



ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΛΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Της τραπεζικής εταιρίας με την επωνυμία HSBC Continental Europe, Greece (Εις Ες Μπι Κοντινένταλ Γιούροπ, Γκρίς), η οποία εδρεύει στο Παρίσι Γαλλίας , είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα, Λ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα (στο εξής Θα αποκαλείται η Τράπεζα)

ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ/ΤΙΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΛΥΣΕΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ Ή ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ τον/την(στοιχεία φυσικού προσώπου), (διεύθυνση κατοικίας) με την ιδιότητα του Οφειλέτη/Εγγυητή στ.....(αναφορά προϊόντος).

Αξιότιμη κύριε/κυρία,

Αφού λάβαμε υπόψη τα οικονομικά στοιχεία που μας προσκομίσατε σε συνάρτηση με τις εύλογες δαπάνες διαβίωσης για τα φυσικά πρόσωπα της κατηγορίας σας, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013, με την παρούσα σας προτείνουμε τις ακόλουθες ρυθμίσεις για τα ακόλουθα προϊόντα σας και συγκεκριμένα:

1. Για την οφειλή σας....

.....
.....
.....
.....

2. Για την οφειλή σας....

.....
.....
.....
.....

Σημειώνεται ότι: οι ρυθμίσεις αυτές προτείνονται στο πλαίσιο των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας με βάση ιδίως τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν κατά το Στάδιο 2, αφού αξιολογήθηκαν και συνεκτιμήθηκαν εκτός των άλλων οι εύλογες δαπάνες διαβίωσης, το ύψος οφειλής, το είδος και ύψος εξασφαλίσεων, η δυνατότητά σας για αποπληρωμή και οι τυχόν επιμέρους συνθήκες.

Υπόμνηση:

A. Σε περίπτωση που επιθυμείτε έχετε δικαίωμα για παροχή συμβουλευτικής συνδρομής από ανεξάρτητο φορέα προκειμένου για την υποβοήθησή σας στη λήψη απόφασης ή αντιπρότασης.

Ενδεικτικά:

Συνήγορος του Καταναλωτή Λ. Αλεξάνδρας 144 ΤΚ. 11471 Αθήνα, τηλ. 210 6460862

www.synigoroskatanaloti.gr

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Πλατεία Κάνιγγος ΤΚ. 10181 Αθήνα τηλ. 1520 www.efpolis.gr

Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών. Βασ. Ηρακλείου 32 Θεσσαλονίκη ΤΚ. 54624.Τηλ. 2310 233333, 2310 269449 www.kepka.org

Ενώσεις Καταναλωτών και Δανειοληπτών, Ινστιτούτο Καταναλωτών

B. Σας ενημερώνουμε ότι εντός 15 εργάσιμων ημερών Θα πρέπει να προβείτε σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

i. Να παράσχετε την συναίνεσή σας στην προτεινόμενη ή σε μία από τις προτεινόμενες λύσεις.

ii. Να αντιπροτείνετε γραπτώς

iii. Να δηλώσετε γραπτώς ότι αρνείστε να συναινέσετε με οποιαδήποτε πρόταση

Παρακαλούμε για την άμεση γραπτή ενημέρωση της Τράπεζάς μας σε περίπτωση που μεταβληθεί η οικονομική σας κατάσταση βάσει της οποίας αξιολογήθηκε η προτεινόμενη λύση.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας,

Με εκτίμηση

Για την Τράπεζα HSBC Continental Europe, Greece