτόκιο που η Τράπεζα θα προσδιορίσει από καιρό σε καιρό ή θα συμφωνήσει με εσάς.

11.2 Οποιαδήποτε οφειλή ή υποχρέωση προς την Τράπεζα θα είναι, εάν δεν υπάρχει γραπτή συγκατάθεση από την Τράπεζα για το αντίθετο, οφειλόμενη και εκπληρωτέα σε πρώτη ζήτηση.

11.3 Στην περίπτωση οποιασδήποτε αδικαιολόγητης καθυστέρησης διακανονισμού, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, εάν το θεωρήσει λογικό, να κλείσει ολόκληρη ή μέρος της εκκρεμούς θέσης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής καταβολής των οφειλομένων ποσών ή μη εμπρόθεσμης παράδοσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων και σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης παραλείψει να χορηγήσει οδηγίες εκκαθαρίσεως ή χορηγήσει ανεπαρκείς ή μη ορθές οδηγίες στην Τράπεζα με αποτέλεσμα να προβεί η ίδια στην εκκαθάριση της συναλλαγής με τη χρήση ιδίων κεφαλαίων, τότε η Τράπεζα δικαιούται να παρακρατά οποιαδήποτε ποσά σε μετρητά ή Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που έχει στην κατοχή του ο Πελάτης με οποιοδήποτε τρόπο. Επίσης δικαιούται να πωλεί ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο εκποιεί ή δίνει εντολή για λογαριασμό του Πελάτη να πωληθούν ή να εκποιηθούν Χρηματοπιστωτικά Μέσα ανήκουν στον Πελάτη ή που είναι στην κατοχή του ή υπό τον έλεγχο του για οποιοδήποτε λόγο και με το προϊόν εκποιήσεως τους να καλύπτει μέρος ή το σύνολο της απαιτήσεως της, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, δυνάμει ρητής και ανέκκλητης εξουσιοδότησης του παρεχομένη διά της παρούσας κατ' άρθρο 223 και 726 Α.Κ. και να συμψηφίζει τις απαιτήσεις κατά του Πελάτη με απαιτήσεις του Πελάτη κατά της Τράπεζας.

11.4 Με την υπογραφή των παρόντων όρων δηλώνετε στην Τράπεζα ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχετε εκπληρώσει και ότι θα εκπληρώνετε καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα, όλες τις φορολογικές σας υποχρεώσεις σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή αυτές οι υποχρεώσεις προκύπτουν και αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα θα πρέπει να συμμορφώνεται σε κάθε σχετική υποχρέωση της σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές και εποπτικές υποχρεώσεις της Τράπεζας για γνωστοποίηση, αναφορά ή παρακράτηση κάθε είδους που αφορά σε εσάς. Αναγνωρίζετε ρητά και ανεπιφύλακτα ότι είσαστε αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων σας για κάθε σχετικό φόρο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της υποβολής και καταβολής/εξόφλησης φόρων εισοδήματος, φόρων περιουσίας και φόρων ιδιοκτησίας. Η τήρηση λογαριασμού σας ή/και επενδύσεων συνδεδεμένων με το

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

λογαριασμό σας, καθώς και τα εισοδήματα, οι πρόσοδοι/τα κέρδη και οι διαδικασίες που σχετίζονται και πραγματοποιούνται επί κάθε λογαριασμού σας, δύνανται να επιφέρουν για εσάς φορολογικές συνέπειες που εξαρτώνται από έναν ευρύ αριθμό παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της έδρας του/της, της κατοικίας του/της, της ιθαγένειας/υπηκοότητας του/της ή του τύπου των επενδύσεων που τηρείτε. Σε αυτό το πλαίσιο ορισμένες χώρες ή περιοχές μπορεί να έχουν φορολογική νομοθεσία με συνέπειες/επιπτώσεις επί άλλων (εκτός χώρας ή περιοχής) δικαιοδοσιών (εξω-εδαφική συνέπεια) που σας επηρεάζουν ανεξάρτητα από τον τόπο έδρας ή κατοικίας σας. Η Τράπεζα δεν παρέχει οποιαδήποτε νομική ή φορολογική συμβουλή. Συνιστάται συνεπώς σε εσάς να ζητήσει νομική ή/και φορολογική συμβουλή από ανεξάρτητο δικηγόρο ή/και φοροτεχνικό. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Τράπεζα δεν έχει καμία σχετική ευθύνη.

12. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

12.1 Δεδομένου ότι οι αγορές των Επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα υπόκεινται σε απρόβλεπτες διακυμάνσεις, η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί οποιοδήποτε συγκεκριμένο αποτέλεσμα. Ως εκ τούτου, ούτε η Τράπεζα ούτε οποιοσδήποτε διευθυντής, στέλεχος, υπάλληλος ή εκπρόσωπος θα είναι υπεύθυνος για λανθασμένες αποφάσεις που λαμβάνονται με καλή πίστη, ή για ενέργειες ή παραλείψεις κατά τη διάρκεια υπηρεσιών που παρέχονται σύμφωνα με τους παρόντες όρους και η Τράπεζα και οποιοσδήποτε διευθυντής, στέλεχος υπάλληλος ή εκπρόσωπος θα είναι υπεύθυνοι για λάθη, ενέργειες ή παραλείψεις ή μη εκπλήρωση που προκύπτουν από αμέλεια, δόλια αθέτηση, απάτη ή κακή πίστη.

12.2 Αποδέχεστε να επικυρώσετε και να επιβεβαιώσετε οτιδήποτε η Τράπεζα μπορεί να πράξει ή να φέρεται ότι πράπτει για την καλή παροχή των υπηρεσιών της σύμφωνα με τους παρόντες όρους και να αποζημιώσετε την Τράπεζα για οποιεσδήποτε απώλειες, κόστη και απαιτήσεις τυχόν προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών, εκτός από τις περιπτώσεις που η ευθύνη προκύπτει άμεσα από αμέλεια, απάτη ή κακή πίστη οποιουδήποτε διευθυντή, στελέχους, υπαλλήλου ή εκπροσώπου της Τράπεζας. Ωστόσο, τίποτα σε αυτή τη ρήτρα δε θα εξαιρέσει ή θα περιορίσει:

α) οποιαδήποτε υποχρέωση έχει η Τράπεζα προς εσάς σύμφωνα με το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ·
β) οποιοδήποτε καθήκον ή υποχρέωση το οποίο μπορεί να έχει η Τράπεζα σύμφωνα με το Νόμο ή/και τους κανόνες της ΕΚ ή οποιαδήποτε τροποποίηση αυτών σχετικά με την παραβίαση μιας τέτοιαςυποχρέωσης· ή
γ) οποιοδήποτε άλλο καθήκον ή υποχρέωση εκτός και αν παρίσταται εύλογο.

13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

13.1 Η Τράπεζα θα σας παρέχει τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες τις οποίες η Τράπεζα θα συμφωνήσει ενδεχομένως να σας παρέχει από καιρό σε καιρό. Η παροχή τέτοιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών θα υπόκειται στους παρόντες όρους καθώς και στους όρους που είναι εφαρμόσιμοι σε τέτοιες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες τις οποίες θα σας παρέχει η Τράπεζα.

14. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

14.1 Ούτε η Τράπεζα ούτε οποιαδήποτε εταιρεία εντός του Ομίλου HSBC έχει την υποχρέωση να σας γνωστοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει προς όφελός σας οποιοδήποτε γεγονός, ζήτημα ή αντικείμενο που υποπίπτει στην αντίληψη της κατά τη διάρκεια παροχής παρεμφερών υπηρεσιών σε άλλους εάν τέτοια γνωστοποίηση ή χρήση θα συνιστά παραβίαση καθήκοντος εμπιστευτικότητας ή εχεμύθειας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

14.2 Οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με εσάς ή τους αντιπροσώπους σας θα χρησιμοποιείται και θα γνωστοποιείται με τον τρόπο που ορίζεται από τους γενικούς όρους συναλλαγών της HSBC

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

που σας παρέχονται όταν κάνετε αίτηση για να ανοίξετε έναν λογαριασμό στην Τράπεζα ή/και που σας στέλνονται μεταγενέστερα από την Τράπεζα (οι «Γενικοί Όροι Συναλλαγών»). Εάν θέλετε ένα επιπλέον αντίτυπο των Γενικών Όρων Συναλλαγών, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το υποκατάστημά σας της HSBC Continental Europe, Greece. Συγκεκριμένα και χωρίς περιορισμούς από τους Γενικούς Όρους, οι πληροφορίες που είναι σχετικές με εσάς ή τον αντιπρόσωπό σας μπορεί να γνωστοποιηθούν:

α) όταν η Τράπεζα (ή οποιοσδήποτε τρίτος που ενεργεί εκ μέρους μας) υποχρεούται από το νόμο να το πράξει·
β) όταν είναι χρέος μας προς το κοινό να γνωστοποιήσουμε τις σχετικές πληροφορίες·
γ) όταν τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας ή του Ομίλου HSBC απαιτούν εύλογα τη γνωστοποίηση· ή
δ) όταν η γνωστοποίηση πραγματοποιείται κατόπιν αίτησής σας ή με τη συγκατάθεση σας.
ε) όταν είναι απαραίτητο για την εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της συναλλακτικής σχέσης που δημιουργείται με την υπογραφή των όρων του παρόντος Τμήματος των Όρων

14.3 Αποδέχεστε και αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα έχει κανονιστικές υποχρεώσεις όσον αφορά οποιεσδήποτε πληροφορίες πριν τη συναλλαγή ή μετά τη συναλλαγή, σχετικά με την εκτέλεση οποιωνδήποτε συναλλαγών και η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για δικούς της εμπορικούς σκοπούς.

14.4. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

15.1 Οι εν λόγω όροι μπορεί να τροποποιηθούν όπως ορίζεται και προβλέπεται στο Τμήμα Ι - 'Οροι Γενικής Εφαρμογής.

15.2 Η Τράπεζα θα σας ειδοποιήσει σε εύθετο χρόνο για οποιαδήποτε αλλαγή στις λεπτομέρειες που ορίζονται στους όρους 1.1, 9.1 ή 9.2 του παρόντος Τμήματος, τους διακανονισμούς που περιγράφονται στον όρο 3.7 του παρόντος Τμήματος, τα ζητήματα που περιγράφονται στον όρο 6, την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, την Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων ή τις Χρεώσεις που είναι ουσιώδεις για τους παρόντες όρους.

16. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες όροι και όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με το παρόν διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Όλες οι διαφορές που τυχόν ανακύψουν σε σχέση με τους παρόντες όρους ή από οποιεσδήποτε συναλλαγές που γίνονται σύμφωνα με αυτούς συμφωνείτε ότι θα υπόκεινται στα αρμόδια δικαστήρια του Δήμου …..…… του Νομού ……..…… Εάν δεν συμπληρωθεί το προηγούμενο εδάφιο, συμφωνούνται ως αρμόδια τα δικαστήρια Αθηνών για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από τους παρόντες όρους ή από οποιεσδήποτε συναλλαγές που γίνονται σύμφωνα με αυτούς όπου τόσο εσείς όσο και η Τράπεζα υπάγονται ανεκκλήτως, υπό το όρο ότι αυτό δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα να επιδιώξει απαίτησή της από το παρόν ή οποιαδήποτε συναλλαγή, ενώπιον οποιουδήποτε αρμοδίου δικαστηρίου οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας.

17. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

17.1 Οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από τους παρόντες όρους είναι δεσμευτικές για, και τα αντίστοιχα δικαιώματα μπορούν να εξασκηθούν από, τα μέρη αυτών των όρων και τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς των.

17.2 Με την επιφύλαξη του παρακάτω όρου 17.3, κανένα μέρος δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχει σύμφωνα με το παρόν, οποιαδήποτε αντίστοιχη συναλλαγή ή οποιαδήποτε σύμβαση χωρίς την συναίνεση του άλλου μέρους.

17.3 Με το παρόν δίνετε τη συναίνεσή σας στην Τράπεζα ώστε να μπορεί να μεταβιβάζει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων της ή/και των υποχρεώσεών της, σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη με την Τράπεζα εταιρεία (η κάθε μία «Εκδοχέας»), αποστέλλοντάς σας αναγγελία της μεταβίβασης. Αυτή η μεταβίβαση θα γίνει χωρίς να θίγονται προϋπάρχοντα δικαιώματα μεταξύ των μερών. Μετά την αναγγελία της υποκατάστασης:

α) τα δικαιώματα ή/και οι υποχρεώσεις των μερών θα μεταβιβαστούν, τα μέρη των παρόντων όρων θα απαλλαγούν από περαιτέρω υποχρεώσεις του ενός προς το άλλο δυνάμει του παρόντος και τα σχετικά δικαιώματα των μερών θα ακυρωθούν· και
β) εσείς και ο Εκδοχέας θα αποκτήσετε ταυτόχρονα τα ίδια δικαιώματα και θα αναλάβετε τις ίδιες υποχρεώσεις μεταξύ σας, όπως θα αποκτούσατε και θα αναλαμβάνατε εάν ο Εκδοχέας ήταν αρχικό μέρος στο παρόν, αντί της Τράπεζας.

17.4 Στο μέτρο που απαιτείται από, ή συνεπακόλουθα σε, οποιαδήποτε τέτοια μεταβίβαση, συμφωνείτε να υπογράψετε περαιτέρω έγγραφα ή/και συγκεκριμένους όρους που η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε Εκδοχέας μπορεί να εύλογα να απαιτήσει προκειμένου να τελέσει ή να διευκολύνει την ενέργεια που περιγράφεται στον παραπάνω όρο 17.3 και να υπεισέλθει σε αυτούς τους νέους διακανονισμούς με σας, σχετικά με τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο παρόν.

18. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα στη διεύθυνση που παρατίθεται στον όρο 1 αυτής της Σύμβασης μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, τηλέτυπου ή τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή αυτοπροσώπως, εκτός και αν υποχρεούστε σύμφωνα με τους παρόντες όρους να επικοινωνήσετε γραπτώς (σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα με επιστολή που παραδίδεται μέσω ταχυδρομείου, τηλετύπου ή με προσωπική παράδοση σε αυτή τη διεύθυνση). Οι οδηγίες και οι άλλες κοινοποιήσεις που δίνονται στην Τράπεζα από εσάς, δε θα τεθούν σε ισχύ μέχρι να παραληφθούν πραγματικά από την Τράπεζα εγγράφως.

19. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

19.1 Η Τράπεζα δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τους παρόντες όρους εάν υπάρχει, και δε θα είναι υπόλογη ούτε θα έχει την ευθύνη για, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε σε εσάς ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ολικής ή μερικής αδυναμίας διακοπής ή καθυστέρησης στη εκτέλεση των καθηκόντων της και των υποχρεώσεών της που προέκυψαν από θεομηνία, φωτιά, ενέργεια της κυβέρνησης, του κράτους, κυβερνητικού ή υπερεθνικού σώματος ή αρχής ή οποιουδήποτε χρηματιστηρίου ή/και γραφείου εκκαθαρίσεων συναλλαγών, πόλεμο, εμφύλια αναταραχή, τρομοκρατία, βλάβη οποιουδήποτε υπολογιστικού συστήματος συναλλαγών, διακοπές παροχής ρεύματος, συλλογικές εργατικές διαφορές οποιασδήποτε φύσης ή για οποιοσδήποτε άλλο λόγο (είτε είναι είτε όχι παρεμφερής με οποιοδήποτε από τα παραπάνω) που εκφεύγει του ελέγχου της Τράπεζας.

19.2 Εάν προκύψει κάποιο γεγονός από αυτά που περιγράφονται στην παράγραφο 19.1, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να διακόψει και να εκκαθαρίσει οποιαδήποτε συναλλαγή επηρεάζεται από αυτό το γεγονός και υπόκειται στους παρόντες όρους.

20. ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Εάν οποιαδήποτε διάταξη ή όρος ή οποιοδήποτε μέρος του παρόντος, κηρυχθεί παράνομο, άκυρο ή ανεφάρμοστο για οποιονδήποτε λόγο, αυτός ο όρος, διάταξη ή μέρος θα θεωρείται ότι πρέπει να διαγραφεί από το παρόν χωρίς να θίγονται οι λοιποί όροι του.

21. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΝΔΙΚΑ ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ

Τα δικαιώματα και τα ένδικα βοηθήματα σύμφωνα με το παρόν συντρέχουν με, και δεν αποκλείουν, οποιαδήποτε δικαιώματα ή ένδικα βοηθήματα που προβλέπονται από το νόμο. Τυχόν παράλειψη της άσκησης ή καθυστέρηση στην άσκηση των παραπάνω δεν θα λειτουργήσει ως παραίτηση από αυτό το δικαίωμα, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση αυτού θα εμποδίσει την περαιτέρω ενάσκησή του.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το κείμενο, θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

Βέλτιστη Εκτέλεση: σημαίνει, σχετικά με την εκτέλεση μιας εντολής, την ανάθεση ή τη λήψη και τη διαβίβαση εντολών, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για εσάς σύμφωνα με το νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που περιγράφονται σε αυτούς τους κανόνες, όπως εκτελούνται σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας.

ΕΚ: Σημαίνει Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, ή οποιαδήποτε διάδοχη εποπτική αρχή, η οποία από κοινού με την Τράπεζα της Ελλάδος ή/και αυτοτελώς μπορεί να εποπτεύει την παροχή υπηρεσιών της HSBC στην Ελλάδα όπως αναφέρεται σε αυτή τη Σύμβαση.

Επένδυση σε χρηματοπιστωτικά μέσα: έχει την έννοια όπως αυτή παρατίθεται στο Νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, περιλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό σε αυτές, των μετοχών, ομολογιών, κυβερνητικών ομολόγων, δικαιωμάτων αγοράς ή πώλησης, τίτλων προθεσμιακών χρηματοπιστωτικών συμβάσεων, συμβολαίων για διαφορές και δικαιώματα ή συμφέροντα σε τέτοιες επενδύσεις.

Εργασίες Επενδύσεων σε χρηματοπιστωτικά μέσα: έχει την έννοια όπως αυτή παρατίθεται στο Νόμο ή/και τους Κανόνες της ΕΚ, περιλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό, των συναλλαγών σε επενδύσεις, όπου η Τράπεζα ενεργεί είτε για ίδιο λογαριασμό είτε ως αντιπρόσωπος, των διακανονισμών που σχετίζονται με συναλλαγές σε επενδύσεις και της διαχείρισης επενδύσεων .

Επενδυτική Συμβουλή: έχει την έννοια που της δίνεται από το Νόμο ή/και από του κανόνες της ΕΚ.

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες: εννοούνται οι Υπηρεσίες όπως αυτές ορίζονται στους Όρους Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

Κανόνες της ΕΚ: Εννοούνται οι κανόνες και οι διαδικασίες της ΕΚ που ισχύουν από καιρό σε καιρό, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε σχετικών κοινών αποφάσεων μεταξύ της ΕΚ και της Τράπεζας της Ελλάδος.

Νόμος: Νοείται η εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, περιλαμβανομένου κάθε σχετικού Κανονισμου της ΕΕ, νόμου, διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή οποιουδήποτε άλλου κειμένου με κανονιστική ισχύ.

Όμιλος HSBC: εννοείται ο όμιλος εταιρειών, του οποίου η απώτατη εταιρεία συμμετοχών είναι η HSBC Holdings plc.

Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών: εννοείται η πολιτική της Τράπεζας για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της για την παροχή της Βέλτιστης Εκτέλεσης, όπως αυτή τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Αυτή η ανακοίνωση σας παρέχεται, ως ιδιώτη πελάτη, σε συμμόρφωση προς τους κανόνες της Τράπεζας της Ελλάδος και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Η ανακοίνωση περιέχει πληροφορίες για ορισμένες από τις Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα (όπως ορίζονται στο Νόμο), και περιλαμβάνει καθοδήγησεις και προειδοποιήσεις για τους κινδύνους με τους οποίους συνδέονται αυτές οι Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Σας έχει παρασχεθεί ώστε να μπορέσετε να κατανοήσετε τη φύση και τους κινδύνους της υπηρεσίας και του συγκεκριμένου είδους Επενδύσεων σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα που προσφέρονται και, συνεπώς, να λάβετε επενδυτικές αποφάσεις όντας ενημερωμένοι. Η παρούσα ανακοίνωση δε μπορεί να περιγράψει όλους τους κινδύνους και τις σημαντικές πλευρές των Επενδύσεων σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Δε θα πρέπει να διεξάγετε συναλλαγές με αυτά τα προϊόντα εκτός και αν κατανοείτε τη φύση τους και το εύρος της έκθεσής σας στον κίνδυνο και στις πιθανές ζημιές. Επίσης θα πρέπει να σας ικανοποιεί η Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα και να θεωρείτε ότι είναι η κατάλληλη για εσάς με δεδομένο τις προσωπικές σας συνθήκες και την οικονομική σας θέση.

Εάν μια Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα αποτελείται από δύο ή περισσότερες διαφορετικές Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή υπηρεσίες και οι συνδεδεμένοι με αυτές κίνδυνοι θα είναι πιθανώς μεγαλύτεροι από τους κινδύνους που συνδέονται με την κάθε μία επένδυση ξεχωριστά, η HSBC θα παρέχει, την ώρα που προσφέρει την Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, μια επαρκή περιγραφή των επενδύσεων που απαρτίζουν αυτή την Επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα και το τρόπο με τον οποίο η αλληλεπίδρασή τους αυξάνει τους κινδύνους. Παρόλο που παράγωγα προϊόντα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του επενδυτικού κινδύνου, μερικά από αυτά τα προϊόντα δεν είναι κατάλληλα για πολλούς επενδυτές. Οι διαφορετικές Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα περιλαμβάνουν διαφορετικά επίπεδα έκθεσης στον κίνδυνο και για να αποφασίσετε εάν θα κάνετε συναλλαγές σε τέτοιες Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, θα πρέπει να γνωρίζετε τα παρακάτω:

1. Μετοχές

Η μετοχή είναι ένα εργαλείο που αντιπροσωπεύει τα δικαιώματα ενός μετόχου σε μια εταιρεία. Οι μετοχές μπορεί να εκδίδονται σε ανώνυμη ή ονομαστική μορφή και μπορεί να εκδοθεί τίτλος ή να είναι άυλη. Μία μετοχή αντιπροσωπεύει ένα μέρος του μετοχικού κεφαλαίου μιας εταιρείας. Οι πληρωμές μερισμάτων και η αύξηση της αξίας της μετοχής είναι πιθανό να συμβούν, αλλά αυτό δεν είναι εγγυημένο. Ο μέτοχος έχει οικονομικά και ιδιοκτησιακά δικαιώματα, τα οποία καθορίζονται από το νόμο και το καταστατικό της εταιρείας. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, οι μεταβιβάσεις ανωνύμων μετοχών δεν περιλαμβάνουν καμία τυπική διαδικασία. Ωστόσο, οι μεταβιβάσεις ονομαστικών μετοχών υπόκεινται συχνά σε περιορισμούς. Οι συναλλαγές με μετοχές μπορεί να ενέχουν κινδύνους οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

α) Εταιρικός κίνδυνος: Ένας αγοραστής μετοχών δε δανείζει κεφάλαια στην εταιρεία, αλλά γίνεται συνιδιοκτήτης της εταιρείας. Έτσι, αυτός ή αυτή, μετέχει στην ανάπτυξη της εταιρεία, όπως και στις πιθανότητες για κέρδη και ζημίες, κάτι το οποίο καθιστά δύσκολο να γίνει κάποια πρόβλεψη για τηναπόδοση μιας τέτοιας επένδυσης. Σε μια εξεζητημένη περίπτωση, η εταιρεία μπορεί να κηρύξειπτώχευση, με αποτέλεσμα τον αφανισμό του συνόλου των επενδυμένων ποσών.

β) Κίνδυνος μεταβολής της τιμής: Οι τιμές των μετοχών μπορεί να υποστούν απρόβλεπτες διακυμάνσεις, προκαλώντας κίνδυνο ζημίας. Οι τιμές αυξομειώνονται βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα καιμακροπρόθεσμα, χωρίς να είναι δυνατός ο προσδιορισμός της διάρκειας αυτών των περιοδικών κύκλων. Ο γενικός κίνδυνος της αγοράς πρέπει να διαχωριστεί από τον συγκεκριμένο κίνδυνο που συνδέεται με τηνίδια την εταιρεία. Και οι δύο κίνδυνοι, από κοινού ή ξεχωριστά, επηρεάζουν τις τιμές των μετοχών.

γ) Μερισματικός κίνδυνος: Το μέρισμα ανά μετοχή εξαρτάται κυρίως από τα κέρδη που διανέμει η εταιρεία καιαπό τη μερισματική πολιτική της. Στην περίπτωση χαμηλών κερδών ή ζημίας, οι πληρωμές τωνμερισμάτων μπορεί να μειωθούν ή να μη γίνουν καθόλου.

