

ΟΡΟΙ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ MOBILE BANKING ΤΗΣ HSBC

Σύνοψη των Όρων Χρήσης

Στην παρούσα σύνοψη παρουσιάζονται οι κυριότερες πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή Mobile Banking από την HSBC (η «Εφαρμογή Mobile Banking» ή «Εφαρμογή»). Αποτελεί τμήμα των Όρων άδειας χρήσης της εφαρμογής Mobile Banking της HSBC (οι «Όροι Χρήσης Εφαρμογής»). Οφείλετε να τη διαβάσετε προσεκτικά παράλληλα με τους υπόλοιπους Όρους Χρήσης και τις σημαντικές πληροφορίες.

Η Εφαρμογή Mobile Banking καθιστά δυνατή την πρόσβασή σας σε κάποιες από τις υπηρεσίες Internet Banking (εφεξής «Online Banking») της HSBC σε μια πιο ευανάγνωστη μορφή για συγκεκριμένα κινητά τηλέφωνα ή tablet. Πριν συνδεθείτε για πρώτη φορά στην Εφαρμογή Mobile Banking θα πρέπει να έχετε ορίσει συνθηματικό (password) στην πλατφόρμα των υπηρεσιών Online Banking. Θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε αυτό το συνθηματικό ή την Συσκευή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας μόνο την πρώτη φορά που θα συνδεθείτε προκειμένου να δημιουργήσετε ένα εξαψήφιο PIN. Για κάθε σύνδεση εφεξής θα χρειάζεστε μόνο αυτό το εξαψήφιο PIN. Θα χρειαστείτε επίσης την Συσκευή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας για να κάνετε χρήση ορισμένων από τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής Mobile Banking. Στο πλαίσιο αυτό, πρόσθετες προϋποθέσεις σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης (strong customer authentication) που εφαρμόζεται από την Τράπεζα δύναται να προκύψουν. Για να μάθετε για ποιες από τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής Mobile Banking απαιτείται η Συσκευή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας, ανατρέξτε στην ενότητα «Συχνές ερωτήσεις» του δικτυακού τόπου μας στη διεύθυνση www.hsbc.gr/help/mobile-banking/.

Βασικά χαρακτηριστικά της Εφαρμογής Mobile Banking:

- Μπορείτε να βλέπετε τα υπόλοιπα των λογαριασμών και πιστωτικών καρτών σας.
- Μπορείτε να βλέπετε τις τελευταίες 90 συναλλαγές κάθε λογαριασμού σας.
- Μπορείτε να πραγματοποιείτε πληρωμές λογαριασμών προς ιδιώτες ή επιχειρήσεις στην Ελλάδα, προς τους οποίους έχετε προσφάτως πραγματοποιήσει πληρωμές κάνοντας χρήση της υπηρεσίας Online Banking.

- Μπορείτε να κάνετε μεταφορές ποσών μεταξύ των λογαριασμών που τηρείτε στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα, καθώς και μεταφορές ποσών από τους λογαριασμούς που τηρείτε στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα προς λογαριασμούς που τηρούν τρίτοι στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα.
- Μπορείτε να πραγματοποιείτε μεταφορές σε Υφιστάμενους Δικαιούχους στην Ελλάδα.

Περισσότερες πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά της Εφαρμογής Mobile Banking, καθώς και αναλυτικά στοιχεία για τους ισχύοντες περιορισμούς, παρατίθενται στην παράγραφο 2.3 κατωτέρω.

Σημαντικές προβλέψεις των Όρων Χρήσης που πρέπει να γνωρίζετε

Δήλωση Εχεμύθειας

Σας ζητάμε να διαβάσετε προσεκτικά (α) τη Δήλωση Εχεμύθειας μας στην ιστοσελίδα www.hsbc.gr/privacy-notice/ καθώς εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς, πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, με ποιόν θα μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου τις διαβιβάζουμε, τις ενέργειες στις οποίες θα προβαίνουμε για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και (β) τη Δήλωση Εχεμύθειας της εφαρμογής HSBC Bank Mobile Banking App.

Ασφάλεια

Πρέπει να φυλάσσετε με ασφάλεια το κινητό τηλέφωνο ή το tablet σας, καθώς και τα στοιχεία ασφάλειας που χρησιμοποιείτε για να συνδέεστε με ασφάλεια με την Εφαρμογή Mobile Banking. Οφείλετε να μας ενημερώνετε το ταχύτερο δυνατό σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης ή ασυνήθους χρήσης. Ενδέχεται να θεωρηθείτε υπεύθυνοι για τυχόν μη εγκεκριμένες πληρωμές που θα πραγματοποιηθούν από τους λογαριασμούς σας, εάν δεν φυλάσσετε με ασφάλεια τα στοιχεία ασφάλειας του κινητού τηλεφώνου ή του tablet σας.

Όταν είναι ενεργοποιημένη η είσοδος με Βιομετρικά δεδομένα, οποιοδήποτε δακτυλικό αποτύπωμα ή αναγνώριση προσώπου τα οποία βρίσκονται αποθηκευμένα στη συσκευή σας και ΟΧΙ στην HSBC –αυτή τη στιγμή ή

μελλοντικά- μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την σύνδεση στην εφαρμογή HSBC Mobile Banking. Θα πρέπει να ενεργοποιείτε την αναγνώριση δακτυλικού αποτυπώματος ή προσώπου μόνο εάν είστε ο μοναδικός χρήστης της συσκευής. Εάν ρυθμίζετε την ασφάλεια της συσκευής σας πριν από την λήψη της εφαρμογής Mobile Banking, θα πρέπει να ελέγξετε και να αλλάξετε κωδικούς πρόσβασης που έχετε ήδη μοιραστεί ή γνωστοποιήσει σε τρίτους. Αυτό περιλαμβάνει και την διαγραφή δεδομένων δακτυλικών αποτυπωμάτων ή αναγνώρισης προσώπου που δεν ανήκουν σε εσάς.

Αν επιτρέπετε σε άλλο άτομο να χρησιμοποιήσει την συσκευή σας και να καταχωρήσει τα βιομετρικά του δεδομένα σε αυτή, ενδέχεται να θεωρηθείτε υπεύθυνοι για τυχόν μη εγκεκριμένες συναλλαγές, εάν δεν φυλάσσετε με ασφάλεια τα στοιχεία ασφάλειας του κινητού τηλεφώνου ή του tablet σας.

