



ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ HSBC CONTINENTAL EUROPE, GREECE  
ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ Ν. 4224/2013 (ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ)**

Του ..... (στοιχεία φυσικού προσώπου/νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου .....), ..... (διεύθυνση κατοικίας) με την ιδιότητα του Οφειλέτη / Εγγυητή στ ..... (αναφορά του προϊόντος) .....

Κύριοι,

Με την παρούσα υποβάλλω ένσταση κατά της από ...../...../..... επιστολής της Τράπεζάς σας σχετικά με :

A. Τον χαρακτηρισμό μου ως μη Συνεργάσιμου Δανειολήπτη, για τους κάτωθι λόγους:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

B. Σχετικά με την μη τήρηση από την Τράπεζα γνωστοποιημένων από αυτήν πολιτικών και μεθοδολογιών που εφαρμόζει στο πλαίσιο του Κώδικα για τους κάτωθι λόγους:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Προκειμένου να εξετάσετε την ένστασή μου σας επισυνάπτω σχετικά τα κάτωθι δικαιολογητικά:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....

Σε σχέση με τα ανωτέρω, παρακαλώ για την εξέταση της Ένστασής μου από την αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Τράπεζάς σας μέσα στο χρονικό διάστημα των 2 μηνών το αργότερο, με την έγγραφη γνωστοποίηση σε εμένα της δεόντως αιτιολογημένης απόφασής σας. Με την παρούσα δηλώνω ότι είμαι ενήμερος σχετικά με τη διαδικασία υποβολής και εξέτασης ενστάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας και αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι η Τράπεζα επιφυλάσσεται να μου ζητήσει πρόσθετα δικαιολογητικά σε περίπτωση που τα προσκομισθέντα κριθούν από την Τράπεζα ως μη επαρκή για την λήψη απόφασης επί της ενστάσεώς μου.

Τόπος ..... Ημερομηνία .....

Ο ενιστάμενος

Υπογραφή (και σφραγίδα εταιρείας αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο)

.....