2. Ομόλογα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Τα ομόλογα είναι διαπραγματεύσιμοι χρεωστικοί τίτλοι οι οποίοι εκδίδονται σε ονομαστική ή ανώνυμη μορφή από μια εταιρεία ή ένα κυβερνητικό σώμα σε πιστωτές. Η διάρκεια του χρέους, όπως και οι όροι και οι προϋποθέσεις της εξόφλησης, καθορίζονται προκαταβολικά. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, το ομόλογο εξοφλείται κατά την ημερομηνία λήξης του. Οι πληρωμές του τόκου των ομολόγων μπορεί να είναι είτε (i) σταθερές για όλη τη διάρκεια, είτε (ii) μεταβλητές και συχνά συνδεδεμένες με δείκτες αναφοράς (πχ. FIBOR ή LIBOR). Ο αγοραστής ενός ομολόγου (ο πιστωτής) έχει αξίωση απέναντι στον εκδότη (ο οφειλέτης). Οι συναλλαγές με ομόλογα μπορεί να ενέχουν κινδύνους οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

α) Κίνδυνος αδυναμίας εξόφλησης χρεών (insolvency risk): Ο εκδότης μπορεί να καταστεί προσωρινά ή μόνιμα αφερέγγυος, με αποτέλεσμα την αδυναμία του να πληρώσει τον τόκο ή να εξαγοράσει το ομόλογο. Η φερεγγυότητα ενός εκδότη μπορεί να αλλάξει λόγω ενός ή περισσοτέρων από μια σειρά παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων της ίδιας εκδότριας εταιρείας, τον οικονομικό τομέα δραστηριότητας του εκδότη ή/και την οικονομική και πολιτική κατάσταση των εμπλεκόμενων χωρών ή περιοχών. Η επιδείνωση της φερεγγυότητας του εκδότη θα επηρεάσει την τιμή των χρεογράφων που εκδίδει.

β) Κίνδυνος επιτοκίου (interest rate risk): Η αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει τις κινήσεις των επιτοκίων έχει ως αποτέλεσμα οι αγοραστές των χρεογράφων με σταθερό επιτόκιο να αναλαμβάνουν τον κίνδυνο μιας πτώσης της αξίας των χρεογράφων, εάν ανέβουν τα επιτόκια. Όσο μεγαλύτερη είναι η διάρκεια του δανείου και όσο χαμηλότερο είναι το επιτόκιο, τόσο μεγαλύτερη είναι η ευαισθησία του ομολόγου σε μια άνοδο των επιτοκίων της αγοράς.

γ) Πιστωτικός κίνδυνος (credit risk): Η αξία ενός ομολόγου θα πέσει στην περίπτωση αθέτησης μιας υποχρέωσης (default) ή της μείωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του εκδότη. Γενικά, όσο υψηλότερο είναι το σχετικό επιτόκιο (εννοείται, σχετικά με το επιτόκιο ενός χρεογράφου μηδενικού κινδύνου, παρεμφερούς λήξης και δομής επιτοκίου) τόσο μεγαλύτερος είναι ο πιστωτικός κίνδυνος που χαρακτηρίζει τον εκδότη.

δ) Κίνδυνος πρόωρης εξόφλησης: Ο εκδότης ενός ομολόγου μπορεί να συμπεριλάβει έναν όρο που να επιτρέπει την πρόωρη εξόφληση του ομολόγου εάν πέσουν τα επιτόκια της αγοράς. Αυτή η πρόωρη εξόφληση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μια αλλαγή στην αναμενόμενη απόδοση.

ε) Κίνδυνοι που ενέχονται συγκεκριμένα σε ομόλογα που εξοφλούνται με έκδοση επιταγών: Τα ομόλογα που εξοφλούνται με έκδοση επιταγών έχουν μία λήξη η οποία είναι δύσκολο να προσδιοριστεί, οπότε μπορεί να προκύψουν απροσδόκητες αλλαγές στην απόδοση αυτών των ομολόγων.

στ) Κίνδυνοι που ενέχονται σε συγκεκριμένους τύπους ομολόγων: Επιπλέον κίνδυνοι μπορούν να συνδεθούν με ορισμένους τύπους ομολόγων, για παράδειγμα γραμμάτια κυμαινομένου επιτοκίου, γραμμάτια αντιστρόφως κυμαινομένου επιτοκίου, ομολογίες χωρίς τοκομερίδια (zero coupon), ομόλογα σε ξένο νόμισμα, μετατρέψιμες ομολογίες, αντιστρόφως μετατρέψιμα χρεόγραφα, τιμαριθμοποιημένες ομολογίες και ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης. Για ότι αφορά αυτές τις ομολογίες, συνίσταται να διερευνήσετε τους κινδύνους που αναφέρονται στο Ενημερωτικό Φυλλάδιο (prospectus) της έκδοσης και να μην αγοράσετε τέτοια χρεόγραφα πριν κατανοήσετε πλήρως όλους τους κινδύνους. Για ότι αφορά τα ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης, συνίσταται να ζητήσετε να μάθετε για την κατάταξη της ομολογίας σε σύγκριση με τις άλλες ομολογίες του εκδότη. Όντως, εάν ο εκδότης χρεοκοπήσει, αυτά τα ομόλογα θα εξοφληθούν μόνο μετά την αποπληρωμή όλων των πιστωτών που βρίσκονται πιο ψηλά στην κατάταξη και ενέχεται ο κίνδυνος να μην αποζημιωθείτε. Στην περίπτωση των αντιστρόφως μετατρέψιμων χρεογράφων, ενέχεται ο κίνδυνος να μην αποζημιωθείτε πλήρως, αλλά να λάβετε ένα ποσό κατά τη λήξη, ίσο με τα υποκείμενα χρεόγραφα.

3. Ξένες Αγορές και Τίτλοι Εκφρασμένοι σε Ξένο Νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένες αγορές, οι οποίες περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές αγορές αναπτυσσόμενων χωρών (Αναδυόμενες Αγορές), θα ενέχουν διαφορετικούς κινδύνους από τις συναλλαγές στις αγορές αναπτυγμένων χωρών ή περιοχών όπως του Η.Β. Σε ορισμένες περιπτώσεις ο

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

κίνδυνος θα είναι μεγαλύτερος. Κατόπιν απαίτησης, η HSBC θα παρέχει μια επεξήγηση για τους σχετικούς κινδύνους και τις προφυλάξεις (εάν υπάρχουν) που υπάρχουν σε οποιαδήποτε ξένη αγορά, συμπεριλαμβανομένου του εάν, και μέχρι ποιο σημείο, θα αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε αθέτηση μιας αλλοδαπής εταιρείας μέσω της οποίας συναλλάσσεται. Το ενδεχόμενο κέρδος ή ζημία από συναλλαγές σε ξένες αγορές ή σε συμβόλαια και τίτλους εκφρασμένα σε ξένο νόμισμα θα επηρεαστεί από τις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Οι επενδύσεις σε Αναδυόμενες Αγορές εκτίθενται σε επιπλέον κινδύνους, συμπεριλαμβανομένου του αυξανόμενου πληθωρισμού, των διακυμάνσεων των επιτοκίων, των δυσμενών νόμων επαναπατρισμού και των δημοσιονομικών μέτρων και του μακροοικονομικού και του πολιτικού κινδύνου.

4. Αμοιβαία Κεφάλαια

Γενικοί Παράγοντες Κινδύνου:

Η επένδυση σε οποιοδήποτε επιμέρους αμοιβαίο κεφάλαιο ενέχει έναν βαθμό κινδύνου, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κινδύνων που αναφέρονται παρακάτω. Οι πιθανοί επενδυτές πρέπει να μελετήσουν τους ειδικούς παράγοντες κινδύνου όπως αναφέρονται στο Απλοποιημένο Ενημερωτικό Δελτίο και Κανονισμό προτού λάβουν την απόφαση να επενδύσουν. Δεν υφίσταται καμία διασφάλιση ότι τα αμοιβαία κεφαλαία θα επιτύχουν τους επενδυτικούς τους στόχους και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές αποδόσεις. Μια επένδυση ενδέχεται επίσης να επηρεαστεί από οποιαδήποτε αλλαγή σε κανονισμούς συναλλαγματικού ελέγχου, φορολογικές νομοθεσίες, φόρους παρακράτησης και σε οικονομικές ή νομισματικές πολιτικές.

α) Κίνδυνος αγοράς (Market risk): Η αξία των επενδύσεων και το εισόδημα που προκύπτει από αυτές ενδέχεται να μειωθεί αλλά και να αυξηθεί και οι επενδυτές ίσως δεν ανακτήσουν το αρχικό ποσό που επένδυσαν σε αμοιβαίο κεφάλαιο. Ειδικότερα, η αξία των επενδύσεων μπορεί να επηρεαστεί από αβεβαιότητες, όπως διεθνείς, πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις ή αλλαγές σε κυβερνητικές πολιτικές.

β) Κίνδυνος επιτοκίων (Interest rate risk): Η αξία ενός επιμέρους κεφαλαίου που επενδύει σε ομολογίες και άλλους τίτλους σταθερού εισοδήματος ενδέχεται να μειωθεί, εάν μεταβληθούν τα επιτόκια. Γενικά, οι τιμές των χρεωστικών τίτλων παρουσιάζουν άνοδο σε περίπτωση πτώσης των επιτοκίων και πτώση σε περίπτωση αύξησής τους. Τα ομόλογα μεγαλύτερης διάρκειας είναι συνήθως πιο ευαίσθητοι σε μεταβολές του επιτοκίου.

γ) Πιστωτικός κίνδυνος (Credit risk): Ένα επιμέρους κεφάλαιο που επενδύει σε ομολογίες και άλλους τίτλους σταθερού εισοδήματος υπόκειται στον κίνδυνο ότι οι εκδότες ενδεχομένως να μην καταβάλουν τις πληρωμές για τους τίτλους αυτούς. Ένας εκδότης που υφίσταται δυσμενή μεταβολή της χρηματοοικονομικής του κατάστασης μπορεί να μειώσει την πιστωτική ποιότητα ενός τίτλου, προκαλώντας μεγαλύτερη μεταβλητότητα της τιμής του τίτλου. Μείωση της πιστωτικής αξιολόγησης ενός τίτλου, ενδέχεται να εξουδετερώσει τη ρευστότητα του τίτλου, καθιστώντας δυσκολότερη την πώλησή του. Τα επιμέρους κεφάλαια που επενδύουν σε τίτλους χαμηλότερης ποιότητας είναι πιο επιρρεπή στα προβλήματα αυτά και η αξία τους ενδέχεται να είναι πιο ασταθής.

δ) Συναλλαγματικός κίνδυνος (Foreign exchange risk): Επειδή το ενεργητικό και οι υποχρεώσεις ενός επιμέρους κεφαλαίου ενδέχεται να διαπραγματεύονται σε νομίσματα διαφορετικά από το Νόμισμα Βάσης (Base currency) του επενδυτού, το επιμέρους κεφάλαιο μπορεί να επηρεάζεται θετικά ή αρνητικά από κανονισμούς συναλλαγματικού ελέγχου ή αλλαγές των ισοτιμιών μεταξύ του Νομίσματος Βάσης και άλλων νομισμάτων. Οι αλλαγές των νομισματικών ισοτιμιών ενδέχεται να επηρεάσουν την αξία των μεριδίων ενός επιμέρους κεφαλαίου, τα μερίσματα ή το δεδουλευμένο τόκο και τα κέρδη και τις απώλειες που πραγματοποιούνται. Οι ισοτιμίες μεταξύ των νομισμάτων καθορίζονται από την προσφορά και τη ζήτηση στις αγορές συναλλάγματος, το διεθνές ισοζύγιο πληρωμών, την κυβερνητική παρέμβαση, την κερδοσκοπία και άλλες οικονομικές και πολιτικές συνθήκες. Εάν το νόμισμα στο οποίο διαπραγματεύεται ένας τίτλος ανατιμηθεί έναντι του Νομίσματος Βάσης, τότε θα αυξηθεί η αξία του τίτλου. Αντιστρόφως, πτώση στην ισοτιμία του νομίσματος θα επηρεάσει δυσμενώς την αξία του τίτλου. Ένα επιμέρους κεφάλαιο δύναται να συμμετάσχει σε συναλλαγές σε συνάλλαγμα, προκειμένου να αντισταθμίσει το συναλλαγματικό κίνδυνο, ωστόσο δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι θα επιτευχθεί η αντιστάθμιση ή η προστασία. Η στρατηγική αυτή ενδέχεται επίσης να περιορίσει το επιμέρους κεφάλαιο να επωφεληθεί από την

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

απόδοση των τίτλων, εάν το νόμισμα στο οποίο διαπραγματεύονται οι τίτλοι του επιμέρους κεφαλαίου σημειώσει άνοδο έναντι του Νομίσματος Βάσης.

ε) Παράγωγα (Futures & options): Υπό ορισμένες συνθήκες, ο Διαχειριστής αμοιβαίου κεφαλαίου δύναται να χρησιμοποιεί παράγωγα (futures & options) σε μετοχές, δείκτες και επιτόκια με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση χαρτοφυλακίου. Επίσης, δύναται να αντισταθμίζει κινδύνους αγοράς και νομισμάτων χρησιμοποιώντας συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, δικαιώματα προαίρεσης και συναλλαγματικά προθεσμιακά συμβόλαια. Το αμοιβαίο δύναται να επενδύει μόνο εντός των ορίων που καθορίζονται στο Ενημερωτικό Δελτίο. Οι συναλλαγές σε παράγωγα ενέχουν ένα μεγάλο βαθμό κινδύνου. Το ποσό του αρχικού περιθωρίου (initial margin) είναι μικρό σε σχέση με την αξία του συμβολαίου παραγώγων με αποτέλεσμα οι συναλλαγές να είναι «μοχλευμένες» (leveraged ή geared). Μια μικρή σχετικά κίνηση της αγοράς θα έχει αναλογικά μεγαλύτερη επίπτωση υπέρ ή εναντίον του επενδυτή.

Ορισμένες εντολές που αποσκοπούν στον περιορισμό ζημιών σε ορισμένα ποσά δύνανται να μην είναι αποτελεσματικές επειδή οι συνθήκες αγοράς καταστούν αδύνατη την εκτέλεση τέτοιων εντολών. Οι συναλλαγές σε δικαιώματα προαίρεσης ενέχουν επίσης μεγάλο βαθμό κινδύνου. Η πώληση δικαιώματος προαίρεσης (“writing” ή “granting”) συνήθως ενέχει σημαντικά μεγαλύτερο κίνδυνο από την αγορά δικαιωμάτων προαίρεσης. Παρόλο που το τίμημα δικαιώματος (premium) του πωλητή είναι σταθερό, ο πωλητής ενδέχεται να υποστεί ζημία που να υπερβαίνει το τίμημα δικαιώματος. Ο πωλητής εκτίθεται στον κίνδυνο της εξάσκησης του δικαιώματος από τον αγοραστή και ο πωλητής θα υποχρεωθεί είτε να διακανονίσει το δικαίωμα σε μετρητά ή να αποκτήσει ή να παραδώσει το υποκείμενο αξιόγραφο. Εάν το δικαίωμα είναι «προστατευμένο» (“covered”) από τον πωλητή, που διατηρεί αντίστοιχη θέση στο υποκείμενο αξιόγραφο ή σε προσθεσμιακή σε άλλο δικαίωμα προαίρεσης, ο κίνδυνος δύναται να μειωθεί.

5. Αναβολές των Διαπραγματεύσεων

Υπό ορισμένες συνθήκες διαπραγμάτευσης, μπορεί να είναι δύσκολο ή αδύνατο να ρευστοποιήσετε μια θέση. Αυτό μπορεί να προκύψει, για παράδειγμα, σε περιόδους γρήγορης μεταβολής των τιμών εάν η τιμή ανέβει ή πέσει σε μία συνεδρία διαπραγματεύσεων, σε τέτοιο βαθμό ώστε σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, οι διαπραγματεύσεις να αναβληθούν ή να απαγορευτούν. Το να δώσετε μια εντολή για να σταματήσει η απώλεια, δε θα σταματήσει απαραίτητα τις απώλειές σας στον προσδοκώμενο βαθμό, καθώς οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να καταστήσουν αδύνατο να εκτελεστεί μια τέτοια εντολή στην ορισμένη τιμή.

6. Μη Άμεσα Ρευστοποιήσιμες Επενδύσεις

Όταν οι Επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε επενδύσεις οι οποίες είναι (i) κυβερνητικοί ή δημόσιοι τίτλοι, ή (ii) άλλοι τίτλοι εκτός από αυτούς που είναι ή θα εισαχθούν σε επίσημη λίστα σε ένα κράτος του ΕΟΧ ή που διαπραγματεύονται ή θα διαπραγματεύονται τακτικά σε μία, ή υπό τους κανόνες μίας, εποπτευόμενης αγοράς ή σε άλλο χρηματιστήριο, δεν είναι βέβαιο ότι οι ειδικοί διαπραγματευτές (market makers) θα είναι διαθετειμένοι να διαπραγματεύονται τέτοιες επενδύσεις και μπορεί να μην υπάρχουν διαθέσιμες επαρκείς πληροφορίες για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας τέτοιων επενδύσεων.

7. Δομημένες Καταθέσεις

Οι δομημένες καταθέσεις είναι κατά κανόνα πλήρως επιστρεπτέες κατά την ημερομηνία λήξης, βάσει όρων υπό τους οποίους τόκοι ή άλλες αποδόσεις (premium) καταβάλλονται ή εκτίθενται σε κίνδυνο, σύμφωνα με έναν τύπο που περιλαμβάνει παράγοντες όπως ένα δείκτη ή συνδυασμό δεικτών, εξαιρουμένων των καταθέσεων μεταβλητού επιτοκίου των οποίων η απόδοση συνδέεται άμεσα με ένα δείκτη επιτοκίου όπως ο Euribor ή ο Libor, ένα χρηματοπιστωτικό μέσο ή συνδυασμό χρηματοπιστωτικών μέσων, ένα εμπόρευμα ή συνδυασμό εμπορευμάτων ή άλλων, υλικών ή μη υλικών, μη ανταλλάξιμων περιουσιακών στοιχείων ή μια συναλλαγματική ισοτιμία ή συνδυασμό συναλλαγματικών ισοτιμιών. Ανάλογα με την συμπεριφορά του υποκείμενου δείκτη οι δομημένες καταθέσεις μπορούν να προσφέρουν θετικές, αρνητικές ή μηδενικές αποδόσεις. Εάν η κατάθεση ρευστοποιηθεί πριν την λήξη της δεν είναι εγγυημένη η επιστροφή του αρχικού κεφαλαίου. Επειδή συνήθως υπάρχει μόνο ένας διαπραγματευτής (ο εκδότης), δεν είναι δυνατή η εξεύρεση ανταγωνιστικής προσφοράς σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης. Όταν χρησιμοποιείται ο μέσος όρος τακτικών μετρήσεων κατά την διάρκεια της

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

επένδυσης για τον υπολογισμό της τελικής αξίας του δείκτη, σε περίοδο ανοδικής κίνησης της αγοράς του υποκείμενου δείκτη, ενδέχεται να μετριασθεί η τελική απόδοση του καταθέτη. Επειδή η κάθε έκδοση έχει ειδικούς όρους και χαρακτηριστικά οι επενδυτές πρέπει να μελετήσουν προσεκτικά το ενημερωτικό σημείωμα περιγραφής του προϊόντος (fact sheet) προτού λάβουν την απόφαση να επενδύσουν σε δομημένες καταθέσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1.1 Στην παρούσα Σύμβαση, οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις έχουν την ακόλουθη έννοια, εκτός εάν τα συμφραζόμενα απαιτούν κάτι διαφορετικό:

Συνδεδεμένη Εταιρεία σε σχέση με οποιαδήποτε εταιρεία, νομική οντότητα στην οποία κατά καιρούς (1) η σχετική εταιρεία (ή μια από τις μητρικές ή θυγατρικές εταιρείες ή μεταγενέστερη μητρική ή θυγατρική εταιρεία της εν λόγω οντότητας) κατέχει τουλάχιστον 10% των μετοχών ή (2) η σχετική εταιρεία (ή μια από τις μητρικές ή θυγατρικές εταιρείες ή μεταγενέστερη μητρική ή θυγατρική εταιρεία της εν λόγω οντότητας) ασκεί διαχειριστικό έλεγχο, ανεξάρτητα από τη συμμετοχή της στην εν λόγω οντότητα.

Εξουσιοδοτημένος (-οι) Αντιπρόσωπος (-οι) στελέχη, υπάλληλοι ή προστηθέντες του Πελάτη ή του Διαχειριστή, τους οποίους ενδέχεται να εξουσιοδοτήσει ή να ορίσει ο Πελάτης ή ο Διαχειριστής (ανάλογα με την περίπτωση), για να ενεργούν για λογαριασμό του, αυτοτελώς ή με άλλους, όπως προσδιορίζει ο Πελάτης ή ο Διαχειριστής (ανάλογα με την περίπτωση), όσον αφορά την παροχή Οδηγιών και την επικοινωνία με τον Θεματοφύλακα και την τέλεση κάθε άλλης πράξης, διακριτικής ευχέρειας ή υποχρέωσης για λογαριασμό του βάσει της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων όλων των προσώπων τα οποία ο Πελάτης ή ο Διαχειριστής προσδιορίζει ως επιτρεπόμενους χρήστες κάθε άλλου συμφωνηθέντος ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας.

Αρχή κάθε κράτος, πολιτική υποδιαίρεση αυτού, κρατική ή τοπική, κάθε διεθνής οργανισμός και κάθε υπηρεσία, αρχή, φορέας, δικαστικός, διοικητικός ή κανονιστικός φορέας, φορέας επιβολής του νόμου, χρηματιστήριο κινητών αξιών ή προθεσμιακών συμβάσεων, δικαστήριο, κεντρική τράπεζα ή άλλη οντότητα η οποία ασκεί εκτελεστικές, νομοθετικές, δικαστικές, φορολογικές, κανονιστικές ή διοικητικές εξουσίες ή λειτουργίες της κυβέρνησης ή σχετικές με την κυβέρνηση.

Βέλτιστη Εκτέλεση εξασφάλιση του βέλτιστου εφικτού αποτελέσματος για έναν πελάτη κατά την εκτέλεση εντολών, όπως περιγράφεται στον Νόμο.

Εργάσιμη Ημέρα κάθε ημέρα εκτός Σαββάτου, Κυριακής ή τραπεζικής αργίας στην Ελλάδα και, σε σχέση με οποιαδήποτε πράξη η οποία τελείται ή πρόκειται να τελεστεί διά παραπομπής σε αγορά εκτός Ελλάδος, κάθε ημέρα κατά την οποία η αγορά είναι κανονικά ανοικτή για συναλλαγές, εάν η ημέρα αυτή είναι επίσης εργάσιμη ημέρα στην Ελλάδα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Θεματοφύλακας	Η HSBC Continental Europe, ενεργούσα μέσω του ελληνικού υποκαταστήματος, που διατηρεί στην Ελλάδα, HSBC Continental Europe, Greece.
Μετρητά	μετρητά, ανεξάρτητα από το κατά πόσον αντιπροσωπεύουν κεφάλαιο ή εισόδημα, σε οποιοδήποτε νόμισμα (ανεξάρτητα από το κατά πόσον προκύπτουν από ή σε σχέση με τις Κινητές αξίες ή με άλλον τρόπο), τα οποία κατέχει ο Θεματοφύλακας για λογαριασμό του Πελάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης.
Λογαριασμός Μετρητών	ένας ή περισσότεροι λογαριασμοί μετρητών στο όνομα του Πελάτη οι οποίοι ανοίγονται στα βιβλία του Θεματοφύλακα, μη συμπεριλαμβανομένων Λογαριασμών Μετρητών Αλλοδαπής.
Σύστημα Συμψηφισμού	τα συστήματα συμψηφισμού και διακανονισμού των Euroclear Bank S.A./N.V., Euroclear UK & Ireland Limited και Clearstream Banking Luxembourg S.A. και κάθε άλλη γενικά αναγνωρισμένη διευκόλυνση συμψηφισμού της αγοράς, σύστημα διακανονισμού, σύστημα άυλων τίτλων, κεντρικό αποθετήριο θεματοφυλακής, σύστημα διακανονισμού συναλλάγματος ή παρόμοια διευκόλυνση, σύστημα ή αποθετήριο.
Σύμβαση ή Όροι Συναλλαγών	η παρούσα σύμβαση θεματοφυλακής, μεταξύ του Θεματοφύλακα και του Πελάτη, η οποία περιλαμβάνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Θεματοφυλακής καθώς και τα Παραρτήματα Θεματοφυλακής, τον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα για την παροχή των Υπηρεσιών και τυχόν προσάρτημα, συνοδευτική επιστολή ή άλλο έγγραφο το οποίο αναφέρει ότι αποτελεί μέρος της σύμβασης θεματοφυλακής μεταξύ του Θεματοφύλακα και του Πελάτη, όπως οποιοδήποτε από τα εν λόγω έγγραφα τροποποιείται κατά καιρούς, έγγραφα τα οποία συνιστούν μαζί τους όρους της σύμβασης θεματοφυλακής. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ του ορισμού επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Θεματοφυλακής ή των Παραρτημάτων Θεματοφυλακής, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και τα Παραρτήματα Θεματοφυλακής. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των Παραρτημάτων Θεματοφυλακής, υπερισχύουν τα Παραρτήματα Θεματοφυλακής.
Εταιρική Ενέργεια	κάθε γεγονός εταιρικής ενέργειας συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, γεγονότων που αφορούν εξαγορές, άλλες προσφορές ή αναδιοργάνωση κεφαλαίου και άσκηση δικαιωμάτων μετατροπής και εγγραφής σχετικών με τις Κινητές Αξίες τις οποίες δικαιούται ο Πελάτης, και κάθε άλλο γεγονός υποχρεωτικής και προαιρετικής εταιρικής ενέργειας το οποίο περιγράφεται στον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας Θεματοφύλακα.
Έξοδα	εύλογα έξοδα, δαπάνες και αμοιβές (συμπεριλαμβανομένων εύλογων νομικών εξόδων, αλλά μη συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών εξόδων και δαπανών του Θεματοφύλακα που συνδέονται με την παροχή των Υπηρεσιών) που προκύπτουν άμεσα από την εκτέλεση των Υπηρεσιών ή με άλλον τρόπο σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Λογαριασμός Θεματοφυλακής	ένας ή περισσότεροι λογαριασμοί θεματοφυλακής στο όνομα του Πελάτη, οι οποίοι ανοίγονται στα βιβλία του Θεματοφύλακα.
Πράξεις Θεματοφυλακής	κάθε πράξη θεματοφυλακής η οποία πρόκειται να πραγματοποιηθεί από τον Θεματοφύλακα κατά την παροχή των Υπηρεσιών.
Παραρτήματα Θεματοφυλακής	τα συμφωνητικά που υπογράφονται επιπλέον των παρόντων Όρωνκαι εξειδικεύουν τις επιμέρους υπηρεσίες θεματοφυλακής.
Αφαίρεση	αφαίρεση ή παρακράτηση σε σχέση με Φόρους.
Εξ ορισμού Νόμισμα	το ευρώ .
Εξ Ορισμού Αμοιβή	τυποποιημένη αμοιβή του Θεματοφύλακα σε οποιαδήποτε αγορά η οποία δεν προσδιορίζεται στο Παράρτημα 3 της παρούσας Σύμβασης (η εν λόγω αμοιβή διατίθεται, για κάθε αγορά, κατόπιν έγγραφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Θεματοφύλακα).
Αντιπρόσωπος	πρόσωπο στο οποίο ενδέχεται να ανατεθούν τα καθήκοντα του Θεματοφύλακα βάσει του Άρθρου 4 συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) προστηθέντων, υπεργολάβων, ορισμένων προσώπων και Υποθεματοφυλάκων και κάθε υπο- αντιπροσώπου.
Γεγονός Ανωτέρας Βίας	κάθε γεγονός το οποίο εκφεύγει του εύλογου ελέγχου του Θεματοφύλακα συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιασδήποτε αλλαγής στους Κανόνες, βλάβης ή αστοχίας διευκολύνσεων επικοινωνιών ή πληροφορικής, πολεμικής σύγκρουσης ή θεομηνίας, πολιτικής αναταραχής ή τρομοκρατίας, ταχυδρομικής ή άλλης απεργίας ή παρόμοιας εργασιακής κινητοποίησης, και της παράλειψης κάθε σχετικού συστήματος χρηματιστηρίου, Υποθεματοφύλακα, Συστήματος Συμψηφισμού ή/και διαμεσολαβητή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του για οποιονδήποτε λόγο.
ΕπΚεφ	Η Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (νπδδ).
Εισόδημα	μερίσματα, καταβολή τόκων και άλλα δικαιώματα που συσσωρεύονται για τον Πελάτη σε σχέση με τα Περιουσιακά Στοιχεία.
Γεγονός Αφερεγγυότητας	κήρυξη σε πτώχευση, υποβολή αίτησης εκκαθάρισης η οποία δεν ανακαλείται ούτε απορρίπτεται εντός 30 ημερών, κήρυξη σε εκκαθάριση ή έκδοση απόφασης εκκαθάρισης, διορισμός διαχειριστή ή συνδίκου πτώχευσης, ανασυγκρότηση λόγω αφερεγγυότητας (μέσω εθελούσιου συμβιβασμού, προγράμματος συμβιβασμού ή με άλλον τρόπο) ή επέλευση οποιουδήποτε παρόμοιου ή ανάλογου γεγονός αφερεγγυότητας σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.
Οδηγίες	οδηγίες σε σχέση με τα Περιουσιακά Στοιχεία τις οποίες λαμβάνει ο Θεματοφύλακας και παρέχει ή θεωρείται ότι παρέχει ο Πελάτης ή Διαχειριστής ή οι αντίστοιχοι Εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποί τους με τα μέσα τα οποία επιτρέπονται βάσει του ορισμού επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) όλων των οδηγιών που λαμβάνει ο Θεματοφύλακας με επικυρωμένο μήνυμα SWIFT ή οποιοδήποτε άλλο συμφωνημένο σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή/και οποιαδήποτε εξ ορισμού ή πάγια

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

οδηγία την οποία έχει ορίσει ο Πελάτης σε σχέση με τον Λογαριασμό Θεματοφυλακής ή τον Λογαριασμό Μετρητών.