Χρεώσεις

Η HSBC παρέχει την Εφαρμογή χωρίς χρέωση. Ωστόσο, ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε μπορεί να επιβάλλει χρεώσεις για την πρόσβαση στην Εφαρμογή, και οι χρεώσεις αυτές μπορεί να διαφοροποιούνται εάν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή από το εξωτερικό. Οι χρεώσεις αυτές βαρύνουν εσάς.

Αναστολή χρήσης της Εφαρμογής

Έχουμε δικαίωμα να αναστείλουμε τη χρήση της Εφαρμογής όταν συντρέχουν συγκεκριμένες περιστάσεις, όπως για παράδειγμα για λόγους ασφάλειας ή εάν έχουμε υπόνοιες ότι η Εφαρμογή χρησιμοποιείται με δόλιο ή μη εγκεκριμένο τρόπο. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα επιδιώκουμε να σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων, αν και αυτό μπορεί να μην είναι πάντοτε εφικτό. Αναλυτικότερες πληροφορίες για την αναστολή χρήσης παρατίθενται στην παράγραφο 6.

Τροποποίηση των Όρων Χρήσης

Έχουμε δικαίωμα να τροποποιούμε τους παρόντες Όρους Χρήσης της Εφαρμογής. Θα σας ενημερώνουμε για τις επικείμενες τροποποιήσεις τουλάχιστον 2 μήνες νωρίτερα. Οι αναλυτικότεροι όροι που διέπουν τις τροποποιήσεις παρατίθενται στην παράγραφο 8 κατωτέρω.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Γλωσσάριο
2. Χρήση της εφαρμογής Mobile Banking
 - Υπηρεσίες που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής
 - Πώς πραγματοποιούνται πληρωμές με χρήση της Εφαρμογής
 - Τι δεν επιτρέπεται να κάνετε
3. Ευθύνες και διαθεσιμότητα υπηρεσίας
 - Χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking στο εξωτερικό
4. Ασφάλεια
 - Οι υποχρεώσεις σας σε θέματα ασφάλειας
 - Τι να κάνετε σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας
 - Μη εγκεκριμένες συναλλαγές
5. Έκτακτες και απρόβλεπτες συνθήκες
6. Αναστολή λειτουργίας της Εφαρμογής Mobile Banking
7. Λήξη της άδειας χρήσης
8. Τροποποιήσεις
9. Λοιπές διατάξεις
10. Τα νόμιμα δικαιώματά σας
11. Εφαρμοστέο δίκαιο και γλώσσα

Οι Όροι Χρήσης Εφαρμογής διέπουν τη χρήση της Εφαρμογής σε συνδυασμό με τα εξής:

- τους Όρους και τις Προϋποθέσεις που ισχύουν για οποιονδήποτε λογαριασμό ή υπηρεσία στον οποίο/στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση κάνοντας χρήση αυτής της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Ιδιώτες/Σύμβαση Πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών που αφορούν σε λογαριασμούς πληρωμών (οι «Όροι Προϊόντος»), και
- τους Όρους Σύμβασης Ηλεκτρονικής Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών Μέσω της Υπηρεσίας Online Banking από την HSBC για ιδιώτες (οι «Όροι Υπηρεσίας Online Banking»), και
- τυχόν άλλους όρους και προϋποθέσεις που θα σας υποδείξουμε ότι ισχύουν, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη, οι οποίοι συνιστούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος.

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των Όρων Χρήσης Εφαρμογής και των Όρων Προϊόντος ή των Όρων Υπηρεσίας Online Banking, ισχύουν οι Όροι Χρήσης Εφαρμογής.

Μόνο τα ακόλουθα πρόσωπα έχουν δικαιώματα βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης Εφαρμογής:

- εσείς και
- εμείς και,
- ο προμηθευτής της κινητής συσκευής στην οποία μεταφορτώσατε την Εφαρμογή, και
- το ηλεκτρονικό κατάστημα Εφαρμογών (App Store) από το οποίο μεταφορτώσατε την Εφαρμογή.

Μπορείτε να δείτε και να μεταφορτώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης μεταβαίνοντας στην ακόλουθη διεύθυνση:

www.hsbc.gr/ways-to-bank/mobile

Μπορείτε επίσης να προβάλλετε την τρέχουσα έκδοση των Όρων Χρήσης Εφαρμογής ανά πάσα στιγμή στο περιβάλλον της Εφαρμογής κάνοντας κλικ στην καρτέλα «i» πριν συνδεθείτε, και μέσω της επιλογής «Πληροφορίες» (Information) ή των καρτελών «Σημειώσεις Νομικού Περιεχομένου» (Legal), «Επικοινωνία» (Contact) ή «Υποστήριξη» (Support) όταν είστε συνδεδεμένοι.

Σας παραχωρούμε την άδεια να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή σε κινητή συσκευή της οποίας έχετε την κυριότητα ή τον έλεγχο ή της οποίας κάνετε χρήση, με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων Χρήσης Εφαρμογής και των Κανόνων Χρήσης που τυχόν παρατίθενται στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος εφαρμογών από το οποίο γίνεται η λήψη.

Η παρούσα άδεια χρήσης αρχίζει να ισχύει από τη στιγμή που θα μεταφορτώσετε την Εφαρμογή και θα συνδεθείτε για πρώτη φορά, και συνεχίζει να ισχύει μέχρι τη λήξη της όπως ορίζεται στις παραγράφους 7 ή 8.2.

1. ΓΛΩΣΣΑΡΙ

Ως «Εφαρμογή Mobile Banking» ή «Εφαρμογή» νοείται η Εφαρμογή Mobile Banking της HSBC, έκδοση 1.5 (ή μεταγενέστερη), η οποία μπορεί να μεταφορτωθεί σε οποιαδήποτε κινητή συσκευή που διαθέτει λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από εμάς, μέσω της οποίας μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε κάποιες από τις λειτουργίες της υπηρεσίας μας Online Banking.

Ως «υπηρεσίες Εφαρμογής Mobile Banking» νοούνται οι υπηρεσίες που παρατίθενται στην παράγραφο 2.3.

Ως «Κωδικός Ασφαλείας» νοείται ο κωδικός μίας χρήσης που παράγεται από μια Συσκευή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας.

Ως «Συσκευή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας» νοείται η ηλεκτρονική συσκευή (token) που χρησιμοποιείται για την παραγωγή των Κωδικών Ασφαλείας.

Ως «εξαψήφιο PIN» νοείται ένας εξαψήφιος προσωπικός αριθμητικός συνδυασμός αναγνώρισης που δημιουργήθηκε από εσάς για την πρόσβασή σας στην υπηρεσία Mobile Banking και την χρήση των υπηρεσιών αυτής.

