

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (N. 4537/2018)

Είδος πληρωμής	Προϊόν	Δίκτυο	Χρόνος λήξης Ημερησίων συναλλαγών	Μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης	Όριο πληρωμής	Ημερομηνία αξίας	Διαθεσιμότητα
Τοποθέτηση μετρητών	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	ATM της ALPHA	14:00	16:00	-	την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία κατάθεσης	την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία κατάθεσης
Κατάθεση μετρητών	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC με λειτουργία BNA *	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	-	αυθημερόν	Άμεσα
Ανάληψη μετρητών	Χρεωστική κάρτα	όλα τα ATM	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας/ δικτύου	αυθημερόν	Άμεσα
Ανάληψη μετρητών	Πιστωτική κάρτα	όλα τα ATM	18:00	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
		Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	αμέσως	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών ιδίου πελάτη στην Τράπεζα	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	όλα τα ATM	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών τρίτων στην Τράπεζα	Χρεωστική κάρτα Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
Πληρωμή κάρτας με τοποθέτηση μετρητών	Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC	15:00	16:00	-	αυθημερόν	19:30
		ATM της ALPHA	14:00	-	-	την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία κατάθεσης	19:30
		Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΑΡ 14:00	αμέσως	-	αυθημερόν	19:30
Πληρωμή κάρτας με κατάθεση μετρητών	Πιστωτική κάρτα	ATM της HSBC με λειτουργία BNA *	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	-	αυθημερόν	Άμεσα
Πληρωμή κάρτας με μεταφορά από λογαριασμό	Πιστωτική κάρτα	HSBC and ALPHA ATMs	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	On line σε πραγματικό χρόνο	αναλόγως κάρτας	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ 18:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€50.000	αυθημερόν	19:30
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 09:00-16:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€50.000	αυθημερόν	19:30

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (Ν. 4537/2018)

Είδος πληρωμής	Προϊόν	Δίκτυο	Χρόνος λήξης Ημερησίων συναλλαγών	Μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης	Όριο πληρωμής	Ημερομηνία αξίας	Διαθεσιμότητα
		Υπηρεσία IVR	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ 18:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€3.000 σε μη προδηλωμένους λογαριασμούς	αυθημερόν	19:30
		Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	αμέσως	-	αυθημερόν	19:30
Πληρωμή πιστωτικής κάρτας μέσω πάγιας εντολής ** ***	Πιστωτική κάρτα	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	2 εργάσιμες ημέρες πριν την ημερ/νία αυτόματης εξόφλησης	-	Ημερομηνία αυτόματης εξόφλησης	Την επόμενη εργάσιμη μέρα από την ημερομηνία αυτόματης εξόφλησης
Τοποθέτηση μετρητών	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
Κατάθεση μετρητών	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
Ανάληψη μετρητών	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών ιδίου πελάτη στην Τράπεζα	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 09:00-16:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία IVR	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ 22:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	Άμεσα
Εσωτερικές μεταφορές μεταξύ λογαριασμών τρίτων στην Τράπεζα	Λογαριασμός πληρωμών	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	On line σε πραγματικό χρόνο	€50.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 09:00-16:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€50.000	αυθημερόν	Άμεσα
Πληρωμές λογαριασμών (εκτός κάρτας)	Οργανισμοί κοινής ωφέλειας & άλλες εταιρείες	Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 15:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€50.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ – ΠΑΡ 15:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€50.000	αυθημερόν	Άμεσα
		Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	Άμεσα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (N. 4537/2018)