Ευθύνη κάθε απώλεια, ζημία, έξοδο, επιβάρυνση, αξίωση, απαίτηση, δαπάνη, δικαστική απόφαση, αγωγή, διαδικασία ή άλλη ευθύνη αποζημίωσης οποιουδήποτε είδους (μεταξύ άλλων, ενδεικτικά, σε σχέση με Φόρους, τέλη, εισφορές, δασμούς και άλλες επιβαρύνσεις των Φορολογικών Κανόνων) και συμπεριλαμβανομένου κάθε φόρου προστιθέμενης αξίας ή άλλου παρόμοιου φόρου ο οποίος επιβάλλεται ή μπορεί να επιβληθεί σε σχέση με αυτή καθώς και νομικά έξοδα και δαπάνες στη βάση πλήρους αποζημίωσης.

Διαχειριστής κάθε διαχειριστής, σύμβουλος ή άλλο πρόσωπο το οποίο διορίζεται κατά καιρούς από τον Πελάτη και κοινοποιείται στον Θεματοφύλακα από τον Πελάτη ως εξουσιοδοτημένο για να επικοινωνεί με τον Θεματοφύλακα και να εκτελεί πράξεις, διακριτικές ευχέρειες ή υποχρεώσεις για λογαριασμό του Πελάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης.

Ειδοποιήσεις κάθε ειδοποίηση, κοινοποίηση, έγκριση, συγκατάθεση και επίσημη επικοινωνία η οποία παρέχεται από έναν συμβαλλόμενο στον αντισυμβαλλόμενό του βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων Θεματοφυλακής, μη συμπεριλαμβανομένων των Οδηγιών και των καθημερινών επικοινωνιών για επιχειρησιακά και άλλα σχετικά θέματα.

Λογαριασμός Μετρητών Αλλοδαπής κάθε λογαριασμός μετρητών στο όνομα του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένου λογαριασμού μετρητών σε οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα) εκτός λογαριασμών μετρητών που συστήνονται σε παράρτημα του Θεματοφύλακα.

Πρόσωπο κάθε φυσικό πρόσωπο, εταιρεία κεφαλαιουχική ή προσωπική, ένωση, κοινοπραξία, καταπίστευμα, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, οργάνωση ή Αρχή και, σε περίπτωση κεφαλαίου ή άλλης οντότητας οργανωμένης σε σειρές, τμήματα, χωριστά χαρτοφυλάκια ή βάσει παρόμοιων ρυθμίσεων, κάθε τέτοια υποδιαίρεση.

Περιουσιακά Στοιχεία Μετρητά και Κινητές Αξίες και κάθε άλλο περιουσιακό στοιχείο οποιουδήποτε είδους το οποίο κατέχει κατά καιρούς ο Θεματοφύλακας για τον Πελάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης.

Κανόνες οι κανόνες ή οι κανονισμοί οποιουδήποτε Συστήματος Συμψηφισμού, οι κανόνες, οι διαδικασίες λειτουργίας ή η πρακτική της αγοράς οποιουδήποτε σχετικού χρηματιστηρίου ή αγοράς, οποιοσδήποτε νόμος, κανονισμός (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του κανονιστικού πλαισίου της ΕπΚεφ), διάταγμα, απόφαση, δικαστική απόφαση, διάταξη, απόφαση, άδεια, παραχώρηση, παροχή, ενοποιημένη παρουσία, άδεια εκμετάλλευσης, συμφωνία (οικειοθελής ή μη), οδηγία, απαίτηση ή άλλος κρατικός περιορισμός ή οποιαδήποτε παρόμοια δεσμευτική απόφαση ή καθορισμό ή οποιαδήποτε δεσμευτική ερμηνεία ή διαχείριση των προαναφερθέντων από ή με οποιαδήποτε Αρχή, η οποία ισχύει ήδη ή θα ισχύσει στο μέλλον.

Κινητές Αξίες κάθε επένδυση ασφαλούς φύλαξης και στοιχεία ενεργητικού σε

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

	θεματοφυλακή (όπως οι όροι αυτοί ορίζονται στο Νόμο συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά μεριδίων, μετοχών, ομολογιών, παραγώγων, ομολόγων, δικαιωμάτων μελλοντικής αγοράς, κινητών αξιών, ή άλλων παρόμοιων περιουσιακών στοιχείων ή άλλων επενδύσεων ή/και περιουσιακών στοιχείων, όπως ενδέχεται να συμφωνηθούν μεταξύ του Θεματοφύλακα και του Πελάτη κατά καιρούς (συμπεριλαμβανομένων αποδείξεων, τίτλων κυριότητας και δικαιωμάτων που αφορούν τις εν λόγω επενδύσεις ασφαλούς φύλαξης και τα στοιχεία ενεργητικού σε θεματοφυλακή) τα οποία κατέχει ο Θεματοφύλακας για τον Πελάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης.
Ορισμός Επιπέδου Υπηρεσίας	ο ορισμός επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα για την παροχή των Υπηρεσιών, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.
Υπηρεσίες	οι βασικές υπηρεσίες θεματοφυλακής, οι οποίες πρόκειται να παρασχεθούν από τον Θεματοφύλακα στον Πελάτη σε σχέση με τα Περιουσιακά Στοιχεία.
Κατάσταση	κατάσταση λογαριασμού με λεπτομέρειες για τα Περιουσιακά Στοιχεία κατά την ημερομηνία της εν λόγω κατάστασης.
Υποθεματοφύλακας	υποθεματοφύλακας (εκτός Συστήματος Συμψηφισμού), ο οποίος είναι θεματοφύλακας κατά τον ορισμό του Νόμου και στον οποίο ο Θεματοφύλακας αναθέτει οποιαδήποτε από τα καθήκοντά του βάσει του Άρθρου 4.1.
Φορολογική Αρχή	κάθε Αρχή υπεύθυνη για την επιβολή, την είσπραξη ή τη διαχείριση Φόρων ή οποιουδήποτε Φορολογικού Κανόνα.
Φορολογικά Έγγραφα	ενδεικτικά, εξουσιοδοτήσεις, παραιτήσεις, έντυπα, τεκμηρίωση και άλλες πληροφορίες που αφορούν Φόρους, συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά του καθεστώτος οποιουδήποτε Προσώπου ή των άμεσων ή έμμεσων ιδιοκτητών του ή δικαιούχων λογαριασμού σε σχέση με Φόρους.
Φορολογικός Κανόνας	κάθε Κανόνας που αφορά Φόρους ή οποιαδήποτε υποβολή εκθέσεων, συμμόρφωση ή άλλη υποχρέωση η οποία σχετίζεται με Φόρους.
Φόροι	κάθε φόρος, επιβολή, εισφορά, δασμός ή άλλη επιβάρυνση ή παρακράτηση παρόμοιας φύσης, και κάθε ποινή ή τόκος πληρωτέος σε σχέση με οποιαδήποτε παράλειψη πληρωμής ή οποιαδήποτε καθυστέρηση στην πληρωμή των προαναφερθέντων.

1.2 Οι λέξεις στον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και το αντίστροφο, οι λέξεις στο αρσενικό γένος περιλαμβάνουν και το θηλυκό και το ουδέτερο και το αντίστροφο, και οι λέξεις που αφορούν πρόσωπα περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, προσωπικές και κεφαλαιουχικές εταιρείες, καταπιστεύματα και το αντίστροφο.

1.3 Οι τίτλοι των Άρθρων της παρούσας Σύμβασης χρησιμοποιούνται μόνον για σκοπούς παραπομπής και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία οποιασδήποτε διάταξης στην οποία αναφέρονται.

1.4 Κάθε αναφορά στην παρούσα Σύμβαση σε νομοθεσία ή παράγωγη νομοθεσία αφορά την εν λόγω νομοθεσία ή παράγωγη νομοθεσία κατά την ημερομηνία της παρούσας, όπως τροποποιείται ή/και επαναφέρεται ή/και υποκαθίσταται ή/και αντικαθίσταται κατά καιρούς.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

1.5 Εκτός εάν τα συμφραζόμενα απαιτούν κάτι διαφορετικό, οι λέξεις και οι εκφράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους Κανόνες.

2. ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ

2.1 Ο Θεματοφύλακας είναι εξουσιοδοτημένος από την ΕπΚεφ, και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Θεματοφύλακας αντιμετωπίζει τον Πελάτη ως ιδιώτη πελάτη για τους σκοπούς των Κανόνων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μπορεί να ζητήσει την υπαγωγή του σε διαφορετική κατηγορία και η εν λόγω ταξινόμηση μπορεί να επηρεάσει το επίπεδο προστασίας που του παρέχεται. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να αλλάξει κατηγοριοποίηση οφείλει να ενημερώσει πάραυτα τον Θεματοφύλακα εγγράφως.

2.2 Ο Πελάτης συμφωνεί ότι, ακόμη και αν ο Πελάτης συνάπτει την παρούσα Σύμβαση για λογαριασμό άλλου προσώπου του οποίου η ταυτότητα γνωστοποιήθηκε στον Θεματοφύλακα, ο Θεματοφύλακας δικαιούται να αντιμετωπίζει τον Πελάτη ως τον μόνο πελάτη του.

2.3 Εάν ο Πελάτης διορίζει νέο ή πρόσθετο Διαχειριστή, ο Πελάτης παρέχει στον Θεματοφύλακα Ειδοποίηση για τον εν λόγω διορισμό τουλάχιστον 10 Εργάσιμες Ημέρες νωρίτερα.

3. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΑ

3.1 Ο Θεματοφύλακας εκτελεί τις Υπηρεσίες και τα λοιπά καθήκοντά του βάσει της παρούσας Σύμβασης επιδεικνύοντας κάθε εύλογη επιμέλεια.

3.2 Το μόνο καθήκον του Θεματοφύλακα είναι η εκτέλεση των Υπηρεσιών και των λοιπών καθηκόντων του που περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, και ο Θεματοφύλακας ή/και οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του δεν αποδέχονται αρμοδιότητες εκτενέστερες από τις περιγραφόμενες στην παρούσα Σύμβαση. Ο Θεματοφύλακας δεν διατείνεται ότι παρέχει υπηρεσία αγοραπωλησίας κινητών αξιών ή συμβατικών επενδύσεων.

3.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μια Οδηγία ή μια σύμβαση ή μια συναλλαγή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη διενέργεια συναλλαγής από τον Θεματοφύλακα για λογαριασμό του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) συναλλαγών με κλασματικά δικαιώματα, μικροσυναλλαγών και της πώλησης δικαιωμάτων σε σχέση με Εταιρικές Ενέργειες. Στην περίπτωση αυτή, δεν εφαρμόζεται η Βέλτιστη Εκτέλεση και, ως εκ τούτου, ο Θεματοφύλακας δεν υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη Βέλτιστη Εκτέλεση. Σύμφωνα με το Άρθρο 3.8, ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει ευθύνη ενημέρωσης του Πελάτη σχετικά με την αξία οποιασδήποτε συναλλαγής.

3.4 Προς άρση πάσης αμφιβολίας, εάν οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία, περιλαμβάνει την εκτέλεση εντολών από τον Θεματοφύλακα (ως Θεματοφύλακα ή με άλλον τρόπο), οι εν λόγω εντολές εκτελούνται μόνον όταν η σχετική Οδηγία σε σχέση με την εν λόγω εντολή περιέχει συγκεκριμένες οδηγίες όσον αφορά (i) το μέσο που αποτελεί αντικείμενο της συναλλαγής, (ii) τον χρόνο εκτέλεσης της εντολής, (iii) τον τόπο στον οποίο ο Θεματοφύλακας πρέπει να εκτελέσει την εντολή, (iv) την τιμή στην οποία ο Θεματοφύλακας πρέπει να εκτελέσει την εντολή, και (v) την ημερομηνία διακανονισμού της συναλλαγής (εάν είναι διαφορετική από την τυποποιημένη προθεσμία διακανονισμού για το εν λόγω μέσο). Ως εκ τούτου, η υποχρέωση παροχής Βέλτιστης Εκτέλεσης εκτελείται από τον Θεματοφύλακα με την τήρηση της Οδηγίας του Πελάτη.

3.5 Εάν ο Θεματοφύλακας συμφωνεί να εκτελέσει εντολή βάσει Οδηγίας, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 3.4, ο Θεματοφύλακας μπορεί να συσσωρεύσει εντολές του Πελάτη με εντολές άλλων πελατών και των υπαλλήλων του και συνεργατών του Θεματοφύλακα και των υπαλλήλων τους. Όταν συσσωρεύει εντολές ενός πελάτη με εκείνες άλλων πελατών, ο Θεματοφύλακας πρέπει να πιστεύει εύλογα ότι δεν είναι πιθανό η εν λόγω συσσώρευση να αποβεί στο σύνολό της εις βάρος των εν λόγω πελατών. Ωστόσο, το αποτέλεσμα της συσσώρευσης μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να αποβεί εις βάρος του Πελάτη σε σχέση με συγκεκριμένη Οδηγία.

3.6 Για να μπορεί ο Θεματοφύλακας να αναλάβει και να συνεχίσει την εκτέλεση των καθηκόντων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, ο Πελάτης συμφωνεί να ολοκληρώσει τις μεταβιβάσεις, τις εντολές και άλλα έγγραφα και να προβεί στις πράξεις και στις ενέργειες που

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

εμπίπτουν κατά καιρούς στην εξουσία του, οι οποίες απαιτούνται από τον Θεματοφύλακα για να θέσει τα Περιουσιακά Στοιχεία υπό τον έλεγχό του και να τα μεταχειριστεί ως θεματοφύλακας στην αρχή, ή οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια, της παρούσας Σύμβασης, υπό τον όρο ότι ο Θεματοφύλακας δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αρνηθεί να δεχθεί (εν όλω ή εν μέρει) οποιαδήποτε Οδηγία η οποία αφορά την κατοχή εκ μέρους του Περιουσιακών Στοιχείων.

3.7 Ο Θεματοφύλακας δικαιούται να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή να αρνηθεί να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια την οποία ο Θεματοφύλακας θεωρεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, αναγκαία για να μπορεί ο Θεματοφύλακας να συμμορφωθεί προς τους Κανόνες. Όταν παρέχει Οδηγίες στον Θεματοφύλακα, ο Πελάτης συμφωνεί να τηρεί τους Κανόνες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Θεματοφύλακα, ώστε ο Θεματοφύλακας να μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον Θεματοφύλακα από τους Κανόνες.

3.8 Ο Θεματοφύλακας δεν ενεργεί στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ως διαχειριστής ή σύμβουλος επενδύσεων του Πελάτη, η δε ευθύνη για αποφάσεις οι οποίες σχετίζονται με την επιλογή, την αγορά και τη διάθεση των Περιουσιακών Στοιχείων ανήκει ανά πάσα στιγμή στον Πελάτη ή/και στον Διαχειριστή.

4. ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ

4.1 Ο Θεματοφύλακας εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να αναθέτει κατά καιρούς οποιοδήποτε από τα καθήκοντά του βάσει της παρούσας Σύμβασης σε Αντιπροσώπους τους οποίους ο Θεματοφύλακας επιλέγει ως εξής:

α) ο Θεματοφύλακας επιλέγει, διορίζει και επανεξετάζει περιοδικά τους Αντιπροσώπους του (εκτός των Συστημάτων Συμψηφισμού) επιδεικνύοντας τη δέουσα ικανότητα, επιμέλεια και μέριμνα, με εξαίρεση όσον αφορά τους Αντιπροσώπους τους οποίους δεν έχει επιλέξει ο ίδιος ο Θεματοφύλακας·

β) ο Θεματοφύλακας δύναται να αναθέτει την ασφαλή φύλαξη Περιουσιακών Στοιχείων (εκτός Μετρητών) σε Υποθεματοφύλακα (ο οποίος μπορεί να είναι Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα) για να τα κατέχει για λογαριασμό του Θεματοφύλακα υπό τους όρους που ενδέχεται να απαιτήσει ο εν λόγω Υποθεματοφύλακας και με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων Κανόνων στις δικαιοδοσίες στις οποίες βρίσκεται ή/και κατέχει Κινητές Αξίες ο Υποθεματοφύλακας·

γ) ο Θεματοφύλακας ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε Υποθεματοφύλακα τον οποίο διορίζει ο Θεματοφύλακας και για όλα τα Συστήματα Συμψηφισμού στα οποία τηρούνται κατά καιρούς Κινητές Αξίες· και

δ) η έκταση της ευθύνης του Θεματοφύλακα για τις πράξεις και τις παραλείψεις Αντιπροσώπων περιγράφεται στο Άρθρο 14.

4.2 Ο Θεματοφύλακας ή οποιοσδήποτε Υποθεματοφύλακας (και οι αντίστοιχοι προστηθέντες ή άλλοι αντιπρόσωποί τους) μπορούν να κατέχουν Κινητές Αξίες σε Σύστημα Συμψηφισμού το οποίο θεωρούν κατάλληλο.

4.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, εάν ο Θεματοφύλακας αναθέτει την ασφαλή φύλαξη Κινητών Αξιών σε Υποθεματοφύλακα, οι απαιτήσεις περί διακανονισμού καθώς και οι νόμιμες και κανονιστικές απαιτήσεις στις οικείες δικαιοδοσίες της αλλοδαπής μπορεί να διαφέρουν από εκείνες της Ελλάδας και ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικές πρακτικές για τη χωριστή ταυτοποίηση των Κινητών Αξιών.

5. ΜΕΤΡΗΤΑ

5.1 Όλα τα Μετρητά που τηρούνται από τον Θεματοφύλακα στον Λογαριασμό Μετρητών τηρούνται από τον Θεματοφύλακα ως τραπεζίτη και όχι ως καταπιστευματοδόχο.

5.2 Εάν ο Θεματοφύλακας λάβει Μετρητά σε νόμισμα διαφορετικό από εκείνο ενός εκ των λογαριασμών μετρητών που συνθέτουν τον Λογαριασμό Μετρητών, εκτός εάν ο Θεματοφύλακας λάβει αντίθετη Οδηγία, ο Θεματοφύλακας μετατρέπει το ποσό που έλαβε στο Εξ Ορισμού Νόμισμα

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

σύμφωνα με το Άρθρο 9 και πιστώνει έναν Λογαριασμό Μετρητών στο Εξ Ορισμού Νόμισμα με το προϊόν της μετατροπής.

5.3 Εάν ο Θεματοφύλακας ανοίγει Λογαριασμούς Μετρητών Αλλοδαπής, ο Πελάτης συμφωνεί ότι, με εξαίρεση τα οριζόμενα στα Άρθρα 18.4 και 18.5, μοναδική υποχρέωση του Θεματοφύλακα είναι να ανοίξει τους Λογαριασμούς Μετρητών Αλλοδαπής ως προστηθείς του Πελάτη. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι ο Θεματοφύλακας δεν είναι ούτε οφειλέτης ούτε δανειστής σε σχέση με οποιονδήποτε Λογαριασμό Μετρητών Αλλοδαπής. Οι εν λόγω Λογαριασμοί Μετρητών Αλλοδαπής ενδέχεται να υπόκεινται σε συναλλαγματικούς ή άλλους κανονιστικούς περιορισμούς οι οποίοι περιορίζουν τις πληρωμές στον, και από τον, Λογαριασμό Μετρητών Αλλοδαπής ή τη λειτουργία και τη διαχείριση του Λογαριασμού Μετρητών Αλλοδαπής, για τους οποίους ο Πελάτης οφείλει να ενημερωθεί.

6. ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ

6.1 Όλες οι Κινητές Αξίες καταχωρίζονται στον Λογαριασμό Θεματοφυλακής ως Κινητές Αξίες οι οποίες τηρούνται για λογαριασμό του Πελάτη από τον Θεματοφύλακα ή Υποθεματοφύλακα.

6.2 Ο Πελάτης παραδίδει ή μεριμνά για την παράδοση των Κινητών Αξιών στον Θεματοφύλακα, ή σύμφωνα με τις οδηγίες του Θεματοφύλακα, με έξοδα και κίνδυνο του Πελάτη και με τον τρόπο και με τα συνοδευτικά έγγραφα τα οποία ενδέχεται να απαιτεί ο Θεματοφύλακας.

6.3 Ο Θεματοφύλακας προσδιορίζει στα αρχεία του ότι οι Κινητές Αξίες ανήκουν στον Πελάτη (εκτός εάν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό με τον Πελάτη). Ο Θεματοφύλακας λαμβάνει να αναγκαία μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι οι Υποθεματοφύλακες προσδιορίζουν στα αρχεία τους ότι οι Κινητές Αξίες (μαζί με τις κινητές αξίες άλλων πελατών του Θεματοφύλακα) ανήκουν σε πελάτες του Θεματοφύλακα. Οι συνέπειες για τον Πελάτη της αφερεγγυότητας Υποθεματοφύλακα εξαρτώνται από την τοπική νομοθεσία περί αφερεγγυότητας και τον πραγματικό διαχωρισμό στοιχείων ενεργητικού πελατών από τον Υποθεματοφύλακα.

6.4 Παρότι ο Θεματοφύλακας δεν συνενώνει τις Κινητές Αξίες με τις κινητές αξίες του Θεματοφύλακα, ο Θεματοφύλακας μπορεί να συνενώσει τις Κινητές Αξίες με κινητές αξίες τις οποίες κατέχει για τους άλλους πελάτες του. Σε περίπτωση συνένωσης:

α) ο Πελάτης αντιμετωπίζεται ως επικαρπωτής μεριδίου των σχετικών κινητών αξιών αντίστοιχου προς τον αριθμό των Κινητών Αξιών στον συνολικό αριθμό των κατεχόμενων κινητών αξιών·

β) ο Θεματοφύλακας δεν υποχρεούται να επιστρέψει τις αρχικά κατατεθείσες Κινητές Αξίες αλλά επιστρέφει ίδιο αριθμό κινητών αξιών, ίδιας κατηγορίας, ίδιου νομίσματος και ίδιας έκδοσης με τις αρχικά κατατεθείσες Κινητές Αξίες· και

γ) αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα οι Κινητές Αξίες να μην προστατεύονται όπως θα προστατεύονταν εάν προσδιορίζονταν στα αρχεία του Υποθεματοφύλακα ως ανήκουσες άμεσα στον επιμέρους Πελάτη. Εάν δεν υπάρχουν αρκετές Κινητές Αξίες για την ικανοποίηση των αξιώσεων όλων των προσώπων που κατέχουν Κινητές Αξίες στον συγκεκριμένο λογαριασμό, ο Πελάτης ενδέχεται να μην ανακτήσει μερικές ή όλες τις Κινητές Αξίες του. Ο τρόπος αντιμετώπισης της έλλειψης μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το εφαρμοστέο δίκαιο και τους εφαρμοστέους κανονισμούς.