Ως «Βιομετρικά δεδομένα» νοούνται τα προσωπικά σας βιομετρικά δεδομένα τα οποία χρησιμοποιείτε για την ταυτοποίησή σας στις συσκευές κινητών ξεκλειδώνοντας τις συσκευές κινητών και για τη χρήση αντίστοιχων προγραμμάτων/συστημάτων.

Ως «Πληρωμές Λογαριασμών» νοούνται οι πληρωμές που πραγματοποιούνται σε λογαριασμό τρίτου στην Ελλάδα.

Ως «Υφιστάμενοι Δικαιούχοι» νοούνται ιδιώτες και επιχειρήσεις που τηρούν λογαριασμούς στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα ή σε άλλες Ελληνικές Τράπεζες στην Ελλάδα, προς τους οποίους έχετε πραγματοποιήσει πληρωμές μέσω της υπηρεσίας Online Banking και οι οποίοι προβάλλονται στην Εφαρμογή Mobile Banking.

Ως «Όμιλος HSBC» ή «Μέλος του Ομίλου HSBC» νοείται η HSBC Holdings plc., οι θυγατρικές της και οι συνδεδεμένες εταιρείες της.

Ως «Online Banking από την HSBC» νοείται η υπηρεσία internet Banking από την HSBC Continental Europe, Ελλάδα. Η πλήρης υπηρεσία Online Banking από την HSBC είναι διαθέσιμη μέσω της σύνδεσης στη διεύθυνση <http://www.hsbc.gr>.

Ως «Μεταφορές μεταξύ λογαριασμών στην HSBC», νοούνται οι μεταφορές ποσών που έχουν ήδη επιλεγεί από εσάς στην υπηρεσία Online Banking σε λογαριασμό δικό σας ή τρίτου προσώπου, όλων αυτών των λογαριασμών τηρουμένων στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένου και κοινού λογαριασμού).

Οι λέξεις «εσείς», «εσάς» και «σας» αναφέρονται στο πρόσωπο ή τα πρόσωπα που μεταφορτώνουν την Εφαρμογή και κάθε άλλο πρόσωπο που κάνει χρήση της Εφαρμογής.

Οι λέξεις «εμείς», «εμάς» και «μας» αναφέρονται στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα, καθώς και στους αντιπροσώπους στους οποίους αναθέτουμε την παροχή του συνόλου ή μέρους της Εφαρμογής Mobile Banking.

2. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ MOBILE BANKING

2.1 Για να μπορείτε να κάνετε χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking πρέπει να έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία Online Banking από την HSBC. Η Εφαρμογή Mobile Banking μπορεί να χρησιμοποιείται σε κάθε κινητή συσκευή που διαθέτει λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από εμάς, από την οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε κάποιες από τις λειτουργίες της υπηρεσίας μας Online Banking. Ωστόσο, δεν μπορείτε, μέσω της Εφαρμογής να έχετε πρόσβαση στο σύνολο των λειτουργιών της υπηρεσίας μας Online Banking (ανατρέξτε στην παράγραφο 2.3 κατωτέρω για να δείτε αναλυτικότερες λειτουργίες της υπηρεσίας Online Banking είναι διαθέσιμες). Για το λόγο αυτό, συνιστούμε να αποκτάτε πρόσβαση στην υπηρεσία από τη διεύθυνση www.hsbc.gr τουλάχιστον κάθε 14 ημέρες.

2.2 Για να συνδεθείτε στην Εφαρμογή Mobile Banking θα πρέπει να εισάγετε ένα εξαψήφιο PIN. Θα χρειαστεί να δημιουργήσετε αυτό το εξαψήφιο PIN ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία: την πρώτη φορά που θα συνδεθείτε με την Εφαρμογή Mobile Banking θα πρέπει να καταχωρίσετε το Όνομα Χρήστη που χρησιμοποιείτε για την υπηρεσία Online Banking και είτε (α) έναν κωδικό πρόσβασης (mobile password) το οποίο θα έχετε ήδη δημιουργήσει στην πλατφόρμα υπηρεσιών Online Banking ΚΑΙ έναν κωδικό ενεργοποίησης μιας χρήσης ο οποίος θα σταλεί μέσω SMS στο κινητό τηλέφωνο το οποίο έχετε εγγράψει στην πλατφόρμα υπηρεσιών Online Banking ή (β) έναν Κωδικό Ασφαλείας που θα έχει παραχθεί από την Συσκευή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας. Αυτό θα το κάνετε μόνο την πρώτη φορά που θα συνδεθείτε. Για κάθε μελλοντική σύνδεση θα χρειαστείτε μόνο αυτό το εξαψήφιο PIN που δημιουργήσατε ή τα Βιομετρικά σας δεδομένα.

Ενδέχεται να χρειαστεί να παρέχετε και άλλες πληροφορίες ασφάλειας οι οποίες θα σας ζητηθούν σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης (strong customer authentication) που εφαρμόζεται από την Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο παροχής υπηρεσιών που ενσωματώνεται στους Όρους του Προϊόντος. Κατά καιρούς μπορεί να σας ενημερώνουμε για αλλαγές των πληροφοριών ασφάλειας με ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ή παραθέτοντας τις λεπτομέρειες των αλλαγών αυτών εντός της υπηρεσίας Online Banking τουλάχιστον 2 μήνες πριν την ημερομηνία εφαρμογής.

Εάν δεν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Mobile Banking επί 15 λεπτά, θα σας αποσυνδέσουμε αυτόματα.

Λειτουργίες διαθέσιμες μέσω της Εφαρμογής

2.3 Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Mobile Banking για τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Ενημέρωση λογιστικού και διαθέσιμου υπολοίπου για εκείνους τους λογαριασμούς της HSBC που έχετε επιλέξει μέσω της υπηρεσίας Online Banking,
- Ενημέρωση ορίου υπερανάληψης (εφόσον διαθέτετε) για εκείνους τους λογαριασμούς της HSBC που έχετε επιλέξει μέσω της υπηρεσίας Online Banking και ενημέρωση πιστωτικού ορίου για τις πιστωτικές σας κάρτες,
- Πληροφορίες για τις τελευταίες 90 κινήσεις για εκείνους τους λογαριασμούς της HSBC που έχετε επιλέξει μέσω της υπηρεσίας Online Banking,
- Μεταφορές ποσών μεταξύ των λογαριασμών σας στην HSBC τους οποίους έχετε επιλέξει μέσω της υπηρεσίας Online Banking, καθώς και μεταφορές ποσών από τους λογαριασμούς σας στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα προς λογαριασμούς που τηρούν τρίτοι στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα.
- Πραγματοποίηση Πληρωμών Λογαριασμών προς Υφιστάμενους Δικαιούχους από λογαριασμούς σας στην HSBC Continental Europe, Ελλάδα τους οποίους έχετε επιλέξει μέσω της υπηρεσίας Online Banking, και
- Χρήση κάθε άλλης συμπληρωματικής υπηρεσίας που μπορεί να παρέχουμε σε μελλοντική αναβάθμιση της Εφαρμογής Mobile Banking.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Mobile Banking για κανέναν άλλο σκοπό.