Είδος Πληρωμής	Προϊόν	Δίκτυο	Χρόνος Λήξης Ημερησίων Συναλλαγών	Μέγιστη Προθεσμία Εκτέλεσης	Όριο Πληρωμής	Ημερομηνία Αξίας	Διαθεσιμότητα
Δελτίο συναλλαγματος (μέχρι USD 50k)	Όλα τα νομίσματα	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000 (ή ισόποσο σε άλλο νόμισμα)	αυθημερόν	αυθημερόν
	USD	Υπηρεσία Phone Banking	16:00	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000	αυθημερόν	Άμεσα
	USD	Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	19:00	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000	αυθημερόν	Άμεσα
	GBP. AUD. CAD. DKK. JPY. NOK. SGD. SEK. CHF. HKD. ZAR. AED.. TRY, PLN, SAR	Υπηρεσίες Phone & Online Banking / Mobile Banking	16:00	On line σε πραγματικό χρόνο	\$50.000	αυθημερόν	Άμεσα
Διαπραγμάτευση συναλλάγματος (άνω των USD 50K)	USD	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ – ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	αυθημερόν	αυθημερόν
		Υπηρεσία Phone Banking	16:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	αυθημερόν	Άμεσα
	GBP	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΑΡ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	Αυθημερόν για συναλλαγές μέχρι 14:00, επόμενη εργάσιμη για μετά	αυθημερόν
		Υπηρεσία Phone Banking	14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	Αυθημερόν για συναλλαγές μέχρι 14:00, επόμενη εργάσιμη για μετά	Άμεσα
	AUD. CAD. DKK. JPY. NOK. SEK. CHF. HKD. ZAR. AED.. TRY, PLN, SAR	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ - ΠΑΡ 14:00 Για AED ΔΕΥ – ΠΕΜ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	χωρίς όριο	την επόμενη εργάσιμη ημέρα για συναλλαγές μέχρι 14:00, 2 εργάσιμες μετά για συναλλαγές μετά από τις	την επόμενη εργάσιμη ημέρα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ - ΠΑΡ 14:00 Για AED ΔΕΥ – ΠΕΜ 14:00	On line σε πραγματικό χρόνο	€100.000	την επόμενη εργάσιμη ημέρα για συναλλαγές μέχρι 14:00, 2 εργάσιμες μετά για συναλλαγές μετά από τις 14:00	Άμεσα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (Ν. 4537/2018)

Είδος Πληρωμής	Προϊόν	Δίκτυο	Χρόνος Λήξης Ημερησίων Συναλλαγών	Μέγιστη Προθεσμία Εκτέλεσης	Όριο Πληρωμής	Ημερομηνία Αξίας	Διαθεσιμότητα
Εξερχόμενα Εμβάσματα σε USD/EUR	Εμβάσματα	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ-ΠΑΡ 14:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 16:00	χωρίς όριο	Αυθημερόν	Αυθημερόν
		Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ 14:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 16:00	€50.000	Αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ-ΠΑΡ 14:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 16:00	€12.500	Αυθημερόν	Αυθημερόν
Εξερχόμενα Εμβάσματα σε GBP	Εμβάσματα	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ-ΠΑΡ 13:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 14:00	χωρίς όριο	Αυθημερόν	Αυθημερόν
		Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ 14:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 14:00	€50.000	Αυθημερόν	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ-ΠΑΡ 13:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 14:00	€12.500	Αυθημερόν	Αυθημερόν

Για Εμβάσματα που παρελήφθησαν μετά το Χρόνο Λήξης Ημερησίων Συναλλαγών, η Ημερομηνία Αξίας θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα, με εξαίρεση την Υπηρεσία Internet Banking όπου η Ημερομηνία Αξίας θα είναι αυθημερόν.

Εξερχόμενα Εμβάσματα σε άλλα ξένα νομίσματα	Εμβάσματα	Υποκατάστημα της HSBC	ΔΕΥ-ΠΑΡ 13:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 16:00	χωρίς όριο	Τις επόμενες 2 εργάσιμες ημέρες	Αυθημερόν
		Υπηρεσία Online Banking /Mobile Banking	ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ 14:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 16:00	€50.000	Τις επόμενες 2 εργάσιμες ημέρες	Άμεσα
		Υπηρεσία Phone Banking	ΔΕΥ-ΠΑΡ 13:00	ΔΕΥ-ΠΑΡ 16:00	€12.500	Τις επόμενες 2 εργάσιμες ημέρες	Αυθημερόν

Για Εμβάσματα σε AED η ημερομηνία αξίας θα είναι τις επόμενες 3 εργάσιμες ημέρες και μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking θα είναι αυθημερόν.

Ορισμοί:

Πάγιες εντολές: τακτικές πληρωμές από ένα λογαριασμό προς συγκεκριμένο παραλήπτη για ορισμένο ή αόριστο χρονικό διάστημα

* ATM που αποδέχονται χαρτονομίσματα

** Δυνατότητα διακανονισμού σε μελλοντική ημερομηνία

*** Ακύρωση (χρόνος λήξης Ημερησίων συναλλαγών): 2 εργάσιμες ημέρες

Σημείωση:

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της από 18.07.2015 (ΦΕΚ Α' 84) Πράξεως Νομοθετικού Περιεχομένου «Επείγουσες ρυθμίσεις για τη θέσπιση περιορισμών στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων», όπως αυτή εκάστοτε ισχύει, καθώς και των σχετικών νόμων/κανονισμών (συμπεριλαμβανομένων αποφάσεων της Επιτροπής Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών), οι οποίες θα υπερισχύουν από αντίστοιχες αναφορές στο παρόν.