6.5 Τίτλοι κυριότητας Κινητών Αξιών στον κομιστή και άλλα έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την κυριότητα των Κινητών Αξιών τηρούνται στη φυσική κατοχή του Θεματοφύλακα ή από Υποθεματοφύλακα, Σύστημα Συμψηφισμού ή τους προστηθέντες τους σύμφωνα με τον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα. Ο Θεματοφύλακας διαχωρίζει τα εν λόγω έγγραφα του Πελάτη από κάθε ανάλογο έγγραφο του Θεματοφύλακα. Εάν Υποθεματοφύλακας, Σύστημα Συμψηφισμού ή προστηθείς κατέχει Κινητές Αξίες στον κομιστή, ο Θεματοφύλακας λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα ώστε να διασφαλίζεται ότι οι Κινητές Αξίες στον κομιστή μπορούν να προσδιορίζονται χωριστά από τις κινητές αξίες στον κομιστή του Θεματοφύλακα, του Συστήματος Συμψηφισμού, του Υποθεματοφύλακα ή άλλου προστηθέντος.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

6.6 Ο Θεματοφύλακας διαθέτει πολιτικές και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένης της διενέργειας νόμιμων και άλλων ελέγχων σε σχέση με τους Υποθεματοφύλακες, με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των επενδύσεων Πελατών που κατέχει.

7. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ

7.1 Παρότι, γενικά, ο Θεματοφύλακας εγγράφει τις Κινητές Αξίες σύμφωνα με το Άρθρο 6.1 ανωτέρω, ο Θεματοφύλακας μπορεί να εγγράψει ή να συμφωνήσει με Υποθεματοφύλακες ότι όλες οι καταχωρήσιμες Κινητές Αξίες καταχωρούνται και εγγράφονται στα ονόματα τα οποία ο Θεματοφύλακας θεωρεί πρόσφορα και τα οποία επιτρέπονται κατά καιρούς σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕπΚεφ (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά του Πελάτη ή ορισμένης εταιρείας η οποία ελέγχεται από τον Θεματοφύλακα ή τις Συνδεδεμένες Εταιρείες του) και να περιλάβει λεπτομέρειες στον ορισμό επιπέδου υπηρεσίες του Θεματοφύλακα, υπό τον όρο ότι:

α) ο Θεματοφύλακας ειδοποιεί τον Πελάτη εάν οποιαδήποτε καταχωρήσιμη Κινητή Αξία είναι καταχωρημένη και εγγεγραμμένη στο όνομα οποιουδήποτε τρίτου (πράγμα το οποίο επιτρέπεται μόνον εάν πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις βάσει των Κανόνων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ότι ο Θεματοφύλακας αδυνατεί να καταχωρήσει ή να εγγράψει τίτλο κυριότητας στο όνομα του Πελάτη, ή ορισμένου προσώπου, ότι οι οικείες Κινητές Αξίες υπόκεινται στη νομοθεσία ή στην πρακτική της αγοράς δικαιοδοσίας εκτός της Γαλλίας ή της Ελλάδας και ότι ο Θεματοφύλακας έλαβε εύλογα μέτρα ώστε να καθορίσει ότι η καταχώρηση και η εγγραφή των Κινητών Αξιών κατ' αυτόν τον τρόπο είναι προς το βέλτιστο συμφέρον του Πελάτη ή ότι δεν είναι εφικτό να γίνει κάτι διαφορετικό, λόγω της φύσης του εφαρμοστέου δικαίου ή της πρακτικής της αγοράς)· και

β) ο Θεματοφύλακας δύναται να καταχωρήσει ή να εγγράψει καταχωρήσιμες Κινητές Αξίες στο όνομά του (πράγμα το οποίο επιτρέπεται μόνον εάν πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις βάσει των Κανόνων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ότι ο Θεματοφύλακας αδυνατεί να καταχωρήσει ή να εγγράψει τίτλο κυριότητας στο όνομα του Πελάτη ή ορισμένου προσώπου ή τρίτου, ότι οι οικείες Κινητές Αξίας υπόκεινται στη νομοθεσία ή στην πρακτική της αγοράς δικαιοδοσίας εκτός της Γαλλίας ή της Ελλάδας και ότι ο Θεματοφύλακας έλαβε εύλογα μέτρα ώστε να καθορίσει ότι η καταχώρηση και η εγγραφή των Κινητών Αξιών κατ' αυτόν τον τρόπο είναι προς το βέλτιστο συμφέρον του Πελάτη ή ότι δεν είναι εφικτό να γίνει κάτι διαφορετικό λόγω της φύσης του εφαρμοστέου δικαίου ή της πρακτικής της αγοράς). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, εάν Κινητές Αξίες καταχωρήθηκαν στο όνομα του Θεματοφύλακα, ορισμένου προσώπου ή τρίτου, ενδέχεται να μην μπορούν να διαχωριστούν από τις ορισμένες επενδύσεις του Θεματοφύλακα και ότι, σε περίπτωση αφερεγγυότητας του Θεματοφύλακα, τα στοιχεία ενεργητικού του Πελάτη ενδέχεται να μην προστατεύονται πλήρως κατά απαιτήσεων που εγείρονται για λογαριασμό των γενικών πιστωτών του Θεματοφύλακα.

7.2 Εάν ο Θεματοφύλακας συμφωνεί να κατέχει Κινητές Αξίες καταχωρημένες σε ένα όνομα, το οποίο ο Πελάτης προσδιόρισε σε Οδηγίες προς τον Θεματοφύλακα, ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά τον κίνδυνο των συνεπειών μιας τέτοιας καταχώρησης. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Θεματοφύλακας ειδοποιεί τον Πελάτη για τους εφαρμοστέους όρους ασφαλούς φύλαξης και ο Θεματοφύλακας δεν προσφέρει υπηρεσίες σχετικές με τη διαχείριση των Κινητών Αξιών. Οι εν λόγω Κινητές Αξίες προσδιορίζονται στις καταστάσεις (statements) του Πελάτη.

7.3 Ο Θεματοφύλακας διαθέτει πολιτικές και διαδικασίες (στο εξής, οι «Πολιτικές») για τη διενέργεια ελέγχων και συμφωνιών των αρχείων και των λογαριασμών των στοιχείων ενεργητικού σε ασφαλή φύλαξη (στο εξής, τα «Στοιχεία Ενεργητικού σε Ασφαλή Φύλαξη») που κατέχει για τους πελάτες του, για την αντιμετώπιση τυχόν διαφορών που προσδιορίζουν οι εν λόγω έλεγχοι και συμφωνίες και την αντιμετώπιση τυχόν ελλείψεων στα Στοιχεία Ενεργητικού σε Ασφαλή Φύλαξη που αναδεικνύει ή συνεπάγεται οποιαδήποτε τέτοια διαφορά (στο εξής, οι «Ελλείψεις»). Οι Πολιτικές προβλέπουν ότι, εάν ο Θεματοφύλακας ευθύνεται για Έλλειψη, ο Θεματοφύλακας αγοράζει ή δανείζεται Στοιχεία Ενεργητικού σε Ασφαλή Φύλαξη το συντομότερο δυνατόν με έξοδα του Θεματοφύλακα για τη διόρθωση της σχετικής θέσης του πελάτη. Ο Θεματοφύλακας έχει επίσης συστήσει λογαριασμό (στο εξής, ο «Λογαριασμός Καταπιστεύματος») για τον σκοπό της τήρησης

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

σε καταπίστευμα στοιχείων ενεργητικού (στο εξής, τα «Στοιχεία Ενεργητικού»), τα οποία αγοράζει ο Θεματοφύλακας με ίδια έξοδα για την κάλυψη της αξίας οποιασδήποτε Έλλειψης, προς όφελος πελατών που υφίστανται οποιαδήποτε Έλλειψη για την οποία ευθύνεται, ή ενδέχεται να ευθύνεται, ο Θεματοφύλακας. Με την επιφύλαξη των όρων του Λογαριασμού Καταπιστεύματος, ο Θεματοφύλακας δύναται να χρησιμοποιεί ή να διαθέτει οποιοδήποτε εισόδημα προκύπτει από τα Στοιχεία Ενεργητικού για δικό του λογαριασμό ή διαφορετικά κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι κάθε Έλλειψη οφειλόμενη σε πράξεις ή παραλείψεις του Θεματοφύλακα ή/και των Συνδεδεμένων Εταιρειών του αποτελεί ευθύνη του Θεματοφύλακα, αλλά κάθε άλλη Έλλειψη δεν αποτελεί ευθύνη του Θεματοφύλακα.

8. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ, ΕΙΣΟΔΗΜΑ, ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

8.1 Ο Θεματοφύλακας παρέχει τις Υπηρεσίες και διενεργεί Πράξεις Θεματοφυλακής σύμφωνα με τον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα.

8.2 Ο Θεματοφύλακας μεριμνά για τον διακανονισμό συναλλαγών βάσει Οδηγιών σύμφωνα με τη λογιστική συμβατικής ημέρας διακανονισμού ή τη λογιστική πραγματικής ημέρας διακανονισμού. Ο Θεματοφύλακας υποχρεούται να προσπαθήσει να μεριμνήσει για τον διακανονισμό οποιασδήποτε συναλλαγής, μόνον εάν:

α) σε περίπτωση συναλλαγής αγοράς ή άλλης συναλλαγής η οποία απαιτεί την καταβολή χρημάτων, ο Πελάτης:

(i) παρέσχε επαρκή εκκαθαρισμένα κεφάλαια ώστε ο Θεματοφύλακας να μπορεί να πραγματοποιήσει τον διακανονισμό· ή

(ii) μερίμνησε προηγουμένως ώστε ο Θεματοφύλακας να παράσχει διευκολύνσεις υπερανάληψης ή άλλες πιστωτικές διευκολύνσεις για την κάλυψη του ποσού των σχετικών πληρωμών· και

β) σε περίπτωση συναλλαγής πώλησης, ο Θεματοφύλακας κατέχει επαρκείς Κινητές Αξίες ελεύθερες από κάθε βάρος ώστε να μπορεί να πραγματοποιήσει τον διακανονισμό για λογαριασμό του Πελάτη.

8.3 Εάν, ανεξάρτητα από το Άρθρο 8.2, ο Θεματοφύλακας προκαταβάλλει, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, κεφάλαια ώστε να καταστήσει εφικτή την ολοκλήρωση συναλλαγής, ο Θεματοφύλακας δικαιούται (επιπλέον των δικαιωμάτων του βάσει των Άρθρων 11 και 15) να χρεώσει τόκους στα ποσά που διαθέτει για να καταστήσει εφικτή την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Οι εν λόγω τόκοι συσσωρεύονται βάσει του ημερήσιου επιτοκίου το οποίο ο Θεματοφύλακας καθορίζει, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, ως το άθροισμα των άμεσων και έμμεσων εξόδων του Θεματοφύλακα για τη χρηματοδότηση της ολοκλήρωσης της συναλλαγής από τη δήλη ημερομηνία πληρωμής, εκπεφρασμένο ως ετήσιο ποσοστό.

8.4 Ο Θεματοφύλακας εισπράττει και χειρίζεται το Εισόδημα για τον Πελάτη και δύναται να αφαιρέσει από το εισπραχθέν Εισόδημα ποσά λόγω φόρων, τα οποία κατά την εύλογη κρίση του Θεματοφύλακα πρέπει να αφαιρεθούν ή να παρακρατηθούν ή για τα οποία ο Θεματοφύλακας ευθύνεται βάσει της νομοθεσίας ή της πρακτικής οποιασδήποτε φορολογικής αρχής σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία. Το Εισόδημα πιστώνεται σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη είτε κατά τη συμβατική ημερομηνία πληρωμής του Εισοδήματος είτε κατά την ημερομηνία πραγματικής είσπραξης των εκκαθαρισμένων κεφαλαίων (κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Θεματοφύλακα). Εάν Κινητές Αξίες είναι καταχωρημένες βάσει του Άρθρου 7.2, ο Θεματοφύλακας πιστώνει πάντοτε το Εισόδημα κατά την ημερομηνία πραγματικής είσπραξης των εκκαθαρισμένων ποσών. Η ευθύνη του Θεματοφύλακα για τυχόν παράλειψη είσπραξης ή χειρισμού Εισοδήματος καθορίζεται βάσει του Άρθρου 14.

8.5 Εάν ο διακανονισμός πραγματοποιείται βάσει λογιστικής συμβατικής ημερομηνίας πληρωμής ή το Εισόδημα πιστώνεται κατά τη συμβατική ημερομηνία πληρωμής:

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

α) ο Θεματοφύλακας δύναται να αντιλογίσει, ορίζοντας ως προγενέστερη ημερομηνία την εφαρμοστέα συμβατική ημερομηνία διακανονισμού, κάθε καταχώρηση σχετική με τον εν λόγω συμβατικό διακανονισμό, εάν άνευ υπαιτιότητας του Θεματοφύλακα η σχετική συναλλαγή κινητών αξιών παραμένει μη διακανονισμένη τέσσερις εβδομάδες μετά τη συμβατική ημερομηνία διακανονισμού ή νωρίτερα, εάν ο Θεματοφύλακας πιστεύει ότι η σχετική συναλλαγή θα παραμείνει μη διακανονισμένη·

β) ο Θεματοφύλακας δύναται να αντιλογίσει, ορίζοντας ως προγενέστερη ημερομηνία τη συμβατική ημερομηνία πληρωμής, κάθε καταχώρηση μετρητών η οποία αφορά συμβατική πληρωμή Εισοδήματος, εάν άνευ υπαιτιότητας του Θεματοφύλακα το Εισόδημα δεν εισπράχθηκε από τον Θεματοφύλακα εντός τεσσάρων εβδομάδων από τη συμβατική ημερομηνία πληρωμής ή νωρίτερα, εάν ο Θεματοφύλακας πιστεύει ότι το σχετικό εισόδημα δεν θα εισπραχθεί·

γ) ο Θεματοφύλακας ενημερώνει πάραυτα τον Πελάτη για κάθε τέτοιο αντιλογισμό· και

δ) ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, πριν από τον πραγματικό διακανονισμό ή την είσπραξη Εισοδήματος από τον Θεματοφύλακα (ανάλογα με την περίπτωση), ο Πελάτης:

(i) οφείλει στον Θεματοφύλακα τυχόν ποσά τα οποία προκατέβαλε ο Θεματοφύλακας σε σχέση με συμβατικό διακανονισμό ή κατά την ημερομηνία συμβατικής πληρωμής (ανάλογα με την περίπτωση)· και

(ii) δεν δικαιούται παράδοση των αγορασμένων Κινητών Αξιών, των οποίων η παραλαβή αναμένεται, έως ότου αυτές παραληφθούν πραγματικά από τον Θεματοφύλακα ή Υποθεματοφύλακα.

8.6 Σύμφωνα με τον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα, ο Θεματοφύλακας δύναται επίσης οποτεδήποτε:

α) να αντιλογίσει τυχόν προσωρινές καταχωρήσεις του Θεματοφύλακα (συμπεριλαμβανομένων αντιλογισμών αναγκαίων ώστε να αντικατοπτρίζουν αναπροσαρμογές από Υποθεματοφύλακα ή Σύστημα Συμψηφισμού στα αρχεία του ως αποτέλεσμα εσφαλμένων παραδόσεων) στον Λογαριασμό Μετρητών ή στον Λογαριασμό Θεματοφυλακής· και

β) να αντιλογίσει τυχόν εσφαλμένες καταχωρήσεις του Θεματοφύλακα στον Λογαριασμό Μετρητών ή στον Λογαριασμό Θεματοφυλακής.

Οι εν λόγω αντιλογισμοί προχρονολογούνται στην ημερομηνία κατά την οποία έπρεπε να είχε καταχωριστεί η τελική ή η ορθή καταχώρηση (ή δεν έπρεπε να γίνει καταχώρηση).

8.7 Κάθε καταχώρηση η οποία αφορά διακανονισμό συναλλαγών και Εισόδημα θεωρείται προσωρινή έως ότου να μην μπορεί πλέον να αναπροσαρμοστεί από Υποθεματοφύλακα, Σύστημα Συμψηφισμού, εκδότη των σχετικών Κινητών Αξιών, σχετικό τρίτο ή με άλλον τρόπο.

8.8 Εκτός εάν ο Θεματοφύλακας λάβει αντίθετες Οδηγίες, ο Θεματοφύλακας εξουσιοδοτείται να υπογράφει στο όνομα του Πελάτη, χωρίς αναφορά στον Πελάτη, έγγραφα κυριότητας και άλλα πιστοποιητικά τα οποία ενδέχεται να απαιτούνται για την εξασφάλιση πληρωμής Εισοδήματος.

8.9 Ο Θεματοφύλακας δεσμεύεται να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες ώστε να παρέχει εγκαίρως στον Πελάτη ή στον Διαχειριστή κάθε δημόσια διαθέσιμη πληροφορία την οποία λαμβάνει ο Θεματοφύλακας σχετικά με Εταιρικές Ενέργειες, Εισόδημα ή δικαιώματα ψήφου όσον αφορά τις Κινητές Αξίες σύμφωνα με τον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα. Ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα κάθε τέτοιας πληροφορίας την οποία ο Θεματοφύλακας παρέχει στον Πελάτη ή στον Διαχειριστή.

8.10 Ο Θεματοφύλακας δεσμεύεται να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες ώστε να αποστέλλει, και να μεριμνά ώστε οι Υποθεματοφύλακες να αποστέλλουν, έγγραφα ή/και άλλες επικοινωνίες απαραίτητες για τον Πελάτη ώστε να επωφεληθεί Εταιρικών Ενεργειών, υπό τον όρο ότι ο Θεματοφύλακας έλαβε Οδηγίες επαρκώς νωρίτερα για να πράξει κάτι τέτοιο.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

8.11 Δικαιώματα σε μετοχές και άλλα οφέλη, συμπεριλαμβανομένων εσόδων σε μετρητά, τα οποία προκύπτουν από Εταιρικές Ενέργειες διανέμονται μεταξύ των πελατών των οποίων τις συνενωθείσες Κινητές Αξίες κατέχει ο Θεματοφύλακας στην ίδια αναλογία με τις αντίστοιχες συμμετοχές πελατών του Θεματοφύλακα οι οποίοι παρείχαν τις ίδιες οδηγίες (οι οποίες θα θεωρούνται παρασχεθείσες σε περίπτωση υποχρεωτικών Εταιρικών Ενεργειών) σε σχέση με την οικεία Εταιρική Ενέργεια όσον αφορά τις συμμετοχές τους στις συνενωθείσες κινητές αξίες. Εάν μια διανομή απαιτεί κατά τα άλλα την κατανομή κλάσματος στοιχείου ενεργητικού ή μονάδας νομίσματος στον Πελάτη, ο Θεματοφύλακας δικαιούται να πιστώσει στον Λογαριασμό Μετρητών ποσό το οποίο ο Θεματοφύλακας υπολογίζει ότι αποτελεί την αξία του κλασματικού δικαιώματος αντί της κατανομής του εν λόγω δικαιώματος στον Πελάτη.

8.12 Όλα τα δικαιώματα ψήφου που αφορούν τις Κινητές Αξίες ασκούνται από τον Πελάτη ή σύμφωνα με τις Οδηγίες. Εκτός εάν ο Θεματοφύλακας, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, συμφωνήσει να ασκεί τα δικαιώματα ψήφου για λογαριασμό του Πελάτη σύμφωνα Οδηγίες τις οποίες λαμβάνει εγκαίρως για να πράξει κάτι τέτοιο, ο Θεματοφύλακας ή ο προστηθείς του, εφόσον λάβει εγκαίρως Οδηγίες για να πράξει κάτι τέτοιο, καταβάλλει εύλογες προσπάθειες ώστε να συμπληρώσει πληρεξούσια που επιτρέπουν είτε στον Πελάτη είτε στον ορισμένο προστηθέντα του να ασκήσει τα δικαιώματα ψήφου ή να υλοποιήσει τις επιθυμίες του Πελάτη σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και αποστέλλει τα συμπληρωμένα πληρεξούσια στο πρόσωπο που προσδιορίζεται στη σχετική ειδοποίηση.

9. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

9.1 Ο Θεματοφύλακας πραγματοποιεί συναλλαγές θεματοφυλακής σε συνάλλαγμα τοις μετρητοίς για τον Πελάτη ως τραπεζίτης βάσει των ισχυουσών συναλλαγματικών ισοτιμιών του Θεματοφύλακα είτε βάσει Οδηγιών, όταν προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση, είτε όπως κρίνει προσήκον κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια είτε πριν είτε μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.

9.2 Ο Πελάτης παρέχει Οδηγίες στον Θεματοφύλακα για την πραγματοποίηση συναλλαγών σε συνάλλαγμα μόνον για κατάλληλους εμπορικούς σκοπούς, όπως σε σχέση με τον διακανονισμό συναλλαγής, και όχι μόνον για επενδυτικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς. Το παρόν Άρθρο 9 εφαρμόζεται μόνον σε συναλλαγές θεματοφυλακής σε συνάλλαγμα τοις μετρητοίς και όχι σε προθεσμιακές συμβάσεις και άλλες συναλλαγές παραγώγων σε συνάλλαγμα, τις οποίες ο Θεματοφύλακας πραγματοποιεί μόνον εάν ο Πελάτης συνάψει διεθνώς αναγνωρισμένη σύμβαση παραγώγων με τον Θεματοφύλακα.

10. ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

10.1 Οι Οδηγίες παρέχονται και άλλες επικοινωνίες μεταξύ των συμβαλλομένων πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα.

10.2 Ο Πελάτης ή/και ο Διαχειριστής (ανάλογα με την περίπτωση) παρέχει στον Θεματοφύλακα, σε μορφή αποδεκτή από τον Θεματοφύλακα, κατάλογο (ο οποίος μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς) με τα ονόματα, τα δείγματα υπογραφών και τα επίπεδα εξουσιοδότησης των Εξουσιοδοτημένων Αντιπροσώπων του. Ο Θεματοφύλακας δικαιούται να βασίζεται στον (στους) εν λόγω κατάλογο (-ους) έως ότου ο Θεματοφύλακας λάβει διαφορετική Ειδοποίηση από τον Πελάτη (σε σχέση με τους Εξουσιοδοτημένους Αντιπροσώπους του Πελάτη) ή τον Διαχειριστή (σε σχέση με τους Εξουσιοδοτημένους Αντιπροσώπους του Διαχειριστή), ανάλογα με την περίπτωση. Απουσία λήψης οποιασδήποτε ενημέρωσης από τον Πελάτη στην οποία προσδιορίζονται τυχόν περιορισμοί της εξουσίας του Διαχειριστή και των Εξουσιοδοτημένων Αντιπροσώπων του βάσει της παρούσας Σύμβασης, ο Θεματοφύλακας μπορεί να βασίζεται στις Οδηγίες και άλλες επικοινωνίες από και με τους Εξουσιοδοτημένους Αντιπροσώπους του Διαχειριστή σε σχέση με κάθε θέμα που αφορά την παρούσα Σύμβαση ωσάν τα εν λόγω πρόσωπα να είναι Εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποι.

10.3 Με την επιφύλαξη ρυθμίσεων ασφάλειας οι οποίες ενδέχεται να συμφωνηθούν μεταξύ του Θεματοφύλακα και του Πελάτη εγγράφως, οι Οδηγίες μπορούν να παρέχονται μέσω τηλεομοιοτυπίας με αποκλειστικό κίνδυνο του Πελάτη. Ο Θεματοφύλακας δεν ευθύνεται όταν

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ενεργεί καλόπιστα σύμφωνα με Οδηγίες που έλαβε μέσω τηλεομοιοτυπίας, οι οποίες πιστεύει ότι δόθηκαν με εξουσιοδότηση του Πελάτη.

10.4 Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Θεματοφύλακα, Οδηγίες μπορούν να παρέχονται τηλεφωνικώς, αλλά κάθε τέτοια Οδηγία πρέπει να επιβεβαιώνεται από τον Πελάτη εγγράφως έως τις 5 μ.μ. την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Κάθε προφορική Οδηγία παρέχεται με αποκλειστικό κίνδυνο του Πελάτη και ο Θεματοφύλακας δεν ευθύνεται για τις συνέπειες που προκύπτουν ως αποτέλεσμα παρανόησης εκ μέρους του τηλεφωνικών Οδηγιών τις οποίες δέχθηκε και βάσει των οποίων ενήργησε καλόπιστα, ανεξάρτητα από το κατά πόσον αυτές επιβεβαιώθηκαν εγγράφως.

10.5 Κάθε συμβαλλόμενος μπορεί να παρακολουθεί ή/και να καταγράφει τις τηλεφωνικές συνομιλίες του με τον αντισυμβαλλόμενό του ή/και τους Εξουσιοδοτημένους Αντιπροσώπους του. Οι καταγεγραμμένες συνομιλίες ανήκουν στον συμβαλλόμενο που τις κατέγραψε και μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδείξεις σε οποιαδήποτε Διαδικασία κινείται βάσει των Όρων Συναλλαγών.