Πώς να πραγματοποιείτε μεταφορές και πληρωμές με χρήση της Εφαρμογής

Για να πραγματοποιήσετε μια Μεταφορά ή Πληρωμή Λογαριασμού μέσω της Εφαρμογής πρέπει να συνδεθείτε και να:

2.4 Να καταχωρίσετε το εξαψήφιο PIN σας ή τα Βιομετρικά σας δεδομένα και τις υπόλοιπες πληροφορίες ασφάλειας που ενδέχεται να σας ζητήσουμε σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης (strong customer authentication) που εφαρμόζεται από την Τράπεζα σύμφωνα με τη σύμβαση πλαίσιο παροχής υπηρεσιών που ενσωματώνεται στους Όρους του Προϊόντος.

Αφού καταχωρίσετε τα στοιχεία της πληρωμής θα έχετε την ευκαιρία να τα επεξεργαστείτε και μετά θα σας ζητηθεί να τα επιβεβαιώσετε. Η επιβεβαίωση σημαίνει

ότι συμφωνείτε να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή. Για περισσότερες λεπτομέρειες για αυτούς τους τύπους πληρωμών ανατρέξτε στους Όρους Προϊόντος.

Τι δεν επιτρέπεται να κάνετε

2.5 Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή ή αναπαραγωγή του συνόλου ή μέρους της Εφαρμογής Mobile Banking.

2.6 Δεν επιτρέπεται η αλλοίωση, τροποποίηση ή προσαρμογή του συνόλου ή μέρους της Εφαρμογής Mobile Banking.

2.7 Δεν επιτρέπεται η αφαίρεση ή παραποίηση οποιασδήποτε σημείωσης περί πνευματικών δικαιωμάτων που συνοδεύει ή περιέχεται στην Εφαρμογή Mobile Banking. Η κυριότητα της Εφαρμογής Mobile Banking εξακολουθεί να ανήκει σε εμάς.

2.8 Δεν επιτρέπεται η ανάστροφη μηχανίκευση (reverse engineering) της Εφαρμογής Mobile Banking.

3. ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

3.1 Παρά το γεγονός ότι θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για την παροχή των υπηρεσιών της Εφαρμογής Mobile Banking, δεν φέρουμε ευθύνη εάν δεν καθίσταται δυνατή η παροχή των υπηρεσιών αυτών, εν όλω ή εν μέρει, λόγω έκτακτων και απρόβλεπτων συνθηκών που εκφεύγουν του ελέγχου μας, των οποίων οι συνέπειες θα ήταν αναπόφευκτες παρ' όλες τις προσπάθειες περί του αντιθέτου. Τέτοιες περιπτώσεις είναι οι βλάβες του τηλεφωνικού δικτύου ή, εφόσον πρόκειται για δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, όταν δεν βρίσκεστε εντός κάλυψης δικτύου.

3.2 Η Εφαρμογή Mobile Banking παρέχεται «ως έχει», χωρίς καμία δήλωση, εγγύηση ή συμφωνία οποιουδήποτε είδους ως προς τη λειτουργικότητά της. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δεν θα μεταδοθούν ιοί ή άλλα επιζήμια ή καταστροφικά στοιχεία στην κινητή συσκευή σας ή ότι δεν θα προκληθεί καμία ζημία σε αυτή. Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημία που θα υποστείτε ως συνέπεια των παραπάνω.

3.3 Η ευθύνη για την Εφαρμογή Mobile Banking και το περιεχόμενό της ανήκει σε εμάς. Οι Apple, Google Inc., Microsoft Corporation και Research in Motion, δεν φέρουν καμία ευθύνη ή υποχρέωση απέναντι σε εσάς σε σχέση με την Εφαρμογή Mobile Banking και δεν παρέχουν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Εφαρμογή Mobile Banking.

3.4 Η Εφαρμογή Mobile Banking μπορεί να εγκαθίσταται και να χρησιμοποιείται μόνο από πελάτες της HSBC Continental Europe, Ελλάδα. Βεβαιώνετε ότι: (i) δεν βρίσκεστε σε χώρα που υπόκειται σε εμπορικό αποκλεισμό από την κυβέρνηση των ΗΠΑ ή σε χώρα που έχει χαρακτηριστεί από την κυβέρνηση των ΗΠΑ ως χώρα που υποστηρίζει την τρομοκρατία, και (ii) δεν συμπεριλαμβάνεστε σε καταλόγους μερών στα οποία έχουν επιβληθεί απαγορεύσεις ή κυρώσεις από την κυβέρνηση των ΗΠΑ ή τον ΟΗΕ.

Χρήση δεδομένων γεωγραφικής θέσης

3.5 Ορισμένες υπηρεσίες, όπως μεταξύ άλλων Προσφορές και Προγράμματα Επιβράβευσης, κάνουν χρήση πληροφοριών που αφορούν στη γεωγραφική σας θέση, οι οποίες αποστέλλονται από την κινητή συσκευή σας (π.χ. σήματα GPS). Κάνοντας χρήση αυτών των υπηρεσιών παρέχετε τη συγκατάθεσή σας σε εμάς, στους συνεργάτες και τους αδειοδόχους μας, καθώς και στη Google, ώστε να προβαίνουμε στην προσπέλαση, παρακολούθηση, μετάδοση, συλλογή, τήρηση, γνωστοποίηση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων που αφορούν τη γεωγραφική θέση σας και να είμαστε σε θέση (εμείς και η Google) να παρέχουμε τη σχετική λειτουργική δυνατότητα σύμφωνα με τους όρους χρήσης και την πολιτική εχεμύθειας της παρούσας Εφαρμογής Mobile Banking και της Google. Θα ερωτηθείτε εάν συναινείτε με τη χρήση των υπηρεσιών προσδιορισμού θέσης κατά τη λήψη της Εφαρμογής Mobile Banking ή, εάν πρόκειται για συσκευή με λειτουργικό iOS, την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε το εργαλείο εύρεσης ATM/καταστημάτων της HSBC. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή απενεργοποιώντας τις ρυθμίσεις προσδιορισμού θέσης στην κινητή συσκευή σας.

