

# Μερικές Συμβουλές & οδηγίες για ασφαλείς συναλλαγές

## Προστατεύστε τους κωδικούς σας

- Η Τράπεζα δεν θα σας ζητήσει ποτέ και με κανένα τρόπο (τηλεφωνικώς, μέσω e-mail ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας) τους κωδικούς σας User ID & Password. Μην απαντάτε σε επικοινωνίες και e-mail που σας ζητούν PINs και άλλα passwords.
- Μην αποθηκεύετε ποτέ τους κωδικούς σας (Username, Password) σε καμία συσκευή σας.
- Φροντίστε το Password (Μυστικός Κωδικός) που δημιουργείτε κάθε φορά να είναι σύνθετο και αλλάζετε το συχνά.
- Φυλάξτε τόσο το Username (Κωδικός Συνδρομητή) όσο και το Password (Μυστικός Κωδικό) σε διαφορετικά μέρη και με τρόπο που να μην είναι δυνατή η υποκλοπή τους.

## Βεβαιωθείτε ότι πλοηγήστε στο ασφαλές περιβάλλον της Τράπεζας

- Βεβαιωθείτε προτού εισάγετε τους κωδικούς σας ότι στη σελίδα εμφανίζεται το χαρακτηριστικό εικονίδιο με το λουκέτο στην αρχή της διεύθυνσης.
- Βεβαιωθείτε ότι πλοηγήστε στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας
- Μην εμπιστεύεστε συνδέσμους (links) που πιστεύετε ότι σας ανακατευθύνουν σε 'site' της Τράπεζας. Πάντα πληκτρολογείτε τη διαδικτυακή διεύθυνση της ιστοσελίδας εσείς οι ίδιοι μόνοι σας ([www.hsbc.gr](http://www.hsbc.gr)) και ποτέ μην ακολουθείτε υπερσύνδεσμο (link) που πιθανόν σας σταλεί μέσω e-mail ή δημοσιεύεται σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), ιστοσελίδες άλλων εταιρειών, μηχανών αναζήτησης, κλπ.

## Βεβαιωθείτε ότι οι συσκευές σας είναι προστατευμένες

- Μην αγνοείτε "περίεργες" συμπεριφορές του υπολογιστή σας, διότι είναι πολύ πιθανόν να προκαλούνται από την εγκατάσταση κακόβουλων προγραμμάτων.
- Πραγματοποιείτε τις συναλλαγές σας από ασφαλή δίκτυα και διαδικτυακούς τόπους και αποφεύγετε να χρησιμοποιείτε δημόσια δίκτυα.
- Αποφεύγετε να συνδέεστε στο e-Banking από συσκευές που δεν σας ανήκουν.
- Χρησιμοποιείτε πάντα τις πιο ενημερωμένες εκδόσεις Internet browsers, οι οποίοι πληρούν προηγμένο σχεδιασμό ασφαλείας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο Internet browser που χρησιμοποιείτε δεν αποθηκεύει αυτόματα κωδικούς User ID & Passwords σε ιστοσελίδες που επισκέπτεστε (εμπόρων, Τραπεζών, κοινωνικής δικτύωσης, κλπ).
- Αν το κινητό σας σταματήσει να λειτουργεί για ασυνήθιστους λόγους, επικοινωνήστε αμέσως με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας σας. Μερικές φορές μπορεί να χάσετε σήμα λόγω ευρύτερων προβλημάτων που επηρεάζουν την υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας. Ωστόσο, εάν χάσετε την υπηρεσία σε μια θέση που συνήθως έχει καλή κάλυψη, είναι ασφαλέστερο να επικοινωνήσετε με τον πάροχο του δικτύου σας και να επιβεβαιώσετε ότι δεν έχει απενεργοποιηθεί η SIM σας.

## Αγνοήστε email, SMS ή τηλεφωνήματα που σας ζητούν κωδικούς

- Μην απαντάτε σε e-mail που σας ζητούν προσωπικά σας στοιχεία. Μην προβαίνετε σε οποιαδήποτε ενέργεια όπως άνοιγμα συνημμένων αρχείων. Διαγράψτε τα αμέσως.
- Εμπιστευτείτε επικοινωνίες μόνο από τα επίσημα κανάλια της Τράπεζας και πάντα να διασταυρώνετε τυχαίες προσφορές για δάνεια, κάρτες κλπ, που απατηλά εμφανίζονται ως δήθεν από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που λάβετε τέτοια προσφορά, που μπορεί να είναι 'πολλή καλή για να είναι αληθινή' παρακαλείστε να καλέσετε στα επίσημα τηλέφωνα της Τράπεζας.
- Η Τράπεζα δεν θα στείλει ποτέ κάποιον εκπρόσωπό της για να παραλάβει μετρητά, κάρτες ή οτιδήποτε άλλο.
- Όταν λαμβάνετε e-mails από συνεργάτες σας, στα οποία σας δίνονται διαφορετικοί από τους συνηθισμένους Τραπεζικούς λογαριασμούς για να προβείτε σε κάποια πληρωμή, πάντα να τους καλείτε για να επιβεβαιώσετε την ορθότητα και τη γνησιότητα των νέων στοιχείων.
- Μην αποκαλύπτετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Εγγραφείτε στις υπηρεσίες της τράπεζας σας που παρέχουν ασφαλείς ειδοποιήσεις SMS και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν εκτελούνται συναλλαγές σας.
- Μην απαντάτε ποτέ σε άγνωστα μηνύματα ή κλήσεις που σας ζητούν τα στοιχεία λογαριασμών σας και τον καταχωρημένο αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.
- Να ελέγχετε συχνά τις κινήσεις των λογαριασμών σας.
- Εάν έχετε πέσει θύμα οποιουδήποτε τύπου απάτης όπως πχ SIM Swapping, Phishing, κλπ ή έχετε διαπιστώσει συναλλαγές οι οποίες δεν έχουν την έγκρισή σας ενημερώστε άμεσα την Τράπεζά σας.

## Περισσότερες συμβουλές ασφαλείας και μέτρα προστασίας των συναλλαγών:

- **Ελληνική Ένωση Τραπεζών** : Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών  
[Μάθετε περισσότερα](#)
- **Europol** : Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Europol  
[Μάθετε περισσότερα](#)
- **Δίωξη ηλεκτρονικού εγκλήματος** : Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Ελληνικής Αστυνομίας  
[Μάθετε περισσότερα](#)