10.6 Εάν ενήργησε καλόπιστα βάσει Οδηγιών, ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει καμία Ευθύνη αποζημίωσης, όπως και αν αυτή προκύπτει, έναντι του Πελάτη και δικαιούται να βασίζεται στην αποζημίωση που προβλέπεται στο Άρθρο 15 σε σχέση με κάθε ζημία, δαπάνη ή έξοδο που ενδέχεται να υποστεί ή να πραγματοποιήσει ενεργώντας βάσει των εν λόγω Οδηγιών.

10.7 Ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει καμία υποχρέωση αμφισβήτησης ή διερεύνησης του κύρους των Οδηγιών, τις οποίες ο Θεματοφύλακας μπορεί να θεωρεί οριστικές, εκτός εάν ο Θεματοφύλακας αρνηθεί να ενεργήσει βάσει αυτών σύμφωνα με το Άρθρο 10.8.

10.8 Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε διάταξη στο παρόν Άρθρο 10, ο Θεματοφύλακας δύναται (και, εάν ο Θεματοφύλακας έχει αναθέσει οποιοδήποτε από τα καθήκοντά του σε Υποθεματοφύλακα, ο Θεματοφύλακας δύναται να εξουσιοδοτήσει τον Υποθεματοφύλακα) χωρίς καμία ευθύνη αποζημίωσης εκ μέρους του:

α) να ενεργεί βάσει του εύλογου περιεχομένου το οποίο πιστεύει ότι έχουν οι εν λόγω Οδηγίες·

β) να αρνηθεί να ενεργήσει βάσει Οδηγιών, εάν, κατά την εύλογη κρίση του Θεματοφύλακα ή του Υποθεματοφύλακα, μια τέτοια ενέργεια θα οδηγούσε σε ενέργειες του Θεματοφύλακα ή του Θεματοφύλακα οι οποίες αντιβαίνουν σε οποιουσδήποτε Κανόνες ή άλλη υποχρέωση του Θεματοφύλακα ή του Υποθεματοφύλακα·

γ) κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια (αλλά χωρίς να υπέχει σχετική υποχρέωση), να αρνηθεί να ενεργήσει βάσει Οδηγιών, όταν οι εν λόγω Οδηγίες δεν είναι της φύσης ή της μορφής που συνήθως χρησιμοποιούν ο Πελάτης, ο Διαχειριστής ή και οι Εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποί τους και δεν είναι έγγραφες, είναι ατελείς, ασαφείς, δικφορούμενες ή/και έρχονται σε σύγκρουση με άλλες Οδηγίες τις οποίες έλαβε ο Θεματοφύλακας ή για τις οποίες ο Θεματοφύλακας ή ο Υποθεματοφύλακας έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι διαβιβάστηκαν εσφαλμένα ή δεν είναι γνήσιες·

δ) κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αρνηθεί να ενεργήσει βάσει Οδηγιών όταν μια τέτοια ενέργεια θα είχε ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένη υπερανάληψη ή χρεωστικό υπόλοιπο στον λογαριασμό του Πελάτη· ή

ε) κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αρνηθεί να ενεργήσει βάσει Οδηγιών για την κίνηση, την άμυνα ή τη διεξαγωγή δικαστικής ή άλλης νόμιμης διαδικασίας (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, παρούσας ή δυνητικής συλλογικής αγωγής) για λογαριασμό του Πελάτη ή σε σχέση με οποιαδήποτε Περιουσιακά Στοιχεία,

υπό τον όρο ότι, σε οποιαδήποτε περίπτωση στην οποία ο Θεματοφύλακας ή ο Υποθεματοφύλακας αρνείται να ενεργήσει βάσει Οδηγιών, ο Θεματοφύλακας ενημερώνει τον Πελάτη για την απόφαση αυτή όσο το δυνατόν συντομότερα (εκτός εάν κάτι τέτοιο αντιβαίνει στους Κανόνες).

10.9 Εκτός εάν ο Θεματοφύλακας λάβει αντιφατικές Οδηγίες, ο Θεματοφύλακας ή ο Υποθεματοφύλακας μπορεί, χωρίς αναφορά στον Πελάτη:

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

α) να ανταλλάσσει Κινητές Αξίες, εάν η ανταλλαγή έχει αμιγώς διαδικαστικό χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ανταλλαγής προσωρινών Κινητών Αξιών με οριστικές Κινητές Αξίες και της ανταλλαγής δικαιωμάτων μελλοντικής αγοράς ή άλλων εγγράφων αποδεικτικών κυριότητας Κινητών Αξιών με τις ίδιες τις Κινητές Αξίες· και

β) να διενεργεί κάθε άλλη παρεπόμενη ενέργεια, την οποία ο Θεματοφύλακας ή οποιοσδήποτε Υποθεματοφύλακας μπορεί εύλογα να θεωρεί αναγκαία ή επιθυμητή για την εκτέλεση οποιωνδήποτε Οδηγιών, την εκτέλεση των Υπηρεσιών ή την άσκηση των δικαιωμάτων του Θεματοφύλακα βάσει της παρούσας Σύμβασης.

11. ΑΜΟΙΒΗ, ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΤΟΚΟΙ

11.1 Η αμοιβή του Θεματοφύλακα βάσει της παρούσας Σύμβασης και ο τρόπος πληρωμής προσδιορίζονται κατά περίπτωσησε χωριστά Παραρτήματα ή στον επίσημο τιμοκατάλογο της Τράπεζας, όπως τροποποιείται κατά καιρούς με έγγραφη συμφωνία του Θεματοφύλακα και του Πελάτη.

11.2 Η αμοιβή και οι δαπάνες είναι πληρωτέες εντός 5 Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία αποστολής τιμολογίου και μπορεί να χρεωθεί αυτομάτως στον Λογαριασμό Μετρητών ή οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό τον οποίο τηρεί ο Πελάτης στον Θεματοφύλακα, εάν δεν πληρωθεί εντός 5 Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Εάν ο εν λόγω λογαριασμός τηρείται σε νόμισμα διαφορετικό από εκείνο στο οποίο εκδόθηκε το τιμολόγιο, ο Θεματοφύλακας δύναται να μετατρέψει το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με το Άρθρο 9 της παρούσας Σύμβασης.

11.3 Η αμοιβή δεν μειώνεται και ο Θεματοφύλακας δύναται να διατηρήσει κάθε άλλη αμοιβή και κάθε κέρδος που εισπράττει ο Θεματοφύλακας από οποιονδήποτε τρίτο σε σχέση με τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Θεματοφύλακας για τον Πελάτη στις οποίες ο Θεματοφύλακας ή Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα έχει άλλα συμφέροντα στα οποία εφαρμόζονται οι διατάξεις του Άρθρου 16.

11.4 Ο Θεματοφύλακας δικαιούται, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, να χρεώνει τόκους σε ληξιπρόθεσμα και πληρωτέα, αλλά μη καταβληθέντα, ποσά. Οι εν λόγω τόκοι συσσωρεύονται, με επιτόκιο 2,5% επιπλέον του εκάστοτε βασικού επιτοκίου της HSBC Continental Europe, Greece, από τη δήλη ημερομηνία πληρωμής έως την ημερομηνία πραγματικής πληρωμής (αυτής μη συμπεριλαμβανομένης).

12. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ

12.1 Επιπλέον οποιωνδήποτε δικαιωμάτων παρακράτησης, συμψηφισμού και άλλων δικαιωμάτων τα οποία ενδέχεται να έχει ο Θεματοφύλακας βάσει οποιουδήποτε εφαρμοστέου δικαίου, ο Θεματοφύλακας έχει δικαίωμα ενεχύρου σύμφωνα με το ν.δ. 17.7-13.8.1923 επί των Περιουσιακών Στοιχείων σε σχέση με κάθε ποσό ληξιπρόθεσμο και πληρωτέο σε αυτόν από τον Πελάτη (πραγματικό, ενδεχόμενο, υφιστάμενο ή μελλοντικό) βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης ή άλλων υποχρεώσεων οποιουδήποτε είδους οφειλόμενων στον Θεματοφύλακα (υπό την ιδιότητά του ως Θεματοφύλακα ή με άλλον τρόπο) ή σε οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του από τον Πελάτη.

12.2 Με την επιφύλαξη του Άρθρου 12.3, και με την επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή προσφυγής που ενδέχεται να διαθέτει ο Θεματοφύλακας, ο Θεματοφύλακας δικαιούται να ασκήσει το δικαίωμα παρακράτησης που περιγράφεται στο Άρθρο 12.1 με την πώληση και τη διάθεση του συνόλου ή μέρους των Περιουσιακών Στοιχείων, με τον τρόπο και στην τιμή που ο Θεματοφύλακας μπορεί να θεωρήσει σκόπιμο, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε Ευθύνη για συνακόλουθη ζημία την οποία ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης και να άγει τα καθαρά έσοδα προς πληρωμή ή εκτέλεση οποιασδήποτε εκ των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο Άρθρο 12.1.

12.3 Εκτός εάν συντρέχει Γεγονός Αφερεγγυότητας που αφορά τον Πελάτη, ο Θεματοφύλακας μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα παρακράτησης που περιγράφεται στο Άρθρο 12.1 μόνον εάν ο Θεματοφύλακας παρέσχε Ειδοποίηση στον Πελάτη, η οποία περιέχει:

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

α) στοιχεία για το οφειλόμενο ποσό και το πώς κατέστη ληξιπρόθεσμο ·

β) αίτημα καταβολής του οφειλόμενου ποσού· και

γ) περιγραφή του μέρους ή των μερών των Περιουσιακών Στοιχείων (εκτός Μετρητών), τα οποία θα πωληθούν εάν ο Πελάτης δεν καταβάλλει το ποσό στο ακέραιό του εντός εύλογης προθεσμίας.

Εάν υφίσταται Γεγονός Αφερεγγυότητας που αφορά τον Πελάτη, ο Θεματοφύλακας δύναται να ασκήσει το δικαίωμα παρακράτησης χωρίς ειδοποίηση.

12.4 Εάν στα στοιχεία ενεργητικού Πελάτη έχει ανάμειξη οργανισμός κατάθεσης τίτλων, ο εν λόγω οργανισμός μπορεί να έχει δικαίωμα εξασφάλισης ή παρακράτησης ή συμψηφισμού σε σχέση με τα οικεία στοιχεία ενεργητικού Πελάτη.

12.5 Με την επιφύλαξη των Άρθρων 12.1 έως και 12.4, εάν ο Πελάτης καταστεί υπερήμερος όσον αφορά την πληρωμή ποσού κατά τη δήλη ημερομηνία, ο Θεματοφύλακας δικαιούται κατά την εν λόγω ημερομηνία να πιστώσει ή, ανάλογα με την περίπτωση, να χρεώσει οποιονδήποτε λογαριασμό ή λογαριασμούς του Πελάτη στον Θεματοφύλακα ή σε οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα με το εν λόγω ποσό στο κατάλληλο νόμισμα ή, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Θεματοφύλακα, με το ισοδύναμο αυτού (στην τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία την οποία καθορίζει ο Θεματοφύλακας κατά την αποκλειστική διακριτική του ευχέρεια) σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα ή νομίσματα στο οποίο ενδέχεται να είναι το υπόλοιπο οποιουδήποτε τέτοιου λογαριασμού ή λογαριασμών. Επιπλέον, ο Θεματοφύλακας δικαιούται οποτεδήποτε, χωρίς ειδοποίηση, να συνδυάσει ή/και να ενοποιήσει το σύνολο ή οποιουσδήποτε από τους λογαριασμούς Πελάτη οι οποίοι τηρούνται στον Θεματοφύλακα ή σε οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα με τον τρόπο που ενδέχεται να καθορίσει ο Θεματοφύλακας και μπορεί, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, να συμψηφίσει οποιαδήποτε υποχρέωση πληρωμής οφειλόμενη σε αυτόν από τον Πελάτη με οποιαδήποτε υποχρέωση πληρωμής (πραγματική, ενδεχόμενη, υφιστάμενη ή μελλοντική) οφειλόμενη από αυτόν προς τον Πελάτη, ανεξάρτητα από τον τόπο πληρωμής ή το νόμισμα οποιασδήποτε υποχρέωσης (και για τον σκοπό αυτό μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε αναγκαία μετατροπή συναλλάγματος βάσει της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας την οποία καθορίζει ο Θεματοφύλακας κατά την αποκλειστική διακριτική του ευχέρεια). Εάν οποιαδήποτε υποχρέωση δεν είναι εκκαθαρισμένη ή βέβαιη, ο Θεματοφύλακας μπορεί να συμψηφίσει ποσό το οποίο εκτιμά καλόπιστα ότι αποτελεί το ποσό της εν λόγω υποχρέωσης.

12.6 Καμία διάταξη του Άρθρου 12 δεν θεωρείται ότι συνιστά, ούτε ισχύει ως, επιβάρυνση ή δικαίωμα εξασφάλισης το οποίο απαιτεί καταχώρηση κατά του Πελάτη βάσει του δικαίου που διέπει την παρούσα Σύμβαση.

13. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

13.1 Κάθε συμβαλλόμενος δηλώνει και εγγυάται στον αντισυμβαλλόμενό του σε διαρκή βάση τα ακόλουθα:

α) έχει και θα εξακολουθήσει να έχει πλήρη εξουσία σύναψης της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, στην περίπτωση του Πελάτη, της εξουσίας δανεισμού και των εξουσιών σύναψης συναλλαγών σε συνάλλαγμα), χειρισμού των Περιουσιακών Στοιχείων με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση, και σύναψης σύμβασης με τον αντισυμβαλλόμενό του για την παροχή των Υπηρεσιών·

β) δεν χρειάζεται τη συγκατάθεση οποιουδήποτε κυβερνητικού ή άλλου ρυθμιστικού φορέα, με εξαίρεση τις συγκαταθέσεις που έχει ήδη λάβει και οι οποίες έχουν γνωστοποιηθεί στον αντισυμβαλλόμενό του· και

γ) η παρούσα Σύμβαση αποτελεί τη νόμιμη, έγκυρη και δεσμευτική υποχρέωσή του, η οποία είναι εκτελεστή σύμφωνα με τους όρους της.

13.2 Επιπλέον, ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται στον Θεματοφύλακα σε διαρκή βάση τα ακόλουθα:

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

α) εκτός εάν ο Πελάτης έχει γνωστοποιήσει εγγράφως στον Θεματοφύλακα κάτι διαφορετικό, ο Πελάτης είναι επικαρπωτής των Κινητών Αξιών·

β) εάν ο Πελάτης δεν είναι επικαρπωτής οποιωνδήποτε Κινητών Αξιών, έχει πλήρη εξουσία και εξουσιοδότηση να συνάψει και να εφαρμόσει την παρούσα Σύμβαση σε σχέση με τις εν λόγω Κινητές Αξίες για λογαριασμό του επικαρπωτή και ο Θεματοφύλακας μπορεί να συναλλάσσεται μόνον με τον Πελάτη και να θεωρεί τον Πελάτη υπεύθυνο, ωσάν ο Πελάτης να είναι επικαρπωτής·

γ) οι Κινητές Αξίες είναι απαλλαγμένες υποθήκης, επιβάρυνσης, ενεχύρου, δικαιώματος παρακράτησης, δικαιώματος συμψηφισμού ή οποιουδήποτε δικαιώματος εξασφάλισης, βάρους και απαίτησης κάθε είδους υπέρ τρίτου·

δ) η υπογραφή, η παράδοση ή η εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης και η παροχή Οδηγιών δεν αντιβαίνουν ούτε συνιστούν αθέτηση, και δεν θα αντιβαίνουν ούτε θα συνιστούν αθέτηση, των ακόλουθων, και ειδικότερα:

(i) οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού από τον οποίο δεσμεύεται ή επηρεάζεται ο Πελάτης ή οποιοδήποτε από τα στοιχεία ενεργητικού του·

(ii) δικαιωμάτων οποιωνδήποτε τρίτων σε σχέση με τον Πελάτη ή τα Περιουσιακά Στοιχεία·

(iii) οποιασδήποτε σύμβασης στην οποία ο Πελάτης είναι συμβαλλόμενος ή από την οποία δεσμεύονται οποιαδήποτε στοιχεία ενεργητικού του· και

ε) για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, δεν στηρίχθηκε σε, ούτε παροτρύνθηκε από, δήλωση ή εγγύηση εκτός των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα Σύμβαση και, με την επιφύλαξη του Άρθρου 14, ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει ευθύνη προς τον Πελάτη για οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση (έγγραφη ή μη) η οποία δεν αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση.

13.3 Επιπλέον, ο Θεματοφύλακας δηλώνει και εγγυάται στον Πελάτη σε διαρκή βάση ότι δεν παραβιάζει ούτε θα παραβιάσει οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

13.4 Οι δηλώσεις και οι εγγυήσεις οι οποίες περιγράφονται στο παρόν Άρθρο 13 διατηρούνται μετά την υπογραφή και την παράδοση της παρούσας Σύμβασης, και οι συμβαλλόμενοι θεωρούνται ότι τις επαναλαμβάνουν κάθε φορά που κατατίθεται Περιουσιακό Στοιχείο στον Θεματοφύλακα και κάθε φορά που παρέχονται και εκτελούνται Οδηγίες και, στην περίπτωση των δηλώσεων και των εγγυήσεων που περιγράφονται στο Άρθρο 13.2(γ), ανά πάσα στιγμή όταν οποιαδήποτε υποχρέωση οποιουδήποτε είδους οφείλεται από τον Πελάτη προς τον Θεματοφύλακα (υπό την ιδιότητά του ως Θεματοφύλακα ή με άλλον τρόπο) ή προς οποιαδήποτε από τις Συνδεδεμένες Εταιρείες του.

14. ΕΥΘΥΝΗ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΑ

14.1 Ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει Ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για οποιαδήποτε ζημία (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, οποιασδήποτε Ευθύνης αποζημίωσης η οποία προκύπτει από αμέλεια, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό), η οποία μπορεί να απορρέει άμεσα ή έμμεσα από:

α) οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη:

(i) του Θεματοφύλακα ή οποιουδήποτε Υποθεματοφύλακα ο οποίος είναι Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα, σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, εκτός οποιασδήποτε Ευθύνης αποζημίωσης του Πελάτη για ζημία η οποία προκαλείται άμεσα από αμέλεια, απάτη ή δόλια αθέτηση εκ μέρους του Θεματοφύλακα ή του εν λόγω Υποθεματοφύλακα· ή

(ii) οποιουδήποτε άλλου Αντιπροσώπου, σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, εκτός οποιασδήποτε Ευθύνης αποζημίωσης του Πελάτη η οποία προκύπτει άμεσα από τη μη

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

συμμόρφωση του Θεματοφύλακα προς τα καθήκοντά του βάσει του Άρθρου 4.1(α) της παρούσας Σύμβασης· ή

(iii) του Θεματοφύλακα ή Συνδεδεμένης Εταιρείας που ενεργεί ή απέχει από ενέργεια την οποία θεωρεί εύλογα αναγκαία για να συμμορφωθεί με οποιονδήποτε Φορολογικό Κανόνα ή για να μετριάσει τα δυσμενή αποτελέσματα οποιουδήποτε Φορολογικού Κανόνα· ή

(iv) οποιουδήποτε Συστήματος Συμψηφισμού, χρηματιστηρίου επενδύσεων, διαμεσολαβητή ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου· ή

β) με την επιφύλαξη της γενικότητας του Άρθρου 14.1(α), την επέλευση:

(i) Γεγονότος Αφερεγγυότητας σε σχέση με οποιονδήποτε Υποθεματοφύλακα, ο οποίος δεν είναι Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα, άλλο Αντιπρόσωπο, Σύστημα Συμψηφισμού ή οποιονδήποτε άλλο τρίτο, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, οποιουδήποτε διαμεσολαβητή, αντισυμβαλλομένου ή εκδότη Κινητών Αξιών· ή

(ii) οποιασδήποτε μη εκτέλεσης των υποχρεώσεών του από τον Θεματοφύλακα, εάν η εν λόγω εκτέλεση θα είχε ως αποτέλεσμα ο Θεματοφύλακας να παραβιάσει οποιουσδήποτε Κανόνες οι οποίοι εφαρμόζονται σε αυτόν· ή

(iii) οποιουδήποτε Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

14.2 Η Ευθύνη αποζημίωσης η οποία προκύπτει βάσει του Άρθρου 14.1 περιορίζεται στην πραγματική ζημία του Πελάτη (η οποία περιορίζεται στην αγοραία αξία Κινητών Αξιών που κατέχει ο Θεματοφύλακας κατά την ημερομηνία υπερημερίας του Θεματοφύλακα ή, εάν είναι μεταγενέστερη, την ημερομηνία κατά την οποία προκύπτει η Ευθύνη αποζημίωσης ως αποτέλεσμα της εν λόγω υπερημερίας), αλλά χωρίς παραπομπή σε τυχόν ειδικές συνθήκες ή περιστάσεις γνωστές στον Θεματοφύλακα κατά τη σύναψη της Σύμβασης ή κατά την αποδοχή Οδηγιών, οι οποίες αυξάνουν το ποσό της Ευθύνης αποζημίωσης. Ο Θεματοφύλακας δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια υπεραξίας, φήμης, επιχειρηματικής ευκαιρίας ή αναμενόμενης εξοικονόμησης ούτε για ειδική, σωφρονιστική ή παρεπόμενη αποζημίωση ή για άλλες έμμεσες ζημίες, ανεξάρτητα από το κατά πόσον ο Θεματοφύλακας ενημερώθηκε για το ενδεχόμενο τέτοιας Ευθύνης.

14.3 Ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει υποχρέωση ασφάλισης ή επαλήθευσης της γνησιότητας ή της ισχύος των Περιουσιακών Στοιχείων.

14.4 Ο Θεματοφύλακας αποδέχεται το ίδιο επίπεδο ευθύνης προς τον Πελάτη για κάθε ορισμένη εταιρεία την οποία ελέγχει ο Θεματοφύλακας ή για κάθε ορισμένη εταιρεία την οποία ελέγχει Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα, σε σχέση με κάθε απαίτηση των ισχύοντων κανόνων θεματοφυλακής.

14.5 Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν αποκλείει ούτε περιορίζει οποιοδήποτε καθήκον ή ευθύνη που ενδέχεται να έχει ο Θεματοφύλακας προς τον Πελάτη βάσει του κανονιστικού πλαισίου της ΕπΚεφ.

14.6 Ενεργώντας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, ο Θεματοφύλακας ενεργεί αποκλειστικά ως θεματοφύλακας του Πελάτη και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση ούτε ευθύνη ούτε συμμετέχει σε σχέση αντιπροσωπείας ή καταπιστεύματος ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση επιμέλειας βάσει του κοινού δικαίου σχετική με την θεματοφυλακή των περιουσιακών στοιχείων και τη διαχείρισή τους για ή προς οποιονδήποτε τρίτο.

15. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΑ

Με την επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος αποζημίωσης το οποίο δικαιούται ο Θεματοφύλακας βάσει του εφαρμοστέου δικαίου, αλλά και με την επιφύλαξη του Άρθρου 14.1, ο Πελάτης αποζημιώνει τον Θεματοφύλακα και τον τηρεί αζήμιο για κάθε Ευθύνη Αποζημίωσης και Έξοδο, στο οποίο μπορεί να υπόκειται στο παρόν ή στο μέλλον ο ίδιος ή ορισμένη εταιρεία ελεγχόμενη από τον ίδιο, ή το οποίο μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον ίδιο κατά την εκτέλεση ή τη θεωρούμενη εκτέλεση οποιασδήποτε εκ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

των λειτουργιών του βάσει της παρούσας Σύμβασης ή σε σχέση με οποιοδήποτε άλλο θέμα ή πράξη ή παράλειψη που σχετίζεται με οποιονδήποτε τρόπο με την παρούσα Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένων κάθε Ευθύνης αποζημίωσης και Εξόδου που πραγματοποιείται κατά την αμφισβήτηση ή την άμυνα οποιουδήποτε εκ των προαναφερθέντων).

16. ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ

Ο Θεματοφύλακας και οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του μπορούν να διενεργούν συναλλαγές στις οποίες ο Θεματοφύλακας ή οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του ή άλλος πελάτης του Θεματοφύλακα ή των Συνδεδεμένων Εταιρειών του έχει, άμεσα ή έμμεσα, ουσιώδες συμφέρον ή σχέση οποιουδήποτε είδους με άλλο πρόσωπο η οποία ενέχει ή ενδέχεται να ενέχει δυνητική σύγκρουση με το καθήκον του Θεματοφύλακα προς τον Πελάτη. Ο Θεματοφύλακας διασφαλίζει ότι τέτοιες συναλλαγές διενεργούνται υπό όρους οι οποίοι δεν είναι ουσιωδώς δυσμενέστεροι για τον Πελάτη από εκείνους που θα υφίσταντο απουσία της σύγκρουσης ή της δυνητικής σύγκρουσης. Στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων του Θεματοφύλακα περιγράφονται οι τύποι πραγματικών ή δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα του Θεματοφύλακα και παρέχονται λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισής τους. Για τους σκοπούς του παρόντος Άρθρου 16, ως Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων νοείται η πολιτική του Θεματοφύλακα για τον χειρισμό του προσδιορισμού και της διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕπΚεφ.

17. ΕΛΕΓΧΟΣ

Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ή του Διαχειριστή και με την επιφύλαξη εύλογης προηγούμενης ειδοποίησης, ο Θεματοφύλακας παρέχει πρόσβαση στον Πελάτη, κατά το σύνηθες ωράριο εργασίας, στις εγκαταστάσεις του για να εξετάσουν οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με τις Υπηρεσίες, υπό τον όρο ότι ο Θεματοφύλακας δύναται κατά τη διακριτική του ευχέρεια να περιορίσει την πρόσβαση στο μέτρο που αυτή θίγει τις ρυθμίσεις ασφάλειας του Θεματοφύλακα ή την υποχρέωση εμπιστευτικότητας που υπέχει προς τους άλλους πελάτες του.

18. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

18.1 Ο Θεματοφύλακας εκπονεί Καταστάσεις τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες ή με άλλη (τακτικότερη) συχνότητα, η οποία ενδέχεται να συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ του Θεματοφύλακα και του Πελάτη. Η αξία των στοιχείων ενεργητικού η οποία εμφαίνεται στις Καταστάσεις καθορίζεται από τον Θεματοφύλακα χρησιμοποιώντας πληροφορίες τις οποίες λαμβάνει από αξιόπιστες δημοσιευμένες πηγές ή/και κατά την εύλογη κρίση του Θεματοφύλακα.

18.2 Συνιστάται στον Πελάτη να εξετάζει κάθε Κατάσταση αμέσως μόλις την παραλάβει και να ειδοποιεί τον Θεματοφύλακα το συντομότερο δυνατόν για τυχόν σφάλματα και διαφορές.

18.3 Ο Θεματοφύλακας παρέχει στον Πελάτη τις πληροφορίες για τα Περιουσιακά Στοιχεία τις οποίες ενδέχεται να ζητεί ο Πελάτης εγγράφως κατά καιρούς. Ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει καμία υποχρέωση διαβίβασης στον Πελάτη οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας την οποία έλαβε ο Θεματοφύλακας σε σχέση με τα Περιουσιακά Στοιχεία, πέραν των όσων ορίζονται στο παρόν Άρθρο 18 ή στον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα.

18.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει διά της παρούσας ότι οι Λογαριασμοί Μετρητών Αλλοδαπής συστήνονται στο όνομα του Πελάτη από τον Θεματοφύλακα ως προστηθέντα και, ως εκ τούτου, τα υπόλοιπα μετρητών στους εν λόγω Λογαριασμούς Μετρητών Αλλοδαπής τηρούνται από τον οικείο Υποθεματοφύλακα ή άλλη τράπεζα λογαριασμού για τον Πελάτη. Ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει καμία υποχρέωση προς τον πελάτη σε σχέση με τους Λογαριασμούς Μετρητών Αλλοδαπής πέραν των περιγραφόμενων στην παρούσα Σύμβαση.

18.5 Ο Θεματοφύλακας και ο Πελάτης συμφωνούν ότι οι καταστάσεις Λογαριασμών Μετρητών Αλλοδαπών αποστέλλονται κατευθείαν στον Πελάτη. Ο Θεματοφύλακας καταβάλλει εύλογες προσπάθειες διαβίβασης καταστάσεων που αφορούν Λογαριασμούς Μετρητών Αλλοδαπής από Υποθεματοφύλακες ή άλλες τράπεζες λογαριασμού στον Πελάτη, εάν αποστέλλονται εκ παραδρομής στον Θεματοφύλακα και δεν αποστέλλονται κατευθείαν στον Πελάτη.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

18.6 Ο Θεματοφύλακας δεν υπέχει καμία υποχρέωση γνωστοποίησης στον Πελάτη οποιωνδήποτε πληροφοριών τις οποίες κατέχει ο Θεματοφύλακας ή οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα, οι οποίες ενδέχεται να υποδεικνύουν ότι οι Οδηγίες που έλαβε ο Θεματοφύλακας ενδέχεται να μην είναι προς το βέλτιστο συμφέρον του Πελάτη.

19. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

19.1 Κάθε επίσημη καταγγελία του Πελάτη πρέπει να αποστέλλεται, σε πρώτο βαθμό, στον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Head of Compliance, HSBC Continental Europe, Greece) στη διεύθυνση του Θεματοφύλακα στην οποία αποστέλλονται οι Ειδοποιήσεις.

20. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

20.1 Οι συμβαλλόμενοι αντιμετωπίζουν τις πληροφορίες που αφορούν τους ίδιους, τα Περιουσιακά Στοιχεία και τις Υπηρεσίες (**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**) ως μυστικές και εμπιστευτικές και δεν γνωστοποιούν σε οποιονδήποτε τρίτο τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση ή εξουσιοδότηση του αντισυμβαλλομένου τους, παρά μόνον στις ακόλουθες περιπτώσεις (στις οποίες οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες μπορούν να γνωστοποιηθούν σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων Συνδεδεμένων Εταιρειών του οικείου συμβαλλομένου):

α) από τον Θεματοφύλακα, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Θεματοφύλακα οι οποίες απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση· ή

β) εάν ο γνωστοποιών συμβαλλόμενος υπέχει νόμιμη ή κανονιστική υποχρέωση γνωστοποίησης, εάν ο νόμος του επιτρέπει να πράξει κάτι τέτοιο ή εάν ο γνωστοποιών συμβαλλόμενος κλήθηκε να πράξει κάτι τέτοιο από οποιονδήποτε νόμιμο, ρυθμιστικό, κρατικό ή φορολογικό οργανισμό σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

20.2 Ο Θεματοφύλακας δύναται να συλλέγει, να χρησιμοποιεί και να γνωστοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με τον Πελάτη (εάν είναι φυσικό πρόσωπο) ή φυσικά πρόσωπα τα οποία σχετίζονται με τον Πελάτη (ανεξάρτητα από το κατά πόσον είναι φυσικό πρόσωπο), ώστε ο Θεματοφύλακας να μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του προς τον Πελάτη και για άλλους σχετικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων του ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανάλυσης της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, της πρόληψης της απάτης και της εγκληματικότητας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της συμμόρφωσης προς νόμους και κανονισμούς και της εμπορικής προώθησης άλλων υπηρεσιών από τον Θεματοφύλακα ή μέλη του Ομίλου HSBC. Ο Θεματοφύλακας επικαιροποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ο Θεματοφύλακας δύναται επίσης να μεταβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή (συμπεριλαμβανομένων χωρών ή περιοχών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, στις οποίες η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων ενδέχεται να είναι λιγότερο αυστηρή) για την επεξεργασία πληροφοριών για λογαριασμό του Θεματοφύλακα. Όπου και αν υποβάλλονται σε επεξεργασία, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προστατεύονται από αυστηρό κώδικα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας στον οποίο υπόκεινται όλα τα μέλη του Ομίλου HSBC, το προσωπικό τους και τυχόν τρίτοι, και χρησιμοποιούνται μόνον σύμφωνα με τις οδηγίες του Θεματοφύλακα.

20.3 Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, από τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει άμεσα και ευχερώς διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα της καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και ότι σε κάθε περίπτωση η Δήλωση Εχεμύθειας θα πρέπει να διαβάζεται προσεκτικά.

21. ΠΑΡΟΧΗ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

21.1 Εντός δέκα Εργάσιμων Ημερών ή εντός της τυχόν συντομότερης προθεσμίας, που προβλέπουν οι Φορολογικοί Κανόνες από το έγγραφο αίτημα του Θεματοφύλακα, ο Πελάτης παρέχει στον Θεματοφύλακα τα Φορολογικά Έγγραφα τα οποία ζητεί εύλογα ο Θεματοφύλακας σε σχέση με οποιονδήποτε Φορολογικό Κανόνα εφαρμόζεται στον Πελάτη, τον Θεματοφύλακα ή τις Συνδεδεμένες Εταιρείες του. Ο Πελάτης ενημερώνει τον Θεματοφύλακα και παρέχει τα σχετικά επικαιροποιημένα Φορολογικά Έγγραφα το συντομότερο δυνατόν, και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών κατόπιν ουσιώδους μεταβολής στο κύρος οποιωνδήποτε Φορολογικών Εγγράφων ή στις πληροφορίες που περιέχονται σε οποιαδήποτε Φορολογικά Έγγραφα τα οποία ο Πελάτης παρέσχε προηγουμένως στον Θεματοφύλακα.

21.2 Ο Θεματοφύλακας και οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του μπορούν να παράσχουν Φορολογικά Έγγραφα τα οποία έλαβαν από τον Πελάτη σε, και μπορούν να ζητήσουν και να λάβουν Φορολογικά Έγγραφα τα οποία αφορούν τον Πελάτη από, κάθε Αντιπρόσωπο ή άλλο Πρόσωπο το οποίο εισπράττει πληρωμές για λογαριασμό ή προβαίνει σε πληρωμές στον Πελάτη ή στον Θεματοφύλακα για λογαριασμό του Πελάτη, εάν ο Θεματοφύλακας ή η Συνδεδεμένη Εταιρεία καθορίσουν εύλογα ότι οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια απαιτείται από οποιονδήποτε Φορολογικό Κανόνα ή θα μετριάσει δυσμενές αποτέλεσμα οποιουδήποτε Φορολογικού Κανόνα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της εφαρμογής Αφαίρεσης σε σχέση με Φόρους, της αναφοράς πληροφοριών ή του κλεισίματος, της μεταφοράς ή της δέσμευσης λογαριασμού).

22. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ

Ο Θεματοφύλακας και οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του δύνανται να προβαίνουν σε, ή να απέχουν από, οποιαδήποτε ενέργεια στην οποία ο Θεματοφύλακας ή η Συνδεδεμένη Εταιρεία υποχρεούται να προβεί ή από την οποία υποχρεούται να απόσχει, κατά την εύλογη κρίση τους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

α) της πραγματοποίησης οποιασδήποτε Αφαίρεσης σε σχέση με οποιαδήποτε πληρωμή λαμβάνουν για λογαριασμό του Πελάτη ή πραγματοποιούν στον Πελάτη·

β) της αναφοράς στις Φορολογικές Αρχές κάθε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά Φορολογικών Εγγράφων, που αφορά τον Πελάτη, τους άμεσους ή έμμεσους ιδιοκτήτες του ή τους κατόχους λογαριασμών του · ή

γ) του κλεισίματος, της μεταφοράς ή της δέσμευσης των λογαριασμών των Πελατών. Ο Θεματοφύλακας και οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία δεν υποχρεούνται να αυξήσουν οποιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με την οποία προβαίνουν στην εν λόγω Αφαίρεση ούτε να αποζημιώσουν με άλλον τρόπο τον Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο Πρόσωπο για την εν λόγω Αφαίρεση.

23. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

23.1 Με την επιφύλαξη των Άρθρων 23.2 και 23.3, η παρούσα Σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί μόνον με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων.

23.2 Ο ορισμός επιπέδου υπηρεσίας του Θεματοφύλακα μπορεί να τροποποιηθεί οποτεδήποτε από τον Θεματοφύλακα παρέχοντας Ειδοποίηση τουλάχιστον 10 Εργάσιμων Ημερών στον Πελάτη, εκτός εάν κάτι τέτοιο είναι ανέφικτο υπό τις περιστάσεις.

23.3 Εάν αλλαγές στην πρακτική της αγοράς ή/και νόμιμες ή κανονιστικές απαιτήσεις απαιτούν αλλαγή ή αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο ο Θεματοφύλακας μπορεί να παρέχει τις Υπηρεσίες, η παρούσα Σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί από τον Θεματοφύλακα παρέχοντας Ειδοποίηση τουλάχιστον 10 Εργάσιμων Ημερών στον Πελάτη, εκτός εάν κάτι τέτοιο είναι ανέφικτο υπό τις περιστάσεις, και οι εν λόγω τροποποιήσεις ισχύουν από την ημερομηνία που προσδιορίζεται στην Ειδοποίηση.

24. ΕΚΧΩΡΗΣΗ Ή ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

Κανένας εκ των συμβαλλομένων δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τα καθήκοντά του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του αντισυμβαλλομένου του, την οποία ο εν λόγω

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

αντισυμβαλλόμενος μπορεί να παρακρατήσει ή να παράσχει κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης συγκατατίθεται διά της παρούσας στην εκχώρηση ή στη μεταβίβαση του οφέλους και των υποχρεώσεων της παρούσας Σύμβασης από τον Θεματοφύλακα σε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Θεματοφύλακα, με την επιφύλαξη της παροχής Ειδοποίησης από τον Θεματοφύλακα στον Πελάτη τουλάχιστον 20 Εργάσιμες Ημέρες νωρίτερα για την εν λόγω εκχώρηση ή μεταβίβαση, εκτός εάν κάτι τέτοιο είναι ανέφικτο υπό τις περιστάσεις. Κάθε διάδοχος στα συμφέροντα του Θεματοφύλακα και του Πελάτη αντίστοιχα δεσμεύεται από την παρούσα Σύμβαση.

25. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

25.1 Με την επιφύλαξη του Άρθρου 25.2, η παρούσα Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο μόνον με την παροχή Ειδοποίησης 30 ημέρες νωρίτερα προς τον αντισυμβαλλόμενό του.

25.2 Ένας συμβαλλόμενος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ παρέχοντας Ειδοποίηση στον αντισυμβαλλόμενό του (στο εξής, ο **Υπαίτιος Συμβαλλόμενος**) εάν συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα στον Υπαίτιο Συμβαλλόμενο:

α) διαπράξει ουσιώδη αθέτηση ή τελεί υπό διαρκή αθέτηση των όρων της Σύμβασης και δεν έχει αποκαταστήσει την εν λόγω αθέτηση, η οποία μπορεί να αποκατασταθεί, εντός 30 ημέρες από την επίδοση σε αυτόν Ειδοποίησης από τον ανυπαίτιο συμβαλλόμενο στην οποία προσδιορίζεται η αθέτηση η οποία πρέπει να αποκατασταθεί· ή

β) επέλθει Γεγονός Αφερεγγυότητας σε σχέση με τον Υπαίτιο Συμβαλλόμενο.

25.3 Κάθε συμβαλλόμενος ενημερώνει πάραυτα τον αντισυμβαλλόμενό του μόλις αντιληφθεί ότι αποτελεί αντικείμενο ή ενδέχεται να αποτελέσει αντικείμενο Γεγονότος Αφερεγγυότητας σύμφωνα με τον ορισμό επιπέδου υπηρεσίας.

25.4 Η καταγγελία δεν εμποδίζει την ολοκλήρωση των συναλλαγών οι οποίες συνάφθηκαν αλλά δεν ολοκληρώθηκαν πριν από την καταγγελία και, μετά την καταγγελία, ο Θεματοφύλακας συνεχίζει να κατέχει τα Περιουσιακά Στοιχεία υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης έως ότου τα Περιουσιακά Στοιχεία παραδοθούν στον Πελάτη (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο προσδιορίζεται στις Οδηγίες). Η αμοιβή υπολογίζεται έως την παράδοση των Περιουσιακών Στοιχείων στον Πελάτη (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο προσδιορίζεται στις Οδηγίες) ή τη λήξη οποιασδήποτε περιόδου προειδοποίησης, όποιο εκ των δύο γεγονότων είναι μεταγενέστερο, και είναι πληρωτέα (μαζί με τυχόν φόρο προστιθέμενης αξίας) το αργότερο έως την προτεινόμενη ημερομηνία παράδοσης των Περιουσιακών Στοιχείων. Ο Θεματοφύλακας δεν υποχρεούται να πραγματοποιήσει την εν λόγω παράδοση έως ότου η αμοιβή του καταβληθεί στο ακέραιο. Κάθε προσφυγή η οποία απορρέει από τη Σύμβαση διατηρείται σε ισχύ και μετά την καταγγελία της Σύμβασης.

25.5 Με την επιφύλαξη της ολοκλήρωσης συναλλαγών οι οποίες συνάφθηκαν αλλά δεν ολοκληρώθηκαν πριν από την καταγγελία και της άσκησης από τον Θεματοφύλακα των δικαιωμάτων του βάσει της παρούσας Σύμβασης ή οποιασδήποτε εφαρμοστέας νομοθεσίας, ο Θεματοφύλακας παραδίδει, το συντομότερο δυνατόν μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, στον Πελάτη (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο προσδιορίζεται στις Οδηγίες) τα Περιουσιακά Στοιχεία τα οποία κατέχει κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

26. ΟΔΗΓΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Εάν επέλθει Γεγονός Αφερεγγυότητας σε σχέση με τον Πελάτη, ο Πελάτης διασφαλίζει ότι διορίζονται νέοι Εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποι για την παροχή Οδηγιών, όπου συντρέχει περίπτωση. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, εάν δεν υπάρχει Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος, ο Θεματοφύλακας έχει αποκλειστική διακριτική ευχέρεια χωρίς ευθύνη (εκτός εάν εμποδίζεται από τον νόμο) σχετικά με το κατά πόσον θα ενεργήσει βάσει οποιασδήποτε Οδηγίας.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

27. ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΑ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ

Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Σύμβασης είναι άκυρος, παράνομος ή ανεκτέλεστος (εν όλω ή εν μέρει) σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, αυτό δεν θίγει το κύρος, τη νομιμότητα ή την εκτελεστότητα των λοιπών όρων ή των άλλων μερών των εν λόγω όρων (ανάλογα με την περίπτωση) στην οικεία δικαιοδοσία ή οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία.

28. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

Καμία παραχώρηση, επιείκεια, παραίτηση, ανοχή ή μεμονωμένη ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή προσφυγής από έναν συμβαλλόμενο δεν εμποδίζει τον εν λόγω συμβαλλόμενο να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή προσφυγή (είτε υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης είτε με άλλον τρόπο) σε σχέση με συνεχιζόμενη ή επακόλουθη αθέτηση ή υπερημερία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

29. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

29.1 Όλες οι Ειδοποιήσεις είναι έγγραφες, συντάσσονται στην αγγλική ή την ελληνική γλώσσα και παραδίδονται ιδιοχείρως, με ταχυδρομείο , τηλεομοιοτυπία ή ιδιωτική ταχυδρομική υπηρεσία.

29.2 Απουσία αντίθετης απόδειξης, η Ειδοποίηση θεωρείται ότι παραλήφθηκε:

α) εάν παραδοθεί ιδιοχείρως, κατά την παράδοση, εάν παραδοθεί κατά το σύνηθες ωράριο εργασίας του παραλήπτη σε Εργάσιμη Ημέρα ή, διαφορετικά, την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα·

β) εάν παραδοθεί μέσω τηλεομοιοτυπίας, κατά την επιβεβαίωση της παραλαβής βάσει του Άρθρου 29.3 και

γ) εάν παραδοθεί ταχυδρομικώς ή με ιδιωτική ταχυδρομική υπηρεσία, όταν ο παραλήπτης υπογράψει την παραλαβή.

29.3 Συμβαλλόμενος ο οποίος επιδίδει Ειδοποίηση μέσω τηλεομοιοτυπίας οφείλει να τηλεφωνήσει στον παραλήπτη κατά το σύνηθες ωράριο εργασίας του παραλήπτη για να επιβεβαιώσει την παραλαβή της Ειδοποίησης.

ΤΜΗΜΑ IX

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ Ν.4583/18.12.2018

1. Ιδιότητα της Τράπεζας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή: Η Τράπεζα δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, σε υπηρεσίες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, επ' αμοιβή, με καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, σύμφωνα με επιβεβαίωση γνωστοποίησης από την αρμόδια εποπτική αρχή (Τράπεζα της Ελλάδος), σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4583/18.12.2018 (ΦΕΚ τεύχος Α αριθμός 212), της Οδηγίας 2016/97 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και των κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθέντων Κανονισμών έως σήμερα και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2359 της Επιτροπής της 21ης Σεπτεμβρίου 2017, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1257 της Επιτροπής της 21ης Απριλίου 2021. Συνεπώς η Τράπεζα έχει και την ιδιότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή παρέχοντας στον πελάτη υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, που συνίστανται στην διανομή ασφαλιστικών προϊόντων. Ως «Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων» που εν προκειμένω διενεργεί η Τράπεζα στην Ελλάδα στο πλαίσιο του Νόμου 4583/18.12.2018 ορίζονται «οι δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας άλλων προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων, οι δραστηριότητες σύναψης αυτών, ή οι δραστηριότητες

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση».

2. Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης: Η HSBC Continental Europe ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διατηρεί ασφάλιση επαγγελματικής αστικής ευθύνης, η οποία καλύπτει το σύνολο του εδάφους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το υποκατάστημα στην Ελλάδα, HSBC Continental Europe, Greece, σύμφωνα με όσα ορίζει σχετικά η ευρωπαϊκή νομοθεσία για υπηρεσίες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.

3.Γενικές πληροφορίες που παρέχονται στον πελάτη: Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής γνωστοποιεί εγκαίρως και πριν από τη σύναψη μιας ασφαλιστικής σύμβασης τις ακόλουθες πληροφορίες προς τον πελάτη: **α)** την ταυτότητά της, τη διεύθυνσή της, το γεγονός ότι είναι ασφαλιστικός διαμεσολαβητής και την συγκεκριμένη κατηγορία στην οποία είναι εγγεγραμμένη ως εξής: **HSBC CONTINENTAL EUROPE**, **GREECE**, Διεύθυνση Λεωφ. Μεσογείων αρ. 109-111, 115 26 Αθήνα, ΓΕΜΗ 143407060001, Α.Φ.Μ. 997011129, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, η οποία ενεργεί εν προκειμένω διά μέσω του νομίμως εγκατεστημένου υποκαταστήματος της στην Ελλάδα. Η HSBC CONTINENTAL EUROPE είναι αλλοδαπή τραπεζική εταιρεία, που έχει νόμιμα συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας ως ανώνυμη εταιρεία (société anonyme, αριθμός SIREN 775 670 284 RCS Paris) με έδρα στο Παρίσι Γαλλίας (38, avenue Kléber, 75116 Paris, France). Η HSBC Continental Europe είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας (insurance broker) στο Γαλλικό Οργανισμό Τήρησης του Ενιαίου Μητρώου χρηματοοικονομικών διαμεσολαβητών (Organisme pour le Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance – www.orias.fr) με αριθμό μητρώου 07005894, **β)** ότι παρέχει στον πελάτη συμβουλή σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, όπως ειδικότερα απαιτεί ο Νόμος 4583/18.12.2018, **γ)** τις διαδικασίες οι οποίες επιτρέπουν στον πελάτη και άλλους ενδιαφερόμενους να υποβάλλουν καταγγελίες για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, και τις διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών**, δ)** ότι ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα της ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «ALLIANZ Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία», που εδρεύει στην Αθήνα, (Κτίριο Γ, Λεωφ. Αθηνών 110, 104 42, ΓΕΜΗ 00234101000), **ε**) ότι επιτρέπεται να προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση και **στ)** ότι δεν της έχει δοθεί από την ως άνω ασφαλιστική επιχείρηση εντολή είσπραξης ασφαλίστρων από τον πελάτη για λογαριασμό της.

4.Ενημέρωση πελάτη περί διαδικασιών καταγγελίας: Ο Πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα ότι δύναται να προβαίνει σε καταγγελία κατά της Τράπεζας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις της κατά την παροχή των υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης κατά τις προβλέψεις του άρθρου 10 ν. 4583/18.12.2018, όπως επίσης ενημερώθηκε και για τις προβλέψεις του άρθρου 11 του ν. 4583/18.12.2018 για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με διανομείς ασφαλιστών προϊόντων ότι δηλαδή δύναται να προσφεύγει και στα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία αρμόδια προς τούτο όργανα ή φορείς, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ή άλλος φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρημένος στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ/30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού, Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

5.Συγκρούσεις συμφερόντων και διαφάνεια: Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής εγκαίρως πριν από τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης παρέχει στον πελάτη, επιπροσθέτως των ανωτέρω σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 28 του νόμου 4583/18.12.2018 και τις ακόλουθες πληροφορίες: **α)** Ότι δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην υπ΄ αυτής πρακτορευομένη ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της, **β)** Ότι η πρακτορευμένη ασφαλιστική επιχείρηση ή η μητρική της ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10 %) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, **γ)** Σε σχέση με την προτεινόμενη σύμβαση ότι διανέμει προϊόντα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής βάσει εντολής αποκλειστικά μίας μόνο ασφαλιστικής επιχείρησης, ήτοι της ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «ALLIANZ Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία», που εδρεύει στην Αθήνα, (Κτίριο Γ, Λεωφ. Αθηνών 110, 104 42, ΓΕΜΗ 00234101000) όπως εκπροσωπείται

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

νόμιμα, και **δ)** ως προς τη φύση της αμοιβής που λαμβάνει σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης ότι εργάζεται βάσει προμήθειας που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο που λαμβάνει από την ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «ALLIANZ Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία». Όταν συντρέχει η εφαρμογή της περιπτώσεως της παρ.2 του άρθρου 29 Ν.4583/18.12.2018 η Τράπεζα γνωστοποιεί στον πελάτη για κάθε μία από τις μεταγενέστερες πληρωμές τις πληροφορίες της παρ.1 άρθρου 29 Νόμου 4583/18.12.2018.

6.Ενημέρωση του πελάτη περί αμοιβών: Ο πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε επαρκώς κατά τα ανωτέρω και σύμφωνα με το νόμο από την Τράπεζα για τις αμοιβές, την φύση αυτών, τις προμήθειες ή τα οφέλη που λαμβάνει η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, καθώς και για τη σχέση της με την ασφαλιστική επιχείρηση εγκαίρως και πριν την έναρξη διαδικασίας πώλησης. Επίσης ενημερώθηκε ότι η Τράπεζα διασφαλίζει με αποτελεσματικές πολιτικές που εκάστοτε θεσμοθετεί ότι τυχόν αμοιβή της που βασίζεται σε στόχους πωλήσεων δεν παρέχει κίνητρο προκειμένου να συστήνεται συγκεκριμένο προϊόν στον πελάτη. Η Τράπεζα ως διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων δεν αμείβεται ούτε αμείβει ή αξιολογεί την απόδοση των υπαλλήλων της κατά τρόπο που έρχεται σε σύγκρουση με το καθήκον τους να ενεργούν προς το συμφέρον του πελάτη. Ειδικότερα δεν προβαίνει σε καμία εμπορική συμφωνία ή συνεργασία από την οποία να απορρέει αμοιβή, πωλησιακός στόχος ή οικονομικό όφελος του διανομέα υπό οποιαδήποτε άλλη μορφή, που θα αποτελούσε κίνητρο για την ίδια ή τους υπαλλήλους της να συστήσουν ένα συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν σε πελάτη, ενώ θα μπορούσαν να προσφέρουν διαφορετικό ασφαλιστικό προϊόν, το οποίο θα ικανοποιούσε καλύτερα τις ανάγκες του. Ως «αμοιβή» ορίζεται από το νόμο η υπολογιζόμενη επί του ασφαλίστρου προμήθεια, και κάθε επιπρόσθετη χρέωση ή άλλη πληρωμή, συμπεριλαμβανομένου κάθε είδους οικονομικού οφέλους ή οιουδήποτε άλλου χρηματικού ή μη χρηματικού οφέλους ή κινήτρου, που προτείνεται ή παρέχεται από την ασφαλιστική επιχείρηση ή τον πελάτη σε σχέση με τις δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.