3.6 Η πρόσβαση σε διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API) για υπηρεσίες Χαρτών Google / Google Earth μέσω της Εφαρμογής Mobile Banking υπόκειται στους ειδικούς όρους χρήσης της Google που διατίθενται στις εξής διευθύνσεις: http://maps.google.com/help/terms_maps.html και http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html

3.7 iPhone, iPad, iPod Touch and Apple είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., που εδρεύει στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες. Το App Store είναι σήμα υπηρεσίας της Apple Inc.,. Το Android™ είναι εμπορικό σήμα της Google Inc. Τα εμπορικά σήματα BlackBerry® and BlackBerry App World™ ανήκουν στην Research In Motion Limited και είναι καταχωρημένα στις ΗΠΑ και μπορεί να εκκρεμεί η καταχώρηση τους ή να είναι καταχωρημένα σε άλλες χώρες. Δεν είμαστε διορισμένοι, επιχορηγούμενοι, συνδεδεμένα ή άλλως εξουσιοδοτημένοι από την Research In Motion Limited.

4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι υποχρεώσεις σας σε θέματα ασφάλειας

4.1 Πρέπει να λαμβάνετε οποτεδήποτε κάθε εύλογη προφύλαξη για την ασφάλεια της κινητής συσκευής και των πληροφοριών ασφάλειας και την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας χρήσης τους.

Τέτοιες προφυλάξεις προκειμένου να είναι ασφαλείας σε διαρκή βάση, συμπεριλαμβάνουν:

- ποτέ μην καταγράφετε ή αρχειοθετείτε με κάποιον άλλο τρόπο τα στοιχεία ασφαλείας σας με τρόπο κατανοητό από τρίτους.

- μην επιλέγετε στοιχεία ασφάλειας που μπορεί να τα μαντέψει κανείς εύκολα.
- να λαμβάνετε μέτρα ώστε να μην ακούει ή βλέπει κανείς τα στοιχεία ασφαλείας σας όταν τα χρησιμοποιείτε
- να χρησιμοποιείτε τα συγκεκριμένα στοιχεία ασφάλεια μόνο για την υπηρεσία Online Banking και την Εφαρμογή Mobile Banking.
- μην κοινοποιείτε τα στοιχεία ασφαλείας σας σε κανέναν άλλο, ακόμη κι αν πρόκειται για την αστυνομία ή εμάς.
- να αλλάζετε αμέσως τα στοιχεία ασφαλείας σας και σε κάθε περίπτωση χωρίς υπαίτια καθυστέρηση να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατό όπως ορίζεται στην παράγραφο 4.3 εάν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει τα στοιχεία ασφαλείας σας, καθώς και εάν σας ρωτήσουμε αυτό.
- να φυλάσσετε με ασφάλεια τα στοιχεία ασφαλείας σας και την κινητή συσκευή σας.
- Να τηρείτε κάθε εύλογη οδηγία που ανακοινώνουμε από καιρό σε καιρό σχετικά με την προστασία των στοιχείων ασφαλείας σας.
- όταν παραμένετε συνδεδεμένοι στην Εφαρμογή Mobile Banking μην αφήνετε την κινητή συσκευή σας αφύλακτη και μην επιτρέπετε σε κανέναν άλλο να τη χρησιμοποιεί.
- να αποσυνδέεστε από την Εφαρμογή Mobile Banking μόλις ολοκληρώνετε τη χρήση των υπηρεσιών της Εφαρμογής Mobile Banking και ειδικότερα να μην αφήνετε την Εφαρμογή να εκτελείται στο παρασκήνιο όσο παραμένετε συνδεδεμένοι (π.χ. ενώ εκτελείτε παράλληλα άλλες εργασίες ή εφαρμογές).
- να λαμβάνετε όλα τα μέτρα ασφάλειας που προβλέπει ο κατασκευαστής του λειτουργικού συστήματος της κινητής συσκευής σχετικά με την από μέρους σας χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking ή της κινητής συσκευής σας (χωρίς ωστόσο να κοινοποιείτε στον κατασκευαστή τα στοιχεία ασφαλείας σας ή πληροφορίες σχετικά με τους λογαριασμούς που τηρείτε με εμάς)
- να λαμβάνετε εύλογες και επαρκείς προφυλάξεις για την ανίχνευση ηλεκτρονικών ιών ή άλλων καταστροφικών στοιχείων.
- μην επιτρέπετε σε άλλο άτομο να χρησιμοποιήσει την συσκευή σας και να καταχωρήσει τα βιομετρικά του δεδομένα σε αυτή

4.2 Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Mobile Banking σε συσκευές ή λειτουργικά συστήματα που έχουν υποστεί μετατροπές πέραν της διαμόρφωσης για την οποία παρέχεται υποστήριξη ή εγγύηση από τον πωλητή της κινητής συσκευής ή του λειτουργικού συστήματος. Τούτο περιλαμβάνει τις «σπασμένες» συσκευές που έχουν υποστεί διαδικασία Rooting/Jailbreaking. Ως «σπασμένες» νοούνται οι συσκευές στις οποίες έχουν αρθεί οι περιορισμοί που έχουν επιβληθεί σε αυτές από τον πάροχο κινητής υπηρεσίας που χρησιμοποιείτε ή τον κατασκευαστή τους χωρίς την έγκρισή των τελευταίων.

4.3 Μετά την αρχική εγγραφή σας δεν θα επικοινωνήσουμε ποτέ μαζί σας (ούτε θα αναθέσουμε σε τρίτο να το πράξει για λογαριασμό μας) ζητώντας σας να κοινοποιήσετε τα πλήρη στοιχεία ασφαλείας σας. Εάν λάβετε τέτοιο αίτημα από οποιονδήποτε (ακόμη κι αν φέρει την επωνυμία και το λογότυπό μας και δείχνει γνήσιο), κατά πάσα πιθανότητα έχει δόλιο σκοπό και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να παράσχετε τα στοιχεία ασφαλείας σας. Παράλληλα, θα πρέπει να μας αναφέρετε αμέσως κάθε τέτοιο αίτημα.

4.4 Έχετε την ευθύνη για κάθε εντολή που υποβάλλεται από εσάς ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό σας κατά το διάστημα που μεσολαβεί από τη στιγμή που θα συνδεθείτε στην Εφαρμογή Mobile Banking μέχρι τη στιγμή που θα αποσυνδεθείτε από την Εφαρμογή Mobile Banking.

4.5 Έχετε την ευθύνη να εξασφαλίζετε την ασφάλεια των πληροφοριών που προβάλλονται ή είναι αποθηκευμένες στην κινητή συσκευή σας.

4.6 Οφείλτε να μας ενημερώνετε χωρίς καθυστέρηση σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού του κινητού σας τηλεφώνου.

Τι να κάνετε σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας

4.7 Εάν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει τα στοιχεία ασφαλείας σας, ή ότι τα έχει χρησιμοποιήσει ή έχει επιχειρήσει να τα χρησιμοποιήσει, ή σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή δόλιας χρήσης της κινητής συσκευής σας, οφείλτε να μας ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση καλώντας μας στο +30 210 696 2190. Η τηλεφωνική γραμμή είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες τη μέρα, 7 μέρες τη βδομάδα. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να συνεργαστείτε μαζί μας ή/και με την αστυνομία αναφορικά με την τελεσθείσα ή εικαζόμενη καταχρηστική χρήση των στοιχείων ασφαλείας σας, της Εφαρμογής Mobile Banking ή του/των Λογαριασμού(-ών) σας.

Μη εγκεκριμένες συναλλαγές

4.8 Για λεπτομέρειες σχετικά με τις μη εγκεκριμένες συναλλαγές ανατρέξτε στους Όρους Προϊόντος. Θα φέρετε την ευθύνη για όποια ζημία ήθελε προκύψει από μη εγκεκριμένες συναλλαγές στον Λογαριασμό σας λόγω:

- δόλιων ενεργειών σας, ή

- της από μέρους σας χρήσης από πρόθεση ή βαριά αμέλεια της Εφαρμογής Mobile Banking κατά τρόπο που δεν συνάδει με τους Όρους Χρήσης Εφαρμογής (όπως μεταξύ άλλων εάν δεν φυλάσσετε με ασφάλεια τα στοιχεία ασφάλειας που χρησιμοποιείτε για τη σύνδεσή σας με την Εφαρμογή Mobile Banking), ή
- της παράλειψής σας από πρόθεση ή βαριά αμέλεια να μας ενημερώσετε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.7 εάν γνωρίζετε ή υποσιάζεστε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει τα στοιχεία ασφαλείας σας, ή ότι τα έχει χρησιμοποιήσει ή έχει επιχειρήσει να τα χρησιμοποιήσει ή εάν η συσκευή κινητής τηλεφωνίας έχει χαθεί ή κλαπεί ή δολίως χρησιμοποιηθεί.

5. ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΡΟΒΛΕΠΤΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ

Δεν φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσής μας με κάποιον από τους Όρους Χρήσης:

- λόγω έκτακτων και απρόβλεπτων συνθηκών που εκφεύγουν του ελέγχου μας, των οποίων οι συνέπειες θα ήταν αναπόφευκτες παρ' όλες τις προσπάθειες περί του αντιθέτου, ή
- εάν η μη συμμόρφωσή μας οφείλεται στις υποχρεώσεις μας βάσει της ευρωπαϊκής και της εθνικής νομοθεσίας.

6. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ MOBILE BANKING

Έχουμε δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να αναστείλουμε την από μέρους σας χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking. Θα προβούμε σε αυτή την ενέργεια εάν κρίνουμε ότι είναι αναγκαίο για τους εξής λόγους:

- εάν θεωρήσουμε ότι υπάρχει κίνδυνος για την ασφάλεια της Εφαρμογής Mobile Banking ή της υπηρεσίας Online Banking, ή
- εάν έχουμε υπόνοιες ότι η Εφαρμογή Mobile Banking ή η υπηρεσία Online Banking χρησιμοποιείται με δόλιο ή μη εγκεκριμένο τρόπο, ή
- εάν υπάρχει ολοένα αυξανόμενος κίνδυνος να μην είστε σε θέση να εξοφλήσετε το ποσό της υπέρβασης που έχετε πραγματοποιήσει σε οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς σας, ή
- εάν συντρέχουν νομικές υποχρεώσεις σε Εθνικό ή Ευρωπαϊκό επίπεδο που οφείλουμε να τηρήσουμε.

Εάν αναστείλουμε την από μέρους σας χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking, θα αναστείλουμε παράλληλα και κάθε άλλη από μέρους σας χρήση της υπηρεσίας Online Banking.

Κατά κανόνα θα σας κοινοποιούμε εκ των προτέρων την πρόθεσή μας να προβούμε στην αναστολή, καθώς και τους λόγους που την επιβάλλουν. Ωστόσο, δεν θα προβαίνουμε σε ενημέρωσή σας εάν μια τέτοια ενέργεια θα υποβάθμιζε τα μέτρα ασφαλείας μας ή εάν δεν επιτρέπεται εκ της εθνικής ή ενωσιακής νομοθεσίας. Ενίοτε ενδέχεται να μην καθίσταται δυνατό να επικοινωνήσουμε μαζί σας ώστε να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων.

Εάν καταχωρήσετε κατ' επανάληψη λανθασμένα στοιχεία κατά τη σύνδεσή σας στην υπηρεσία Online Banking ή Mobile Banking, η πρόσβασή σας στην Εφαρμογή Mobile Banking και στην υπηρεσία Online Banking θα ανασταλεί. Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να ορίσετε νέα στοιχεία σύνδεσης στις σελίδες της υπηρεσίας Online Banking, εφόσον πιστοποιηθεί η ταυτότητά σας και απαντήσετε στις ερωτήσεις ασφάλειας που θα σας θέσουμε. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας καλέσετε στο +30 210 696 2000.

7. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ

7.1 Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε την ακύρωση της άδειας χρήσης ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά ή μεταβαίνοντας σε οποιοδήποτε κατάσταση. Για την από μέρους σας ακύρωση της άδειας χρήσης δεν προβλέπεται χρέωση. Σε περίπτωση ακύρωσης θα πρέπει να διαγράψετε την Εφαρμογή Mobile Banking από την κινητή συσκευή σας.