7. Γενικές Αρχές Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Τράπεζας: Η Τράπεζα ως διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων, κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της, ενεργεί πάντοτε με έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο, με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του πελάτη. Με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 32 του Νόμου 4583/18.12.2018, όταν ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος βρίσκεται στην Ελλάδα ή το κράτος μέλος της ασφαλιστικής υποχρέωσης είναι η Ελλάδα ή ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης είναι κάτοικος Ελλάδας, η Τράπεζα παρέχει υποχρεωτικά προς τον πελάτη συμβουλή σύμφωνα με τα άρθρα 30 και 40 του ως άνω νόμου κατά τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων όλων των κλάδων ασφάλισης. Συναφώς πριν τη σύναψη σύμβασης ασφάλισης η Τράπεζα: α) επεξηγεί στον πελάτη τους όρους των ασφαλιστικών συμβάσεων που προτείνει, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του πελάτη και διασφαλίζει ότι η πληροφόρηση που λαμβάνει ο πελάτης είναι έγκαιρη, πλήρης, ορθή, επαρκής και κατάλληλη, β) επισημαίνει στον πελάτη τις συνέπειες της πρόωρης διακοπής ή ακύρωσης ή εξαγοράς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, καθώς και κάθε εξαίρεση από την ασφαλιστική κάλυψη, και τον ενημερώνει για την υποχρέωσή του να προκαταβάλλει το ασφάλιστρο και για τις συνέπειες της μη έγκαιρης καταβολής του οφειλόμενου ασφαλίστρου, γ) ενημερώνει τον πελάτη για τα δικαιώματα εναντίωσης, υπαναχώρησης και καταγγελίας του συμβολαίου του, και του χορηγούν τα σχετικά έντυπα με απόδειξη παραλαβής, δ) ενημερώνει τον πελάτη σε περίπτωση που παύσει να ασκεί τη δραστηριότητα ασφαλιστικής διανομής και ε) προωθεί μόνο προϊόντα ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται νόμιμα στην Ελλάδα. Η Τράπεζα τηρεί τις ως άνω υποχρεώσεις της, όχι μόνο προσυμβατικά, αλλά και ενόψει οποιασδήποτε αλλαγής επιμέρους όρων, ασφαλιστικού προϊόντος ή ασφαλιστικής επιχείρησης. Στο πλαίσιο των καθηκόντων της η Τράπεζα διασφαλίζει ότι κάθε ασφαλιστικό προϊόν που προτείνεται στον πελάτη συνάδει προς τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του και παρουσιάζεται σε μορφή κατανοητή και με τρόπο δίκαιο, σαφή και μη παραπλανητικό.

8. Πρότυπα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων και έγγραφο πληροφοριών: Πριν από την σύναψη σύμβασης ασφάλισης, η Τράπεζα ως διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων προβαίνει στα ακόλουθα: α) Προσδιορίζει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη, βάσει των πληροφοριών που της παρέχει. Το προτεινόμενο ασφαλιστικό προϊόν και κάθε προτεινόμενη ασφαλιστική σύμβαση πρέπει να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη. β) Επεξηγεί στον πελάτη τα χαρακτηριστικά του ασφαλιστικού προϊόντος με τρόπο αντικειμενικό και κατανοητό, που του επιτρέπει να επιλέξει

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ασφαλιστικό προϊόν και να αποφασίσει για την σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, αφού έχει επαρκώς ενημερωθεί για τις ασφαλιστικές καλύψεις και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις. Ειδικά κατά τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων των κλάδων ασφάλισης της παρ. 1 του άρθρου 4 του ν. 4364/2016 (Α΄ 13), παραδίδει επιπροσθέτως έγγραφο πληροφοριών κατά το νόμο. γ) Παρέχει στον πελάτη συμβουλή για συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν ή συγκεκριμένη ασφαλιστική σύμβαση και εξηγεί στον πελάτη τους λόγους για τους οποίους το προτεινόμενο προϊόν ικανοποιεί καλύτερα τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του. Ως συμβουλή ορίζεται κατά το νόμο η προσωπική σύσταση στον πελάτη, που παρέχεται κατά τη διανομή του ασφαλιστικού προϊόντος, σε σχέση με μία ή περισσότερες συμβάσεις ασφάλισης, η οποία παρέχεται με έναν από τους τρόπους που ορίζει ειδικώτερα ο Νόμος 4583/18.12.2018 στο άρθρο 33 αλλά και κατωτέρω.

9. Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν: Η ασφαλιστική επιχείρηση συντάσσει έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν, το οποίο διανέμεται σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής χορηγεί δωρεάν στο προσυμβατικό στάδιο στον πελάτη το ως άνω έγγραφο πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος που της χορηγεί η ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία ο πελάτης προτίθεται να συνάψει σύμβαση ασφάλισης, χωρίς ανάληψη ίδιας ευθύνης για το περιεχόμενο αυτού, για το οποίο ευθύνεται μόνο ο εκδότης του.

10.Όροι ενημέρωσης: Οι πληροφορίες των άρθρων 28, 29, 30 και 39 του νόμου 4583/18.12.2018, παρέχονται στον πελάτη εγγράφως και δωρεάν, στην ελληνική γλώσσα, ή σε άλλη γλώσσα μετά από συμφωνία μεταξύ των μερών. Οι ως άνω πληροφορίες διατυπώνονται με σαφήνεια και ακρίβεια, ώστε να είναι κατανοητές στον πελάτη. Κατά παρέκκλιση, οι πληροφορίες αυτές επιτρέπεται να παρέχονται από την Τράπεζα ως ασφαλιστικό διαμεσολαβητή στον πελάτη με ένα από τα ακόλουθα μέσα: α) σε σταθερό μέσο πλην του χαρτιού, όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στο νόμο ή β) μέσω του ιστοτόπου www.hsbc.gr, όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στο νόμο. Ο πελάτης ήδη δηλώνει ότι επιλέγει έγγραφη ενημέρωση για την εκάστοτε ενημέρωση του.

11.Έγκριση Προϊόντων και Απαιτήσεις Διακυβέρνησης: Η Τράπεζα ως διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων που δίδει συμβουλή ή προτείνει ασφαλιστικά προϊόντα που δεν δημιουργεί η ίδια, διαθέτει τις κατάλληλες οργανωτικές ρυθμίσεις για να λαμβάνει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με το ασφαλιστικό προϊόν και τη διαδικασία έγκρισης προϊόντων από την ασφαλιστική επιχείρηση, στις οποίες περιλαμβάνεται και η προσδιορισμένη αγορά στόχος του ασφαλιστικού προϊόντος και να κατανοεί τα χαρακτηριστικά και την προσδιορισμένη αγορά-στόχο για κάθε ασφαλιστικό προϊόν. Η συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις αυτές δεν απαλλάσσει την Τράπεζα ως ασφαλιστικό διανομέα από κάθε άλλη υποχρέωση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την προσυμβατική ενημέρωση του πελάτη, τη Δήλωση Αξιολόγησης Καταλληλότητας Προϊόντος, την προειδοποίηση για τη μη συμβατότητα του προϊόντος, τον εντοπισμό και τη διαχείριση φαινομένων σύγκρουσης συμφερόντων και τις κάθε είδους οικονομικές απολαβές του διανομέα από την άσκηση των δραστηριοτήτων του.

12.Πρόσθετες απαιτήσεις σε δραστηριότητες διανομής επενδυτικών προϊόντων βασιζομένων σε ασφάλιση: Πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων: Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής σε διανομή επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση, διαθέτει και εφαρμόζει αποτελεσματικές και εύλογες διαδικασίες οργάνωσης και διοίκησης για την αποτροπή φαινομένων σύγκρουσης συμφερόντων. Οι εν λόγω διαδικασίες είναι ανάλογες προς τις ασκούμενες από εκείνη δραστηριότητες, το είδος της ως διανομέα και τα ασφαλιστικά προϊόντα που προωθεί και αποσκοπούν στον εντοπισμό των μορφών σύγκρουσης συμφερόντων που προκύπτουν κατά την άσκηση δραστηριοτήτων διανομής ασφαλιστικών προϊόντων σε σχέση με επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση και που ενέχουν κίνδυνο πρόκλησης ζημίας στα συμφέροντα ενός πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των προτιμήσεων βιωσιμότητας του πελάτη. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για τον έγκαιρο εντοπισμό σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ αφενός της ιδίας, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των υπαλλήλων της και κάθε προσώπου που ενεργεί υπό τον άμεσο ή έμμεσο έλεγχό τους, και αφετέρου ενός ή περισσοτέρων πελατών, στο πλαίσιο της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων. Εάν η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής εκτιμά ότι, παρά τα παραπάνω μέτρα, εξακολουθεί να υφίσταται κίνδυνος βλάβης των συμφερόντων του πελάτη, τότε τον ενημερώνει

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο, με σαφήνεια και εγκαίρως πριν τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, για τα ακόλουθα: α) τη γενική φύση ή την πηγή της σύγκρουσης συμφερόντων, και β) επαρκείς λεπτομέρειες, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του πελάτη, για να μπορέσει ο εν λόγω πελάτης να λάβει απόφαση ενημερωμένος ως προς τις δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, στο πλαίσιο των οποίων προκύπτει η σύγκρουση συμφερόντων. Η Τράπεζα μπορεί να πληρώσει ή να λάβει αμοιβές, προμήθειες ή μη-χρηματικά οφέλη προς και από μια εταιρεία του Ομίλου της HSBC ή κάποιο άλλο τρίτο, όπου αυτό επιτρέπεται από το νόμο ή/και τους κανόνες των εποπτικής της αρχών. Η Τράπεζα έχει θεσπίσει κατάλληλες εσωτερικές διαδικασίες, ώστε να διασφαλίσει ότι σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δεν λαμβάνει αμοιβές, προμήθειες ή άλλες παροχές, οι οποίες δεν επιτρέπονται δια νόμου. Η Τράπεζα μπορεί να αποδέχεται την καταβολή προμηθειών ή άλλων παροχών από τρίτους, στο βαθμό που η λήψη των εν λόγω προμηθειών ή παροχών δεν επηρεάζει τα συμφέροντα των πελατών της, ενώ διασφαλίζει ότι οι εν λόγω χρηματικές και μη-χρηματικές παροχές χρησιμοποιούνται για την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών εκ μέρους της.

13.Υποχρεώσεις Οργάνωσης Αρχείων: Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής – Ασφαλιστικός Πράκτορας διαθέτει κατάλληλη για τον όγκο και τη μορφή των δραστηριοτήτων της λογιστική και μηχανογραφική οργάνωση. Ομοίως τηρεί αρχείο όπου φυλάσσονται ένα ή περισσότερα έγγραφα, που αποτυπώνουν όσα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και αυτής ή της ασφαλιστικής επιχείρησης για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, καθώς και τους άλλους όρους υπό τους οποίους αυτή ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής παρέχει υπηρεσίες διανομής στον πελάτη. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών μπορούν να ορίζονται με αναφορά σε άλλα έγγραφα ή νομικά κείμενα. Τα αρχεία διατηρούνται τουλάχιστον για τη χρονική διάρκεια της σχέσης ανάμεσα στην Τράπεζα με την ιδιότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ή στην ασφαλιστική επιχείρηση και τον πελάτη.

14. Ενημέρωση πελατών περί κόστους διανομής: Ο πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα ως ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, εγκαίρως πριν από τη σύναψη σύμβασης επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση, για το συνολικό κόστος διανομής και για κάθε συναφή επιβάρυνση. Η ενημέρωση αυτή αφορούσε και στα εξής: α) εάν πρόκειται να διενεργεί την περιοδική επαναξιολόγηση της καταλληλότητας της προτεινόμενης ασφάλισης και υπό ποιες προϋποθέσεις, β) καθοδήγηση και προειδοποίηση του πελάτη σχετικά με τους κινδύνους που θα αναλάβει με την επιλογή συγκεκριμένου επενδυτικού προϊόντος βασιζομένου σε ασφάλιση ή συγκεκριμένων στρατηγικών επενδυτικών επιλογών και γ) ενημέρωση για κάθε κόστος και συναφή επιβάρυνση του προϊόντος που δεν οφείλεται στις διακυμάνσεις της αγοράς και που συνδέεται με τη διανομή του, όπως ενδεικτικά το κόστος της συμβουλής που δεν περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, το κόστος του προϊόντος, καθώς και πληρωμές σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πληρωμής του κόστους αυτού από τον πελάτη. Το κόστος και οι επιβαρύνσεις αθροίζονται, ώστε ο πελάτης να κατανοήσει το συνολικό κόστος που επωμίζεται μέχρι την προβλεπόμενη λήξη της σύμβασης και την αθροιστική επίπτωσή του στην επένδυση. Η ενημέρωση δίδεται σε κατανοητή μορφή, ούτως ώστε ο πελάτης να επιλέξει προϊόν και να αποφασίσει για την σύναψη της σύμβασης, έχοντας επαρκώς ενημερωθεί όχι μόνον για τα δικαιώματα και τις καλύψεις, αλλά και για τις υποχρεώσεις, τα βάρη και τους κινδύνους που πηγάζουν για εκείνον από το βασιζόμενο σε ασφάλιση επενδυτικό προϊόν. Εάν το ζητήσει ο πελάτης του χορηγείται επιπλέον αναλυτική καταγραφή του κόστους και των χρεώσεων. Η ενημέρωση δίδεται σε τακτική βάση, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, καθ' όλη την διάρκεια ισχύος του βασιζόμενου σε ασφάλιση επενδυτικού προϊόντος.

15. Συλλογή Πληροφοριών για την παροχή συμβουλής: Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής καθορίζει την έκταση των πληροφοριών που πρέπει να συλλέγει από τον πελάτη με βάση όλα τα χαρακτηριστικά των συμβουλών που πρέπει να παρέχει στον πελάτη. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ενημερώνει τους πελάτες, με σαφή και απλό τρόπο, ότι σκοπός της αξιολόγησης καταλληλότητας είναι να τους προσφέρει τη δυνατότητα να ενεργεί με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον εκάστου πελάτη. Με την επιφύλαξη του ότι κάθε προτεινόμενη σύμβαση ασφάλισης είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη, η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής προσδιορίζει κατά πόσον ο πελάτης έχει τις αναγκαίες γνώσεις και εμπειρία ώστε να μπορεί να κατανοήσει τους ενεχόμενους κινδύνους σε σχέση με την προτεινόμενη ή ζητούμενη υπηρεσία ή προϊόν

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

όταν αξιολογεί αν μια ασφαλιστική υπηρεσία ή προϊόν που διανέμεται είναι συμβατή(-ό) για τον πελάτη. Ο Πελάτης δηλώνει και διαβεβαιώνει την Τράπεζα για την αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα των πληροφοριών που ο ίδιος της παρείχε σ' αυτήν στις οποίες η Τράπεζα μπορεί πλήρως να βασίζεται. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δύναται να λαμβάνει εύλογα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των πληροφοριών που συλλέγονται σχετικά με τους πελάτες προς τον σκοπό άσκησης των καθηκόντων της ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.

Ειδικώτερα η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής λαμβάνει από τους πελάτες τις πληροφορίες που χρειάζεται προκειμένου να κατανοήσει τα ουσιώδη πραγματικά στοιχεία σχετικά με τον πελάτη και να μπορέσει εύλογα να προσδιορίσει αν η προσωπική σύστασή της προς τον πελάτη πληροί όλα τα ακόλουθα κριτήρια: α) ανταποκρίνεται στους επενδυτικούς στόχους του εν λόγω πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ανοχής κινδύνου και τυχόν προτιμήσεων βιωσιμότητας του εν λόγω προσώπου, β) αντιστοιχεί στη χρηματοοικονομική κατάσταση του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας του εν λόγω προσώπου να υποστεί ζημίες και γ) είναι τέτοια ώστε ο πελάτης διαθέτει τις αναγκαίες γνώσεις και εμπειρία στον επενδυτικό τομέα που σχετίζεται με τον συγκεκριμένο τύπο προϊόντος ή υπηρεσίας. Στις πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοοικονομική κατάσταση του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητάς του να υποστεί ζημίες, περιλαμβάνονται, κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με την πηγή και την έκταση του σταθερού εισοδήματος, των περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων των ρευστών περιουσιακών στοιχείων, των επενδύσεων και της ακίνητης περιουσίας του πελάτη, καθώς και των σταθερών οικονομικών υποχρεώσεών του. Στις πληροφορίες σχετικά με τους επενδυτικούς στόχους του πελάτη, περιλαμβάνονται, κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με την επιθυμητή για τον πελάτη χρονική διάρκεια της επένδυσης, τις προτιμήσεις του σε σχέση με την ανάληψη κινδύνων, το προφίλ κινδύνου, τους σκοπούς της επένδυσης και, επιπλέον, τις προτιμήσεις του όσον αφορά τη βιωσιμότητα. Το επίπεδο των συλλεγόμενων πληροφοριών είναι ενδεδειγμένο για τον συγκεκριμένο εξεταζόμενο τύπο προϊόντος ή υπηρεσίας.

Ορισμοί του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1257 της Επιτροπής της 21ης Απριλίου 2021: 1**. «προτιμήσεις βιωσιμότητας»**: η επιλογή ενός πελάτη ή δυνητικού πελάτη σχετικά με το αν και κατά πόσον ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα χρηματοπιστωτικά προϊόντα θα πρέπει να περιληφθούν στην επένδυσή του: α) επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση για το οποίο ο πελάτης ή ο δυνητικός πελάτης καθορίζει ότι μια ελάχιστη αναλογία επενδύεται σε περιβαλλοντικά βιώσιμες επενδύσεις όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, β) επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση για το οποίο ο πελάτης ή ο δυνητικός πελάτης καθορίζει ότι μια ελάχιστη αναλογία επενδύεται σε αειφόρες επενδύσεις όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 17) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, γ) επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση που λαμβάνει υπόψη τις κύριες δυσμενείς επιπτώσεις στους παράγοντες βιωσιμότητας, στο οποίο τα ποιοτικά ή ποσοτικά στοιχεία που αποδεικνύουν την εν λόγω συνεκτίμηση καθορίζονται από τον πελάτη ή τον δυνητικό πελάτη και 2. **«παράγοντες βιωσιμότητας»**: οι παράγοντες αειφορίας κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2 σημείο 24) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088.

16. Δήλωση Αξιολόγησης Καταλληλότητας και Συμβατότητας του Προϊόντος: Κατά την δραστηριότητα διανομής επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση, η Τράπεζα λαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τη γνώση και την προηγούμενη εμπειρία του πελάτη ως επενδυτή σε προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση ή σε χρηματοοικονομικά μέσα σύμφωνα με τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2359 της Επιτροπής (άρθρο 17 παρ. 1 περ. (α) και (β), τη χρηματοοικονομική κατάστασή του, τη δυνατότητά του να υποστεί απώλειες, καθώς και για τους επενδυτικούς του στόχους, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ανοχής του σε κίνδυνο, ώστε να είναι σε θέση να συστήσει στον πελάτη το προϊόν που ταιριάζει με το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο, με τη δυνατότητά του να υποστεί ζημίες και με τα άλλα χαρακτηριστικά του. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής παρέχει στον πελάτη, πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης με βάση τις πληροφορίες που έλαβε από τον πελάτη, Δήλωση Αξιολόγησης Καταλληλότητας Προϊόντος, όπου αποτυπώνεται η συμβουλή της και εξηγείται πώς αυτή ανταποκρίνεται στις επιλογές, στους στόχους και στα άλλα χαρακτηριστικά του πελάτη. Η Δήλωση Αξιολόγησης Καταλληλότητας Προϊόντος δίδεται με έγγραφο ή άλλο σταθερό μέσο στον πελάτη κατά τα ανωτέρω και όπως ο νόμος ορίζει (άρθρο 33 Ν. 4583/18.12.2018). Αν ο πελάτης

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

δεν παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την πείρα του ή αν παράσχει ανεπαρκείς πληροφορίες, η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής τον προειδοποιεί ότι δεν είναι σε θέση να κρίνει κατά πόσον το σκοπούμενο προϊόν είναι κατάλληλο για αυτόν. Η προειδοποίηση αυτή μπορεί να παρέχεται σε τυποποιημένη μορφή. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής παρέχει περιοδική αξιολόγηση της καταλληλότητας επανεξετάζοντας, με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων των πελατών, την καταλληλότητα των συνιστώμενων επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση σε ετήσια βάση.

17. Περιεχόμενο της Δήλωσης Αξιολόγησης Καταλληλότητας: Αυτή, περιλαμβάνει τα εξής: α) περίγραμμα των παρεχόμενων συμβουλών· β) πληροφορίες που εξηγούν με ποιον τρόπο η παρεχόμενη σύσταση είναι κατάλληλη για τον πελάτη, και ιδίως με ποιον τρόπο είναι σύμφωνη με: i) τους επενδυτικούς στόχους του πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ανοχής κινδύνου του εν λόγω προσώπου, και το αν οι επενδυτικοί στόχοι του πελάτη επιτυγχάνονται λαμβάνοντας υπόψη τις προτιμήσεις του όσον αφορά τη βιωσιμότητα, ii) τη χρηματοοικονομική κατάσταση του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας του εν λόγω προσώπου να υποστεί ζημίες· iii) τις γνώσεις και την εμπειρία του πελάτη. Σε κάθε περίπτωση που η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής έχει ενημερώσει τον πελάτη ότι θα πραγματοποιεί περιοδική επαναξιολόγηση της καταλληλότητας του επενδυτικού προϊόντος που βασίζεται σε ασφάλιση, τότε οφείλει να επαναλαμβάνει τη διαδικασία της και να αποστέλλει στον πελάτη επικαιροποιημένη Δήλωση Αξιολόγησης Καταλληλότητας Προϊόντος, με την επιφύλαξη ότι οι επόμενες δηλώσεις μετά την έναρξη της υπηρεσίας μπορούν να αναφέρουν μόνο τις μεταβολές στις υπηρεσίες ή σε υποκείμενα επενδυτικά στοιχεία ενεργητικού και/ή στην κατάσταση του πελάτη, χωρίς να επαναλαμβάνουν όλες τις λεπτομέρειες που περιέχονται στην πρώτη δήλωση.

18. Αποχή από συμβουλή: (α) Στην περίπτωση που η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν εξασφαλίσει τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 40 παρ. 1 Νόμου 4583/18.12.2018 και των διατάξεων του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2359 της Επιτροπής που προβλέπονται στο άρθρο 40 παρ. 5 Νόμου 4583/18.12.2018, θα απέχει από την παροχή συμβουλής στον πελάτη σχετικά με το επενδυτικό προϊόν που βασίζεται σε ασφάλιση, και θα τον ενημερώσει ότι, λόγω ελλιπούς εκ μέρους του πληροφόρησης, δεν είναι σε θέση να εκτιμήσει κατά πόσον το συγκεκριμένο επενδυτικό προϊόν που βασίζεται σε ασφάλιση είναι κατάλληλο για αυτόν, ώστε να του παρέχει τη Δήλωση Αξιολόγησης Καταλληλότητας Προϊόντος. Σε περίπτωση που ο πελάτης, αν και έλαβε την προηγούμενη ενημέρωση, επιθυμεί να συνάψει τη συγκεκριμένη ασφαλιστική σύμβαση, η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής οφείλει να αξιολογήσει, βάσει των πληροφοριών που έχει λάβει, αν το συγκεκριμένο προϊόν είναι συμβατό με τον πελάτη, και στην περίπτωση που δεν είναι συμβατό, οφείλει να τον προειδοποιήσει γι' αυτό. Η ενημέρωση αυτή γίνεται εγγράφως ως ανωτέρω και κατά το νόμο και

(β) Κατά την παροχή συμβουλών σχετικά με επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση, η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν διατυπώνει προσωπική σύσταση όταν κανένα από τα προϊόντα δεν είναι κατάλληλο για τον πελάτη. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν συνιστά επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση ως προϊόντα που πληρούν τις προτιμήσεις βιωσιμότητας του πελάτη όταν τα εν λόγω επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση δεν πληρούν αυτές τις προτιμήσεις. Η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής εξηγεί στους πελάτες τους λόγους για τους οποίους δεν ακολουθεί αυτήν την πρακτική και τηρεί αρχείο των λόγων αυτών. Όταν κανένα επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση δεν πληροί τις προτιμήσεις βιωσιμότητας του πελάτη και ο πελάτης αποφασίσει να προσαρμόσει τις προτιμήσεις του όσον αφορά τη βιωσιμότητα, η Τράπεζα ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής τηρεί αρχείο της απόφασης του πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των λόγων της απόφασης αυτής.

19. Διέπον δίκαιο και δωσιδικία: Τυχόν διαφορές μεταξύ των μερών κρίνονται με βάση το Ελληνικό Δίκαιο από τα αρμόδια δικαστήρια, τα οποία συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι θα είναι τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

Οι καταθέσεις στην HSBC Continental Europe προστατεύονται από:	Το γαλλικό σύστημα εγγύησης καταθέσεων «Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution» (FGDR)
Όριο κάλυψης	€100.000 ανά καταθέτη ανά πιστωτικό ίδρυμα (βλ. σημείωση 1). Η HSBC Continental Europe χρησιμοποιεί επίσης τις ακόλουθες εμπορικές επωνυμίες: • στη Γαλλία: HSBC, HSBC Private Bank, και • στην Ελλάδα: HSBC
Εάν τηρείτε περισσότερους λογαριασμούς στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα:	Όλες οι επιλέξιμες καταθέσεις που είναι καταχωρημένες στους λογαριασμούς σας εντός του ίδιου πιστωτικού ιδρύματος, συναθροίζονται και το συνολικό ποσό υπόκειται στο όριο των €100.000 (ή το ισόποσο αυτού) (βλ. σημείωση 1).
Εάν τηρείτε έναν κοινό λογαριασμό με άλλο πρόσωπο (-α):	Το όριο των €100.000 ισχύει για κάθε καταθέτη χωριστά. Το υπόλοιπο σε κάθε κοινό λογαριασμό επιμερίζεται εξίσου μεταξύ των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού. Το ποσό που επιμερίζεται σε κάθε καταθέτη προστίθεται στα υπόλοιπα των ατομικών λογαριασμών εκάστου, προκειμένου να υπολογισθεί το όριο της εγγύησης που αφορά σε καθέναν χωριστά (βλ. σημείωση 2)
Άλλα ειδικά θέματα:	βλ. σημείωση 2
Προθεσμία καταβολής αποζημίωσης σε περίπτωση αδυναμίας του πιστωτικού ιδρύματος:	Επτά εργάσιμες ημέρες (βλ. σημείωση 3)
Νόμισμα αποζημίωσης	Ευρώ
Επικοινωνία:	1. Fonds de Garantie des Dépòts et de Résolution (FGDR) 65, Rue de la Victoire, 75009 Παρίσι, Γαλλία Τηλ.:+33 (0) 158 183 808 Email: contact@garantiedesdepots.fr
Περισσότερες πληροφορίες:	2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του FGDR: httD:// www.garantiedesdepots.fr/

Πρόσθετες Πληροφορίες:

Σημείωση 1: Γενικό όριο κάλυψης

Αν μια κατάθεση καταστεί μη διαθέσιμη επειδή ένα πιστωτικό ίδρυμα αδυνατεί να εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις, οι καταθέτες αποζημιώνονται μέσω ενός συστήματος εγγύησης των καταθέσεων. Το όριο κάλυψης ανέρχεται σε €100,000 ανά καταθέτη ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αυτό σημαίνει ότι όλοι οι τραπεζικοί λογαριασμοί που παρουσιάζουν πιστωτικό υπόλοιπο σε ένα πιστωτικό ίδρυμα συναθροίζονται προκειμένου να καθορισθεί το ποσό που δύναται να καλυφθεί βάσει του συστήματος εγγύησης καταθέσεων (υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής νόμιμων ή συμβατικών όρων για συμψηφισμό με χρεωστικό υπόλοιπο). Το όριο κάλυψης αφορά σε αυτό το συνολικό άθροισμα των καταθέσεων. Οι καταθέσεις και τα πρόσωπα που μπορούν να υπαχθούν σε αυτό το σύστημα εγγύησης καταθέσεων περιγράφονται στο Άρθρο L 312-4-1 του Γαλλικού Νομισματικού Κώδικα (French Monetary and Financial Code) (για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR).

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Εάν, παραδείγματος χάριν, ένας πελάτης διατηρεί επιλέξιμο λογαριασμό ταμιευτηρίου (εξαιρουμένων των Livret A, Livret de Développement Durable και Livret d'Epargne Populaire) με ποσό €90.000 και ένα λογαριασμό τρεχούμενο με ποσό €20.000, το όριο κάλυψης ανέρχεται σε €100.000.

Αυτή η μέθοδος εφαρμόζεται, επίσης, όταν το πιστωτικό σας ίδρυμα λειτουργεί υπό διαφορετικές επωνυμίες. Η HSBC Continental Europe συναλλάσσεται και υπό την επωνυμία HSBC και HSBC Private Bank στη Γαλλία, και υπό την επωνυμία HSBC στην Ελλάδα. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι καταθέσεις που τηρούνται σε μία ή περισσότερες από αυτές τις εμπορικές επωνυμίες θα καλυφθούν συνολικά για ποσό έως €100.000.

Σημείωση 2: Ειδικές περιπτώσεις

Οι κοινοί λογαριασμοί επιμερίζονται εξίσου στους συνδικαιούχους, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από κάποιο συμβατικό όρο. Το ποσό που αποδίδεται σε κάθε συνδικαιούχο προστίθεται στο ποσό των ατομικών του λογαριασμών ή καταθέσεων και το σύστημα εγγύησης καταθέσεων μέχρι του ορίου των €100.000 εφαρμόζεται στο συνολικό αυτό ποσό που προκύπτει.

Λογαριασμοί οι οποίοι ανήκουν σε τουλάχιστον δύο ή περισσότερα πρόσωπα ως συνδικαιούχους, μέλη εταιρειών, επιχειρήσεων και ενώσεων παρόμοιας φύσης, χωρίς νομική προσωπικότητα, συναθροίζονται και θεωρούνται ωσάν να ανήκουν σε έναν μόνο καταθέτη διαφορετικό από τους συνδικαιούχους ή μετόχους/ εταίρους.

Λογαριασμοί οι οποίοι ανήκουν σε ατομικές εταιρείες περιορισμένης ευθύνης, οι οποίοι έχουν ανοιχθεί για κατάθεση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων και προκειμένου να πραγματοποιηθούν τραπεζικές καταθέσεις για λογαριασμό των επιχειρήσεών τους, συναθροίζονται και θεωρούνται ωσάν να ανήκουν σε έναν μόνο καταθέτη, διαφορετικό από τους άλλους λογαριασμούς των εν λόγω ατόμων.

Χρηματικά ποσά τα οποία διατηρούνται σε λογαριασμούς ταμιευτηρίου τύπου Βιβλιαρίου Α (Livrets A) , Βιβλιαρίου Συνεχούς Ανάπτυξης (Livrets de Développement Durable – LDDs) και Βιβλιαρίου Αποταμίευσης (Livrets d'Épargne Populaire – LEPs) καλύπτονται ξεχωριστά από το ποσό των €100.000 το οποίο ισχύει αθροιστικά για τους άλλους λογαριασμούς. Αυτή η εγγύηση σχετίζεται με τα ποσά που έχουν κατατεθεί σε όλους αυτούς τους ειδικούς καταθετικούς λογαριασμούς στο όνομα συγκεκριμένου δικαιούχου καθώς και στους τόκους των ποσών αυτών έως του μέγιστου ποσού των €100.000 (για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution - the FGDR). Για παράδειγμα, εάν ένας πελάτης έχει έναν λογαριασμό τύπου Livret A και έναν LDD με συνολικό υπόλοιπο € 30.000 καθώς και έναν τρεχούμενο λογαριασμό €90.000, ο πελάτης αυτός θα αποζημιωθεί, πρώτα, για τις €30.000 αναφορικά με τον λογαριασμό τύπου βιβλιαρίου και, ακολούθα, για τις €90.000 αναφορικά με τον τρεχούμενο λογαριασμό.

Κάποιες καταθέσεις ειδικής φύσης (προσωρινά υψηλά υπόλοιπα που σχετίζονται με περιουσιακή συναλλαγή επί της κύριας κατοικίας του καταθέτη, καταβολή αποζημίωσης στον καταθέτη για κάλυψη ζημιών υπέρ του καταθέτη, καταβολή στον καταθέτη συνταξιοδοτικών παροχών ή κληρονομίας) απολαμβάνουν κάλυψη υψηλότερη των €100.000 για περιορισμένο χρόνο από την πίστωσή τους στον τραπεζικό λογαριασμό (για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του FGDR).

Σημείωση 3: Αποζημίωση

Το FGDR αποζημιώνει τις επιλέξιμες καταθέσεις σας εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η γαλλική αρχή προληπτικής εποπτείας και εξυγίανσης «l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution» καταχωρίσει επίσημα την αδυναμία εξυπηρέτησης των καταθέσεων που τηρούνται σε κάποιο συμμετέχον πιστωτικό ίδρυμα κατ' εφαρμογή του εδαφίου α του Άρθρου L 312-5 του Γαλλικού Νομισματικού και Οικονομικού Κώδικα (French Monetary and Financial Code). Αυτό το χρονικό διάστημα αποζημίωσης επτά ημερών θα εφαρμόζεται από την 1η Ιουνίου 2016. Πριν από την ημερομηνία αυτή, το χρονικό διάστημα είναι είκοσι (20) ημερών.

Το χρονικό αυτό πλαίσιο αφορά σε αποζημίωση που δεν προϋποθέτει καμία ειδική μεταχείριση ή επιπρόσθετη πληροφορία για τον καθορισμό του ποσού της αποζημίωσης ή του προσώπου του δικαιούχου. Εάν απαιτείται ειδική μεταχείριση ή επιπρόσθετη πληροφόρηση, η καταβολή θα λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατόν.

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του FGDR, η αποζημίωση θα καθίσταται διαθέσιμη ως εξής:

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

- Είτε μέσω επιταγής που θα εσωκλείεται σε επιστολή που θα σας αποσταλεί συστημένα με επιβεβαίωση παραλαβής,

- Είτε διαδικτυακά, με την εισαγωγή των απαραίτητων πληροφοριών σε ένα ασφαλές διαδικτυακό πεδίο που θα δημιουργηθεί ειδικά για το σκοπό αυτό από το FGDR και θα είναι προσβάσιμο από την επίσημη ιστοσελίδα του, προκειμένου να μπορεί κάθε δικαιούχος να παράσχει πληροφορίες για το νέο τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο θα ήθελε να καταβληθεί η αποζημίωση με τραπεζικό έμβασμα.

Σημείωση 4: Άλλες σημαντικές πληροφορίες:

Ο γενικός κανόνας είναι ότι όλοι οι πελάτες, είτε καταθέτες λιανικής τραπεζικής είτε επιχειρήσεις, αναφορικά με λογαριασμούς που έχουν ανοιχτεί για ιδιωτική ή εταιρική χρήση, καλύπτονται από το FGDR. Εξαιρέσεις για συγκεκριμένες καταθέσεις και προϊόντα αναφέρονται στην ιστοσελίδα του FGDR.

Το πιστωτικό σας ίδρυμα θα σας ενημερώσει, κατόπιν αιτήματός σας, για το εάν καλύπτονται ή όχι τα προϊόντα του. Εάν μια κατάθεση καλύπτεται, το πιστωτικό ίδρυμα θα το επιβεβαιώσει στα αντίγραφα λογαριασμού που σας αποστέλλονται περιοδικά και τουλάχιστον μία φορά κάθε χρόνο.

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΔΗΛΩΝΕΙ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΚΑΤΑΝΟΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΞΕΤΑΣΕΙ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1 ΑΥΤΩΝ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ, ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΥΣΔΗΠΟΤΕ ΟΡΟΥΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΑΙΤΗΣΗ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ Η/ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ΕΧΟΝΤΑΣ ΖΗΤΗΣΕΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΛΑΒΕΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΜΕΛΕΤΗΣΕΙ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ONLINE /MOBILE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC, ΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (CUT OFF TIMES) ΛΗΞΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΝΑΛΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ, ΟΠΩΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΕΝΙΑΙΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΙ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC ΚΑΙ HSBC ONLINE/MOBILE BANKING ΚΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΛΑΒΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC CONTINENTAL EUROPE, GREECE ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ FRENCH FONDS DE GARANTIE DES DEPOTS ET DE RESOLUTION (FGDR) ΚΑΙ (ΙΙ) ΤΙΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ FGDR ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1 ΑΥΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΟΤΙ ΘΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΤΗΣΙΩΣ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΤΟ ΓΑΛΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ FRENCH FONDS DE GARANTIE DES DEPOTS ET DE RESOLUTION (FGDR) ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΠΛΗΡΩΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙ ΩΣ ΑΚΟΛΟΥΘΩΣ:

Κατάστημα

Ημερομηνία_____

HSBC Continental Europe, Greece

_____
Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Αριθμός Λογ/σμού _____
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Ο/Η 1ος ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή

Ημερομηνία_____

Ατομικός Αριθμός πελάτη _____

(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

_____
Ο/Η 2ος ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

_____
Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή

Ημερομηνία_____

Ατομικός Αριθμός πελάτη _____

(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Ο/Η 3ος ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ
Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή

Ημερομηνία_____

Ατομικός Αριθμός πελάτη _____
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ΕΝΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ, ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ (έκδοσης 03/2021) ΠΟΥ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ Ι ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ ΙΧ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ, ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ADVANCE ΠΕΛΑΤΕΣ, ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ, ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ONLINE/MOBILE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC, ΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (CUT OFF TIMES) ΛΗΞΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΝΑΛΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ, ΟΠΩΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΝ ΩΣ ΕΝΙΑΙΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΙ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΟΠΩΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC ΚΑΙ HSBC ONLINE/MOBILE BANKING

Με την υπογραφή του παρόντος επιβεβαιώνω δηλώνω, βεβαιώνω και αναγνωριζω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι μεταξύ άλλων:

- **Έχω υπογράψει και παραλάβει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και το Συνημμμένο 1 αυτών Γενικές Πληροφορίες για την Προστασία των Καταθέσεων (έκδοσης 03/2021) στον τόπο και χρόνο που αναφέρεται κατωτέρω και γνωρίζω ότι οι εκάστοτε μεταβολές/τροποποιήσεις των όρων θα γνωστοποιούνται κατά τον τρόπο που ορίζεται στον όρο 1 του Τμήματος Ι των Όρων [ενδεικτικά στα καταστήματα, στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, με μηνύματα στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση σχετιζόμενη με την υπηρεσία ONLINE/MOBILE Banking από την HSBC, στις καταστάσεις λογαριασμών (έγγραφες ή/και ηλεκτρονικές) κλπ.]**
- **έχω μελετήσει, κατανοήσει πλήρως και αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολο τους, τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες (έκδοσης 03/2021) αναγνωρίζοντας ότι οι πίνακες περί τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, επιτοκίων καταθέσεων και χορηγήσεων της Τράπεζας, οριακών χρονικών σημείων (cut-off times) λήξης εργασιών της Τράπεζας ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος όπως εκάστοτε ισχύουν συνιστούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες και οι πίνακες διαπιστώνονται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και μέσω των υπηρεσιών Phone Banking από την HSBC και HSBC Online/Mobile Banking**
- **έχω ενημερωθεί και κατανοώ πλήρως τους όρους που αφορούν, μεταξύ άλλων, σε τροποποίηση όρων και στην καταγγελία της συνολικής ή επιμέρους συναλλακτικής σχέσης μου με την Τράπεζα και στο κλείσιμο λογαριασμών.**
- **κατανοώ πλήρως και αποδέχομαι ότι σε περίπτωση που δεν προβάλλω εγγράφως αντιρρήσεις εντός του εκάστοτε προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος επί των εκάστοτε τροποποιήσεων των Γενικών Όρων Συναλλαγών και των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης Πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, οι εκάστοτε τροποποιήσεις και συνεπώς το σύνολο των εκάστοτε όρων θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται και θα θεωρούνται δεσμευτικές και πλήρως αποδεκτές από εμένα**
- **έχω ενημερωθεί για τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας στην**

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα την οποία πρέπει να μελετώ προσεκτικά καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

- **επιβεβαιώνω την ακρίβεια, γνησιότητα και ορθότητα των στοιχείων και εγγράφων που προσκομίζονται για το άνοιγμα ατομικού / κοινού λογαριασμού ανάλογα την περίπτωση και καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής μου σχέσης με την Τράπεζα**

☐ **έχω λάβει από την HSBC Continental Europe, Greece την πληροφόρηση για (i) τον προσδιορισμό του γαλλικού συστήματος εγγύησης καταθέσεων που παρέχεται από το French Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) και (ii) τις καταθέσεις που δεν είναι επιλέξιμες για το σύστημα εγγύησης καταθέσεων FGDR από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και από το Συνημμένο 1 αυτών και επιπλέον αναγνωρίζω ότι έχω ενημερωθεί ότι θα λαμβάνω επισίως ενημερωτικό έντυπο σχετικά το γαλλικό σύστημα αποζημιωσης καταθέσεων French Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR).**

Το παρόν έντυπο τηρείται στα αρχεία της Τράπεζας.

HSBC Continental Europe, Greece

_____ _____

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Αριθμός Λογ/σμού _____
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Ο/Η 1ος ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

_____
Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή
Ημερομηνία_____

Ατομικός Αριθμός πελάτη _____

(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ΕΝΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ, ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ (έκδοσης 03/2021) ΠΟΥ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ Ι ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ ΙΧ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΣΥΝΗΜΜΈΝΟ 1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ, ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ADVANCE ΠΕΛΑΤΕΣ, ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ, ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ONLINE/MOBILE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC, ΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (CUT OFF TIMES) ΛΗΞΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΝΑΛΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ, ΟΠΩΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΝ ΩΣ ΕΝΙΑΙΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΙ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΟΠΩΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC ΚΑΙ HSBC ONLINE/MOBILE BANKING

Με την υπογραφή του παρόντος επιβεβαιώνω δηλώνω, βεβαιώνω και αναγνωριζω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι μεταξύ άλλων:

Έχω υπογράψει και παραλάβει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και το Συνημμμένο 1 αυτών Γενικές Πληροφορίες για την Προστασία των Καταθέσεων (έκδοσης 03/2021) στον τόπο και χρόνο που αναφέρεται κατωτέρω και γνωρίζω ότι οι εκάστοτε μεταβολές/τροποποιήσεις των όρων θα γνωστοποιούνται κατά τον τρόπο που ορίζεται στον όρο 1 του Τμήματος Ι των Όρων [ενδεικτικά στα καταστήματα, στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, με μηνύματα στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση σχετιζόμενη με την υπηρεσία ONLINE/MOBILE Banking από την HSBC, στις καταστάσεις λογαριασμών (έγγραφες ή/και ηλεκτρονικές) κλπ.]

έχω μελετήσει, κατανοήσει πλήρως και αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολο τους, τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες (έκδοσης 03/2021) αναγνωρίζοντας ότι οι πίνακες περί τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, επιτοκίων καταθέσεων και χορηγήσεων της Τράπεζας, οριακών χρονικών σημείων (cut-off times) λήξης εργασιών της Τράπεζας ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος όπως εκάστοτε ισχύουν συνιστούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες και οι πίνακες διαπιστώνονται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και μέσω των υπηρεσιών Phone Banking από την HSBC και HSBC Online/Mobile Banking

έχω ενημερωθεί και κατανοώ πλήρως τους όρους που αφορούν, μεταξύ άλλων, σε τροποποίηση όρων και στην καταγγελία της συνολικής ή επιμέρους συναλλακτικής σχέσης μου με την Τράπεζα και στο κλείσιμο λογαριασμών.

κατανοώ πλήρως και αποδέχομαι ότι σε περίπτωση που δεν προβάλλω εγγράφως αντιρρήσεις εντός του εκάστοτε προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος επί των εκάστοτε τροποποιήσεων των Γενικών Όρων Συναλλαγών και των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης Πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, οι εκάστοτε τροποποιήσεις και συνεπώς το σύνολο των εκάστοτε όρων θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται και θα θεωρούνται δεσμευτικές και πλήρως αποδεκτές από εμένα

έχω ενημερωθεί για τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα καταστήματα την οποία πρέπει να μελετώ προσεκτικά καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

επιβεβαιώνω την ακρίβεια, γνησιότητα και ορθότητα των στοιχείων και εγγράφων που προσκομίζονται για το άνοιγμα ατομικού /

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

κοινού λογαριασμού ανάλογα την περίπτωση και καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής μου σχέσης με την Τράπεζα

☐ **έχω λάβει από την HSBC Continental Europe, Greece την πληροφόρηση για (i) τον προσδιορισμό του γαλλικού συστήματος εγγύησης καταθέσεων που παρέχεται από το French Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) και (ii) τις καταθέσεις που δεν είναι επιλέξιμες για το σύστημα εγγύησης καταθέσεων FGDR από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και από το Συνημμένο 1 αυτών και επιπλέον αναγνωρίζω ότι έχω ενημερωθεί ότι θα λαμβάνω επισίως ενημερωτικό έντυπο σχετικά το γαλλικό σύστημα αποζημιωσης καταθέσεων French Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR).**

Το παρόν έντυπο τηρείται στα αρχεία της Τράπεζας.

HSBC Continental Europe, Greece

_____ _____

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Αριθμός Λογ/σμού _____
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Ο/Η 2ος ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

_____
Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή
Ημερομηνία_____

Ατομικός Αριθμός πελάτη _____

(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

ΕΝΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ, ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ (έκδοσης 03/2021) ΠΟΥ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ Ι ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ IX ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΣΥΝΗΜΜΈΝΟ 1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ, ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ PREMIER ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ADVANCE ΠΕΛΑΤΕΣ, ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ, ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ONLINE/MOBILE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC, ΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ, ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (CUT OFF TIMES) ΛΗΞΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΝΑΛΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙ ΟΡΙΑΚΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ, ΟΠΩΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΝ ΩΣ ΕΝΙΑΙΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΙ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΟΠΩΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ PHONE BANKING ΑΠΟ ΤΗΝ HSBC ΚΑΙ HSBC ONLINE/MOBILE BANKING

Με την υπογραφή του παρόντος επιβεβαιώνω δηλώνω, βεβαιώνω και αναγνωριζω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι μεταξύ άλλων:

- **Έχω υπογράψει και παραλάβει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και το Συνημμένο 1 αυτών Γενικές Πληροφορίες για την Προστασία των Καταθέσεων (έκδοσης 03/2021) στον τόπο και χρόνο που αναφέρεται κατωτέρω και γνωρίζω ότι οι εκάστοτε μεταβολές/τροποποιήσεις των όρων θα γνωστοποιούνται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο Τμήμα Ι των Όρων [ενδεικτικά στα καταστήματα, στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, με μηνύματα στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση σχετιζόμενη με την υπηρεσία ONLINE/MOBILE Banking από την HSBC, στις καταστάσεις λογαριασμών (έγγραφες ή/και ηλεκτρονικές) κλπ.]**
- **έχω μελετήσει, κατανοήσει πλήρως και αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολο τους, τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες (έκδοσης 03/2021) αναγνωρίζοντας ότι οι πίνακες περί τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της Τράπεζας, επιτοκίων καταθέσεων και χορηγήσεων της Τράπεζας, οριακών χρονικών σημείων (cut-off times) λήξης εργασιών της Τράπεζας ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος όπως εκάστοτε ισχύουν συνιστούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες και οι πίνακες διαπιστώνονται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και μέσω των υπηρεσιών Phone Banking από την HSBC και HSBC Online/Mobile Banking**
- **έχω ενημερωθεί και κατανοώ πλήρως τους όρους που αφορούν, μεταξύ άλλων, σε τροποποίηση όρων και στην καταγγελία της συνολικής ή επιμέρους συναλλακτικής σχέσης μου με την Τράπεζα και στο κλείσιμο λογαριασμών.**
- **κατανοώ πλήρως και αποδέχομαι ότι σε περίπτωση που δεν προβάλλω εγγράφως αντιρρήσεις εντός του εκάστοτε προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος επί των εκάστοτε τροποποιήσεων των Γενικών Όρων Συναλλαγών και των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης Πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, οι εκάστοτε τροποποιήσεις και συνεπώς το σύνολο των εκάστοτε όρων θα ισχύουν και θα εφαρμόζονται και θα θεωρούνται δεσμευτικές και πλήρως αποδεκτές από εμένα**
- **έχω ενημερωθεί για τη Δήλωση Εχεμύθειας της Τράπεζας στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα**

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)

καταστήματα την οποία πρέπει να μελετώ προσεκτικά καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

- **επιβεβαιώνω την ακρίβεια, γνησιότητα και ορθότητα των στοιχείων και εγγράφων που προσκομίζονται για το άνοιγμα ατομικού / κοινού λογαριασμού ανάλογα την περίπτωση και καθόλη τη διάρκεια της συναλλακτικής μου σχέσης με την Τράπεζα**

☐ **έχω λάβει από την HSBC Continental Europe, Greece την πληροφόρηση για (i) τον προσδιορισμό του γαλλικού συστήματος εγγύησης καταθέσεων που παρέχεται από το French Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) και (ii) τις καταθέσεις που δεν είναι επιλέξιμες για το σύστημα εγγύησης καταθέσεων FGDR από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών για Ιδιώτες και από το Συνημμένο 1 αυτών και επιπλέον αναγνωρίζω ότι έχω ενημερωθεί ότι θα λαμβάνω ετησίως ενημερωτικό έντυπο σχετικά το γαλλικό σύστημα αποζημιωσης καταθέσεων French Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR).**

Το παρόν έντυπο τηρείται στα αρχεία της Τράπεζας.

HSBC Continental Europe, Greece

_____
Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Αριθμός Λογ/σμού _____
(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Ο/Η 3ος ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

_____
Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή
Ημερομηνία_____

Ατομικός Αριθμός πελάτη _____

(συμπληρώνεται από την Τράπεζα)

Copyright HSBC Continental Europe 2022. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Κανένα μέρος του παρόντος κειμένου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα, από το οποίο μπορεί να ανακτηθεί, ή να διαβιβαστεί, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, μαγνητοφώνησης, ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της εταιρείας HSBC Continental Europe.

PUBLIC (RESTRICTED WHEN COMPLETE)