7.2 Έχουμε δικαίωμα να ακυρώσουμε την άδεια χρήσης σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν δεν έχετε κάνει χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking επί 36 μήνες θα χρειαστεί να ενεργοποιήσετε εκ νέου το Όνομα Χρήστη που χρησιμοποιείτε για την υπηρεσία Online Banking ώστε να είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε και πάλι την Εφαρμογή Mobile Banking, ή
- εάν έχετε προβεί σε σοβαρή ή κατ' εξακολούθηση παραβίαση οποιουδήποτε από τους Όρους Χρήσης Εφαρμογής ή τους Όρους Προϊόντος, όπως, μεταξύ άλλων:
 - εάν χρησιμοποιείτε ή αποκτήσατε, ή έχουμε βάσιμες υπόνοιες ότι χρησιμοποιείτε ή αποκτήσατε, ή ότι επιτρέψατε σε κάποιον άλλο να χρησιμοποιήσει ή να αποκτήσει λογαριασμό, υπηρεσία ή χρήματα παρανόμως, ή

- εάν ο λογαριασμός σας χρησιμοποιείται, ή έχουμε βάσιμες υπόνοιες ότι χρησιμοποιείται, για παράνομους σκοπούς, ή
- εάν ενεργείτε, ή έχουμε βάσιμες υπόνοιες ότι ενεργείτε, δόλια, ή
- εάν ενεργείτε με μη αποδεκτό τρόπο, π.χ. συμπεριφέρεστε με απειλητικό ή βίαιο τρόπο στο προσωπικό, ή
- εάν δεν είχατε δικαίωμα να μεταφορτώσετε την Εφαρμογή, ή
- εάν σας έχουμε ζητήσει να μας εξοφλήσετε το υπόλοιπο υπέρβασης που κάνατε στον λογαριασμό σας και δεν το έχετε πράξει, ή
- εάν έχουμε βάσιμες υπόνοιες ότι δεν φυλάσσονται με ασφάλεια τα στοιχεία ασφαλείας σας, ή
- εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι διαπράξατε ή πρόκειται να διαπράξετε αδίκημα σε σχέση με τον λογαριασμό σας, ή
- εάν δεν τηρείτε οποιαδήποτε από τις απαιτήσεις σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή
- εάν διαπράχθηκε ή έχουμε υπόνοιες ότι διαπράχθηκε απάτη σε σχέση με κάποιον από τους λογαριασμούς σας ή με κάποια συναλλαγή σε οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς που τηρείτε στην HSBC, ή
- εάν υπήρξε ή έχουμε υπόνοιες ότι υπήρξε ύποπτη δραστηριότητα στον λογαριασμό σας, ή
- εάν έχουμε βάσιμες υπόνοιες για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση των στοιχείων ασφαλείας σας, ή
- εάν η Εφαρμογή Mobile Banking αποσυρθεί από τον κατασκευαστή του λειτουργικού συστήματος της κινητής συσκευής σας ή οποιονδήποτε άλλο μεσάζοντα, ή
- εάν σταματήσουμε να υποστηρίζουμε την Εφαρμογή Mobile Banking στην κινητή συσκευή σας ή το λειτουργικό σύστημα στο οποίο εκτελείται, ή
- εάν σταματήσετε να τηρείτε ή να χρησιμοποιείτε οποιονδήποτε λογαριασμό, προϊόν ή υπηρεσία σε σχέση με τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιείται η Εφαρμογή Mobile Banking, ή

- εάν θεωρούμε ευλόγως ότι η διατήρηση της ισχύος της σύμβασης μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα:
 - την από μέρους μας παραβίαση νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης, κώδικα, δικαστικής απόφασης ή άλλης υποχρέωσής μας, ή
 - να επιβληθούν σε εμάς ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου HSBC μέτρα ή κυρώσεις από οποιαδήποτε κρατική, ρυθμιστική, δικαστική ή αστυνομική αρχή.

7.3 Αμέσως μετά την ακύρωση της άδειας χρήσης θα σας ειδοποιήσουμε προσωπικά. Τούτο μπορεί να γίνει μεταξύ άλλων μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), της προβολής μηνύματος όταν θα συνδεθείτε με την Εφαρμογή, ταχυδρομικώς, της αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), της αναγραφής σχετικού μηνύματος στο λογαριασμό σας, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο με τον οποίο μπορεί να ειδοποιηθείτε προσωπικά.

7.4 Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την παρούσα άδεια χρήσης για οποιονδήποτε άλλο λόγο ειδοποιώντας σας προσωπικά τουλάχιστον προ δύο μηνών. Τούτο μπορεί να συμβεί για παράδειγμα σε περίπτωση αντικατάστασης της Εφαρμογής Mobile Banking.

7.5 Με τη λήξη της παρούσας άδειας χρήσης για οποιονδήποτε λόγο:

- οφείλετε να αφαιρέσετε την Εφαρμογή Mobile Banking από την κινητή συσκευή σας, και
- να καταστρέψετε όλα τα αντίγραφα της Εφαρμογής Mobile Banking συμπεριλαμβανομένων όλων των επιμέρους στοιχείων της που έχετε στην κατοχή σας, και
- όλα τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με την Εφαρμογή Mobile Banking θα πάνουν πάραυτα να ισχύουν.

7.6 Οφείλετε να διαγράψετε την Εφαρμογή Mobile Banking από την κινητή συσκευή σας εάν αντικαταστήσετε ή άλλως διαθέσετε την κινητή συσκευή σας.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

8.1 Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους Όρους Χρήσης Εφαρμογής (ενδεικτικά, μεταξύ άλλων, επιβάλλοντας νέες χρεώσεις και τροποποιώντας τα είδη πληρωμών που μπορείτε να πραγματοποιήσετε κάνοντας χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking) για οποιονδήποτε από τους λόγους που παρατίθενται στους Όρους Προϊόντος. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους Όρους Χρήσης Εφαρμογής για οποιονδήποτε άλλο βάσιμο λόγο. Θα σας ενημερώνουμε για τις αλλαγές μέσω ταχυδρομείου, της αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

(e-mail), ή της ανάρτησης σχετικής ανακοίνωσης στις σελίδες της υπηρεσίας Online Banking τουλάχιστον 2 μήνες προτού οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ.

8.2 Εάν λάβετε ειδοποίηση ότι πρόκειται να τροποποιήσουμε τους Όρους, μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα άδεια χρήσης προτού οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ, χωρίς χρέωση. Εάν δεν μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε να ακυρώσετε την άδεια, θα θεωρήσουμε ότι αποδέχεστε τις αλλαγές, οι οποίες και θα τεθούν σε ισχύ αυτοδικαίως.

9. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

9.1 Εάν οποιοδήποτε μέρος των Όρων Χρήσης Εφαρμογής καταστεί άκυρο, παράνομο ή ανεκτέλεστο, η εγκυρότητα των υπόλοιπων Όρων Χρήσης Εφαρμογής δεν θίγεται.

9.2 Εάν σας παραχωρήσουμε περισσότερο χρόνο για να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων ή δεν ασκήσουμε κάποια από τα δικαιώματά μας, εξ αυτού δεν συνάγεται ότι θα ενεργήσουμε ανάλογα και στο μέλλον.

9.3 Έχουμε δικαίωμα να μεταβιβάσουμε το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων μας που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Δεν έχετε δικαίωμα να μεταβιβάσετε δικαιώματα ή υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

10. ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας ως προς την ανακριβή περιγραφή λογαριασμών ή υπηρεσιών, το θεμιτό των όρων υπό τους οποίους σας παρέχονται, τα τυχόν δικαιώματά σας για κλείσιμο του λογαριασμού σας ή/και την έγερση αξίωσης αποζημίωσης.

11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ

Οι παρόντες Όροι Χρήσης Εφαρμογής διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο, όπως και οι πρακτικές μας στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας άδειας χρήσης. Κάθε αξίωση σχετικά με τους Όρους Χρήσης Εφαρμογής υπόκειται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ελλάδος.

Οι Όροι Χρήσης Εφαρμογής είναι διατυπωμένοι στην Ελληνική γλώσσα, όπως και κάθε μήνυμα επικοινωνίας που θα σας αποστείλουμε.

Τα πνευματικά δικαιώματα επί των σελίδων, οθονών, πληροφοριών και όλων των υλικών στη διάταξη που βρίσκονται, τα οποία περιλαμβάνονται στην Εφαρμογή ανήκουν ή έχουν παραχωρηθεί σε εμάς ή στον Όμιλο HSBC, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

12. Τρόποι υποβολής παραπόνων

Με επιφύλαξη σχετικών διαδικασιών για τους Όρους Προϊόντος και ειδικά τη σύμβασης πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών, εάν δεν σας παρέχουμε το επίπεδο υπηρεσιών που προσδοκάτε ή εάν θεωρείτε ότι έχουμε κάνει κάποιο λάθος, σας παρακαλούμε να μας το επισημάνετε. Θα εξετάσουμε το θέμα και, εάν το κρίνουμε αναγκαίο, θα επιδιώξουμε να επανορθώσουμε το ταχύτερο δυνατό. Εάν το κρίνουμε σκόπιμο, θα λάβουμε επίσης και μέτρα ώστε να μην επαναληφθεί.

Διαθέτουμε ειδικές διαδικασίες για τον χειρισμό παραπόνων και καταγγελιών

- αρχικά θα πρέπει να υποβάλετε το παράπονο ή την καταγγελία σας στον διευθυντή του καταστήματος, ή στον προσωπικό σας συνεργάτη ή στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στο +30 210 696 2000 ο οποίος θα το διαβιβάσει.

- εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απόφαση ή το αποτέλεσμα της έρευνας θα πρέπει να το υποβάλετε γραπτώς στην ταχυδρομική μας διεύθυνση HSBC Continental Europe, Ελλάδα, Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, Μεσογείων 109-111, Τ.Κ. 115 26, Αθήνα.

Η υποβολή παραπόνων/καταγγελιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να γίνεται στη διεύθυνση internetbanking@service.hsbc.gr.

Σημαντική Πληροφορία

Η HSBC Continental Europe είναι θυγατρική της HSBC Holdings plc. Έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας ως ανώνυμη εταιρεία (société anonyme, SIREN number 775 670 284 RCS Paris) και έχει την έδρα της στο Παρίσι Γαλλίας (38, avenue Kléber, 75116 Paris, France).

Η HSBC Continental Europe εδρεύει στο Παρίσι και εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού (Single Supervisory Mechanism-SSM), τη γαλλική αρχή προληπτικής εποπτείας και εξυγίανσης «l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution» (61 rue Taitbout, 75436 Paris) (ACPR) ως γαλλική Αρμόδια Εθνική Εποπτική Αρχή, και τη Γαλλική Αρχή για τις Χρηματαγορές «l'Autorité des Marchés Financiers» (AMF) αναφορικά με τις δραστηριότητες επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή σε χρηματαγορές. Επιπρόσθετα, η HSBC Continental Europe είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας (insurance broker) στο Γαλλικό Οργανισμό Τήρησης του Ενιαίου Μητρώου χρηματοοικονομικών διαμεσολαβητών (Organisme pour le Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance – www.orias.fr) με αριθμό μητρώου 07005894.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την HSBC Continental Europe, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της HSBC Continental Europe στο www.hsbc.fr.

Η HSBC Continental Europe είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος, καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ), με κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων αρ. 109-111. Το ελληνικό υποκατάστημα της HSBC Continental Europe, εποπτεύεται από την ΕΚΤ, την ACPR και την Τράπεζα της Ελλάδος, ενώ οι τραπεζικές δραστηριότητές του στην Ελλάδα υπόκεινται περαιτέρω σε περιορισμένη εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς

(Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα) αποκλειστικά σε σχέση με τα θέματα που προβλέπονται στην οικεία νομοθεσία.

Ο BIC/SWIFT αριθμός MIDLGRAA, καθώς και η ιστοσελίδα www.hsbc.gr, θα χρησιμοποιείται από το ελληνικό υποκατάστημα της HSBC Continental Europe.

Γενικές Πληροφορίες

Είναι δυνατόν να επιβαρυνθείτε με φόρους ή έξοδα από τη χρήση της Εφαρμογής Mobile Banking που δεν καταβάλλονται ή επιβάλλονται από εμάς. Για παράδειγμα ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας σας μπορεί να σας χρεώσει.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Mobile Banking μόλις μεταφορτώσετε την Εφαρμογή στην κινητή συσκευή σας και καταχωρήσετε τις πληροφορίες ασφαλείας για την πρόσβαση στην Εφαρμογή.

Ακύρωση

Για περίοδο 14 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης σχετικά με την παροχή της υπηρεσίας Mobile banking services από την Τράπεζα ή τη λήψη των όρων της Εφαρμογής Mobile Banking έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε τη σύμβασή σας με εμάς. Μπορείτε να προβείτε σε ακύρωση καλώντας μας ή με επίσκεψη σε κατάστημα. Θα πρέπει επίσης να διαγράψετε την Εφαρμογή Mobile Banking από την κινητή συσκευή σας. Εάν δεν ακυρώσετε μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση με εμάς οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

© HSBC Continental Europe, Greece 12/2020. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος.